

Meting Aanbod Digitale Dienstverlening 2017

Bijlage B, Rijksorganisaties

*In opdracht van
Digitaal 2017*

*Uitgebracht op
1 september 2017*

Auteurs

*Pouya Zarbanoui
Alice Gianolio
Martin Eikenboom*



Inhoudsopgave

1. Productomschrijvingen per ministerie	5
1.1 Productomschrijving Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK).....	5
1.2 Productomschrijving Ministerie van Buitenlandse Zaken (BZ)	11
1.3 Productomschrijving Ministerie van Economische Zaken (EZ)	13
1.4 Productomschrijving Ministerie van Financiën (FIN).....	46
1.5 Productomschrijving Ministerie van Infrastructuur en Milieu (I&M)	58
1.6 Productomschrijving Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW)	74
1.7 Productomschrijving Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)	84
1.8 Productomschrijving Ministerie van Veiligheid en Justitie (V&J)	94
1.9 Productomschrijving Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)	118

1. Productomschrijvingen per ministerie

In dit hoofdstuk staan alle producten beschreven die vallen onder de Rijksorganisaties. Een product is meegenomen in het onderzoek bij ‘Departementen en overige uitvoeringsorganisaties’, ‘Manifestgroep’ of ‘Klein Lef’. Wanneer een product valt onder Manifestgroep, dan is er in de kolom ‘Manifestgroep’ een ‘x’ geplaatst. Wanneer een product valt onder Klein Lef dan is er in de kolom ‘Klein Lef’ een ‘x’ geplaatst. Bij producten die vallen onder ‘Departementen en overige uitvoeringsorganisaties’ zijn beide kolommen leeg.

1.1. Productomschrijving Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK)

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveau	Manifestgroep	Klein Lef
BZK	Huurcommissie	Aanvragen Verzoekschrift huurders - huurprijs bij een nieuw contract	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Huurprijs bij een nieuw contract - verzoekschrift huurders Is uw huurcontract korter dan zes maanden geleden ingegaan en wilt u weten of de afgesproken huurprijs terecht is? Dan kunt u met dit formulier de Huurcommissie vragen om een uitspraak te doen over de hoogte van de huurprijs (toets aanvangshuurprijs). Meer informatie vindt u op de pagina Huurprijs bij een nieuw contract	Kan worden aangevraagd met online web formulier (zonder DigiD), en ook door formulier in PDF te downloaden en op te sturen. Vereist een scan van huurcontract in beide gevallen	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x
BZK	Huurcommissie	Aanvragen Verzoekschrift huurders - huurverhoging na woningverbetering	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Met dit formulier kunt u de Huurcommissie een uitspraak laten doen over de huurverhoging na woningverbetering. Meer informatie vindt u op de pagina Woningverbetering. Voor het behandelen van dit verzoek heeft de Huurcommissie kopieën nodig van de volgende documenten: <ul style="list-style-type: none"> •het huurcontract •de brief waarin uw verhuurder de huurverhoging aankondigt •de overeenkomst waaruit blijkt dat u toestemming heeft gegeven voor de woningverbetering. 	Kan worden aangevraagd met online web formulier (zonder DigiD), en ook door formulier in PDF te downloaden en op te sturen. Vereist een scan van huurcontract, brief van verhuurder huurverhoging en overeenkomst waaruit blijkt dat toestemming is gegeven voor woningverbetering in beide gevallen	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x

BZK	Huurcommissie	Aanvragen Verzoekschrift huurders - huurverlaging op grond van inkomensdaling	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Met dit formulier kunt u de Huurcommissie een uitspraak laten doen over huurverlaging op grond van inkomensdaling. Meer informatie vindt u op de pagina Huurverlaging.	Voor het behandelen van dit verzoek heeft de Huurcommissie kopieën nodig van een aantal documenten (indien voor u van toepassing). <ul style="list-style-type: none"> •het huurcontract •het voorstel tot huurverlaging •het voorstel tot huurverhoging van de verhuurder, waaruit blijkt dat u een inkomensafhankelijke huurverhoging heeft gehad •inkomensverklaringen (IBRI) van de Belastingdienst van alle bewoners •uittreksel Basisregistratie personen (voorheen GBA-uittreksel) waaruit blijkt hoeveel bewoners op het adres staan ingeschreven 	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
BZK	Huurcommissie	Aanvragen Verzoekschrift huurders - huurverlaging op grond van onderhoudsgebouwen	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Met dit formulier kunt u de Huurcommissie een uitspraak laten doen over huurverlaging op grond van onderhoudsgebreken. Meer informatie vindt u op de pagina Onderhoud en gebreken.	Digitaal web formulier beschikbaar.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
BZK	Huurcommissie	Aanvragen Verzoekschrift huurders - huurverlaging op grond van puntentelling	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Met dit formulier kunt u de Huurcommissie een uitspraak laten doen over huurverlaging op grond van punten. Meer informatie vindt u op de pagina Huurverlaging.	Digitaal web formulier beschikbaar.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
BZK	Huurcommissie	Aanvragen Verzoekschrift huurders - jaarafrekening servicekosten	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Met dit formulier kunt u de Huurcommissie een uitspraak laten doen over de jaarafrekening servicekosten en nutsvoorzieningen. Meer informatie vindt u op de pagina Servicekosten en nutsvoorzieningen.	Digitaal web formulier beschikbaar.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x

BZK	Huurcommissie	Aanvragen Verzoekschrift huurders - jaarlijkse huurverhoging	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Met dit formulier kunt u de Huurcommissie een uitspraak laten doen over de jaarlijkse huurverhoging. U kunt dit verzoekschrift alleen indienen als uw verhuurder u een herinneringsbrief heeft gestuurd. Wilt u bezwaar maken tegen de huurverhoging, dan vindt u informatie en een bezwaarschrift op de pagina Huurverhoging.	Digitaal web formulier beschikbaar.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
BZK	Huurcommissie	Aanvragen Verzoekschrift huurders - splitsen all-inprijs	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Met dit formulier kunt u de Huurcommissie vragen om de all-inprijs te splitsen. Meer informatie vindt u op de pagina Splitsen all-inprijs. Bijlage Voor het behandelen van dit verzoek heeft de Huurcommissie kopieën nodig van de volgende documenten. •Voorstel tot splitsen van de all-inprijs •Huurcontract	Digitaal web formulier beschikbaar.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
BZK	Huurcommissie	Aanvragen Verzoekschrift huurders - voorschot servicekosten	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Met dit formulier vraagt u de Huurcommissie een uitspraak te doen over het voorschot voor gas, elektriciteit en water (nutsvoorzieningen). Meer informatie vindt u op de pagina Servicekosten en nutsvoorzieningen en de pagina Een verzoek indienen. Bijlagen	Digitaal web formulier beschikbaar.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
BZK	Huurcommissie	Aanvragen Verzoekschrift verhuurders - herstel onderhoudsgebouwen	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Herstel onderhoudsgebouwen - verzoekschrift verhuurders Met dit formulier kunt u de Huurcommissie een uitspraak laten doen over de herstellende onderhoudsgebouwen. Meer informatie vindt u op de pagina Onderhoud en gebouwen.	Digitaal web formulier beschikbaar.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x

							<p>Bijlagen</p> <p>Voor het behandelen van dit verzoek heeft de Huurcommissie kopieën nodig van de volgende documenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> •de Huurcommissie-uitspraak, waarin staat welke gebreken u moet herstellen •facturen van de herstelwerkzaamheden •correspondentie tussen u en de verhuurder over de herstelwerkzaamheden 			
BZK	Huurcommissie	Aanvragen Verzoekschrift verhuurders - huurverhoging na woningverbetering	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	<p>Met dit formulier kunt u de Huurcommissie een uitspraak laten doen over de huurverhoging na woningverbetering. Meer informatie vindt u op de pagina Woningverbetering.</p> <p>Voor het behandelen van dit verzoek heeft de Huurcommissie kopieën nodig van de volgende documenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> •het huurcontract •de brief waarin u de huurverhoging aankondigt •de overeenkomst waaruit blijkt dat de huurder u toestemming heeft gegeven voor de woningverbetering •de nota's en facturen van de werkzaamheden die onderdeel waren van de woningverbetering 	Digitaal web formulier beschikbaar.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x
BZK	Huurcommissie	Aanvragen Verzoekschrift verhuurders - jaarafrekening servicekosten	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	<p>Jaarafrekening servicekosten en nutsvoorzieningen - verzoekschrift verhuurders</p> <p>Met dit formulier kunt u de Huurcommissie een uitspraak laten doen over de Jaarafrekening servicekosten en nutsvoorzieningen. Meer informatie vindt u op de pagina Servicekosten en nutsvoorzieningen.</p>	Digitaal web formulier beschikbaar.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x

							Bijlagen Voor het behandelen van dit verzoek heeft de Huurcommissie kopieën nodig van de volgende documenten: •het huurcontract •de jaarafrekening(en) van de servicekosten en nutsvoorzieningen			
BZK	Huurcommissie	Aanvragen Verzoekschrift verhuurders - jaarlijkse huurverhoging	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Met dit formulier kunt u als verhuurder de Huurcommissie een uitspraak laten doen over de jaarlijkse huurverhoging. Meer informatie vindt u op de pagina Huurverhoging.	Digitaal web formulier beschikbaar.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x
BZK	Huurcommissie	Indienen Verzoek om vrijstelling leges	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	U heeft van de Huurcommissie of van het Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB) een brief gekregen dat u € 25 voor leges moet betalen. U heeft een laag inkomen. Met dit formulier vraagt u de Huurcommissie om u vrijstelling te geven van betaling van het legesbedrag. Hier zijn wel voorwaarden aan verbonden. Meer informatie vindt u op de pagina Kosten van een procedure.	Digitaal web formulier beschikbaar.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x
BZK	Rijksdienst voor Identiteitsgegevens	Melden Identiteitsfraude	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Meldingsformulier identiteitsfraude Met dit formulier kan iedereen identiteitsfraude of foutieve registratie van persoonsgegevens melden bij het Centraal Meldpunt Identiteitfraude- en fouten (CMI). U kunt dit formulier direct online invullen en digitaal versturen. U kunt het formulier ook uitprinten en per post versturen.	Melding identiteitsfraude kan worden gedaan met een web formulier.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x
BZK	Rijksdienst voor	Aanmelden aansluiting beheervoorzieni	Professionals	Niveau II - 33%	Niveau III - 66%	Niveau II - 33%	Hieronder treft u het digitale aanmeldformulier voor aansluiting op de beheervoorziening BSN (BV BSN).	Word document, welke ingevuld moet worden en met natte handtekening - inzet printer dus	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% 	x

	Identiteitsgegevens	ng Burgerservicenummer					<p>Nagenoeg alle invoervelden moeten worden ingevuld. Het is zaak dat u dit formulier in één keer volledig ingevuld verzendt. Eventueel kunt u het formulier vooraf printen of downloaden. Op die manier kunt u de antwoorden op de vragen binnen uw organisatie afstemmen.</p> <p>Het ingevulde aanmeldformulier moet door de wettelijk vertegenwoordiger van uw organisatie zijn ondertekend en voorzien zijn van een document waaruit de tekenbevoegdheid van de wettelijke vertegenwoordiger blijkt.</p> <p>Het volledig ingevulde (digitale) aanmeldformulier kunt u verzenden aan BSNbackoffice@rvig.nl of via postadres:</p>	nodig - en gemaild kan worden of per post verzonden kan worden	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
BZK	Rijksdienst voor Identiteitsgegevens	Inzage vastgelegde gegevens	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>U heeft het recht om uw eigen persoonsgegevens in de Basisregistratie personen (BRP) in te zien. Ouders of verzorgers met ouderlijk gezag hebben inzage in gegevens van hun minderjarige kinderen. Ook zijn er een aantal (overheids)instanties die uw persoonsgegevens van de BRP mogen gebruiken. De gegevens in de BRP zijn niet openbaar. De instanties die gegevens uit de BRP afnemen, bewaken uw privacy en gebruiken uw gegevens alleen om hun taken uit te voeren.</p>	Delen zijn te achterhalen via Mijnoverheid.nl (achter DigiD), maar de informatie is nog verspreid te vinden over hoe en waar mensen precies de vastgelegde persoonsgegevens kunnen vinden.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x

1.2 Productomschrijving Ministerie van Buitenlandse Zaken (BZ)

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
BZ	Ministerie BUZA	Verstrekken subsidies ihkv ontwikkelingssamenwerking	Burgers/On dernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	-	Verstrekken subsidies ihkv ontwikkelingssamenwerking	Hierbij wordt één van aangeboden subsidies beoordeeld op volwassenheidsniveau	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
BZ	Ministerie BUZA	Verstrekken subsidies ihkv NFRP / MATRA	Burgers/On dernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	-	Het aanvraagstramien voor de subsidietender Matra CoPROL dient als leidraad bij het opstellen van aanvragen van subsidies binnen deze tender.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
BZ	Ministerie BUZA	Emaildienst reisadvies	Burgers/On dernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	Voor het verkrijgen van reisadviezen is het mogelijk om bij een wijziging deze per e-mail te ontvangen		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
BZ	Ministerie BUZA	Aanvraag en afgifte van legalisaties (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Burgers/On dernemers		Niveau I - 0%	-	Het Consulaire Dienstencentrum legaliseert Nederlandse documenten voor gebruik in het buitenland.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
BZ	Ministerie BUZA	DigiD aanvragen	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau III - 66%	-	Wanneer men in het buitenland woont, kan men digitaal een DigiD aanvragen. Het activeren van de DigiD wordt niet meegenomen in dit product. Dat dient bij een balie te worden geregeld		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 50% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
BZ	Ministerie BUZA	Legalisatie van documenten afspraak maken	Burgers/On dernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	-	Afspraak maken voor het legaliseren van documenten		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
BZ	Ministerie BUZA	Neem contact op met ambassade	Burgers/On dernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	Contact opnemen met een willekeurige ambassade		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 50% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
BZ	Ministerie BUZA	Paspoorten en identiteitskaart en aanvraagformulier	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau II - 33%	-	Voor het aanvragen van een paspoort in het buitenland dient er altijd een afspraak gemaakt te worden met een ambtenaar. Daarvoor dient de burger al een aanvraagformulier te hebben ingevuld		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
BZ	Ministerie BUZA	Registreren bij verblijf in het buitenland	Burgers/On dernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	Wanneer men tijdelijk of permanent naar het buitenland gaat kan dit worden geregistreerd bij het ministerie van Buitenlandse Zaken. Dit is niet verplicht		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
BZ	Ministerie BUZA	24/7 callcentre (app)	Burgers/On dernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	De 24/7 BZ Reis app biedt actuele reisadviezen		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

1.3 Productomschrijving Ministerie van Economische Zaken (EZ)

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
EZ	College voor de toelating van gewassenbeschermingsmiddelen en biociden	Aanvraag voor goedkeuring van een werkzame stof voor gewasbescherming (Dit product is overgeplaatst naar Klein Lef in meting 2017)	Ondernemers	Niveau I - 0%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De aanvraag voor een werkzame stof vindt op Europees niveau plaats en hierbij zijn alle lidstaten betrokken. Wanneer deze stoffen Europees toegelaten zijn mogen ze gebruikt worden in gewasbeschermingsmiddelen	De aanvraag voor een werkzame stof vindt op Europees niveau plaats en hierbij zijn alle lidstaten betrokken.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
EZ	College voor de toelating van gewassenbeschermingsmiddelen en biociden	Aanvraag voor een toelating van een gewasbeschermingsmiddel (Dit product is overgeplaatst naar Klein Lef in meting 2017)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Uit het wettelijk kader vloeit voort dat voor een aanvraag voor toelating van een gewasbeschermingsmiddel gebruik gemaakt moet worden van het toepasselijke aanvraagformulier dat door het Ctgb is vastgesteld.	In algemene informatie: [...] Er dient één papieren en één digitaal exemplaar van aanvraag en dossier te worden geleverd.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
EZ	College voor de toelating van gewassenbeschermingsmiddelen en biociden	Aanvraag voor goedkeuring van een werkzame stof voor biociden (g goedkeuring in de EU) (Dit product is overgeplaatst naar Klein Lef in meting 2017)	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau II - 33%	De aanvraag voor een werkzame stof vindt op Europees niveau plaats en hierbij zijn alle lidstaten betrokken. Wanneer deze stoffen Europees toegelaten zijn mogen ze gebruikt worden in gewasbeschermingsmiddelen	De afgelopen jaren heeft het Ctgb geïnvesteerd in een digitaal document managementsysteem. Per 1 januari 2015 hoeven daarom alleen de getekende formulieren (aanvraagformulier, Letter of Access en Verklaring van geen bezwaar voor zover van toepassing) nog op papier te worden ingediend. Alle bijlagen (studierapporten, statements e.d.) hoeven dus uitsluitend nog digitaal te worden ingediend.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
EZ	College voor de toelating van gewassenbeschermingsmiddelen en biociden	Aanvraag voor een toelating van een biocide (Dit product is overgeplaatst naar Klein Lef in meting 2017)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Het ministerie van EZ heeft het Ctgb verzocht in aanvragen voor afgeleiden toelatingen gewasbeschermingsmiddelen af te handelen op basis van het Guidance document on renewal (Withdrawal and amendment of authorisation under Regulation (EC) 1107/2009).	De afgelopen jaren heeft het Ctgb geïnvesteerd in een digitaal document managementsysteem. Per 1 januari 2015 hoeven daarom alleen de getekende formulieren (aanvraagformulier, Letter of Access en Verklaring van geen bezwaar voor zover van toepassing) nog op papier te worden ingediend. Alle bijlagen (studierapporten, statements e.d.) hoeven dus uitsluitend nog digitaal te worden ingediend.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
EZ	College voor de toelating van gewassenbeschermingsmiddelen en biociden	Aanmelden voor een bijeenkomst (Dit product is overgeplaatst naar Klein Lef in meting 2017)	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Voorlichtingsbijeenkomst, workshop, Request For Meeting, Pre Submission Meeting	Formulier zonder authenticatie	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
EZ	College voor de toelating van gewassenbeschermingsmiddelen en biociden	Servicedesk verzoeken (Dit product is overgeplaatst naar Klein Lef in meting 2017)	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%		Formulier zonder authenticatie	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
EZ	College voor de toelating van gewassenbeschermingsmiddelen en biociden	Zonale aanvraag Nederland (Dit product is overgeplaatst naar Klein Lef in meting 2017)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraag van een toelating of wijziging van de toelating van een gewasbeschermingsmiddel, inclusief middelen op basis van micro-organismen, waarbij Nederland zonaal rapporteur is. Aanvraag voor vrijwillig zonale herregistratie of vrijwillig zonale	De afgelopen jaren heeft het Ctgb geïnvesteerd in een digitaal document managementsysteem. Per 1 januari 2015 hoeven daarom alleen de getekende formulieren (aanvraagformulier, Letter of Access en Verklaring van geen bezwaar voor zover van toepassing) nog op papier te worden ingediend.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							voorlopige toelating van een gewasbeschermingsmiddel, inclusief middelen op basis van micro-organismen, (Nederland als ZRMS), waarop artikel 80, vijfde lid Verordening (EG) 1107/2009 van toepassing is	Alle bijlagen (studierapporten, statements e.d.) hoeven dus uitsluitend nog digitaal te worden ingediend.			
EZ	College voor de toelating van gewassenbeschermingsmiddelen en biociden	Inzien register van toegelaten middelen (Dit product is nieuw in meting 2017)	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	-	-	Een register dat een overzicht geeft van de gewasbeschermingsmiddel en biociden die toegelaten zijn in Nederland.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen 		x
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	Aanvraag CLIENT Export	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	CLIENT Export is het Nederlandse systeem voor de aanvraag en afgifte van (elektronische) exportcertificaten, voor levensmiddelen en de veterinaire en fytosanitaire sectoren. Het betreft exportcertificaten voor producten die Nederland verlaten en geëxporteerd worden naar landen buiten Europa, ook wel 'derde landen' genoemd.	Via CLIENT export kan met e-herkenning ingelogd worden	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	Aanvraag CLIENT Import	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	AANVRAAGFORMULIER CLIENT IMPORT (Fytosanitair) NVWA voor het elektronisch aangeven van landbouwgoederen die vallen onder de fytosanitaire inspectieplicht aan de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit.	Export kan online, maar import moet met formulier ingevuld en opgestuurd worden	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	Aanvraag keuring varkens	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Keuren varkens De NVWA heeft een belangrijke rol bij	Kan via e-Herkenning worden aangevraagd	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Waren Autoriteit	vanaf de boerderij					de keuring van: levende dieren vóór de slacht: ante mortem-keuring;		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	Aanvraag keuring slachthuis met permanent toezicht	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Bij goedkeuren van slachthuizen worden de volgende gegevens aan de NVWA overlegd: a) het maximum aantal dieren per uur voor elke slachtlijn; b) de categorieën en gewichtsklassen waarvoor de beschikbare fixatie of bedwelmingsapparatuur gebruikt mag worden; c) de maximale capaciteit van de onderbrengvoorziening (idem lid 2)	Kan via e-Herkenning worden aangevraagd	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	Aanvraag keuring t.b.v. van een geleidebiljet	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Keuringen Om een keuring aan te kunnen vragen, moet u eerst een klantnummer van de NVWA hebben. Dit nummer kunt u aanvragen bij de NVWA. Pagina Klantnummer aanvragen. Ondernemers en organisaties moeten naast een klantnummer ook beschikken over eHerkenning.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	Aanvraag keuring slaggers en kleine slachterijen	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	> 10 groot vee eenheden per week Keuringen Om een keuring aan te kunnen vragen, moet u eerst een klantnummer van de NVWA hebben. Dit nummer kunt u aanvragen bij de NVWA. Pagina Klantnummer aanvragen. Ondernemers en organisaties moeten naast een klantnummer ook beschikken		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							over eHerkenning. EHerkenning is een DigiD speciaal voor ondernemers en organisaties. U kunt zich hiermee digitaal identificeren wanneer u online zaken doet met de overheid.				
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	Warenklachtenformulier	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	<p>Klachten- / meldingenformulier</p> <p>Omschrijf uw klacht / melding zo volledig mogelijk. Noem bij voorkeur de gevolgen, type (openbare) ruimte, gebreken, aard van overtreding en frequentie.</p> <p>Maak hier ook duidelijk wie de overtreding mogelijk heeft begaan.</p> <p>Om de klacht / melding juist te kunnen verwerken, hebben wij aanvullende informatie van u nodig, zoals uw persoonsgegevens, gegevens over het product, het bedrijf en dergelijke. Bij behandeling van de klacht / melding wordt uw naam in geen geval vermeld aan de betrokken ondernemer.</p>	Eigen formulier zonder authenticatie	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	Aanvraag keuring pluimvee	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Keuringen</p> <p>Om een keuring aan te kunnen vragen, moet u eerst een klantnummer van de NVWA hebben. Dit nummer kunt u aanvragen bij de NVWA. Pagina Klantnummer aanvragen.</p> <p>Ondernemers en organisaties moeten naast een klantnummer ook beschikken over eHerkenning. EHerkenning is een DigiD speciaal voor ondernemers en organisaties. U kunt zich hiermee</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							digitaal identificeren wanneer u online zaken doet met de overheid.				
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	Aanvraag keuring paarden	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Keuringen</p> <p>Om een keuring aan te kunnen vragen, moet u eerst een klantnummer van de NVWA hebben. Dit nummer kunt u aanvragen bij de NVWA. Pagina Klantnummer aanvragen.</p> <p>Ondernemers en organisaties moeten naast een klantnummer ook beschikken over eHerkenning. EHerkenning is een DigiD speciaal voor ondernemers en organisaties. U kunt zich hiermee digitaal identificeren wanneer u online zaken doet met de overheid.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	Aanvraag keuring varkens verzamelcentrum	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Keuringen</p> <p>Om een keuring aan te kunnen vragen, moet u eerst een klantnummer van de NVWA hebben. Dit nummer kunt u aanvragen bij de NVWA. Pagina Klantnummer aanvragen.</p> <p>Ondernemers en organisaties moeten naast een klantnummer ook beschikken over eHerkenning. EHerkenning is een DigiD speciaal voor ondernemers en organisaties. U kunt zich hiermee digitaal identificeren wanneer u online zaken doet met de overheid.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	Attractietoestel melden	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Alle exploitanten van een attractietoestel melden dit toestel direct na de eerste opbouw of plaatsing ervan in Nederland bij de NVWA.	Hiervoor is het Formulier aangifte attractietoestel [...] beschikbaar. In deze schriftelijke aangifte dienen	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
								de volgende gegevens opgenomen te zijn: [...]	<ul style="list-style-type: none"> • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	Inschrijven in register handelaar in levende dieren en levende producten	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Aanvraagformulier intracommunautair handelsverkeer DBP</p> <p>Nieuws voor ondernemers Om digitaal zaken te kunnen doen met de overheid heeft u als ondernemer vanaf 1 januari 2015 eHerkenning nodig. Als u diensten wilt afnemen bij de NVWA moet u inloggen met eHerkenning. U hebt een eHerkenningsmiddel met betrouwbaarheidsniveau 2+ nodig.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	Onveilig consumentenproduct melden	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Melden en traceren</p> <p>Als een product, levensmiddel of diervoeder risico's met zich brengt die de veiligheid en gezondheid van de consument in gevaar brengen, dan heeft een bedrijf een meldingsplicht. Met een goed systeem voor traceerbaarheid moet een bedrijf deze producten snel en nauwkeurig uit de handel kunnen nemen.</p>	<p>Eigen digitaal formulier door de Europese Commissie, waarin een PDF wordt ingevuld, opgeslagen en digitaal opgestuurd</p> <p>Vanwege een melding zijn andere volwassenheidsniveaus aangehouden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 50% • Niveau IV - 100% 		
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	Onveilige levensmiddelen en diervoeders melden	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Melden en traceren</p> <p>Als een product, levensmiddel of diervoeder risico's met zich brengt die de veiligheid en gezondheid van de consument in gevaar brengen, dan heeft een bedrijf een meldingsplicht. Met een goed systeem voor traceerbaarheid moet een bedrijf deze producten snel en nauwkeurig uit de handel kunnen nemen.</p>	<p>Eigen digitaal formulier door de Europese Commissie, waarin een PDF wordt ingevuld, opgeslagen en digitaal opgestuurd</p> <p>Vanwege een melding zijn andere volwassenheidsniveaus aangehouden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 50% • Niveau IV - 100% 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	Besmettelijke dierziekten melden en onderzoeken	Ondernemers	Niveau I - 0%	Niveau I - 0%	Niveau I - 0%	<p>Melden dierziekten</p> <p>Een aantal dierziekten is zo besmettelijk dat het belangrijk is om ze in een vroeg stadium op te sporen en te bestrijden. In EU-verband is daarom afgesproken dat in alle lidstaten bij de 1e signalen deze ziekte gemeld moet worden. Die plicht tot melden geldt ook in de rest van de wereld. Het gaat om de volgende ziekten:</p> <p>Aangifteplichtige dierziekten (overzicht); te melden door dierenarts en houder van de dieren.</p> <p>Overige besmettelijke dierziekten; te melden door dierenarts.</p> <p>Melden vindt plaats bij het landelijk meldpunt voor dierziekten: (045) 546 31 88.</p>	<p>Melden vindt plaats bij het landelijk meldpunt voor dierziekten: (045) 546 31 88</p>	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	Erkenning en melding rituele slacht	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Het onbedwelmd slachten van dieren mag in Nederland alleen in een erkend slachthuis gebeuren mits het is geregistreerd voor onbedwelmd slachten.	Het volledig ingevulde formulier dient overhandigd te worden aan de NVWA bedrijvenbeheerder of teamleider van uw slachterij	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Raad voor Accreditatie	Uitbreiding van de accreditatie-scope	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Het accreditatieproces kent verschillende stappen. We maken daarbij een onderscheid tussen de aanvraag van een nieuwe accreditatie, de instandhouding van een bestaande accreditatie en de uitbreiding van een bestaande accreditatie.		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Raad voor Accreditatie	Nieuwe accreditatie	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Het accreditatieproces kent verschillende stappen. We maken daarbij een onderscheid tussen de aanvraag van een nieuwe accreditatie,		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							de instandhouding van een bestaande accreditatie en de uitbreiding van een bestaande accreditatie.		<ul style="list-style-type: none"> • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Raad voor Plantenrasse n	Invullen van technische beschrijvingsbladen voor groente	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Toelichting op het invullen van technische beschrijvingsbladen (TQ's) voor groente TQ's zijn gebaseerd op CPVO- of UPOV-richtlijnen voor het gewas.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Raad voor Plantenrasse n	Invullen van technische beschrijvingsbladen voor landbouwgewassen	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Toelichting op het invullen van technische beschrijvingsbladen (TQ's) voor groente TQ's zijn gebaseerd op CPVO- of UPOV-richtlijnen voor het gewas.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Raad voor Plantenrasse n	Invullen van technische beschrijvingsbladen voor sier- en boomkwekerijgewassen	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De technische beschrijvingsbladen zijn gebaseerd op de CPVO-protocollen of UPOV-richtlijnen voor het betreffende gewas. Als er geen CPVO-protocollen of UPOV-richtlijnen beschikbaar zijn voor een gewas, gebruiken we zogeheten nationale protocollen.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Raad voor Plantenrasse n	Aanvraag tot opname in de aanbevelende rassenlijst	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Van toepassing op het gehele plantenrijk. De aanvraag wordt formeel in behandeling genomen na ontvangst van de aanvraagkosten én de onderzoekskosten voor het 1e onderzoeksjaar.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Raad voor Plantenrasse n	Akte van overdracht	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	overdracht rechten voortvloeiende uit aanvraag(n) tot verlening van kwekersrecht en/of het kwekersrecht.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
EZ	Raad voor Plantenrassen	Volmacht aanvragen	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Voor het aanvragen tot verlening van kwekersrecht of inschrijving van een ras in het Nederlands Rassenregister (Reglement Raad voor plantenrassen)	Word document downloaden, ondertekenen en opsturen	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Raad voor Plantenrassen	Voorstel voor een rasbenaming (raadpleeg ook de aanwijzingen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Van toepassing op het gehele plantenrijk. De aanvraag wordt formeel in behandeling genomen na ontvangst van de aanvraagkosten én de onderzoekskosten voor het 1e onderzoeksjaar.	Word document downloaden, ondertekenen en opsturen	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Raad voor Plantenrassen	Isolaten voor resistentietoetsingen bestellen (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Isolaten voor resistentietoetsingen kunt u bestellen via e-mail.	Isolaten voor resistentietoetsingen kunt u bestellen via e-mail, zonder formulier	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Raad voor Plantenrassen	Aanvraag toelating van een ras in het kader van het veilig stellen van de genetische variatie in Nederland	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Instandhoudings- of landrassen in de landbouw dan wel amateur-rassen (rassen voor de teelt onder bijzondere omstandigheden) in de groenten conform de EU richtlijnen 2008/62 (landbouw) en 2009/145 (Groenten) en de daaruit voortvloeiende aanpassingen aan de Nationale regelgeving.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Raad voor Plantenrassen	Aanvraag tot verlenging van kwekersrecht en/of toelating	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	-	Nationaal kwekersrecht en/of toelating tot de rassenverkeerslijst kunnen worden aangevraagd bij de Raad voor plantenrassen. Hier zijn verschillende formulieren voor.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
EZ	Raad voor Plantenrassen	Invullen van technische beschrijvingsbladen voor uitvoering van het CGO-onderzoek (Dit product is nieuw in meting 2017)	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	-	TQ's CGO (Cultuur- en gebruikswaardeonderzoek) ten behoeve van het cultuur- en gebruikswaardeonderzoek in landbouwgewassen. Hier zijn verschillende formulieren voor.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Raad voor Plantenrassen	Betalingsformulier (Dit product is nieuw in meting 2017)	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	-	Betalingsformulier voor betalingen aan Naktuinbouw/Raad voor Plantenrassen		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Stichting Centraal Orgaan voor Kwaliteitsaangelegenheden in de Zuivel	Aanvragen Exportcertificaten Zuivel	Ondernemers	Niveau I - 0%	Niveau I - 0%	Product niet kunnen waarnemen	<p>Het aanvragen van certificaten Bedrijven die in geval van export een COKZ-exportcertificaat nodig hebben, kunnen deelnemen aan het controleprogramma van het COKZ.</p> <p>Als uit de gegevens blijkt dat de productie onder toezicht staat van het COKZ en er bij de controleactiviteiten geen afwijkingen zijn geconstateerd, wordt de zending voorzien van bijvoorbeeld een gezondheidscertificaat, hetzij op basis van de Landbouwkwaliteitswet, hetzij volgens de controleprogramma's van het COKZ.</p>	Niet duidelijk hoe je certificaten aanvraagt	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Stichting Kwaliteits-	Aanmelden Reglement Interne	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Om deel te kunnen nemen aan het RIK dient uw bedrijf aan de twee volgende voorwaarden te voldoen:	Aanvraagformulier RIK Deelname te downloaden om te printen en ingevuld op te sturen	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Controle - Bureau	Kwaliteitscontrole					<p>1. Uw bedrijf heeft goede controleresultaten in de afgelopen periode van zes maanden. Daarvan is sprake wanneer het afkeuringspercentage in die periode lager is dan tien procent.</p> <p>2. Uw bedrijf beschikt over een zorgsysteem voor de kwaliteit van groenten en fruit dat voldoet aan de KCB-kwaliteitscode. Dit systeem wordt gecheckt door het uitvoeren van een bedrijfsaudit. Bij de audit maakt het KCB gebruik van een checklist.</p> <p>Alle relevante documentatie vindt u onder Formulieren & Documenten op deze pagina.</p>		<ul style="list-style-type: none"> Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Stichting Kwaliteits - Controle - Bureau	Export sierteelt, groenten en fruit	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Aanvragen exportinspectie</p> <p>Het aanvragen van een exportinspectie verloopt via CLIENT EXPORT of via een faxaanvraag.</p>	<p>Door middel van CLIENT Export met inlog via e-Herkenning</p> <p>Ook mogelijk via fax/e-mail</p> <p>CLIENT Export is een systeem voor het geautomatiseerd indienen van inspectie-aanvragen en van verzoeken tot waarmerken van certificaten bij de keuringsdiensten. Het systeem is ontwikkeld door het Ministerie van Economische Zaken in samenwerking met de NVWA, het bedrijfsleven en de keuringsdiensten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Stichting Kwaliteits - Controle - Bureau	Aanvragen Importinspectie sierteelt,	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Aanvragen importinspectie</p> <p>Inspectieaanvragen voor importzendingen vinden plaats via CLIENT Import. Om gebruik te kunnen</p>	<p>Door middel van CLIENT Import en inlog via e-Herkenning</p> <p>Ook mogelijk via fax/e-mail</p>	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
		groenten en fruit					maken van CLIENT Import dient u zich aan te melden via de NVWA.		• Product niet kunnen waarnemen		
EZ	Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed van Landbouwgeassen (NAK)	Aanvraag keuring pootaardappelen	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Aanvraag Voor het aanvragen van Officieel AM-onderzoek gaat u naar het NAK-Loket. Log direct in op het NAK-Loket om uw digitale AM-aanvraag te doen.	Via het NAK-Loket met eigen inloggegevens (achter Sharepoint)	• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen		
EZ	Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed van Landbouwgeassen (NAK)	Aanvraag AM-grondonderzoek	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Aanvraag Voor het aanvragen van Officieel AM-onderzoek gaat u naar het NAK-Loket. Log direct in op het NAK-Loket om uw digitale AM-aanvraag te doen.	Via het NAK-Loket met eigen inloggegevens (achter Sharepoint)	• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen		
EZ	Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed van Landbouwgeassen (NAK)	Aanvraag certificaten	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Aanvraag Voor het aanvragen van Officieel AM-onderzoek gaat u naar het NAK-Loket. Log direct in op het NAK-Loket om uw digitale AM-aanvraag te doen.	Via het NAK-Loket met eigen inloggegevens (achter Sharepoint)	• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen		
EZ	Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed van Landbouwgeassen (NAK)	Aanmelden Hygiëneprotocol ringrot	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	De Aardappelsector heeft in 2012 een Hygiëneprotocol Ringrot opgesteld, onder regie van de PCC (Pootgoed Contact Commissie), waarin handel en telers samenwerken. De NVWA en de NAK zijn hierbij ook betrokken. In het protocol staan richtlijnen voor telers,	Via het NAK-Loket of via e-mail	• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Landbouwge sassen (NAK)						bewerkers, vervoerders en handelaren. Het zijn gedragsregels die besmettingsrisico's moeten verkleinen.				
EZ	Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed van Landbouwge sassen (NAK)	Aanvraag CLIENT Export	Ondernemers	Niveau I - 0%	Niveau I - 0%	Product niet kunnen waarnemen	Aanvragen exportinspectie Het aanvragen van een exportinspectie verloopt via CLIENT EXPORT of via een faxaanvraag. Hierbij hanteert het KCB het volgende servicelevel (uitgezonderd exportaanvragen voor de Russische Federatie).	Geen informatie gevonden over aanvragen van CLIENT EXPORT. Enkel via de klantenservice keuzemenu een aparte optie 'CLIENT EXPORT'	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	Aanvragen Productspecificatie	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Ondernemers die bio-producten verhandelen (onder eigen naam), vervaardigen of importeren kunnen voortaan productspecificaties aanvragen, wijzigen en intrekken via deze website.	Via eigen portal kan ingelogd worden met eigen gegevens website SKAL	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	Aanvragen Productspecificatie diervoeders	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Ondernemers die bio-producten verhandelen (onder eigen naam), vervaardigen of importeren kunnen voortaan productspecificaties aanvragen, wijzigen en intrekken via deze website. De oude formulieren blijven nog even beschikbaar, zodat iedereen aan de nieuwe methode kan wennen. De voordelen van deze nieuwe werkwijze zijn dat alle eigen recepturen inzichtelijk worden én de ondernemer niet meer hoeft te faxen of e-mailen	Via eigen portal kan ingelogd worden met eigen gegevens website SKAL	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische)	Melden overtredingen	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Meld een overtreding, onregelmatigheid of vermoeden daarvan : Bent u een consument van biologische	Alleen mogelijk per mail Bent u een consument van biologische producten en heeft u het vermoeden dat een product niet écht bio is?	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	productie in NL)						<p>producten en heeft u het vermoeden dat een product niet écht bio is?</p> <p>Mail dan naar</p> <p>Bent u biologisch ondernemer en heeft u het vermoeden van een overtreding of onregelmatigheid?</p> <p>Stuur dan een e-mail met de melding naar</p>	<p>Mail dan naar biologischevragen@bionext.nl</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	Verklaring ten behoeve van overdracht van dossier	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Verklaring ten behoeve van overdracht dossier. Gelieve over te nemen op uw eigen briefpapier en door beide partijen ondertekend te retourneren aan Skal.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	Aan- en afmelden van percelen	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>- U kunt percelen alleen aanmelden als u hier eigenaar van bent of als u een pachtcontract / grondgebruikersverklaring voor de percelen heeft.</p> <p>- U kunt percelen met gewas op stam contracten niet aanmelden.</p> <p>- Een perceel is pas aangemeld als u een schriftelijke bevestiging van Skal heeft ontvangen.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	Ontheffing aanvragen voor het aanvoeren van gangbare jonge hennen, indien er geen biologische hennen beschikbaar zijn	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Dieren die u aanvoert moeten afkomstig zijn van een productie-eenheid die de dieren houdt volgens de biologische productiemethode. Indien er geen biologische dieren verkrijgbaar zijn, kan ontheffing worden aangevraagd om gangbare dieren aan te voeren. Hierbij moet aan één van de volgende voorwaarden worden voldaan: Hennen voor de eiproduktie jonger dan		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							18 weken. U mag pas dieren aanvoeren, nadat u een schriftelijke goedkeuring van Skal heeft ontvangen.				
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	Ontheffing voor de huisvesting van vleeskuikens	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Met dit aanvraagformulier kunt u ontheffing aanvragen voor de bezetting (aantal vierkante meter per dier) van de uitloop voor vleeskuikens. Als u deze ontheffing aanvraagt moet uw stal voldoen aan de eisen uit de Skal-Normen.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	Verklaring herkomst dierlijke mest	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Verklaring herkomst dierlijke mest Van elke partij dierlijke mest die u aanvoert, dient u een verklaring van herkomst te bewaren. Bij voorkeur bewaart u deze verklaring bij het afleveringsbewijs van de partij mest.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	Eigen verklaring: Document voor biologische en in-omschakelingsproducten	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Document voor biologische en in-omschakelingsproducten (artikel 31 van verordening 889/2008)	Formulieren zijn te downloaden van de website, maar moeten uitgeprint en opgestuurd worden	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	Verklaring voor aanvraag verkorting omschakelingsperiode	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Voorbeeld verklaring die gebruikt kan worden om voor verkorting van omschakeling van de grond in aanmerking te komen, geldig voor Staatsbosbeheer, Natuurmonumenten, Provinciale Landschappen of Waterschappen. Voor meer informatie zie www.skal.nl , hoofdstuk regelgeving. Let op: de verklaring moet worden opgemaakt op officieel briefpapier en	Formulieren zijn te downloaden van de website, maar moeten op eigen briefpapier uitgeprint en ondertekend worden	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							worden ondertekend door een bevoegd persoon (naam en functie).				
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	Overzicht aan- en afvoer dierlijke meststoffen	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Rekenmodule A-meststoffen	*Informatievoorziening en daardoor andere volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	Melding niet frequente bereiding	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Melding niet frequente bereiding Gelieve dit formulier na invulling te zenden aan Skal: bereiding@skal.nl of fax 038-4268182 of Postbus 384, 8000 AJ Zwolle	Onder vervaardigen: Via e-mail, fax of post - formulier te downloaden en printen	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	Klachtenregistratie	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Er wordt een klachtenregistratie bijgehouden (schriftelijk, elektronisch), waarin minimaal de volgende gegevens worden vermeld: naam indiener klacht; reden klacht; datum klacht; datum afgehandeld; corrigerende maatregelen.	Betreft een voorbeeld van hoe de klachtenregistratie bij ondernemers minimaal eruit moet komen te zien.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	Registratie ingangscntrole	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Ingangscntrole U moet als ontvanger alle biologische producten/grondstoffen controleren. U controleert de volgende punten: • datum ontvangst • naam leverancier en zijn	Post of e-mail	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							<p>vestigingsplaats</p> <ul style="list-style-type: none"> •verkoopbenaming van het product, bevat deze een verwijzing naar biologisch •code/nummer van de controleorganisatie •traceerbare code (bijvoorbeeld t.h.t) •hoeveelheid ontvangen product •of de verpakking gesloten is (als dit van toepassing is) <p>Deze controle moet u registreren. Dit kunt u op twee manieren doen:</p> <p>1.u registreert uw ingangscntrole op een formulier ingangscntrole of digitaal. Wij hebben voor u een voorbeeld gemaakt</p> <p>2.u tekent de pakbon af. Als u de pakbon aftekent, moet u een procedure hebben, waarin u minimaal de controlepunten heeft beschreven</p>				
EZ	Verispect BV (toezicht vanuit metrologiewet en de Waarborgwet).	Klachtenformulier	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	<p>Vragen en klachten</p> <p>Heeft u een vraag, klacht, of opmerking, of wilt u melding maken van een overtreding? Volg de stappen in het formulier zodat wij het in behandeling kunnen nemen.</p>	Online klachtenformulier zonder e-Herkenning	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Stichting Bloembollen keuringsdienst (BKD)	Registratie bloembolgewassen / partijen door teler	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Het Ministerie van Economische Zaken (EZ) heeft de BKD aangewezen voor het uitvoeren van de kwaliteitskeuring in alle bloembolgewassen in Nederland. De BKD keurt bloembollen op zowel kwaliteits- als quarantaine-aantastingen.	Via het DKL met eigen BKD inlog en wachtwoord	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
EZ	Stichting Bloembollen keuringsdienst (BKD)	Verstrekken certificaten na afronding keuring	Ondernemers	Niveau I - 0%	Niveau I - 0%	Niveau I - 0%	<p>Waarmerken exportcertificaten</p> <p>Baliewerkzaamheden BKDservice center</p> <p>Voor het uitvoeren van de volgende taken kunt u aan de balie van de BKD te Lisse terecht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Waarmerken certificaten • Waarmerken documenten (zoals model 99) • Stempelen kopie conform • Stempelen inspectiebiljet. 	Moet via de baliemedewerker in Lisse gebeuren	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Stichting Bloembollen keuringsdienst (BKD)	Aanvragen verschillende bemonsteringen	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	<p>Aanmelden partijen en afspraak maken in DKL</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Log in en ga naar klantenloket > aanvragen bemonstering > China teelt 2. Vul de te bemonsteren partijen in; 3. Ga naar 'Toon afspraken' om de datum te kiezen en de monsterlocatie in te vullen; 4. U ontvangt van ons een e-mail met als bijlage de benodigde monsterlabels; 5. Uw aanvraag wordt ingepland en de keurmeester komt op de aangevraagde datum naar de vermelde monsterlocatie; 6. Zet de te bemonsteren partijen klaar voor de keurmeester; 7. Zodra de uitslagen beschikbaar zijn ontvangt u van ons een e-mail. U kunt de uitslagen ook terugvinden in het DKL: bedrijfsdossier > berichten > inbox 	Via het DKL met eigen BKD inlog en wachtwoord	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Stichting Bloembollen keuringsdienst (BKD)	Verstrekken monsteruitslagen na afronding monsterkeuring	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	<p>Aanmelden partijen en afspraak maken in DKL</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Log in en ga naar klantenloket > aanvragen bemonstering > China teelt 2. Vul de te bemonsteren partijen in; 3. Ga naar 'Toon afspraken' om de datum te kiezen en de monsterlocatie 	Via het DKL met eigen BKD inlog en wachtwoord	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							<p>in te vullen;</p> <p>4.U ontvangt van ons een e-mail met als bijlage de benodigde monsterlabels;</p> <p>5.Uw aanvraag wordt ingepland en de keurmeester komt op de aangevraagde datum naar de vermelde monsterlocatie;</p> <p>6.Zet de te bemonsteren partijen klaar voor de keurmeester;</p> <p>7.Zodra de uitslagen beschikbaar zijn ontvangt u van ons een e-mail. U kunt de uitslagen ook terugvinden in het DKL: bedrijfsdossier > berichten > inbox</p>				
EZ	Stichting Bloembollen keuringsdienst (BKD)	Versturen werkbonnen (inzicht in uitgevoerde werkzaamheden)	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%		Via het DKL met eigen BKD inlog en wachtwoord	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Stichting Bloembollen keuringsdienst (BKD)	Versturen facturen	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	De BKD voert voor de sector wettelijke, waaronder fyto-sanitaire, taken uit tegen tarieven zoals die genoemd zijn in de bijgaande tarievenlijst.	Via het DKL met eigen BKD inlog en wachtwoord	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Stichting Bloembollen keuringsdienst (BKD)	Verstrekken diverse statistieken van gewassen aan telers	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Diverse statistieken online beschikbaar via de website van BKD op soort gewassen gecategoriseerd	*Informatievoorziening en daardoor andere volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
EZ	Stichting Bloembollen keuringsdienst (BKD)	Aanvragen exportinspecties	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Exportaanvraag De BKD behandelt inspectieverzoeken over partijen bloembollen die naar landen buiten de Europese Unie worden geëxporteerd.	Via Ketenregister met eigen inlog	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Stichting Bloembollen keuringsdienst (BKD)	Versturen inspectierapport	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	De BKD wordt regelmatig benaderd door telers die ingevroren lelies op voorraad hebben en deze willen afleveren aan exporteurs.	Via Ketenregister met eigen inlog	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Stichting Bloembollen keuringsdienst (BKD)	Aanvragen importinspecties	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Importaanvraag 1.Wilt u een importinspectie aanvragen? Dit kan via CLIENT Export. 2.Heeft u geen toegang tot CLIENT Export? Maak dan gebruik van het Import inspectieformulier. 3.Kijk voor de tarieven op het tarievenoverzicht.	Via CLIENT Export met inlog via e-Herkenning of anders is er een formulier beschikbaar dat je schriftelijk moet leveren	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)	Verstrekken statistische informatie	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Databank CBS StatLine als open data Alle tabellen in StatLine zijn beschikbaar als open data in de vorm van datasets. Via web services is de meest actuele data over een specifiek onderwerp aan te roepen, te filteren en te combineren. De data is inhoudelijk identiek aan de tabellen zoals die in StatLine zijn op te vragen en te downloaden. Het verschil zit in de vorm van aanbieden. CBS wil hiermee het gebruik van de statistische informatie bevorderen.	Rekenen 100% vanwege beschikbaarheid van data via StatLine en Open Data App - *Informatievoorziening en daarom afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) Product niet kunnen waarnemen 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
EZ	Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)	Verstrekken statistische informatie	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Databank CBS StatLine als open data Alle tabellen in StatLine zijn beschikbaar als open data in de vorm van datasets. Via webservices is de meest actuele data over een specifiek onderwerp aan te roepen, te filteren en te combineren. De data is inhoudelijk identiek aan de tabellen zoals die in StatLine zijn op te vragen en te downloaden. Het verschil zit in de vorm van aanbieden. CBS wil hiermee het gebruik van de statistische informatie bevorderen.	Rekenen 100% vanwege beschikbaarheid van data via StatLine en Open Data App - *Informatievoorziening en daarom afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen 	x	
EZ	Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)	Aanleveren informatie Enquêtering	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Voor verschillende enquêtes kunnen burgers en bedrijven gegevens aanleveren voor onderzoeken	aanleveren/invullen van enquête met persoonlijke inlogcode (geen DigiD)	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
EZ	Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)	Aanleveren informatie Enquêtering	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Voor verschillende enquêtes kunnen burgers en bedrijven gegevens aanleveren voor onderzoeken	aanleveren/invullen van enquête met persoonlijke inlogcode (geen e-herkenning)	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
EZ	Kamer van Koophandel	Aanvragen Exportdocumenten	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Documenten komen goed van pas als u internationaal zakendoet. Sommige documenten moet u bij de Douane kunnen tonen als u goederen uitvoert. Daar staat tegenover dat u dan soms minder invoerrechten hoeft te betalen. Bekijk de belangrijkste documenten bij import en export Het kiezen van het juiste exportdocument kan een ingewikkelde	ATA-carnet is alleen per post aan te vragen De rest is per post en digitaal beschikbaar	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							aangelegenheid zijn. Door middel van een aantal stappen helpen wij u op weg het juiste document te kiezen. De Kamer van Koophandel levert de volgende exportdocumenten: 1.ATA-carnet 2.Certificaat van Oorsprong (Certificate of Origin) 3.EUR.1 / EUR-MED 4.Legalisatie / Certificering				
EZ	Kamer van Koophandel	Raadplegen stappen voor registreren nieuwe ondernemingen	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)		Het online registreren van nieuwe onderneming is niet digitaal en vereist langsgaan bij de kamer van koophandel. Digitaal afspraak maken is mogelijk. De stappen die u moet zetten om uw bedrijf in te schrijven, verschillen per rechtsvorm. *Als informatievoorziening behandeld: kan per rechtsvorm aangeven welke formulieren en stappen nodig zijn.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen 	x	
EZ	Kamer van Koophandel	Online registreren nieuwe rechtspersonen en wijzigingen	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%			<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
EZ	Kamer van Koophandel	Deponeren jaarrekeningen	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Onder andere bv's, nv's, coöperaties en onderlinge waarborgmaatschappijen moeten ieder boekjaar een jaarrekening deponeren bij de Kamer van Koophandel. Dit is wettelijk verplicht en zorgt ervoor dat de financiële	Indien bedrijfsklasse klein, achter e-herkenning beschikbaar. Anders alleen per post Vanaf boekjaar 2016 is digitaal deponeren verplicht	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							informatie beschikbaar is voor iedereen die daarin geïnteresseerd is.				
EZ	Kamer van Koophandel	Uittreksels handelsregister verstrekt	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%		Digipoort is volledig digitaal door koppeling *Gaat om een informatievoorziening en vanwege een koppeling direct met een systeem van organisatie ook een 100% score toebedeeld - is namelijk volledig digitaal	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
EZ	Kamer van Koophandel	Bedrijfsprofielen verstrekt	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%		Digipoort is volledig digitaal door koppeling *Gaat om een informatievoorziening en vanwege een koppeling direct met een systeem van organisatie ook een 100% score toebedeeld - is namelijk volledig digitaal	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
EZ	Kamer van Koophandel	Jaarrekeningen verstrekt	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%		Digipoort is volledig digitaal door koppeling *Gaat om een informatievoorziening en vanwege een koppeling direct met een systeem van organisatie ook een 100% score toebedeeld - is namelijk volledig digitaal	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
EZ	Kamer van Koophandel	Deponeringen verstrekt	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%		Digipoort is volledig digitaal door koppeling vanwege een koppeling direct met een systeem van organisatie ook een 100% score toebedeeld - is namelijk volledig digitaal	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
EZ	Kamer van Koophandel	Digitale jaarrekeningen SBR via Digipoort	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Standard Business Reporting SBR zorgt ervoor dat ondernemers en intermediairs minder werk hebben aan het aanleveren van gegevens aan overheden en banken. SBR is de exclusieve aanlevermethode voor een aantal verplichte rapportages aan de overheid en dat vergt mogelijk aanpassingen in uw administratieve processen. U vindt hier alle nodige informatie over SBR, de rapportages en de aansluitmogelijkheden.	Digipoort is volledig digitaal door koppeling *Gaat om een informatievoorziening en vanwege een koppeling direct met een systeem van organisatie ook een 100% score toebedeeld - is namelijk volledig digitaal	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	
EZ	Kamer van Koophandel	HR Dataservice	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Met HR Dataservice kunt u bedrijfsgegevens uit het Handelsregister direct in uw systeem ontvangen: <ul style="list-style-type: none"> de meest actuele gegevens uit het Handelsregister; gegevens via xml direct in uw applicatie; een geautomatiseerde koppeling tussen het Handelsregister en uw applicatie. 	HR Dataservice kan direct gegeven uit handelsregister koppelen met systeem *Gaat om een informatievoorziening en vanwege een koppeling direct met een systeem van organisatie ook een 100% score toebedeeld - is namelijk volledig digitaal	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	
EZ	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)	Praktijkleren - Aanvraag fase 1 + 2	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%		via eloket met e-Herkenning	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	
EZ	Rijksdienst voor Ondernemend	Aanvraag (incl. voorlopige aanvragen) WBSO/RDA	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Bedrijven kunnen de financiële lasten van R&D-projecten verlagen via de WBSO (Wet Bevordering Speur- en Ontwikkelingswerk) en de RDA (Research en Development Aftrek).	via eloket met e-Herkenning	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Nederland (RVO)								<ul style="list-style-type: none"> • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)	Mededeling WBSO/RDA	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Voor de WBSO en RDA moet u de gerealiseerde S&O-uren en eventuele kosten en uitgaven doorgeven aan Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl). Doet u de mededeling niet op tijd, dan riskeert u een boete.</p> <p>Doet u helemaal geen mededeling, dan wordt uw S&O-verklaring en RDA-beschikking € 0 én riskeert u een boete.</p>	via eloket met e-Herkenning	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
EZ	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)	Melden BSN Medewerkers	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Voor uw WBSO/RDA-aanvraag bent u verplicht om de Burgerservicenummers (BSN) van uw S&O-medewerkers door te geven	via eloket met e-Herkenning	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
EZ	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)	Aanvragen Boordcomputer Taxi	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Een goede registratie van de ritgegevens en de arbeids-, rij- en rusttijden is wettelijk verplicht. Met de boordcomputer taxi worden automatisch alle ritgegevens en rij- en rusttijden geregistreerd.</p> <p>De boordcomputer taxi neemt u dus een hoop papierwerk uit handen. Daarnaast vermindert het oneerlijke concurrentie door fraude. Meer informatie over de functies en gebruik van de boordcomputer vindt u op de website van de Inspectie Leefomgeving en Transport !.</p>	Aanvragen voor subsidie konden worden ingediend tot en met 31 augustus 2014.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
EZ	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)	Aanvraag MIA/VAMIL	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Bent u ondernemer en wilt u fiscaal voordelig investeren in milieuvriendelijke technieken? Dat kan met de Milieu Investeringsaftrek (MIA) en de Willekeurige afschrijving milieu-investeringen (Vamil). Het ministerie van Infrastructuur en Milieu stimuleert met deze regelingen milieuvriendelijke investeringen		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
EZ	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)	Aanvraag EIA	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	U heeft een investering gedaan die energiebesparing oplevert of u bent van plan dit te gaan doen. De investering komt in aanmerking voor fiscale aftrek van de EIA.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
EZ	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)	Aanvraag financiële regeling - I&R rund	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Er is regelgeving voor de identificatie en registratie van bepaalde dieren (I&R). Houdt u schapen of geiten? Dan meldt u de geboorte van uw lammeren in I&R. Dit kan onder Direct regelen op deze pagina. In I&R kunt u meldingen doorgeven, raadplegen, herstellen en bijvoorbeeld de status van een dier opvragen.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
EZ	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)	Indienen Gecombineerde Opgave	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	De Gecombineerde opgave is een jaarlijkse opgave voor agrarisch ondernemers. Met deze opgave levert u als agrarisch ondernemer gegevens aan voor de landbouwtelling, de mestwetgeving en een aantal subsidies. Ook kunt u hierin uitbetaling aanvragen van betalingsrechten en de subsidie voor agrarisch natuurbeheer.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
EZ	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)	Aanvragen ISDE	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	De Investeringssubsidie duurzame energie (ISDE) is er ook voor bedrijven, verenigingen van eigenaren,		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	nd Nederland (RVO)						ondernemers en andere zakelijke gebruikers. Met deze subsidie kunt u een tegemoetkoming krijgen voor bepaalde soorten zonneboilers, warmtepompen, biomassaketels en pellet kachels.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Agentschap Telecom	Melden van continuïteitsverstoringen in draadloze netwerken	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	De meldplicht en de zorgplicht schrijven maatregelen voor die de betrouwbaarheid van elektronische communicatienetwerken en -diensten moeten vergroten. Hier leest u waarom de maatregelen zijn ingevoerd, voor wie ze gelden en wat dit voor u betekent.	Vanaf medio 2015 mogelijk om met eHerkenning in te loggen - tot die tijd een eigen inlog vanuit Agentschap	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
EZ	Agentschap Telecom	Raadplegen Antenneregister	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	<p>Het Antenneregister geeft een overzicht van antenne-installaties in Nederland.</p> <p>In het register staan vrijwel alle vast opgestelde antenne-installaties met een zendvermogen groter dan 10 decibel Watt (dBW). Ook de antennes van radiozendamateurs zijn opgenomen. U kunt zien waar in uw omgeving antennes staan en wat voor antennes dit zijn.</p>	<p>Volledig digitaal via een webapplicatie met kaartje inzichtelijk</p> <p>*Gaat om een informatievoorziening en daarom afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen 		x
EZ	Agentschap Telecom	Melding Registratiesysteem Maritiem: pleziervaart, Beroepsvaart	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Welkom in het frequentiegebruikersregister. In dit register staan de gebruikersgegevens van maritiem mobiele frequentiegebruikers en van gebruikers van de amateurfrequentiebanden. Hieronder vindt u een opsomming van de mogelijkheden die u hebt in het register.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
EZ	Agentschap Telecom	Melding Registratiesysteem	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Bent u radiozendamateur of maakt u gebruik van maritieme apparatuur? Meld dan uw gebruik van		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% 		x

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
		Radiozendamateurs					frequentieruimte via Nieuwe melding. Wanneer u een Burgerservicenummer heeft, kunt u alleen inloggen met een DigiD (spreek uit: Die-gie-dee). Heeft u geen Burgerservicenummer, dan kunt u zich registreren door middel van de inloggegevens die door Agentschap Telecom worden verstrekt. Heeft u nog geen inloggegevens? Dan kunt u deze aanvragen via het aanvraagformulier.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
EZ	Agentschap Telecom	Aanvragen ethergebruik	Burgers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	<p>Onze formulieren worden geleidelijk vervangen door een variant die u digitaal kunt ondertekenen. Dit maakt het mogelijk om (aanvraag)formulieren direct vanaf uw computer bij Agentschap Telecom in te dienen.</p> <p>Formulieren voorzien van een * zijn al geschikt voor digitale ondertekening (zonder DigiD, in Adobe PDF). Uitleg over het aanmaken van een digitale handtekening vindt u op onze pagina 'digitaal ondertekenen'.</p>	Verschillende toepassingen, waarbij digitaal ondertekenen hierbij een digitale handtekening in sommige gevallen via Adobe PDF verloopt (niet via DigiD)	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
EZ	Agentschap Telecom	Aanvragen Site Clearance	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Site clearance	Vanaf medio 2015 mogelijk om met eHerkenning in te loggen - tot die tijd een eigen inlog vanuit Agentschap	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
							<p>Een van de voorschriften voor het gebruik van SNG is dat u een zogenaamde 'site clearance' aanvraagt. Dat doet u met de applicatie 'Site Clearance aanvragen' op deze pagina. Met die applicatie kunt u ook controleren of u de satellietverbinding mag opzetten op de plek waar u dat wilt doen. Op sommige plekken, vooral in de buurt van vliegvelden, mag dat namelijk niet.</p>				

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
EZ	Agentschap Telecom	Melden van storingen in het radiospectrum	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Radiofrequentiespectrum Het werkveld van het Antennebureau ligt binnen het radiofrequentiespectrum. Dit gedeelte van het elektromagnetisch spectrum bestaat uit elektromagnetische velden met een frequentie tussen de 9 kHz en 300 GHz, ook wel radiogolven genoemd. Het deel van de radiogolven vanaf 1 GHz worden microgolven genoemd.	Omdat het meldingen zijn, zijn er afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 50% • Niveau IV - 100% 		x
EZ	Agentschap Telecom	Raadplegen Nationaal Frequentie Register	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Nationaal Frequentieregister Agentschap Telecom heeft een nieuw Frequentieregister ontwikkeld. Het nieuwe register bevat de indeling van het frequentiespectrum volgens het Nationaal Frequentieplan (NFP). In het NFP zijn bestemmingen en radio-interfaces belangrijke begrippen.	Volledig digitaal te raadplegen via web applicatie *Gaat om een informatievoorziening en daarom afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen 		x
EZ	Agentschap Telecom	Opzoeken Maritieme Roepletters	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Radiostations, (nood)radiobakens en andere specifieke toepassingen kunnen alleen goed functioneren als de juiste identificaties worden gebruikt. Deze identificaties zijn gebonden aan het vaartuig en mogen niet op verschillende vaartuigen worden gebruikt. Aan Nederland zijn door de ITU de letterreeks PAAA t/m PIZZ toegewezen. Voor maritieme radiostations worden identificaties toegewezen uit deze reeks. Agentschap Telecom wijst de	Volledig digitaal te raadplegen via web applicatie *Gaat om een informatievoorziening en daarom afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen 		x

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							identificaties toe volgens bepaalde uitgangspunten.				
EZ	Agentschap Telecom	Opzoeken Roepletter Radiozendamateurs	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	<p>Als radiozendamateur legt u contact met andere radiozendamateurs of doet u andere (radio) technische experimenten. Hiervoor zijn frequentiebanden toegewezen. Bij Agentschap Telecom regelt u de registratie van het gebruik van deze frequenties.</p> <p>Op deze site leest u welke regels gelden voor radiozendamateurs en welke voorwaarden er zijn om frequentieruimte te gebruiken. Rechts op de pagina's verwijzen wij telkens naar relevante achtergrondinformatie, documenten en formulieren.</p>	Volledig digitaal te raadplegen via web applicatie	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen 		x
EZ	Agentschap Telecom	Overzicht Digitale Omroepzenders	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)		<p>Volledig digitaal te raadplegen via web applicatie</p> <p>*Gaat om een informatievoorziening en daarom afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen 		x
EZ	Agentschap Telecom	Aanvragen Examens Maritiem en Radiozendamateurs	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	Radiozendamateurs gebruiken frequentieruimte. Voor een veilig en legaal gebruik van die frequentieruimte gelden nationaal en internationaal regels. Een van de nationale regels is dat radiozendamateurs hun				x

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							frequentiegebruik registreren bij Agentschap Telecom				
EZ	Autoriteit Consument en Markt	Aanvragen telefoonnummers voor telecomaanbieders en bedrijven	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Aanvragen nummers</p> <p>De Autoriteit Consument & Markt beheert de voorraad beschikbare telefoonnummers. Telecomaanbieders en bedrijven kunnen bij ACM nummers aanvragen. Elke groep nummers moet voor een specifieke bestemming gebruikt worden. Zo zijn 0800-nummers bedoeld voor gratis informatiediensten en 06-nummers voor mobiele telefoons. Het ministerie van Economische Zaken bepaalt deze bestemming. Daarnaast kan ACM aanvullende eisen stellen aan groepen nummers via beleidsregels.</p>	Vraagt u namens een bedrijf een nummer aan via eHerkenning? Dan hoeft u geen documenten mee te sturen. U bent dan al bekend bij ons.	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x
EZ	Autoriteit Consument en Markt	Doorgeven tip of melding	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Bent u een tipgever?</p> <p>U kunt bij ons terecht met uw signalen over bedrijven die zich niet aan de regels zouden. Dan moet het wel over regels gaan waar ACM toezicht op houdt. ACM ontvangt graag informatie van burgers, bedrijven of overheden. Ook werknemers, directeuren, ambtenaren of zzp-ers kunnen zicht tot ACM richten. Bel ons: 070 - 722 2000 (kies optie 2) of meld deze via onze website.</p> <ul style="list-style-type: none"> Direct online een tip geven 	Eformulier - Omdat het meldingen zijn, zijn er afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 50% Niveau IV - 100% 		x
EZ	Autoriteit Consument en Markt	Melden kartel	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>Meld uw kartel</p> <p>Maakt u afspraken met concurrenten? Of wisselen jullie informatie uit? Over bijvoorbeeld de prijzen, gebieden,</p>	Per mail contact opnemen - geen eformulier of contactformulier beschikbaar	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% 		x

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							<p>klanten of opdrachten. Dan vormt u een kartel. Dit is schadelijk voor consumenten en andere bedrijven. Daarom treedt de Autoriteit Consument & Markt (ACM) hier tegen op. Dan kunt u wachten tot ACM dit ontdekt. In dat geval staat u een hoge boete te wachten. ACM kan zowel bedrijven als betrokken personen beboeten.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Product niet kunnen waarnemen 		

1.4 Productomschrijving Ministerie van Financiën (FIN)

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Raadplegen register	Burgers/Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	In de registers staan gegevens over vergunningen, meldingen en ontheffingen.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Stellen vragen (via contactformulier)	Burgers/Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	Contactformulier		<ul style="list-style-type: none"> • • Niveau I - 0% • Niveau II - 50% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen <p>Niveau I - 0%:</p> <p>Er wordt alleen een telefoonnummer of een bezoek/contactadres vermeld</p> <p>Niveau II - 50%:</p> <p>Hieronder valt:</p> <p>- Er een algemeen formulier beschikbaar is om op te nemen. Dit formulier dient uitgeprint te worden.</p>		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
									<p>- Er wordt vermeld dat je een platte mail kan sturen</p> <p>Niveau IV - 100%:</p> <p>Online contactformulier, live chat en sociale media.</p>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Doorgeven signalen (via contactformulier)	Burgers/Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	Contactformulier		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 50% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen <p>Niveau I - 0%:</p> <p>Er wordt alleen een telefoonnummer of een bezoek/contactadres vermeld</p> <p>Niveau II - 50%:</p> <p>Hieronder valt:</p> <p>- Er een algemeen formulier beschikbaar is om op te nemen. Dit formulier dient uitgeprint te worden.</p>		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
									- Er wordt vermeld dat je een platte mail kan sturen Niveau IV - 100%: Online contactformulier, live chat en sociale media.		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Melding koersgevoelige informatie (effecten uitgevende ondernemingen)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	Effecten uitgevende ondernemingen moeten koersgevoelige informatie zo snel mogelijk algemeen verkrijgbaar stellen.	Inloggen op portal	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Register Update service	Burgers/Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	Met de updateservice informeert u zich automatisch over wijzigingen in drie meldingenregisters van de AFM.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	DVD-generator (financiële dienstverleners)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	Financiële dienstverleners zijn verplicht om gebruik te maken van een standaard dienstverleningsdocument (DVD). Voor het aanmaken van een DVD kan er gebruik worden gemaakt van de DVD-generator.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Melding transacties in financiële instrumenten van de eigen uitgevende instelling (effecten uitgevende ondernemingen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	-	Instanties zijn verplicht tot het melden van transacties in financiële instrumenten in de eigen uitgevende instelling (zie artikel 5:60 Wft)		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Melding netto short-posities (effecten uitgevende ondernemingen)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau II - 33%	-	Een netto short-positie is een positie die een belegger heeft nadat hij zijn long-positie gesaldeerd heeft met zijn short-positie. Een positie moet gemeld worden bij het bereiken van 0,2% en elke 0,1% daarboven van het geplaatste kapitaal.	Melding kan worden doorgegeven via het Loket AFM, waar inloggen noodzakelijk is.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Melding bestuurders en commissarissen (effecten uitgevende ondernemingen)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau II - 33%	-	Bestuurders en commissarissen van uitgevende instellingen zijn verplicht elke wijziging in het aantal de aandelen en/of stemmen die zij bezitten van de betreffende uitgevende instelling onverwijld aan de AFM melden.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Melding substantiële deelneming, shortpositie en aandelen met bijzondere statutaire rechten (effecten uitgevende)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau II - 33%	-	Deelnemingen of shortposities van 3% of meer van het geplaatste kapitaal en/of stemmen van een uitgevende instelling moeten verplicht gemeld worden aan de AFM.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
		ondernemingen)									
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Deponering financiële verslaggeving (jaarverslag en halfjaarverslag) (effecten uitgevende ondernemingen)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	Voor beursgenoteerde ondernemingen waarvan de aandelen zijn toegelaten tot de handel op een gereguleerde markt in de Europese Unie, gelden verplichtingen voor het algemeen verkrijgbaar stellen en deponeren van de financiële verslaggeving.	Inloggen op portal	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Volledige vergunning intrekking financiële dienstverlening	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau II - 33%	-	Wanneer financieel dienstverlener zijn activiteiten wilt staken dan moet er een verzoek tot intrekking van de gehele vergunning worden ingediend indienen		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Afmelding getoetste personen financiële dienstverlening	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau II - 33%	-	Als een dagelijks beleidsbepaler, medebeleidsbepaler of toezichthouder aftreedt, dan moet dit aan de AFM worden doorgegeven. Wanneer financieel dienstverlener zijn activiteiten wilt staken dan moet er een verzoek tot intrekking van de gehele vergunning worden ingediend indienen		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Aanmelding uitgaand Europees Paspoort beleggingsonderneming	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	-	Als een beleggingsonderneming binnen de Europese Gemeenschap grensoverschrijdende diensten wil gaan verlenen, is daarvoor een Europees Paspoort nodig.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet 		

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgroep	Klein Lef
									kunnen waarnemen		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Paspoort Prospectus	Ondernem- ers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	-	Een autoriteit "paspoort" een prospectus als zij aan een andere autoriteit een kennisgeving van goedkeuring stuurt, dus meldt dat zij een prospectus heeft goedgekeurd. Dan mogen effecten ook in de lidstaat van die andere autoriteit worden aangeboden. Of mogen de effecten worden toegelaten tot de handel op een gereguleerde markt. Voor beide handelingen is in beginsel een goedgekeurd prospectus vereist, dat ook naar andere lidstaten kan worden "gepaspoort".		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Aanmelding (mede)beleidsb- epaler financiële dienstverlening	Ondernem- ers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	Als een accountantsorganisatie een (mede)beleidsbepaler wil gaan benoemen, moet dit vooraf gemeld worden aan de AFM.	Inloggen op portal	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Aanmelding Europees paspoort financiële dienstverlening	Ondernem- ers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	Als u een vergunning heeft voor het bemiddelen, het optreden als (onder)gevolmachtigd agent of het herverzekeringsbemiddelen in levensverzekeringen en/of schadeverzekeringen en u wilt deze diensten in een ander Europees land aanbieden, dan kunt u een Europees paspoort voor het betreffende land aanvragen.	Inloggen op portal	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgroep	Klein Lef
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Aanmelding volmacht (financiële dienstverleners)	Ondernem- ers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	Als u gevolmachtigd of ondergevolmachtigd agent bent, dan moet u de volmachtgevers met wie u samenwerkt opgeven bij de AFM.	Inloggen op portal	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Melding geplaatst kapitaal (effecten uitgevende ondernemingen)	Ondernem- ers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	Om de transparantie van de zeggenschap, de kapitaalbelangen en shortposities met betrekking tot uitgevende instellingen te bevorderen, is er een meldingsplicht voor onder meer het geplaatst kapitaal van effecten uitgevende ondernemingen.	Inloggen op portal	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Aanvraag goedkeuring prospectus	Ondernem- ers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	-	Wanneer een prospectus door het AFM gekeurd wordt, moet daar een aanvraag voor worden ingediend.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Afmelding overige betrokkenen en accountants	Ondernem- ers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	Hier kan de bij de organisatie betrokken personen en ondernemingen worden afgemeld	Inloggen op portal	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
FIN	Autoriteit Financiële	Vergunningaanv- raag financiële dienstverlening	Ondernem- ers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	Financiële dienstverleners hebben een vergunning nodig voor het uitoefenen van hun activiteiten.	Inloggen op portal	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Markten (AFM)								100% <ul style="list-style-type: none"> Product niet kunnen waarnemen 		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Vergunning uitbreiding financiële dienstverlening	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	Financiële dienstverleners kunnen een vergunning uitbreiden.	Inloggen op portal	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Aanmelding overige betrokkenen en accountants	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	Een aantal specifieke personen en ondernemingen die verbonden zijn aan de accountantsorganisatie moeten worden aangemeld bij de AFM.	Inloggen op portal	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
FN	De Nederlandse Bank (DNB)	Bestuurderstoetsen	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	-	Voor het toetsen van bestuurders zijn diverse formulieren beschikbaar		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
FN	De Nederlandse Bank (DNB)	Vergunningaanvraag betaalinstelling	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	-	Iedereen die in Nederland betaaldiensten verleent, heeft daarvoor een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) nodig of moet zijn uitgezonderd of vrijgesteld van de vergunningplicht. Betaaldienstactiviteiten mogen pas worden gestart na verlening van een		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet 		

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgroep	Klein Lef
							vergunning of na inschrijving in het register als vrijgestelde betaaldienstverlener, tenzij een wettelijke uitzondering van de vergunningplicht van toepassing is.		kunnen waarnemen		
FN	De Nederlandsche Bank (DNB)	Vergunningaanvraag bank	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	-	Het is verboden om zonder een daartoe door de Europese Centrale Bank (ECB) verleende vergunning het bedrijf uit te oefenen van bank. Hiervoor dient een vergunning te worden aangevraagd		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
FN	De Nederlandsche Bank (DNB)	Vergunningaanvraag clearinginstelling	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	-	Vanaf 1 januari 2007 moeten clearinginstellingen op grond van de Wft een vergunning hebben om hun activiteiten uit te voeren. Hiervoor dient een vergunning te worden aangevraagd		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
FN	De Nederlandsche Bank (DNB)	Vergunningaanvraag verzekeraar	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	-	Het is verboden om zonder een daartoe door DNB verleende vergunning het bedrijf uit te oefenen van verzekeraar. Hiervoor dient een vergunning te worden aangevraagd. Per type verzekeraar is een apart formulier beschikbaar.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
FN	De Nederlandsche Bank (DNB)	Kennisgeving afwikkelonderneming	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	-	Afwikkelondernemingen met zetel in Nederland zijn verplicht aan DNB kennis te geven van een aantal feiten en omstandigheden. Verder geldt, bij overschrijding van de grens van 120		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							miljoen girale betalingstransacties, een vergunningplicht.		kunnen waarnemen		
FN	De Nederlandse Bank (DNB)	Verklaring van geen bezwaar	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau II - 33%	-	Voor het houden van een aandelen- of zeggenschapsbelang van tien procent of meer in een in Nederland gevestigde beheerder van een instelling voor collectieve belegging in effecten, beleggingsonderneming, premiepensioeninstelling, [her-]verzekerder of een in Nederland gevestigde financiële instelling met verklaring van onder toezichtstelling, is goedkeuring van DNB nodig (artikel 3:95 Wft). Hiervoor zijn verschillende formulieren beschikbaar		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
FIN	Belastingdienst	Inzage Toeslagen	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Wat kan ik met Mijn toeslagen?</p> <p>Met Mijn toeslagen regelt u online uw toeslagen. U kunt er een toeslag aanvragen. En u kunt uw gegevens wijzigen. Ook vindt u er uw beschikkingen en de gegevens waarmee wij uw toeslag hebben berekend.</p>	Via Mijn Toeslagen, DigiD / ook voor iemand anders mogelijk als gemachtigde	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
FIN	Belastingdienst	Aangifte Inkomensheffing niet-winst	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	U betaalt belasting over uw inkomsten. Meestal betaalt u dit al gedurende het jaar, via uw werkgever of via een voorlopige aanslag. Ook als u geen inkomsten hebt, hebt u te maken met belasting. Om te zien of u aangifte moet doen om geld terug te krijgen of te betalen, gebruikt u de aangifte-app, de online aangifte of het aangifteprogramma inkomstenbelasting.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ met de app Aangifte 2016 Dit jaar kunt u de app in meer situaties gebruiken. Check eerst of de app geschikt is voor uw situatie. U downloadt de app Aangifte 2016 in de App Store of in Google Play. Meer lezen over aangifte doen met de aangifte-app ▪ met de online aangifte 2016 op Mijn Belastingdienst U logt in op Mijn Belastingdienst met uw DigiD. 	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
								Meer lezen over online aangifte op Mijn Belastingdienst			
FIN	Belastingdienst	Aangifte Inkomensheffing winst	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	U moet ieder jaar voor uw aangifte inkomstenbelasting of vennootschapsbelasting uw winst aangeven. Als werkgever moet u ook aangifte doen voor de loonheffingen (loonbelasting/premie volksverzekeringen, premies werknemersverzekeringen en de inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet). U bent ook verantwoordelijk voor het in rekening brengen en terugvragen van de btw en de intracommunautaire prestaties via de aangifte omzetbelasting. Elk soort aangifte kent bijzonderheden.	Via inlog, zonder eHerkenning in beveiligde omgeving Belastingdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
FIN	Belastingdienst	Aangifte Omzetbelasting	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Ondernemers zijn verplicht digitaal aangifte te doen voor: inkomstenbelasting, vennootschapsbelasting, omzetbelasting, intracommunautaire leveringen, loonheffingen, accijns en verbruiksbelasting en de eerstedagsmelding.	Via inlog, zonder eHerkenning in beveiligde omgeving Belastingdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
FIN	Belastingdienst	Aangifte Loonheffing	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Ondernemers zijn verplicht digitaal aangifte te doen voor: inkomstenbelasting, vennootschapsbelasting, omzetbelasting, intracommunautaire leveringen, loonheffingen, accijns en verbruiksbelasting en de eerstedagsmelding.	Via inlog, zonder eHerkenning in beveiligde omgeving Belastingdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
FIN	Belastingdienst	Aangifte Vennootschapsbelasting	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Ondernemers zijn verplicht digitaal aangifte te doen voor: inkomstenbelasting, vennootschapsbelasting, omzetbelasting, intracommunautaire leveringen, loonheffingen, accijns en verbruiksbelasting en de eerstedagsmelding.	Via inlog, zonder eHerkenning in beveiligde omgeving Belastingdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	

1.5 Productomschrijving Ministerie van Infrastructuur en Milieu (I&M)

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveau	Manifestgroep	Klein Lef
lenM	Inspectie Leefomgeving en Transport	Het doen van meldingen, aanvragen van vergunningen en het indienen van bezwaar	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Formulieren ILT Voor het aanvragen van certificaten/documenten heeft de ILT formulieren ontwikkeld. Voor verschillende branches of sectoren in de transportwereld zijn er specifieke formulieren.	Formulieren te downloaden, maar moeten ingeleverd worden via post of e-mail **product is geïdentificeerd door onderzoekers	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen		
lenM	Rijkswaterstaat	Aanvraag voor een omgevingsvergunning, watervergunning en/of melding	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Vergunningen lopen via het Omgevingsloket en kunnen met DigiD/eHerkenning aangevraagd worden	Via Omgevingsloket **product is geïdentificeerd door onderzoekers	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen		
lenM	Omgevingsloket online	Diverse aanvragen vergunningen	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Vergunningen lopen via het Omgevingsloket en kunnen met DigiD/eHerkenning aangevraagd worden	Via Omgevingsloket **product is geïdentificeerd door onderzoekers	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen		
lenM	Lucht Verkeersleiding Nederland	Amsterdam Integrated Briefing (Dit product is nieuw in meting 2017)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	-	-	De AIB-website met online pre-flight briefing service van Amsterdam Flight Service Center (FSC). De AIB-website biedt de volgende functionaliteiten: Vliegplan indienen, Vliegplan en gerelateerde informatie wijzigen, Informatie ter voorbereiding van de vlucht (Preflight Information Briefing) in diverse formats over luchthavens,		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							routes en gebieden, NOTAM-informatie vanuit bulletins.				
lenM	Lucht Verkeersleiding Nederland	Operationele Helpdesk (Dit product is nieuw in meting 2017)	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	-	De Operationele Helpdesk bereidt bijzondere vluchten en activiteiten voor die in het civiele gedeelte van het Nederlandse luchtruim plaatsvinden. Daarnaast kunt u bij de Operationele Helpdesk terecht met vragen over operationele luchtverkeersleidingstechnische zaken.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
lenM	Lucht Verkeersleiding Nederland	Baangebruik Schiphol (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau IV - 100%	-	-	Het gebruik van de primaire en secundaire banen op luchthaven Schiphol worden hier weergegeven.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
lenM	Lucht Verkeersleiding Nederland	Negometrix (inkoop) (Dit product is nieuw in meting 2017)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	-	-	Als leverancier kan er worden meegedongen op een aanbesteding via het platform Negometrix.	Registratie nodig: eigen inlogportaal	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
lenM	Kadaster	Inwinning/inschrijving Basisregistratie Kadaster (overdracht-/hypotheekakten)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Product niet kunnen waarnemen			<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro-ep	Klein Lef
lenM	Kadaster	Afschriften uit het Openbaar Register en de Kadastrale kaart	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%		Mijn Kadaster is een eigen inlog zonder eHerkenning	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
lenM	Kadaster	Kennisgevingen inschrijvingen (besluiten met betrekking tot bijhouding Basisregistratie Kadaster	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Product niet kunnen waarnemen			<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
lenM	Kadaster	Inzien van Wro bestemmingsplannen, visies, besluiten en verordeningen	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	De Wet ruimtelijke ordening (Wro) regelt hoe de ruimtelijke plannen van Rijk, provincies en gemeenten tot stand komen. Het Besluit ruimtelijke ordening (Bro) schrijft voor dat vanaf 1 januari 2010 een nieuw ruimtelijk plan digitaal beschikbaar wordt gesteld. Ruimtelijkeplannen.nl is de landelijke voorziening die voorziet in het digitaal beschikbaar stellen en is gratis toegankelijk voor iedereen.	Via Ruimtelijkeplannen.nl een centrale website waarbij alle ruimtelijke plannen op postcode kunnen worden ingezien *Gaat om een informatievoorziening en daarom afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen 	x	
lenM	Kadaster	Inzien van Wro bestemmingsplannen, visies, besluiten en verordeningen	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	De Wet ruimtelijke ordening (Wro) regelt hoe de ruimtelijke plannen van Rijk, provincies en gemeenten tot stand komen. Het Besluit ruimtelijke ordening (Bro) schrijft voor dat vanaf 1 januari 2010 een nieuw ruimtelijk plan digitaal beschikbaar wordt gesteld. Ruimtelijkeplannen.nl is de	Via Ruimtelijkeplannen.nl een centrale website waarbij alle ruimtelijke plannen op postcode kunnen worden ingezien *Gaat om een informatievoorziening	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							landelijke voorziening die voorziet in het digitaal beschikbaar stellen en is gratis toegankelijk voor iedereen.	en daarom afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd.	en/of informatie op maat (100%) <ul style="list-style-type: none"> Product niet kunnen waarnemen 		
lenM	Kadaster	Terugmelden afwijkende situatie KLIC	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau II - 33%	Terugmelden afwijkende situatie KLIC Net als de diverse basisregistraties kent ook KLIC een terugmeldvoorziening. Treft u tijdens uw graafwerkzaamheden een afwijkende situatie aan? Meld dit dan direct met het formulier 'KLIC melding afwijkende situatie'	Kan ook digitaal maar daarvoor moet je het formulier printen, invullen en dan scannen	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	Voertuiggegevens raadplegen (anoniem)	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	In de gele kentekenplaat kunt u het Nederlandse kenteken invoeren en vervolgens op [Zoeken] klikken. Alle voor deze dienst beschikbare voertuiggegevens worden getoond, verdeeld over een aantal tabbladen. Voor meer informatie over een bepaald gegeven klikt u op de informatieknop ernaast. Voor sommige voertuiggegevens wordt een code getoond die bestaat uit alleen een letter of een letter en een getal. Deze voertuiggegevens staan met dezelfde codes ook vermeld op uw kentekenbewijs. Deze (communautaire) codes zijn codes die volgens een Europese richtlijn aan een bepaald voertuiggegeven zijn gekoppeld. Deze Europese richtlijn schrijft ook voor dat alle Europese	Kenteken ingeven voor inzien gegevens op maat *Gaat om een informatievoorziening en daarom afwijkende digitale volwassenheidsniveaus.	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) Product niet kunnen waarnemen 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							lidstaten deze codes gebruiken bij het weergeven van voertuiggegevens.				
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	Voertuiggegevens raadplegen (zak.)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>In de gele kentekenplaat kunt u het Nederlandse kenteken invoeren en vervolgens op [Zoeken] klikken. Alle voor deze dienst beschikbare voertuiggegevens worden getoond, verdeeld over een aantal tabbladen. Voor meer informatie over een bepaald gegeven klikt u op de informatieknoop ernaast. Voor sommige voertuiggegevens wordt een code getoond die bestaat uit alleen een letter of een letter en een getal.</p> <p>Deze voertuiggegevens staan met dezelfde codes ook vermeld op uw kentekenbewijs. Deze (communautaire) codes zijn codes die volgens een Europese richtlijn aan een bepaald voertuiggegeven zijn gekoppeld. Deze Europese richtlijn schrijft ook voor dat alle Europese lidstaten deze codes gebruiken bij het weergeven van voertuiggegevens.</p>	<p>Registratie en erkenning van RDW vereist, anders moet je je registreren door een formulier dat je moet uitprinten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	Aanvragen schorsen voertuig	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Voertuig tijdelijk niet gebruiken; schorsen online</p> <p>Als u besluit uw voertuig voor langere tijd niet te gebruiken, dan kunt u de WA-verzekering, de motorrijtuigenbelasting en verplichte APK (indien van toepassing) tijdelijk stopzetten. Daarvoor moet u uw kenteken schorsen. Voldoet u niet meer aan deze verplichtingen, zonder</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro-ep	Klein Lef
							uw kenteken te schorsen, dan krijgt u een boete.				
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	Opheffen schorsen voertuig	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Heeft u het kenteken van uw voertuig geschorst, dan vervalt die schorsing na 1 jaar automatisch. Als u eerder met uw voertuig weer gebruik wilt maken van de openbare weg, dan moet u de schorsing beëindigen. Dit is gratis.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	Aanvragen vervangend kenteken	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Bent u (een deel van) uw papieren kentekenbewijs of uw kentekenbewijs op creditcardformaat (kentekencard) kwijt of is dit beschadigd, dan kunt u gemakkelijk en snel online een vervangend kentekenbewijs aanvragen. In dit artikel leest u hoe u dat kunt doen en wat het kost.	Kan volledig digitaal aangevraagd worden via een online formulier, met kentekennummer en identificatienummer	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	Aanmelden coach(es) voor begeleid rijden 2todrive	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Om mee te doen aan 2toDrive heeft een jongere een begeleiderspas nodig. Op deze pas staan alle gegevens van de jongere en de coaches (minimaal 1 en maximaal 5). De coaches melden zich eerst aan. Voor het inloggen, gebruikt de coach zijn eigen DigiD. Na het inloggen, vult de coach het BSN nummer van de jongere in. De RDW controleert alle gegevens en of de coach aan alle eisen voldoet. De coach krijgt via de e-mail bericht wanneer zijn aanvraag is goedgekeurd.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	Aanvragen begeleiderspas 2todrive	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Als je meedoet aan 2toDrive, heb je een begeleiderspas nodig. Deze pas mag je aanvragen vanaf 16,5 jaar. Je coaches melden zich eerst aan. Dat kan via deze pagina. Zodra al je coaches zich aangemeld hebben kun jij daarna de begeleiderspas aanvragen. De begeleiderspas moet je aangevraagd hebben voordat je het rijbewijs kunt aanvragen bij jouw gemeente. Voor het aanmelden maak je gebruik van DigiD. De kosten voor de aanvraag van de pas bedragen €35,-. Deze kosten dienen direct via iDEAL betaald te worden bij het aanvragen van de begeleiderspas.		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	Open data (schatting op basis Jan t/m aug)	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	De RDW maakt delen van haar registers toegankelijk als open data. Hiermee komt data vrij beschikbaar voor hergebruik binnen andere applicaties. De markt krijgt zo de kans om op basis van de betrouwbare gegevens eigen producten en diensten te ontwikkelen. Het gaat om gegevens die niet privacy-, fraude- of concurrentiegevoelig zijn.	Open data digitaal beschikbaar *Gaat om een informatievoorziening en daarom afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) Product niet kunnen waarnemen 	x	
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	Open data (schatting op basis Jan t/m aug)	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	De RDW maakt delen van haar registers toegankelijk als open data. Hiermee komt data vrij beschikbaar voor hergebruik binnen andere applicaties. De markt krijgt zo de kans om op basis van de betrouwbare gegevens eigen producten en diensten te ontwikkelen. Het gaat om	Open data digitaal beschikbaar *Gaat om een informatievoorziening en daarom afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie 	x	

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro-ep	Klein Lef
							gegevens die niet privacy-, fraude- of concurrentiegevoelig zijn.		op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen		
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	APK herinneringsbrieven in Berichtenbox	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Herinneringsbrief in uw Berichtenbox Heeft u een Berichtenbox aangemaakt op MijnOverheid en u heeft aangegeven hierin post van de RDW te willen ontvangen? Dan ontvangt u de APK-herinneringsbrief niet per post, maar in deze Berichtenbox.		• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen	x	
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	Rijbewijs brieven in Berichtenbox	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%			• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen	x	
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	Aanvragen schorsen voertuig (eHerkenning) (Dit product is nieuw in meting 2017)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	-	-	Als u besluit een voertuig op naam van uw bedrijf voor langere tijd niet te gebruiken, dan kunt u de WA-verzekering, motorrijtuigenbelasting en verplichte APK tijdelijk stopzetten. Daarvoor moet u het kenteken schorsen.		• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen	x	
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	Opheffen schorsen voertuig (eHerkenning)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	-	-	Heeft u het kenteken van een voertuig geschorst, dan vervalt deze schorsing automatisch na één jaar. Als u eerder met het voertuig gebruik wilt maken van de openbare weg, dan kunt u via deze dienst de		• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
		(Dit product is nieuw in meting 2017)					schorsing beëindigen. De schorsing is per direct beëindigd		kunnen waarnemen		
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	Voertuig overschrijven (digitaal tenaamstellen) (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau IV - 100%	-	-	Als u een voertuig heeft gekocht dan moet u als nieuwe eigenaar het kentekenbewijs op uw naam laten zetten (overschrijven).		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	Tellerrapport aanvragen (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau IV - 100%	-	-	Als eigenaar/houder van een personenauto of lichte bedrijfsauto kunt u bij de RDW een tellerrapport aanvragen. Door het tellerrapport aan te bieden aan mogelijke kopers, biedt u hen inzicht en zekerheid over de tellerstand van uw auto.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	Tellerrapport aanvragen (Dit product is nieuw in meting 2017)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	-	-	Als eigenaar/houder van een personenauto of lichte bedrijfsauto kunt u bij de RDW een tellerrapport aanvragen. Door het tellerrapport aan te bieden aan mogelijke kopers, biedt u hen inzicht en zekerheid over de tellerstand van uw auto.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
lenM	Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR)	Reservering theorie-examen voor personenauto	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau II - 33%	Reservering theorie-examen voor personenauto.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro-ep	Klein Lef
lenM	Nederlands e Emissieauto riteit	Rekeningaanvraag/wijziging Emissiehandel	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Iedereen die in emissierechten wil handelen, heeft een rekening nodig in het CO2-register. De bedrijven en luchtvaartmaatschappijen die verplicht aan het EU ETS deelnemen, hebben de rekening daarnaast nodig om hun gratis toewijzing op te ontvangen en om hun emissierechten in te leveren. Er bestaan verschillende typen rekeningen.	Eigen formulier zonder eHerkenning	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
lenM	Nederlands e Emissieauto riteit	Meldingen ETS	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau II - 33%	Bedrijven die verplicht deelnemen aan het Europese emissiehandelssysteem (EU ETS) hebben een meldingsplicht. Zij moeten bepaalde veranderingen melden aan de NEa. Dit gaat bijvoorbeeld om veranderingen van bedrijfs- en contactgegevens. Ook moet het monitoringsplan actueel blijven. De NEa kan bovendien naar aanleiding van meldingen de toewijzing van de hoeveelheid gratis emissierechten aanpassen.	Word document beschikbaar om in te vullen	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
lenM	Nederlands e Emissieauto riteit	Rekeningaanvraag/wijziging BIO register (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Iedereen die in emissierechten wil handelen, heeft een rekening nodig in het CO2-register. De bedrijven en luchtvaartmaatschappijen die verplicht aan het EU ETS deelnemen, hebben de rekening daarnaast nodig om hun gratis toewijzing op te ontvangen en om hun emissierechten in te leveren. Er bestaan verschillende typen rekeningen.	Eigen formulier met eigen authenticatie, zonder eHerkenning	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
lenM	Nederlands e	Melden significante	Ondernemers		Niveau II - 33%	-	Bedrijven moeten significante veranderingen van het monitoringsplan of het		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 		x

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro-ep	Klein Lef
	Emissieauto riteit	verandering monitoringsplan (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)					monsternemingsplan vooraf ter goedkeuring voorleggen aan de NEa.		100% • Product niet kunnen waarnemen		
lenM	Nederlands e Emissieauto riteit	Melden niet- significante verandering monitoringsplan (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Ondernem ers		Niveau II - 33%	-			• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen		x
lenM	Nederlands e Emissieauto riteit	Indienen verbeterrapporta ge (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Ondernem ers		Niveau II - 33%	-	In bepaalde situaties zijn bedrijven verplicht een verbeterrapportage in te dienen bij de NEa. Hiervoor heeft de NEa een invulformat opgesteld.		• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen		x
lenM	Nederlands e Emissieauto riteit	Melden daling activiteitennivea u (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Ondernem ers		Niveau II - 33%	-	Verkort formulier voor het melden van daling of stijging activiteitenniveau		• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen		x
lenM	Nederlands e	Melden stijging activiteitennivea	Ondernem ers		Niveau II - 33%	-	Verkort formulier voor het melden van daling of stijging activiteitenniveau		• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV -		x

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Emissieautoriteit	u na eerdere daling (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)							100% • Product niet kunnen waarnemen		
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	Inloggen CO2-register (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau IV - 100%	-	Inloggen in het CO2-register is		• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen		x
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	Toevoegen gebruiker CO2-register-X (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau III - 66%	-			• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen		x
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	Vervangen gebruiker CO2-register (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau III - 66%	-			• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen		X
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	Wijzigen gegevens bestaande	Ondernemers		Niveau III - 66%	-			• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100%		x

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
		gebruiker CO2-register (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)							<ul style="list-style-type: none"> Product niet kunnen waarnemen 		
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	Wijziging vergunninghouder/drijver'. (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau III - 66%	-			<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	Melden verandering gegevens bestaande inrichting (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau III - 66%	-			<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	Melden vervanging contactpersoon (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau III - 66%	-			<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		X
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	Melden wijziging gegevens	Ondernemers		Niveau III - 66%	-			<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% 		X

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Emissieautoriteit	bestaande contactpersoon (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)							<ul style="list-style-type: none"> • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	Indienen verificatierapport (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Product niet kunnen waarnemen	-		Product is alleen van december tot april beschikbaar op de website	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		X
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	Indienen emissieverslag uitgebreid (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Product niet kunnen waarnemen	-		Product is alleen van december tot april beschikbaar op de website	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		X
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	Indienen emissieverslag eenvoudig (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Product niet kunnen waarnemen	-		Product is alleen van december tot april beschikbaar op de website	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		X

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	Aanbiedingsbrief (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Product niet kunnen waarnemen	-		Product is alleen van december tot april beschikbaar op de website	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		X
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	Inloggen Register Energie voor Vervoer (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau IV - 100%	-	Via het register Energie voor Vervoer kunnen web formulieren worden ingevuld.		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	Toevoegen gebruiker(s) Register Energie voor Vervoer (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau III - 66%	-	Via het register Energie voor Vervoer kunnen web formulieren worden ingevuld.		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		X
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	Verwijderen gebruiker(s) Register Energie voor Vervoer (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau III - 66%	-	Via het register Energie voor Vervoer kunnen web formulieren worden ingevuld.		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		X

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	Vervangen gebruiker(s) Register Energie voor Vervoer (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau III - 66%	-	Via het register Energie voor Vervoer kunnen web formulieren worden ingevuld.		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		X
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	Wijzigen bestaande gebruiker(s) Register Energie voor Vervoer (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau III - 66%	-	Via het register Energie voor Vervoer kunnen web formulieren worden ingevuld.		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x

1.6 Productomschrijving Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW)

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
OCW	Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)	Aanvragen studiefinanciering	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Als je jonger bent dan 30 jaar en een voltijdopleiding aan hbo of universiteit volgt, kun je studiefinanciering aanvragen. Vraag 3 maanden van tevoren aan, maar in ieder geval vóór de maand waarin het moet ingaan. Vraag je pas daarna aan, dan loop je studiefinanciering mis.	Via Mijn DUO met DigiD	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	
OCW	Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)	Raadplegen/muteren studiefinanciering	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Financiering aanvragen, een wijziging doorgeven of uw gegevens bekijken? U regelt het zelf in Mijn DUO.	Via Mijn DUO met DigiD	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	
OCW	Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)	Raadplegen digitaal ontvangen correspondentie	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Financiering aanvragen, een wijziging doorgeven of uw gegevens bekijken? U regelt het zelf in Mijn DUO.	Via Mijn DUO met DigiD	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	
OCW	Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)	Raadplegen diploma register (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau IV - 100%	-	-	Het diplomaregister is een online register dat door het ministerie van OCW beschikbaar wordt gesteld om fraude te bestrijden. Ook zorgt het register voor lastenverlichting bij burgers, onderwijsinstellingen en overheidsorganisaties.		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
OCW	Commissariaat voor de Media	Aanvragen toestemming evenementenzender	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>Iedereen die aan bepaalde wettelijke voorwaarden voldoet, kan toestemming krijgen om voor een bijzonder doel een radioprogramma uit te zenden. Zo'n programma heet een evenementenzender.</p> <p>Een evenementenzender, ofwel een radioprogramma ter ondersteuning van een evenement voor een bijzonder doel, is via de FM-band in een beperkt gebied of gedurende een beperkte periode actief.</p>	Aanvraagformulier downloaden in word en opsturen	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x
OCW	Commissariaat voor de Media	Melden Commerciële Mediadienst op aanvraag	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	<p>Iedereen die aan bepaalde wettelijke voorwaarden voldoet, kan een 'commerciële mediadienst op aanvraag' beginnen.</p> <p>Een commerciële mediadienst op aanvraag verzorgt media-aanbod dat mensen op individueel verzoek en op ieder gewenst moment kunnen bekijken. Gebruikers kunnen video's kiezen uit een catalogus. Het media-aanbod heeft betrekking op producten met bewegende beeldinhoud, al dan niet met geluid.</p>	E-formulier zonder eHerkenning	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x
OCW	Commissariaat voor de Media	Indienen Rapportage vragenlijst ten behoeve van rapportage Europese quota cmoa	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<ul style="list-style-type: none"> hoe de aanbieder van de commerciële mediadienst op aanvraag dient te rapporteren over de programmaquota. Hierbij dient het Rapportageformulier Europese producties cmoa te worden gebruikt. 	Formulier downloaden in word en opsturen	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
OCW	Nationaal Archief	Reserveren archiefstuk voor raadpleging in studiezaal	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Reserveren/Aanvragen Reserveer stukken om ze in de Studiezaal te raadplegen: ·Voor uw bezoek aan de Studiezaal, bijvoorbeeld vanuit huis, zodat de stukken voor u klaarliggen als u op de aangegeven datum komt. Tijdens uw bezoek aan de Studiezaal. Dit vervangt de oude manier van stukken aanvragen.	Inlog gegevens vereist zonder DigiD	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
OCW	Nationaal Archief	Reserveren archiefstuk voor raadpleging in studiezaal	Ondernem- ers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Reserveren/Aanvragen Reserveer stukken om ze in de Studiezaal te raadplegen: ·Voor uw bezoek aan de Studiezaal, bijvoorbeeld vanuit huis, zodat de stukken voor u klaarliggen als u op de aangegeven datum komt. Tijdens uw bezoek aan de Studiezaal. Dit vervangt de oude manier van stukken aanvragen.	Inlog gegevens vereist zonder DigiD	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
OCW	Nationaal Archief	Bestellen reproductie van archiefstuk	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Hoe bestel ik een reproductie van een archiefstuk? Wanneer u vanuit huis een reproductie van een archiefstuk wilt bestellen, doet u dat via de webwinkel van deze site. Daarbij wordt een onderscheid gemaakt tussen inventarisnummers die al digitaal beschikbaar zijn en	Inlog gegevens vereist zonder DigiD	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
							inventarisnummers die nog gescand moeten worden. Hieronder wordt beschreven hoe u een reproductie kunt bestellen. Natuurlijk blijft het ook mogelijk om op de studiezaal reproducties te bestellen.				
OCW	Nationaal Archief	Bestellen reproductie van archiefstuk	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Hoe bestel ik een reproductie van een archiefstuk? Wanneer u vanuit huis een reproductie van een archiefstuk wilt bestellen, doet u dat via de webwinkel van deze site. Daarbij wordt een onderscheid gemaakt tussen inventarisnummers die al digitaal beschikbaar zijn en inventarisnummers die nog gescand moeten worden. Hieronder wordt beschreven hoe u een reproductie kunt bestellen. Natuurlijk blijft het ook mogelijk om op de studiezaal reproducties te bestellen.	Inlog gegevens vereist zonder DigiD	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
OCW	Nationaal Archief	Informatieverzoek	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	via contactformulier website of e-mail	Zonder authenticatie	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
OCW	Nationaal Archief	Aanvraag toestemming raadplegen beperkt openbaar archief	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau I - 0%	Niveau II - 33%	Inzage in beperkt openbaar archief Het overgrote deel van de archieven die in het Nationaal Archief worden bewaard is volledig openbaar en	Je moet contact opnemen via post of email	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet 		x

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							daarmee zonder meer ter inzage in de studiezaal. Een klein deel van de archieven is echter nog niet of beperkt openbaar. Wanneer een (gedeelte van een) archiefbestand beperkt openbaar is, staat dat vermeld in de archiefinventaris op www.gahetna.nl onder "Aanwijzingen voor de gebruiker". Wanneer een specifiek inventarisnummer beperkt openbaar is, ziet u dat altijd in de archiefinventaris staan, met vermelding tot wanneer de beperking geldt.		kunnen waarnemen		
OCW	Nationaal Archief	Reserveren rondleidingen voor scholen en particulieren	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%		Zonder authenticatie	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
OCW	Nationaal Archief	Zakelijke dienstverlening: Klacht indienen t.a.v. Zakelijke dienstverlening (Dit product is nieuw in meting 2017)	Professionals	Niveau I - 0%	-	-			<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
OCW	Ministerie van OCW	Aanvragen subsidie	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Digitaal aanvragen en verantwoorden cultuursubsidie</p> <p>Medewerkers van cultuurinstellingen die een subsidie willen aanvragen of</p>	Digitaal aanvragen via Subsidie Management Systeem (SMS)	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet 		x

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							<p>verantwoorden, kunnen gebruik maken van SMS.</p> <p>Inloggen in SMS.</p> <p>Bent u uw gebruikersnaam en/of wachtwoord kwijt, of heeft u andere problemen met het gebruik SMS, kijkt u eerst bij de veelgestelde vragen (zie hieronder bij 'Documenten'). Geven deze geen antwoord op uw vraag, neem dan contact op met de helpdesk.</p>		kunnen waarnemen		
OCW	Mediafonds	Aanvragen subsidie	Burgers	Product niet kunnen waarnemen	Product niet kunnen waarnemen	Niveau III - 66%	<p>Aanvragen</p> <p>Een aanvraag indienen kan met een online aanvraagformulier. Dit aanvraagformulier dient in de week voorafgaand aan de indiendatum, en uiterlijk op de dag voorafgaand aan de indiendatum, te worden ingevuld en verzonden.</p>	Ten gevolge van de wettelijke beëindiging van de financiering van het Mediafonds per 1 januari 2017 kan het Mediafonds geen subsidieaanvragen meer in behandeling nemen.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
OCW	Creative Industries Fund NL	Aanvragen subsidie	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Om een subsidieaanvraag te doen, dient u het online aanvraagformulier volledig in te vullen en voor de toepasselijke sluitingsdatum online in te dienen. De verklaring, onderdeel van de aanvraag, kunt u digitaal of per post naar het Stimuleringsfonds retour sturen. In het online aanvraagformulier vindt u per vraag een korte uitleg. U dient deze toelichting goed te lezen, alvorens het formulier in te vullen. Belangrijk: alleen persoonlijke ondernemingsvormen en rechtspersonen kunnen een aanvraag indienen. Dit betekent dat u	Eigen registratie en inlogstelsel	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							ingeschreven moet zijn in het handelsregister van de Kamer van Koophandel. Meer informatie over het proces van aanvragen vindt u hieronder.				
OCW	Stimuleringsfonds voor de Journalistiek	Aanvragen subsidie	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Met de Persinnovatieregeling steunt het Stimuleringsfonds voor de Journalistiek projecten die de journalistiek vernieuwen. Onder andere Blendle, LocalFocus en De Correspondent hebben met steun van het Fonds hun product kunnen opzetten of door ontwikkelen. Op deze pagina vind je meer informatie over de regeling en kan je je idee indienen.		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x
OCW	Koninklijke Bibliotheek	Levering digitale publicaties via Nationale Digitale Bibliotheek	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Lidmaatschap: aanvragen Lidmaatschap kunt u online regelen of aan de ontvangstbalie. Na registratie ontvangt u een klantnummer waarmee u van alle digitale diensten gebruik kunt maken.	DigiD nodig om je te registreren voor een pas, dat nodig is om de digitale bibliotheek te gebruiken	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x
OCW	Rijksdienst voor Cultureel Erfgoed	Aanvraag subsidie herbestemming	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Aanvragen subsidie herbestemming Eigenaren en belanghebbenden kunnen tussen 1 oktober en 30 november 2014 subsidie aanvragen voor een herbestemmingsonderzoek. U vindt hier ook het aanvraagformulier dat u vanaf 1 oktober kunt gebruiken. Met de digitale subsidiemodule kunt u uw subsidieaanvraag online invullen en versturen. Het systeem leidt u in elf stappen door de aanvraag en geeft		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
							<p>uitleg bij de vragen. Ook de vereiste bijlagen dient u online in. U voorkomt hiermee dat uw aanvraag incompleet is en dat u nog documenten moet nasturen.</p> <p>Inloggen met DigiD of eHerkenning</p> <p>U vraagt de subsidie online aan met behulp van DigiD (voor particuliere eigenaren) of eHerkenning (voor bedrijven). Zorg dat u uw inloggegevens ruim voor de tijd beschikbaar hebt: -inloggegevens DigiD (opnieuw) aanvragen -inloggegevens eHerkenning (opnieuw) aanvragen</p> <p>Voor bedrijven: kies bij het aanvragen van een eHerkenning-account veiligheidsniveau 1 van het eHerkenningsmiddel.</p>				
OCW	Rijksdienst voor Cultureel Erfgoed	Aanvraag subsidie herbestemming	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Aanvragen subsidie herbestemming</p> <p>Eigenaren en belanghebbenden kunnen tussen 1 oktober en 30 november 2014 subsidie aanvragen voor een herbestemmingsonderzoek. U vindt hier ook het aanvraagformulier dat u vanaf 1 oktober kunt gebruiken.</p> <p>Met de digitale subsidiemodule kunt u uw subsidieaanvraag online invullen en versturen. Het systeem leidt u in elf stappen door de aanvraag en geeft uitleg bij de vragen. Ook de vereiste bijlagen dient u online in. U voorkomt hiermee dat uw aanvraag incompleet is en dat u nog documenten moet</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							<p>nasturen.</p> <p>Inloggen met DigiD of eHerkenning</p> <p>U vraagt de subsidie online aan met behulp van DigiD (voor particuliere eigenaren) of eHerkenning (voor bedrijven). Zorg dat u uw inloggegevens ruim voor de tijd beschikbaar hebt: --inloggegevens DigiD (opnieuw) aanvragen --inloggegevens eHerkenning (opnieuw) aanvragen</p> <p>Voor bedrijven: kies bij het aanvragen van een eHerkenning-account veiligheidsniveau 1 van het eHerkenningsmiddel.</p>				
OCW	Rijksdienst voor Cultureel Erfgoed	Registreren archeologische vondsten	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%			<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
OCW	Rijksdienst voor Cultureel Erfgoed	Inzage Monumentenregistratiesysteem	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Deze website bevat gegevens van alle monumenten in Nederland die door het Rijk zijn aangewezen als beschermd monument. Deze rijksmonumenten zijn van nationale betekenis. Bijna alle rijksbeschermd monumenten zijn in particulier bezit.	<p>Online zoeken in het monumentenregister</p> <p>*Is informatievoorziening en daarom afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet 		x

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
									kunnen waarnemen		

1.7 Productomschrijving Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
SZW	Directie Uitvoerings taken Arbeidsvoorwaardenwetgeving (UAW)	CAO's aanmelden	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	U kunt d.m.v. onderstaand formulier inloggen.	Achter een eigen authenticatie / inlog 'Aanmelding online'	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
SZW	Directie Uitvoerings taken Arbeidsvoorwaardenwetgeving (UAW)	AVV-verzoeken indienen	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	U kunt d.m.v. onderstaand formulier inloggen.	Achter een eigen authenticatie / inlog 'Aanmelding online'	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
SZW	Directie Uitvoerings taken Arbeidsvoorwaardenwetgeving (UAW)	Verzoeken tot verplichtstelling van de deelneming in Bedrijfstakpensioenfondsen en beroepspensioengelingen	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%		Achter een eigen authenticatie / inlog Pensioenapplicatie 2.0	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
SZW	Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)	Meldingen	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Melden en aanvragen Hieronder treft u de onderwerpen aan die onder het toezichtterrein van de Inspectie SZW vallen en waarover u een melding of aanvraag in kunt dienen. U vindt er ook een link naar meer informatie.	Via online formulier, e-mail of telefonisch Voor meldingen worden andere volwassenheidsniveaus gehanteerd (zoals bij onderzoek medeoverheden)	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 50% Niveau IV - 100% 		
SZW	Inspectie Sociale	Meldingen	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Melden en aanvragen	Via e-mail of telefonisch	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 50% 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Zaken en Werkgelegenheid (SZW)						Hieronder treft u de onderwerpen aan die onder het toezichtterrein van de Inspectie SZW vallen en waarover u een melding of aanvraag in kunt dienen. U vindt er ook een link naar meer informatie.	Voor meldingen zijn afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau IV - 100% 		
SZW	Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)	Ontheffingsaanvragen	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau III - 66%	Melden en aanvragen Hieronder treft u de onderwerpen aan die onder het toezichtterrein van de Inspectie SZW vallen en waarover u een melding of aanvraag in kunt dienen. U vindt er ook een link naar meer informatie.	Online formulier zonder eHerkenning of authenticatie via inlog	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
SZW	Agentschap Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)	Subsidieportaal: aanvraagformulier subsidieverlening	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV – 100%	Via dit portaal kunt u subsidies aanvragen en beheren. Organisaties loggen in met een gebruikersnaam en wachtwoord. Uw gegevens worden veilig opgeslagen en gebruikt volgens de privacywetgeving van de Rijksoverheid.	Via subsidieportaal met eigen authenticatie	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
SZW	Agentschap Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)	Subsidieportaal: tussendeclaratief formulier	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV – 100%	Via dit portaal kunt u subsidies aanvragen en beheren. Organisaties loggen in met een gebruikersnaam en wachtwoord. Uw gegevens worden veilig opgeslagen en gebruikt volgens de privacywetgeving van de Rijksoverheid.	Via subsidieportaal met eigen authenticatie	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
SZW	Agentschap Sociale Zaken en Werkgelegenheid	Subsidieportaal: einddeclaratief formulier	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV – 100%	Via dit portaal kunt u subsidies aanvragen en beheren. Organisaties loggen in met een gebruikersnaam en wachtwoord. Uw gegevens worden veilig opgeslagen en gebruikt	Via subsidieportaal met eigen authenticatie	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	enheid (SZW)						volgens de privacywetgeving van de Rijksoverheid.		kunnen waarnemen		
SZW	Sociale Verzekeringssbank (SVB)	Aanvraag AOW	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Hoe vraagt u AOW aan</p> <p>U kunt AOW-pensioen aanvragen zodra u hierover van ons een brief heeft ontvangen. Het aanvragen gaat makkelijk en snel via DigiD.</p> <p>Houd het volgende bij de hand: <ul style="list-style-type: none"> uw IBAN rekeningnummer als u buiten Nederland heeft gewerkt: <ul style="list-style-type: none"> ingescande bewijsstukken van werken buiten Nederland, en/of een buitenlands overzicht van verzekerde perioden. </p>		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	
SZW	Sociale Verzekeringssbank (SVB)	Aanvraag Kinderbijslag	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Hoe vraagt u kinderbijslag aan</p> <p>De manier waarop u kinderbijslag aanvraagt, hangt af van uw situatie. Kies uw situatie en lees hoe u kunt aanvragen.</p> <p>U woont in Nederland en uw kind is geboren in Nederland U woont buiten Nederland U woont of werkt sinds kort in Nederland Andere situaties</p>		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	
SZW	Sociale Verzekeringssbank (SVB)	Wijzigen rekeningnummer	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Wijziging rekeningnummer via Mijn SVB</p> <p>Een rekeningnummer wijzigen doet u</p>		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	gsbank (SVB)						snel en makkelijk online via Mijn SVB met uw DigiD.		100% <ul style="list-style-type: none"> Product niet kunnen waarnemen 		
SZW	Sociale Verzekering gsbank (SVB)	Inzage gegevens en berichten	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Bekijk uw gegevens</p> <p>Met Mijn SVB bekijkt u de actuele gegevens van uw pensioen of uitkering.</p> <p>U logt in met uw DigiD en krijgt dan uw eigen gegevens te zien. Zo ziet u bijvoorbeeld wanneer u de volgende betaling ontvangt. Ook kunt u de specificatie van uw vorige betalingen bekijken.</p> <p>Heeft u een wijziging doorgegeven? Deze ziet u de volgende dag in Mijn SVB.</p>	De Berichtenbox van MijnOverheid is uw persoonlijke brievenbus waarin u post van de Belastingdienst, RDW, SVB, UWV en straks ook uw gemeente digitaal kunt ontvangen. Als er nieuwe berichten voor u zijn, ontvangt u automatisch een e-mail.	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	
SZW	Sociale Verzekering gsbank (SVB)	Raadplegen MijnPensioenoverzicht	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>U vindt op deze site het antwoord op de volgende vragen: ·Hoeveel AOW en pensioen heb ik opgebouwd?</p> <ul style="list-style-type: none"> •Wat is mijn te bereiken pensioen? •Wat krijgen mijn nabestaanden als ik overlijdt? •Welke gebeurtenissen zijn van invloed op mijn pensioen? 		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	
SZW	Sociale Verzekering gsbank (SVB)	Raadplegen digitaal ontvangen correspondentie (via MO/Berichtenbox)	Burgers	Niveau IV - 100%	-	-	De Berichtenbox is uw persoonlijke brievenbus bij MijnOverheid. U ontvangt en bewaart daar onze digitale post. Maar ook die van de Belastingdienst en andere overheidsinstanties. Het is overzichtelijk, veilig en altijd beschikbaar.	Post digitaal ontvangen en bekijken wordt geregeld met DigiD	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
		(Dit product is nieuw in meting 2017)									
SZW	Sociale Verzekeringssbank (SVB)	Bezwaarschrift digitaal indienen (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau IV - 100%	-	-	Komen we er niet uit óf bent u ontevreden over de oplossing? Dan kunt u alsnog bezwaar maken. Dit kan ook online.	Inloggen bij Mijn SVB met DigiD.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
SZW	Sociale Verzekeringssbank (SVB)	Doorgeven aanpassing loonheffingskorting (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau IV - 100%	-	-	Wij passen heffingskortingen die u hoort te krijgen automatisch toe. Via SVB kunt u aanpassingen ook doorgeven.	Inloggen bij Mijn SVB met DigiD.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
SZW	Sociale Verzekeringssbank (SVB)	Aanvraag verklaring toepasselijke wetgeving (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau II - 33%	-	-	Via de Sociale Verzekeringssbank zijn formulieren te vinden de verklaring toepasselijke wetgeving aan te vragen.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
SZW	Sociale Verzekeringssbank (SVB)	Betaaloverzicht uitgebreid tot 2 jaar betaalhistorie (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau IV - 100%	-	-	In 'Mijn SVB' kunnen specificaties van vorige betalingen bekeken worden.	Inloggen met DigiD. Het is niet geheel duidelijk of betaalhistorie tot 2 jaar kan worden ingezien.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
SZW	Sociale Verzekeringssbank (SVB)	Via MijnSVB beveiligd info opvragen en documenten uploaden (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau IV - 100%	-	-	Het uploaden van documenten moet eenvoudig en snel digitaal kunnen gebeuren.	Documenten uploaden kan binnen 'Mijn SVB'. Inloggen met DigiD is hierbij noodzakelijk.	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	
SZW	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV)	Inzien verzekeringsbericht	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Bekijken arbeidsverleden en loongegevens</p> <p>Met de gegevens die wij hebben over uw arbeidsverleden en loon bepalen wij de hoogte en duur van uw eventuele uitkering. Via Mijn UWV kunt u nagaan welke gegevens wij van u hebben.</p> <p>Deze gegevens heeft u nodig bij het invullen: uw inlogcode van DigiD.</p>		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	
SZW	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV)	Aanvragen WW-uitkering	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<ul style="list-style-type: none"> U vraagt een WW-uitkering aan met uw DigiD [?]. Heeft u geen DigiD? Vraag deze dan direct aan op de website van DigiD, www.digid.nl. Na uw laatste werkdag heeft u: <ul style="list-style-type: none"> 2 dagen de tijd om u in te schrijven bij UWV. Dit mag u natuurlijk ook al eerder doen. 1 week de tijd om een WW-uitkering aan te vragen. U kunt al eerder een WW-uitkering aanvragen. Dit kan 		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
							vanaf 1 maand voor uw laatste werkdag.				
SZW	Uitvoerings instituut Werkneme- rsverzekeri- ngen (UWV)	Aanvragen WIA/WAO- uitkering	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Aanvragen WIA-uitkering</p> <p>U wilt een WIA-uitkering aanvragen. Dat kunt u hier digitaal doen.</p> <p>Bij het invullen van uw aanvraag heeft u de volgende gegevens nodig: ·uw Burgerservicenummer; ·uw inlogcode van DigiD; ·gegevens van uw werkgevers van de afgelopen 5 jaar; ·informatie over de opleidingen en cursussen die u heeft gevolgd; ·uw rekeningnummer.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
SZW	Uitvoerings instituut Werkneme- rsverzekeri- ngen (UWV)	Aanvragen Wajong-uitkering	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Op 1 januari 2015 is de Participatiewet ingegaan. Iedereen die kan werken, maar het op de arbeidsmarkt niet redt zonder ondersteuning, valt onder de Participatiewet. Met deze wet wil het kabinet bereiken dat mensen met een ziekte of handicap die kunnen werken, sneller en gemakkelijker aan het werk gaan. Alleen mensen die niet meer kunnen werken, kunnen nog Wajong krijgen.</p> <p>Heeft u een ziekte of handicap? En heeft u daardoor moeite bij het vinden of houden van werk? Dan kunt u bij UWV een Beoordeling arbeidsvermogen aanvragen. Wij beoordelen dan of u mogelijkheden heeft om te werken. Dit heet arbeidsvermogen.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
SZW	Uitvoerings instituut Werkneme rsverzekeri ngen (UWV)	Aanvragen Ziektewetuitkerin g	Ondernem ers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Aanvragen Ziektewetuitkering U wilt uw werknemer, die mogelijk recht heeft op een Ziektewetuitkering, ziek melden bij UWV. Doe de ziekmelding bij voorkeur online. Dit kan via de Verzuimmelder op het werkgeversportaal. Gebruikt u Digipoort? Dan kunt u uw aanvraag doen via uw eigen loonadministratie die gekoppeld is aan de database van UWV.	Werkgever kan een werknemer aanmelden - en heeft hierbij mogelijkheid gebruik te maken van Digipoort. Dit is een rechtstreekse koppeling en vandaar een score van 100% toebedeeld	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
SZW	Uitvoerings instituut Werkneme rsverzekeri ngen (UWV)	Aanvragen WAZO- Uitkering	Ondernem ers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Aanvragen WAZO-uitkering U wilt een uitkering (WAZO) aanvragen voor een werknemer die zwanger is, een kind wil adopteren of een pleegkind in het gezin wil opnemen. Doe de aanvraag bij voorkeur online. Dit kan via de Verzuimmelder op het werkgeversportaal. Gebruikt u Digipoort? Dan kunt u uw aanvraag doen via uw eigen loonadministratie die gekoppeld is aan de database van UWV.	Werkgever kan een werknemer aanmelden - en heeft hierbij mogelijkheid gebruik te maken van Digipoort. Dit is een rechtstreekse koppeling en vandaar een score van 100% toebedeeld	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
SZW	Uitvoerings instituut Werkneme rsverzekeri ngen (UWV)	Zoeken werk	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Inschrijven als werkzoekende bij UWV Wilt u een uitkering aanvragen? Of wilt u hulp bij het vinden van werk? Schrijf u dan in als werkzoekende bij UWV. Hoe schrijf ik me in als werkzoekende bij UWV? U schrijft zich in via een digitaal	Via werk.nl en inloggen met Werkm@p	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
							formulier. U logt in op het formulier met DigiD [?]. Na uw inschrijving ontvangt u binnen 48 uur een e-mail met een bevestiging van uw inschrijving.				
SZW	Uitvoerings instituut Werkneme rsverzekeri ngen (UWV)	Melden Ziek, zwanger- en herstelmeldingen	Ondernem ers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Mijn werknemer in de Ziektewet is weer (gedeeltelijk) aan het werk of weer volledig ziek</p> <p>U heeft een werknemer voor wie u een Ziektewetuitkering ontvangt. Wilt u aan UWV doorgeven dat uw werknemer weer (gedeeltelijk) aan het werk is of weer volledig ziek is? Meld dit dan bij voorkeur online. Dit kan via de Verzuimmelder op het werkgeversportaal UWV. Gebruikt u Digipoort? Dan kunt u de wijziging doorgeven via uw eigen loonadministratie die gekoppeld is aan de database van UWV.</p>	Werkgever kan een werknemer aanmelden - en heeft hierbij mogelijkheid gebruik te maken van Digipoort. Dit is een rechtstreekse koppeling en vandaar een score van 100% toebedeeld	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
SZW	Uitvoerings instituut Werkneme rsverzekeri ngen (UWV)	Re- integratieverslage n	Ondernem ers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau II - 33%	<p>De re-integratie vastleggen in het re-integratieverslag</p> <p>Als uw werknemer bijna 2 jaar ziek is en een WIA-uitkering aanvraagt, heeft hij het re-integratieverslag nodig voor zijn aanvraag. Zorg dat het re-integratieverslag compleet is, want wij beoordelen hierop. Ontbreekt er iets of is het niet voldoende uitgewerkt? Dan moet u na 2 jaar ziekte het loon langer doorbetalen.</p> <p>Onderdelen van het re-integratieverslag</p>	Gebruik voor het re-integratieverslag onze formulieren. Dan heeft u het re-integratieverslag compleet.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveau	Manifestgroep	Klein Lef
							Uiterlijk in de 93e week dat uw werknemer ziek is, vraagt hij een WIA-uitkering aan. Zorg ervoor dat uw werknemer uiterlijk in week 91 kopieën krijgt van de volgende documenten uit het re-integratieverslag: ·Probleemanalyse en eventuele bijstellingen (Bijstelling probleemanalyse); ·Plan van aanpak; ·(Eerstejaars)evaluatie; ·Actueel oordeel bedrijfsarts of arbodienst; ·Eindevaluatie.				
SZW	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV)	Vacature vervulling	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Vacature aanmelden</p> <p>Wilt u met hulp van UWV gemotiveerd personeel zoeken binnen ons aanbod? Meld uw vacature bij het landelijk of regionaal Werkgevers Servicepunt voor persoonlijk advies en ondersteuning.</p> <p>Heeft u in verschillende regio's bedrijven of vestigingen, dan neemt u bij vacatures eerst contact op met het Landelijk Werkgevers Servicepunt. Contactgegevens van het Landelijk Werkgevers Servicepunt vindt u op de pagina 'Contact met uw Werkgevers Servicepunt'.</p>	Via werk.nl/werkgever en aanmelden via inlog met fiscaal nummer en niet met eherkenning	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	

1.8 Productomschrijving Ministerie van Veiligheid en Justitie (V&J)

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
V&J	Financial Intelligence Unit (FIU) Nederland	Melden ongebruikelijke transacties	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Meldportaal FIU-Nederland</p> <p>Welkom op het meldportaal voor ongebruikelijke transacties van de FIU-Nederland.</p> <p>Om uw ongebruikelijke transacties te melden dient u geregistreerd te zijn. Onderdeel van de registratieprocedure is het invullen van het registratieformulier, klik hiervoor op "Registreer" in de zwarte balk. Wanneer u uw bedrijf voor de eerste keer als melder registreert, dient u een kopie van een geldig legitimatiebewijs als bijlage toe te voegen aan uw registratieformulier.</p>	<p>Kan digitaal, via een eigen inlog, waar bedrijven zich apart voor moeten registreren</p> <p>**product is geïdentificeerd door onderzoekers</p>	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
V&J	Nationale Politie	Aangifte doen	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau I - 0%	Niveau III - 66%	U kunt op verschillende manieren aangifte doen, bijvoorbeeld via internet, telefonisch of op een politiebureau.	Na eerst vragenlijst met beslisbomen ingevuld te hebben wordt bepaald of online aangifte mogelijk is. Als dit mogelijk is kan er via 'Mijn Politie' door middel van DigiD aangifte worden gedaan.	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
V&J	Nationale Politie	Aangifte doen	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>U kunt op verschillende manieren aangifte doen, bijvoorbeeld via internet, telefonisch of op een politiebureau.</p> <p>Dit kan voor diverse strafbare feiten, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> diefstal of inbraak vernietiging of beschadiging geweld of bedreiging zedenmisdriven oplichting 	Kan via internet, maar hiervoor moet een bedrijf een aparte account voor aanmaken	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							Klik op de link hieronder om te zien wat in uw situatie de meest geschikte manier is.				
V&J	Nationale Politie	Inzage dossier (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Burgers		Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	MIJN AANGIFTE Aangifte doen is belangrijk. En als vanzelfsprekend wilt u graag weten wat er met uw aangifte gebeurt. Diverse politieregio's bieden de mogelijkheid status en voortgang van uw aangifte te volgen. Als uw aangifte hiervoor in aanmerking komt, dan ontvangt u hierover per e-mail bericht. Om gebruik te maken van deze dienst moet u inloggen.	Inzage in lopende dossiers kan via inlog DigiD	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
V&J	Nationale Politie	Indienen vragen en meldingen	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Zag of hoorde u iets en wilt u dat aan de politie doorgeven, en heeft het geen spoedeisend karakter? Meldingen kunnen bijvoorbeeld gaan over: <ul style="list-style-type: none"> • onveilig verkeersgedrag • overlast in de buurt • een verkeerd geparkeerde auto <p>› Meld het via internet</p>	Kan via online e-formulier zonder DigiD. Ook mogelijkheid om foto's mee te sturen als bijlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
V&J	Nationale Politie	Controleren product op heling	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Heling is het verwerven, bezitten of overdragen van een gestolen product. Heling is strafbaar.	Met registratienummer kan via de website of via een app gecontroleerd worden of een product bekend staat als vermist of gestolen *Is een informatievoorziening en daardoor afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
								**product is geïdentificeerd door onderzoekers	kunnen waarnemen		
V&J	Nationale Politie	Aangiftevolgsysteem (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau IV - 100%	-	-	Aangifte van een misdrijf kan worden gevolgd via Mijn Politie. Hier kan worden bekeken welke stappen de politie zet in uw zaak	Er dient ingelogd te worden bij 'Mijn Politie'. Hierbij is gebruik van DigiD noodzakelijk.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
V&J	Nationale Politie, NCTV, Europol en bedrijfsleven	Nomoreransom website (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau IV - 100%	-	-	De Nationale Politie heeft in samenwerking met Europol een speciale website opgezet om slachtoffers van ransomware te helpen.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
V&J	Nationale Politie, NCTV, Europol en bedrijfsleven	Nomoreransom website (Dit product is nieuw in meting 2017)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	-	-	De Nationale Politie heeft in samenwerking met Europol een speciale website opgezet om slachtoffers van ransomware te helpen.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
V&J	Openbaar Ministerie (OM)	Inzage status strafzaak in hoger beroep	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Slachtoffer Informatie Portaal Welkom op het Slachtoffer Informatie Portaal van het Openbaar Ministerie. Dit portaal biedt slachtoffers van een strafbaar feit de mogelijkheid om online de status van de strafzaak te volgen.	Slachtoffer informatieportaal met inlog via DigiD laat aan slachtoffers van strafbaar feit online de status van strafzaak volgen **product is geïdentificeerd door onderzoekers	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							Op dit moment is het portaal alleen toegankelijk voor slachtoffers waarvan de strafzaak in hoger beroep wordt behandeld				
V&J	Openbaar Ministerie (OM)	In beroep gaan tegen verkeersboete	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Digitaal Loket Mulderberoepen</p> <p>Bent u het niet eens met een verkeersboete (Mulderbeschikking)? Hier vindt u meer informatie over in beroep gaan bij de officier van justitie van de Centrale Verwerking Openbaar Ministerie (CVOM).</p>	<p>Kan volledig via DigiD digitaal in beroep gaan tegen verkeersboete</p> <p>**product is geïdentificeerd door onderzoekers</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
V&J	Openbaar Ministerie (OM)	Downloaden digitale strafdossiers	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau III - 66%	<p>Advocaten portaal</p> <p>Op 8 september 2014 is de landelijke introductie van het advocatenportaal gestart. Uiteindelijk kunnen advocaten door het hele land het advocatenportaal gebruiken om digitale strafdossiers te downloaden.</p>	<p>Via een advocatenpas kunnen advocaten inloggen op speciaal advocaten portaal</p> <p>Vanwege een afwijkend systeem, maar wel volledig digitaal afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd</p> <p>**product is geïdentificeerd door onderzoekers</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
V&J	Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen (LBIO)	Aanvragen inning alimentatie	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	<p>Aanvragen inning alimentatie</p> <p>Voor het invullen van dit e-formulier heeft u de originele gerechtelijke uitspraak (de grosse) nodig. Deze stuurt u later naar het LBIO in de door u te ontvangen antwoordveloppe. Dit geldt ook voor een eventueel echtscheidingsconvenant als daar in de grosse naar wordt verwezen.</p>	<p>Eigen e-formulier beschikbaar, zonder inlog met DigiD</p> <p>**product is geïdentificeerd door onderzoekers</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
V&J	Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen (LBIO)	Raadplegen saldo-overzicht LBIO zaak	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Aanvragen inning alimentatie Voor het invullen van dit e-formulier heeft u de originele gerechtelijke uitspraak (de grosse) nodig. Deze stuurt u later naar het LBIO in de door u te ontvangen antwoordenvolpde. Dit geldt ook voor een eventueel echtscheidingsconvenant als daar in de grosse naar wordt verwezen.	Kan via mijnoverheid.nl geraadpleegd worden **product is geïdentificeerd door onderzoekers	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
V&J	Kenniscentrum Wetgeving en Juridische Zaken (KCWJ)	Raadplegen kennis over wetgeving, wetgevingsproces en juridische zaken	Professionals	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Het Kenniscentrum Wetgeving en Juridische zaken (KCWJ) is het expertisecentrum op het gebied van wet en recht bij de Rijksoverheid. Het kenniscentrum richt zich op het toegankelijk en beschikbaar maken van kennis over wetgeving, het wetgevingsproces en juridische zaken ten behoeve van juristen en overige medewerkers binnen de Rijksoverheid. Daarnaast ontwikkelt het KCWJ kennis in (onderzoeks)projecten. Instrumenten en informatie over het wetgevingsbeleid vindt u op deze website van het kenniscentrum. Het KCWJ is ondergebracht bij het ministerie van Veiligheid en Justitie, als onderdeel van het wetgevingskwaliteitsbeleid (sector WKB van de Directie Wetgeving en Juridische Zaken).	Als u beschikt over een KCWJ account, dan adviseren wij u met uw persoonlijk account in te loggen, zodat u alle voor u beschikbare informatie kunt raadplegen. Inloggen met uw DigID-OP account Voor medewerkers van de Rijksoverheid is het mogelijk met DigID-OP in te loggen op de KCWJ site. **product is geïdentificeerd door onderzoekers	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
V&J	Dienst Justitiële inrichtingen (DJI)	Opvragen zaak van (ex)gedetineerden	Professionals	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau III - 66%	Deze informatie is bedoeld voor de Gemeentelijke Coördinator Nazorg bij een gemeente en de Casemanager bij DJI. U treft hier informatie die u nodig	Vraag hiervoor eerst een inlog en wachtwoord aan. Via het formulier kunt u zich aanmelden. De redactie bekijkt dan uw aanvraag.	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							heeft voor uw werk t.b.v. de re-integratie van (ex-) gedetineerden.	**product is geïdentificeerd door onderzoekers	kunnen waarnemen		
V&J	Dienst Justitiële inrichtingen (DJI)	Registreren Login Detentie	Professionals	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Deze informatie is bedoeld voor de Gemeentelijke Coördinator Nazorg bij een gemeente en de Casemanager bij DJI. U treft hier informatie die u nodig heeft voor uw werk t.b.v. de re-integratie van (ex-) gedetineerden.	Geef uw gebruikersnaam en email adres op. Vraag hiervoor eerst een inlog en wachtwoord aan. Via het formulier kunt u zich aanmelden. De redactie bekijkt dan uw aanvraag. **product is geïdentificeerd door onderzoekers	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
V&J	Nederlands Instituut voor Forensische Psychiatrie en Psychologie (NIFP)	Aanvragen data bij NIFP	Professionals	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Voor de uitvoering van uw onderzoek heeft u interesse in gegevens van het NIFP. Om deze gegevens aan te vragen dient u onderstaand formulier geheel in te vullen. Tevens dient u uw onderzoeksprotocol bij te voegen. Wanneer uw aanvraag compleet is, zal de portefeuillehouder Kennis uw aanvraag beoordelen op volledigheid en haalbaarheid en of uw protocol voldoet aan wetenschappelijke criteria. In geval van goedkeuring dient u een Verklaring van Geheimhouding te ondertekenen. Wanneer het voor uw onderzoek noodzakelijk is om rapporten in te zien, hebben wij tevens een Verklaring omtrent Gedrag nodig die via ons zal worden aangevraagd. De kosten hiervoor bedragen 30 euro per persoon. Vervolgens ontvangt u een toestemmingsbrief. Daarna zal het	Aanvragen starten kan via online formulier, zonder authenticatie **product is geïdentificeerd door onderzoekers	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							dataloket overgaan tot het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het eindproduct dient u vóór publicatie aan het NIFP voor te leggen en bij (semi)wetenschappelijke publicatie ontvangen wij graag een exemplaar.				
V&J	Nederlands Instituut voor Forensische Psychiatrie en Psychologie (NIFP)	Beoordelen, behandelen en indiceren Psychische zorg	Professionals	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	De belangrijkste werkzaamheden van het NIFP zijn beoordelen, behandelen, indiceren en het ontwikkelen en borgen van kennis. Dit doet het NIFP voor justitiële en maatschappelijke ketenpartners, zoals de rechterlijke macht en bijvoorbeeld Bureau Jeugdzorg. Op deze manier levert het NIFP een bijdrage aan een zorgvuldige rechtsgang, een effectieve uitvoering van de justitiële psychiatrische zorg en behandeling en aan een veiliger samenleving	Lidmaatschap van deze website is privé. Als uw account informatie is ingediend, zal de website beheerder in kennis gesteld en uw aanvraag zal worden onderworpen aan een screening procedure. Als uw aanvraag wordt goedgekeurd, ontvangt u melding van uw toegang tot de website. Alle velden die met een rode pijl zijn gemarkeerd moeten ingevuld worden- (Opmerking: -registratie kan het enkele seconden duren. Zodra u klikt op de knop registreren gelieve te wachten totdat het systeem moet reageren.) **product is geïdentificeerd door onderzoekers	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
V&J	Nederlands Forensisch Instituut (NFI)	Raadplegen productinformatie (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Professionals	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Deskundigen kunnen op MIJNNFI productinformatie vinden over protocollen en procedures	Kan gezocht worden op trefwoord, of op productniveau *Is een informatievoorziening en daardoor afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd **product is geïdentificeerd door onderzoekers	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) Product niet 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
									kunnen waarnemen		
V&J	Nederlands Forensisch Instituut (NFI)	Specifieke deskundigeninformatie via MIJNNFI (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Professionals	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Deskundigen kunnen inloggen op MIJNNFI voor specifieke productinformatie.	Inlog op basis van e-mail en wachtwoord vereist. **product is geïdentificeerd door onderzoekers	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen		
V&J	Raad voor de Rechtsbijstand	Indienen, aanvullen en muteren van dossier Rechtsbijstand	Professionals	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Via Mijn RvR kunt u als advocaat direct online een aanvraag voor diverse toevoegingen en declaraties bij de Raad indienen.	Alleen advocaten of advocaat-mediators die gesubsidieerde rechtsbijstand verlenen kunnen direct gebruik maken van Mijn RvR. Eventuele assistenten moet u zelf aanmelden. **product is geïdentificeerd door onderzoekers	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen		
V&J	Raad voor de Rechtsbijstand	Aanvragen inkomensverklaring (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau IV - 100%	-	-	De inkomensverklaring kan met betrekking tot rechtsbijstand voor verschillende doeleinden gebruikt worden. Bijvoorbeeld om een indicatie van tegemoetkoming in kosten vast te stellen of voor rechtsbijstand in het Buitenland.	Een inkomensverklaring kan veilig en eenvoudig aangevraagd worden via het burgerportaal Mijn Rechtsbijstand.	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen		
V&J	Bestuursdepartement	Digitale facturering	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	Een e-factuur is een gestructureerd, digitaal bestand (maar geen pdf) waarbij alle gegevens altijd op een vaste plek in het bestand staan en hun eigen betekenis hebben. Een e-factuur kan vanuit het ene geautomatiseerde systeem elektronisch worden verwerkt in het andere systeem. Daarom stimuleert		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							het Ministerie van Economische Zaken bedrijven elektronische facturen te verzenden naar de overheid. EZ vindt dat Nederland niet kan achterblijven bij de groei van e-factureren die momenteel in Europa plaatsvindt				
V&J	Dienst Justis	Aanvragen naamswijziging	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	-	Als iemand een andere achternaam krijgt, spreken we van naamswijziging. Naamswijzigingen regelt u via Justis. Justis beslist namens de minister van Veiligheid en Justitie op een verzoek tot het wijzigen van een achternaam.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
V&J	Dienst Justis	Aanvragen naamswijziging (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Product niet kunnen waarnemen	-	Als iemand een andere achternaam krijgt, spreken we van naamswijziging. Naamswijzigingen regelt u via Justis. Justis beslist namens de minister van Veiligheid en Justitie op een verzoek tot het wijzigen van een achternaam.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
V&J	Dienst Justis	Aanvragen gratie	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	-	Zowel veroordeelden, als hun advocaat, reclasseringsambtenaar of familieleden kunnen een gratieverzoek indienen. Een gratieverzoek indienen heeft alleen zin als de omstandigheden van de veroordeelde zijn gewijzigd ten opzichte van het moment waarop het vonnis is uitgesproken.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
V&J	Dienst Justis	Aanvragen gedragsverklaring aanbesteding	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau II - 33%	-	Een GVA is een verklaring dat uit een onderzoek is gebleken dat er geen bezwaren zijn dat een natuurlijk persoon of rechtspersoon inschrijft op		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							een overheidsopdracht, speciale-sectoropdracht, concessieovereenkomst voor openbare werken of prijsvraag.		100% • Product niet kunnen waarnemen		
V&J	Dienst Justis	Aanvragen garantstelling curatoren	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	-	Deze regeling vergoedt kosten in verband met bepaalde juridische acties, bijvoorbeeld wanneer de curator een vooronderzoek wil doen of een rechtsvordering wil instellen in verband met mogelijk onbehoorlijk bestuur door de schuldenaar. De regeling kan ook worden ingeroepen voor het terughalen van geld dat voorafgaand of na het faillissement door de onderneming is betaald, waardoor andere schuldeisers zijn benadeeld (zgn. faillissementspauliana).		• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen	x	
V&J	Dienst Justis	Aanvragen ontheffing o.b.v. de wet wapens en munitie	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	-	Een ontheffing is een specifieke uitzondering op een wettelijk verbod. Er bijvoorbeeld een ontheffing verkregen worden voor een wapen om historische veldslagen na te spelen		• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen	x	
V&J	Dienst Justis	Aanvragen verlenging vergunning particuliere beveiligingsorganisaties	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	-	Voor het starten van een beveiligingsorganisatie of recherchebureau dient een vergunning te zijn aangevraagd		• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
V&J	Dienst Justis	Aanvragen akte van opsporingsbevoegdheid	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	-	Bij Justis kunnen boa-werkgevers voor hun medewerkers een akte van opsporingsbevoegdheid aanvragen, verlengen of wijzigen. Na advies van de politie en het openbaar ministerie stelt Justis vast of de aanstelling van boa's noodzakelijk is.		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	
V&J	Dienst Justitiële inrichtingen (DJI)	Digitaal factureren naar bedrijven en zorgverleners	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	Een e-factuur is een gestructureerd, digitaal bestand (maar geen pdf) waarbij alle gegevens altijd op een vaste plek in het bestand staan en hun eigen betekenis hebben. Een e-factuur kan vanuit het ene geautomatiseerde systeem elektronisch worden verwerkt in het andere systeem. Daarom stimuleert het Ministerie van Economische Zaken bedrijven elektronische facturen te verzenden naar de overheid. EZ vindt dat Nederland niet kan achterblijven bij de groei van e-factureren die momenteel in Europa plaatsvindt		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
V&J	Immigratie - en Naturalisatiedienst (IND)	Opstellen takenlijst voor naturalisatie	Burgers	Product niet kunnen waarnemen	Product niet kunnen waarnemen	-			<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	
V&J	Nationale Politie	Melden van specifieke situaties via digitale meldformulieren	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	Specifieke situaties, zoals discriminatie, kinderseksuïcisme, terrorisme, vermissing uit een instelling en transportcriminaliteit		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 50% Niveau IV - 100% Product niet 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
		op www.politie.nl : discriminatie, kinderseksuïerisme, terrorisme, vermissing uit een instelling en transportcriminaliteit					kunnen via een digitale meldformulier worden gemeld		<p>kunnen waarnemen</p> <p>Niveau I - 0%:</p> <p>Er wordt alleen een telefoonnummer of een bezoek/contactadres vermeld</p> <p>Niveau II - 50%:</p> <p>Hieronder valt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er een algemeen formulier beschikbaar is om op te nemen. Dit formulier dient uitgeprint te worden. - Er wordt vermeld dat je een platte mail kan sturen <p>Niveau IV - 100%:</p> <p>Online contactformulier, live chat en sociale media.</p>		
V&J	Nationale Politie	Melden van specifieke situaties via digitale meldformulieren	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-			<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 50% • Niveau IV - 100% • Product niet 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
		op www.politie.nl : discriminatie, kinderseksuïcisme, terrorisme, vermissing uit een instelling en transportcriminaliteit							kunnen waarnemen		
V&J	Nationale Politie	Melden van specifieke situaties via digitale meldformulieren op www.politie.nl : discriminatie, kinderseksuïcisme, terrorisme, vermissing uit een instelling en transportcriminaliteit	Professionals	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-			<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 50% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
V&J	Nationaal Coördinator Terrorisme bestrijding en Veiligheid (NCTV)	Aanmelden NL Alert	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	-	NL-Alert is het alarmmiddel voor op de mobiele telefoon. Bij een noodsituatie in jouw omgeving wil je weten wat je moet doen. Daarom is er NL-Alert. Als bij jou in de buurt een ramp gebeurt, dan ontvang je een tekstbericht op je mobiel. Hierin staat proces wat er aan de hand is en wat je op dat moment het beste kunt doen.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
V&J	Nationaal Coördinator Terrorisme bestrijding en Veiligheid (NCTV)	Crisis.nl; informatievoorziening aan burgers bij rampen	Burgers	Product niet kunnen waarnemen	Product niet kunnen waarnemen	-	In geval van een crisis wordt - op basis van de specifieke situatie van een persoon of bedrijf - informatie op maat geleverd. In crisis.nl is hier tooling voor. In de normale - niet crisis - situatie is deze functionaliteit niet zichtbaar op crisis.nl		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
V&J	Nationaal Coördinator Terrorisme bestrijding en Veiligheid (NCTV)	Crisis.nl; informatievoorziening aan bedrijven bij rampen	Ondernemers	Product niet kunnen waarnemen	Product niet kunnen waarnemen	-			<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
V&J	Centraal Justitiele Incassobureau (CJIB)	Aanvragen digitaal ontvangen en verwerken boetes	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Ontvang boetes digitaal Organisaties en bedrijven met een groot wagenpark kunnen gebruik maken van onze service waarbij boetes digitaal worden aangeboden	Groot wagenparkbeheerders - Twee mogelijkheden voor digitaal ontvangen Er zijn twee verschillende mogelijkheden om uw bestanden digitaal te ontvangen: 1. U kunt uw klaargezette bestanden handmatig downloaden via de Business Portal van het CJIB. Voor het gebruik van de Business Portal hebt u eHerkenning nodig om toegang te krijgen tot uw boetes. Een belangrijke voorwaarde is dat u kiest voor minimaal betrouwbaarheidsniveau 2+ bij uw aanbieder. 2. U kunt er ook voor kiezen om uw bestanden automatisch te downloaden via een SFTP-server. Hiervoor hebt u geen eHerkenning nodig.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
								*Aangeleverd via departement V&J zelf			
V&J	Centraal Justitiele Incassobureau (CJIB)	Aanvragen digitaal ontvangen en verwerken boetes (Dit product is nieuw in meting 2017)	Ketenpartners	Niveau IV – 100%	-	-	Ontvang boetes digitaal Organisaties en bedrijven met een groot wagenpark kunnen gebruik maken van onze service waarbij boetes digitaal worden aangeboden	De bestanden kunnen verkregen worden via het CJIB Businessportaal, waar u inlogt met eHerkenning.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I – 0% • Niveau II – 33% • Niveau III – 66% • Niveau IV – 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
V&J	Centraal Justitiele Incassobureau (CJIB)	Betalen boete	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Een verkeersboete (letter M rechtsboven op uw beschikking) betaalt u vanaf nu veilig en gemakkelijk in het Digitaal Loket.	Wilt u een verkeersboete (letter M rechtsboven op uw boete) betalen? Dat kan veilig en gemakkelijk met iDEAL in het Digitaal Loket CJIB. Log hiervoor in met uw Digid *Aangeleverd via departement V&J zelf	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I – 0% • Niveau II – 33% • Niveau III – 66% • Niveau IV – 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
V&J	Centraal Justitiele Incassobureau (CJIB)	Opvragen foto	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Hebt u een beschikking ontvangen (letter M op uw brief)? Bekijk uw foto dan online in het Digitaal Loket. Hebt u een strafbeschikking ontvangen (letter O op uw brief) of hebt u geen DigiD? Kijk dan of u gebruik kunt maken van ons web formulier.	Hebt u een beschikking ontvangen (letter M op uw brief)? Bekijk uw foto dan online in het Digitaal Loket. Hebt u een strafbeschikking ontvangen (letter O op uw brief) of hebt u geen DigiD? Kijk dan of u gebruik kunt maken van ons web formulier.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I – 0% • Niveau II – 33% • Niveau III – 66% • Niveau IV – 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
V&J	Centraal Justitiele Incassobureau (CJIB)	Raadplegen overzicht openstaande zaken	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Als u niet precies weet welke zaken bij het CJIB open staan, dan kunt u een kijkje nemen in het Digitaal Loket CJIB of een overzicht opvragen.	Wat heb ik openstaan bij het CJIB? Wilt u weten of verkeersboetes op uw naam open staan? Ga dan naar het Digitaal Loket van het CJIB.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I – 0% • Niveau II – 33% • Niveau III – 66% • Niveau IV – 100% • Product niet 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
									kunnen waarnemen		
V&J	Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB)	Aanvragen overzicht openstaande zaken, niet-saneerbare zaken	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV – 100%	Niveau III – 66%	U kunt bij het CJIB een overzicht aanvragen van uw 'Niet saneerbare vorderingen'. Hierin staan alle op dat moment openstaande justitiële vorderingen die niet in een minnelijke schuldregeling opgenomen kunnen worden.	e-formulier zonder DigiD voor aanvragen van overzicht niet-saneerbare vorderingen	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I – 0% • Niveau II – 33% • Niveau III – 66% • Niveau IV – 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
V&J	Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB)	Aanvragen betalingsregeling (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau III – 66%	-	-	Het is mogelijk om een afspraak te maken om uw boete in delen te betalen. Wij noemen dit een betalingsregeling	Na het beantwoorden van verschillende vragen moet een formulier worden ingevuld om de aanvraag te voltooien.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I – 0% • Niveau II – 33% • Niveau III – 66% • Niveau IV – 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
V&J	Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB)	Verstrekken overzicht openstaande zaken (Dit product is nieuw in meting 2017)	Ketenpartners	Niveau III – 66%	-	-	U wilt weten welk bedrag u nog moet betalen aan ons. Daarvoor hebt u een Overzicht openstaande zaken nodig.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I – 0% • Niveau II – 33% • Niveau III – 66% • Niveau IV – 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
V&J	Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB)	Indienen van klachten (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau III – 66%	-	-	Bent u niet tevreden over de manier waarop u door het CJIB bent behandeld? Dan kunt u een klacht indienen.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I – 0% • Niveau II – 33% • Niveau III – 66% • Niveau IV – 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
V&J	Immigratie - en Naturalisatiedienst (IND)	Aanvragen gezinsvorming/gezinshereniging, arbeidsmigranten, kennismigranten en studenten (inclusief de overige verblijfsdoelen)	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	<p>Met behulp van de Klantendienstwijzer kan voor specifieke situatie de juiste formulier/informatie gegeven worden</p> <p>Er zijn verschillende categorieën voor een verblijfsvergunning voor verblijf bij 'Familie en gezin':</p> <ul style="list-style-type: none"> •Echtgenoot/geregistreerd partner/ongehuwd partner •Minderjarige kind (jonger dan 18 jaar) •Adoptiekind/pleegkind 	<p>Verschillende PDF op website te vinden</p> <p>*Mensen hebben geen beschikking over DigiD, en is dus behandeld als een informatievoorziening waarbij digitale beschikbaarheid als hoogst haalbare is benoemd</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I – 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen 	x	
V&J	Immigratie - en Naturalisatiedienst (IND)	Aanvragen asiel	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	<p>Met behulp van de Klantendienstwijzer kan voor specifieke situatie de juiste formulier/informatie gegeven worden</p> <p>Verlenging, verblijfsvergunning asiel onbepaalde tijd of verblijfsvergunning asiel als EG-langdurig ingezetene</p> <p>Als u een aanvraag wilt doen voor verlenging van uw verblijfsvergunning asiel bepaalde tijd, voor een verblijfsvergunning asiel onbepaalde tijd of voor een verblijfsvergunning asiel als EG-langdurig ingezetene, gebruik formulier: Aanvraag Verlenging verblijfsvergunning asiel bepaalde tijd; of Verblijfsvergunning asiel onbepaalde tijd; of EU-verblijfsvergunning voor langdurig ingezetenen (6011)</p>	<p>Verschillende PDF op website te vinden</p> <p>*Mensen hebben geen beschikking over DigiD, en is dus behandeld als een informatievoorziening waarbij digitale beschikbaarheid als hoogst haalbare is benoemd</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I – 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
V&J	Immigratie - en Naturalisatiedienst (IND)	Aanvragen nareizende gezinsleden	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	<p>Met behulp van de Klantendienstwijzer kan voor specifieke situatie de juiste formulier/informatie gegeven worden</p> <p>Hebt u een Nederlandse asielvergunning voor bepaalde tijd en wilt u een aanvraag doen voor een mvv in het kader van nareis voor uw partner, echtgenoot of (pleeg)kind, die nog in het buitenland is, maar bij u in Nederland wil komen</p>	<p>Verschillende PDF op website te vinden</p> <p>*Mensen hebben geen beschikking over DigiD, en is dus behandeld als een informatievoorziening waarbij digitale beschikbaarheid als hoogst haalbare is benoemd</p>	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I – 0% Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) Product niet kunnen waarnemen 	x	
V&J	Immigratie - en Naturalisatiedienst (IND)	Aanvragen verlenging van de verblijfsvergunning	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	<p>Met behulp van de Klantendienstwijzer kan voor specifieke situatie de juiste formulier/informatie gegeven worden</p> <p>U kunt dit formulier gebruiken als u een vreemdeling bent die in het bezit is van een verblijfsvergunning regulier voor bepaalde tijd met het verblijfsdoel 'familie en gezin' Met dit formulier kunt u de geldigheidsduur van deze verblijfsvergunning verlengen. Bent u de referent van een vreemdeling dan moet u een ander formulier gebruiken.</p>	<p>Verschillende PDF op website te vinden</p> <p>*Mensen hebben geen beschikking over DigiD, en is dus behandeld als een informatievoorziening waarbij digitale beschikbaarheid als hoogst haalbare is benoemd</p>	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I – 0% Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) Product niet kunnen waarnemen 	x	
V&J	Immigratie - en Naturalisatiedienst (IND)	Indienen bezwaarschriften	Burgers	Niveau I – 0%	Niveau II – 33%	Niveau II – 33%	<p>Wanneer u niet binnen twee weken na de dag van ontvangst van dit formulier alsnog beslist op mijn aanvraag, verzoek of bezwaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> kan ik beroep instellen bij de rechtbank tegen het niet tijdig beslissen; moet u een dwangsom betalen. <p>Voor vreemdelingenzaken (verblijfsvergunning regulier of asiel,</p>		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I – 0% Niveau II – 33% Niveau III – 66% Niveau IV – 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							machtiging tot voorlopig verblijf of visum) geldt dit alleen als de aanvraag of het bezwaarschrift is ingediend op of na 1 oktober 2012.				
V&J	Immigratie - en Naturalisatiedienst (IND)	Opstellen takenlijst voor immigratie naar Nederland via newtoholland.nl	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	If you come to the Netherlands to live, work or study, you are likely to have some questions about the arrangements you need to make. This site will guide you to the government organizations you may have to deal with.	If you fill in your profile, you will see a list of subjects that are relevant for you, with links to information from the organizations concerned. You can also choose a subject directly. *Informatievoorziening en daardoor afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd *** product aangedragen door ministerie V&J	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I – 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen 	x	
V&J	Dienst Justis	Aanvragen Verklaring Omtrent het Gedrag voor Natuurlijke Personen	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Het is alleen mogelijk een VOG via internet aan te vragen als de aanvraag wordt gestart door de (toekomstige) werkgever die de VOG van u vraagt. De organisatie moet dan met eHerkenning (een middel waarmee bedrijven en organisaties zich online kunnen identificeren) inloggen op https://mijn.justis.nl/vog/vogorganisatie/inloggen.htm .	Via eHerkenning mogelijk door bedrijf	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I – 0% • Niveau II – 33% • Niveau III – 66% • Niveau IV – 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
V&J	Dienst Justis	Aanvragen Verklaring Omtrent het Gedrag Rechtspersoon	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Niveau II – 33%			<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I – 0% • Niveau II – 33% • Niveau III – 66% • Niveau IV – 100% • Product niet 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
									kunnen waarnemen		
V&J	Raad voor Strafrechts toepassing en Jeugdbescherming (RSJ)	Uitspraak n.a.v. Instellen Beroep (inclusief 'niet ontvankelijk' verklaring)	Burgers	Niveau II – 33%	Niveau II – 33%	Niveau II – 33%	Versillende formulieren zijn er beschikbaar. Formulierkeuze hangt af van onder andere soort inrichting/verblijf en de rechtspersoon wie de beslissing heeft genomen. In deze opgave worden deze allen geschaard onder één RSJ-product. In termen van 'geleverde resultaten' is er mogelijk een verschil te maken tussen 'schriftelijk' al dan niet met 'op zitting geweest'.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I – 0% • Niveau II – 33% • Niveau III – 66% • Niveau IV – 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
V&J	Raad voor Strafrechts toepassing en Jeugdbescherming (RSJ)	Uitspraak n.a.v. schorsingsverzoek (inclusief 'niet ontvankelijk' verklaring)	Burgers	Niveau II – 33%	Niveau II – 33%	Niveau II – 33%	Versillende formulieren zijn er beschikbaar. Formulierkeuze hangt af van onder andere soort inrichting/verblijf en de rechtspersoon wie de beslissing heeft genomen. In deze opgave worden deze allen geschaard onder één RSJ-product. Onderscheid is er in het moment waarop schorsing wordt gevraagd (wel of geen uitspraak op het beklag). Onderscheid wordt niet manifest op de website dus geen aparte producten.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I – 0% • Niveau II – 33% • Niveau III – 66% • Niveau IV – 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
V&J	Raad voor Strafrechts toepassing en Jeugdbescherming (RSJ)	Adoptie advies (i.z. wet opneming buitenlandse kinderen ter adoptie)	Burgers	Niveau I – 0%	Niveau I – 0%	Product niet kunnen waarnemen	Op verzoek van de minister wordt dit advies geleverd. De adoptie-aanvragers krijgen inzicht in het RSJ-advies. Er is geen formulier o.i.d. op de RSJ-site.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I – 0% • Niveau II – 33% • Niveau III – 66% • Niveau IV – 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
V&J	Raad voor Strafrechts toepassing en Jeugdbescherming (RSJ)	Opzoeken informatie RSJ-Congres	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	<p>Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming</p> <p>De Raad telt een voorzitter en leden: deskundigen in het penitentiair recht, het jeugd- en familierecht en de gedragswetenschappen, leden van de rechterlijke macht en advocatuur, het openbaar bestuur en een aantal medici.</p> <p>De Raad is een onafhankelijk orgaan: de leden zijn niet verbonden aan het ministerie van Veiligheid en Justitie of uitvoeringsorganisaties in het veld dat de Raad bestrijkt en zij worden door de Kroon benoemd.</p>	<p>Presentatie slides te downloaden</p> <p>*Is meer informatievoorziening en daarom afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I – 0% Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) Product niet kunnen waarnemen 		x
V&J	Raad voor Strafrechts toepassing en Jeugdbescherming (RSJ)	Informatievoorziening: Databank Jurisprudentie (RSJ-Rechtspraak)	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)		<p>Op te zoeken in Online databank</p> <p>*Is meer informatievoorziening en daarom afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I – 0% Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) Product niet kunnen waarnemen 		x
V&J	Raad voor Strafrechts toepassing en Jeugdbescherming (RSJ)	Informatievoorziening: Jurisprudentiebulletin (op jaarbasis)	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)		<p>Op te zoeken in Online databank</p> <p>*Is meer informatievoorziening en daarom afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I – 0% Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie 		x

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
									op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen		
V&J	Raad voor Strafrechts toepassing en Jeugdbescherming (RSJ)	Informatievoorziening: Overzicht van RSJ-adviezen en reacties (op jaarbasis)	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)		Op te zoeken in Online databank *Is meer informatievoorziening en daarom afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd.	• Niveau I – 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen		x
V&J	Raad voor Strafrechts toepassing en Jeugdbescherming (RSJ)	Informatievoorziening: Databank Adviezen (zonder reacties)	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)		Op te zoeken in Online databank *Is meer informatievoorziening en daarom afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd.	• Niveau I – 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen		x
V&J	College voor de rechten van de mens	Indienen verzoek om oordeel	Burgers	Niveau III – 66%	Niveau III – 66%	Niveau III – 66%	Klachtenformulier Als u zich gediscrimineerd voelt kunt u met uw klacht een procedure bij het College starten. U kunt de procedure starten met behulp van dit digitale	Via klachtenformulier (zonder authenticatie)	• Niveau I – 0% • Niveau II – 33% • Niveau III – 66% • Niveau IV – 100% • Product niet		x

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							klachtenformulier. U kunt ook eerst telefonisch of per e-mail met ons overleggen of het indienen van een klacht om een procedure te starten de juiste stap is. Ook met vragen over de procedure kunt u bellen of mailen.		kunnen waarnemen		
V&J	College voor de rechten van de mens	Indienen Oordeel Eigen Handelen	Ondernemers	Niveau III – 66%	Niveau III – 66%	Niveau III – 66%	<p>Bij het College kunt u niet terecht voor individuele klachten waarbij mogelijk mensenrechten in het spel zijn. Veelal zal het College u doorverwijzen naar die instanties die uw klacht kunnen beoordelen. U kunt wel een procedure starten bij het College als u zich gediscrimineerd voelt. Een verzoek om een oordeel kunt u aanvragen via het klachtenformulier. U ontvangt binnen een week een schriftelijke ontvangstbevestiging van het College.</p> <p>Soms weet een organisatie, zoals een school of bedrijf, zelf niet goed wat er wel of niet mag wat betreft gelijke behandeling. U kunt dan uw beleid voorleggen aan het College voor de Rechten van de Mens. Het College onderzoekt dan of het beleid niet discriminerend is. Dit heet een Oordeel omtrent eigen handelen.</p>	Via klachtenformulier, zonder authenticatie	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I – 0% • Niveau II – 33% • Niveau III – 66% • Niveau IV – 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
V&J	College voor de rechten van de mens	Opzoeken publicaties van het College	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)		<p>Online databank</p> <p>*Is meer informatievoorziening en daarom afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I – 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie 		x

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
									op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen		
V&J	Schadefonds geweldsmisdrijven	Aanvragen erkenning en uitkering voor slachtoffers van geweldsmisdrijven	Burgers	Niveau II – 33%	Niveau II – 33%	Niveau II – 33%	U bent slachtoffer van een geweldsmisdrijf en heeft hierdoor ernstig letsel. Dan kunt u bij het Schadefonds een aanvraag indienen voor een eenmalige uitkering. Dit is een tegemoetkoming voor uw letsel (smartengeld) en voor bijvoorbeeld medische kosten die u maakt voor het bij het geweldsmisdrijf opgelopen letsel of verlies van inkomsten wegens hierdoor veroorzaakte arbeidsongeschiktheid.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I – 0% • Niveau II – 33% • Niveau III – 66% • Niveau IV – 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
V&J	Nederlands Register Gerechtelijk Deskundigen (NRGD)	Aanvragen tot registratie in openbaar register (Dit product is nieuw in meting 2017)	Professionals	Niveau II – 33%	-	-	U wilt zich laten registreren als deskundige in het NRGD. Het NRGD heeft per deskundigheidsgebied een aanvraagpakket samengesteld.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I – 0% • Niveau II – 33% • Niveau III – 66% • Niveau IV – 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x

1.9 Productomschrijving Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
VWS	Ministerie VWS	Indienen Bezwaarschriften	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Voor het indienen van een bezwaarschrift geldt een termijn. Een bezwaarschrift moet u opsturen binnen 6 weken na de datum van het besluit. Let op: doe dit op tijd, anders wordt uw bezwaar niet behandeld. Dat geldt ook als u nog in overleg bent met de behandelend ambtenaar. Stuur desnoods een voorlopig bezwaarschrift.	Digitaal formulier is beschikbaar	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Ministerie VWS	Afhandeling WOB verzoek	Burgers	Niveau I - 0%	Niveau I - 0%	Niveau I - 0%	Een ieder mag bij het ministerie van VWS een verzoek indienen om openbaarmaking van informatie neergelegd in documenten over een bestuurlijke aangelegenheid. De Wet openbaarheid van bestuur (Wob) regelt de behandeling en het toetsingskader van zulke verzoeken.	Via post of fax (geen formulier beschikbaar)	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Ministerie VWS	Raadplegen wetgevingskalender	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Op deze website vindt u informatie over de totstandkoming en inwerkingtreding van nationale wetgeving.	URL is de wetgevingskalender zelf *Behandeld als informatievoorziening en daardoor afwijkende digitale volwassenheidsniveaus	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) Product niet kunnen waarnemen 		

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
VWS	Ministerie VWS	Afhandeling klachten van de Nationale ombudsman	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Bij elke klacht die binnenkomt, bekijken we eerst of we die wel mogen behandelen. In hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) is vastgelegd wat wij wel en niet mogen doen. Als wij niets voor u kunnen betekenen, leggen wij u dit uit in een brief of telefonisch.	Nationale ombudsman publiceert onder andere rapporten hier van afgehandelde klachten	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Ministerie VWS	Contact zoeken	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Via dit formulier kunt u een vraag stellen over Rijksoverheid.nl. U krijgt binnen 2 werkdagen een reactie op uw bericht.	<p>Online formulier</p> <p>Vanwege een contactformulier afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd (idem bij gemeenten, provincies en waterschappen)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 50% • Niveau IV - 100% 		
VWS	Ministerie VWS	Aanvragen Subsidies	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Na de keuze 'Aanvraag projectsubsidie' verschijnt het eerste scherm van de aanvraagprocedure. Aan de linkerkant staan de stappen die u moet doorlopen om de aanvraag te voltooien. Hieronder volgt de beschrijving per stap.	Kan uiteindelijk via Subsidieportaal, maar aanvragen kunnen ook via e-mail of post ingezonden worden. Subsidieportaal moet eerst aangevraagd worden met aanvraagformulier in PDF en moet opgestuurd worden voor de inlogcodes	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	College ter Beoordeling van Geneesmid- delen (CBG)	Indiening geneesmiddelen mensen	Ondernem- ers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	In Nederland is het verplicht om voor geneesmiddelen voor menselijk gebruik een elektronisch dossier in te dienen. Dit elektronisch dossier wordt bij voorkeur via het Common European Submission Platform (CESP) aangeleverd. Als alternatief kan het dossier ook op CD of DVD worden ingediend. Bij indiening op CD of DVD moet een origineel ondertekend papieren exemplaar van zowel de aanbiedingsbrief (cover letter) als, indien van toepassing, het	Via een Europees platform achter een eigen inlog/wachtwoord zonder e-Herkenning	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
							aanvraagformulier (application form) worden ingediend.				
VWS	College ter Beoordeling van Geneesmiddelen (CBG)	Indiening geneesmiddelen dieren	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Via CBG Portal: De portal biedt de registratiehouder voor de eigen diergeneesmiddelen: een overzicht van openstaande en/of recent gesloten indieningen van aanvragen en wijzigingen (variëaties) een detailoverzicht per indiening met o.a. de gegevens over de fase waarin de afhandeling zich bevindt, de eventuele CBG medewerker (casemanager) die deze indiening op dat moment begeleidt en gegevens over de geneesmiddelen die aan de indiening gekoppeld zijn.	Een eigen portal met eigen inlog/wachtwoord	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	College ter Beoordeling van Geneesmiddelen (CBG)	Contact zoeken	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Contactformulier Heeft u via deze website geen antwoord op uw vraag kunnen vinden? Gebruik het contactformulier voor een snelle beantwoording van uw vraag.	Online formulier of post Vanwege een contactformulier afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd (idem bij gemeenten, provincies en waterschappen)	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 50% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	College ter Beoordeling van Geneesmiddelen (CBG)	Partijkeuring aanvragen immunologische diergeneesmiddelen	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Bij het aCBG, Bureau Diergeneesmiddelen kunnen partijvrijgiftecertificaten, exportcertificaten ("Certificate of a Pharmaceutical Product"), en GMP-certificaten worden aangevraagd		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	College ter Beoordeling van	Proefonthefing van de registratieplicht	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Proefonthefing voor diervoeders Om voer met een niet-toegelaten product, dat dient te worden		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Geneesmiddelen (CBG)						onderzocht, te mogen produceren en vervoederen, kan (met uitzondering van de toevoegingsmiddelen uit de groep van de antibiotica) krachtens de Kaderwet		<ul style="list-style-type: none"> Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Aanbiedingsbrief bij de primaire indiening van het onderzoeksdossier (Dit product wordt niet meer aangeboden en is daarom niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau I - 0%	Niveau I - 0%	Bij de primaire indiening is het verplicht om een aanbiedingsbrief op papier aan te leveren. Reden hiervoor is dat dit aanvragen zijn in de zin van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) en voor een rechtsgeldige aanvraag een zogeheten 'natte' handtekening op papier nodig.		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Aanmelden nieuw METC-lid WMO-arts	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	<p>Mutatief formulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd:</p> <ul style="list-style-type: none"> een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting) een ondertekende geheimhoudingsverklaring een getekend cv 	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Aanmelden nieuw METC-lid WMO-jurist (Dit product wordt niet meer aangeboden en is daarom niet)	Ondernemers		Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	<p>Mutatief formulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd:</p> <ul style="list-style-type: none"> een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting) een ondertekende 	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
		meegenomen in meting 2017)						geheimhoudingsverklaring •een getekend cv			
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Aanmelden nieuw METC-lid WMO-methodoloog (Dit product wordt niet meer aangeboden en is daarom niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	Mutatief formulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd: •een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting) •een ondertekende geheimhoudingsverklaring •een getekend cv	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Aanmelden nieuw METC-lid WMO-ethicus (Dit product wordt niet meer aangeboden en is daarom niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	Mutatief formulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd: •een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting) •een ondertekende geheimhoudingsverklaring •een getekend cv	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Aanmelden nieuw METC-lid Proefpersoonlid (Dit product wordt niet meer aangeboden en is daarom niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	Mutatief formulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd: •een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting) •een ondertekende geheimhoudingsverklaring •een getekend cv	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Aanmelden nieuw METC-lid Ziekenhuisapotheker (Dit product wordt niet meer aangeboden en is daarom niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	Mutatief formulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd: • een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting) • een ondertekende geheimhoudingsverklaring • een getekend cv	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Aanmelden nieuw METC-lid Klinisch farmacoloog (Dit product wordt niet meer aangeboden en is daarom niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	Mutatief formulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd: • een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting) • een ondertekende geheimhoudingsverklaring • een getekend cv	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Aanmelden nieuw METC-lid overige leden (Dit product wordt niet meer aangeboden en is daarom niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	Mutatief formulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd: • een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting) • een ondertekende geheimhoudingsverklaring • een getekend cv	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden	Herbeoordeling zittend lid WMO- arts	Ondernemers		Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus	Mutatief formulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd:	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Onderzoek (CCMO)	(Dit product wordt niet meer aangeboden en is daarom niet meegenomen in meting 2017)					ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	<ul style="list-style-type: none"> • een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting) • een ondertekende geheimhoudingsverklaring • een getekend cv 	100% <ul style="list-style-type: none"> • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Herbeoordeling zittend lid WMO-jurist (Dit product wordt niet meer aangeboden en is daarom niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	Mutatieformulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd: <ul style="list-style-type: none"> • een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting) • een ondertekende geheimhoudingsverklaring • een getekend cv 	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Herbeoordeling zittend lid WMO-methodoloog (Dit product wordt niet meer aangeboden en is daarom niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	Mutatieformulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd: <ul style="list-style-type: none"> • een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting) • een ondertekende geheimhoudingsverklaring • een getekend cv 	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Herbeoordeling zittend lid WMO-ethicus (Dit product wordt niet meer aangeboden en is daarom niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	Mutatieformulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd: <ul style="list-style-type: none"> • een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting) • een ondertekende geheimhoudingsverklaring • een getekend cv 	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
		meegenomen in meting 2017)						<ul style="list-style-type: none"> •een ondertekende geheimhoudingsverklaring •een getekend cv 	kunnen waarnemen		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Herbeoordeling zittend lid Proefpersonenlid (Dit product wordt niet meer aangeboden en is daarom niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	Mutatieformulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd: <ul style="list-style-type: none"> •een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting) •een ondertekende geheimhoudingsverklaring •een getekend cv 	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Herbeoordeling zittend lid Ziekenhuisapotheker (Dit product wordt niet meer aangeboden en is daarom niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	Mutatieformulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd: <ul style="list-style-type: none"> •een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting) •een ondertekende geheimhoudingsverklaring •een getekend cv 	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Herbeoordeling zittend lid Klinisch farmacoloog (Dit product wordt niet meer aangeboden en is daarom niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	Mutatieformulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd: <ul style="list-style-type: none"> •een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting) •een ondertekende geheimhoudingsverklaring •een getekend cv 	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Herbeoordeling zittend lid overige leden (Dit product wordt niet meer aangeboden en is daarom niet meegenomen in meting 2017)	Ondernem- ers		Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	<p>Mutatief formulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegezonden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting) • een ondertekende geheimhoudingsverklaring • een getekend cv 	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Indienen standaard onderzoeksdo- ssier (Dit product wordt niet meer aangeboden en is daarom niet meegenomen in meting 2017)	Ondernem- ers		Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Bij de primaire indiening bij een erkende METC of de CCMO moet uw onderzoeksdoosje bestaan uit een aantal basisdocumenten. Deze zijn hieronder weergegeven. Sommige documenten hoeft u alleen aan te leveren indien ze van toepassing zijn. Als dit het geval is, staat dat erachter in de lijst (indien van toepassing).	moet op papier	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Indienen aanvraag beoordeling onderzoeksdo- ssier (De naam van dit product is in meting 2017 veranderd. In meting 2016 kwam het product voor met de naam 'Toetsing	Ondernem- ers		Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	ToetsingOnline is een internetportal voor de indiening, beoordeling en openbaarmaking van medisch-wetenschappelijk onderzoek met proefpersonen.	Eigen inlog en wachtwoord nodig van CCMO	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
		Mensgebonden Onderzoek')									
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Raadplegen register	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	ToetsingOnline is een internetportal voor de indiening, beoordeling en openbaarmaking van medisch-wetenschappelijk onderzoek met proefpersonen.	Eigen inlog en wachtwoord nodig van CCMO	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrale commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Indienen bezwaar (Dit product is nieuw in meting 2017)	Professionals	Niveau I - 0%	-	-	Als u het niet eens bent met een besluit van de CCMO, kunt u, als u belanghebbende bent, onder bepaalde voorwaarden bezwaar indienen bij de CCMO		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrale commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Indienen administratief beroep (Dit product is nieuw in meting 2017)	Professionals	Niveau I - 0%	-	-	Als u het niet eens bent met een besluit van een METC kunt u, als u belanghebbende bent, onder bepaalde voorwaarden administratief beroep instellen bij de CCMO		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrale commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Indienen aanvraag erkenning METC (Dit product is nieuw in meting 2017)	Professionals	Niveau II - 33%	-	-	De CCMO kijkt onder andere of een erkende METC aan de eisen uit de WMO voldoet. Een METC die wil worden erkend, dient daarvoor bij de CCMO een volledige aanvraag in te dienen		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
VWS	Centrale commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Indienen aanvraag (her)beoordeling deskundigheid leden erkende METC's (Dit product is nieuw in meting 2017)	Professiona ls	Niveau II - 33%	-	-	Voor de herbeoordeling van een zittend (plaatsvervangend) lid dat in aanmerking komt voor herbenoeming moet een erkende METC, voor het einde van de zittingstermijn, een aantal stukken bij de CCMO indienen. Hier zijn formulieren voor beschikbaar.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrale commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Indienen overige door CCMO te beoordelen documenten van METC's (Dit product is nieuw in meting 2017)	Professiona ls	Niveau II - 33%	-	-	Voor overige documenten volstaat voor indiening een kopie van de handtekening (dat wil zeggen: een scan van het originele ondertekende document of een handtekening die digitaal is ingevoegd). Vervolgens kan de indiening geschieden – indien kleiner dan 8MB – via de mail.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrale commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Contact opnemen (Dit product is nieuw in meting 2017)	Professiona ls	Niveau II - 50%	-	-	Contactinformatie: e-mail-, bezoek- en postadres en bereikbaarheid.	Contact opnemen kan telefonisch, per post of via de mail.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau III - 50% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrale commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	Contact opnemen (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau II - 50%	-	-	Contactinformatie: e-mail-, bezoek- en postadres en bereikbaarheid.	Contact opnemen kan telefonisch, per post of via de mail.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
VWS	Centrale commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	CCMO-jaarverslag (Dit product is nieuw in meting 2017)	Professionals	Niveau IV - 100%	-	-	De CCMO waarborgt de bescherming van proefpersonen betrokken bij medisch-wetenschappelijk onderzoek met inachtneming van het belang van de voortgang van de medische wetenschap. Het jaarverslag geeft meer informatie over de organisatie.		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrale commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	CCMO-jaarverslag (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau IV - 100%	-	-	De CCMO waarborgt de bescherming van proefpersonen betrokken bij medisch-wetenschappelijk onderzoek met inachtneming van het belang van de voortgang van de medische wetenschap. Het jaarverslag geeft meer informatie over de organisatie.		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ)	BOPZ meldingen	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau II - 33%	Meldingsplicht Wet bopz Bopz-aangemerkte instellingen zijn verplicht om bepaalde zaken te melden bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg. Het gaat om een aantal aspecten rond gedwongen opname, om de toepassing van dwangbehandeling, de toepassing van middelen of maatregelen in noodsituaties, uitspraken van klachtencommissies op Bopz-klachten, verlof en ontslag.	Via post, fax of e-mail (geen formulier beschikbaar) Voor zorgaanbieder, niet burger	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ)	Meldingen	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Melden als burger Bent u ontevreden over geleverde zorg? Het Landelijk Meldpunt Zorg helpt u verder bij vragen of klachten over de kwaliteit van geleverde zorg. Daar kunt u een klacht melden, ook	Via Landelijk Meldpunt Zorg een e-formulier zonder DigiD, wat ook anoniem ingevuld kan worden	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 50% Niveau IV - 100% 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							anoniem. Ook vindt u bij het meldpunt meer informatie, bijvoorbeeld over het klachtenlandschap in de zorg, uw rechten als patiënt en eventuele andere organisaties die u verder kunnen helpen.				
VWS	Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ)	Advies over indienen klachten	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	<p>Melden als burger</p> <p>Bent u ontevreden over geleverde zorg? Het Landelijk Meldpunt Zorg helpt u verder bij vragen of klachten over de kwaliteit van geleverde zorg. Daar kunt u een klacht melden, ook anoniem. Ook vindt u bij het meldpunt meer informatie, bijvoorbeeld over het klachtenlandschap in de zorg, uw rechten als patiënt en eventuele andere organisaties die u verder kunnen helpen.</p>	<p>Via Landelijk Meldpunt Zorg kan een klachtenwijzer gestart worden. Afhankelijk van de situatie wordt hierbij een advies op maat gegeven wat er met de klacht gedaan moet worden.</p> <p>*Vanwege de aard hiervan behandeld als informatievoorziening</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ)	Raadplegen Apothekersregister	Burgers	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	<p>Register van gevestigd apothekers</p> <p>In een openbare apotheek moet er altijd één apotheker staan ingeschreven in het register van gevestigde apothekers. Anders mogen de apothekers binnen de apotheek geen receptgeneesmiddelen ter hand stellen.</p> <p>Degene die de leiding heeft over de apotheek, laat zich op eigen verzoek inschrijven in dit register. In het register staat op welk adres de apotheek is gevestigd. De IGZ houdt</p>	<p>Wordt als PDF document aangeboden op de website van IGZ</p> <p>*Informatievoorziening en daardoor andere volwassenheidsniveaus gehanteerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							het register bij (zie art. 61 lid 5 Geneesmiddelenwet). Het register wordt wekelijks geactualiseerd.				
VWS	Inspectie Jeugdzorg (IJZ)	Meldingen	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>U wilt de inspectie iets melden over de jeugdhulp. U wilt bijvoorbeeld een klacht indienen, een ervaring met ons delen of aandacht vragen voor een misstand. Wij stellen uw melding zeer op prijs, want signalen van burgers vormen voor de inspectie één van de bronnen van informatie over de kwaliteit van de jeugdhulp.</p> <p>U kunt uw melding telefonisch doorgeven via 088-1205005 of schriftelijk naar Inspectie Jeugdzorg, Postbus 483, 3500 AL, Utrecht. U kunt ook gebruik maken van ons digitale contactformulier.</p>	<p>Via telefoon, post of simpel online contactformulier.</p> <p>Vanwege melding een andere indeling van volwassenheidsniveaus gehanteerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 50% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Inspectie Jeugdzorg (IJZ)	Melden van calamiteiten en geweld volgens de Jeugdwet	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Vanaf 1 januari 2015 zijn jeugdhulpaanbieders, gecertificeerde instellingen, de Veilig Thuis organisaties en de Raad voor de Kinderbescherming verplicht om calamiteiten en geweld te melden (Jeugdwet, artikel 4.1.8).</p> <p>Er zijn twee soorten meldingen die u als jeugdhulpaanbieder, gecertificeerde instelling, Veilig Thuis organisatie of Raad voor de Kinderbescherming aan de inspectie kunt doen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. een melding over een calamiteit; 2. een melding over geweld. 	Formulier met eigen inlog voor calamiteit/geweld melden voor instellingen	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
VWS	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)	Zoeken en raadplegen publicaties RIVM	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Voor de zoekopdracht die u ingeeft geldt: De RIVM-zoekmachine zoekt op alle woorden die u bij de zoekopdracht ingeeft. In complexe zoekopdrachten kunnen trefwoorden worden gegroepeerd door ze tussen parentheses (ronde haakjes) te zetten.	Zoeken op trefwoord en datum mogelijk *Vanwege informatievoorziening zijn afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)	Raadplegen vaccinatieschema	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Rijksvaccinatieprogramma Om ernstige ziekten en epidemieën te voorkomen, nodigt de overheid alle kinderen in Nederland uit om zich kosteloos te laten vaccineren tegen 12 infectieziekten. Dit heet het Rijksvaccinatieprogramma	Digitaal beschikbaar met uitleg per levensfase van kind *Vanwege informatievoorziening zijn afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)	Raadplegen Elektronisch Milieujaarverslag	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Het e-MJV is in 2004 geïntroduceerd als alternatief voor de papieren MJV's. Vanaf 2010 is elektronisch indienen (met gebruikmaking van het e-MJV) verplicht gesteld (zie de Wet milieubeheer, hoofdstuk 12, art. 12.20).	Eigen applicatie (e-MJV) ontwikkeld voor milieurapportages speciaal voor bedrijven en bevoegd gezag, met eigen inlog. *Vanwege informatievoorziening zijn afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) Product niet 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
VWS	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)	Aanmaken nieuw registratiedossier	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau II - 66%	Niveau II - 66%	De REACH Helpdesk is de officiële helpdesk van de overheid om bedrijven en instellingen in Nederland die chemische stoffen produceren, importeren, distribueren of gebruiken te helpen om te voldoen aan de REACH Verordening.	<p>Hoe maakt u een registratiedossier aan?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Eerst maakt u een account aan op de IUCLID5 van ECHA. 2.Vervolgens downloadt u via het IUCLID5-sjabloon het registratiedossier. 3.Dit dossier vult u volledig in. Aan dit registratiedossier koppelt u uitgebreide testsamenvattingen en overige documenten (spectra, statements). 4.Door het IUCLID5-dossier via REACH-IT te uploaden, dient u uw registratiedossier in. REACH-IT is een beveiligde database voor correspondentie tussen de registrant en het ECHA. 5.Let op: u moet ook de vereiste registratievergoeding (fee) aan ECHA betalen. <p>Een uitgebreid stappenplan en tools om uw registratiedossier te verbeteren vindt u op de website van het ECHA.</p>	<p>kunnen waarnemen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)	Vergunningaanvragen genetisch gemodificeerde organismen (GGO) voor bedrijven	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>Welke vergunningen zijn er voor genetisch gemodificeerde organismen?</p> <p>Nieuwe producten van genetisch gemodificeerde organismen (ggo's) mogen pas op de markt na uitgebreid onderzoek. De overheid geeft alleen</p>	<p>Via post, fax of e-mail moeten de aanvraagformulieren worden ingediend</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							een vergunning als de risico's voor mens, dier en milieu verwaarloosbaar zijn.				
VWS	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)	Rapporten opvragen	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Online databank met zoekfunctie op trefwoord en periode, etc.	Online databank *Vanwege informatievoorziening zijn afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)	Klachten	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>Voor klachten over het RIVM is er een klachtenregeling.</p> <p>U kunt uw klacht schriftelijk indienen. Een officiële klacht over het RIVM kunt u richten aan:</p> <p>RIVM Ter attentie van de Directeur-Generaal Postbus 1 3720 BA Bilthoven</p> <p>of per mail via info@rivm.nl</p> <p>Vermeld bovenaan uw brief of uw mail duidelijk dat het om een klacht gaat en het onderwerp van uw klacht.</p>	Via post of e-mail	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
VWS	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)	Indienen C&L notificatie	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	You have to notify a substance to the Classification & Labelling (C&L) Inventory established at ECHA in cases where you are placing the substance on the market and you either: Manufacture the substance and it is subject to registration under the REACH Regulation; or Import the substance and it is subject to registration under the REACH Regulation; or Manufacture or import the substance and it is classified as hazardous, irrespective of the quantity; or Import a mixture which contains the substance that is classified as hazardous and is present above the relevant concentration limit, which results in the classification of the mixture as hazardous according to the CLP Regulation; or Import an article containing substances which are subject to registration under Article 7 of the REACH Regulation.	In het Engels is het 'Classification Labelling and Packaging' (CLP) Gaat via REACH IT systeem met eigen authenticatie	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Nederlandse organisatie voor gezondheid sonderzoek en zorginnovatie (ZonMW)	Subsidie ronden	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)		In de kalender vindt u de openstaande subsidieronden. Is een pagina op de website met chronologisch de data en de subsidieronden *Informatievoorziening en daardoor afwijkende volwassenheidsniveaus	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) Product niet 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
									kunnen waarnemen		
VWS	Nederlandse organisatie voor gezondheidsonderzoek en zorginnovatie (ZonMW)	Vooraanmeldingen	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau II - 33%	Een subsidie aanvragen bij ZonMw kan alleen nadat een subsidieronde is bekendgemaakt en opengesteld.		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Nederlandse organisatie voor gezondheidsonderzoek en zorginnovatie (ZonMW)	Gehonoreerde projecten	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	Publiekssamenvattingen van de door ZonMw gehonoreerde projecten	Gepubliceerd in PDF op de website als bundeling van de gehonoreerde projecten *Vanwege informatievoorziening zijn afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Nederlandse organisatie voor gezondheidsonderzoek en zorginnovatie (ZonMW)	Aanvraag subsidie	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Een subsidie aanvragen bij ZonMw kan alleen nadat een subsidieronde is bekendgemaakt en opengesteld.	Inloggen via ProjectNet	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Nederlandse	Informatietabellen	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar	Deze website biedt zorg- en behandeldata die door Nederlandse ziekenhuizen zijn aangeleverd bij het	Online databank met diverse zoekfuncties.	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Digitaal beschikbaar, niet 		

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
	Zorgautoriteit (Nza)	opvragen/aanschaffing		en/of informatie op maat (100%)	en/of informatie op maat (100%)	en/of informatie op maat (100%)	DBC-informatiesysteem DIS. Op deze site kunt u zien bij hoeveel patiënten bepaalde diagnoses worden gesteld, de bijbehorende zorgproducten en zorgactiviteiten en de landelijk gemiddelde verkoopprijs van alle zorgproducten. U kunt informatie zoeken per medisch specialisme, zorgactiviteit of zorgproduct.	*Vanwege informatievoorziening zijn afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd	doorzoekbaar (50%) <ul style="list-style-type: none"> • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Nederlandse Zorgautoriteit (Nza)	Raadplegen informatie over DBC-proces	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	<p>DBC staat voor Diagnose Behandeling Combinatie. De DBC-systematiek is in Nederland ingevoerd om meer inzicht te krijgen in de zorg die ziekenhuizen leveren. DBC's en andere zorgprestaties vormen de basis van de bekostiging in zorg. In het kort is de DBC-systematiek een systeem waarmee zorginstellingen de geleverde zorg kunnen registreren, zodat deze uiteindelijk gedeclareerd kan worden bij de patiënt of zorgverzekeraar.</p> <p>Zorgaanbieders leveren zorgdata aan het DBC-informatiesysteem (DIS). Hierdoor ontstaat, op basis van de zorgdata van de afgelopen jaren, een goed beeld van wat een bepaalde DBC gemiddeld aan werkzaamheden omvat.</p>	<p>Databank met verschillende zoekfuncties.</p> <p>*Vanwege informatievoorziening zijn afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Nederlandse Zorgautoriteit (Nza)	Vragen en melden	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Informatielijn/Meldpunt Heeft u vragen over de NZa, bel dan de Informatielijn. U kunt ons bellen op 088-7708770 (lokaal tarief). U kunt uw vraag ook via e-mail stellen aan info@nza.nl.	<p>Via e-mail of telefonisch of via Twitter</p> <p>Net als contactformulier bij gemeenten, provincies en</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 50% • Niveau IV - 100% • Product niet 		

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
							<p>Web communicatie</p> <p>Heeft u vragen of opmerkingen over de website van de NZa, dan kunt u die e-mailen naar: webredactie@nza.nl.</p> <p>U kunt ons ook volgen via Twitter: @Zorgautoriteit.</p>	waterschappen afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd	kunnen waarnemen		
VWS	Centrum Indiciestelling Zorg (CIZ)	Raadplegen indicatiedossier (De naam en de doelgroep van dit product zijn in meting 2017 veranderd. In meting 2016 kwam het product voor met de naam 'Raadplegen zorgdossier' en ondernemers vormden toen de doelgroep.)	Professionals	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Inloggen: Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Het profiel dat u afneemt bij het CIZ bepaalt uw rechten in Portero.</p> <p>Inlogproblemen: Problemen met inloggen, geen gebruikersnaam of wachtwoord? Neem contact op met uw eigen organisatiebeheerder. Indien de gebruikersnaam en/of het wachtwoord onjuist is, krijgt u de melding 'Inloggen mislukt'. Als inloggen drie keer niet lukt, verschijnt de melding dat u negen minuten moet wachten voordat dit weer kan.</p>	Portero: Digitaal loket voor zorgprofessionals	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrum Indiciestelling Zorg (CIZ)	Uitzoeken aanmerking Wlz	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	<p>Komt u in aanmerking voor zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz), de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of de Zorgverzekeringswet (Zvw)? Met deze webcheck ontdekt u in enkele vragen of een aanvraag bij het CIZ in uw situatie zinvol is. Heeft u of uw kind al een indicatie voor AWBZ-zorg of Jeugdzorg? Kijk dan op hoe verandert mijn zorg voor meer informatie.</p>	<p>Webcheck WLZ om te bepalen of iemand in aanmerking komt voor WLZ zorg</p> <p>*Informatievoorziening - vandaar afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) Product niet 		

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
									kunnen waarnemen		
VWS	Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)	Aanvragen langdurige zorg	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	U kunt hier een indicatie voor zorg uit de Wlz aanvragen. Deze zorg wordt betaald via de Wet langdurige zorg (Wlz). Weet u niet zeker of de zorg die u nodig heeft onder de Wlz valt? Kijk dan eerst onder Zorg vanuit de Wlz of doe hiernaast de Webcheck Wlz.	Aanvraag kan via een formulier op 'Mijn Wlz-aanvraag'.	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)	Aanvragen zorg vanuit WLZ (De naam van dit product is in meting 2017 veranderd. In meting 2016 kwam het product voor met de naam 'Aanvragen indicaties')	Professionals	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Digitaal of schriftelijk aanvragen</p> <p>Alle aanvragen kunt u snel en gemakkelijk digitaal indienen via Portero.</p> <p>Als zorgaanmelder heeft u een gebruikersnaam en wachtwoord nodig voor toegang tot Portero.</p>	Via Portero of schriftelijk aanvragen via te downloaden aanvraagformulier	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)	Verstrekken publieke informatie AWBZ / WLZ	Burgers	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	Niet alle zorg en hulp wordt betaald vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Kijk daarom eerst op deze pagina of wat u zoekt wel bij de Wlz hoort. Zo ja, ga dan verder naar de Wlz-wegwijzer. Daar leggen we onder meer uit wat de rol is van het CIZ en van het zorgkantoor.	<p>Informatie is te vinden op de website, maar niet eenvoudig op eigen situatie/op maat aangeleverd</p> <p>*Informatievoorziening - vandaar afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) Product niet kunnen waarnemen 		

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
VWS	Bijwerkinge ncentrum Lareb	Bijwerking melden patiënt	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	U kunt hieronder uw keuze maken wat u bij ons wilt melden. Door op de knop 'volgende' te klikken wordt u automatisch naar het juiste meldformulier geleid. Wilt u een bijwerking over een ander gezondheidsproduct melden, kies dan het meldformulier voor een geneesmiddel.	Website moeilijk te vinden. Voor meldingen doen worden afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 50% • Niveau IV - 100% 		
VWS	Bijwerkinge ncentrum Lareb	Bijwerking melden zorgverlener	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Maak uw keuze wat u bij ons wilt melden. Door op de knop 'volgende' te klikken, wordt u automatisch naar het juiste meldformulier geleid:	Website moeilijk te vinden Voor meldingen doen worden afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 50% • Niveau IV - 100% 		
VWS	Centraal Administrat ie Kantoor (CAK)	Informatie opvragen klantdossier Wtcg (Dit product wordt niet meer aangeboden en is daarom niet meegenomen in meting 2017)	Burgers		Product niet kunnen waarnemen	Product niet kunnen waarnemen	Inloggen op Wtcg klantportaal vanaf 1 augustus niet meer mogelijk CAK klanten Inloggen op Wtcg klantportaal vanaf 1 augustus niet meer mogelijk Het klantportaal voor de regeling Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg) is per zaterdag 1 augustus niet meer beschikbaar. Afschaffing Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg) In het regeerakkoord van oktober 2012 werd de afschaffing van de algemene tegemoetkoming Wtcg al aangekondigd. Op dinsdag 3 juni 2014 is de Eerste Kamer akkoord gegaan met de afschaffing van de Wtcg per 1 januari 2014. Dit betekent dat de	Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg) is afgeschaft en per 1 aug niet meer mogelijk - was eerst een klantportaal met DigiD- contactformulier voor wijziging gegevens wel mogelijk (per post of contactformulier)	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
							algemene tegemoetkoming Wtcg 2013 de laatste algemene tegemoetkoming is die wordt uitbetaald.				
VWS	Centraal Administrat ie Kantoor (CAK)	Proefberekening eigen bijdrage maken	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Rekenprogramma Zorg thuis 2015 Bereken de hoogte van uw eigen bijdrage. Hier kunt u uw eigen bijdrage berekenen. Deze berekening geeft alleen een indicatie, op basis van de gegevens die u invult. Uw echte eigen bijdrage berekenen wij op basis van de gegevens die wij van de Belastingdienst, uw gemeente en uw zorgaanbieder ontvangen. Bij het berekenen van de eigen bijdrage gebruiken wij uw verzamelinkomen en eventuele vermogen van 2 jaar geleden	Rekenmodule op basis van ingevulde gegevens. Kan niet met inlog en bekende gegevens DigiD *Is een informatievoorziening, en daarom afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd ***product aangedragen door ministerie VWS	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen 	x	
VWS	Centraal Administrat ie Kantoor (CAK)	Proefberekening eigen bijdrage maken (Dit product is nieuw in meting 2017)	Professiona ls	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	-	-	Hier kunt u uw eigen bijdrage berekenen. Deze berekening geeft alleen een indicatie, op basis van de gegevens die u invult. Uw echte eigen bijdrage berekenen wij op basis van de gegevens die wij van de Belastingdienst, uw gemeente en uw zorgaanbieder ontvangen. Bij het berekenen van de eigen bijdrage gebruiken wij uw verzamelinkomen en eventuele vermogen van 2 jaar geleden		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
VWS	Centraal Administratieve Kantoor (CAK)	Aanvragen Schengenverklaring	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Voor medicijnen die onder de Opiumwet vallen (opiaten) moet u een Schengenverklaring meenemen naar het buitenland. Voor landen buiten het Schengengebied heeft u een medische verklaring nodig. U riskeert strenge straffen als u de regels overtreedt. Informeer bij de ambassade van het land waar u naartoe gaat welke regels in dat land gelden.	PDF bestand beschikbaar. *product aangedragen door ministerie VWS	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	
VWS	Centraal Administratieve Kantoor (CAK)	Wijzigen gegevens in klantdossier Wtcg (Dit product wordt niet meer aangeboden en is daarom niet meegenomen in meting 2017)	Burgers		Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>Wilt u uw gegevens wijzigen? Dan kunt u kiezen uit de volgende mogelijkheden:</p> <p>Via ons contactformulier U kunt uw (rekening)gegevens ook via onze website aan ons doorgeven: Scan uw brief met rekeningnummer (IBAN) of andere wijziging, naam rekeninghouder, handtekening en Burgerservicenummer in; Voeg uw brief als bijlage toe aan ons contactformulier; Zodra wij uw brief hebben ontvangen, verwerken wij de nieuwe (rekening)gegevens in onze administratie.</p> <p>Per post Het is ook mogelijk om wijzigingen van het rekeningnummer (IBAN) en/of persoonsgegevens schriftelijk door te geven. Hiervoor is een handtekening van uzelf verplicht. De brief kunt u sturen naar:</p> <p>CAK O.v.v. Wtcg</p>	Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg) is afgeschaft en per 1 aug niet meer mogelijk - was eerst een klantportaal met DigiD- contactformulier voor wijziging gegevens wel mogelijk (per post of contactformulier)	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							Antwoordnummer 93085 2509 VB Den Haag Een postzegel is niet nodig				
VWS	Centraal Administratieve Kantoor (CAK)	Contactformulier (vraag, klacht, correctie) (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau IV - 100%	-	-	Pagina om een vraag te stellen, een wijziging door te geven of een klacht in te dienen.	Contactformulier digitaal beschikbaar	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 50% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
VWS	Centraal Administratieve Kantoor (CAK)	Contactformulier (vraag, klacht, correctie) (Dit product is nieuw in meting 2017)	Professionals	Niveau IV - 100%	-	-	Pagina om een vraag te stellen, een wijziging door te geven of een klacht in te dienen. Deze pagina is gericht op bewindvoerders en curatoren.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 50% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
VWS	Centraal Administratieve Kantoor (CAK)	Informatie vinden o.b.v. toptaken en persona's (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	-	-	Het opzoeken van specifieke, persoonsgebonden informatie wordt met dit product beoordeeld.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen 	x	
VWS	Centraal Administratieve Kantoor (CAK)	Informatie vinden o.b.v.	Professionals	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of	-	-	Het opzoeken van specifieke, persoonsgebonden informatie wordt met dit product beoordeeld.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	ie Kantoor (CAK)	toptaken en persona's (Dit product is nieuw in meting 2017)		informatie op maat (100%)					(50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen		
VWS	Centraal Administratieve Kantoor (CAK)	Aanvragen Folders (CAK zakelijk) (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau III - 66%	-	-	CAK biedt de mogelijkheid om folders aan te vragen voor zakelijk gebruik.		• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen	x	
VWS	Centraal Administratieve Kantoor (CAK)	Aanvragen Folders (CAK zakelijk) (Dit product is nieuw in meting 2017)	Professionals	Niveau III - 66%	-	-	CAK biedt de mogelijkheid om folders aan te vragen voor zakelijk gebruik.		• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen	x	
VWS	Centraal Administratieve Kantoor (CAK)	Inzien klantdossier (o.a. beschikkingen, facturen, betaalstatus) (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau IV - 100%	-	-	Een overzicht van al uw betalingen voor de eigen bijdrage vindt u terug op Mijn CAK. U ziet zowel uw betaalde als openstaande facturen	Inloggen met DigiD.	• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
VWS	Centraal Administratieve Kantoor (CAK)	Wijzigen persoonlijke gegevens en (o.a. postadres, incassowijze) (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau IV - 100%	-	-	Met 'Mijn CAK' kunnen persoonlijke gegevens bekeken of gewijzigd worden.	Inloggen met DigiD.	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	
VWS	Centraal Administratieve Kantoor (CAK)	Vraag stellen over factuur met voorgevulde gegevens (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau IV - 100%	-	-	Mocht er iets onduidelijk zijn over een factuur, kan hierover meer informatie worden aangevraagd. Ga in Mijn CAK naar de beschikking of factuur en kies voor 'Ik heb een vraag'.	Inloggen met DigiD.	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	
VWS	Centraal Administratieve Kantoor (CAK)	Correctie doorgeven, met voorgevulde gegevens (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau IV - 100%	-	-	Uw zorgaanbieder of gemeente geeft een wijziging van uw zorggegevens voor ondersteuning vanuit de Wet langdurige zorg of zorg vanuit de Wet langdurige zorg zelf door. Staan er toch onjuiste gegevens op uw beschikking of factuur? Geef dan aan ons door welke gegevens niet juist zijn.	Inloggen met DigiD.	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	
VWS	Centraal Administratieve Kantoor (CAK)	Aanvragen peiljaarverlegging (aanpassen eigen bijdrage)	Burgers	Niveau IV - 100%	-	-	Wij berekenen uw eigen bijdrage met uw inkomen en eventuele vermogen van 2 jaar geleden. Is uw inkomen of uw vermogen (veel) lager geworden? Dan kunt u ons vragen om uw eigen bijdrage aan te passen. We berekenen uw eigen bijdrage dan	Inloggen met DigiD.	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
		(Dit product is nieuw in meting 2017)					opnieuw. Hiervoor gebruiken we uw inkomen en vermogen van dit jaar.		kunnen waarnemen		
VWS	Centraal Administratieve Kantoor (CAK)	Automatische incasso aan- / uitzetten (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau IV - 100%	-	-	Automatische incasso stopzetten Wilt u de facturen van het CAK niet meer automatisch betalen? Dan kunt u de automatische incasso stopzetten. Het hangt van uw situatie af, hoe u dit aan ons kunt doorgeven.	Inloggen met DigiD.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
VWS	Centraal Administratieve Kantoor (CAK)	Verzoek betalingsregeling indienen (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau IV - 100%	-	-	Kunt u een factuur niet in één keer betalen? Vraag dan bij het CAK een betalingsregeling aan.	Inloggen met DigiD.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
VWS	Centraal Administratieve Kantoor (CAK)	Kopie of specificatie factuur opvragen (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau IV - 100%	-	-	Via CAK is het mogelijk om een kopie van een beschikking of factuur aan te vragen.	Inloggen met DigiD.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
VWS	Centraal Administratieve Kantoor (CAK)	Bezwaar indienen (Dit product is nieuw in meting 2017)	Burgers	Niveau IV - 100%	-	-	Bezwaar maakt u tegen een besluit dat het CAK heeft genomen. U kunt bijvoorbeeld bezwaar maken tegen de brief waarin uw eigen bijdrage is vastgesteld. Of tegen een brief waarin wij een ander besluit nemen. Het hangt van uw situatie af hoe u bezwaar kunt maken.	Inloggen met DigiD.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
VWS	Centraal Administratieve Kantoor (CAK)	Aanmelden vertegenwoordiger (CAK zakelijk) (Dit product is nieuw in meting 2017)	Professionals	Niveau II - 33%	-	-	Het aanmelden van een vertegenwoordiger kan via CAK zakelijk gedaan worden.		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	
VWS	Centraal Administratieve Kantoor (CAK)	Aanvragen EHIC (Dit product is overgenomen van Zorginstituut Nederland (ZIN))	Burgers	Niveau III - 66%	-	-	De Europese gezondheidskaart of Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) is een persoonsgebonden kaart die ervoor zorgt dat inwoners gratis, of tegen gereduceerd tarief, noodzakelijke medische hulp krijgen in een andere lidstaat. Deze is aan te vragen via het CAK.	CAK ID-nummer is noodzakelijk bij het invullen van het formulier.	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	
VWS	Zorginstituut Nederland (ZIN)	Aanvragen EHIC (Dit product is overgenomen door Centraal Administratie Kantoor (CAK))	Burgers	-	Niveau IV - 100%	Niveau III - 66%	U kunt een EHIC pas aanvragen vanaf de datum dat het verdragsrecht ingaat. Die datum vindt u in de brief die wij u hebben toegestuurd. Vraagt u de EHIC te vroeg aan, dan kunnen wij uw aanvraag niet in behandeling nemen.	ID-nummer nodig dat vermeld wordt in de brieven, anders telefonisch contact opnemen	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	
VWS	Zorginstituut Nederland (ZIN)	Aanvraag verdragsformulier 121 (Dit product is overgenomen door Centraal Administratie Kantoor (CAK) en is niet	Burgers		Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraag formulier 121 Met dit formulier vraagt u een formulier 121 aan om voor medische zorg in een verdragsland in aanmerking te kunnen komen.		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 	x	

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
		meegenomen in meting 2017)									
VWS	Zorginstituut Nederland (ZIN)	Declaratie kosten medische zorg verdragsgerechtigde (Dit product is overgenomen door Centraal Administratie Kantoor (CAK) en is niet meegenomen in meting 2017)	Burgers		Niveau I - 0%	Niveau I - 0%	Declareren kosten voor medische zorg U heeft recht op een vergoeding van kosten voor medische zorg als de geleverde zorg valt onder de Zvw. Het totale spaarsaldo van uw huishouden is het maximale vergoedingsbedrag per jaar.	Zodra de SVB u bij ons heeft aangemeld, ontvangt u van ons een declaratieformulier. [...] Als u het declaratieformulier volledig heeft ingevuld en ondertekend, stuurt u het formulier met uw zorgnota's naar [...]	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
VWS	Zorginstituut Nederland (ZIN)	Opvragen kwaliteitsgegevens - Kwaliteitsmonitoring en -bevordering	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Opvragen kwaliteitsgegevens De overheid heeft de taak om gegevens over de kwaliteit van zorg, de zogenoemde kwaliteitsgegevens, openbaar te maken. Sinds 2013 gebeurt dit vanuit het Kwaliteitsinstituut.	Bèta zorginzicht.nl voor openbare data van zorg (in opbouw) *Informatievoorziening en daardoor afwijkende volwassenheidsniveaus. Is beschikbaar als open data	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen 	x	
VWS	Zorginstituut Nederland (ZIN)	Aanleveren Kwartaalstaat ZVW - Risicoverevening	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanlever- en productkalender Zvw Zorgverzekeraars leveren in de kwartaal- en jaarstaten gegevens aan over de Zvw. Het Zorginstituut vraagt aanvullende gegevens op om per zorgverzekeraar de vereveningsbijdrage Zvw vast te stellen.	Excelbestand (InForm) moet worden ingevuld en kunnen per e-mail worden opgestuurd naar verslagdocumenten@zinl.nl	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							<p>Definitieve vaststelling 2011</p> <p>In de productkalender ontbreekt vooralsnog de Definitieve vaststelling 2011. Het Zorginstituut kan de definitieve vaststelling 2011 nog niet uitvoeren omdat een deel van de aangeleverde bestanden die het Zorginstituut nodig heeft voor deze vaststelling nog niet zijn voorzien van een goedkeurende accountantsverklaring. In overleg met NZa, ZN en VWS wordt naar een oplossing gezocht.</p>				
VWS	Zorginstituut Nederland (ZIN)	Contactformulier	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Hebt u een informatievraag, of wilt u een opmerking maken of een suggestie doen? Stuur ons dan een e-mail. Wij kunnen algemene informatievragen snel per e-mail beantwoorden.	<p>Verhuisd naar zorginstituutnederland.nl</p> <p>Net als contactformulier bij gemeenten, provincies en waterschappen afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd</p> <p>* Aangeleverd door departement VWS zelf</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 50% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 	x	
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Melden Late zwangerschapsafbreking (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Professionals		Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>Deskundigencommissie LZA-LP</p> <p>Melding maken</p> <p>Als arts kunt u gevallen van late zwangerschapsafbreking of levensbeëindiging bij pasgeborenen bij de lijkschouwer melden met de volgende formulieren:</p> <p>Onderstaande documenten openen</p>	Formulier is via de website van LZALP.nl te downloaden en kan ingevuld worden. De lijkschouwer stuurt formulier op naar secretariaat van de commissie.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
							<p>in een nieuw venster. Om een PDF te openen heeft u (bijvoorbeeld) de Acrobat Reader nodig.</p> <ul style="list-style-type: none"> Formulier melding late zwangerschapsafbrekingdocument (PDF 78 kB) Formulier melding levensbeëindiging bij pasgeborenendocument (PDF 51 kB) <p>De lijkschouwer stuurt het formulier op naar het secretariaat van de commissie.</p>				
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Raadplegen Diergeneeskunde register	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Het Diergeneeskunderegister is verantwoordelijk voor de registratie van dierenartsen en paraveterinair. Met deze registratie kan bijvoorbeeld een dierenarts zijn diergeneeskundige bevoegdheid aantonen.	DigiD formulier en tevens ook pdf voor mensen die geen DigiD hebben beschikbaar via website van diergeneeskunderegister.	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Opvragen Donorgegevens Kunstmatige Bevruchting	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Wilt u gegevens van een donor opvragen? Dan kan dit snel en makkelijk via DigiD. Na uw aanvraag komt u automatisch terug op deze website.		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Aanmelden Donorregister / Wijzigen eigen gegevens	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Met het online donorformulier kunt u uw keuze in het Donorregister vastleggen. Ook kunt u uw eigen registratie inzien en als u dat wilt wijzigen. Voor het online donorformulier heeft u DigiD nodig. Uw informatie wordt vertrouwelijk		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet 		x

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							behandeld. Persoons- of adresgegevens worden uitsluitend gebruikt waarvoor deze zijn verstrekt.		kunnen waarnemen		
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Raadplegen Donorregister	Professionals		Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Het raadplegen van het Donorregister gaat via een strikt veiligheidsprotocol. Zo kan een arts het Donorregister via internet alleen raadplegen met een UZI-pas. Met de UZI-pas kan de arts zich elektronisch legitimeren.	Inloggen met UZI-pas	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Aanvragen Opiumonthefing	Professionals	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Voor het verrichten van een of meer van de volgende handelingen met opiumwetmiddelen is een ontheffing van Farmatec nodig: bereiden, bewerken, verwerken, verkopen, afleveren, verstrekken, vervoeren, aanwezig hebben, vervaardigen. In bepaalde situaties geldt de ontheffingsplicht niet voor bijvoorbeeld artsen, apothekers, apotheehoudende huisartsen en ziekenhuizen (zie artikel 5 van de Opiumwet).		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Aanvragen erkenning Lichaamsmateriaal	Professionals	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Erkenning weefselinstelling/orgaanbank U hebt als instelling een erkenning nodig wanneer u één of meer van de volgende handelingen verricht: 1. In ontvangst nemen na verkrijgen van weefsel. 2. Bewaren van weefsel. 3. Bewerken van weefsel (dit omvat ook conserveren). 4. Distribueren van weefsel.	Onder aanname dat weefsel hetzelfde is als lichaamsmateriaal	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Aanvragen In- en exportvergunning opiaten	Professionals	Niveau I - 0%	Niveau I - 0%	Niveau I - 0%	Invoer- of uitvoeronthefing opiaten Invoer of uitvoer van opiumwetmiddelen is verboden. Bedrijven kunnen bij Farmatec een ontheffing aanvragen.	Per brief moet de ontheffing aangevraagd worden	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Aanvragen Vergunning apotheekhoudende huisartsen	Professionals	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Vergunning apotheekhoudende huisarts- De apotheekvergunning is bedoeld voor huisartsen die patiënten hebben in een gebied waar geen apotheker is gevestigd. Daarvoor geldt het volgende afstandscriterium: als de dichtstbijzijnde apotheker verder dan 4,5 km van de eerste potentiële patiënt van de arts is gevestigd dan komt de huisarts zonder meer in aanmerking voor een apotheekvergunning; als de afstand tussen de potentiële patiënt en de apotheker meer dan 3,5 en minder dan 4,5 km is spelen bijzondere omstandigheden een rol (met name de bereikbaarheid met het openbaar vervoer) als de afstand 3,5 km of minder is, komt de huisarts niet in aanmerking voor een vergunning.		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Aanvragen Farmaceutische vergunning	Professionals	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Fabrikantenvergunning De fabrikantenvergunning is verplicht voor degenen die geneesmiddelen bereiden, doen bereiden of invoeren (invoeren is het betrekken van geneesmiddelen van buiten de EER (Europese Economische Ruimte; de	Onder aanname dat de fabrikantenvergunning hetzelfde is als een farmaceutische vergunning	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet 		x

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
							EU-lidstaten plus Noorwegen, IJsland en Liechtenstein). Ook verpakken en etiketteren zijn bereidingshandelingen en ook daarvoor is dus een fabrikantenvergunning vereist. Een fabrikantenvergunning omvat het recht om zelf bereide en ingevoerde geneesmiddelen af te leveren en uit te voeren.		kunnen waarnemen		
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Aanvragen vergunning Bloedproducten	Professionals	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Vergunning bloedproducten Er zijn drie verschillende situaties waarvoor een vergunning is vereist, namelijk: 1. Een vergunning voor het betrekken van bloed- en tussenproducten uit derde landen (oftewel, andere staten dan de lidstaten van de Europese Economische Ruimte (EER: de EU-lidstaten plus IJsland, Liechtenstein en Noorwegen)). 2. Een vergunning voor het uitvoeren van bloed- en tussenproducten naar derde landen. 3. Een vergunning voor het afleveren van bloedproducten, niet zijnde bloedproducten die krachtens de Geneesmiddelenwet moeten worden geregistreerd, en tussenproducten binnen de EER met uitzondering van Nederland.		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen	Registreren API bedrijven/bemiddelaar humaan	Professionals	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Registratie API-bedrijf/bemiddelaar humaan API staat voor active pharmaceutical ingredients, de werkzame stoffen in geneesmiddelen voor menselijk	Als u werkzame stoffen bereidt, invoert en/of distribueert moet u een aanvraag tot registratie indienen. Dit kan met het Aanvraagformulier voor fabrikant en/of groothandelaar van werkzame stoffen (PDF 325kB) . In	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet 		x

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Gezondheidszorg (CIBG)						<p>gebruik.</p> <p>In de Europese Unie komen steeds vaker vervalste geneesmiddelen in het legale circuit terecht. Het gaat om geneesmiddelen die qua identiteit, geschiedenis of oorsprong vervalst zijn. Ze worden vaak via apothekhoudende beschikbaar gesteld. Deze geneesmiddelen bevatten minderwaardige of vervalste bestanddelen, helemaal geen bestanddelen of verkeerd gedoseerde bestanddelen. Daarom vormen ze een bedreiging voor de volksgezondheid. Om deze problemen te bestrijden is met ingang van 10 december 2013 de Geneesmiddelenwet gewijzigd door een Europese richtlijn (2011/62/EU).</p>	<p>het formulier staat welke documenten u moet meesturen. Verricht u werkzaamheden met verschillende werkzame stoffen, dan vragen we om bepaalde gegevens per werkzame stof. Dit vult u in op de bijlage van het aanvraagformulier voor fabrikanten en/of groothandelaren van werkzame stoffen (PDF 284kB).</p>	<p>kunnen waarnemen</p>		
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Notificeren hulpmiddelen Klasse I	Professionals	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>NOTIS</p> <p>Medische hulpmiddelen klasse I en medische hulpmiddelen voor in-vitro diagnostiek (IVD's) moet u online via het systeem Notis notificeren bij Farmatec. Farmatec geeft ook exportverklaringen af voor medische hulpmiddelen klasse I, IIa, IIb en III, AIMD's (actieve implantaten) en IVD's.</p>	<p>Achter inlog bij NOTIS zonder eHerkenning kan notificatie ingediend worden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Notificeren hulpmiddelen Klasse IIa, IIb en III	Professionals	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>NOTIS</p> <p>Medische hulpmiddelen klasse I en medische hulpmiddelen voor in-vitro diagnostiek (IVD's) moet u online via het systeem Notis notificeren bij Farmatec. Farmatec geeft ook</p>	<p>Achter inlog bij NOTIS zonder eHerkenning kan notificatie ingediend worden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet 		x

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							exportverklaringen af voor medische hulpmiddelen klasse I, IIa, IIb en III, AIMD's (actieve implantaten) en IVD's.		kunnen waarnemen		
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Aanvragen Geneesmiddelen vergoedingssysteem	Professionals	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>Geneesmiddelvergoedingssysteem (GVS)</p> <p>Een verzekerde heeft recht op vergoeding van een geregistreerd geneesmiddel wanneer de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport het middel heeft geplaatst op bijlage 1 van de Regeling zorgverzekering (hierna: de regeling). Voor sommige geneesmiddelen geldt dat voor aflevering voldaan moet worden aan specifieke criteria (bijlage 2 van de regeling).</p>	<p>U kunt het aanvraagformulier downloaden (PDF 243kB) en printen. Stuur dit ingevulde formulier met de gevraagde bijlagen en de aanvraag op USB- stick vervolgens op naar: CIBG</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Aanvragen Ontheffing taaleis hulpmiddelen	Professionals	Niveau I - 0%	Niveau I - 0%	Product niet kunnen waarnemen	<p>De plicht tot gebruik van de Nederlandse taal voor de informatie die aan de gebruiker en de patiënt moet worden verstrekt (ontheffing taaleis). De minister van VWS heeft de bevoegdheid om een ontheffing te verlenen van deze plicht (o.g.v. art. 8 van de Wet op de medische hulpmiddelen (Wmh)). Professionals die met medische hulpmiddelen werken zijn uiteraard geen patiënten, maar ook geen gebruikers in de zin van de Wmh. Een gebruiker in de zin van de Wmh is namelijk een consument. De Nederlandse-taaleis geldt dus niet voor informatie die verstrekt wordt aan toepassers (professionele gebruikers zoals artsen en verpleegkundigen). Meer informatie vindt u op de website van</p>	<p>Geen informatie kunnen vinden over het aanvragen van een ontheffing taaleis van hulpmiddelen. Wel verwijzing naar IGZ waaruit blijkt dat ontheffing niet meer nodig is: De IGZ hanteert sinds 11 april 2014 het beleid dat het voldoende is dat de informatie op die middelen is opgesteld in de Engelse taal, onder de voorwaarde dat de toepasser beschikt over een adequate beheersing van de Engelse taal.</p> <p>Ontheffing taaleis</p> <p>Het aanvragen van een ontheffing van de taaleis bij de Minister van VWS voor producten voor professionele gebruikers is dus niet vereist. Overigens geldt voor alle</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
							de Inspectie voor de Gezondheidszorg.	hulpmiddelen dat productnamen op het etiket of in de gebruiksaanwijzing niet in de Nederlandse taal hoeven te worden vertaald.			
VWS	Centraal Informatie- punt Beroepen Gezondheid szorg (CIBG)	Aanvragen Exportverklaringen Medische hulpmiddelen	Professiona- ls	Niveau I - 0%	Niveau I - 0%	Niveau II - 33%	Exportverklaring medische hulpmiddelen Medische hulpmiddelen klasse I en in-vitro diagnostica moeten worden aangemeld bij Farmatec. Ook geeft Farmatec exportverklaringen voor deze producten af.	Niet alle vereiste documenten zijn te downloaden	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
VWS	Centraal Informatie- punt Beroepen Gezondheid szorg (CIBG)	Fonds PGO (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Ondernem- ers		Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Het Fonds PGO verstrekt 2 soorten subsidies, namelijk instellingssubsidie en projectsubsidie. Ze zijn bedoeld voor patiëntenorganisaties, gehandicaptenorganisaties en de koepels waar zij lid van zijn.	Toolkit beschikbaar met alle formulieren (downloaden) voor aanvraag	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
VWS	Centraal Informatie- punt Beroepen Gezondheid szorg (CIBG)	Inzien DIGI MV	Ondernem- ers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Zorginstellingen moeten elk jaar voor 1 juni verantwoording afleggen over de manier waarop zij hun geld besteden. Die verantwoording leggen zij af in de jaarverantwoording zorginstellingen. Via het digitaal aanleverportaal DigiMV leveren zij elk jaar door middel van vragenlijsten diverse gegevens aan. Het merendeel van deze gegevens komt uiteindelijk beschikbaar via deze website en wordt gebruikt door diverse overheids- en niet overheidsorganisaties.	Voor de toegang tot het digitale aanleverportaal DigiMV heeft u sinds 1 januari 2013 een eHerkenningmiddel van het niveau 2+ nodig. Dit is een betrouwbare manier om u digitaal te identificeren bij de overheid. Het is belangrijk dat u op tijd uw eHerkenningmiddel aanvraagt.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
VWS	Centraal Informatie- punt Beroepen Gezondheid szorg (CIBG)	Deponeren Digi MV	Ondernem- ers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Zorginstellingen moeten elk jaar voor 1 juni verantwoording afleggen over de manier waarop zij hun geld besteden. Die verantwoording leggen zij af in de jaarverantwoording zorginstellingen.</p> <p>Via het digitaal aanleverportaal DigiMV leveren zij elk jaar door middel van vragenlijsten diverse gegevens aan. Het merendeel van deze gegevens komt uiteindelijk beschikbaar via deze website en wordt gebruikt door diverse overheids- en niet overheidsorganisaties.</p>	<p>Voor de toegang tot het digitale aanleverportaal DigiMV heeft u sinds 1 januari 2013 een EHerkenningmiddel van het niveau 2+ nodig. Dit is een betrouwbare manier om u digitaal te identificeren bij de overheid. Het is belangrijk dat u op tijd uw eHerkenningmiddel aanvraagt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
VWS	Centraal Informatie- punt Beroepen Gezondheid szorg (CIBG)	Zoeken Digi MV	Ondernem- ers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	<p>Op deze pagina kunt u de gedeponeerde digitale jaardocumenten en jaarverslagen voor verslagjaar 2000 tot en met 2013 raadplegen. Jaarverslagen voor verslagjaar 2014 zijn vanaf april 2015 op dit deel van de website gepubliceerd. Mocht u een jaardocument of jaarverslag voor verslagjaar 2014 niet kunnen vinden dan is dit nog niet gedeponeed.</p>	<p>*Is een informatievoorziening en daardoor andere volwassenheidsniveaus gehanteerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen 		x
VWS	Centraal Informatie- punt Beroepen Gezondheid szorg (CIBG)	Contacteren Digi MV	Ondernem- ers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau I - 0%			<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Raadplegen Verslag Jeugdzorg	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	Niveau I - 0%	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	<p>Jaarverantwoording Jeugdzorg</p> <p>Instellingen voor jeugdzorg leggen jaarlijks verantwoording af over hun prestaties.</p> <p>Deze verantwoording is bedoeld om de transparantie van de jeugdzorg te bevorderen. Een ander doel is het verminderen van de administratieve lasten door harmonisering van verantwoordingsvragen.</p>	<p>Verantwoordingsinformatie te vinden in jaarverslagen als pdf</p> <p>*Gaat over informatievoorziening en om deze reden andere volwassenheidsniveaus gehanteerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) Product niet kunnen waarnemen 		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Registreren in Lerarenregister	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	<p>Registerleraar.nl is het beroepsregister voor leraren in het basisonderwijs, voortgezet onderwijs, middelbaar beroepsonderwijs en speciaal onderwijs die gaan voor kwaliteit. Registerleraar.nl is opgezet door de Onderwijscoöperatie en daardoor van, voor en door de leraar.</p>		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Melden euthanasie bij Regionale toetsingscommissies euthanasie (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>Toetsingsprocedure</p> <p>In onderstaand schema is aangegeven hoe de toetsing van een melding van euthanasie of hulp bij zelfdoding door de toetsingscommissie procedureel verloopt. Ook is aangegeven welke eventuele vervolgacties plaatsvinden als de toetsingscommissie van oordeel is dat de arts bij de euthanasie of hulp bij zelfdoding niet in overeenstemming met de wettelijke zorgvuldigheidseisen heeft gehandeld.</p>	<p>Verschillende formulieren digitaal te downloaden, maar uitprinten nog vereist die uitgewisseld worden tussen behandelend arts, lijkschouwer en toetsingscommissie</p>	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
VWS	Centraal Informatie- punt Beroepen Gezondheid szorg (CIBG)	Verifiëren BSN SBV-Z	Ondernem- ers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg (SBV-Z) is een betrouwbare bron voor het leveren van Burgerservicenummers (BSN's) aan de zorgsector.</p> <p>SBV-Z vormt voor de zorgsector de toegangspoort tot de Beheervoorziening BSN (BVBSN). Dit is de organisatie die verantwoordelijk is voor de uitgifte en het beheer van het BSN.</p>	Inloggen met UZI-pas	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
VWS	Centraal Informatie- punt Beroepen Gezondheid szorg (CIBG)	Indienen verzoek inzage BSN (inzage in raadplegers)	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>Met dit formulier kunt u opvragen welke BSN-gebruikers uw persoonsgegevens hebben opgevraagd, het BSN hebben geverifieerd of hebben getoetst of uw wettelijk identiteitsdocument nog in omloop is. U dient alle velden volledig in te vullen en de aangegeven bijlage bij te voegen. Zodra de SBV-Z het formulier heeft ontvangen, nemen wij uw verzoek in behandeling. U ontvangt binnen vier weken schriftelijk antwoord op het adres dat voor u in de Gemeentelijke Basisadministratie persoonsgegevens (GBA) staat geregistreerd.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
VWS	Centraal Informatie- punt Beroepen Gezondheid szorg (CIBG)	Aanvragen nieuwe Toelating Zorginstellingen	Ondernem- ers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>Nieuwe toelating</p> <p>U moet een WTZi-toelating aanvragen wanneer u een nieuwe instelling opricht om zorg te leveren die valt binnen de Zwv of WLZ.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet 		x

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
									kunnen waarnemen		
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Inschrijven UZI-register	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>UZI-pas aanvragen</p> <p>Met de UZI-pas kunnen zorgaanbieders (zorgverleners en zorginstellingen) en indicatieorganen (CIZ en Bureaus Jeugdzorg) via de elektronische weg veilig toegang krijgen tot vertrouwelijke patiëntinformatie.</p> <p>U vraagt een UZI-pas aan in vijf stappen. Deze staan in het linkermenu.</p>		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Intrekken UZI-register	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Intrekken pas</p> <p>De UZI-pas is een soort elektronisch paspoort. Bij een vermoeden van misbruik, bijvoorbeeld door diefstal, moet u de UZI-pas intrekken. Om een UZI-pas online in te trekken hebt u nodig: Intrekcode</p> <p>Deze code staat in de pincodebrief. Deze brief hebt u kort na ontvangst van de pas ontvangen.</p> <p>Pasnummer</p> <p>Dit geldt alleen voor het intrekken van een pas. Noteer alleen de cijfers inclusief voorloopnullen en laat eventuele letters weg.</p>		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
VWS	Centraal Informatie- punt Beroepen Gezondheid szorg (CIBG)	Verwijsindex Risicjongeren	Ondernem- ers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Op verwijsindex.tv wordt werken met de verwijsindex in beeld gebracht voor professionals werkzaam met jeugd.</p> <p>In heel Nederland willen hulpverleners elkaar vinden indien ze zich zorgen maken over hetzelfde kind. De verwijsindex helpt hen hierbij. Bij het werken met de verwijsindex komen vragen aan de orde zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> •wanneer doe ik een melding aan de verwijsindex? •hoe informeer ik de ouders •hoe werkt het systeem? •hoe zit het met privacy? <p>In verwijsindex.tv zijn een aantal van deze onderwerpen uitgelicht om te laten zien hoe professionals die met de verwijsindex werken hierover denken. Niet om te laten zien hoe het moet, maar om de gedachtevorming te ondersteunen van mensen die met vragen zitten.</p>	Zonder printen, maar achter inlog op de VIR	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
VWS	Centraal Informatie- punt Beroepen Gezondheid szorg (CIBG)	Inzien Digitaal dossier jeugdgezondheid szorg (Dit product wordt niet meer aangeboden en is daarom niet meegenomen in meting 2017)	Burgers		Niveau I - 0%	Niveau I - 0%	Ouders kunnen bij bezoek aan het consultatiebureau of schoolarts altijd vragen wat de arts of verpleegkundige in het dossier noteert en meekijken – als dat niet standaard gebeurt – in het dossier van hun kind. Als ouders iets niet begrijpen, hebben ze het recht daarover uitleg te krijgen. Buiten de consulten om kunnen ouders altijd een verzoek indienen bij de JGZ-organisatie waar hun kind in zorg is.	Ouders kunnen niet zelf digitaal dossier inzien. Enkel bij een bezoek aan arts kan er meegekeken worden wat in dossier staat	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							De procedures voor inzage verschillen per organisatie.				
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Aanmelden als schoolleider in het schoolleidersregister	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Schoolleidersregister: registratie van leidinggevendenden binnen het primair onderwijs die voldoen aan door Schoolleidersregister PO te stellen criteria;		<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Melden behandeld arts aan lijkschouwer (Dit product is overgenomen door Regionale Toetsingscommissies euthanasie (RTW) en is niet meegenomen in meting 2017)	Professionals		Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Toetsingsprocedure In onderstaand schema is aangegeven hoe de toetsing van een melding van euthanasie of hulp bij zelfdoding door de toetsingscommissie procedureel verloopt. Ook is aangegeven welke eventuele vervolgacties plaatsvinden als de toetsingscommissie van oordeel is dat de arts bij de euthanasie of hulp bij zelfdoding niet in overeenstemming met de wettelijke zorgvuldigheidseisen heeft gehandeld.	Is onderdeel van algehele toetsingsprocedure voor melden van euthanasie. Verschillende formulieren digitaal te downloaden, maar uitprinten nog vereist die uitgewisseld worden tussen behandelend arts, lijkschouwer en toetsingscommissie	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Melden lijkschouwer aan toetsingscommissie Euthanasie (Dit product is niet meegenomen in meting 2017)	Professionals		Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Toetsingsprocedure In onderstaand schema is aangegeven hoe de toetsing van een melding van euthanasie of hulp bij zelfdoding door de toetsingscommissie procedureel verloopt. Ook is aangegeven welke eventuele vervolgacties plaatsvinden als de toetsingscommissie van oordeel is dat de arts bij de euthanasie of hulp bij zelfdoding niet in overeenstemming met de	Is onderdeel van algehele toetsingsprocedure voor melden van euthanasie. Verschillende formulieren digitaal te downloaden, maar uitprinten nog vereist die uitgewisseld worden tussen behandelend arts, lijkschouwer en toetsingscommissie	<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x

Depa- rte- ment	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemings- resultaat 2017	Waarnemings- resultaat 2016	Waarnemings- resultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheids- niveaus	Manif- estgro- ep	Klein Lef
							wettelijke zorgvuldigheidseisen heeft gehandeld.				
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Verslag melding behandeld arts (Dit product is overgenomen door Regionale Toetsingscommissies euthanasie (RTW) en is niet meegenomen in meting 2017)	Professionals		Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Toetsingsprocedure In onderstaand schema is aangegeven hoe de toetsing van een melding van euthanasie of hulp bij zelfdoding door de toetsingscommissie procedureel verloopt. Ook is aangegeven welke eventuele vervolgacties plaatsvinden als de toetsingscommissie van oordeel is dat de arts bij de euthanasie of hulp bij zelfdoding niet in overeenstemming met de wettelijke zorgvuldigheidseisen heeft gehandeld.	Is onderdeel van algehele toetsingsprocedure voor melden van euthanasie. Verschillende formulieren digitaal te downloaden, maar uitprinten nog vereist die uitgewisseld worden tussen behandelend arts, lijkschouwer en toetsingscommissie	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	Inschrijven in Zorgregister (Dit product wordt niet meer aangeboden en is daarom niet meegenomen in meting 2017)	Ondernemers		Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Wat is het Zorgregister? Een aantal categorieën zorgaanbieders en zorginstellingen kan zich registreren in het Zorgregister. Deze registratie ondersteunt de toezichtstaak van de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ). Voor een aantal categorieën is registratie wettelijk verplicht. Er zijn ook zorgaanbieders die zich vrijwillig kunnen registreren in het Zorgregister. Inschrijven in het Zorgregister hoeft niet als een zorgaanbieder al is ingeschreven in het Wtzi-register.	eHerkenning betrouwbaarheidsniveau 1	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen 		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen	Aanvragen ZOVAR	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Wat is ZOVAR? Het Zorgverzekeraars identificatie en authenticatie register (ZOVAR) is de organisatie die de unieke identificatie	Kieswijzer op de website helpt in aanvraagformulier	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% 		x

Departement	Naam organisatie	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2017	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Gezondheidszorg (CIBG)						van zorgverzekeraars en zorgkantoren in Nederland mogelijk maakt. Hiervoor geeft ZOVAR een elektronische identiteit uit voor systemen (zoals applicatie, servers of websites): het ZOVAR Servercertificaat.		<ul style="list-style-type: none"> Product niet kunnen waarnemen 		
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	BV RIN - Aantal transacties	Burgers	Product niet kunnen waarnemen	Niveau I - 0%	Product niet kunnen waarnemen			<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	BV RIN - Inzageverzoeken PDF formulieren, brief	Burgers	Product niet kunnen waarnemen	Niveau I - 0%	Product niet kunnen waarnemen			<ul style="list-style-type: none"> Niveau I - 0% Niveau II - 33% Niveau III - 66% Niveau IV - 100% Product niet kunnen waarnemen 		x