

## Meting Aanbod Digitale Dienstverlening 2017

### Bijlage A, Medeoverheden

*In opdracht van  
Digitaal 2017*

*Uitgebracht op  
1 september 2017*

**Auteurs**

*Pouya Zarbanoui  
Alice Gianolio  
Martin Eikenboom*





# Inhoudsopgave

<b>1. Overzicht digitale beschikbaarheid gemeenten</b> .....	5
<b>2. Overzicht digitale volwassenheid gemeenten</b> .....	21
<b>3. Productomschrijvingen</b> .....	37
2.1 Productomschrijving gemeenten .....	37
2.2 Productomschrijving provincies .....	51
2.3 Productomschrijving waterschappen.....	57



## 1. Overzicht digitale beschikbaarheid gemeenten

Gemeente	Inwoneraantal	2017				2016			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
's-Gravenhage	524882	1-2	100%	100%	100%	1	100%	100%	100%
Nieuwkoop	27914	1-2	100%	100%	100%	6	98%	96%	100%
Haarlem	159229	3	98%	97%	100%	8-10	96%	94%	100%
Dordrecht	118731	4-6	98%	100%	95%	8-10	96%	97%	95%
Deurne	31933	4-6	98%	97%	100%	123	84%	85%	83%
Eindhoven	226868	4-6	98%	100%	96%	37-38	91%	94%	86%
Amsterdam	844947	7	98%	97%	100%	132-136	84%	85%	82%
Ede	113421	8-13	96%	97%	96%	2-3	98%	97%	100%
Rotterdam	634660	8-13	96%	97%	96%	7	96%	97%	96%
Delft	101381	8-13	96%	100%	91%	34	91%	97%	83%
Leiden	123661	8-13	96%	97%	96%	100-104	86%	88%	83%
Hoorn	72493	8-13	96%	94%	100%	24-27	92%	91%	95%
Almere	200914	8-13	96%	97%	95%	23	93%	94%	90%
Lelystad	76937	14	96%	97%	95%	194-197	79%	78%	80%
Bergen (NH.)	29844	15-16	96%	97%	95%	59-65	89%	91%	86%
Amersfoort	154337	15-16	96%	97%	95%	11	96%	97%	95%
Beverwijk	40709	17-18	96%	97%	95%	24-27	92%	94%	89%
Vlaardingen	71999	17-18	96%	97%	95%	14	94%	94%	95%
De Bilt	42754	19	96%	97%	95%	46-47	90%	87%	95%
Bodegraven-Reeuwijk	33733	20-21	96%	97%	94%	79-80	87%	87%	88%
Peel en Maas	43347	20-21	96%	97%	94%	75-76	88%	93%	78%
Hollands Kroon	47600	22	95%	96%	94%	275-276	72%	82%	58%
Rhenen	19597	23	95%	100%	88%	39	91%	100%	76%
Pijnacker-Nootdorp	52656	24	95%	97%	91%	8-10	96%	97%	95%
Roosendaal	77163	25	94%	91%	100%	40-43	90%	83%	100%

Gemeente	Inwoneraantal	2017				2016			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Haarlemmermeer	146003	26-28	94%	94%	95%	48	90%	90%	89%
Groningen	202636	26-28	94%	97%	90%	12	96%	100%	90%
Westland	105632	26-28	94%	97%	91%	44-45	90%	90%	90%
Woerden	51513	29-31	94%	93%	95%	24-27	92%	91%	95%
Capelle aan den IJssel	66421	29-31	94%	94%	95%	46-47	90%	91%	89%
Barendrecht	48344	29-31	94%	97%	90%	24-27	92%	94%	91%
Schinnen	12954	32	94%	93%	95%	16	94%	90%	100%
Losser	22482	33-35	94%	100%	84%	92	86%	89%	81%
Moerdijk	36944	33-35	94%	93%	95%	31-32	91%	89%	94%
Alblasserdam	20008	33-35	94%	97%	89%	17-19	94%	97%	89%
Bunschoten	21020	36	94%	100%	83%	17-19	94%	97%	89%
Achtkarspelen	27893	37	94%	93%	94%	4	98%	100%	94%
Hof van Twente	35011	38	93%	93%	94%	5	98%	97%	100%
Heerlen	87189	39	93%	88%	100%	13	95%	91%	100%
Papendrecht	32292	40-41	93%	97%	86%	59-65	89%	88%	90%
Sittard-Geleen	93319	40-41	93%	91%	95%	20-21	93%	91%	95%
Oude IJsselstreek	39568	42	93%	96%	88%	22	93%	96%	87%
Grave	12370	43-44	93%	91%	95%	277-278	72%	73%	71%
Etten-Leur	43027	43-44	93%	91%	95%	121-122	84%	93%	71%
Reimerswaal	22356	45	93%	92%	93%	88-89	87%	89%	82%
Arnhem	155699	46	92%	97%	86%	114-120	85%	87%	81%
Leidschendam-Voorburg	74604	47	92%	94%	90%	40-43	90%	90%	90%
Zwolle	125548	48-49	92%	94%	90%	29	92%	94%	89%
Enschede	158140	48-49	92%	91%	95%	40-43	90%	85%	100%
Nissewaard	85401	50	92%	100%	79%	162-168	81%	87%	71%
Maasdriel	24250	51-52	92%	90%	95%	17-19	94%	90%	100%
Bronckhorst	36410	51-52	92%	97%	84%	100-104	86%	90%	79%

Gemeente	Inwoneraantal	2017				2016			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Krimpen aan den IJssel	29123	53	92%	93%	89%	173	80%	79%	82%
Nuth	15305	54-55	91%	90%	94%	152-154	82%	82%	81%
Strijen	8785	54-55	91%	90%	94%	214-215	78%	74%	84%
Raalte	36907	56	91%	90%	94%	95-96	86%	82%	93%
Utrecht	343038	57-58	91%	94%	86%	81-84	87%	91%	81%
Deventer	99295	57-58	91%	91%	91%	59-65	89%	88%	91%
Meerijstad	79869	59-60	91%	92%	88%	-	-	-	-
Menterwolde	12162	59-60	91%	100%	73%	160-161	81%	89%	67%
Nijmegen	173556	61	91%	87%	95%	81-84	87%	84%	91%
Heemstede	26936	62-63	90%	91%	90%	174-175	80%	81%	79%
Lansingerland	60105	62-63	90%	97%	80%	37-38	91%	97%	81%
Utrechtse Heuvelrug	49035	64-65	90%	93%	86%	90-91	87%	90%	81%
Gorinchem	35755	64-65	90%	91%	89%	93-94	86%	85%	88%
Hellevoetsluis	38722	66	90%	94%	84%	267-268	73%	77%	68%
Echt-Susteren	31815	67-68	90%	93%	84%	132-136	84%	91%	74%
Rijssen-Holtten	37983	67-68	90%	90%	89%	49-51	90%	90%	89%
Ermelo	26590	69-72	90%	90%	89%	100-104	86%	84%	89%
Bladel	20063	69-72	90%	90%	89%	223	77%	81%	72%
Dinkelland	26244	69-72	90%	86%	95%	85	87%	86%	89%
Binnenmaas	29122	69-72	90%	97%	79%	100-104	86%	90%	79%
Heerde	18561	73-74	89%	93%	83%	240-241	76%	80%	71%
Bloemendaal	22826	73-74	89%	93%	83%	189-191	79%	87%	67%
Oud-Beijerland	24015	75-76	89%	91%	87%	77-78	87%	91%	82%
Edam-Volendam	35800	75-76	89%	91%	87%	57-58	89%	88%	90%
Halderberge	29579	77-81	89%	93%	83%	184-185	80%	82%	75%
Heerenveen	50203	77-81	89%	90%	87%	108-111	85%	84%	88%
Alphen-Chaam	10058	77-81	89%	89%	89%	35-36	91%	92%	89%

Gemeente	Inwoneraantal	2017				2016			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Molenwaard	29212	77-81	89%	96%	78%	59-65	89%	96%	78%
Son en Breugel	16626	77-81	89%	93%	81%	31-32	91%	90%	93%
Tilburg	213804	82-84	89%	91%	87%	132-136	84%	88%	77%
Waalwijk	47410	82-84	89%	88%	91%	265	74%	79%	65%
Leeuwarden	108667	82-84	89%	88%	91%	28	92%	91%	95%
Apeldoorn	160047	85-89	89%	91%	86%	2-3	98%	100%	95%
Alkmaar	108373	85-89	89%	97%	78%	59-65	89%	97%	77%
Oegstgeest	23608	85-89	89%	89%	88%	88-89	87%	89%	82%
Purmerend	79928	85-89	89%	90%	87%	144	83%	84%	81%
Rijswijk	51027	85-89	89%	94%	82%	20-21	93%	94%	91%
Alphen aan den Rijn	108915	90	89%	91%	86%	77-78	87%	91%	82%
Wijdmeren	23447	91	89%	93%	82%	68	89%	89%	88%
Súdwest-Fryslân	84158	92-95	88%	90%	86%	15	94%	94%	95%
Oudewater	10187	92-95	88%	90%	86%	70-71	88%	84%	95%
Ooststellingwerf	25540	92-95	88%	91%	85%	237-238	76%	81%	68%
IJsselstein	34208	92-95	88%	91%	84%	174-175	80%	85%	72%
Voorschoten	25315	96-98	88%	90%	85%	70-71	88%	90%	85%
Wassenaar	26055	96-98	88%	90%	85%	93-94	86%	84%	90%
Cranendonck	20676	96-98	88%	93%	81%	125-128	84%	87%	80%
Noordoostpolder	46544	99	88%	96%	71%	216-219	78%	90%	56%
Haarlemmerliede en Spaarnwoude	5665	100-101	88%	91%	83%	33	91%	90%	94%
Gouda	71752	100-101	88%	90%	85%	162-168	81%	84%	76%
Veenendaal	64277	102-103	88%	87%	89%	97-99	86%	84%	89%
Oirschot	18499	102-103	88%	90%	85%	74	88%	90%	85%
Schouwen-Duiveland	33765	104-105	88%	85%	91%	294-296	70%	71%	70%
Oldambt	38108	104-105	88%	93%	79%	49-51	90%	93%	83%
Barneveld	56376	106	87%	86%	89%	146-147	82%	83%	81%



Gemeente	Inwoneraantal	2017				2016			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Drimmelen	26869	107	87%	88%	86%	198-201	79%	81%	75%
Maastricht	122753	108-110	87%	91%	82%	176-180	80%	76%	86%
Helmond	90602	108-110	87%	88%	86%	86-87	87%	88%	86%
Terneuzen	54588	108-110	87%	85%	90%	158-159	81%	82%	81%
Dongen	25509	111-112	87%	93%	78%	271-272	73%	87%	50%
Wormerland	15820	111-112	87%	90%	82%	139-143	83%	81%	88%
Doetinchem	57068	113-116	87%	84%	90%	66-67	89%	88%	90%
Zeist	62830	113-116	87%	90%	82%	81-84	87%	91%	82%
Schiedam	77838	113-116	87%	87%	86%	105-106	85%	88%	82%
Elburg	23026	113-116	87%	94%	77%	86-87	87%	91%	81%
Tubbergen	21153	117-118	87%	85%	89%	95-96	86%	81%	94%
Bergen op Zoom	66164	117-118	87%	86%	88%	242	76%	77%	75%
Dronten	40746	119-123	87%	94%	75%	282-283	71%	78%	59%
Ridderkerk	45408	119-123	87%	87%	86%	97-99	86%	83%	90%
Hengelo	80802	119-123	87%	90%	81%	169-170	81%	82%	80%
Valkenswaard	30516	119-123	87%	84%	90%	213	78%	76%	81%
Venlo	101059	119-123	87%	84%	90%	40-43	90%	87%	95%
Meppel	33025	124-125	86%	87%	86%	206-208	78%	77%	81%
Wageningen	38458	124-125	86%	90%	80%	150-151	82%	83%	80%
Sliedrecht	25012	126-127	86%	89%	81%	130	84%	89%	75%
Leeuwarderadeel	10108	126-127	86%	86%	86%	107	85%	79%	100%
Gennep	17129	128-131	86%	87%	85%	245	76%	74%	78%
Lingewaard	46182	128-131	86%	81%	95%	297-298	70%	70%	71%
Albrandswaard	25105	128-131	86%	87%	84%	125-128	84%	87%	80%
Zeewolde	22457	128-131	86%	90%	81%	97-99	86%	90%	80%
Hattertem	12040	132-138	86%	86%	85%	139-143	83%	83%	83%
Geldermalsen	26587	132-138	86%	87%	84%	189-191	79%	83%	72%

Gemeente	Inwoneraantal	2017				2016			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Goeree-Overflakkee	48653	132-138	86%	91%	78%	57-58	89%	94%	82%
Maassluis	32450	132-138	86%	87%	84%	44-45	90%	91%	89%
Heemskerk	39171	132-138	86%	91%	78%	90-91	87%	91%	80%
Enkhuizen	18479	132-138	86%	83%	89%	214-215	78%	77%	80%
Wierden	24225	132-138	86%	84%	88%	162-168	81%	80%	83%
Amstelveen	89294	139-140	85%	85%	86%	35-36	91%	91%	91%
Zaanstad	153679	139-140	85%	97%	70%	52-54	89%	100%	74%
Schagen	46193	141-142	85%	83%	89%	108-111	85%	83%	89%
Tytsjerksteradiel	31963	141-142	85%	89%	80%	79-80	87%	89%	84%
Zoetermeer	124763	143-145	85%	91%	77%	105-106	85%	91%	77%
's-Hertogenbosch	152411	143-145	85%	87%	83%	112	85%	84%	86%
Borne	22795	143-145	85%	82%	90%	114-120	85%	82%	89%
Aa en Hunze	25286	146-149	85%	93%	74%	75-76	88%	97%	74%
Berkelland	44238	146-149	85%	89%	79%	139-143	83%	89%	74%
Oldebroek	23256	146-149	85%	86%	83%	198-201	79%	80%	76%
Zwartewaterland	22309	146-149	85%	86%	84%	248-251	75%	81%	67%
Vianen	19714	150-154	85%	83%	88%	198-201	79%	77%	81%
De Fryske Marren	51585	150-154	85%	86%	83%	209-212	78%	79%	78%
Someren	19036	150-154	85%	93%	71%	139-143	83%	90%	72%
Leusden	29677	150-154	85%	89%	78%	59-65	89%	86%	94%
Texel	13545	150-154	85%	85%	84%	108-111	85%	86%	84%
Opmeer	11420	155-159	85%	90%	76%	171	81%	87%	71%
Heusden	43516	155-159	85%	84%	85%	186-188	79%	76%	85%
Waterland	17290	155-159	85%	87%	82%	169-170	81%	84%	77%
Delfzijl	24965	155-159	85%	90%	76%	228-232	77%	81%	70%
Noordwijkerhout	16318	155-159	85%	84%	86%	114-120	85%	84%	86%
Rheden	43645	160	84%	93%	71%	59-65	89%	93%	81%

Gemeente	Inwoneraantal	2017				2016			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Oost Gelre	29634	161-165	84%	87%	81%	114-120	85%	84%	86%
Katwijk	64532	161-165	84%	90%	76%	270	73%	77%	67%
Stadskanaal	32252	161-165	84%	93%	71%	30	92%	93%	89%
Cuijk	24696	161-165	84%	83%	86%	288-292	71%	71%	70%
Landgraaf	37458	161-165	84%	93%	71%	114-120	85%	94%	71%
Zuidhorn	18859	166-168	84%	93%	71%	69	89%	92%	82%
Tynaarlo	33280	166-168	84%	96%	65%	113	85%	96%	67%
Lochem	33545	166-168	84%	89%	76%	72-73	88%	92%	81%
Winterswijk	28912	169	84%	87%	80%	125-128	84%	90%	75%
Oosterhout	54604	170-172	84%	97%	65%	192-193	79%	91%	61%
Diemen	27272	170-172	84%	85%	83%	132-136	84%	84%	83%
Gooise Meren	56935	170-172	84%	97%	65%	363	57%	61%	52%
Pekela	12517	173-174	84%	86%	80%	137-138	83%	86%	79%
Olst-Wijhe	17957	173-174	84%	86%	80%	172	80%	81%	79%
Best	29180	175-178	84%	86%	80%	155-157	82%	83%	79%
Stede Broec	21552	175-178	84%	87%	79%	55-56	89%	88%	93%
Harderwijk	46352	175-178	84%	90%	74%	162-168	81%	87%	72%
Epe	32537	175-178	84%	83%	85%	176-180	80%	83%	75%
Hoogeveen	55311	179-186	83%	88%	77%	66-67	89%	90%	86%
Gilze en Rijen	26220	179-186	83%	87%	78%	108-111	85%	90%	76%
Oss	90376	179-186	83%	81%	86%	132-136	84%	79%	91%
Oldenzaal	32006	179-186	83%	84%	82%	221-222	77%	75%	81%
Westerveld	19084	179-186	83%	85%	80%	152-154	82%	86%	73%
Goirle	23317	179-186	83%	87%	76%	263	74%	77%	67%
Asten	16714	179-186	83%	86%	79%	209-212	78%	82%	72%
Teylingen	36093	179-186	83%	86%	79%	182-183	80%	83%	74%
Oostzaan	9652	187	83%	87%	76%	55-56	89%	90%	87%

Gemeente	Inwoneraantal	2017				2016			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Zevenaar	32379	188-190	83%	87%	76%	239	76%	76%	76%
Houten	49300	188-190	83%	87%	76%	194-197	79%	81%	75%
Staphorst	16691	188-190	83%	90%	71%	252-256	75%	81%	63%
Beuningen	25424	191	83%	86%	76%	310	69%	77%	57%
Velsen	67619	192-195	82%	87%	76%	194-197	79%	84%	71%
Meerssen	19072	192-195	82%	87%	76%	312	69%	71%	65%
Eijsden-Margraten	25297	192-195	82%	84%	80%	246-247	75%	75%	76%
Medemblik	44058	192-195	82%	87%	75%	114-120	85%	90%	76%
Drechterland	19384	196-198	82%	82%	82%	240-241	76%	85%	63%
Zuidplas	41468	196-198	82%	86%	75%	202-205	79%	83%	69%
Vlagtwedde	15908	196-198	82%	79%	88%	209-212	78%	72%	88%
Maasgouw	23774	199-201	82%	82%	83%	158-159	81%	79%	86%
Aalten	27047	199-201	82%	88%	74%	129	84%	88%	77%
Noordwijk	25867	199-201	82%	85%	78%	192-193	79%	79%	78%
Krimpenerwaard	55204	202-204	82%	87%	74%	350-351	60%	69%	47%
Aalburg	13067	202-204	82%	83%	80%	146-147	82%	81%	85%
De Ronde Venen	42763	202-204	82%	90%	70%	260-262	74%	80%	65%
Hardenberg	60211	205-207	82%	91%	70%	81-84	87%	94%	76%
Mill en Sint Hubert	10807	205-207	82%	78%	87%	311	69%	70%	68%
Goes	37274	205-207	82%	84%	78%	145	83%	87%	73%
Roermond	57390	208	81%	78%	86%	186-188	79%	79%	80%
Oisterwijk	25936	209-210	81%	86%	73%	160-161	81%	86%	73%
Beemster	9205	209-210	81%	85%	76%	202-205	79%	81%	75%
Schiermonnikoog	941	211	81%	78%	89%	100-104	86%	81%	100%
Eersel	18554	212	81%	83%	78%	304	70%	77%	59%
Nederweert	16864	213-217	81%	87%	71%	248-251	75%	84%	62%
Kollumerland en Nieuwkruisland	12872	213-217	81%	90%	67%	382-383	46%	58%	30%

Gemeente	Inwoneraantal	2017				2016			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Zwijndrecht	44417	213-217	81%	87%	71%	131	84%	90%	74%
Waddinxveen	26536	213-217	81%	84%	76%	221-222	77%	81%	71%
Leudal	35878	213-217	81%	90%	67%	220	78%	86%	65%
Waalre	16898	218	80%	89%	67%	257-258	74%	83%	61%
Loon op Zand	23093	219-220	80%	88%	68%	224-227	77%	81%	71%
Bunnik	15156	219-220	80%	81%	80%	228-232	77%	75%	80%
Duiven	25398	221-229	80%	81%	79%	266	74%	76%	70%
Bernheze	30252	221-229	80%	83%	75%	139-143	83%	89%	74%
Veere	21900	221-229	80%	83%	76%	259	74%	78%	68%
Vught	26183	221-229	80%	86%	71%	323-328	67%	70%	62%
Breda	182304	221-229	80%	88%	68%	52-54	89%	91%	86%
Montfoort	13866	221-229	80%	88%	68%	202-205	79%	85%	68%
Venray	43565	221-229	80%	83%	75%	206-208	78%	87%	67%
Horst aan de Maas	42139	221-229	80%	86%	71%	49-51	90%	93%	84%
Haaksbergen	24272	221-229	80%	85%	71%	274	73%	77%	64%
Heerhugowaard	54950	230-232	80%	78%	82%	181	80%	76%	86%
Kerkrade	45937	230-232	80%	84%	73%	302-303	70%	72%	67%
Baarn	24529	230-232	80%	88%	68%	202-205	79%	85%	70%
Soest	45874	233-234	80%	87%	68%	162-168	81%	90%	67%
De Wolden	23744	233-234	80%	82%	76%	209-212	78%	71%	89%
Woudenberg	12701	235-236	80%	83%	73%	234-236	77%	77%	75%
Wijchen	40876	235-236	80%	89%	63%	189-191	79%	87%	65%
Bedum	10479	237	79%	81%	77%	228-232	77%	81%	69%
Nijkerk	41775	238-239	79%	91%	62%	206-208	78%	90%	60%
Smallingerland	55695	238-239	79%	88%	67%	176-180	80%	84%	74%
Werkendam	26844	240-241	79%	87%	67%	137-138	83%	87%	76%
Heumen	16475	240-241	79%	80%	78%	148	82%	79%	88%

Gemeente	Inwoneraantal	2017				2016			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Reusel-De Mierden	12908	242-244	79%	71%	90%	313-314	69%	65%	75%
Hilversum	88888	242-244	79%	81%	75%	176-180	80%	77%	85%
Uden	41384	242-244	79%	87%	67%	194-197	79%	84%	70%
Renkum	31391	245-250	79%	86%	67%	279	72%	72%	71%
Haaren	13912	245-250	79%	86%	67%	288-292	71%	77%	60%
Terschelling	4859	245-250	79%	85%	70%	234-236	77%	82%	68%
Hulst	27395	245-250	79%	86%	68%	234-236	77%	82%	68%
Coevorden	35286	245-250	79%	89%	65%	275-276	72%	79%	63%
Sint-Michielsgestel	28584	245-250	79%	83%	72%	124	84%	86%	81%
Valkenburg aan de Geul	16440	251	79%	82%	74%	269	73%	79%	65%
Druten	18563	252-257	78%	74%	85%	252-256	75%	72%	79%
Tiel	41488	252-257	78%	81%	74%	152-154	82%	85%	77%
Langedijk	27608	252-257	78%	77%	81%	288-292	71%	70%	71%
Kaag en Braassem	26374	252-257	78%	81%	75%	155-157	82%	84%	78%
Overbetuwe	47394	252-257	78%	81%	75%	162-168	81%	86%	74%
Sluis	23658	252-257	78%	74%	85%	313-314	69%	66%	74%
Stein	25059	258	78%	78%	79%	340	63%	61%	67%
Middelburg	48019	259	78%	76%	82%	246-247	75%	72%	81%
Geertruidenberg	21504	260	78%	78%	79%	284-285	71%	74%	67%
Steenwijkerland	43448	261-262	78%	84%	68%	252-256	75%	81%	63%
Gemert-Bakel	30024	261-262	78%	83%	70%	162-168	81%	87%	72%
Montferland	35316	263-265	78%	78%	77%	216-219	78%	81%	74%
Noordenveld	32981	263-265	78%	82%	71%	216-219	78%	79%	76%
Hendrik-Ido-Ambacht	29731	263-265	78%	85%	67%	233	77%	88%	59%
Nieuwegein	61868	266-267	77%	90%	59%	125-128	84%	94%	68%
Zandvoort	16899	266-267	77%	81%	73%	149	82%	85%	78%
Huizen	41382	268	77%	81%	71%	72-73	88%	89%	87%

Gemeente	Inwoneraantal	2017				2016			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Laarbeek	21942	269	77%	82%	70%	260-262	74%	77%	70%
Dongeradeel	23901	270	77%	81%	71%	323-328	67%	67%	67%
Scherpenzeel	9704	271	77%	81%	69%	330-331	65%	71%	53%
Uithoorn	29201	272	77%	80%	71%	224-227	77%	83%	67%
Nunspeet	26892	273-276	76%	77%	76%	321-322	67%	68%	67%
Emmen	107490	273-276	76%	77%	75%	252-256	75%	74%	75%
Steenbergen	23970	273-276	76%	81%	70%	260-262	74%	77%	68%
Dantumadiel	18942	273-276	76%	80%	71%	323-328	67%	66%	68%
Midden-Delfland	19034	277-281	76%	80%	70%	176-180	80%	80%	80%
Ferwerderadiel	8735	277-281	76%	80%	70%	264	74%	81%	63%
Ameland	3633	277-281	76%	77%	75%	306-309	69%	73%	63%
Castricum	35216	277-281	76%	83%	65%	252-256	75%	81%	65%
Ommen	17531	277-281	76%	86%	62%	280-281	72%	81%	59%
Rucphen	22345	282	76%	81%	67%	228-232	77%	88%	54%
Korendijk	10959	283-286	76%	77%	74%	224-227	77%	77%	78%
Wijk bij Duurstede	23502	283-286	76%	83%	63%	335	64%	73%	52%
Dalfsen	28070	283-286	76%	76%	75%	155-157	82%	86%	75%
Borger-Odoorn	25355	283-286	76%	79%	70%	198-201	79%	79%	79%
Gulpen-Wittem	14337	287	75%	84%	64%	237-238	76%	83%	67%
Zutphen	47340	288-292	75%	77%	71%	280-281	72%	69%	76%
Lisse	22717	288-292	75%	77%	71%	306-309	69%	70%	68%
Brunssum	28358	288-292	75%	79%	68%	297-298	70%	76%	61%
het Bildt	10493	288-292	75%	81%	65%	248-251	75%	79%	69%
Roerdalen	20700	288-292	75%	81%	67%	114-120	85%	91%	75%
Hilvarenbeek	15283	293-298	75%	83%	62%	228-232	77%	81%	71%
Putten	24428	293-298	75%	79%	68%	288-292	71%	70%	71%
Twenterand	33845	293-298	75%	77%	71%	282-283	71%	73%	68%

Gemeente	Inwoneraantal	2017				2016			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Almelo	72479	293-298	75%	84%	60%	288-292	71%	77%	60%
Stichtse Vecht	64450	293-298	75%	77%	70%	150-151	82%	88%	72%
Aalsmeer	31373	293-298	75%	77%	71%	332	65%	69%	59%
Blaricum	10201	299	74%	86%	58%	319	67%	81%	47%
Veendam	27527	300	74%	81%	63%	244	76%	81%	67%
Neerijnen	12344	301	74%	78%	67%	286	71%	74%	64%
Vlissingen	44394	302-303	74%	74%	73%	294-296	70%	69%	73%
Kampen	52511	302-303	74%	75%	71%	121-122	84%	78%	95%
Den Helder	56020	304-305	73%	80%	64%	306-309	69%	79%	57%
Woudrichem	14539	304-305	73%	87%	52%	243	76%	90%	55%
Appingedam	11971	306	73%	79%	63%	271-272	73%	79%	63%
Veldhoven	44724	307	73%	78%	65%	294-296	70%	72%	68%
Zaltbommel	27728	308	73%	80%	62%	302-303	70%	78%	57%
Ouder-Amstel	13419	309-310	72%	76%	67%	293	70%	76%	60%
Weststellingwerf	25608	309-310	72%	70%	75%	287	71%	71%	70%
Assen	67551	311-313	72%	81%	61%	356-357	59%	67%	48%
Boekel	10414	311-313	72%	74%	70%	342	63%	66%	59%
Koggenland	22522	311-313	72%	81%	61%	52-54	89%	85%	95%
Laren	11088	314-315	72%	88%	47%	364-365	57%	69%	38%
Leek	19643	314-315	72%	75%	67%	355	60%	63%	53%
Cromstrijen	12797	316	72%	80%	60%	267-268	73%	80%	63%
Eemmond	15656	317	72%	75%	64%	273	73%	81%	59%
Sint Anthonis	11594	318	71%	77%	63%	323-328	67%	70%	61%
Heiloo	22857	319	71%	77%	62%	320	67%	70%	63%
Midden-Drenthe	33399	320-321	71%	79%	59%	305	70%	76%	59%
Rijnwaarden	10852	320-321	71%	85%	50%	330-331	65%	78%	44%
Baarle-Nassau	6657	322	71%	83%	50%	248-251	75%	83%	61%



Gemeente	Inwoneraantal	2017				2016			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Borsele	22688	323	71%	77%	62%	349	61%	63%	57%
Weert	49574	324	70%	78%	59%	277-278	72%	78%	64%
Winsum	13596	325	70%	86%	44%	334	65%	77%	44%
Boxmeer	28709	326	70%	73%	65%	299-301	70%	73%	65%
Landerd	15332	327	70%	74%	64%	186-188	79%	81%	77%
Brummen	20843	328	70%	74%	63%	371-372	54%	63%	41%
Hellendoorn	35772	329-330	69%	63%	79%	257-258	74%	76%	72%
Buren	26348	329-330	69%	80%	53%	358	59%	73%	37%
Menameradiel	13454	331	69%	71%	65%	284-285	71%	71%	71%
Westervoort	14991	332	69%	80%	50%	306-309	69%	81%	50%
Lingewaal	11158	333-336	69%	83%	48%	316-318	68%	80%	50%
Beek	15951	333-336	69%	74%	60%	316-318	68%	74%	58%
Neder-Betuwe	23303	333-336	69%	68%	70%	338-339	64%	67%	60%
Boxtel	30655	333-336	69%	84%	45%	343	63%	75%	42%
Brielle	16833	337	69%	66%	73%	216-219	78%	75%	82%
Leerdam	20905	338	68%	72%	60%	184-185	80%	87%	64%
Nuenen, Gerwen en Nederwetten	22866	339	68%	73%	59%	323-328	67%	76%	53%
Berg en Dal	34764	340	68%	68%	68%	323-328	67%	69%	64%
Geldrop-Mierlo	39078	341	68%	74%	59%	315	69%	76%	57%
Hillegom	21316	342	68%	78%	46%	353	60%	61%	58%
Voorst	24199	343	67%	75%	57%	338-339	64%	72%	52%
Hardinxveld-Giessendam	17872	344-348	67%	70%	62%	336-337	64%	70%	55%
Giessenlanden	14596	344-348	67%	69%	62%	345	62%	63%	58%
Heeze-Leende	15714	344-348	67%	70%	62%	316-318	68%	70%	65%
Leiderdorp	27128	344-348	67%	77%	50%	346-348	61%	70%	47%
Weesp	18751	344-348	67%	77%	52%	321-322	67%	77%	52%
Haren	19570	349	66%	77%	50%	356-357	59%	69%	45%

Gemeente	Inwoneraantal	2017				2016			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Zundert	21657	350-352	65%	73%	55%	373	53%	59%	43%
Mook en Middelaar	7775	350-352	65%	68%	62%	333	65%	65%	65%
Westvoorne	14257	350-352	65%	76%	52%	299-301	70%	76%	62%
Zoeterwoude	8367	353-355	65%	75%	50%	362	58%	67%	45%
Grootegast	12166	353-355	65%	72%	53%	350-351	60%	64%	53%
Hoogezand-Sappemeer	34232	353-355	65%	76%	47%	346-348	61%	68%	50%
Zederik	13842	356-357	65%	77%	48%	359-360	58%	72%	38%
Tholen	25527	356-357	65%	77%	48%	379-380	50%	66%	27%
Eemnes	8999	358	64%	84%	40%	341	63%	81%	40%
Doesburg	11341	359	63%	77%	43%	352	60%	72%	43%
Opsterland	29718	360	63%	75%	47%	299-301	70%	79%	56%
Marum	10388	361	63%	73%	47%	369	56%	65%	42%
Culemborg	27864	362	63%	72%	47%	182-183	80%	84%	72%
Harlingen	15860	363	63%	67%	57%	370	54%	57%	50%
Woensdrecht	21837	364	63%	73%	48%	354	60%	68%	48%
Renswoude	5101	365	63%	71%	50%	224-227	77%	83%	68%
West Maas en Waal	18820	366	62%	70%	50%	344	62%	72%	48%
Kapelle	12622	367-368	62%	68%	52%	329	65%	61%	73%
Beesel	13405	367-368	62%	68%	52%	336-337	64%	72%	52%
Vaals	9710	369	61%	69%	50%	361	58%	64%	50%
Loppersum	9914	370	61%	74%	40%	374	53%	65%	35%
Uitgeest	13465	371	58%	63%	52%	367	57%	63%	48%
De Marne	10088	372	58%	70%	40%	364-365	57%	72%	35%
Noord-Beveland	7382	373	58%	63%	50%	346-348	61%	65%	56%
Bergen (L.)	13095	374	57%	68%	42%	376	52%	59%	42%
Bergeijk	18342	375	57%	67%	43%	381	49%	60%	33%
Ten Boer	7288	376	57%	55%	60%	375	52%	50%	56%

Gemeente	Inwoneraantal	2017				2016			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Landsmeer	11275	377-378	56%	57%	55%	377	52%	50%	55%
Slochteren	14737	377-378	56%	66%	42%	379-380	50%	60%	35%
Onderbanken	7865	379	56%	63%	45%	368	56%	66%	42%
Urk	20220	380	54%	60%	45%	371-372	54%	58%	48%
Lopik	14208	381	53%	59%	43%	378	52%	59%	41%
Voerendaal	12462	382	52%	58%	43%	359-360	58%	63%	52%
Bellingwedde	8919	383	51%	59%	38%	366	57%	64%	44%
Littenseradiel	10746	384	48%	62%	29%	385	46%	57%	30%
Vlieland	1085	385	47%	59%	30%	382-383	46%	58%	30%
Simpelveld	10571	386	43%	53%	29%	386	44%	53%	30%
Rozendaal	1498	387	42%	52%	27%	387	40%	50%	23%
Franekeradeel	20215	388	41%	44%	36%	384	46%	48%	43%



## 2. Overzicht digitale volwassenheid gemeenten

Gemeente	Inwoner aantal	2017				2016				2014			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
's-Gravenhage	524882	1	93%	90%	97%	1	90%	87%	95%	1	84%	80%	90%
Amsterdam	844947	2	92%	93%	91%	213	62%	70%	50%	197	51%	55%	47%
Nieuwkoop	27914	3	92%	95%	87%	5	86%	92%	75%	16	72%	76%	65%
Leiden	123661	4	91%	93%	88%	4	86%	88%	83%	8	78%	76%	80%
Bronckhorst	36410	5	90%	96%	81%	20	82%	87%	73%	230	49%	54%	42%
Rotterdam	634660	6	89%	87%	91%	2	88%	86%	91%	2	84%	78%	92%
Rhenen	19597	7	88%	92%	82%	29	78%	88%	62%	186	52%	58%	43%
Barendrecht	48344	8	88%	89%	87%	21	81%	82%	80%	32	67%	72%	60%
Hollands Kroon	47600	9	88%	93%	79%	139	67%	79%	49%	264	46%	58%	32%
Grave	12370	10	87%	85%	90%	107	69%	69%	69%	194	51%	56%	46%
Voorschoten	25315	11	87%	88%	85%	8	84%	85%	82%	252	47%	52%	42%
Arnhem	155699	12	87%	91%	80%	102	70%	76%	61%	39	66%	71%	59%
Lansingerland	60105	13	87%	96%	72%	12	83%	92%	68%	21	70%	77%	60%
Westland	105632	14	86%	88%	83%	17	82%	82%	82%	54	64%	62%	65%
Dordrecht	118731	15	86%	86%	86%	11	83%	83%	83%	52	64%	64%	64%
Beverwijk	40709	16	86%	85%	87%	74	73%	74%	70%	103	59%	62%	54%
Waalwijk	47410	17	85%	81%	91%	199	63%	71%	51%	102	59%	71%	42%
Heerenveen	50203	18	85%	88%	80%	38	77%	80%	73%	56	63%	66%	59%
De Bilt	42754	19-20	85%	85%	86%	42	77%	74%	81%	24	68%	68%	68%
Bunschoten	21020	19-20	85%	90%	78%	6	85%	87%	81%	124	56%	60%	51%
Schouwen-Duiveland	33765	21	85%	81%	91%	317	52%	59%	43%	286	45%	48%	41%
Wassenaar	26055	22	85%	85%	85%	16	82%	80%	87%	307	43%	54%	27%
Eindhoven	226868	23	84%	86%	81%	109	69%	75%	60%	100	59%	62%	54%
Molenwaard	29212	24	84%	90%	74%	24	80%	89%	67%	3	83%	81%	87%
Venlo	101059	25	84%	82%	87%	3	87%	85%	90%	5	79%	77%	81%

Gemeente	Inwoner aantal	2017				2016				2014			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Ede	113421	26	84%	88%	78%	10	83%	88%	77%	22	69%	76%	60%
Albrandswaard	25105	27	83%	83%	84%	54	75%	74%	77%	143	55%	65%	42%
Tilburg	213804	28	83%	86%	78%	45	76%	84%	65%	20	70%	81%	56%
Deurne	31933	29	83%	83%	83%	203	62%	68%	55%	75	61%	68%	52%
Zoetermeer	124763	30	83%	89%	74%	14	82%	88%	74%	7	78%	82%	73%
Etten-Leur	43027	31	83%	86%	77%	44	76%	87%	62%	18	71%	79%	60%
Reimerswaal	22356	32	82%	85%	79%	63-64	74%	80%	65%	165	54%	61%	44%
Peel en Maas	43347	33	82%	87%	74%	35	77%	85%	65%	55	63%	66%	60%
Edam-Volendam	35800	34	82%	87%	75%	15	82%	81%	84%	14	72%	69%	77%
Nissewaard	85401	35	82%	93%	64%	73	73%	81%	58%	-	-	-	-
Delft	101381	36	82%	94%	65%	36	77%	90%	59%	30	67%	76%	55%
Hof van Twente	35011	37	82%	84%	78%	7	84%	85%	82%	15	72%	73%	70%
Heerlen	87189	38	81%	78%	87%	9	84%	80%	89%	10	77%	77%	77%
Pijnacker-Nootdorp	52656	39	81%	87%	74%	18	82%	85%	76%	27	67%	72%	62%
Schagen	46193	40	81%	79%	84%	23	81%	78%	85%	64	62%	60%	66%
Moerdijk	36944	41	81%	84%	77%	50	76%	78%	72%	44	65%	62%	69%
Roosendaal	77163	42	81%	85%	74%	47	76%	79%	73%	60	63%	64%	61%
Deventer	99295	43	81%	82%	79%	26	79%	79%	79%	9	77%	77%	78%
Nuth	15305	44	81%	83%	78%	131	67%	71%	60%	42	66%	77%	42%
Alphen-Chaam	10058	45	80%	77%	85%	32	78%	77%	79%	4	79%	68%	93%
Utrecht	343038	46	80%	86%	71%	55	75%	83%	63%	6	78%	84%	71%
Hoorn	72493	47	80%	79%	82%	98	70%	73%	66%	175	53%	63%	40%
Krimpen aan den IJssel	29123	48	80%	85%	72%	222	61%	67%	51%	303	43%	45%	41%
Aa en Hunze	25286	49	80%	86%	71%	30	78%	84%	69%	19	71%	68%	75%
Heerde	18561	50	79%	84%	72%	229	60%	64%	55%	231	49%	50%	48%
Leidschendam-Voorburg	74604	51	79%	84%	73%	27	79%	83%	73%	13	73%	75%	71%

Gemeente	Inwoner aantal	2017				2016				2014			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Alkmaar	108373	52	79%	88%	67%	34	78%	89%	62%	38	66%	72%	57%
Achtkarspelen	27893	53	79%	77%	81%	40	77%	74%	81%	222	50%	59%	37%
Schiedam	77838	54	79%	82%	74%	91	71%	78%	61%	182	52%	55%	48%
Haarlemmermeer	146003	55	79%	83%	73%	48	76%	77%	74%	84	60%	63%	57%
Oegstgeest	23608	56	78%	82%	72%	39	77%	82%	69%	134	56%	58%	53%
Enschede	158140	57	78%	80%	75%	28	78%	78%	79%	34	67%	75%	56%
's-Hertogenbosch	152411	58	78%	81%	75%	41	77%	76%	78%	31	67%	69%	65%
Breda	182304	59	78%	85%	68%	99	70%	77%	59%	25	68%	73%	60%
Nijmegen	173556	60	78%	77%	79%	66	74%	74%	73%	59	63%	64%	63%
Cuijk	24696	61	78%	78%	77%	172	64%	64%	64%	371	32%	43%	17%
Bodegraven-Reeuwijk	33733	62	78%	80%	73%	100	70%	72%	66%	258	47%	58%	34%
Ridderkerk	45408	63	78%	76%	79%	75	73%	68%	80%	370	32%	35%	30%
Dongen	25509	64	77%	85%	66%	175	64%	75%	45%	255	47%	52%	40%
Almere	200914	65	77%	81%	73%	146	66%	71%	59%	65	62%	67%	56%
Oud-Beijerland	24015	66	77%	81%	72%	61	74%	82%	64%	126	56%	65%	46%
Zuidhorn	18859	67	77%	89%	59%	25	79%	83%	70%	139	56%	56%	55%
Lochem	33545	68	77%	84%	66%	22	81%	87%	71%	115	58%	67%	45%
Montferland	35316	69	77%	77%	77%	43	77%	80%	72%	17	71%	67%	77%
Apeldoorn	160047	70	77%	76%	79%	19	82%	80%	85%	73	61%	63%	58%
Utrechtse Heuvelrug	49035	71	77%	83%	68%	87	71%	76%	63%	232	49%	55%	41%
Katwijk	64532	72	77%	85%	65%	132	67%	75%	55%	67	62%	66%	56%
Heusden	43516	73	77%	81%	70%	141	67%	67%	67%	98	59%	59%	60%
Hatterm	12040	74	77%	76%	78%	77	72%	70%	76%	50	64%	60%	70%
Leusden	29677	75-76	77%	83%	67%	63-64	74%	80%	65%	161	54%	63%	42%
Vianen	19714	75-76	77%	77%	76%	90	71%	71%	70%	94	60%	66%	49%
Amersfoort	154337	77	77%	81%	70%	65	74%	80%	65%	49	64%	69%	58%

Gemeente	Inwoner aantal	2017				2016				2014			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Oldebroek	23256	78	77%	79%	72%	160	65%	70%	57%	172	53%	63%	38%
Mill en Sint Hubert	10807	79	76%	73%	80%	182	64%	64%	63%	364	35%	42%	26%
Waddinxveen	26536	80	76%	80%	71%	88	71%	74%	67%	111	58%	62%	52%
Súdwest-Fryslân	84158	81	76%	78%	73%	33	78%	78%	77%	162	54%	65%	39%
Maassluis	32450	82	76%	79%	72%	68	74%	76%	70%	26	68%	71%	63%
Oirschot	18499	83	76%	84%	65%	83	72%	80%	60%	163	54%	67%	36%
Veere	21900	84	76%	79%	71%	120	68%	73%	62%	105	59%	62%	54%
Pekela	12517	85	76%	80%	69%	78	72%	75%	67%	41	66%	69%	59%
Capelle aan den IJssel	66421	86	76%	79%	70%	67	74%	78%	67%	51	64%	66%	61%
Ooststellingwerf	25540	87	76%	77%	73%	215	61%	63%	58%	272	46%	47%	43%
Rijssen-Holtén	37983	88	75%	77%	73%	46	76%	79%	73%	145	55%	55%	54%
Elburg	23026	89	75%	82%	67%	56	75%	78%	70%	43	66%	63%	69%
Zeist	62830	90	75%	81%	68%	59	75%	79%	68%	131	56%	56%	57%
Noordoostpolder	46544	91	75%	82%	62%	165	64%	73%	48%	114	58%	71%	41%
Groningen	202636	92	75%	86%	58%	53	75%	87%	57%	137	56%	65%	43%
Maastricht	122753	93	75%	80%	68%	119	68%	71%	65%	229	49%	55%	41%
Rijswijk	51027	94	75%	83%	64%	51	76%	82%	67%	33	67%	71%	60%
Hellevoetsluis	38722	95	75%	84%	60%	198	63%	73%	46%	174	53%	64%	39%
Eijsden-Margraten	25297	96	75%	80%	68%	118	69%	72%	63%	125	56%	62%	49%
Barneveld	56376	97	75%	76%	74%	195	63%	65%	59%	132	56%	61%	48%
Cranendonck	20676	98	75%	81%	66%	149	66%	71%	58%	76	61%	71%	49%
Huizen	41382	99	75%	78%	71%	60	75%	75%	73%	82	61%	63%	56%
Oosterhout	54604	100	75%	84%	62%	111	69%	76%	58%	119	57%	65%	44%
Oldambt	38108	101	75%	84%	61%	52	76%	82%	65%	96	59%	63%	55%
De Wolden	23744	102	75%	78%	71%	58	75%	70%	82%	12	74%	67%	85%
Epe	32537	103	75%	78%	70%	93	71%	78%	60%	277	45%	51%	39%



Gemeente	Inwoner aantal	2017				2016				2014			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Veenendaal	64277	104	75%	79%	68%	71	73%	76%	68%	104	59%	64%	49%
Terneuzen	54588	105	75%	75%	74%	108	69%	71%	67%	61	63%	62%	65%
Strijen	8785	106	74%	76%	72%	155	65%	66%	65%	107	58%	62%	53%
Zaanstad	153679	107	74%	83%	62%	49	76%	85%	64%	69	62%	68%	54%
IJsselstein	34208	108	74%	77%	70%	174	64%	69%	55%	187	52%	61%	40%
Nieuwegein	61868	109	74%	86%	58%	37	77%	86%	63%	86	60%	65%	53%
Ermelo	26590	110	74%	74%	74%	86	71%	71%	72%	37	66%	69%	63%
Alphen aan den Rijn	108915	111	74%	79%	67%	135	67%	74%	57%	47	64%	71%	57%
Drimmelen	26869	112	74%	79%	68%	344	48%	49%	47%	352	37%	34%	42%
Echt-Susteren	31815	113	74%	77%	70%	169	64%	70%	56%	116	57%	65%	47%
Oss	90376	114	74%	76%	71%	80	72%	74%	70%	48	64%	61%	68%
Geertruidenberg	21504	115	74%	74%	74%	167	64%	68%	59%	181	52%	53%	52%
Schiermonnikoog	941	116	74%	70%	85%	13	82%	79%	93%	357	36%	47%	23%
Halderberge	29579	117	74%	83%	59%	217	61%	71%	44%	312	42%	45%	39%
Berkelland	44238	118	74%	85%	58%	103	69%	82%	51%	151	54%	64%	42%
Hilversum	88888	119-120	74%	76%	70%	244	59%	58%	61%	267	46%	47%	45%
Hengelo	80802	119-120	74%	78%	67%	133	67%	69%	65%	40	66%	68%	62%
Valkenswaard	30516	121	74%	72%	75%	145	66%	64%	69%	204	51%	52%	50%
Haarlem	159229	122	74%	80%	65%	72	73%	77%	68%	110	58%	65%	48%
Noordwijkerhout	16318	123	74%	77%	69%	69	74%	77%	69%	178	53%	61%	42%
Alblasserdam	20008	124	73%	82%	59%	81	72%	80%	59%	45	65%	70%	58%
Steenwijkerland	43448	125	73%	80%	63%	105	69%	75%	60%	127	56%	64%	44%
Rheden	43645	126	73%	84%	55%	57	75%	83%	60%	68	62%	73%	44%
Bergen op Zoom	66164	127	73%	77%	67%	239	59%	64%	51%	330-331	40%	50%	26%
Rucphen	22345	128	73%	81%	60%	204	62%	76%	36%	310	42%	48%	32%
Sint-Michiëlsgestel	28584	129	73%	77%	67%	31	78%	80%	75%	85	60%	67%	52%

Gemeente	Inwoner aantal	2017				2016				2014			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Baarn	24529	130	73%	80%	62%	134	67%	74%	58%	159	54%	60%	45%
Horst aan de Maas	42139	131	73%	83%	59%	85	71%	80%	59%	157	54%	58%	48%
Krimpenerwaard	55204	132	73%	80%	60%	370	44%	54%	28%	-	-	-	-
Zwolle	125548	133	72%	82%	57%	96	70%	80%	55%	72	61%	71%	46%
Uden	41384	134	72%	78%	63%	76	72%	76%	67%	101	59%	58%	60%
Son en Breugel	16626	135	72%	75%	67%	143	67%	68%	64%	169	53%	59%	44%
Doetinchem	57068	136	72%	76%	67%	154	65%	72%	55%	81	61%	68%	51%
Leeuwarden	108667	137-138	72%	73%	71%	70	74%	75%	72%	23	69%	73%	63%
Menterwolde	12162	137-138	72%	80%	57%	168	64%	70%	54%	74	61%	59%	65%
Maasdriel	24250	139	72%	74%	68%	62	74%	75%	72%	91	60%	65%	53%
Losser	22482	140	72%	81%	58%	112	69%	76%	56%	112	58%	67%	45%
Winterswijk	28912	141	72%	76%	66%	94	71%	77%	61%	70	62%	66%	55%
Vlaardingen	71999	142	72%	75%	67%	97	70%	73%	67%	58	63%	70%	54%
Dronten	40746	143	72%	80%	58%	224	60%	68%	47%	79	61%	69%	48%
Beuningen	25424	144	72%	75%	67%	234	60%	69%	46%	254	47%	59%	32%
Bergen (NH.)	29844	145	72%	79%	61%	126	68%	73%	60%	93	60%	63%	56%
Teylingen	36093	146	71%	75%	67%	138	67%	70%	61%	66	62%	58%	69%
Lelystad	76937	147	71%	76%	65%	208	62%	64%	58%	228	49%	56%	40%
Zeewolde	22457	148	71%	82%	57%	101	70%	78%	58%	92	60%	71%	47%
Twenterand	33845	149	71%	74%	67%	113	69%	71%	66%	11	76%	81%	70%
Wageningen	38458	150	71%	76%	63%	125	68%	71%	63%	160	54%	56%	51%
Gorinchem	35755	151	71%	74%	67%	232	60%	60%	60%	256	47%	52%	41%
Coevorden	35286	152	71%	80%	58%	124	68%	74%	60%	28	67%	72%	61%
Hardenberg	60211	153	71%	80%	58%	79	72%	79%	62%	122	57%	64%	46%
Heemskerk	39171	154	71%	77%	62%	148	66%	74%	53%	211	51%	52%	48%
Goeree-Overflakkee	48653	155	71%	79%	59%	122	68%	76%	57%	83	60%	71%	45%

Gemeente	Inwoner aantal	2017				2016				2014			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Enkhuizen	18479	156	71%	72%	68%	187	63%	68%	57%	238	48%	50%	46%
Wierden	24225	157	71%	72%	68%	220	61%	61%	61%	226	49%	54%	44%
Schinnen	12954	158	70%	70%	71%	95	71%	69%	73%	317	42%	42%	41%
Meerijstad	79869	159	70%	77%	61%	-	-	-	-	-	-	-	-
Raalte	36907	160	70%	74%	63%	123	68%	70%	64%	99	59%	70%	46%
Someren	19036	161	70%	76%	60%	140	67%	72%	57%	203	51%	56%	43%
Purmerend	79928	162	70%	76%	62%	156	65%	70%	58%	106	58%	61%	55%
Haaren	13912	163	70%	75%	63%	210	62%	68%	53%	87	60%	65%	54%
Oostzaan	9652	164	70%	78%	57%	84	72%	75%	64%	316	42%	51%	28%
Binnenmaas	29122	165	70%	77%	59%	116	69%	75%	59%	248	48%	55%	38%
Borger-Odoorn	25355	166	70%	71%	68%	114	69%	68%	70%	35	67%	69%	63%
De Ronde Venen	42763	167	70%	76%	61%	260	58%	63%	51%	113	58%	63%	50%
Druten	18563	168	70%	71%	68%	129	67%	69%	65%	78	61%	60%	62%
Houten	49300	169	70%	81%	54%	184	63%	69%	55%	176	53%	58%	45%
Nijkerk	41775	170	70%	84%	48%	117	69%	82%	47%	89	60%	73%	41%
Leeuwarderadeel	10108	171	70%	73%	63%	110	69%	67%	73%	133	56%	63%	45%
Helmond	90602	172	70%	76%	60%	164	65%	70%	57%	46	65%	67%	62%
Wijchen	40876	173	70%	83%	47%	147	66%	76%	48%	213	50%	55%	41%
Sittard-Geleen	93319	174	70%	75%	62%	121	68%	73%	62%	29	67%	75%	56%
Uithoorn	29201	175	69%	73%	63%	104	69%	76%	59%	62	63%	68%	55%
Oude IJsselstreek	39568	176	69%	70%	68%	127	67%	68%	65%	227	49%	52%	42%
Drechterland	19384	177	69%	73%	63%	237	59%	68%	46%	249	48%	58%	33%
Almelo	72479	178	69%	79%	52%	173	64%	71%	52%	36	66%	77%	52%
Landgraaf	37458	179	69%	82%	50%	192	63%	76%	44%	167	53%	63%	41%
Woerden	51513	180	68%	73%	62%	142	67%	70%	62%	77	61%	67%	52%
Reusel-De Mierden	12908	181	68%	66%	73%	289	55%	56%	53%	287	45%	42%	49%

Gemeente	Inwoner aantal	2017				2016				2014			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Hoogeveen	55311	182	68%	76%	57%	89	71%	78%	60%	63	62%	67%	57%
Gilze en Rijen	26220	183	68%	73%	59%	130	67%	73%	57%	90	60%	65%	53%
Dinkelland	26244	184	68%	72%	60%	152	65%	71%	56%	158	54%	57%	50%
Leerdam	20905	185	67%	71%	60%	82	72%	75%	64%	308	43%	52%	29%
Oisterwijk	25936	186	67%	71%	60%	161	65%	69%	58%	155	54%	60%	41%
Zuidplas	41468	187	67%	76%	52%	162	65%	69%	56%	180	52%	57%	45%
Eersel	18554	188	67%	70%	63%	257	58%	64%	49%	196	51%	57%	43%
Nederweert	16864	189	67%	77%	53%	235	60%	69%	45%	247	48%	54%	38%
Vught	26183	190	67%	78%	52%	354	46%	53%	37%	344	38%	47%	27%
Zwartewaterland	22309	191	67%	72%	60%	282	56%	64%	43%	289	45%	49%	39%
Delfzijl	24965	192	67%	76%	54%	221	61%	66%	53%	207	51%	57%	42%
Gouda	71752	193	67%	75%	55%	212	62%	69%	49%	80	61%	68%	49%
Geldermalsen	26587	194	67%	70%	62%	179	64%	69%	54%	123	56%	60%	51%
Gooise Meren	56935	195	67%	77%	53%	381	39%	43%	35%	-	-	-	-
Castricum	35216	196-197	67%	78%	50%	153	65%	75%	50%	185	52%	63%	38%
Middelburg	48019	196-197	67%	67%	66%	171	64%	63%	66%	118	57%	56%	59%
Wijk bij Duurstede	23502	198	67%	78%	49%	297	54%	66%	38%	328	40%	45%	35%
Den Helder	56020	199	67%	72%	59%	200	62%	73%	49%	195	51%	61%	39%
Maasgouw	23774	200	67%	72%	59%	137	67%	69%	63%	199	51%	56%	44%
Wijdmeren	23447	201	67%	76%	51%	151	66%	72%	54%	150	54%	60%	46%
Wormerland	15820	202	67%	75%	52%	178	64%	68%	55%	271	46%	58%	29%
Tytsjerksteradiel	31963	203	67%	74%	56%	115	69%	76%	58%	148	55%	63%	43%
Bunnik	15156	204	66%	69%	63%	196	63%	62%	63%	201	51%	55%	45%
Woudrichem	14539	205	66%	80%	45%	128	67%	81%	47%	177	53%	65%	36%
Leudal	35878	206	66%	76%	51%	201-202	62%	75%	45%	261	47%	60%	30%
Zutphen	47340	207	66%	69%	62%	263	58%	58%	57%	236	49%	52%	44%

Gemeente	Inwoner aantal	2017				2016				2014			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Brunssum	28358	208	66%	74%	53%	247	59%	67%	45%	144	55%	59%	48%
Genep	17129	209-210	66%	68%	62%	308	53%	55%	49%	329	40%	47%	31%
Lingewaard	46182	209-210	66%	70%	59%	286	55%	60%	47%	296	44%	52%	30%
Stede Broec	21552	211	66%	71%	58%	242	59%	61%	55%	269-270	46%	50%	36%
Heumen	16475	212	66%	70%	59%	136	67%	69%	62%	208	51%	54%	46%
Vlagtwedde	15908	213	66%	67%	65%	159	65%	64%	67%	120	57%	58%	55%
Tubbergen	21153	214	66%	70%	60%	150	66%	66%	66%	246	48%	51%	45%
Bedum	10479	215	66%	72%	52%	206	62%	68%	50%	214	50%	54%	43%
Oldenzaal	32006	216	65%	64%	67%	214	62%	59%	65%	95	60%	59%	60%
Hilvarenbeek	15283	217	65%	77%	49%	185	63%	71%	52%	190	52%	58%	44%
Meppel	33025	218	65%	73%	55%	291	55%	60%	47%	166	53%	61%	44%
Papendrecht	32292	219	65%	71%	57%	144	66%	70%	62%	53	64%	65%	62%
Waalre	16898	220	65%	76%	48%	236	59%	70%	43%	315	42%	50%	31%
Olst-Wijhe	17957	221	65%	71%	53%	170	64%	72%	50%	348	38%	49%	22%
Opmeer	11420	222	65%	74%	51%	265	58%	65%	46%	156	54%	65%	41%
Steenbergen	23970	223	65%	70%	56%	233	60%	64%	53%	191	52%	49%	55%
Berg en Dal	34764	224	65%	64%	65%	183	64%	63%	64%	283	45%	51%	37%
Stichtse Vecht	64450	225	65%	69%	57%	106	69%	74%	60%	71	62%	61%	62%
Stadskanaal	32252	226	65%	79%	44%	92	71%	80%	55%	121	57%	66%	41%
Loon op Zand	23093	227	65%	71%	54%	189	63%	67%	57%	97	59%	63%	52%
Dalfsen	28070	228	65%	71%	55%	157	65%	72%	55%	129	56%	65%	44%
Goirle	23317	229	64%	68%	58%	312	53%	56%	45%	274	46%	47%	44%
Texel	13545	230	64%	71%	55%	166	64%	71%	55%	205	51%	54%	47%
Bloemendaal	22826	231	64%	70%	55%	256	58%	64%	48%	290	45%	49%	37%
Woudenberg	12701	232	64%	69%	55%	258	58%	60%	54%	360	36%	45%	24%
Scherpenzeel	9704	233	64%	72%	52%	280	56%	65%	38%	234	49%	56%	37%

Gemeente	Inwoner aantal	2017				2016				2014			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Gemert-Bakel	30024	234	64%	73%	50%	158	65%	71%	55%	57	63%	72%	49%
Hulst	27395	235	64%	65%	61%	249	59%	63%	52%	142	55%	53%	59%
Diemen	27272	236	64%	67%	59%	190	63%	66%	59%	153	54%	60%	48%
Kampen	52511	237	63%	66%	60%	186	63%	62%	65%	168	53%	58%	46%
Beemster	9205	238	63%	67%	59%	238	59%	60%	58%	281	45%	44%	48%
Kollumerland en Nieuwkruisland	12872	239	63%	75%	47%	380	40%	50%	25%	343	39%	49%	24%
Nunspeet	26892	240	63%	65%	60%	307	53%	58%	46%	279	45%	50%	40%
Tiel	41488	241	63%	68%	56%	218	61%	67%	53%	135	56%	62%	48%
Cromstrijen	12797	242	63%	72%	50%	188	63%	72%	49%	251	47%	52%	41%
Korendijk	10959	243	63%	69%	53%	219	61%	66%	53%	242	48%	55%	39%
Haaksbergen	24272	244	63%	70%	50%	253	58%	64%	48%	321	42%	49%	31%
Bladel	20063	245	63%	66%	59%	294	54%	62%	43%	359	36%	45%	22%
Grootegast	12166	246	63%	69%	53%	296	54%	57%	50%	324	41%	47%	32%
Terschelling	4859	247	63%	76%	46%	205	62%	73%	46%	202	51%	59%	40%
Aalten	27047	248	63%	70%	52%	211	62%	67%	54%	138	56%	57%	53%
Staphorst	16691	249	63%	70%	51%	275	56%	62%	46%	243	48%	59%	34%
Kaag en Braassem	26374	250	63%	69%	52%	201-202	62%	67%	55%	147	55%	58%	50%
Velsen	67619	251	63%	72%	49%	209	62%	71%	49%	179	52%	63%	38%
Aalburg	13067	252	63%	68%	54%	292	55%	57%	51%	173	53%	57%	48%
Appingedam	11971	253	62%	68%	53%	227	60%	67%	50%	240	48%	59%	34%
Ouder-Amstel	13419	254	62%	68%	53%	191	63%	68%	52%	298	44%	50%	37%
Medemblik	44058	255	62%	71%	48%	181	64%	75%	47%	108	58%	63%	51%
Amstelveen	89294	256	62%	67%	56%	163	65%	70%	57%	282	45%	44%	46%
Eemmond	15656	257	62%	64%	58%	278	56%	66%	40%	130	56%	57%	55%
Valkenburg aan de Geul	16440	258	62%	70%	51%	299	54%	64%	40%	284	45%	53%	34%
Haren	19570	259	62%	73%	48%	283	56%	64%	43%	280	45%	51%	37%

Gemeente	Inwoner aantal	2017				2016				2014			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Roermond	57390	260	62%	69%	53%	207	62%	69%	52%	171	53%	61%	41%
Hendrik-Ido-Ambacht	29731	261	62%	74%	44%	193	63%	77%	41%	367	33%	39%	25%
Oudewater	10187	262	62%	70%	51%	197	63%	68%	55%	259	47%	57%	35%
Langedijk	27608	263	62%	70%	51%	310	53%	59%	44%	278	45%	49%	40%
Ommen	17531	264	62%	71%	49%	269	56%	61%	50%	217	50%	54%	45%
De Fryske Marren	51585	265	62%	73%	45%	254	58%	68%	43%	215	50%	61%	34%
Venray	43565	266	62%	69%	51%	266	57%	67%	43%	210	51%	59%	40%
Montfoort	13866	267	62%	72%	47%	255	58%	66%	47%	223	50%	59%	38%
Koggenland	22522	268	62%	69%	52%	240	59%	63%	54%	200	51%	59%	41%
Winsum	13596	269	62%	74%	42%	290	55%	63%	42%	225	49%	58%	36%
Boekel	10414	270	62%	65%	57%	359	46%	50%	39%	373	31%	35%	26%
Borne	22795	271	62%	66%	55%	230	60%	65%	52%	209	51%	57%	42%
Brummen	20843	272	61%	67%	54%	345	48%	56%	38%	346	38%	44%	30%
Waterland	17290	273	61%	69%	51%	228	60%	68%	50%	164	54%	58%	47%
Heeze-Leende	15714	274	61%	64%	57%	243	59%	63%	53%	333	40%	53%	24%
Midden-Drenthe	33399	275	61%	69%	49%	241	59%	65%	49%	140	55%	64%	42%
Leiderdorp	27128	276	61%	71%	47%	281	56%	62%	46%	363	35%	43%	25%
Gulpen-Wittem	14337	277	61%	71%	48%	231	60%	68%	48%	265	46%	53%	37%
Noordwijk	25867	278	61%	68%	52%	277	56%	61%	49%	268	46%	50%	41%
Best	29180	279	61%	71%	47%	225	60%	68%	48%	221	50%	60%	36%
Sliedrecht	25012	280	61%	69%	48%	259	58%	68%	42%	297	44%	51%	33%
Baarle-Nassau	6657	281	61%	70%	46%	176	64%	71%	52%	356	36%	42%	29%
Kerkrade	45937	282	61%	71%	46%	331	50%	58%	39%	220	50%	62%	34%
Werkendam	26844	283	61%	69%	48%	177	64%	69%	55%	141	55%	56%	55%
Zaltbommel	27728	284	61%	69%	49%	262	58%	64%	48%	88	60%	66%	50%
Heemstede	26936	285	61%	59%	63%	313	53%	55%	49%	275	46%	53%	36%

Gemeente	Inwoner aantal	2017				2016				2014			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Assen	67551	286	60%	70%	47%	358	46%	53%	34%	330-331	40%	46%	31%
Leek	19643	287	60%	65%	51%	339	49%	54%	39%	338	39%	46%	29%
Westervoort	14991	288	60%	71%	43%	251	58%	69%	40%	292	45%	56%	29%
Ferwerderadiel	8735	289	60%	66%	51%	272	56%	62%	47%	219	50%	55%	43%
Nuenen, Gerwen en Nederwetten	22866	290	60%	66%	49%	318	52%	61%	39%	266	46%	61%	26%
Blaricum	10201	291	59%	71%	43%	323	51%	63%	34%	378	28%	42%	12%
Neerijnen	12344	292	59%	62%	54%	288	55%	56%	53%	218	50%	51%	47%
Veendam	27527	293	59%	70%	44%	273	56%	65%	42%	291	45%	59%	27%
Midden-Delfland	19034	294	59%	65%	51%	216	61%	66%	54%	128	56%	64%	45%
Duiven	25398	295	59%	62%	54%	315	53%	56%	47%	244	48%	54%	39%
Asten	16714	296	59%	65%	50%	332	50%	56%	42%	285	45%	50%	38%
Bernheze	30252	297	59%	65%	51%	180	64%	73%	50%	152	54%	66%	40%
Heerhugowaard	54950	298	59%	65%	51%	245	59%	63%	54%	326	40%	45%	35%
Zandvoort	16899	299	59%	65%	50%	270	56%	62%	48%	294	44%	50%	37%
Roerdalen	20700	300	59%	67%	48%	194	63%	69%	53%	154	54%	60%	45%
Weststellingwerf	25608	301	59%	62%	54%	298	54%	58%	49%	184	52%	55%	49%
Beek	15951	302	59%	67%	47%	250	59%	67%	46%	146	55%	63%	42%
Goes	37274	303	59%	63%	52%	261	58%	61%	51%	193	52%	60%	40%
Marum	10388	304	58%	69%	41%	349	47%	56%	32%	340	39%	45%	28%
Haarlemmerliede en Spaarnwoude	5665	305	58%	61%	55%	223	61%	60%	61%	233	49%	49%	49%
Rijnwaarden	10852	306	58%	69%	43%	302	53%	64%	35%	372	31%	43%	16%
Noordenveld	32981	307	58%	65%	47%	252	58%	64%	49%	109	58%	63%	51%
Kapelle	12622	308	58%	64%	49%	322	51%	52%	50%	276	46%	53%	35%
Zevenaar	32379	309	58%	65%	48%	293	54%	58%	48%	117	57%	58%	56%
Dongeradeel	23901	310	58%	66%	47%	320	52%	59%	39%	288	45%	47%	41%



Gemeente	Inwoner aantal	2017				2016				2014			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Tholen	25527	311	58%	69%	43%	372	44%	57%	24%	361	36%	41%	29%
Emmen	107490	312	58%	63%	50%	311	53%	59%	43%	206	51%	60%	39%
Oost Gelre	29634	313	58%	66%	47%	271	56%	61%	50%	273	46%	50%	40%
Soest	45874	314	58%	66%	45%	274	56%	65%	42%	192	52%	61%	38%
Harderwijk	46352	315	58%	67%	44%	300	54%	61%	42%	301	43%	50%	33%
Lisse	22717	316	58%	61%	52%	321	51%	54%	47%	322	41%	48%	31%
het Bildt	10493	317	57%	67%	42%	279	56%	62%	45%	269-270	46%	57%	30%
Overbetuwe	47394	318	57%	65%	46%	246	59%	67%	46%	241	48%	56%	37%
Hardinxveld-Giessendam	17872	319	57%	66%	44%	267	57%	66%	42%	183	52%	62%	38%
Laren	11088	320	57%	69%	39%	357	46%	56%	29%	354	36%	51%	18%
Hellendoorn	35772	321	57%	60%	52%	248	59%	63%	52%	189	52%	58%	44%
Sint Anthonis	11594	322	57%	63%	48%	303	53%	59%	43%	318	42%	53%	27%
Westerveld	19084	323	57%	63%	45%	287	55%	61%	43%	257	47%	51%	42%
Zwijndrecht	44417	324	57%	64%	46%	264	58%	63%	49%	216	50%	56%	42%
Putten	24428	325	57%	65%	45%	325	51%	53%	47%	260	47%	45%	49%
Stein	25059	326	57%	59%	53%	365	45%	46%	43%	366	34%	41%	23%
Giessenlanden	14596	327	56%	59%	51%	326	51%	52%	47%	263	46%	51%	40%
Veldhoven	44724	328	56%	67%	41%	324	51%	61%	37%	239	48%	55%	39%
Dantumadiel	18942	329	56%	63%	47%	369	44%	46%	41%	349	38%	39%	35%
Landerd	15332	330	56%	61%	49%	301	54%	58%	48%	253	47%	53%	40%
Ameland	3633	331	56%	63%	45%	319	52%	60%	38%	245	48%	62%	32%
Hillegom	21316	332	56%	65%	37%	337	49%	54%	37%	355	36%	44%	21%
Zundert	21657	333	56%	63%	45%	366	45%	52%	35%	320	42%	49%	32%
Lingewaal	11158	334	55%	69%	36%	285	55%	67%	37%	362	35%	44%	25%
Sluis	23658	335	55%	60%	48%	329	50%	53%	45%	235	49%	51%	45%
Bergen (L.)	13095	336	55%	64%	42%	350	47%	52%	39%	300	44%	47%	39%

Gemeente	Inwoner aantal	2017				2016				2014			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Renkum	31391	337	55%	61%	45%	334	50%	51%	48%	379	26%	26%	26%
Culemborg	27864	338	55%	64%	40%	226	60%	67%	49%	136	56%	67%	38%
Buren	26348	339	55%	65%	39%	361	45%	58%	26%	170	53%	62%	39%
Weert	49574	340	55%	67%	38%	276	56%	67%	41%	319	42%	52%	28%
Borsele	22688	341	55%	65%	40%	352	47%	56%	35%	309	43%	49%	33%
Weesp	18751	342	55%	64%	41%	316	52%	61%	40%	323	41%	53%	27%
Smallingerland	55695	343	55%	61%	44%	268	57%	61%	49%	198	51%	55%	46%
Tynaarlo	33280	344	54%	65%	38%	314	53%	62%	38%	304	43%	52%	30%
Aalsmeer	31373	345	54%	62%	44%	355	46%	54%	36%	381	24%	25%	23%
Meerssen	19072	346	54%	58%	48%	363	45%	49%	39%	382	24%	17%	34%
Vlissingen	44394	347	54%	62%	43%	335	50%	55%	43%	299	44%	51%	34%
Loppersum	9914	348	53%	66%	33%	374	43%	53%	29%	347	38%	47%	24%
Renswoude	5101	349	53%	64%	37%	284	55%	65%	40%	302	43%	52%	30%
Noord-Beveland	7382	350	52%	57%	45%	295	54%	58%	48%	237	49%	49%	48%
Voorst	24199	351	52%	61%	41%	328	51%	59%	40%	345	38%	47%	27%
Zederik	13842	352	52%	67%	32%	341	48%	61%	29%	262	46%	64%	24%
Zoeterwoude	8367	353	52%	62%	36%	376	42%	53%	26%	368	33%	47%	15%
Heiloo	22857	354	52%	60%	40%	343	48%	52%	42%	250	48%	56%	36%
Vaals	9710	355	52%	59%	41%	338	49%	54%	41%	341	39%	47%	29%
Menameradiel	13454	356	52%	55%	46%	305	53%	56%	48%	188	52%	57%	44%
West Maas en Waal	18820	357	51%	63%	34%	342	48%	59%	32%	334-335	40%	46%	31%
Harlingen	15860	358	51%	55%	44%	367	45%	48%	40%	375	30%	37%	20%
Opsterland	29718	359	51%	65%	31%	304	53%	65%	35%	339	39%	52%	23%
Hoogezand-Sappemeer	34232	360	51%	59%	36%	336	50%	54%	42%	369	33%	36%	28%
Onderbanken	7865	361	51%	57%	42%	327	51%	59%	39%	305	43%	50%	31%
Brielle	16833	362	50%	55%	43%	309	53%	58%	46%	212	50%	58%	41%

Gemeente	Inwoner aantal	2017				2016				2014			
		Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers	Ranking	Score	Burgers	Ondernemers
Laarbeek	21942	363	50%	59%	37%	346	48%	55%	37%	306	43%	50%	32%
Doesburg	11341	364	50%	59%	36%	351	47%	54%	36%	351	37%	44%	27%
Westvoorne	14257	365	50%	61%	36%	306	53%	61%	43%	293	44%	49%	39%
Bergeijk	18342	366	50%	57%	40%	368	44%	54%	30%	353	37%	47%	24%
Geldrop-Mierlo	39078	367	50%	55%	42%	364	45%	49%	39%	332	40%	48%	30%
Woensdrecht	21837	368	50%	60%	35%	348	47%	56%	35%	295	44%	57%	27%
Beesel	13405	369	49%	59%	35%	333	50%	60%	35%	327	40%	49%	29%
Urk	20220	370	48%	54%	39%	347	47%	52%	40%	350	37%	46%	26%
Lopik	14208	371	48%	57%	35%	340	49%	58%	35%	311	42%	51%	31%
Uitgeest	13465	372	48%	51%	42%	353	46%	51%	39%	336	40%	47%	29%
De Marne	10088	373	47%	57%	33%	356	46%	56%	32%	313	42%	47%	35%
Boxtel	30655	374	46%	58%	28%	375	43%	54%	24%	314	42%	54%	24%
Neder-Betuwe	23303	375	46%	50%	41%	377	42%	47%	34%	365	34%	41%	26%
Ten Boer	7288	376	46%	51%	38%	373	43%	48%	35%	334-335	40%	49%	28%
Voerendaal	12462	377	46%	55%	33%	330	50%	57%	40%	224	49%	52%	46%
Vlieland	1085	378	46%	58%	29%	362	45%	57%	29%	149	55%	69%	35%
Eemnes	8999	379	46%	61%	27%	360	46%	60%	27%	337	39%	52%	23%
Boxmeer	28709	380	44%	52%	32%	371	44%	52%	32%	325	41%	52%	27%
Slochteren	14737	381	43%	53%	29%	383	38%	47%	25%	342	39%	46%	27%
Mook en Middelaar	7775	382	41%	46%	34%	378	41%	45%	36%	358	36%	41%	29%
Littenseradiel	10746	383	40%	52%	24%	384	37%	46%	25%	376	29%	37%	17%
Simpelveld	10571	384	39%	47%	26%	382	39%	46%	28%	380	26%	35%	13%
Bellingwedde	8919	385	39%	46%	26%	379	40%	47%	28%	377	28%	37%	13%
Landsmeer	11275	386	36%	39%	32%	385	34%	35%	32%	374	31%	31%	31%
Rozendaal	1498	387	31%	38%	19%	386	31%	39%	19%	384	19%	23%	12%
Franekeradeel	20215	388	26%	28%	23%	387	28%	30%	26%	383	19%	21%	16%



### 3. Productomschrijvingen

#### 2.1 Productomschrijving gemeenten

Naam Overheidsproduct	Synoniemen	Toelichting	Doelgroep	Opmerkingen	Wettelijke verplichting	Volwassenheidsniveaus
Afspraak maken  (Dit product is nieuw in meting 2017. Het product is een samenvoeging van de producten 'Afspraak maken paspoort' en 'Afspraak maken grofvuil' uit meting 2016. )		Overheidsorganisaties bieden de mogelijkheid om een afspraak in te plannen.	Burgers		Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Verhuizen binnen gemeenten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adreswijziging</li> <li>Binnengemeentelijke verhuizing</li> <li>Verhuizing</li> </ul>	Wanneer een persoon gaat verhuizen binnen zijn/haar gemeente moet dit worden doorgegeven.	Burger		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Verhuizen, toestemming hoofdbewoner voor inwoning	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inwonen</li> <li>Verklaring van inwonen</li> <li>Toestemmingsverklaring (hoofdbewoner)</li> </ul>	Als een persoon gaat inwonen bij iemand anders, dan moet een meerderjarig persoon van dat adres, of de eigenaar een verklaring geven dat de persoon op het adres woonachtig is en daar mag worden ingeschreven.	Burgers	Product staat vaak weergegeven onder verhuizen.	Autonoom Toestemming hoofdbewoner is niet wettelijk verplicht	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Melding openbare ruimte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melding woon- en leefomgeving</li> <li>Melding doen</li> </ul>	De openbare ruimte is een verzamelnaam voor de plekken die burgers gebruiken. Zoals pleinen, wegen, sportvelden en parken. Is er iets in de openbare ruimte niet in orde? Dan kan er een melding openbare ruimte bij de gemeente worden gedaan.	Burgers	Het kan voorkomen dat er gebruik wordt gemaakt van een app. Dan zal de gemeenten ook 100% scoren.	Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Uittreksel BRP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uittreksel Basisregistratie Personen</li> </ul>	Het BRP-uittreksel is een overzicht van persoonsgegevens die bij de gemeente bekend is, bijvoorbeeld naam, adres, geboortedatum en eventueel ook gegevens	Burgers	Voorheen uittreksel GBA	Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%)

Naam Overheidsproduct	Synoniemen	Toelichting	Doelgroep	Opmerkingen	Wettelijke verplichting	Volwassenheidsniveaus
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uittreksel persoonsgegevens</li> <li>Opvragen persoonsgegevens</li> </ul>	van de partner en kinderen en laat zien dat een persoon staat ingeschreven bij de gemeente. Men kan een BRP-uittreksel alleen verkrijgen bij de gemeente waar men op dat moment staat ingeschreven.				Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Aanvragen afschrift / uittreksel geboorte akte (uittreksel burgerlijke stand)		De gemeente bewaart aktes van levensgebeurtenissen. Bijvoorbeeld van een geboorte, huwelijk, geregistreerd partnerschap, echtscheiding of overlijden. Een burger kan een afschrift of uittreksel van deze aktes aanvragen bij de gemeente. Een uittreksel burgerlijke stand is een verzamelnaam voor deze aktes. Hier gaat het specifiek om een geboorteakte.	Burgers		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Afspraak grof vuil  (Dit product is in meting 2017 samengevoegd met het product 'Afspraak maken paspoort'. Het komt in meting 2017 voor met de naam 'Afspraak maken'.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afvalinzameling, grof huisvuil</li> </ul>	Grofvuil is afval dat te groot en te zwaar is om in een huisvuilzak of container aan te bieden.	Burgers	<p>Het komt regelmatig voor dat dit product door de gemeente is uitbesteed aan een andere partij. Indien de externe partij een eigen inlogvoorziening hanteert dan ook 100% toekennen.</p> <p>Ook kan het voorkomen dat er gebruik wordt gemaakt van een app. Dan zal de gemeenten ook 100% scoren. Daarnaast kan het voorkomen dat de gemeente een inzamelpunt heeft en dat de persoon het hier naartoe moet brengen. Er wordt dan geen gebruik gemaakt van een ophaalservice, in dit geval kan het product niet waargenomen worden voor deze gemeente.</p>	Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Afval, afvalkalender (digitaal inzien of aanvragen)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afvalwijzer op de Kaart</li> </ul>	De afvalwijzer geeft meer informatie over de vaste ophaaldagen van het afval.	Burgers	Het komt regelmatig voor dat dit product door de gemeente is uitbesteed aan een andere partij. Ook kan het voorkomen dat er gebruik wordt gemaakt van een applicatie, bijvoorbeeld de AfvalWijzer.	Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 4 (100%)  Niveau 1: De informatie over de ophaaldagen is niet digitaal te vinden of te downloaden.

Naam Overheidsproduct	Synoniemen	Toelichting	Doelgroep	Opmerkingen	Wettelijke verplichting	Volwassenheidsniveaus
						Niveau 4: De informatie is te vinden op de website (interactief of PDF).
(extra) Afvalcontainer aanvragen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kliko</li> <li>Groene / Grijs container</li> </ul>	Dit betreft het aanvragen van een afvalcontainer of een extra container voor het verzamelen en ophalen van regulier huisafval van burgers (meestal gekoppeld aan een woonadres).	Burgers	Komt regelmatig voor dat dit product door de gemeente is uitbesteed aan een andere partij.	Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Melding voorgenomen huwelijk	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melding van voorgenomen geregistreerd partnerschap</li> <li>Ondertrouw</li> <li>Huwelijksaangifte</li> <li>Verklaring huwelijk afleggen</li> </ul>	Als een koppel wil trouwen dienen ze eerst verplicht een melding te maken waarin ze het voornemen om te trouwen kenbaar maken. Voorheen werd dit 'ondertrouw' genoemd.	Burgers	Er dienen altijd kopieën van de legitimatiebewijzen van de koppels en getuigen ingeleverd te worden bij het maken van deze melding.	Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Gevonden of verloren voorwerpen		De gemeente heeft de afhandeling van gevonden en verloren voorwerpen overgenomen van de politie.	Burgers	Vaak maakt de gemeente gebruik van de site <a href="http://www.verlorenofgevonden.nl">www.verlorenofgevonden.nl</a>	Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen  De gemeente is aangesloten bij de website <a href="http://verlorenofgevonden.nl">verlorenofgevonden.nl</a> en hier wordt duidelijke naar verwezen. 100%  Als de gemeente een eigen of andere uitbestede website heeft waarop de burger (i) verloren voorwerpen kan zoeken  (ii) kan melden dat hij/zij een voorwerp heeft verloren  (iii) kan melden dat hij een voorwerp gevonden heeft

Naam Overheidsproduct	Synoniemen	Toelichting	Doelgroep	Opmerkingen	Wettelijke verplichting	Volwassenheidsniveaus
						<p>dan wordt het volwassenheidsniveau 100% toegekend.</p> <p>Als de burger alleen voorwerpen kan zoeken <u>of</u> alleen een voorwerp kan melden dat hij heeft gevonden <u>of</u> alleen een voorwerp kan melden dat hij heeft verloren dan wordt het volwassenheidsniveau 66% toegekend.</p>
Aanvragen vergoeding leerlingenvervoer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leerlingenvervoer</li> </ul>	Leerlingenvervoer is een gehele of gedeeltelijke vergoeding van de vervoerskosten van en naar school. Of een burger hiervoor in aanmerking komt, is afhankelijk van een aantal zaken.	Burgers	Het betreft niet het regelen van het vervoer (bijvoorbeeld met een bus o.i.d.). Het kan voorkomen dat er een onderscheid wordt gemaakt tussen gezonde en zieke kinderen.	Medebewind	<p>Niveau 1 (0%)</p> <p>Niveau 2 (33%)</p> <p>Niveau 3 (66%)</p> <p>Niveau 4 (100%)</p> <p>Product niet kunnen waarnemen</p>
Naamgebruik veranderen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naamgebruik</li> <li>• Verzoek aanduiding</li> </ul>	Een persoon kan de achternaam van zijn partner gebruiken. Dit kan als de persoon getrouwd is of als de persoon een geregistreerde partner is. De eigen geslachtsnaam van de persoon verandert niet, alleen de naam waarmee de persoon wordt aangeschreven.	Burgers		Medebewind	<p>Niveau 1 (0%)</p> <p>Niveau 2 (33%)</p> <p>Niveau 3 (66%)</p> <p>Niveau 4 (100%)</p> <p>Product niet kunnen waarnemen</p>
Aanvraag bijstandsuitkering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WWB</li> <li>• IOAW</li> </ul>	Wanneer een persoon te weinig geld heeft om in zijn/haar levensonderhoud te voorzien, komt hij/zij in aanmerking voor een bijstandsuitkering.	Burgers	Vaak geregeld door een andere partij	Medebewind	<p>Niveau 1 (0%)</p> <p>Niveau 2 (33%)</p> <p>Niveau 3 (66%)</p> <p>Niveau 4 (100%)</p> <p>Product niet kunnen waarnemen</p>
Hond, aanmelden (hondenbelasting)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hondenbelasting</li> <li>• Hondenpenning</li> </ul>	Voor elke hond die een persoon bezit, betaalt de persoon jaarlijks hondenbelasting aan de gemeente.	Burgers	Komt regelmatig voor dat dit product voor de gemeente niet van toepassing is.	Autonoom	<p>Niveau 1 (0%)</p> <p>Niveau 2 (33%)</p> <p>Niveau 3 (66%)</p> <p>Niveau 4 (100%)</p> <p>Product niet kunnen waarnemen</p>



Naam Overheidsproduct	Synoniemen	Toelichting	Doelgroep	Opmerkingen	Wettelijke verplichting	Volwassenheidsniveaus
Kwijtschelding OZB aanvragen (gemeentelijke belasting)		Wanneer een persoon de gemeentelijke belasting niet kan betalen, kan de persoon de gemeente vragen om kwijtschelding.	Burgers	Bij veel gemeenten kan de kwijtschelding OZB worden aangevraagd via een (web)formulier kwijtschelding gemeentelijke belastingen. Hieronder valt bijvoorbeeld ook de kwijtschelding van afvalstoffenheffing, rioolheffing en hondenbelasting.	Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Via DigiD, eHerkenning of wanneer de gemeente vaste prijzen hanteert voor alle gebouwen en deze prijzen staan vermeld. Product niet kunnen waarnemen
Klacht indienen		Wanneer een burger of ondernemer niet tevreden is over de dienstverlening van de gemeente. Dan kan hij/zij een klacht indienen. Bijvoorbeeld, een persoon kan een klacht hebben over de manier waarop de gemeente haar taken uitvoert. Ook kan het indienen van een klant gaan over hoe hij/zij is behandeld door een medewerker van de gemeente.	Burgers/ Ondernemers	Dit product is niet hetzelfde als het doen van een melding (openbare ruimte) of het indienen van een bezwaar.	Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen  Niveau 1 (0%): Klacht kan uitsluitend per post worden ingediend of er moet gebeld worden  Niveau 2 (33%): Klacht kan per mail, post of persoonlijk worden ingediend door middel van een gedownload formulier of web formulier. De handeling printen is hierbij nodig  Niveau 3 (66%): Klacht kan digitaal worden ingediend door middel van een web formulier die meteen digitaal verzonden kan worden  Niveau 4 (100%): Het formulier voor het indienen van een klacht is beschikbaar achter DigiD OF De gemeente beschikt over een

Naam Overheidsproduct	Synoniemen	Toelichting	Doelgroep	Opmerkingen	Wettelijke verplichting	Volwassenheidsniveaus
						template/format die een burger kan invullen, welk vervolgens digitaal kan worden ingediend.
Parkeervergunning aanvragen		Een parkeervergunning is een vergunning die u toestaat te parkeren op plaatsen waar anderen in vergelijkbare omstandigheden dat niet mogen.	Burgers/ Ondernemers	Het komt regelmatig voor dat dit product voor de gemeente niet van toepassing is.	Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Parkeervergunning voor bezoekers regelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bezoekersvergunning</li> </ul>	Met een bezoekersvergunning kan de persoon zijn bezoeker gratis of met korting laten parkeren.	Burgers/ Ondernemers	Het komt regelmatig voor dat dit product voor de gemeente niet van toepassing is. Dit product hangt soms samen met de parkeervergunning.	Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Parkeerontheffing aanvragen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parkeren van voertuig, ontheffing, RVV-ontheffing</li> </ul>	Op grond van de parkeerontheffing heeft een ondernemer voor een bepaalde periode het recht om ergens in strijd met een parkeerverbod te parkeren.	Burgers / Ondernemers	Het komt regelmatig voor dat dit product voor de gemeente niet van toepassing is of alleen voor blauwe zones. Indien bij een gemeente dit product alleen betrekking heeft op de blauwe zone, dan wordt dat beoordeeld. Dit product hangt soms samen met de parkeervergunning.	Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Aanvragen VOG	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verklaring omtrent het gedrag, natuurlijke personen</li> </ul>	De verklaring omtrent het gedrag (VOG) heet in de volksmond ook wel 'bewijs van goed gedrag'. Het is een verklaring waaruit blijkt dat iemands gedrag geen bezwaar oplevert voor een nieuwe baan. Een VOG is verplicht voor bijvoorbeeld onderwijzers en taxichauffeurs. Ook werkgevers waarvoor men gaat werken met vertrouwelijke gegevens of geld, kunnen om een VOG vragen.	Burgers		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen  Via de website van Justis kunnen bedrijven voor hun werknemers een VOG aanvragen. Dit proces kunnen ze starten middels eHerkenning (100%), waarna een burger het proces verder kan voltooien na het inloggen met DigiD (100%). Daarbij is het wel belangrijk dat de website van de gemeente een

Naam Overheidsproduct	Synoniemen	Toelichting	Doelgroep	Opmerkingen	Wettelijke verplichting	Volwassenheidsniveaus
						duidelijke verwijzing (link) heeft naar de website van Justis.
Aanvragen VOG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verklaring omtrent het gedrag</li> </ul>	Een bedrijf kan een VOG aanvragen voor haar medewerkers. Vaak kan dit rechtstreeks bij het Centraal Orgaan Verklaring Omtrent het Gedrag (COVOG). Hier wordt beoordeeld of de ondernemer de aanvraag van de VOG kan starten voor zijn werknemer.	Ondernemers	Het komt vaak voor dat de gemeente site verwijst naar justis.nl, dan is het volwassenheidsniveau 100%.	Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Gebruik openbare straat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inname openbare straat/grond</li> <li>• Gebruik maken van de openbare weg</li> <li>• Gebruik openbare grond</li> <li>• Gebruik gemeentelijke grond</li> <li>• Gebruik grond</li> <li>• Verzoek om grond te gebruiken</li> </ul>	Wanneer een burger of ondernemer tijdelijk een container, steiger of ander object op de openbare weg wilt plaatsen of feestverlichting wilt ophangen dient hij/zij een vergunning aan te vragen.	Burgers/ Ondernemers	Specifieke producten worden hier niet beoordeeld. Het gaat om het algemene gebruik van de openbare straat.  Dit product komt ook voor als een <u>melding</u> . Indien dit het geval is dan is de wijze waarop de melding kan worden ingediend vastgelegd.	Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Contactformulier		Het gaat hier om een contactformulier voor algemene vragen of opmerkingen richting de gemeente.	Burgers/ Ondernemers		Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (50%) Niveau 4 (100%)  Niveau 1 (0%): Er wordt alleen een telefoonnummer of een bezoek/contactadres vermeld  Niveau 2 (50%) Hieronder valt: - Er een algemeen formulier beschikbaar is om contact met de gemeente op te nemen. Dit formulier dient uitgeprint te worden. - Er wordt vermeld dat je een platte mail kan sturen

Naam Overheidsproduct	Synoniemen	Toelichting	Doelgroep	Opmerkingen	Wettelijke verplichting	Volwassenheidsniveaus
						Niveau 4 (100%): Online contactformulier, live chat en sociale media.
(Kleine) evenementenvergunning melden of aanvragen (of een Snuffelmarktvergunning)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evenement, klein</li> <li>• Evenement organiseren</li> <li>• Snuffelmarktvergunning</li> </ul>	Een vergunning is nodig voor het organiseren van een klein evenement.	Burgers	Het kan voorkomen dat een melding volstaat. Indien dit het geval is dan is de wijze waarop de melding kan worden ingediend vastgelegd.	Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Grote evenementenvergunning aanvragen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evenement, groot voor bedrijven</li> <li>• Vergunning aanvragen als organisatie</li> <li>• Evenement organiseren, vergunning.</li> </ul>	Als een onderneming een groot evenement wil organiseren is een vergunning nodig.	Ondernemers		Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Taxatieverslag opvragen/inzien	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WOZ-beschikking opvragen/inzien</li> </ul>	In het taxatieverslag staat een nadere onderbouwing van de WOZ-waarde van een huis of pand.	Burgers/ Ondernemers		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Rioolheffing opvragen/inzien	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rioolbeschikking opvragen/inzien</li> </ul>	Rioolheffing is een belasting die betaald wordt door ieder huishouden en ieder bedrijf met een rioolaansluiting. De opbrengst van deze belasting wordt gebruikt voor het onderhoud van het gemeentelijk rioolstelsel. Bovendien gebruikt de gemeente de opbrengst voor de opvang van regenwater en de aanpak van stedelijke grondwaterproblemen. Ieder jaar ontvangen huishoudens en bedrijven een aanslagbiljet gemeentelijke belastingen waarin de rioolheffing is opgenomen.	Burgers/ Ondernemers		Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen  Als er wel informatie staat over hoeveel de rioolheffing kost maar er wordt geen informatie gegeven hoe je de persoonlijke rioolheffing kunt aanvragen, wordt het volwassenheidsniveau 0% toegekend. Als er alleen informatie wordt gegeven over wat een rioolbeschikking is, maar

Naam Overheidsproduct	Synoniemen	Toelichting	Doelgroep	Opmerkingen	Wettelijke verplichting	Volwassenheidsniveaus
						geen informatie over hoe in te zien dan is ook het volwassenheidsniveau 0%.
Bezwaarschrift indienen i.h.k.v. algemene wet bestuursrecht (AWB)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bezwaren tegen een besluit</li> <li>• Bezwaar maken tegen de gemeente</li> </ul>	Indien men het niet eens is met een besluit van een gemeentelijke bestuursorgaan (het college van burgemeesters en wethouders, de burgemeester of de raad) kan men binnen een aantal weken na bekendmaking/verzen-ding van een besluit een bezwaarschrift indienen bij het bestuursorgaan dat het besluit heeft genomen.	Burgers/ Ondernemers		Medebewind	<p>Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen</p> <p>Niveau 1 (0%): Er is geen formulier voor het bezwaarschrift aanwezig, alleen contactinformatie staat op de website vermeld.</p> <p>Niveau 2 (33%): Er is een formulier voor het bezwaarschrift te downloaden die weer per mail of post kan worden verstuurd</p> <p>Niveau 3 (66%): Het formulier voor het bezwaarschrift kan digitaal worden ingevuld en verstuurd worden</p> <p>Niveau 4 (100%): Het formulier voor het bezwaarschrift is beschikbaar achter DigiD OF De gemeente beschikt over een template/format die een burger kan invullen, welk vervolgens digitaal kan worden ingediend.</p>
Automatische incasso aanvragen voor het	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemeenten machtigen</li> <li>• Incasso, machtiging</li> </ul>	Door de gemeente te machtigen kunnen gemeentelijke belastingaanslag(en) worden betaald via automatische afschrijving.	Burgers/ Ondernemers	Dit product hangt soms samen met de gemeentelijke belastingen.	Autonoom	<p>Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%)</p>

Naam Overheidsproduct	Synoniemen	Toelichting	Doelgroep	Opmerkingen	Wettelijke verplichting	Volwassenheidsniveaus
betalen van gemeentelijke belastingen						Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Kansspelvergunning aanvragen voor ondernemers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Loterij organiseren</li> <li>• Loterij</li> <li>• Prijsvraag</li> <li>• Bingo organiseren</li> </ul>	Voor een kansspel heeft een ondernemer soms een vergunning nodig.	Ondernemers	<p>Het kan voorkomen dat er onderscheid wordt gemaakt in een grote en een kleine kansspelvergunning.</p> <p>Het scoren van één van de producten is voldoende.</p>	Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Ambulante handel (of een Standplaatsvergunning/ marktplaatsvergunning/ Ventvergunning)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Vaste of tijdelijke/los) Standplaatsvergunning</li> <li>• Ventvergunning</li> <li>• Marktplaatsvergunning</li> </ul>	Ambulante handel staat voor huis-aan-huisverkoop, verkoop op de openbare weg, op openbare markten of op andere plaatsen.	Ondernemers	In sommige gevallen wordt er onderscheid gemaakt tussen een marktplaatsvergunning, standplaatsvergunning en ventvergunning. Het scoren van één van de producten is voldoende	Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Drank- en Horecawetvergunning aanvragen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horecaverunning</li> <li>• Drank- en horecaverunning</li> </ul>	Een onderneming heeft een drank- en horecawetvergunning nodig als de ondernemer in een horecagelegenheid alcohol schenkt aan zijn klanten.	Ondernemers	Soms valt dit product samen met Horecaexploitatievergunning	Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Horecaexploitatievergunning aanvragen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horeca, exploitatievergunning</li> </ul>	Wilt een onderneming een horecabedrijf exploiteren, dan heeft de onderneming een exploitatievergunning nodig van de gemeente. Deze vergunningsplicht geldt voor elk horecabedrijf. Ook als de onderneming geen alcoholhoudende drank serveert, moet een exploitatievergunning worden aangevraagd.	Ondernemers	Het kan voorkomen dat er onderscheid wordt gemaakt in met alcoholische drank en zonder alcoholische drank.	Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Terrasvergunning aanvragen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terras plaatsen, vergunning</li> </ul>	Als de onderneming een terras wilt plaatsen bij het horecabedrijf is er een terrasvergunning nodig.	Ondernemers	Dit product hangt soms samen met de exploitatievergunning. Daarnaast kan het voorkomen dat een melding volstaat. Indien dit het geval is dan is de wijze waarop de melding kan worden ingediend vastgelegd	Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen

Naam Overheidsproduct	Synoniemen	Toelichting	Doelgroep	Opmerkingen	Wettelijke verplichting	Volwassenheidsniveaus
Ontheffing sluitingstijden aanvragen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Openingstijden winkel, ontheffing</li> <li>• Openings- en sluitingstijden horeca, ontheffing</li> <li>• Verlaatje</li> </ul>	De winkeltijdenwet bepaalt op welke tijden winkels open mogen zijn. Wil de onderneming buiten de normale openingstijden geopend zijn, dan moet er een ontheffing aangevraagd worden.	Ondernemers		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Rioolaansluiting	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riolvergunning</li> </ul>	Aanvraag in verband met nieuwbouw of renovatie ten behoeve aan een aansluiting op het rioolstelsel (laten leggen of vervangen).	Ondernemers		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Speelautomatenvergunning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gokkastenvergunning</li> <li>• Aanwezigheidsvergunning</li> </ul>	Als er speelautomaten (gokkasten) geplaatst wensen te worden in een horecabedrijf.	Ondernemers	Dit product hangt soms samen met de exploitatievergunning.	Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Gehandicaptenparkeerplaats		Als u gehandicapt bent, kunt u een gehandicapten-parkeerplaats aanvragen vlakbij uw huis. De gehandicapten-parkeerplaats is alleen voor uw eigen auto. Een gehandicaptenparkeer-plaats kunt u krijgen binnen of buiten een betaald parkeerzone.	Burgers		Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Gehandicaptenparkeerkaart	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese gehandicapten-parkeerkaarten</li> <li>• Gehandicapten-parkeerplaatsen kaart</li> <li>• Parkeervergunning voor gehandicapten</li> </ul>	Als u gehandicapt bent, kunt u in aanmerking komen voor een Europese gehandicaptenparkeerkaart. Deze kaart kan in heel Nederland en alle lidstaten van de Europese Unie worden gebruikt.	Burgers	Het kan voorkomen dat er onderscheid wordt gemaakt in gehandicapten-bestuurdersparkeer-kaarten en gehandicapten-passagiersparkeer-kaarten	Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Doorgeven vakantie bij bijstand	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bijstand, vakantie melden</li> </ul>	Indien u een bijstandsuitkering ontvangt en op vakantie gaat in Nederland of het buitenland dient u dit te melden.	Burgers		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%)

Naam Overheidsproduct	Synoniemen	Toelichting	Doelgroep	Opmerkingen	Wettelijke verplichting	Volwassenheidsniveaus
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bijstandsuitkering, verblijf buitenland</li> </ul>	Wijzigingen in een vakantieperiode die u eerder hebt gemeld, geeft u ook door.				Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Doorgeven inkomenswijziging bij bijstand	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bijstand, wijzigingen doorgeven</li> <li>Bijstandsuitkering, inkomsten doorgeven</li> <li>Bijstandsuitkering, wijzigingen financiële situatie doorgeven</li> </ul>	Indien u een bestandsuitkering ontvangt dienen wijzigingen in de financiële situatie van u of uw partner doorgegeven te worden (bijvoorbeeld wijzigingen omtrent deeltijdwerk, vrijwilligerswerk, klusjes, alimentatie, erfenis, studiefinanciering, bankrekeningnummer, aanschaf van een auto en het stopzetten van een studie van de kinderen).	Burgers		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Kansspelvergunning aanvragen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Loterij organiseren</li> <li>Loterij</li> <li>Prijsvraag</li> <li>Bingo organiseren</li> </ul>	Voor een kansspel heeft een burger soms een vergunning nodig.	Burgers		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Omgevingsvergunning	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>	Voor de meeste bouw- en sloopwerkzaamheden aan een uw huis of bedrijfspand is er een omgevingsvergunning nodig. Daarnaast kan de Omgevingsvergunning ook van toepassing zijn op het plaatsen van een beschoeiing of een activiteit op of aan een dijk.	Ondernemers /Burgers	De omgevingsvergunning dient via het Omgevingsloket te worden aangevraagd. Als een gemeente een duidelijke link/verwijzing naar het Omgevingsloket maakt dan scoort zij niveau 4 (100%). Indien dit niet het geval is scoort zij niveau 1 (0%).	Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Toeristenbelasting aanmelding	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hotel</li> <li>Bed and Breakfast</li> </ul>	Voor personen die overnachten in de gemeente en niet staan ingeschreven bij de gemeentelijke basisadministratie van de gemeente, wordt toeristenbelasting geheven. Hiervoor dient men aangemeld te zijn voor toeristenbelasting	Ondernemers		Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Doorgeven overlijden	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>	Als iemand in Nederland overlijdt, moet dat worden aangegeven bij de gemeente. De aangifte vindt plaats in de gemeente waar de	Ondernemers		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%)



Naam Overheidsproduct	Synoniemen	Toelichting	Doelgroep	Opmerkingen	Wettelijke verplichting	Volwassenheidsniveaus
		persoon is overleden. Meestal geeft de begrafenisondernemer het overlijden door via de overlijdensaangifte.				Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen



## 2.2 Productomschrijving provincies

Naam Overheidsproduct	Synoniemen	Toelichting	Doelgroep	Opmerkingen	Wettelijke verplichting	Volwassenheidsniveaus
Aanleggen van kabels in provinciale (vaar)weg, verzoek	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aanleggen van kabels in provinciale (vaar)weg, vergunning</li> </ul>	Overheden en bedrijven die leidingen of kabels willen aanleggen in, onder of langs door de provincie beheerde (vaar)wegen, moeten daarvoor bij de provincie per legging een verzoek indienen.	Ondernemers	Kan onderscheid gemaakt worden in kabels en leidingen die niet of wel onder de Telecommunicatiewet (Tw) vallen.	Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Dwangsom bij niet tijdig beslissen van provincie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wanneer wij niet tijdig beslissen</li> <li>Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen</li> </ul>	Iedereen die een aanvraag indient bij de overheid, wil zo snel mogelijk weten waar hij/zij aan toe is. Wanneer het Rijk, een provincie of een gemeente niet tijdig een beslissing neemt kan een persoon of bedrijf van de overheid een dwangsom eisen en/of rechtstreeks beroep instellen.	Burgers/ Ondernemers		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Milieubeheer, verzoek handhaving	<ul style="list-style-type: none"> <li>Handhavingsverzoek, milieuklacht</li> </ul>	Bedrijven moeten zich houden aan de regels die voortvloeien uit de Wet milieubeheer. Deze wet ziet niet alleen toe op het voorkomen van vervuiling, maar moet ervoor zorgen dat de omgeving zoveel mogelijk gevrijwaard is van overlast (bijvoorbeeld door geluid of stank). Het gaat hierbij over milieu in de betekenis van 'omgeving'.  Wanneer iemand zich niet aan de milieuregels houdt, kan een persoon of bedrijf vragen of de regels worden gehandhaafd. Hij/zij dient dan een handhavingsverzoek in.	Burgers/ Ondernemers		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Subsidie (generiek)		Een subsidie is een verzamelnaam voor het instrumentarium dat de overheid heeft om beleidspunten te stimuleren.	Burgers/ Ondernemers	In eerste instantie wordt hier de algemene aanvraag van een subsidie beoordeeld.	Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen

Naam Overheidsproduct	Synoniemen	Toelichting	Doelgroep	Opmerkingen	Wettelijke verplichting	Volwassenheidsniveaus
Strokenbord, toestemming voor plaatsing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aanduidings- / verwijfsborden</li> <li>Strokenbord toestemming voor plaatsing</li> <li>Strokenbord plaatsen</li> <li>Ontheffing</li> <li>Formulier: Standaard aanvraagformulier Wegenreglement artikel 11, lid 1, sub I</li> </ul>	Het bord kan verwijzen naar recreatieve bestemming, bedrijf, etc. Wanneer een ondernemer een verwijzing wilt naar zijn/haar bedrijf of kantoor langs de weg, dan heeft hij/zij daar toestemming voor nodig.	Ondernemers		Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Ontgrondingsvergunning	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ontgrondingen, aanvraag vergunning</li> <li>Ontgrondingenwet</li> </ul>	Ontgroning is het winnen van delfstoffen in zee of op het land. Voor ontgroning, zoals bijvoorbeeld zandwinning, is een vergunning vereist.	Ondernemers		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Watervergunning		Als een persoon of bedrijf activiteiten verricht in oppervlaktewater of met grondwater is in sommige gevallen een watervergunning nodig. Het gaat hierbij om het onttrekken van water aan de grond of het lozen van grondwater, oppervlaktewater of regenwater.	Burgers/ Ondernemers	In sommige gevallen is een melding voldoende. Dit wordt hier niet beoordeeld. Vanaf 1 april 2012 vaak via het omgevingsloket Online (OLO).	Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Wegenverkeerswet 1994, Voertuigreglement en het Reglement verkeersregels en verkeerstekens, ontheffing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ontheffing Wegenverkeerswet 1994, Voertuigreglement en het Reglement verkeersregels en verkeerstekens</li> </ul>	In de wegenverkeerswet 1994 staan regels en verkeerstekens die gelden op de openbare wegen. Als een persoon of bedrijf ontheffing wil van één van deze regels, dan kan hij/zij dit aanvragen bij de beheerder van de weg. In sommige gevallen is dit de provincie.	Ondernemers		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen

Naam Overheidsproduct	Synoniemen	Toelichting	Doelgroep	Opmerkingen	Wettelijke verplichting	Volwassenheidsniveau
(Dit product is niet meegenomen in meting 2017)						
TUG-ontheffing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aanvragen ontheffing Wet luchtvaart</li> <li>TUG-ontheffing</li> </ul>	Het opstijgen en landen van bijvoorbeeld helikopters, snorvliegers, etc. mag in principe alleen maar op de daarvoor aangewezen luchthavens. Om - tijdelijk - op te stijgen of te landen buiten een luchthaven, moet een ontheffing aangevraagd worden.	Ondernemers		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Bezwaar tegen beslissing provincie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bezwaar maken tegen een besluit</li> </ul>	Als een persoon of bedrijf het niet eens is met een besluit van de provincie. Er kan bezwaar gemaakt worden over een schriftelijke beslissing van het bestuursorgaan. Dit kan alleen als de melder een betrokkene is.	Burgers/ Ondernemers		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Gedraging van provincie, klacht	<ul style="list-style-type: none"> <li>Klacht over de provincie</li> </ul>	Gedragingen zijn de manier waarop burgers worden behandeld door ambtenaren of bestuurders van de provincie. Bijvoorbeeld op de manier waarop een bestuursorgaan van de provincie zich in een bepaalde situatie naar een persoon of bedrijf heeft gedragen. Ook een klacht over het gedrag van een persoon, die werkt voor de provincie. De klacht moet wel gaan over gedrag.	Burgers/ Ondernemers		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Klacht of melding over een zwembad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hygiëne en veiligheid van zwembaden</li> <li>Kwaliteit van zwemwater</li> </ul>	Klachten over de hygiëne, veiligheid of waterkwaliteit van een zwembad.	Burgers/ Ondernemers	Dit gaat niet over het oprichtingen van een badinrichting. Dit product kan worden vermeld onder melden van een milieuklacht.	Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (50%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Klacht of melding over zwemlocaties in open water	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hygiëne en veiligheid van zwemlocaties</li> </ul>	Klachten over de hygiëne, veiligheid of waterkwaliteit van een zwembad.	Burgers	Dit gaat niet over het oprichtingen van een badinrichting. Dit product kan worden vermeld onder melden van een milieuklacht.	Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (50%)

Naam Overheidsproduct	Synoniemen	Toelichting	Doelgroep	Opmerkingen	Wettelijke verplichting	Volwassenheidsniveaus
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kwaliteit van zwenwater</li> </ul>					Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Melding doorgeven over natuur en landschap		Bij de bescherming van natuur en landschap wordt door de provincie ook gebruik gemaakt van de 'oor-en-oog' functie van burgers of ondernemers. Zij kunnen hun meldingen van aantasting van natuur en landschap doorgeven.	Burgers/ Ondernemers		Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (50%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen Product niet kunnen waarnemen
Vuurwerk, ontbrandingsmelding of ontbrandingstoestemming	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ontbrandingstoestemming</li> </ul>	Als een bedrijf vuurwerk wil afsteken, dan moet het bedrijf toestemming vragen aan de provincie. Dit heet een ontbrandingstoestemming.	Ondernemers	Hier gaat het om een aanvraag, de meldingen worden bij P26 beoordeeld. Vaak geregeld via het landelijk meld- en informatiepunt.	Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Vuurwerk, ontbrandingsmelding of ontbrandingstoestemming	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vuurwerk ontbranden</li> </ul>	Als een bedrijf vuurwerk wil afsteken moet dit vooraf gemeld worden bij de provincie. Dit heet een ontbrandingsmelding.	Ondernemers	Hier gaat het om een melding, de aanvragen worden bij P25 beoordeeld. Vaak geregeld via het landelijk meld- en informatiepunt.	Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Bodem, melding verontreiniging of aantasting	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bodemverontreiniging (melding)</li> </ul>	Dit is een melding over verontreiniging of aantasting van de bodem. Dit moet zo snel mogelijk ingediend worden nadat het opgemerkt is, of als de melder zelf zulke activiteiten gaat (laten) doen.	Ondernemers		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Beschermde inheemse diersoorten Flora- en faunawet, ontheffing		U mag niet zomaar beschermde diersoorten doden of planten plukken. Maar dit kan nodig zijn vanwege de volksgezondheid en de openbare veiligheid. Het kan ook zijn dat dit bij wet verplicht is. U moet dan een ontheffing aanvragen.	Ondernemers /Burgers	Over heel Nederland voert de Faunabeheereenheid dit beleid uit, maar verzoeken kunnen ook bij provincies worden ingediend.	Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen

Naam Overheidsproduct	Synoniemen	Toelichting	Doelgroep	Opmerkingen	Wettelijke verplichting	Volwassenheidsniveaus
Wedstrijden op de weg, ontheffing  (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)		U bent verplicht om een ontheffing aan te vragen als u wedstrijden wilt houden op de openbare weg.	Ondernemers		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Milieuklachten, melding		Klachten over bijvoorbeeld stank, lawaai, vliegverkeer, rook of andere milieuvervuilende zaken.	Burgers		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (50%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Bijzonder transport provinciale weg, ontheffing		Voor een transport dat afwijkt van de regels over het maximale gewicht, breedte en lengte dient een ontheffing te worden aangevraagd	Ondernemers	Het RDW beheert dit door heel Nederland, maar de beheerders van de wegen op een lager niveau kunnen hier ook aanvragen over ontvangen.	Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Bijzonder transport provinciale vaarweg, ontheffing		De provincie beheert vaarwegen. Als men met een vaartuig met afwijkende afmetingen gebruik wilt maken van een vaarweg of men wilt de vaarweg gebruiken voor een bijzonder transport dan dient een ontheffing te worden aangevraagd	Ondernemers		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Sportmotoren, geluidsoverschrijding, ontheffing  (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)		Sportmotoren mogen het maximale geluidsniveau niet overschrijden. Onder sportmotor wordt daarbij verstaan: een motorrijtuig op minder dan 4 wielen. Verder heeft de motor geen (normaal) kenteken en de motor is bedoeld voor de beoefening van de motorsport. Er kan ontheffing worden aangevraagd voor het verbod op overschrijding van het maximale geluidsniveau.	Ondernemers		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen





## 2.3 Productomschrijving waterschappen

Naam Overheidsproduct	Synoniemen	Toelichting	Doelgroep	Opmerkingen	Wettelijke verplichting	Volwassenheidsniveaus
Watervergunning		Wanneer een persoon of bedrijf activiteiten verricht in oppervlaktewater of grondwater, zoals afvalwater lozen op oppervlaktewateren, grondwater onttrekken, een waterberging aanleggen, water dempen of bouwen bij een waterstaatswerk, dan is een watervergunning nodig.	Burgers/ Ondernemers	Sinds 22 december 2009 is de Waterwet in werking getreden. Deze wet heeft acht oude waterwetten samengevoegd. Vanaf 1 april 2012 vaak via het omgevingsloket Online (OLO).	Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Waterschapsbelasting bezwaar en beroep	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bezwaar indienen</li> <li>• Bezwaar tegen aanslag</li> </ul>	Indien een persoon of bedrijf het niet eens is met een aanslag van de Waterschap, kan hij/zij binnen een aantal weken na de aanslag een bezwaarschrift indienen.	Burgers/ Ondernemers		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Waterschapsbelasting kwijtschelding	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kwijtschelding van waterschapsbelasting</li> </ul>	Wanneer een persoon of bedrijf niet in staat is om een belastingaanslag te betalen, kan deze onder bepaalde voorwaarden geheel of gedeeltelijk kwijtgescholden worden.	Burgers/ Ondernemers		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Melding incidenten m.b.t. waterhuishouding	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melding incident of klacht watersysteem</li> <li>• Een melding doen</li> </ul>	Een waterschap voorkomt overstroming, vervuiling, verdroging en uitsterven. Door middel van een melding wordt de waterschap op de hoogte gehouden van iets ongewoons. Dit kan gaan over: vervuild water, blauwalg, wateroverlast, etc.	Burgers/ Ondernemers	Het kan voorkomen dat er onderscheid wordt gemaakt in spoed of geen spoed. Daarnaast valt dit product soms onder contact.	Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (50%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen
Melding werkzaamheden water of dijk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melding van werkzaamheden rondom het water</li> <li>• Melding activiteit</li> <li>• Bouwen in de buurt van water of dijk</li> </ul>	Wanneer een persoon of bedrijf wil bouwen vlakbij dijken of sloten, dan zal er een melding ingediend moeten worden.	Burgers/ Ondernemers	In dit geval wordt er gekeken naar meldingen en niet vergunningen. Sinds 22 december 2009 is de Waterwet in werking getreden. Deze wet heeft acht oude waterwetten samengevoegd, waaronder bouwen in de buurt van water of dijk. Sindsdien komt het ook voor dat de vergunning via het omgevingsloket online worden aangevraagd.	Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen

Naam Overheidsproduct	Synoniemen	Toelichting	Doelgroep	Opmerkingen	Wettelijke verplichting	Volwassenheidsniveaus
Contactformulier		Het gaat hier om een contactformulier voor algemene vragen of opmerkingen richting de Waterschappen.	Burgers/ Ondernemers		Autonoom	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (50%) Niveau 4 (100%): Product niet kunnen waarnemen  Wanneer er gebruik wordt gemaakt van sociale media, zoals Facebook of Twitter wordt er 100% toegekend.
Bezwaar beslissing bestuursorgaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bezwaar tegen beslissing bestuursorgaan</li> <li>• Bezwaar maken</li> </ul>	Wanneer een persoon of bedrijf het niet eens is met een beslissing van het Waterschap, kan er een bezwaarschrift tegen ingediend worden.	Burgers/ Ondernemers		Medebewind	Niveau 1 (0%) Niveau 2 (33%) Niveau 3 (66%) Niveau 4 (100%) Product niet kunnen waarnemen