

**Aandacht voor administratieve lastenverlichting in
verkiezingsprogramma's voor de
gemeenteraadsverkiezingen 2006**



Instituut voor Publiek en Politiek (IPP)
In opdracht van het Ministerie voor Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
3 maart 2006

Onderzoek: H. Friedericy
Projectleiding: E.M. Habben Jansen

1. Samenvatting	4
2. Inleiding	4
3. Centrale Vraag	5
Subvragen	
4. Landelijke leidraad	5
5. Verschillen tussen partijen	5
6. Voor welke administratieve lasten is er aandacht?	6
7. Klein vs. groot	6
8. Conclusie	6
9. Onderzochte gemeentes	7
Bijlagen	
1 Leidraden landelijke partijen	8
2 Samenvattingen programma's onderzochte gemeenten	9

1. Samenvatting

In 34 Nederlandse gemeenten zijn verkiezingsprogramma's van politieke partijen die meedoen aan de gemeenteraadsverkiezingen van 7 maart 2006 onderzocht om te kijken wat deze partijen willen doen aan administratieve lasten (tijd, geld en irritatie) voor burgers en bedrijven.

Daaruit is het volgende gebleken:

- In alle onderzochte gemeenten is in enige mate aandacht voor vermindering van administratieve lasten.
- CDA, D66 en VVD besteden hier de meeste aandacht aan, SP, ChristenUnie, PvdA en de lokale partijen doen dat minder, GroenLinks beduidend minder en de SGP niet.
- De meeste aandacht is er voor ondernemers. Voor burgerzaken is ook veel aandacht. Voor administratieve lasten m.b.t. sociale zekerheid en zorg is relatief minder aandacht.
- ICT-voorzieningen en de één-loketfunctie worden vaak genoemd als oplossing.
- Een groot verschil tussen kleine en grote gemeenten is niet waargenomen.

2. Inleiding

In 34 Nederlandse gemeenten, variërend in grootte, verspreid over alle provincies, is onderzocht in hoeverre lokale politieke partijen aandacht besteden aan administratieve lastenverlichting voor burgers en bedrijven. Daartoe zijn verkiezingsprogramma's voor de gemeenteraadsverkiezingen van 7 maart 2006 geanalyseerd. In enkele gevallen zijn verkiezingsprogramma's van nieuwe (nog niet in de raad vertegenwoordigde) partijen buiten beschouwing gelaten, omdat deze te laat of niet beschikbaar waren. Zo zijn in de gemeente Den Haag slechts 17 van de 29 deelnemende partijen onderzocht.

Administratieve lasten voor burgers en bedrijven zijn de tijd, het geld en de moeite (irritatie) die het kost om te voldoen aan informatie verplichtingen die voortvloeien uit regelgeving van de overheid. Het gaat hierbij zowel om het nakomen van verplichtingen als het uitoefenen van rechten.

In dit onderzoek zijn daarom buiten beschouwing gelaten:

- Algemene opmerkingen die pleiten voor vermindering van bureaucratie, omdat dit ook de interne bureaucratie bij de gemeente kan inhouden.
- Algemene opmerkingen die pleiten voor vermindering van regelgeving en afschaffing van overbodige regelgeving, omdat minder regels niet per definitie een vermindering van administratieve lasten voor burgers en ondernemers betekent.
- Opmerkingen die in zijn algemeenheid pleiten voor het toegankelijker maken van informatie en meer openheid van het bestuur, omdat dit meer met transparante besluitvorming te maken heeft en niet per definitie met beschikbaarheid van informatie die nodig is om te voldoen aan informatieverplichtingen aan de kant van de burger.
- Pleidooien om aanvragen binnen de wettelijke termijn af te handelen, omdat op overschrijding van die termijnen al wettelijke sancties staan.

3. Centrale Vraag

Op welke schaal en op welke manier wordt door lokale partijen in hun verkiezingsprogramma's aandacht gevraagd voor administratieve lastenverlichting voor burgers en bedrijven?

Subvragen

- Zijn er algemene verschillen tussen de partijen?
- Voor welke administratieve lasten is er aandacht?
- Is er verschil tussen grote en kleine gemeenten?

4. Landelijke leidraad

Van de landelijke politieke partijen die voor hun lokale afdelingen leidraden of voorbeeldprogramma's hebben, besteden alleen het CDA, de ChristenUnie en de VVD daarin op enige wijze (direct of indirect) aandacht aan administratieve lastenverlichting voor burgers en ondernemers.

- Het CDA pleit daarin voor de instelling van een ondernemersloket ter bevordering van de economische ontwikkeling.
- De ChristenUnie wil een meldpunt overbodige, onnodige, betuttelende en beperkende regels.
- De VVD wil de efficiëntie en snelheid van dienstverlening bevorderen door een één-loketfunctie en ICT-toepassingen.

5. Verschillen tussen partijen

In de onderzochte gemeenten besteden CDA, D66 en VVD over het algemeen de meeste aandacht aan administratieve lastenverlichting in hun verkiezingsprogramma. Echter niet in elke gemeente wordt hieraan expliciet aandacht besteed door deze partijen, terwijl andere partijen regelmatig wel degelijk pleiten voor administratieve lastenverlichting voor burgers en ondernemers. GroenLinks blijft enigszins achter bij de andere partijen op dit gebied en door de SGP is in de onderzochte gemeenten niet één keer gesproken over administratieve lasten. CDA en D66 in de gemeente Utrecht en de VVD in Westerveld besteden opmerkelijk veel aandacht aan administratieve lastenverlichting.

Enkele lokale partijen besteden aandacht aan administratieve lasten. Algemeen Belang Biltse Bevolking verwijst hierbij bijvoorbeeld direct naar het landelijke beleid van de Ministeries van BZK en EZ.

CDA, ChristenUnie, D66, VVD en de lokale partijen hebben vaak een apart punt (dienstverlening, minder regels, administratieve lasten, bestrijding bureaucratie) in hun programma waar administratieve lastenverlichting en aanverwante onderwerpen besproken worden, terwijl dat bij GroenLinks, SP en PvdA vaker verweven is in andere punten zoals economie, handhaving en vergunningen, werk en sociaal beleid.

D66, VVD en de lokale partijen richten zich vooral op ondernemers en burgerzaken, terwijl CDA, ChristenUnie, SP en PvdA wanneer zij spreken over administratieve lastenverlichting relatief vaker aandacht besteden aan sociale zekerheid en zorg.

Partij	Totaal	Aandacht	
VVD	33	21	64%
CDA	32	20	63%
D66	25	14	56%
PvdA	30	15	50%
SP	16	8	50%
ChristenUnie	19	9	47%
Leefbaar	9	3	33%
Lokaal	58	16	28%
GroenLinks	28	6	21%
SGP	6	0	0%

Bovenstaande tabel laat zien in welke mate de partijen in de 34 onderzochte gemeenten aandacht schenken aan de administratieve lastenverlichting. In de eerste kolom het aantal (afdelingen van de) partijen dat onderzocht is. In de tweede kolom het aantal daarvan dat administratieve lastenverlichting in het programma heeft opgenomen. De laatste kolom geeft het percentage aan van de programma's van de betreffende partijen waarin aandacht wordt besteed aan vermindering van administratieve lasten.

6. Voor welke administratieve lasten is er aandacht?

Administratieve lastenverlichting wordt het meest genoemd in verband met vergunningen voor ondernemers. De één-loketfunctie wordt hierbij door verschillende partijen in meerdere gemeenten nagestreefd. Voornamelijk om wachttijden, frustratie en het nodeloos dubbel opvragen van informatie te voorkomen.

Specifiek voor administratieve lastenverlichting bij burgerzaken wordt in iets mindere mate gepleit en in verband met maatschappelijke ondersteuning wordt dit het minst genoemd. In verband met de WMO wordt door verschillende partijen de één-loketfunctie aangehaald. De bevordering van ICT in de dienstverlening in algemene zin wordt vaak als oplossing genoemd. Hierbij gaat het meestal om het opzetten van een digitaal loket waar informatie en vergunningen aangevraagd kunnen worden of aan informatieverplichting voldaan kan worden. Maar er zijn op dit terrein ook voorstellen van heel andere aard. De SP in Hilversum stelt voor om de actuele wachttijden op het gemeentehuis op de website te laten zien.

7. Klein vs. groot

Tussen kleine en grote gemeenten is geen groot verschil in de mate waarin door de verschillende partijen aandacht aan wordt besteed aan administratieve lasten.

Wel vinden we bij de zes gemeenten waar we de meeste aandacht hebben waargenomen relatief veel grote steden. In de gemeenten Den Haag, Dronten, Eindhoven, Haarlem, Utrecht, en Zwolle wordt door veel verschillende partijen aandacht besteed aan administratieve lasten voor burgers en bedrijven. In Utrecht geldt dit vooral voor het CDA en D66.

Een aantal gemeenten valt op in negatieve zin. In Haren, Heerhugowaard, Middelburg, Veghel en Venlo vraagt slechts een enkele partij aandacht voor het onderwerp.

8. Conclusie

- In alle onderzochte gemeenten wordt op enigerlei wijze gepleit voor administratieve lastenverlichting, meestal door meerdere partijen.
- CDA, D66 en VVD besteden vaak aandacht aan administratieve lastenverlichting. SP, ChristenUnie, PvdA en de lokale partijen doen dat minder en GroenLinks beduidend minder. SGP besteedt hier in de onderzochte gemeenten geen aandacht aan.
- De nadruk ligt hierbij op administratieve lasten voor ondernemers. De één-loketfunctie is in dit verband een vaak genoemde oplossing.

- CDA, ChristenUnie, D66, VVD en de lokale partijen brengen administratieve lastenverlichting vaak onder een apart kopje (met uiteenlopende namen) terwijl het in de programma's van GroenLinks, SP en PvdA meestal verweven is met andere punten.
- Administratieve lastenverlichting komt voornamelijk aan bod bij vergunningen voor ondernemers, burgerzaken en maatschappelijke ondersteuning. ICT-voorzieningen en de een één-loketfunctie worden vaak als oplossing genoemd.
- Een groot verschil tussen kleine en grote gemeenten is niet waargenomen.

9. Onderzochte gemeenten

1. Amsterdam
2. De Bilt
3. Den Bosch
4. Den Haag
5. Dronten
6. Ede
7. Eindhoven
8. Etten-Leur
9. Groningen
10. Haarlem
11. Haren
12. Heerhugowaard
13. Hellendoorn
14. Hilversum
15. Hogeveen
16. Horst aan de Maas
17. Huizen
18. Maastricht
19. Middelburg
20. Nieuwerkerk aan den IJssel
21. Nijmegen
22. Rheden
23. Roosendaal
24. Rotterdam
25. Sliedrecht
26. Sneek
27. Uithoorn
28. Utrecht
29. Veghel
30. Venlo
31. Wageningen
32. Westerveld
33. Woerden
34. Zwolle

Leidraden landelijke partijen

CDA

Economische ontwikkeling en werkgelegenheid

Maar ook goede gemeentelijke dienstverlening, bijvoorbeeld door instelling van een ondernemersloket.....

ChristenUnie

Een meldpunt overbodige, onnodige, betuttelende, beperkende regels.

VVD

Algemeen bestuur en veiligheid

Communicatie, dienstverlening en ICT

Door middel van ICT-toepassingen kan de dienstverlening aan de burger worden verbeterd. Voor de uitwisseling van basisgegevens moet de gemeentelijke organisatie een adequate netwerkstructuur ter beschikking hebben. Koppeling met buitengemeentelijke netwerken dient mogelijk te zijn. Het nodeloos opvragen van gegevens wordt zo voorkomen.

Ten behoeve van snelle dienstverlening en vermindering van bureaucratie creëert de gemeente een één-loketfunctie. Naast het creëren van fysieke één-loketoplossingen opent de gemeente een digitaal loket, waar burgers en bedrijfsleven rechtstreeks antwoord kunnen krijgen op hun vragen, maar waar zij ook diensten kunnen afnemen en afspraken kunnen maken.

Bijlage 2

Samenvattingen programma's onderzochte gemeenten

Programma's van alle vermelde partijen zijn onderzocht. Wanneer bij een partij alleen een streepje (-) vermeld is, zijn geen passages in het programma gevonden die aansluiten bij de centrale vraag van dit onderzoek.

Amsterdam

PvdA

4. Zorg en Welzijn: toegankelijk en op maat

Alle inwoners moeten snel voldoende informatie ontvangen, snel krijgen waar ze recht op hebben en de regels moeten duidelijk zijn. Zorgloketten in elke buurt, ook voor welzijn, zijn hierbij van groot belang. Dienstverlening moet uitgaan van de vraag, om tegemoet te komen aan de diversiteit in de Amsterdamse samenleving.

actiepunten

Elk stadsdeel streeft naar zeker één eigen zorgloket waar mensen (zorggebruikers, mantelzorgers en andere belanghebbenden) terecht kunnen voor informatie, zorgproducten en dergelijke. Dit loket heeft korte lijnen met zorgverlenende instanties.

9 Werk en Inkomen, Economische Zaken, Haven en Luchthaven:

werken in een ondernemende stad

9.2 Economische Zaken

De dienstverlening aan ondernemers wordt verregaand gedigitaliseerd, zodat de lokale overheid altijd bereikbaar is voor bijvoorbeeld informatie, vergunningverlening en melding van calamiteiten. Hierop moet binnen redelijke termijn worden gereageerd.

10. Bestuur: effectief, zichtbaar en verantwoordelijk

10.1 Dienstverlening en ICT

Uitgangspunten

Amsterdammers hebben recht op een betere, snellere en meer eenduidige gemeentelijke dienstverlening. Dat geldt voor de fysieke, telefonische én digitale loketten. Gemeentelijke informatie en dienstverlening moet ook op stadsdeelniveau verkrijgbaar of opvraagbaar zijn.

PAKU-PC

-

GroenLinks

Hoofdstuk 2. Meedoen en erbij horen

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning

Mensen met behoefte aan zorg of ondersteuning kunnen op een plek met hun zorgvraag terecht. Dit loket heeft niet alleen een informatie- en doorverwijsfunctie maar ondersteunt en begeleidt cliënten naar het zorgaanbod. Met een dergelijke maatgerichte aanpak staat de zorgvraag centraal en wordt het aanbod daarop afgesteld. Simpel gezegd: bij het loket waar aanpassingen aan een huis kunnen worden aangevraagd, worden mensen meteen

geïnformeerd over de mogelijkheden voor thuiszorg en huishoudelijke hulp en kan dat daar ook ter plekke geregeld worden.

De gemeente verplicht zich goede, duidelijke informatie te verstrekken over het zorgaanbod. Per wijk komen er toegankelijke zorgloketten waar iedereen goede ondersteuning en begeleiding krijgt bij een zorgvraag.

Hoofdstuk 4. Samenwonen en inrichten

Inleiding: wonen in Amsterdam, stad in beweging

GroenLinks wil dat een 'wijksteunpunt wonen' zorgt voor een proactief aanbod van informatie en deskundige ondersteuning bij alle woonvragen. Huurteams, bewonersondersteuning bij renovaties, de woonsprekuren en de lokale huurderorganisaties worden dan bereikbaar via dit ene loket. Maar dan moeten ze ook extra personeel kunnen krijgen.

SP

-

Liberaal Amsterdam

2. Economie

Verlaging administratieve lasten

CDA

Werken en mobiliteit

4.een ondernemersloket en accountmanagers voor groei-bedrijven.

AADG

-

Amsterdam Transparant

-

Mokum Mobiel

-

Leefbaar Amsterdam

-

VVD

6. Financiën en economie

Minder regels en lasten voor burgers en ondernemers

Administratieve lasten worden gedurende de collegeperiode met 25% teruggedrongen;

Ruimte voor ondernemende Amsterdammers

Het virtuele ondernemersloket verdient voortdurende uitbouw met nieuwe informatie en diensten voor (potentiële) ondernemer.

4. Onderwijs

Aansluiten bij de praktijk

De VVD wil – in samenwerking met MKB, KvK en onderwijsinstellingen – een ‘stagebank’ vormen. Hier kan een betere koppeling kan plaatsvinden tussen leerlingen en leerbedrijven en de stagebank neemt de administratieve lastendruk voor de bedrijven over;...

D66

1. Wat wil D66 de komende jaren doen?

1.2. Ruimte geven

We willen dat ondernemers minder last hebben van regels en administratieve lasten en dat aanvragen voor vergunningen snel worden beoordeeld.

9. Een beter functionerende overheid

9.3 Een dienstverlenende houding

De dienstverlening van de centrale stad en de stadsdelen moet flink worden verbeterd. Een centraal servicepunt, zoals momenteel in ontwikkeling is, dient voortvarend tot uitvoering te komen en zo spoedig mogelijk te worden uitgebreid tot duidelijk servicepunt voor vergunningen, administratieve transacties en klachten. Met regelmaat moet onder klanten onderzocht worden hoe men de gemeentelijke dienstverlening ervaart. Het in oprichting zijnde Contactcentrum, waarbij men via één telefoonnummer, internetsite of loket met al zijn vragen en klachten terecht kan, dient met spoed tot uitvoering te komen. Alle stadsdelen moeten zich hierbij aansluiten, om het tot een succes te maken. De service van het contactcentrum moet zo snel mogelijk uitbreiden naar vergunningverlening.

-

De Bilt

Algemeen Belang Biltse Bevolking

- Vraaggestuurde persoonlijke dienstverlening

In het kader van de administratieve lastenverlichting moet in de komende jaren een groot deel van de gemeentelijke diensten digitaal worden aangeboden. Daarbij is het uitgangspunt dat alle diensten door vraagsturing op maat voor burgers en bedrijven worden aangeboden. Geen overbodige regels, vragen en invuloefeningen meer. Gebruik van slimme elektronische formulieren. Een toegankelijk bestuur en een dienstverlenende houding van de ambtenaren. Brieven moeten snel en adequaat worden behandeld.

Digitalisering overheidsdiensten en de administratieve lastendruk

Uitgangspunten

De gemeente dient de administratieve lastendruk voor burgers en bedrijven te minimaliseren. Daarvoor moet actief worden ingespeeld op het landelijke beleid van de Ministeries van BZK en EZ.

Concrete beleidspunten.

- Het opstellen van een projectplan voor de digitalisering van gemeentelijke diensten.
- 60 % van de diensten van de gemeente moet in 2006 worden gedigitaliseerd.

CDA

-

ChristenUnie

-

GroenLinks/PvdA

-

SGP

-

D66

-

VVD

Communicatie, dienstverlening en ICT

Voor de uitwisseling van basisgegevens moet de gemeentelijke organisatie een adequate netwerkinfrastructuur ter beschikking hebben. Koppeling met buitengemeentelijke netwerken dient mogelijk te zijn. Het nodeloos dubbel opvragen van gegevens wordt voorkomen.

De klagende burger

In de Gemeentewijzer en op de gemeentelijke website dient iedereen, die overweegt een klacht tegen de gemeente in te dienen, tenminste die informatie te krijgen, die het indienen van de klacht ook daadwerkelijk mogelijk maakt.

Den Haag

Politieke Partij Scheveningen

-

Solidair Nederland

-

Duurzaam Nederland

-

Weldenkend Den Haag

-

Partij Frans Postma

-

Haagse Stadspartij

-

Bewoners voor Loosduinen

11 Bureaucratie

- Terugdringen van regelgeving vanuit de overheid voor burger en ondernemer
- Voor één maatschappelijk of sociaal onderwerp zijn er 3 of meer loketten. Dit dient geconcentreerd te worden op één loket.

Groep Jol

-

Haagse Allochtonen Partij

-

Vooruitstrevende Integratie Partij

-

CDA

2.1 Participatie van iedere Hagenaar!

3 Eén loket voor alle WMO en WWB vragen: de gemeentelijke diensten dienen één loket te vormen. Concreet gesteld: één accountmanager voor iedere kansarme Hagenaar. Het gaat

er dus om dat Hagenaars niet meer te maken hebben meerdere ambtenaren, maar met één aanspreekpunt voor advies, voorlichting en ondersteuning.

D66

ECONOMIE: DE MOTOR VAN DE STAD

13. D66 wil dat de gemeente de administratieve lasten van ondernemers met 50% terugbrengt. Een eerste stap daarin is het afschaffen van de toeristenbelasting.

DE GEMEENTE IS ER VOOR JOU!

1. De dienstverlening aan de burger moet verder geoptimaliseerd worden. Naast de digitale loketten dienen stadsdeelkantoren op meerdere avonden geopend te zijn. Alle klantgerichte gemeentelijke diensten moeten ISO-gecertificeerd zijn.

GroenLinks

Zorg en welzijn

13. De bureaucratie in de welzijnswereld aanpakken. Aanvragen voor zorg, bijzondere bijstand of schuldhelpverlening worden sneller beantwoord. Hulpvragen worden binnen een week beantwoord.

Leefbaar Den Haag

-

SP

Ruimte voor ondernemerschap

Om banen te kunnen scheppen moeten bedrijven niet alleen voldoende ruimte krijgen, maar ook niet onnodig worden belast met bureaucratie. Ondernemers moeten daarom een vast aanspreekpunt bij de gemeente krijgen waar ze met problemen en voor vergunningvragen terecht kunnen, bijvoorbeeld in de vorm van een *accountmanager*. Aan starters moet door die vaste aanspreekpunten bijzondere aandacht besteed worden. Slechts zo'n drie procent van de starters profiteert van het huidige startersbeleid. Het geld daarvoor kan beter besteed worden aan die vaste aanspreekpunten voor *alle* ondernemers

PvdA

Economie

Meer ruimte voor individueel ondernemerschap door verlaging van de administratieve lastendruk en stimulering van het MKB.

VVD

4. Iedereen aan de slag

Economie

Betere dienstverlening. Er rust momenteel een zware administratieve druk op de schouders van

ondernemers. De VVD wil het aanvragen van vergunningen daarom vereenvoudigen.

Ondernemers die meerdere vergunningen tegelijkertijd aanvragen, moeten ook tegelijkertijd over al die vergunningen uitsluitel krijgen. In het geval dat de gemeente de wettelijke termijn voor vergunningen overschrijdt, mag de aanvrager de vergunning als verleend beschouwen.

Daarnaast kunnen meerdere soorten vergunningen voor automatische verlenging in aanmerking komen. Dit bespaart een hoop administratieve rompslomp.

Eén loket. De VVD wil één loket voor snelle dienstverlening aan inwoners en ondernemers.

Via

dit loket worden alle vergunningen afgehandeld. Daarnaast wordt de aanvraag van vergunningen eenvoudiger door het gebruik van internet en automatische verlenging van sommige vergunningen.

Dronten

CDA

-

Leefbaar Dronten

-

SP

-

GroenLinks

-

VVD

1. Algemeen bestuur Minder regels

Gemeentelijke regelgeving zonder enige meerwaarde dient te worden afgeschaft. De VVD wil aan de raad voorstellen dat binnen twee jaar na de verkiezingen burgers en bedrijven, onder andere via de gemeentelijke website, de mogelijkheid hebben om aan te geven met welke, in hun ogen, overbodige regels zij worden geconfronteerd.

Bereikbaar via Internet

De gemeente dient voor de burger bereikbaar te zijn. Internet is hiervoor een belangrijk en effectief hulpmiddel. De burger moet de mogelijkheid krijgen om via Internet gemeentelijke producten en diensten aan te vragen en zijn of haar mening te geven over het gemeentelijk beleid.

PvdA

Sociaal beleid

De PvdA vindt dat onze inwoners optimaal gebruik moeten kunnen maken van de mogelijkheden voor ondersteunende voorzieningen. De gemeente moet de inwoners daarbij helpen en voorkomen dat ze door de wirwar aan regels recht op ondersteuning mislopen.

ChristenUnie

Rol van de overheid / rol van de samenleving

Heldere normen, rechtvaardige overheid

De ChristenUnie wil een helder, eerlijk en consequent subsidiebeleid. Burgers mogen door de overheid worden aangesproken en gestimuleerd. Maar om de mensen daadwerkelijk in staat te stellen zelfstandig, sociaal en effectief bezig te zijn in de samenleving moet de overheid overbodige, onnodige en betuttelende regels afschaffen.

Rol van de overheid/ rol van de samenleving

Vestigingsbeleid

De gemeente zorgt tevens voor voldoende heldere regelgeving. Eén loket voor alle vragen. Dit bevordert een gunstig vestigingsklimaat. Natuurlijk moeten vergunningen voldoen aan wettelijke eisen, maar overdaad wekt irritatie.

D66

Een open en transparanter bestuur

Dit betekent onder meer geen betutteling van bovenaf, maar openheid van zaken geven. Overbodige regels en voorschriften kunnen verdwijnen. De dienstverlening aan de burgers en bedrijven zal worden vergemakkelijkt en uitgebreid. Eenvoudige diensten moeten ook via het internet kunnen worden afgehandeld.

Ede

CDA

3. ECONOMISCHE ZAKEN

3.5 Ondernemers die medewerking en goedkeuringen van de gemeente nodig hebben, worden via facilitering van één loket economische zaken slagvaardig en snel verder geholpen.

8. MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING EN ZORG

8.22 Gestreefd zal worden de WMO en de gedeeltelijk nog bestaande AWBZ achter één loket te krijgen, zodat cliënten vandaar uit efficiënt kunnen worden geholpen.

11. BESTUUR EN ORGANISATIE

11.16 Het gemeentebestuur introduceert, naast het digitale loket, een balie als 'frontoffice' met 'burgervriendelijke' openingstijden.

ChristenUnie

-

Gemeentebelangen

-

GroenLinks/PE

-

PvdA

Samenwerken in de regio

Er komt één vestigingsloket voor de WERV-gemeenten, waar geïnteresseerde bedrijven voor informatie en verdere ondersteuning terecht kunnen.

Zorg

Burgers moeten bij één loket terecht kunnen voor alle diensten en informatie op het brede terrein van de WMO. Achter dat loket wordt uitgezocht wie wat voor zijn rekening neemt.

SGP

-

Eindhoven

Nieuw Rechts

-

LPF

-

Stadspartij Eindhoven

-

Leefbaar Eindhoven

-

Ouderen Appel Eindhoven

-

CDA

2. voor jongeren en de toekomst

vrijwilligers

Sport kan niet zonder inzet van vrijwilligers , waaronder ouders, en die mogen daar wel goed bij ondersteund worden (b.v. door, het verminderen van de administratieve lastendruk.....)

6. voor innovatie en werk

ICT

Dienstverlening van overheid aan ondernemers moet verbeterd worden. Vanuit de nieuwe afdeling Economische zaken wordt concreet werk gemaakt van vermindering van de (lokale) administratieve lastendruk voor ondernemers. Dit dient een permanent aandachtspunt van de gemeente te zijn. Nieuw te vestigen ondernemingen en gevestigde ondernemingen dienen de lokale overheid als partner te kunnen zien bij hun activiteiten en dienen zo min mogelijk gehinderd te worden door regels.

De gemeente Eindhoven neemt signalen van ondernemers serieus en wil dat herkenbare mensen aanspreekpunt zijn. Deze ambtenaren denken mee en worden minder handhavers (bewakers van regels) en meer adviseurs (dienstverleners). Daardoor krijgen ze zelf zicht op de mogelijkheden om procedures en regels te verkorten en te verbeteren en kunnen ze de suggesties van ondernemers zelf meenemen en implementeren.

ChristenUnie

Speerpunt 7: Economie, samen winnen

Rol van de overheid / rol van de samenleving

Vestigingsbeleid

Eén loket voor alle vragen van bedrijven voorkomt bureaucratie en eindeloze afhandelingprocedures. Door snelle afhandelingen van de verschillende soorten vergunningen en een goede afstemming binnen de gemeente wordt meegewerkt aan een positief vestigingsklimaat. Het is van belang dat alle vergunningen voldoen aan de wettelijke eisen, maar dat overdaad aan regels daarin gesaneerd worden. Dit zal door de gemeenteraad nauwlettend worden gecontroleerd.

D66

4. Democratie en bestuur

b) Een klantvriendelijker vergunningstelsel zodat Eindhovenaren en bedrijven voor één project nog maar één aanvraag bij één loket hoeven in te dienen.

GroenLinks

ECONOMISCHE ONTWIKKELING

4.2 Stimuleren van ondernemersschap

GroenLinks wil het ondernemingsklimaat in Eindhoven verbeteren, door onder andere het opzetten van een ondernemersloket (zowel digitaal als fysiek), waar (startende) ondernemers terecht kunnen met vragen en opmerkingen over bijvoorbeeld regelgeving en subsidiemogelijkheden,....

Liberaal Eindhoven

Trots op werken en ondernemen in Eindhoven

Kleine en middelgrote bedrijven hebben relatief het meest last van de administratieve regeldruk. In dat klein- en middenbedrijf vinden we niet alleen het merendeel van de bestaande werkgelegenheid, maar ook het leeuwendeel van de banengroei vindt daar plaats. Daarom eist het stimuleren van ondernemerschap het terugdringen van de administratieve lastendruk voor met name deze categorieën ondernemingen.

SP

-

VVD

-

Etten-Leur

Ons Etten-Leur

-

CDA

-

D66

13. Economie

Bedrijven en industrie

Door een zogeheten "een-loket" functie kunnen de administratieve lasten beperkt worden.

.....

Meerjarige vergunningen besparen geld en tijd.

Algemeen Plaatselijk Belang

Er moet een loket komen voor informatieverstrekking, voorlichting, verwijzing, toewijzing en signalering op de terreinen van welzijn, wonen, zorg, diensten en inkomensondersteunende regelingen. Kortom: één zorgloket!

GroenLinks

-

PvdA

-

VVD

-

Groningen

PvdA

-

SP

-

D66

Economie en werk

Geef ondernemers – met name de starters – de kans om hun bedrijf te ontwikkelen door regels te verminderen en administratieve lasten te verlichten. Ondersteun de economische motor van onze stad – het midden- en kleinbedrijf – door vergunningen sneller te beoordelen en vragen binnen tien werkdagen af te handelen.

Stadspartij

-

ChristenUnie

-

GroenLinks

-

CDA

-

VVD

2 Bestuur

2.1 Communicatie en dienstverlening

Koppeling van buitengemeentelijke en gemeentelijke netwerken dient zo spoedig mogelijk in werking te worden gezet. Het nodeloos dubbel opvragen van gegevens wordt zo voorkomen....

Haarlem

CDA

Haarlem Sociaal

De nieuwe wet WMO (wet maatschappelijke ondersteuning) moet straks voor één loket zorgen, waarbij de vele regels voor verschillende voorzieningen overzichtelijker en hopelijk simpeler worden.

D66

2. Bestuur

a) De kwaliteit van bestuur

Er moet meer ruimte komen voor digitale loketten; voor het inzien van bestemmingsplannen, doen van bouwaanvragen en het regelen van vergunningen.

De aanvraag van vergunningen verloopt nu traag en de afhandeling van klachten kan beter. Met gevaar dat alleen mondige burgers met tijd en energie hun recht krijgen.

5. Economie en werk

a) Economie, Haarlem in de omgeving

Aandacht voor bedrijven

Sinds enige tijd is er mede dankzij D66 een bedrijfsloketsysteem voor vergunningen gekomen. Bedrijven worden hierdoor sneller geholpen en de bureaucratie is flink teruggedrongen. Maar het kan beter. D66 wil alle gemeentelijke taken die met economische zaken te maken hebben onder één afdeling te brengen.

Daarmee hebben ondernemers één loket waar zij al hun zaken kunnen regelen.

GroenLinks

Economie en werk

Startende ondernemers

Goede voorlichting, in samenwerking met de ondernemers zelf, de Kamer van Koophandel en het MKB wordt gecombineerd in een gemeentelijk of regionaal loket voor ondernemers.

Stadspartij Leefbaar Haarlem

-

PvdA

6. Haarlemmers aan het werk: arbeid binnen bereik in een actieve stad

6.1 Werken aan werk

een bedrijvenloket voor startende en gevestigde ondernemers met begeleiding en informatie op maat;

6.3 Samenwerking verbetert resultaten: samen met werken aan werk
CWI, UWV en sociale dienst en ondersteunende diensten zoals kinderopvang, scholing
etc. onderbrengen in één gebouw: Uitkeringsgerechtigden en werkzoekenden moeten bij één
loket alles
kunnen regelen;

8. Voor Haarlemmers die het niet alleen redden: niemand buiten de boot

8.2 Zorg in de buurt
- in Haarlem Noord, Centrum, Oost en Schalkwijk minstens één zorgloket, waar mensen met
alle zorgvragen terecht kunnen;
- dat het zorgloket laagdrempelig en herkenbaar is. Het loket is ook in de vroege avond
open;

10. Haarlemmers en hun bestuur

- de dienstverlening van de gemeente naar de burgers verbeteren door de dienstverlening
via internet uit te breiden, ambtenaren gericht door te laten verwijzen en een digitaal
(brief)volgsysteem op te zetten, zodat burgers weten of hun verzoek al in behandeling is
genomen;

SP

Sociale zaken & werkgelegenheid

Één loket voor aanvraag van bijstand, CWI én schuldhulpverlening
Overall in de stad moet informatie over bijzondere bijstand te krijgen zijn: bij bibliotheken, op
scholen, in buurthuizen, bij ouderenbonden, kerken en moskeeën, cliëntenorganisaties en
overheidsloketten. Aanvragen voor bijzondere bijstand zoals zorgtoeslag en de
langdurigheidtoeslag moeten na aanvraag snel worden uitbetaald. Het aanvraagformulier
moet zo duidelijk zijn, dat iedereen ook kan snappen hoe het moet worden ingevuld, zodat
mensen niet met een kluitje in het riet worden gestuurd. De wachttijden bij
schuldhulpverlening moet worden ingelopen en de samenwerking tussen de Sociale Dienst
en de Stadsbank moet worden verbeterd.

VVD

1.2. Communicatie, dienstverlening en ICT

27. Goedlopende communicatie vanuit de gemeente met de burgers is van groot
belang. Door middel van ICT-toepassingen kan de dienstverlening aan de
burger worden verbeterd. De burger dient op eenvoudige wijze, via digitale
systemen, de meest gangbare transacties met de gemeente te kunnen
afhandelen. Voor de uitwisseling van gegevens moet de gemeentelijke
organisatie een adequate netwerkinfrastructuur ter beschikking hebben, dat op
eenvoudige wijze geraadpleegd kan worden. Koppeling met
buitengemeentelijke netwerken dient mogelijk te zijn. Ook fraudebestrijding kan
daarbij worden vergemakkelijkt.

28. Ten behoeve van snelle dienstverlening en vermindering van bureaucratie
creëert de gemeente een één-loket-functie. Naast het creëren van fysieke éénloket-
oplossingen opent de gemeente een digitaal loket, waar burgers en
bedrijfsleven rechtstreeks antwoorden kunnen krijgen op hun vragen, maar
waar zij ook diensten kunnen afnemen en afspraken kunnen maken.

6.7. Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)
De burger moet bij één loket terecht kunnen.

Haren

CDA

Verminderen van de administratieve lastendruk voor burgers en bedrijven. De gemeente Haren sluit zich aan bij het landelijk gestarte project “De andere overheid”.

PvdA

-

ChristenUnie

-

D66

-

GroenLinks

-

VVD

-

Heerhugowaard

Burgerbelang

-

CDA

-

GroenLinks

-

ChristenUnie

-

D66

-

PvdA

-

VVD

Algemeen Bestuur en Veiligheid

1.3 Communicatie, dienstverlening en ICT

Ten behoeve van een snelle dienstverlening en vermindering van bureaucratie is het nodig dat het huidige digitale loket wordt uitgebreid, zodat burgers en bedrijfsleven rechtstreeks antwoorden kunnen krijgen op hun vragen en waar zij ook diensten kunnen afnemen en afspraken kunnen maken. In alle gevallen is het van belang dat vragen, vergunningen en aangedragen problemen binnen een zo kort mogelijke tijd worden afgehandeld.

Hellendoorn

CDA

De gemeente

Uitbreiding van de service door verdere invoering van elektronische dienstverlening.

ChristenUnie

-

GroenLinks

-

PvdA

De gemeentelijke dienstverlening

2.10 De gemeente moet zoveel mogelijk af van de loketten. Zij zoekt haar burgers op en laat ze niet naar het gemeentehuis komen. Ook hierbij kan technologie ons goed helpen.

2.11 De meldlijn is van groot belang. Een adequate afhandeling van de meldingen, maar ook van binnengekomen brieven is van evenveel belang. Binnengekomen telefonische, elektronische of schriftelijke meldingen/ vragen of aanvragen worden binnen twee weken afgehandeld. Mocht dit niet lukken, dan krijgt de aanvrager binnen een week een ontvangstbevestiging....

2.12 De openingstijden van het Raadhuis worden verruimd, met name op de koopavond en op zaterdag, om een optimale dienstverlening te bereiken.

BurgerBelang

-

VVD

-

's-Hertogenbosch

CDA

6 Economische ontwikkelingen en Werkgelegenheid

Economische ontwikkeling

Schrap vergunningen die niet echt nodig zijn en vervang deze door algemene regels.

D66

-

SP

-

VVD

1 Algemeen bestuur en Veiligheid

1.2 Communicatie, dienstverlening en automatisering

Communicatie

Communicatie vanuit de gemeente met de burgers is van groot belang. Door middel van automatisering kan de dienstverlening aan de burger worden verbeterd. Voor de uitwisseling van basisgegevens moet de gemeentelijke organisatie een adequate netwerkinfrastructuur ter beschikking hebben. Koppeling met buitengemeentelijke netwerken dient mogelijk te zijn. Het nodeloos dubbel opvragen van gegevens wordt voorkomen.

3 Economische zaken

3.1 Algemeen

Eén-loket

Ten behoeve van snelle dienstverlening en vermindering van bureaucratie creëert de gemeente een één-loketfunctie voor het bedrijfsleven. Naast het creëren van fysieke één-loketoplossingen wil de VVD een optimale inzet van het digitale loket, waar burgers en bedrijfsleven niet alleen rechtstreeks antwoorden kunnen krijgen op hun vragen, maar waar zij ook diensten kunnen afnemen en afspraken kunnen maken. Dienstverlening naar de burgers moet klantvriendelijk zijn; burgers moeten snel worden geholpen.

Regelgeving

Een van de grootste ergernissen van ondernemers is regelgeving. Complexe, langdurige en ongewild moeilijke gemeentelijke regels moeten afgeschaft worden. Ondernemers moeten snel en adequaat kunnen werken en regelgeving hindert hen daarbij. Procedures kunnen vaak korter en mogen nooit de wettelijk vastgestelde termijn overschrijden.

Hilversum

VVD

-

CDA

Werken

Economie

De administratieve lastendruk op het bedrijfsleven moet worden teruggedrongen door minder en eenduidiger regelgeving die sneller moet worden uitgevoerd.

2. Burger en Overheid

Relatie burger-overheid

Verdere digitale dienstverlening moet het mogelijk maken voor burgers meer diensten vanuit huis per computer te regelen. Er komt een volgsysteem, zodat de burger kan zien hoe het staat met behandeling van zijn vergunningaanvraag of bezwaarschrift.

DLP Hilversum

Sociaal

DLP Hilversum vindt het belangrijk dat Hilversum zorg op maat levert. Geen ingewikkelde procedures. Als iemand hulp nodig heeft moet dat simpel geregeld worden. Geen betutteling maar een praktische aanpak. ...

GroenLinks

-

Leefbaar Hilversum

BESTRIJDING BUREAUCRATIE

Leefbaar Hilversum heeft als nieuwe partij geleerd dat vele burgers vinden dat er te veel regels en voorschriften zijn. Wie iets aan zijn huis wil verbouwen, krijgt soms de indruk dat er eerder naar problemen dan naar oplossingen wordt gekeken.

Te vaak lijkt het of de overheid zich te veel met details wil bezighouden.

Wij willen deze bureaucratie doorbreken door:

- bestemmingsplannen globaler te maken, waardoor bewoners meer ruimte krijgen voor hun eigen wensen
- de welstandcommissie op hoofdzaken en niet allerlei details te laten oordelen dus kortere en eenvoudiger procedures
- de gemeente meer als service-instituut te laten fungeren

Dit beleid wordt de komende vier jaar een speerpunt voor ons.

PvdA

Werk

Voor een gezonde middenstand

Kleine winkeliers en uitbaters van kramen dienen zich ook aan de regels te houden, maar dat moeten dan wel regels zijn die redelijk en uitvoerbaar blijken. De middenstand mag niet bezwijken onder een overmatige bureaucratie.

SP

Voor paspoorten, aangifte doen en vergunningen moet je ook op donderdagavond en zaterdagochtend terecht kunnen.

Op de site van de gemeente moet je kunnen zien hoe druk het op dat moment is op het gemeentehuis bij de verschillende loketten.

Schuldhelpverlening en budgetbegeleiding: er mogen geen lange wachttijden zijn voor Hilversummers die er zelf helemaal niet meer uitkomen. Op tijd ondersteuning geven kan veel ellende voorkomen.

ChristenUnie

-

D66

Democratie

1. Meer zeggenschap voor de Hilversummers

Snellere en betere dienstverlening aan de burgers bijvoorbeeld door een forse uitbreiding van de dienstverlening via internet.

Sociaal beleid

Effectief sociaal beleid

Vermindering van de bureaucratie in de zorg. Snellere procedures zodat mensen eerder hun voorzieningen krijgen die zij nodig hebben.

Hoogeveen

Hoogeveen Leef!

-

CDA

-

ChristenUnie

-

Gemeentebelangen Hoogeveen en omstreken

Economie

Wij streven naar eenvoudige, zo beperkt mogelijke regelgeving waardoor bestaande en nieuwe bedrijven zich kunnen richten op effectieve en efficiënte bedrijfsvoering zonder allerlei bureaucratische rompslomp.

GroenLinks

-

PvdA

-

VVD

-

Horst aan de Maas

CDA

fschaffen overbodige regels en structuren

- Vergunningen voor elk jaar terugkerende evenementen sterk vereenvoudigen
- Afschaffen welstandscommissie
- Subsidieregeling vereenvoudigen
- Verder vereenvoudigen bouwregelgeving

Afschaffen overbodige regelgeving

In navolging van eerdere initiatieven zoals het afschaffen van kapvergunningen moet er de komende jaren fors gekapt worden in het woud van regelgeving.

Zo is het CDA van mening dat er voor verenigingen die elk jaar hetzelfde evenement organiseren nog maar eenmalig een vergunning af te geven. Vervolgens volstaat een jaarlijkse melding. Dit beperkt de bureaucratie en maakt het voor verenigingen en vrijwilligers eenvoudiger en minder kostbaar

Eveneens zal in navolging van de positieve ervaringen van andere gemeenten de welstandscommissie worden afgeschaft. Deze wordt door veel burgers en bedrijven als bureaucratisch, weinig klantvriendelijk, subjectief en betuttelend ervaren. Er kan volstaan worden met een supervisor die snel en in overleg met de aanvrager en betrokken wethouder kan beslissen over ingediende plannen. Voor grootschalige projecten blijft echter een beeldkwaliteitplan het uitgangspunt. Zo weet de aanvrager vooraf aan welke criteria het bouwwerk moet voldoen.

De subsidieregeling voor verenigingen wordt waar mogelijk verder vereenvoudigd.

Op het gebied van de bouwregelgeving wordt in samenwerking met de gemeenten Gemert-Bakel en Deurne gewerkt aan een verdere ontregeling van de procedures om te kunnen bouwen.

PvdA

-

SP

-

VVD

-

Huizen

CDA

-

D66

Economie

ONDERNEMERSLOKET

Het door de gemeente in te stellen loket moet ondernemers snel wegwijs kunnen maken in alle regels en regelingen waarmee zij te maken (kunnen) krijgen.

GroenLinks

-

Huizen Transparant

-

VVD

Burgers en Bestuur

Verbetering van de dienstverlening

Door middel van ICT-toepassingen kan de dienstverlening aan de burger worden verbeterd. Ten behoeve van de snelle dienstverlening en vermindering van bureaucratie moet de gemeente een één-loketfunctie creëren. Naast deze fysieke één-loketoplossingen opent de gemeente een digitaal loket, waar burgers en bedrijfsleven rechtstreeks antwoorden kunnen krijgen op hun vragen, maar waar zij ook diensten kunnen afnemen en afspraken kunnen maken.

ChristenUnie

6 GEZOND ECONOMISCH BELEID

ECONOMIE

Regelgeving

In het kader van administratieve lastenverlichting voor bedrijfsleven en middenstand wordt de regelgeving kritisch bezien en met 25% verminderd.

SGP

-

Dorpsbelangen Huizen

-

PvdA

-

Maastricht

CDA

-

GroenLinks

-

PvdA

5. Een ondernemende stad.

Een hoogwaardige digitale dienstverlening van de overheid aan burger en bedrijf is hiervoor overigens onmisbaar. Daarom is de PvdA Maastricht VOOR stimulerende en eenvoudige regels voor het bedrijfsleven

SPM

-

Stadsbelangen Mestreech

-

VVD

1. ALGEMEEN BESTUUR EN VEILIGHEID

1.1. Algemeen bestuur: de (eu)regionale kansen benutten met minder ambtenaren

- Het beter benutten van de internetmogelijkheden, waardoor ook de loketten worden ontzien;

- Kortere wachttijden voor burgers;

.....

- Snellere procedures rond vergunningen en ontheffingen (zeker bij de routinematige).

Middelburg

PPM

-

SGP

-

ChritenUnie

-

D66

-

GroenLinks

-

PvdA

-

VVD

Ten behoeve van snelle dienstverlening en vermindering van bureaucratie staat de VVD Middelburg voor een één-loket functie voor haar bewoners en bedrijven. Naast het creëren van fysieke één-loket oplossingen opent de gemeente een digitaal loket, waar haar bewoners en bedrijven rechtstreeks antwoorden kunnen krijgen op hun vragen, maar waar zij ook diensten kunnen afnemen en afspraken kunnen maken.

Nieuwerkerk aan den IJssel

CDA

2.2 Economie

Het CDA pleit voor een gunstig vestigingsklimaat voor bedrijven waarin de Nieuwerkerkse bedrijven voorrang genieten....Een loket waar men met alle vragen voor bedrijven terecht kan, is hier een voorbeeld van.

PvdA

Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)

Eén loket voor zorg, welzijn en wonen

Er moet één loket komen waar men terecht kan voor vragen op het terrein van zorg, welzijn en wonen, op een laagdrempelige plek, met professionele medewerkers. Voor informatie, (aan)vragen en doorverwijzing, maar ook ondersteuning en begeleiding. Dit servicepunt moet ook via Internet bereikbaar zijn. Mensen die daar niet mee kunnen omgaan of die niet uit zichzelf langskomen voor regelingen waar zij voor in aanmerking komen, moeten persoonlijk bezocht kunnen worden.

VVD

Economische zaken en werkgelegenheid

Bedrijven

Bedrijven en de gemeente moeten goede gesprekspartners zijn. Dat betekent dat er een ondernemersloket moet komen waar een bedrijf of organisatie terecht kan met alle vragen rondom zijn bedrijf. Informatie over benodigde vergunningen, bestemmingsplannen, vestigingseisen etc. moet integraal en digitaal beschikbaar zijn.

Nijmegen

CDA

-

D66

4. Ondernemen voor een gezonde stad

Ondernemers in Nijmegen worden horendol van het grote aantal regels en vergunningen die vaak elk jaar opnieuw moeten worden aangevraagd, terwijl er niets veranderd is. Wij willen onnodige regels schrappen en we zorgen ervoor dat ondernemers niet meer met tegenstrijdige regels worden geconfronteerd.

8. Sport verbindt mensen en is gezond

Sportverenigingen hebben het vaak moeilijk om vrijwilligers aan te trekken en te behouden. Net zoals verenigingen op het terrein van bijvoorbeeld muziek, recreatie et cetera. Wij willen het aantal overheidsregels flink terugdringen en subsidieregels veel eenvoudiger maken. Ook willen we een servicebureau dat de verenigingen praktisch ondersteunt.

GroenLinks

-

Nijmegen Nu

-

PvdA

Kansen voor ondernemen

In nauwe samenwerking met ondernemers willen wij werken aan het actieve, ondernemende imago van Nijmegen. Bijvoorbeeld door startende ondernemers te ondersteunen en de uitbreiding van het bedrijvenloket dat ondernemers door de bureaucratie heen helpt. De kansen die er liggen, moeten we grijpen!

Een presterende gemeente

De gemeente levert haar diensten binnen afgesproken termijnen. Vragen en verzoeken worden sneller en altijd binnen een maand beantwoord.

Kansen voor de sport

Versterken van verenigingen door terugdringen van regeldruk en administratieve lasten, uitbreiden gesubsidieerde arbeid en het instellen van een jaarlijkse verenigingsprijs.

SP

Werk en inkomen

Leefbare stad beste garantie voor werkgelegenheid

Het nieuwe gemeentelijk bedrijvenloket is een groot succes en wordt uitgebreid om de dienstverlening aan bedrijven nog verder te verbeteren.

Stadspartij Nijmegen

-

Verenigde Senioren Partij

-

VVD

Creëren van een aantrekkelijk vestigingsklimaat

Ondernemen in Nijmegen moet goedkoper worden, onder andere door het verminderen van administratieve lasten.

Rheden

CDA

-

Gemeente Belangen

7. Ouderen-, jongeren- en onderwijsbeleid

7.5 Jongeren en ontwikkelingsachterstanden

Voor deze jongeren zou als eerste aanpak bij de gemeente een zogenoemd één-loket-systeem moeten worden ingesteld, zodat jongeren, hun ouders en hun voogden of begeleiders met de gehele problematiek aan één loket voor alles kunnen worden geholpen, zonder het huidige stoeve systeem van de vele doorverwijzingen Vereniging
Het is van groot belang dat daarbij de organisatie zodanig wordt vormgegeven dat administratieve rompslomp en bureaucratie worden verminderd of zelfs worden vermeden.

8. Welzijn en volksgezondheid

8.1 Maatschappelijke organisaties en de WMO

Gemeenten moeten zorgdragen voor transparante regelgeving en informatie. Ze moeten zorgen dat er één loket komt, waar mensen die een beroep doen op de WMO, met al hun vragen terecht kunnen.

GroenLinks

-

PvdA

-

VVD

-

Leefbaar Rheden

Bedrijven

De gemeente behoort de vestiging en ontwikkeling van het midden- en kleinbedrijf krachtig te ondersteunen. Regelgeving en bureaucratie dient voor deze motor van de economie te worden teruggedrongen.

D66

-

ChristenUnie

Vestigingsbeleid

Eén loket voor alle vragen van bedrijven voorkomt bureaucratie en eindeloze afhandelingprocedures. Door snelle afhandelingen van de verschillende soorten vergunningen en een goede afstemming binnen de gemeente wordt meegewerkt aan een positief vestigingsklimaat. Het is van belang dat alle vergunningen voldoen aan de wettelijke eisen, maar dat overdaad aan regels daarin gesaneerd worden. Dit zal door de gemeenteraad nauwlettend worden gecontroleerd.

De ChristenUnie pleit daarom voor:

- goede toegang tot de gemeentelijke diensten, duidelijke loketten, geen verkokering, geen belemmerende ambtelijke cultuur

SP

2.15. Gemeente: bestuur en democratie

De servicecentra in Dieren en Velp moeten ook na 2008 behouden blijven. In de kleine dorpen moet minstens één dagdeel per week een mobiel gemeenteloket geopend zijn

Roosendaal

CDA

Één loket gedachte

D66

-

GroenLinks

-

PvdA

-

Roosendaalse Lijst

3. Onze kijk op besturen

Dienstverlening

Digitale mogelijkheden kunnen beter worden benut, zodat de gemeente meer en meer vanachter de computer bereikbaar is. Daarbij kan worden aangesloten op landelijke ontwikkelingen, zoals de invoering van het Burger Service Nummer. Het streven is daadwerkelijk één loket te realiseren voor de dienstverlening vanuit de gemeente en aanverwante instellingen. Ofwel een wijs- en verwijsfunctie vanuit de gemeente middels een en hetzelfde loket.... Naast de digitale mogelijkheden zou tevens per dorp en wijk een gemeentelijk steunpunt ingericht moeten worden. In deze steunpunten liggen plannen over de betreffende wijk en dorp ter inzage, vindt een beperkte (digitale) dienstverlening plaats en is de wijkcontactpersoon van de gemeente geregeld aanwezig.

1. Introduceren van een vergaande vorm van digitale dienstverlening.
2. Zorgen voor snelle afhandeling van de klacht, vraag, suggestie en goede terugkoppeling hiervan.
3. Klantvriendelijke openingstijden van de publieksdiensten (meer 'koopavonden' in zomerperiode en zaterdagochtend openstelling).
4. Oprichten gemeentelijke steunpunten per dorp en wijk.
5. Zoveel mogelijk opereren vanuit één centrale balie en één gratis centraal telefoonnummer ('call center') van waaruit inwoners verder geholpen kunnen worden, ook richting aanverwante organisaties.

SP

-

VVD

-

Rotterdam

Nieuw Rechts

-

CDA

II. Een gezonde economie

Procedures voor het verkrijgen van vergunningen vereenvoudigen.

D66

-

Leefbaar Rotterdam

4. Iedere Rotterdammer die kan werken, moet aan het werk

Een beter ondernemersklimaat

Rotterdam is voor het bedrijfsleven nu al aantrekkelijk, maar het kan beter. Mogelijkheden creëren voor bedrijven om zich hier te vestigen is de enige manier om te zorgen dat meer Rotterdammers aan de slag kunnen. Het ondernemersklimaat valt te verbeteren door bijvoorbeeld digitale verstrekking van vergunningen en vermindering van de administratieve regellast.

PvdA

3. Economie

Actieve ondersteuning van ondernemers.

Er zijn teveel regels en ze zijn soms ook nog eens tegenstrijdig.

We gaan onderzoeken welke regels kunnen worden geschrapt. Ondernemers kunnen voor al hun zaken

bij 1 loket van de gemeente terecht.

SP

-

VVD

Hoofdstuk 2: Stad van bedrijvigheid en ondernemen

En dus vrij baan voor de Rotterdamse economie, door:

- vermindering van rompslomp en regels voor ondernemers
- het realiseren van één bedrijvenloket

Er moet één Bedrijvenloket komen dat goed functioneert en dat niet alleen fysiek maar ook digitaal snel en goed toegankelijk is.

GroenLinks

-

Sliedrecht

CDA

-

PRO Sliedrecht

-

VVD

Communicatie, dienstverlening en ICT.

Communicatie vanuit de gemeente met inwoners is in toenemende mate belangrijk. Digitalisering biedt mogelijkheden tot ondersteuning van administratieve handelingen en werkprocessen. Hierdoor zijn mogelijk: kortere doorlooptijden, betere informatievoorziening (op maat), grotere toegankelijkheid (liefst op ieder gewenst moment) en meer transparantie. Dit levert op: minder bureaucratie, klantgerichte benadering en snelheid van handelen.

SGP / ChristenUnie

-

PvdA

-

Sneek

GroenLinks

-

D66

Elektronische dienstverlening

D66 Sneek pleit voor een verdere uitbreiding van de elektronische dienstverlening van de gemeente Sneek (E-government). Hiermee wordt door middel van nieuwe informatie- en telecommunicatietechnologieën de kwaliteit van de dienstverlening van de openbare diensten aan burgers en ondernemingen verbeterd.

In het digitale tijdperk moet het mogelijk zijn via internet (persoonlijke) documenten te bekijken en aan te vragen. Bij voorkeur met gebruik van een persoonlijke elektronische identiteitskaart waarmee bijvoorbeeld documenten elektronisch ondertekend kunnen worden, waarbij de ondertekening dezelfde waarde heeft als een gewone handtekening.

CDA

Bedrijvigheid

We willen een kastje en een muur van het gemeentehuis graag inruilen voor een drukbezocht bedrijvenloket.

ChristenUnie

Rol van de overheid / rol van de samenleving

De gemeente zorgt voor een heldere regelgeving. Eén loket voor alle vragen van bedrijven voorkomt bureaucratie en eindeloze afhandelingprocedures. Door snelle afhandelingen van de verschillende soorten vergunningen en een goede afstemming binnen de gemeente wordt meegewerkt aan een positief vestigingsklimaat. Het is van belang dat alle vergunningen voldoen aan de wettelijke eisen. Overdaad aan regels moet echter worden tegengegaan.

PvdA

-

VVD

-

Uithoorn

CDA

1.2 Middelen

Publieke verantwoording

De ontwikkeling van de informatie- en communicatietechnologie (ICT) heeft ertoe geleid dat de gemeente Uithoorn inmiddels via internet informatie beschikbaar stelt.

Bestemmingsplannen en alle openbare documenten dienen te downloaden zijn via internet. De gemeente Uithoorn moet dan ook zorgen voor een voor elke burger toegankelijk internetloket.

2.2 Maatschappelijke ondersteuning en welzijn

1 Loket als 'spin in het web' voor vragen over wonen, welzijn en zorg.

D66

-

Gemeentebelangen

-

GroenLinks

-

PvdA

8.Winkels en bedrijven

Ondernemers klagen vaak over overbodige en tegenstrijdige regelgeving, bureaucratie en administratieve lasten. Als reactie hierop dient -in navolging van regeringsbeleid- ons gemeentebestuur de bestaande regelgeving te screenen en eventueel aan te passen.

10.Welzijn en zorg

Net als ondernemers, klagen sociale minima wel eens over overbodige regelgeving, bureaucratie en administratieve lasten bij het aanvragen van bijstand of andere gemeentelijke voorzieningen. Daarom wordt de bestaande regelgeving gescreend en eventueel aangepast.

VVD

BURGER EN BESTUUR

Ten behoeve van snelle dienstverlening en vermindering van bureaucratie creëert de gemeente één loketfuncties voor burgers en bedrijven. Naast het creëren van fysieke één loketoplossingen opent de gemeente een digitaal loket, waar burgers en bedrijfsleven niet alleen rechtstreeks antwoorden kunnen krijgen op vragen, maar waar zij ook diensten kunnen afnemen en afspraken kunnen maken.

WINKELS EN BEDRIJVEN

De gemeente en ondernemers

Gemeentelijke regels voor bedrijven en evenementen worden in 2006 gescreend op overbodigheden en tegenstrijdigheden. De VVD is voorstander van één gemeentelijk aanspreekpunt voor ondernemers. De gemeente moet er voor zorgen dat ondernemers hun vergunningen vooral via E-mail af kunnen handelen.

Utrecht

CDA

Inleiding

10. De gemeente Utrecht moet richtlijnen opstellen voor de dienstverlening aan burgers. Indien burgers langer wacht dan afgesproken dan ontvangen zij korting op de kosten van de te verrichten dienst. Ook moet het mogelijk worden om bij Burgerzaken een afspraak te maken voor bijvoorbeeld het aanvragen van een paspoort. Dan hoeven mensen niet meer in de rij te staan.

61.....Gemeentelijke dienstverlening aan ondernemers

De bedrijvenwinkel van de gemeente wil één loket bieden voor ondernemers. Te vaak moet nog doorverwezen worden naar andere diensten of duurt het te lang voor er een antwoord van een andere dienst is.

De bedrijvenwinkel moet meer gezag en bevoegdheden binnen de gemeentelijke organisatie krijgen.

62. Er moet een geïntegreerde vergunningbeleid en –verlening voor het bedrijfsleven komen.

Er wordt dan één besluit genomen, waarin alle voor bedrijfsactiviteiten relevante belangen worden afgewogen. Dat vraagt herschikking en stroomlijning van vergunningen. Ook de controles kunnen gestroomlijnd worden. Nu is er vaak sprake van controle op controle.

Administratieve lasten

63. Het CDA wil dat de gemeente de komende jaren de administratieve lasten- en regeldruk voor het bedrijfsleven met 10% vermindert door o.m.:

1. Het inventariseren van strijdige en overbodige regels samen met ondernemers en het zoeken naar praktische oplossingen, samen met o.m. inspecties en andere overheden.
2. Het voorkomen van stapeling van regels bovenop nationale wet- en regelgeving.
3. Nagaan of vergunningen, die niet echt nodig zijn, vervangen kunnen worden door algemene regels.
4. En vergunningen daar waar mogelijk zaaksgebonden in plaats van tijdsgebonden te maken.
5. De informatieverplichtingen van het bedrijfsleven aan de gemeenten te screenen. Onnodige uitvraag van informatie moet geschrapt worden.
6. De doorlooptijden bij de verlening van vergunningen te verminderen worden.

Luis in de Pels

-

GroenLinks

-

SP

Vergunningen en handhaving

Anderzijds moet de vergunningverlening en handhaving gepaard gaan met zo min mogelijk bureaucratie. Wij zijn voorstander van combinatievergunningen waar mogelijk.

Controlefrequenties moeten worden afgestemd op de historie van een bedrijf: hoe beter, des te minder er gecontroleerd hoeft te worden.

PvdA

-

Leefbaar Utrecht

-

ChristenUnie

Speerpunt 7: Met elkaar werken

Meer dan 90% van de Utrechtse ondernemingen komt uit het midden- en kleinbedrijf. Het is van belang dat deze eenmanszaakjes de ruimte hebben om te floreren. De gemeente zorgt daarom voor een heldere regelgeving. Eén loket voor alle vragen van bedrijven voorkomt bureaucratie en eindeloze afhandelingprocedures. Dit dient te gebeuren in de Utrechtse bedrijvenwinkel. Door snelle afhandelingen van de verschillende soorten vergunningen en een goede afstemming binnen de gemeente wordt meegewerkt aan een positief vestigingsklimaat. Het is van belang dat alle vergunningen voldoen aan de wettelijke eisen, maar dat overdaad aan regels daarin gesaneerd wordt. Dit zal door de gemeenteraad nauwlettend worden gecontroleerd.

D66

Meer ontwikkeling door minder regels

De gemeente is er voor haar burgers en ondernemers; klantvriendelijkheid is het uitgangspunt. Vergunningaanvragen worden voorzien van een behulpzame bijlage en overbodige regels worden geschrapt. De overheid faciliteert en maakt ontwikkeling mogelijk; de gemeente als hindermacht wordt stopgezet. Als voorbeeld stelt D66 voor om de welstandstoets bij bouwvergunningen buiten de singels (met uitzondering van monumenten en beschermd stadsgezicht) af te schaffen.

4. Investeren in meer werk

D66 vindt dat er één loket voor ondernemers moet komen waar de gemeente, de belastingdienst en de Kamer van Koophandel te vinden zijn. De openingstijden van gemeentelijke loketten voor ondernemers moeten ook buiten werktijden bereikbaar; minstens één avond in de week open.

Geen betutteling van de overheid maar ruimte voor initiatief. We willen meer en

verschillende kleinschalige initiatieven op het gebied van cultuur, winkelen, uitgaan en vrije tijd. De regelzucht van de overheid moet daarbij worden teruggedrongen. Het moet makkelijker worden een onderneming te starten.

9.1 Investeren in een overheid

Verbeterde (digitale) dienstverlening van de gemeente.

Het aanvragen van parkeervergunningen, uittreksels van het bevolkingsregister, hoogtebepaling van de OZB, bezwaarschriften tegen een parkeerheffing, aanvraag van vergunningen of afspraken voor het ophalen van het grofvuil, dat alles moet veel makkelijker via de computer geregeld worden.

Eén digitaal klachtenloket en ideeënbus.

Als inwoners van Utrecht een klacht hebben over de gemeente of een goed idee dan moeten zij die via één, digitaal loket kenbaar kunnen maken. Ook moet er op de website van de gemeente een meldpunt komen waar inwoners kunnen klagen over bureaucratie en betutteling waar zij bij de gemeente tegenaan lopen.

Mystery shoppers.

De gemeente zet zogenaamde mystery shoppers in om de kwaliteit, klantvriendelijkheid, wachttijd en deskundigheid van de overheidsdiensten te meten. De bevindingen worden gebruikt om de overheidsdiensten te verbeteren. Bij voldoende metingen zijn de resultaten van het onderzoek openbaar.

Formulierenbrigade.

D66 wil dat ondernemers en burgers hun gegevens niet via een onnodige papierwinkel moeten doorgeven aan de gemeente. De gemeente zou veel meer gebruik kunnen maken van de technische mogelijkheden. Daardoor blijft er meer tijd over om die mensen te helpen die door de formulierenbos de bomen niet meer zien: Wtos, vrijstelling waterschapslasten, intake CWI, belastingteruggave in te vullen. Daardoor lopen mensen geld mis waar ze recht op hebben of krijgen boetes. De overheid moet deze regelzucht indammen en mensen hulp bieden om formulieren in te vullen.

VVD

Doe meer met werken

De gemeente gaat het ondernemen zo eenvoudiger maken.

De VVD wil het aantal regels voor bedrijven verminderen en de dienstverlening van de gemeente zo soepel mogelijk laten verlopen. De VVD wil bijvoorbeeld dat Utrecht als pilot gemeente gaat fungeren voor de VROM wetgeving op het gebied van de Omgevingsvergunning en de Algemene Milieuvergunning voor bedrijven. Het aantal benodigde vergunningen wordt beperkt:

Economische Zaken en Toerisme

Alle aanvragen voor vergunning worden binnen een vooraf vastgestelde tijd behandeld. Als de gemeente zich niet aan termijnen houdt, wordt de vergunning automatisch verstrekt. Ook horeca-ondernemers moeten hier terecht kunnen voor alle noodzakelijke vergunningen, dus ook voor de vergunningen die nu bij de politie gehaald moeten worden.

Veghel

CDA

2. streeft naar een servicegerichte aanpak bij het verstrekken van vergunningen en pleit in dat kader voor het instellen van een ondernemersloket.

Hart voor Veghel

-

Democratisch Dorpsbelang

-

VVD

-

Venlo

De Lokalen

-

CDA

-

Realisten '82

-

Samen

-

D66

-

GroenLinks

Een actieve overheid, dicht bij de burger

5. De meest gevraagde diensten worden vanuit een één loket gedachte aangeboden. Bij de stadswinkels worden de meest voorkomende diensten aangeboden, ...

10. Regelgeving en vergunningverlening wordt zoveel mogelijk vereenvoudigd. Bij omvangrijke projecten wordt vergunningverlening beter en klantvriendelijker vanuit de één loket gedachte gecoördineerd.

VVD

-

PvdA

-

Wageningen

PvdA

-

CDA

III Samen Sociaal
zorgloket

Op het gebied van wonen, zorg en welzijn zijn diverse organisaties actief en wordt een diversiteit aan diensten aangeboden. De individuele hulpvrager heeft vaak niet meer het zicht bij wie hij voor welke hulpvraag terecht kan. Het CDA pleit voor het realiseren van één centraal loket in Wageningen waar de burgers terecht kunnen voor alle vragen betreffende welzijn, woon- en zorgvoorzieningen. Hierbij is de gemeente de aangewezen partij om de regie daarvan op zich te nemen.

ChristenUnie

Speerpunt 7: Voor werk en bedrijvigheid

Economische zaken

Een goede toegang tot de gemeentelijke diensten via de één-loket-gedachte zodat ondernemers snel en efficiënt worden geholpen.

D66

-

GroenLinks

Zorg en Welzijn

Eigen invulling WMO

Eén loket voor het aanvragen van (informatie over) zorg, hulp en dienstverlening voor ouderen. Deze voorziening moet zo laagdrempelig mogelijk zijn en zo dicht mogelijk bij de bewoners staan.

Stadspartij Wageningen

De digitale gemeente.

De gemeentelijke dienstverlening en informatievoorziening via het internet moet worden uitgebreid. Dit vergroot het gebruiksgemak en verlaagt de wachttijd in het stadhuis en het stadskantoor. Hierbij mag de kwaliteit van de dienstverlening niet achteruitgaan dus moet de gemeente zorgvuldig te werk gaan.

Er dient van tevoren worden bepaald wat we over vier jaar met de dienstverlening willen bereiken en dat zal als leidraad moeten fungeren voor de organisatie. Een grotere toegankelijkheid leidt tot meer afname van diensten, maar de aanvragen moeten wel goed en snel kunnen worden verwerkt. Het is dan beter om een klein aantal kwalitatief hoogwaardige diensten aan te bieden, dan een groot aantal van mindere kwaliteit. Door

hun deelname kunnen de kosten worden gedrukt en de meerwaarde van geboden diensten en informatie worden vergroot.
Een tweetal voorbeelden van digitaal aangeboden dienstverlening zijn het via internet opgeven van adreswijzigingen en het aanbieden van grofvuil.

VVD

3. ECONOMISCHE ZAKEN

3.1. Algemeen

Bedrijven en winkels moeten worden bediend vanuit één loket:...

6. SOCIALE VOORZIENINGEN EN MAATSCHAPPELIJKE ZAKEN

6.7. Wet MaatschappelijkeOndersteuning

En ze moet een duidelijk loket bieden, waar burgers hun vragen over ondersteuning en zorg op grond van de WMO kunnen stellen.

Westerveld

Gemeentebelangen

-

Progressief Westerveld

-

PvdA

-

VVD

1.3 Communicatie, dienstverlening en ICT

131. Communicatie vanuit de gemeente met de burgers is van groot belang. Door middel van ICT-toepassingen kan de dienstverlening aan de burger worden verbeterd.

132 Ten behoeve van snelle dienstverlening en vermindering van bureaucratie dient de gemeente te beschikken over een één-loketfunctie. Naast het creëren van fysieke één-loketoplossingen opent de gemeente een digitaal loket, waar burgers en bedrijfsleven rechtstreeks antwoorden kunnen krijgen op hun vragen, maar waar zij ook diensten kunnen afnemen en afspraken kunnen maken.

133 Dienstverlening richting burgers moet toegankelijk, bereikbaar en helder zijn. De VVD denkt daarbij aan één algemeen telefoonnummer voor burgers, waarbij vragen over de gemeente en zaken als overlast snel worden behandeld.

3.2 Midden- en kleinbedrijf

326. Voor aanvragen zoals vergunningverleningen en dergelijke dient bureaucratie te worden vermeden en dient in principe een enkel aanspreekpunt (loketfunctie) aanwezig te zijn. Bij de behandeling van aanvragen dient de gemeente zich actief en communicatief op te stellen; een eventuele vertraging in de afhandeling bijvoorbeeld dient duidelijk en met redenen omkleed te worden gemeld aan de aanvrager.

Woerden

CDA

3.8. Bij de gemeente Woerden is de klant koning of koningin!

Het CDA is een er voorstander van om de komende jaren fors te investeren in de automatisering van de gemeentelijke diensten. Via internet is er heel veel mogelijk waardoor burgers verlost worden van lange wachttijden bij het loket en snel een overzicht kunnen krijgen van de "status" van hun dienst. Op deze wijze kunnen burgers ook zelf bewaken of ambtenaren snel en effectief hun verzoeken behandelen en afwerken. Ook moet voor iedere burger bestemmingsplannen actueel en digitaal beschikbaar zijn. Dat betekent dat er nu met voorrang gewerkt moet worden aan de actualisatie van bestemmingsplannen waardoor burgers weten van hun mogelijkheden en rechten zijn.

CDA actiepunten:

Het CDA wil fors investeren in automatisering van diensten die aangeboden kunnen worden via internet;

Het CDA wil een task force tegen onnodige bureaucraties in het stadhuis!

ChristenUnie

-

D66

1. Algemeen Bestuur

1.4 Meldpunt overbodige en/of tegenstrijdige regels

D66 vindt dat er een meldpunt in de gemeente moet komen waar onze burgers overbodige en/of tegenstrijdige regels en voorschriften kunnen melden, met als doel vermindering van regeldruk.

Progressief Woerden

Woerden bestuurt zonder rompslomp

Het aantal regelingen moet zoveel mogelijk worden teruggebracht, bij voorbeeld op het terrein van bouwvergunningen, de ruimtelijke ordening en rond subsidieverlening.

Inwonersbelangen

2. Dichter bij de inwoners

Servicebalies

Inwonersbelangen streeft er naar servicebalies naar de wijken en kernen te brengen. Daardoor wordt de afstand tussen de inwoner en het gemeentehuis letterlijk verkleind. Het inzetten van een mobiel loket bijvoorbeeld - waar ook andere instanties in deel kunnen nemen - kan al een verbetering van de service inhouden.

SGP

-

Stem niet

-

VVD

-

Woerden 2006

-

Zwolle

CDA

1. Sociaal beleid

1.3. Ouderenbeleid:

Het CDA wil zorgdragen voor regelmatige informatie en voorlichting over voorzieningen en regelingen voor ouderen (één loketorganisatie).

8. Bestuur, organisatie en financiën

8.1. Bestuur en organisatie

Het CDA Zwolle wil:

- de bureaucratie terugdringen door de administratieve lasten van burgers en bedrijven als gevolg

van gemeentelijke regelingen tussen 2006 en 2010 met 25% te verminderen;

- de organisatie van de dienstverlening door de gemeente vereenvoudigen en meer naar buiten richten;

- zichtbare servicenormen voor de gemeente stellen en compensatie eisen bij termijnoverschrijdingen.

- interactief besturen bevorderen door een digitaal forum, website, etc.;

.....

- mogelijk maken dat alle vergunningen en beleidsdocumenten in 2010 via internet kunnen worden aangevraagd en ook langs die weg verleend of beschikbaar zijn;

ChristenUnie

V Thema 3: Gezondheid en Welzijn

5.10 Speerpunten ten aanzien van 'Gezondheid en welzijn'

De ChristenUnie wil zich de komende jaren sterk maken voor:

het bij voorkeur bereiken van één loketfunctie voor WMO-voorzieningen

D66

-

GroenLinks

-

Plaatselijk Belang Zwolle

Publieke dienstverlening

De convenanten dienen in te houden, dat in genoemde ondernemingen werkplekken voor mensen met een bijstandsuitkering worden geschapen.

In het kader van het terugdringen van regels en administratieve lastendruk is dit meer een praktische aanpak dan invoering van een nieuwe belasting.

PvdA

DE KWALITEIT VAN HET LEVEN

(WMO)...Bureaucratie moet vermeden worden door het inrichten van één loket.

SP

8. Een sterke economie in een veelzijdige stad

Oprichten van één loket

De ondernemers geven aan dat zij op dit moment de beste oplossing zien in het oprichten van één loket voor het Midden- en Kleinbedrijf (MKB) in Zwolle. Vanuit zo'n loket kunnen de contacten makkelijker worden afgestemd en gereguleerd. Hierdoor wordt bovendien een aanspreekpunt gecreëerd die de relatie met de overheid, regelgeving en MKB kan dienen. Los daarvan kan het digitale loket (via internet) worden uitgebreid.

Swollwacht

-

VVD

Ondernemen in Zwolle

Organiseren van één toegankelijk ondernemersloket, gericht op voorlichting over regelgeving en het ondernemersklimaat in stad en regio, en een vlotte afhandeling van vragen en vergunningen.