

# JURYRAPPORT

## Gemeente Tilburg

### *Winnaar Beste Overheidsorganisatie van 2019*

De gemeente Tilburg heeft een indrukwekkende en tastbare transformatie doorgemaakt. Van een klassiek dienstenmodel naar netwerkmodel, van spelbepaler naar een van de spelers in complexe krachtenvelden. Een mooi voorbeeld hiervan is de ontwikkeling van het Spoorpark, wat is gerealiseerd op basis van een burgerinitiatief, het grootste burgerinitiatief van Nederland. Bij de gemeente is sprake van een brede en systematische beweging om te werken vanuit concrete opgaven. Dit gebeurt op een doortastende manier, waar experimenten en het opzoeken van grenzen worden gecombineerd met een data-gedreven werkwijze. In de afgelopen jaren is de gemeente Tilburg in de misdaadmeter van het AD gedaald van plek 3 naar plek 24. Medewerkers en inwoners van de gemeente zijn tevreden. De jury was onder de indruk van de manier waarop de gemeente de ontwikkeling van haar medewerkers vormgeeft. De leergang 'Urban Professional', met een focus op effectief samenwerken met partners in de stad, is hier een mooi voorbeeld van. De lokale dienstverlening wordt gewaardeerd met gemiddeld een 8,4, enkele jaren geleden was dit nog een 6,8. De organisatie is er goed in geslaagd om de jury niet alleen te overtuigen van de positieve ontwikkelingen die de gemeente in de afgelopen jaren heeft doorgemaakt, terwijl de opgaven onverminderd complex en uitdagend zijn, maar ook van de zichtbare resultaten die de afgelopen jaren zijn geboekt.