



Monitor Generieke Digitale Infrastructuur 2017

Monitor Generieke Digitale Infrastructuur 2017 Monitor Generi
Monitor Generieke Digitale Infrastructuur 2017 Monitor Generi
eke Digitale Infrastructuur 2017 Monitor Generieke Digitale Inf
eke Digitale Infrastructuur 2017 Monitor Generieke Digitale Infr
rastructuur 2017 Monitor Generieke Digitale Infrastructuur 201
astructuur 2017 Monitor Generieke Digitale Infrastructuur 2017
7 Monitor Generieke Digitale Infrastructuur 2017 Monitor Gene
Monitor Generieke Digitale Infrastructuur 2017 Monitor Generi
rieke Digitale Infrastructuur 2017 Monitor Generieke Digitale I
eke Digitale Infrastructuur 2017 Monitor Generieke Digitale Infr
nrastructuur 2017 Monitor Generieke Digitale Infrastructuur 2
astructuur 2017 Monitor Generieke Digitale Infrastructuur 2017
017 2017
Monitor Generieke Digitale Infrastructuur 2017 Monitor Generi
nerieke Digitale Infrastructuur 2017 Monitor Generieke Digital
eke Digitale Infrastructuur 2017 Monitor Generieke Digitale Infr
e Infrastructuur 2017 Monitor Generieke Digitale Infrastructuu
astructuur Monitor Generieke Digitale Infrastructuur

Monitor GDI

2017

Inhoud

1	Inleiding	5
2	Opbouw van het rapport	6
2.1	Inhoud	6
2.2	Ordering op basis van functionaliteit	6
2.3	Opbouw per voorziening	6
3	Hoofdlijn van de Monitor GDI 2017	7
4	Samenhang binnen de domeinen	9
5	Identificeren en authenticeren	10
5.1	DigiD en DigiD Machtigen	11
5.2	eHerkenning	14
5.3	PKIOverheid	16
5.4	Beheervoorziening BSN	17
6	Dienstverlening en informatieverstrekken	18
6.1	MijnOverheid	19
6.2	Ondernemingsdossier	23
6.3	Berichtenbox voor bedrijven	24
6.4	Overheid.nl	26
6.5	Ondernemersplein	27
6.6	Samenwerkende catalogi	28
7	Gegevens en registreren	30
7.1	Basisregistraties	31
7.1.1	BRP (Basisregistratie Personen)	35
7.1.2	HR (Handelsregister)	37
7.1.3	BAG (Basisregistraties Adressen en Gebouwen)	38
7.1.4	BRT (Basisregistratie Topografie)	40
7.1.5	BGT (Basisregistratie Grootchalige Topografie)	42
7.1.6	BRK (Basisregistratie Kadaster)	44
7.1.7	BRV (Basisregistratie Voertuigen)	46
7.1.8	WOZ (Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken)	48
7.1.9	BRI (Basisregistratie Inkomen)	50
7.1.10	BLAU (Basisregistratie Lonen, Arbeidsverhoudingen en Uitkeringen)	51
7.1.11	BRO (Basisregistratie Ondergrond)	52
7.2	Digilevering	53
7.3	Digimelding	55
7.4	Stelselcatalogus	57
8	Dienstverlening en verbinden	58
8.1	eFactureren/SBR/Digipoort	59
8.1.1	eFactureren	59
8.1.2	SBR	59
8.1.3	Digipoort	60
8.2	Digikoppeling	63
8.3	Diginetwerk	65
8.4	NORA (Nederlandse Overheid Referentie Architectuur)	66
BIJLAGE 1	Visualisatie	68
BIJLAGE 2	Samenhang in detail	69
BIJLAGE 3	Lijst van afkortingen	72

Colofon

Monitor Generieke Digitale Infrastructuur (GDI) 2017

In opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties, Directie Informatiesamenleving en
Overheid en het ministerie van Economische Zaken

Uitgevoerd door ICTU

Ontwerp en lay-out
Guus den Tonkelaar ontwerp

1 Inleiding

Met de Generieke Digitale Infrastructuur (GDI) is de basis gelegd voor efficiënte digitale dienstverlening door de overheid. De GDI biedt de gemeenschappelijke basis om de dienstverlening te verbeteren, in te spelen op de veranderingen in de maatschappij en slim om te gaan met nieuwe technologieën. Het bevat (informatie-)standaarden¹, producten en voorzieningen die door overheden, publieke organisaties en in een aantal gevallen ook private partijen worden gebruikt om de eigen dienstverlening en de interconnectiviteit tussen organisaties te verbeteren.

Met behulp van de GDI is het mogelijk dat bijvoorbeeld burgers en ondernemers via één kanaal, met één identificatiemiddel zaken doen met de overheid. Of in één berichtenbox meldingen van verschillende overheidsorganisaties ontvangen. Het gebruik van de afspraken en voorzieningen binnen de GDI is ten dele verplicht c.q. bij wet vastgelegd. Dit geldt bijvoorbeeld voor de basisregistraties. In navolging op voorgaande jaren is in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, het ministerie van Economische Zaken en in samenwerking met Bureau Digicommissaris, door Stichting ICTU de GDI-monitor uitgevoerd. De monitor geeft inzicht in het gebruik en de aansluiting in 2016 en laat de ontwikkeling ten opzichte van de voorgaande jaren zien.

De monitor richt zich niet alleen op het gemeten gebruik op de peildatum, maar kijkt ook terug naar het gebruik in voorgaande jaren, waardoor inzichtelijk wordt hoe het gebruik van de GDI zich meerjarig ontwikkelt. De monitor dient als sturingsinstrument en vormt een belangrijk instrument bij het organiseren en doorontwikkelen van de GDI. De monitor sluit aan bij andere ontwikkelingen met betrekking tot de GDI, zoals het verder op orde brengen van de overheidsbrede sturing en financiering door de Digicommissaris en de eerste tranche van de wet "GDI, standaarden en eID", die tot 31 maart 2017 in internetconsultatie voorlag.

Nieuwe wensen en ambities vragen jaarlijks om verbetering van de monitor. Ook in deze nieuwe monitor zijn weer verbeteringen doorgevoerd:

1. Op verzoek van het Nationaal Beraad is de doorlooptijd van de totstandkoming en behandeling van de monitor verkort. Ook zijn extra detailgegevens over het gebruik op organisatieniveau uitgevraagd en wordt het cijfermatige beeld nader geduid met een beschrijving van de samenhang tussen voorzieningen.
2. Om de cijfers uit de monitor van verdere duiding en analyse te kunnen voorzien wordt separaat aan deze monitor, mede op basis van de gebruikers- en aansluitcijfers op organisatieniveau, een onderzoek verricht naar het potentieel van de verschillende voorzieningen van de GDI. Zicht op het potentieel van de GDI is van belang voor het gesprek over het portfolio van de GDI en de ambities met betrekking tot aansluitingen en gebruik tussen de beleidsopdrachtgevers en afnemers.
3. Bij de uitvraag voor deze monitor is voor de eerste keer aan de beheerders gevraagd of er klanttevredenheidsonderzoeken (KTO's) voor de voorzieningen beschikbaar zijn. Dit vanuit de gedachte dat de klanttevredenheid extra inzicht geeft in de ontwikkeling van de voorzieningen. In de voorbereiding van een volgende monitor zal worden bezien of en op welke wijze de gebruikerservaringen kunnen worden meegenomen.

De GDI vormt de basis van de digitale dienstverlening van de overheid. Zo kunnen eindgebruikers (burgers, bedrijven en instellingen) de digitale overheid als één geheel ervaren. Uit metingen uitgevoerd in het kader van Digitaal 2017, blijkt dat de waardering van burgers en bedrijven voor de overheidsdienstverlening stijgt van een 7,0 in 2015, naar een waardering van een 7,1 in 2016. Ook blijkt dat in 2016 ruim de helft van de contacten van burgers met de overheid via een digitaal kanaal verliep.² Driekwart van de burgers geeft echter aan dat volledig digitaal mogelijk zou zijn geweest. De gemiddelde score van de digitale volwassenheid in 2016, gemeten over alle overheden van de meest gebruikte producten, bedraagt 71 procent met een lichte stijging ten opzichte van 2015.³

¹ De adoptie van open standaarden, waaronder de adoptie van open standaarden in de GDI-voorzieningen – wordt in de separate Monitor Open Standaarden van het Forum Standaardisatie gemeten. De monitor Open Standaarden over het jaar 2016 vindt u via <https://www.forumstandaardisatie.nl/sites/bfs/files/atoms/files/MonitorOSB2016WEBv2.pdf>

² <http://kennisopenbaarbestuur.nl/rapporten-publicaties/digitale-contacten-met-de-overheid/>

³ <http://kennisopenbaarbestuur.nl/rapporten-publicaties/meting-aanbod-digitale-dienstverlening-2016/>

2 Opbouw van het rapport

2.1 Inhoud

In deze monitor zijn de uitkomsten opgenomen van de uitvraag naar de stand der voorzieningen binnen de GDI met peilmoment **31 december 2016**. Per voorziening is detailinformatie opgenomen over aansluiten, gebruik en beschikbaarheid van de voorzieningen. Dit is opgenomen in hoofdstuk 5 tot en met 8. In hoofdstuk 3, de samenvatting, worden de uitkomsten van de Monitor GDI 2016 op hoofdlijnen weergegeven. In hoofdstuk 4 wordt ingegaan op de samenhang tussen voorzieningen voor zover het beschikbare cijfermateriaal daar inzicht in geeft. Bijvoorbeeld, wanneer er sprake is van een stijging of daling bij één van de voorzieningen, heeft dit dan een zichtbaar effect op andere voorzieningen?

Verder is:

- De getalsmatige samenhang voor de voorzieningen weergegeven in de vorm van grafieken en toelichtingen, waarbij meerdere ontwikkelingen in één beeld worden weergegeven.
- De functionele samenhang tussen de voorzieningen, vanuit het perspectief van burgers en bedrijven, weergegeven in een visualisatie in Bijlage 1.
- De gedetailleerde samenhang tussen voorzieningen in kaart gebracht en opgenomen in Bijlage 2.

2.2 Ordening op basis van functionaliteit

De voorzieningen zijn in deze monitor op basis van functionaliteit gegroepeerd, met als doel vergelijking en verbanden waar mogelijk zicht-

baar te maken. Daarmee wordt de clustering van onderwerpen overeenkomstig de toedeling naar agendering in Regieraden los gelaten.

De volgende functionele groepen worden in deze monitor onderscheiden:

Identificeren en authenticeren <ul style="list-style-type: none">• DigiD en DigiD Machtigen• eHerkenning• PKIoverheid• Beheervoorziening BSN	Dienstverlening en informatie verstrekken <ul style="list-style-type: none">• MijnOverheid.nl (Berichtenbox, Lopende Zaken en Inzage Persoonlijke Gegevens)• Ondernemingsdossier• Berichtenbox voor bedrijven• Overheid.nl• Ondernemersplein• Samenwerkende catalogi
Gegevens en registreren <ul style="list-style-type: none">• Digimelding/ Digilevering• Stelselcatalogus• Basisregistraties	Dienstverlening en verbinden <ul style="list-style-type: none">• eFacturieren/ SBR /Digipoort• Digikoppeling• Diginetwerk• NORA

2.3 Opbouw per voorziening

Per voorziening is de opbouw als volgt:

- **Inleiding:** Een korte inleiding over werking en inhoud van de voorzieningen. In voorkomende gevallen aangevuld met een conceptueel schema. Hiervoor is gebruik gemaakt van onder andere de beschrijving als weergegeven door de Nationaal Commissaris Digitale Overheid⁴
- **Cijfers:** waarin de absolute en in voorkomende gevallen relatieve cijfers worden weergegeven voor 2014, 2015 en 2016;⁵
- **Visualisatie:** waar de meest essentiële zaken in grafieken zijn weergegeven en in voorkomende gevallen binnen een grafiek meerdere combinaties worden weergegeven;
- **Toelichting:** waar relevant een tekstuele toelichting op de cijfers en eventueel aanvullende informatie is opgenomen.

- **Toekomst:** de releases worden door de beheerders van de voorzieningen geactualiseerd in de releasekalender. In deze monitor is een beperkte set gegevens overgenomen uit de releasekalender met planning en beschikbaarheidsinformatie over 2016, 2017 en waar relevant 2018 met peilmoment 31 januari 2017. In de dataverzameling voor de toekomst is aan beheerders de mogelijkheid geboden om zoveel als mogelijk de actuele cijfers en stand van zaken door te geven. Bij geen reactie is de laatst bekende releaseplanning aangehouden. Uitgebreide interactieve informatie en de actuele stand is te vinden op de releasekalender Digitale Overheid.⁶

⁴ <https://www.digicommissaris.nl/over>

⁵ De percentages bij de cijfers zijn afgerond naar hele aantallen

⁶ <https://www.digitaleoverheid.nl/planning/releasekalender-digitale-overheid/>

3 Hoofdpijn van de GDI Monitor 2017

In de voorliggende GDI monitor worden per voorziening de metingen naar aantallen aansluitingen en het gebruik ervan in 2016 weergegeven.

Identificeren en authenticeren

Voor **DigiD** is het aantal actieve DigiD's gestegen van 12,6 miljoen naar 13,4 miljoen, waarbij het totaal aantal authenticaties eveneens is gestegen naar 258 miljoen (+25%). De top drie van partijen die samen 60 procent van het totaal van de DigiD authenticaties voor hun rekening nemen wordt gevormd door de Belastingdienst (23% van het totaal), UWV (22% van het totaal) en MijnOverheid (15% van het totaal). De top 23, dit is vier procent van het aantal aangesloten organisaties, is verantwoordelijk voor 90 procent van het aantal DigiD-authenticaties. Tegelijkertijd is ook sprake van een substantiële groep overheidsorganisaties die wel aangesloten is op DigiD, maar waar geen authenticaties plaatsvonden. Dit geldt voor meer dan 20 procent van de 771 aangesloten webdiensten.

Burgers die hun aangifte inkomstenbelasting door bijvoorbeeld partner of familie laten doen maken daarvoor gebruik van digitale machtigingen met behulp van **DigiD Machtigen**. De gemachtigde kan op die manier de aangifte verzorgen en kan ook de aanslag inkomstenbelasting als gemachtigde via MijnOverheid Berichtenbox ontvangen. Het aantal geactiveerde machtigingen via DigiD Machtigen is in 2016 toegenomen naar ruim 2,3 miljoen (+42%), waarbij er een hoger aantal machtigingen daadwerkelijk gebruikt is om namens iemand anders transacties met de overheid te verzorgen. In 2015 werd ongeveer de helft van het aantal machtigingen daadwerkelijk gebruikt. Het aantal gebruikte machtigingen voor diensten via MijnOverheid is toegenomen van ruim 32.000 in 2015 naar bijna 72.000 in 2016.

In het bedrijvendomein is bij **eHerkenning** sprake van gestage groei wat betreft het aantal aangesloten overheidsorganisaties (in totaal 257 in 2016, +39%). Daarnaast loggen ruim 200.000 bedrijven en andere private organisaties in met eHerkenning (+9%). Het totaal aantal authenticaties bedroeg in 2016 ca. 5,9 miljoen (+17%).

Het aantal partijen dat een **PKIoverheid** certificaat verstrekt is gelijk gebleven in 2016 (zeven Trust Service Providers). Het aantal uitstaande PKIoverheid certificaten is licht gedaald in 2016 ten opzichte van 2015 (-6%).

Het gebruik van de **beheervoorziening BSN** is gestegen met 30 procent naar 104 miljoen bevestigingen in 2016.

Dienstverlening en informatie verstrekken

In het burgerdomein is groei zichtbaar in het gebruik van **MijnOverheid** en de drie onderdelen Berichtenbox, Persoonlijke Gegevens en Lopende Zaken. Het aantal actieve accounts voor MijnOverheid is gestegen van 2,7 miljoen accounts naar 5,9 miljoen accounts in 2016. Bij het onderdeel de Berichtenbox is sprake van een forse toename van het berichtenverkeer naar ca. 69 miljoen totaal (+58%). Ook is hier het aantal aangesloten dienstverlenende organisaties gestegen van 147 naar 305 (+107%). Ongeveer 90 procent van de berichten was afkomstig van drie grootgebruikers (Belastingdienst, UWV, RDW).

De mogelijkheid om de eigen gegevens in te zien is geregeld met het onderdeel Persoonlijke Gegevens van MijnOverheid. Het aantal aangesloten overheidsorganisaties op deze voorziening is zeven gebleven, waarvan vijf basisregistraties (Basisregistraties Personen, Inkomen, Kadaster, Voertuigen, WOZ). Het aantal raadplegingen van Persoonlijke Gegevens is gestegen van ruim 4,5 miljoen in 2015 naar 7,7 miljoen in 2016 (+74%).

Bij het onderdeel Lopende Zaken van MijnOverheid valt op dat het aantal aangesloten organisaties is gedaald (van 59 naar 14) terwijl het aantal lopende zaken is gestegen van 79.000 naar bijna 200.000. Bij het informatieportaal van de overheid, **Overheid.nl**, is een stijging zichtbaar in het aantal bezoeken in 2016 naar bijna 28 miljoen (+37%). Op **Samenwerkende Catalogi** waren op 31 december 2016 422 overheidsorganisaties aangesloten. Het aantal mutaties of nieuw toegevoegde productbeschrijvingen in de catalogi is in 2016 gestegen met 112 procent.

Voor het **Ondernemersplein** is een kleine afname in bezoekersaantallen zichtbaar: het aantal unieke bezoekers is afgenomen van 4,3 miljoen in 2015 naar 3,9 miljoen in 2016.

Bij de **Berichtenbox voor bedrijven** wordt zichtbaar dat het aantal aangesloten bedrijven toeneemt tot 5.912 in 2016 (+29%) én dat het aantal berichten substantieel is toegenomen naar ruim 73.000 in 2016 (+102%). Ongeveer 90 procent van de berichten worden uitgewisseld met de vijf grootste gebruikers, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO), de Douane, twee provincies en één Omgevingsdienst. Het aantal ondernemingen met een **Ondernemingsdossier** is met 18 procent gestegen naar ruim 9.000.

Gegevens en registreren

Het **stelsel van basisregistraties** bestaat uit twaalf (Basisregistraties Adressen en Gebouwen telt als twee) basisregistraties waarbij er negen volledig beschikbaar zijn als basisregistratie. Nog niet beschikbaar als basisregistratie zijn Basisregistratie Lonen, Arbeidsverhoudingen en Uitkeringen (BLAU), Basisregistratie Ondergrond (BRO) en Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT). Het gebruik van de beschikbare basisregistraties kent een variëteit qua indicatoren, waardoor een vergelijking ten opzichte van elkaar alleen op hoofdlijnen mogelijk is. De spreiding varieert van 1,8 miljoen gebeurtenisberichten van Handelsregister aan Digilevering tot 4,4 miljard raadplegingen, berichten en bestandslevering van de Basisregistratie Voertuigen (BRV) aan de aangesloten overheden. De basisregistraties Personen (BRP), Adressen en Gebouwen, Kadaster (BRK), Voertuigen en Waarde Onroerende Zaken (WOZ) zijn gestegen ten opzichte van 2015 met maximaal 50%. Grotere groeicijfers (200% of meer) zijn er bij de Basisregistratie Inkomen (BRI) (aansluiting Toeslagen) en varianten in het kader van Open Data: Basisregistratie Topografie (BRT), Basisregistratie Kadaster (BRK) en de Basisregistratie Grootchalige Topografie BGT).

Voor de goede werking van het stelsel van basisregistraties zijn de Stelselvoorzieningen belangrijk om de gegevensuitwisseling te ondersteunen. Voor **Digimelding** is het aantal aangesloten overheden (de 'terugmelders') iets toegenomen van 102 naar 114. De aangesloten basisregistraties zijn het Handelsregister (HR), Personen (BRP) en de basisregistraties Adressen en Gebouwen (BAG). Daarnaast is het Landelijk Register van Zorgaanbieders (LRZA), belegd bij het Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG) aangesloten in 2016. Dit is formeel geen basisregistratie. Opvallend is dat het totaal aantal terugmeldingen via Digimelding is gedaald (-12%) naar 1.905. Het merendeel van de terugmeldingen naar deze drie basisregistraties verloopt via andere kanalen dan Digimelding (ca. 42.000 via eigen kanalen in 2016 wat een stijging is van 15% ten opzichte van 2015). Bij **Digilevering** is het totaal aantal berichten dat via deze voorziening geleverd is gestegen (+25%), waarbij met name het aantal HR berichten dat is verzonden vanuit Digilevering is toegenomen van 3,2 miljoen naar 5,6 miljoen (+75%). De **Stelselcatalogus** bevat informatie over hoe de gegevens in de basisregistraties moeten worden geïnterpreteerd. Deze meta-gegevens zijn nog niet door alle basisregistraties volledig aangeleverd; er is ten opzichte van 2015 weinig verandering zichtbaar op dat vlak in 2016.

Dienstverlening en verbinden

Bij **Digipoort** is een toename zichtbaar in het berichtenverkeer, van 93,6 miljoen in 2015 naar 112,3 miljoen (+20%) in 2016. Er zijn meerdere berichtenstromen die over Digipoort gaan zoals **SBR berichtenverkeer**, dat met 40 procent is gestegen naar 29,8 miljoen berichten. Ongeveer 99 procent van de SBR-berichten worden uitgewisseld met de Belastingdienst. Een andere stroom over Digipoort betreft de ruim 350.000 **eFacturen**, dit aantal is nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van 2015.

Het aantal overheidsorganisaties dat **Digikoppeling** heeft geïmplementeerd bij een landelijke voorziening is in 2016 gestegen met 23 procent ten opzichte van 2015 en komt uit op 426. In 2016 is ook de Berichtenbox voor Bedrijven aangesloten op Digikoppeling. Op de voorziening **Diginetwerk** blijft het aantal aangesloten netwerken constant op zes staan in 2016.

Tot slot, één van de essentiële uitgangspunten voor de **NORA** is dat de principes die op bestuurlijk niveau worden vastgelegd, in beleid en wetgeving, worden overgenomen door de 'dochter' van de NORA. Dat zijn de nadere uitwerkingen voor specifieke domeinen of sectoren. Deze overerving wordt onder andere zichtbaar aan de hand van de actieve koppelingen vanuit de kennisbasis van de NORA (NORAonline.nl) met de dochters. In totaal is eind 2016 sprake van ruim 851 van dergelijke 'diep link' koppelingen (+20%).

Klanttevredenheidsonderzoek

Uit de inventarisatie van **Klanttevredenheidsonderzoeken** (KTO's) komt een beperkt aantal onderzoeken terug. In het totaal zijn vijf onderzoeken aangeleverd. Voor eHerkenning wordt vanaf medio 2016 een doorlopend KTO uitgevoerd. Voor het Ondernemersplein worden jaarlijks, en in enkele gevallen meerdere keren per jaar, peilingen uitgevoerd. Voor de BRK worden klachten- en bezwaren-analyses uitgevoerd naar aanleiding van klantvragen en meldingen om producten en proces te verbeteren. De RDW onderzoekt de waardering van de BRV onder niet-overheden (particulieren, handelaren, keurmeesters, fabrikanten (internationaal) en transporteurs (internationaal) aan de hand van een aantal servicenormen. Voor de BAG is in 2013 en in 2015 kwantitatief onderzoek uitgevoerd naar de mate van tevredenheid, het gebruik en de doeltreffendheid van de BAG vanuit het perspectief van gebruikers. Door het lage aantal onderzoeken en de diversiteit qua opzet en vragen is het niet mogelijk vergelijkingen uit te voeren of conclusies te trekken.

4 Samenhang binnen de domeinen

GDI-voorzieningen staan niet op zichzelf, maar zijn met elkaar verbonden en een (beleidsmatige) verandering in één voorziening kan de andere beïnvloeden. Een voorbeeld hiervan is het gebruik van DigiD om in te loggen bij de Belastingdienst. Daar staan gegevens klaar gebaseerd op de basisregistraties (zogenaamde 'pre-fill'). De uitnodigingsbrief om aangifte te doen, als ook de aanslag inkomstenbelasting zelf, ontvangt de burger digitaal via de MijnOverheid Berichtenbox. Wanneer een partner of familie helpt bij het doen van de aangifte maken zij gebruik van digitale machtigingen met behulp van DigiD Machtigen. De gemachtigde kan op die manier de aangifte verzorgen, maar kan daarnaast ook de aanslag inkomstenbelasting als gemachtigde via MijnOverheid Berichtenbox ontvangen.

Samenhang in het domein 'burgers'

In het domein 'burgers' vervullen de voorzieningen DigiD, DigiD-Machtigen en MijnOverheid een centrale rol met betrekking tot de toegang tot digitale dienstverlening. Uit de monitor blijkt dat het samenhangende gebruik van deze voorzieningen nog niet volledig wordt ingevuld.

De Belastingdienst, het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) en de gemeenten Arnhem en Den Haag zijn allen aangesloten op DigiD, DigiD-machtigen en het onderdeel Berichtenbox van MijnOverheid. Alleen CIZ is aangesloten op het onderdeel MijnOverheid Lopende Zaken.

Het aantal personen met een DigiD-account dat tevens MijnOverheid heeft geactiveerd is inmiddels verdubbeld. De stijging van ruim 50 miljoen authenticaties bij DigiD wordt voor bijna de helft veroorzaakt door 'verkeer' naar MijnOverheid. Daarmee is MijnOverheid de nummer drie op de lijst grootgebruikers DigiD, na de Belastingdienst en het UWV. Bij de MijnOverheid Berichtenbox vormen de Belastingdienst, het UWV en de RDW de top drie van verzenders van berichten.

Samenhang in het domein 'bedrijven'

In het bedrijvendomein is in 2016 het aantal ondernemers dat een eHerkenningmiddel, een Berichtenbox voor Bedrijven of een Ondernemingsdossier heeft, toegenomen met ten minste zestien procent. Daarbij is de stijging in het percentage ondernemers met Berichtenbox of Ondernemingsdossier hoger dan het stijgingspercentage van ondernemers met een eHerkenningmiddel. Het aantal transacties of berichten per ondernemer lijkt daarmee per saldo in intensiteit te zijn toegenomen. De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) is groot-

gebruiker bij zowel eHerkenning (ondernemers in de landbouwsector) als bij de Berichtenbox voor Bedrijven. Met de in gang gezette doorontwikkeling van het Ondernemingsdossier naar MijnOverheid voor Ondernemers neemt de onderlinge samenhang tussen de GDI-voorzieningen digitaal Ondernemersplein, Berichtenbox voor bedrijven en MijnOverheid voor Ondernemers verder toe.

Grootschalig gebruik in het bedrijvendomein vindt plaats door middel van geautomatiseerde uitwisseling via machine-machine verkeer. Het samenhangend gebruik wordt gerealiseerd door processen en de gegevensuitwisseling tussen organisaties te automatiseren met hulp van GDI-voorzieningen en standaarden. In 2016 hebben 18.000 ondernemers en intermediairs gebruik gemaakt van een PKI Overheid-certificaat via Digipoort 112 miljoen berichten verzonden naar 138 aangesloten overheidsorganisaties. Ruim 25 procent van alle Digipoort-berichten betreft SBR-berichten. Grootgebruikers van Digipoort zijn de Douane en de Belastingdienst.

Samenhang in het domein 'basisregistraties'

Voor de twaalf basisregistraties geldt dat sprake is van een grote diversiteit in aantallen leveringen en soorten van levering. Verschillende basisregistraties gebruiken bijvoorbeeld Digilevering voor het leveren van gegevens over gebeurtenissen aan afnemers. Een andere vorm van levering betreft het beschikbaar stellen van gegevens als 'open data'. Vanuit de aard van deze levering geldt dat niet gevolgd of gemonitord kan worden op welke wijze – en door wie – de gegevens worden hergebruikt. Dit geldt bijvoorbeeld voor de levering van open data afkomstig uit de BRT, BAG, BRK en BGT via PDOK. Het totaal aantal open data-opvragingen voor deze vier basisregistraties is 3,7 miljard in 2016 en is daarmee ten opzichte van 2015 ruimschoots verdubbeld.

Om de kwaliteit van de basisregistraties te borgen is een systeem van terugmeldingen opgezet waarbij afnemers, bij gereide twijfel over het gegeven, verplicht zijn dit terug te melden aan de basisregistraties. Het totaal aantal terugmeldingen naar zeven basisregistraties is in 2016 met ruim tien procent gestegen naar 90.000. Afnemers kunnen rechtstreeks terugmelden of via de generieke voorziening Digimelding. Op Digimelding zijn de BAG, BRP en het HR aangesloten. Het aantal terugmeldingen via Digimelding is met twaalf procent gedaald, terwijl het aantal rechtstreekse terugmeldingen naar dezelfde drie basisregistraties met veertien procent is toegenomen.

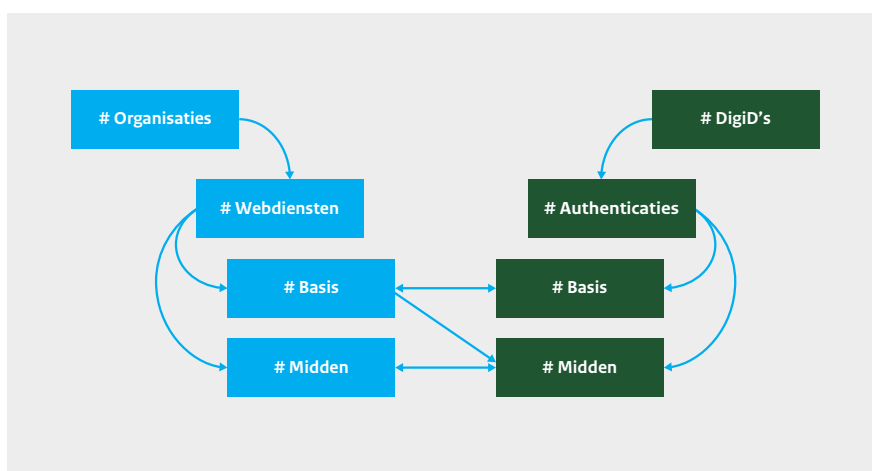
5 Identificeren en authenticeren

5.1 DigiD en DigiD Machtigen

Met hun persoonlijke **DigiD** kunnen burgers inloggen op websites van de overheid en van private organisaties met een publieke taak (zoals pensioenfondsen en zorgverzekeraars). Het is ook mogelijk om een ander te machtigen om digitale transacties met de overheid namens hem of haar uit te voeren. Dat is **DigiD Machtigen**.

Diensten die met DigiD geregeld kunnen worden zijn o.a. het doen van belastingaangifte, het regelen van toeslagen, het aanvragen van uitkeringen, het aanvragen van studiefinanciering, het inzien van het landelijk diplomaregister, het aanvragen van een Omgevingsvergunning, het registreren van donorschap, het inzien van pensioenoverzichten en zorgverzekeringen en het aanvragen van het rijexamen.

DigiD bestaat uit twee zekerheidsniveaus: Basis: gebruikersnaam en wachtwoord en Midden: gebruikersnaam en wachtwoord met sms-code. De keuze voor het plaatsen van bepaalde diensten achter niveau Basis danwel Midden wordt gemaakt door de dienstenaanbieder. Vanaf niveau Basis is het bijvoorbeeld mogelijk de belastingaangifte via Mijn Belastingdienst te doen. Voor bijvoorbeeld het aanvragen van studiefinanciering via Mijn DUO is niveau Midden benodigd.



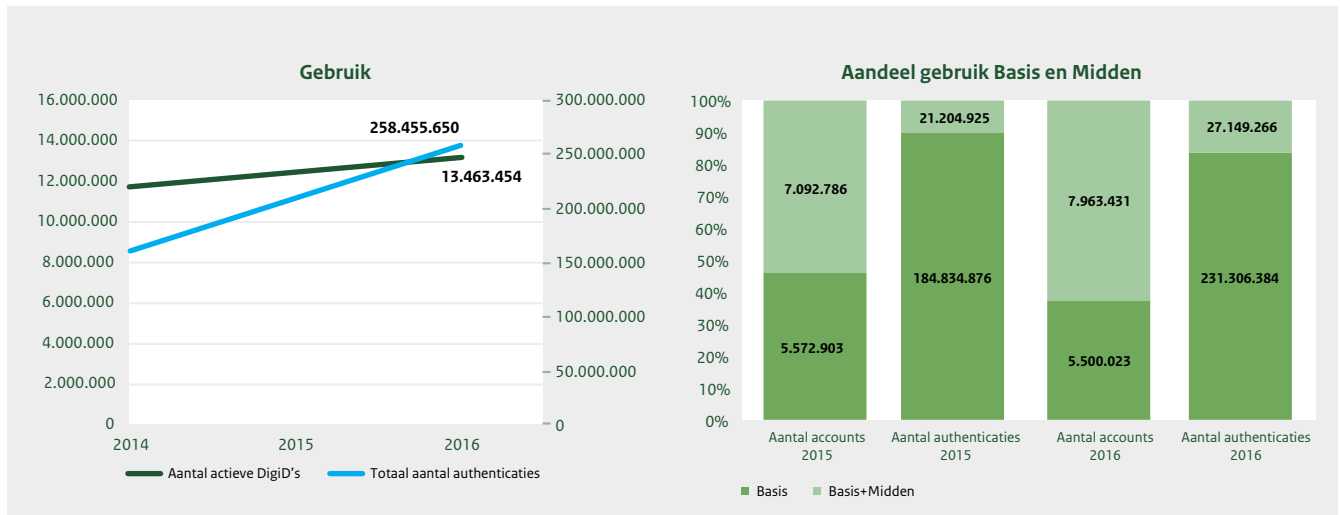
cijfers

DigiD	2014	2015	2016	%
Totaal aantal aangesloten organisaties	526	551	570	+3
Totaal aantal aangesloten webdiensten	--	717	771	+8
Aantal actieve DigiD's	11.800.000	12.665.689	13.463.454	+6
Aantal accounts op Basis	--	5.572.903	5.500.023	-1
Aantal accounts op Midden	--	7.092.786	7.963.431	+12
Totaal aantal authenticaties	158.300.000	206.039.801	258.455.650	+25
Aantal authenticaties op Basis	--	184.834.876	231.306.384	+25
Aantal authenticaties op Midden	--	21.204.925	27.149.266	+28
Aantal authenticaties via DigiD naar MijnOverheid	9.458.300	14.281.488	38.353.756	+169

DigiD Machtigen	2014	2015	2016	%
Totaal aantal aangesloten organisaties	2	4	7	+75
Aantal actieve machtigingen*	957.469	1.656.822	2.345.039	+42
Aantal gebruikte machtigingen	--	830.725	2.728.703	+228
Aantal gebruikte machtigingen voor MijnOverheid	0	32.746	71.807	+119

* inclusief # HUBA (Hulp Bij Aangifte) machtigingen

DigiD



toelichting

- Aangesloten overheidsorganisaties**

Op 31 december 2016 zijn er 551 overheidsorganisaties aangesloten op DigiD. Het gaat daarbij om overheden (gemeenten en gemeentelijke samenwerkingsverbanden, provincies, waterschappen, departementen) en organisaties die een overheidstaak uitvoeren (zorgverleners, zorgverzekeringen, pensioenfondsen, landelijke organisaties zoals de Sociale Verzekeringsbank en UWV).⁷ Er zijn 771 webdiensten aangesloten op DigiD.
- Gebruik**

De top drie grootgebruikers die samen 60 procent van het totaal van de DigiD authenticaties voor hun rekening nemen zijn respectievelijk de Belastingdienst (ruim 58 miljoen DigiD authenticaties, 23% van het totaal), MijnOverheid (ruim 38

miljoen DigiD authenticaties, 15% van het totaal), het UWV (ruim 57 miljoen DigiD authenticaties, 22% van het totaal). De top 23, dit is vier procent van het aantal aangesloten organisaties, is verantwoordelijk voor 90% van het aantal DigiD-authenticaties.

Zekerheidsniveaus

De verschillende zekerheidsniveaus van DigiD kunnen door de burger (als afnemer) zelfstandig geselecteerd worden. In sommige gevallen verplichten bepaalde organisaties hun afnemers om niveau Midden te gebruiken voor authenticatie. Dit zijn de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) en de meeste zorgverzekeraars. Opvallend is dat 59 procent van de gebruikers een DigiD Midden heeft, terwijl 11 procent van de authenticaties op DigiD Midden plaatsvindt.

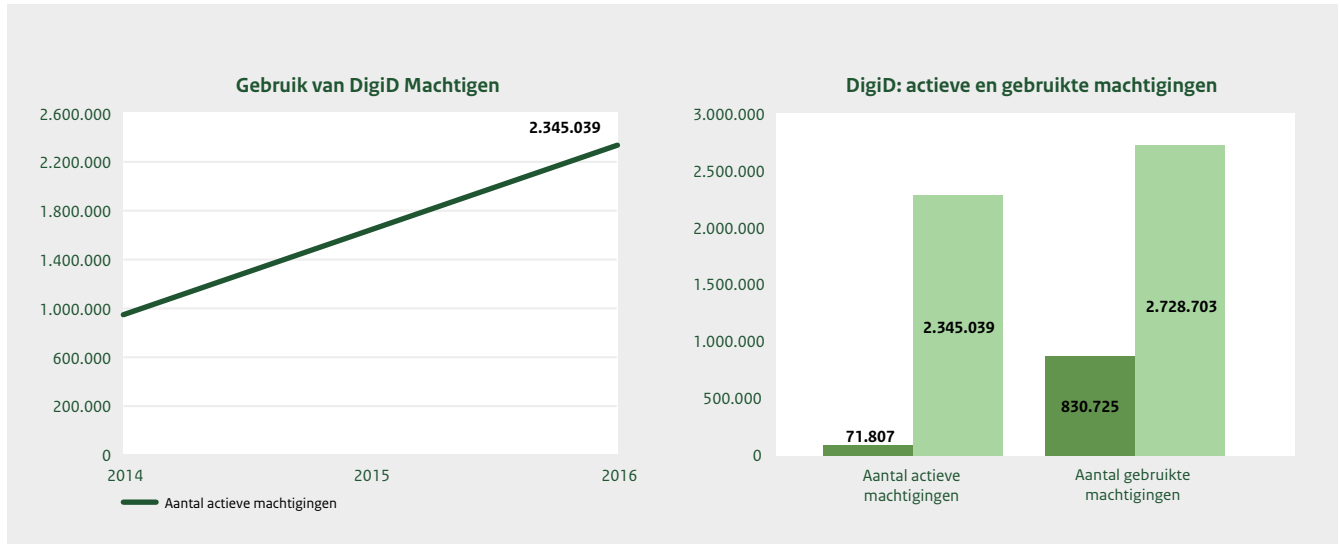
⁷ Bron: www.digid.nl

toekomst

DigiD Product	Beschikbare versie	2016	2017				2018
			Q1	Q2	Q3	Q4	
DigiD	DigiD 5.3 "DigiD substantieel"						
	DigiD 5.2 "Vorbereiding DigiD op de DigiD app"		✓				
	DigiD 5.1 "Beheer en beveiliging"	✓					
	DigiD 5.0 Migratie DigiD	✓					
	DigiD 4.11 "Vast nummer toestaan en beperkte uitrol DigiD app"	✓					
	DigiD 4.10 "Vorbereiding DigiD op de DigiD app"	✓					

gerealiseerd
 gepland/verwacht
 vervallen

DigiD Machtigen



toelichting

- Aangesloten overheidsorganisaties**
 Op 31 december 2016 zijn zeven overheidsorganisaties aangesloten op DigiD Machtigen: Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO), Belastingdienst Inkomstenbelasting, Belastingdienst Toeslagen, Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), Gemeente Den Haag, Gemeente Arnhem en de voorziening MijnOverheid (via deze route zijn meerdere overheidsorganisaties aangesloten).
- Gebruik**
 Wat opvalt is dat het aantal actieve machtigingen is gestegen (van 1,6 mln naar 2,3 mln). Het aantal actieve machtigingen is inclusief # HUBA (Hulp Bij Aangifte) machtigingen. Het aantal gebruikte machtigingen is ruim 2,7 miljoen, waarvan 71.807 gebruikt zijn voor diensten via MijnOverheid.

Het aantal bevestigingen door aangesloten diensten geeft inzicht in het aantal malen dat een aangesloten

dienst de DigiD Machtigen applicatie bevestigt. Begin 2016 zijn technische maatregelen genomen om de belasting van de systemen te verlagen. Deze ingrepen hebben geleid tot een daling in het aantal noodzakelijke bevestigingen. Het aantal machtigingen is wel toegenomen. Het aantal bevestigingen t.b.v machtigingen voor MijnOverheid geeft inzicht in het aantal malen dat de aangesloten dienst op MijnOverheid de DigiD Machtigen applicatie bevestigt. Hier heeft een stijging plaatsgevonden. De aangesloten diensten op MijnOverheid op 31 december 2016 zijn: Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), Gemeentebelastingen (Den Haag, Arnhem), Gemeenteberichten (Den Haag, Arnhem), InkomstenbelastingBelastingjaar2015, InkomstenbelastingBelastingjaar2016, InkomstenbelastingBelastingjaar2017 en Mijntoeslagen.

toekomst

DigiD Machtigen Product	Beschikbare versie	2016	2017				2018
			Q1	Q2	Q3	Q4	
DigiD Machtigen	DigiD Machtigen 4.9 "Toegang organisaties via eHerkenning"						
	DigiD Machtigen 4.8 "Beheer en beveiliging"	✓					
	DigiD Machtigen 4.7.1 "Drempelvrij waarmerk"	✓					
	DigiD Machtigen 4.7.2 "Nabestaanden Machtiging"	✓					
	DigiD Machtigen 4.7 "Verbeteren performance"	✓					

✓ gerealiseerd gepland/verwacht ✗ vervallen

5.2 eHerkenning

eHerkenning is een standaard inlogsysteem waarmee organisaties hun diensten veilig online toegankelijk maken voor bedrijven, ambtenaren en beroepsbeoefenaren en er zekerheid ontstaat over de identiteit van degene die inlogt.

Gebruikers loggen met hun eHerkenningmiddel in op een webdienst om vervolgens hun zaken online te regelen. Voor eHerkenning zijn meerdere "middelen" geïdentificeerd die ieder een bepaald betrouwbaarheidsniveau kennen. Van laag (1) tot

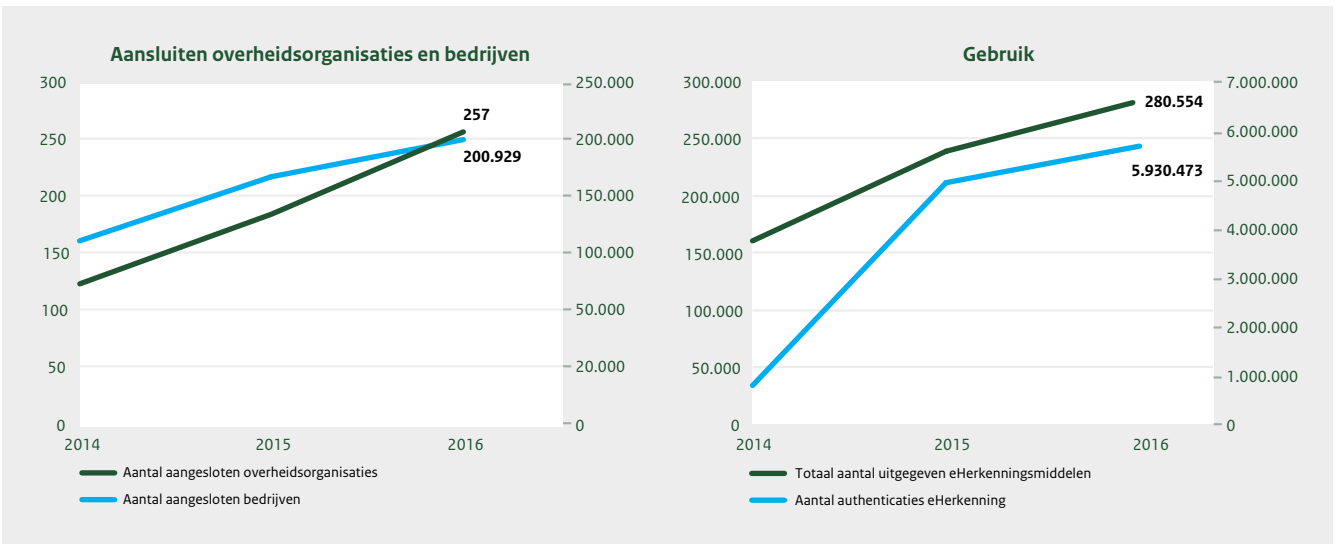
hoog (4), van wachtwoord/gebruikersnaam-combinatie tot PKI certificaat. De aanbieder van de dienst bepaalt het betrouwbaarheidsniveau.

cijfers

eHerkenning	2014	2015	2016	%
Totaal aantal aangesloten overheidsorganisaties	126	185	257	+39
Aantal bedrijven dat inlogt met eHerkenning	134.401	184.222	200.929	+9
Totaal aantal uitgegeven eHerkenningmiddelen	166.475	242.243	280.554	+16
Aantal authenticaties eHerkenning	1.682.022	5.073.085	5.930.473	+17

visualisatie

eHerkenning





toelichting


- Aangesloten overheidsorganisaties**
 Op 31 december 2016 waren 257 overheidsorganisaties aangesloten op eHerkenning, wat ten opzichte van 185 overheidsorganisaties in 2015 een groei is. Het gaat om rijksoverheidsorganisaties, gemeenten, provincies en waterschappen. Daarnaast zijn er op genoemd peilmoment ruim 200.000 private organisaties die met eHerkenning inloggen.

Gebruik

Het gebruik van eHerkenning groeit gestaag. Er waren op 31 december 2016 in totaal ruim 280.000 eHerkenningmiddelen uitgegeven. Met alle uitgegeven eHerkenningmiddelen zijn meer dan 5,9 miljoen authenticaties uitgevoerd. Ten opzichte van het aantal authenticaties op 31 december 2015 is dat een groei van zeventien procent. De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland is grootgebruiker van eHerkenning en veroorzaakt een groot deel van deze stijging. eHerkenning wordt tevens gebruikt door intermediairs (marktpartijen) die (hulp bij) de belastingaangifte verzorgen, de zogenaamde 'aangifteservices'.

toekomst

eHerkenning		2016	2017				2018
Product	Beschikbare versie		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1
Afsprakenstelsel Elektronische Toegangsdiensten	<p>Afsprakenstelsel release 2.0 <i>Aansluiting op de Uniforme Set van Eisen (UsvE): de overheid wil dat burgers vanaf 2018 naast DigiD ook met private inlogmiddelen (zoals Idensys) kunnen inloggen bij de overheid. Alle betrokken partijen op het gebied van de uitgifte van de inlogmiddelen en de authenticatie moeten voldoen aan de Uniforme Set van Eisen (UsvE) om binnen het BSN-domein te mogen werken.</i></p> <p><i>EIDAS: deze functionaliteit maakt het mogelijk dat de inlogmiddelen van eHerkenning en Idensys gebruikt kunnen worden bij Europese publieke dienstverleners. Met deze aanpassing kan het afsprakenstelsel genotificeerd worden in Europa.</i></p>						
	<p>Afsprakenstelsel release 1.11 <i>EIDAS: met deze release wordt het mogelijk om het inkomend berichtenverkeer van Europese burgers naar Nederlandse overheidsorganisaties te ondersteunen. Een aantal leveranciers van eHerkenning/Idensys start in 2017 met de pilot eIDAS om deze nieuwe functionaliteit te testen.</i></p>						
	<p>Afsprakenstelsel release 1.10 <i>Deze release introduceert twee nieuwe rollen: de ondertekendienst en dienstbemiddelaar.</i></p>	✓					

✓ gerealiseerd  gepland/verwacht ✗ vervallen

5.3 PKIoverheid

PKIoverheid bevat de digitale certificaten die door zogenaamde Trust Service Providers (TSP's, voorheen Certificate Service Providers, CSP's) beschikbaar worden gesteld aan overheidsorganisaties, zodat zij veilig met elkaar kunnen communiceren.

Met PKIoverheid wordt de betrouwbaarheid van informatieuitwisseling via e-mail en websites op basis van Nederlandse (en Europese) wetgeving

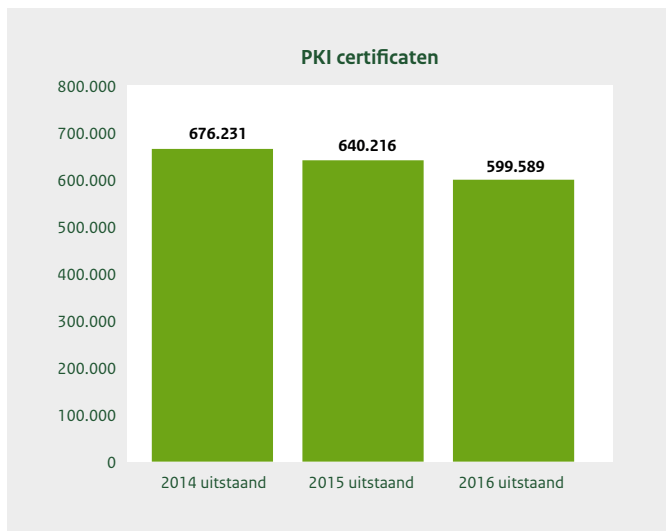
geborgd. PKIoverheid is het equivalent voor de overheid, wat DigiD en eHerkenning is voor respectievelijk burgers en bedrijven.

cijfers

PKIoverheid	2014	2015	2016	%
Aantal uitstaande PKIoverheidscertificaten	676.231	640.216	599.589	-6
Aantal Trust Service Providers	7	7	7	0

visualisatie

PKIoverheid



toelichting

- Aangesloten overheidsorganisaties**
 Er zijn zeven Trust Service Providers (TSP's) die PKIoverheidscertificaten verstrekken. Dit zijn: KPN, ESG, QuoVadis, Digidentity, CIBG, het ministerie van Infrastructuur en Milieu en het ministerie van Defensie. PKIoverheid wordt door overheidsorganisaties gebruikt om aan te sluiten op andere GDI voorzieningen.
- Gebruik**
 Het aantal uitstaande certificaten is in 2016 licht gedaald ten opzichte van het aantal in 2015. Omdat het programma PKIoverheid vanuit zijn rol (de Policy Authority) geen inzage in, of kennis van het daadwerkelijk gebruik heeft – en het om commercieel vertrouwelijke informatie gaat, is niet met zekerheid te verklaren waardoor de dalende trend van uitstaande certificaten wordt veroorzaakt.

toekomst

PKIoverheid		2016	2017				2018
Product	Beschikbare versie		Q1	Q2	Q3	Q4	
PKIoverheid	PvE versie 4.6						
Normenstelsel	PvE versie 4.5						
	PvE versie 4.4		✓				
	PvE versie 4.3		✗				
	PvE versie 4.2	✗					
	PvE versie 4.1 <i>Elk half jaar wordt een nieuwe versie van het PvE gepubliceerd</i>	✗					

✓ gerealiseerd gepland/verwacht ✗ vervallen

5.4 Beheervoorziening BSN

De **Beheervoorziening burgerservicenummer** (BV BSN) zorgt voor het genereren, distribueren, beheren en raadplegen (bevragen) van het BSN als onderdeel van processen van identificatie en authenticatie.

De Beheervoorziening regelt de toegang tot (1) de identificerende gegevens in de achterliggende authentieke registraties Basisregistratie Personen (BRP), (2) de Registratie niet-ingezetenen en (3) de

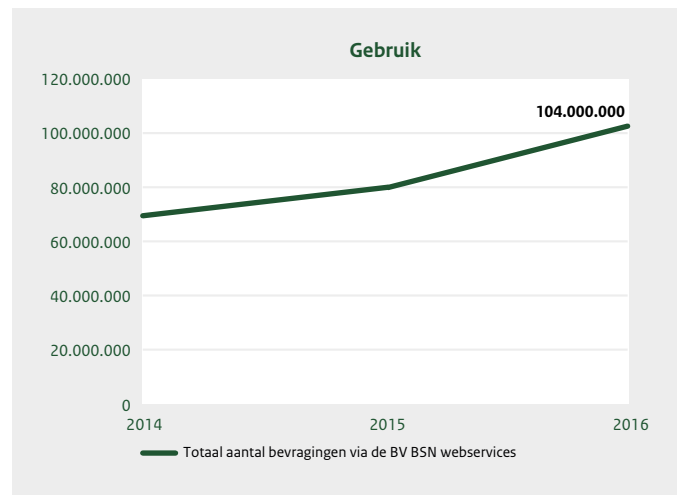
verificatieregisters voor de identiteitsbewijzen ter verificatie van de identiteit van een burger aan het fysieke loket.

cijfers

Beheervoorziening BSN	2014	2015	2016	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties op BV BSN	500	500	500	0
Totaal aantal bevragingen via de BV BSN webservices	70.000.000	80.000.000	104.000.000	+30
Aantal verificatievragen	--	99% van het aantal bevragingen	99,5% van het aantal bevragingen	+0,5
Aantal presentatievragen	--	1% van het aantal bevragingen	0,5% van het aantal bevragingen	-0,5

visualisatie

Beheervoorziening BSN



- **Gebruik**
Het totaal aantal bevragingen is verder uit te splitsen naar:
 - Verificatievragen: relevant voor gemeenten en andere BSN gebruikers, waarbij het gaat om de verificatie van de BSN, persoonsgegevens

en toetsing van de geldigheid van identiteitsbewijzen ter ondersteuning van gemeenten in contact met burgers.

- Presentatievragen: relevant voor Burgerzaken van gemeenten bij (her)vestiging in een gemeente en ter voorkoming van fouten.

toekomst

Beheervoorziening BSN	Product	Beschikbare versie	2017				2018
			2016	Q1	Q2	Q3	
Beheervoorziening BSN		BVBSN release 6.3 Functionaliteiten t.b.v. LO 3.10	✓				

✓ gerealiseerd 📅 gepland/verwacht ✗ vervallen

6 Dienstverlening en informatieverstrekken

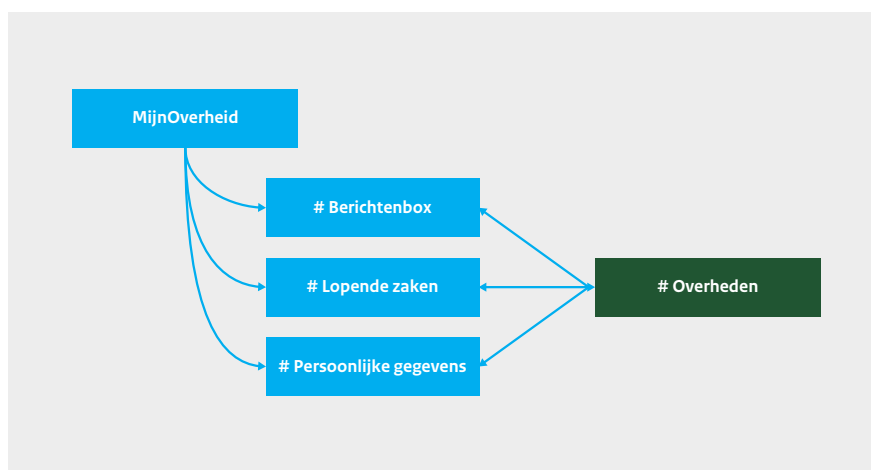
6.1 MijnOverheid

MijnOverheid is een persoonlijk toegangsportaal waarin verschillende diensten van de overheid ontsloten zijn.

MijnOverheid gaat over persoonlijke, en om die reden met DigiD beveiligde, diensten en informatie. Binnen MijnOverheid heeft de burger toegang tot de berichtenbox, lopende zaken en persoonlijke gegevens. De **Berichtenbox** is de persoonlijke brievenbus waarin burgers post van onder meer de Belastingdienst, RDW,

SVB, UWV, Gemeenten en Pensioenfondsen kunnen ontvangen. **Lopende zaken** geeft weer wat de stand is van bijvoorbeeld aanvragen of vergunningen.

Inzage Persoonlijke gegevens maakt het mogelijk om te controleren of de eigen gegevens correct zijn opgeslagen bij de overheid.



cijfers

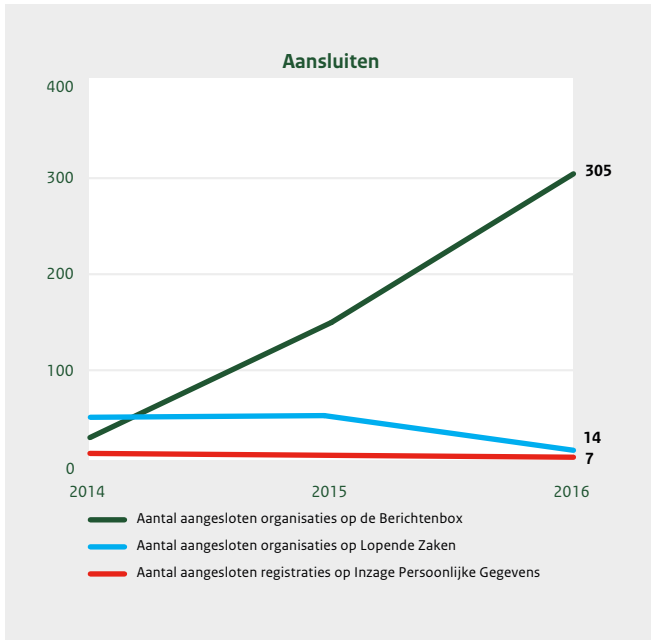
MijnOverheid Algemeen	2014	2015	2016	%
Totaal aantal actieve accounts	1.400.000	2.783.141	5.969.230	+114
Aantal keren ingelogd MijnOverheid	9.458.300	14.281.488	38.389.767	+169
MijnOverheid Berichtenbox				
Aantal aangesloten organisaties*	29	147	305	+107
Aantal verstuurd berichten naar de Berichtenbox	27.259.984	43.669.774	68.945.933	+58
MijnOverheid Lopende Zaken				
Aantal aangesloten organisaties op Lopende Zaken	59	59	14	-76
Totaal aantal Lopende Zaken	45.219	78.702	199.297	+153
MijnOverheid Inzage Persoonlijke Gegevens				
Aantal aangesloten registraties op Inzage Persoonlijke Gegevens*	4	7	7	0
Aantal raadplegingen Inzage Persoonlijke Gegevens*	--	4.455.602	7.747.710	+74

*De volgende definities worden gehanteerd:

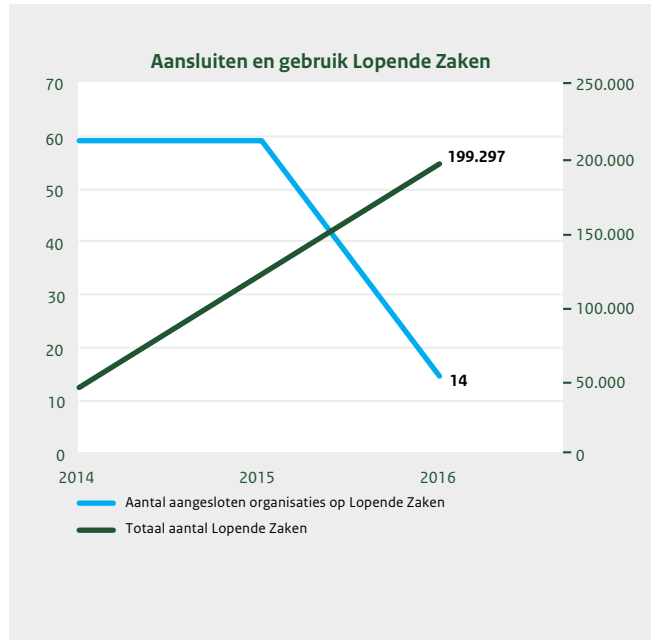
- aantal aangesloten registraties op Inzage Persoonlijke Gegevens: aantal registraties gekoppeld via een webservice(achtige) oplossing (en dus niet via een weblink)
- aantal raadplegingen Inzage Persoonlijke Gegevens: (de optelsom van) het aantal raadplegingen van de afzonderlijke gegevensbronnen
- aantal aangesloten organisaties op Berichtenbox: aantal organisaties opgenomen in de berichtvoorkeur en voor de gebruiker dus selecteerbaar

visualisatie

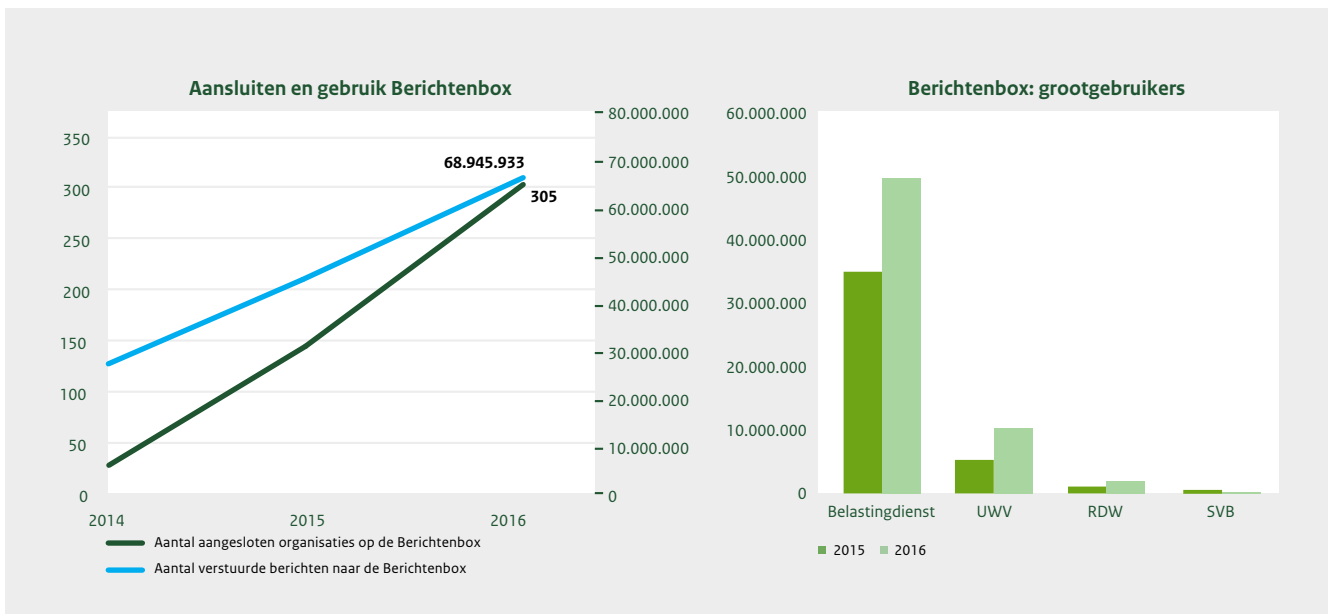
MijnOverheid Algemeen



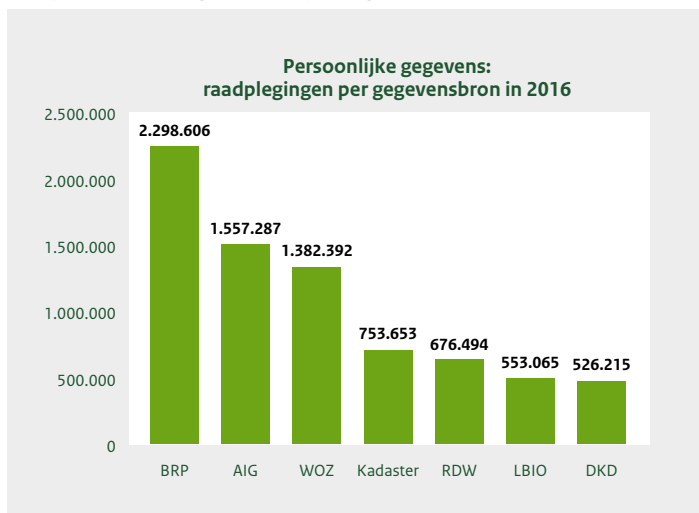
MijnOverheid Lopende Zaken



MijnOverheid Berichtenbox



MijnOverheid Inzage Persoonlijke Gegevens



toelichting

Ten opzichte van 2015 heeft er een verschuiving plaatsgevonden in de top 3 van het aantal geraadpleegde registraties. De BRP vertegenwoordigt ook in 2016 het grootste aandeel (2,30 mln) van het totaal aantal raadplegingen via Inzage Persoonlijke Gegevens (7,75 mln). Daarna volgt het aantal raadplegingen van het AIG, het door de Belastingdienst geregistreerd inkomen, (1,56 mln) en de WOZ (1,38 mln).

• **Aangesloten overheidsorganisaties**

De grootse toename van aangesloten organisaties (de diensten-aanbieders) betreft de aansluitingen op het onderdeel **Berichtenbox**.

Er zijn 305 overheidsorganisaties aangesloten, waarvan 225 gemeenten, 40 pensioenfondsen, 23 samenwerkingsverbanden, 11 landelijke organisaties, 1 provincie en 5 waterschappen.

	Aangesloten registraties	Aantal inzages Persoonlijke Gegevens
1	BRP – Basisregistratie Personen	2.298.606
2	AIG – Geregistreerd Inkomen	1.557.285
3	WOZ – Onroerende Zaken	1.382.392
4	BRK – Kadaster	753.653
5	BRV – Basisregistratie Voertuigen	676.494
6	LBIO - Kinder- en partneralimentatie	553.065
7	DKD – Digitaal klantdossier	526.215
Totaal	7	7.747.710

• **Gebruik**

Over de gehele linie neemt het gebruik toe voor MijnOverheid (door burgers) met het zwaartepunt op de **Berichtenbox**. De organisaties die in 2016 de meeste berichten verstuurden zijn:

- Belastingdienst: 49.810.897 berichten
- UWV: 10.388.119 berichten
- Rijksdienst voor Wegverkeer (RDW): 2.217.235 berichten
- Sociale Verzekeringsbank (SVB): 1.62.156 berichten

De top 3 (Belastingdienst, UWV en RDW) vertegenwoordigen samen 90 procent van het aantal verstuurd berichten.

Het aantal **Lopende Zaken** dat via MijnOverheid wordt ontsloten is substantieel toegenomen met 153 procent, terwijl het aantal aangesloten organisaties is afgenomen (van 59 naar 14 organisaties). Het uitfasen van het oude koppelvlak is mede de aanleiding geweest voor deze afname. Door over te gaan op een nieuw koppelvlak zijn een aantal partijen die wel aangesloten waren, maar geen zaakstatus toonden via Lopende Zaken, nu ook technisch niet meer aangesloten. Dit komt doordat zij het nieuwe koppelvlak niet hebben geïmplementeerd.

toekomst

MijnOverheid		2016	2017				2018
Product	Beschikbare versie		Q1	Q2	Q3	Q4	
MijnOverheid Berichtenbox	Release 2.5	✘					
MijnOverheid Lopende zaken	Release 2.5 Systemen onderhouden voor grootschalig gebruik.	✘					
MijnOverheid Persoonlijke gegevens	Release 2.5	✘					
MijnOverheid portaal	Release 3.1 Deze release houdt de implementatie in van een nieuw webframework voor MO. Bovendien bevat deze release diverse usabilityverbeteringen, de stijlguide MO en de koppeling naar het WOZ-waardeloket en LV WOZ.						
	Release 2.5.1 Een aantal toegankelijkheidsverbeteringen zijn doorgevoerd voor visueel beperkten.	✓					
	Release 2.5 <ul style="list-style-type: none"> Burgers kunnen zich aanmelden voor herinneringsnotificaties voor ongelezen berichten. Ook kunnen burgers zich aan of afmelden voor de reguliere notificatie bij nieuwe berichten of statuswijzigingen. Burgers kunnen via een contactformulier vragen, suggesties of klachten doorgeven. Diverse usability- en toegankelijkheidsverbeteringen zijn doorgevoerd. e-mails die verstuurd worden door MijnOverheid worden opgemaakt in de herkenbare huisstijl. 	✓					

✓ gerealiseerd  gepland/verwacht ✘ vervallen

6.2 Ondernemingsdossier

Het **Ondernemingsdossier** is voor ondernemers om gegevens beschikbaar te stellen aan de overheid.

Het Ondernemingsdossier stelt ondernemers in staat om bepaalde bedrijfsgegevens eenmalig vast te leggen en meerdere keren beschikbaar te

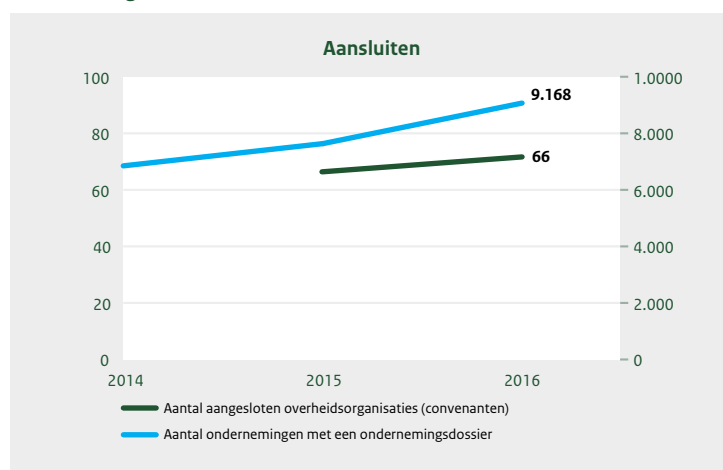
stellen aan overheden. Het gaat om informatie die van belang is voor toezichthouders en/of vergunningverleners.

cijfers

Ondernemingsdossier	2014	2015	2016	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties (convenanten)	--	67	66	-1
Aantal ondernemingen met een ondernemingsdossier	6.843	7.775	9.168	+18

visualisatie

Ondernemingsdossier



toelichting

- **Aangesloten overheidsorganisaties**
In verband met de doorontwikkeling van het Ondernemingsdossier naar MijnOverheid voor Ondernemers vindt er geen grote activatie-strategie plaats om ondernemers en overheden

te laten aansluiten op het Ondernemingsdossier. Aangesloten branches en overheden die het Ondernemingsdossier verder willen invoeren worden hierbij wel ondersteund.

toekomst

Er zijn geen releases gepland.

6.3 Berichtenbox voor bedrijven

De **Berichtenbox voor bedrijven** is het beveiligde e-mail-systeem tussen ondernemers en de overheid.

Berichtenbox voor bedrijven is vergelijkbaar met de Berichtenbox voor burgers (zie MijnOverheid.nl) met als belangrijkste verschil dat de Berichtenbox voor bedrijven tweerichtingsverkeer tussen ondernemers en de overheid mogelijk maakt. Via de

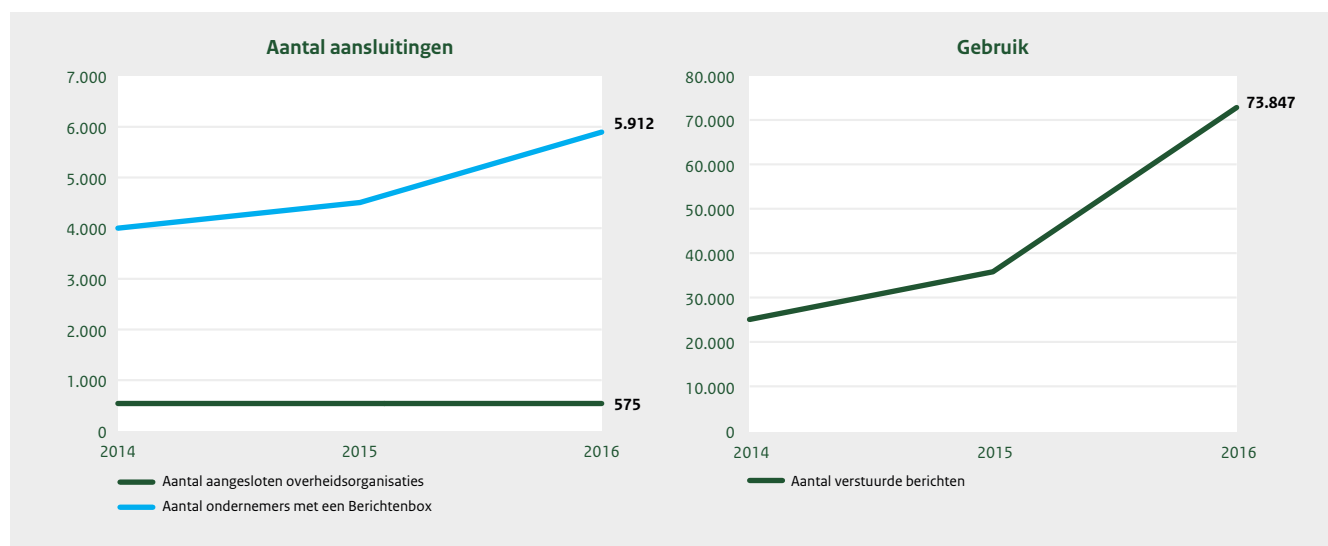
Berichtenbox wordt (bedrijfs)gevoelige informatie veilig uitgewisseld met overheden, bijvoorbeeld voor vergunningaanvragen aan gemeente of provincie, meldingen, inschrijvingen en registraties.

cijfers

Berichtenbox voor bedrijven	2014	2015	2016	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	579	575	575	0
Aantal ondernemers met een Berichtenbox	4.074	4.576	5.912	+29
Aantal verzuurde berichten	23.618	36.487	73.847	+102

Berichtenbox voor bedrijven

visualisatie



toelichting

- Aangesloten overheidsorganisaties**
 Het aantal aangesloten overheidsorganisaties op de Berichtenbox voor bedrijven is ten opzichte van 2015 niet gestegen in 2016. Eenmaal aangesloten overheidsorganisaties blijven altijd aangesloten op de Berichtenbox voor bedrijven.

- Gebruik**
 Het aantal verstuurd berichten is substantieel toegenomen (+ 102%), wat mede wordt veroorzaakt door de toename van het aantal aangesloten bedrijven (+ 29%). Ook het gemiddelde aantal berichten per ondernemer is toegenomen in 2016 ten opzichte van 2015 (van 7,9 naar 12,5 berichten).

Ongeveer 90 procent van de berichten worden uitgewisseld met de vijf grootste gebruikers: Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO), de Douane, de provincies Noord-Brabant en Limburg en één Omgevingsdienst.

toekomst

Berichtenbox voor bedrijven		2016	2017				2018
Product	Beschikbare versie		Q1	Q2	Q3	Q4	
Berichtenbox voor bedrijven	Beschikbaar maken berichten voor systemen ontvanger						
	Onsluiten berichtenbox via Mijn Overheid voor Ondernemingen						
	Autorisatie op berichtniveau						
	Toevoegen metadata	✓					
	Aansluitvoorziening via Digikoppeling <i>Versie 3.0 gebaseerd op de WUS-RM techniek</i>	✓					

gerealiseerd
 gepland/verwacht
 vervallen

6.4 Overheid.nl

Overheid.nl is een centrale website voor informatie en diensten van de Nederlandse overheid.

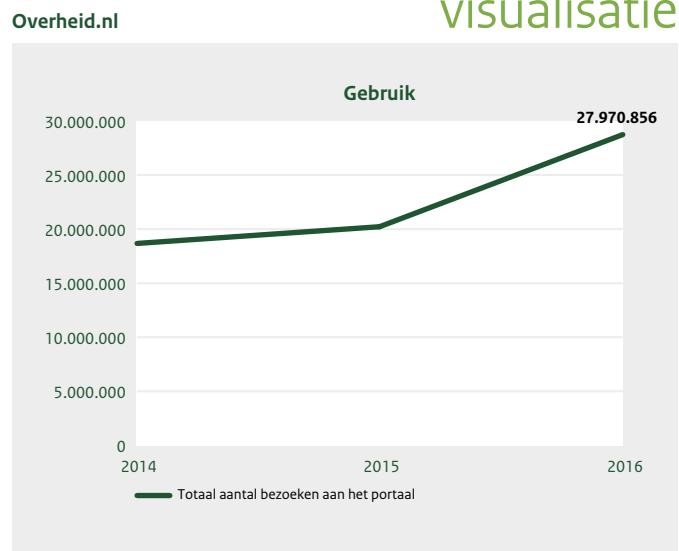
Overheid.nl is bestemd voor burgers, bedrijven, ondernemers en andere overheden.

Overheid.nl bevat naast informatie en diensten ook contactgegevens van Nederlandse overheidsorganisaties.

cijfers

Overheid.nl	2014	2015	2016	%
Totaal aantal bezoeken aan het portaal	18.300.000	20.465.195	27.970.856	+37
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	--	738	721	-2

visualisatie



toelichting

- Aangesloten overheidsorganisaties**
 Er zijn in totaal 721 overheidsorganisaties aangesloten bij Overheid.nl. Het gaat om 390 gemeenten, zeven deelgemeenten, twaalf provincies, 23 waterschappen, 269 regionale samenwerkingsorganen, negen regionale diensten van Rijkswaterstaat en 11 departementen.
- Gebruik**
 De stijging van het aantal bezoeken aan het portaal ten opzichte van 2015 wordt met name veroorzaakt door "zoek.officielebekendmakingen.nl".

Sinds eind 2015 is het aantal abonnees op "Berichten over uw buurt" van 80.000 gestegen naar 130.000 en is de verwijzing (link) van doorklikken vanuit de attendering aangepast. Waar voorheen de link uitkwam bij de desbetreffende organisatie/gemeente leidt de link nu naar "zoek.officielebekendmakingen.nl".

toekomst

Overheid.nl		2016	2017				2018
Product	Beschikbare versie		Q1	Q2	Q3	Q4	
Overheid.nl	Aanpassingen ZBO-register Decentraal naar centraal beheer van de informatie en toepassing van nieuwe technische standaarden.	✓					
	Toeleiding naar life-events Samen met DUO, SVB, UWV en Belastingdienst wordt gewerkt aan de ontwikkeling van 4 life-events die via Overheid.nl zullen worden ontsloten.	✓					

✓ gerealiseerd
📅 gepland/verwacht
✗ vervallen

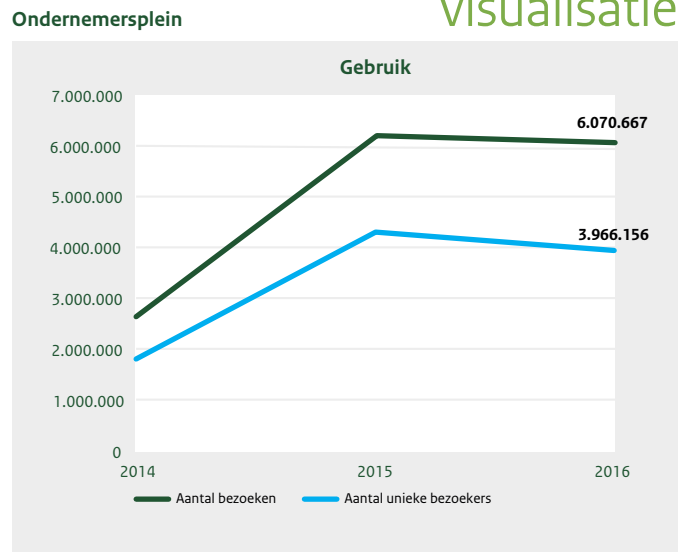
6.5 Ondernemersplein

cijfers

Het **Ondernemersplein** is de centrale plek (website) waar overheden gezamenlijke informatie en hulpmiddelen bieden voor ondernemers, variërend van praktische stappenplannen en webinars tot informatie over regelgeving en geldzaken. Daarnaast kunnen overheden de mogelijkheid krijgen content van Ondernemersplein via hun eigen kanalen te ontsluiten.

Ondernemersplein	2014	2015	2016	%
Aantal bezoeken	2.640.000	6.200.000	6.070.667	-2
Aantal unieke bezoekers	1.800.000	4.300.000	3.966.156	-7
Aantal aangesloten partners	--	7 partners, 438 aansluitingen	7 partners, 422 aansluitingen	

visualisatie



- **Aansluitingen**
Op 31 december 2016 zijn er zeven samenwerkende partners die een bijdrage leveren in de vorm van redactionele inzet voor Ondernemersplein.

Daarnaast zijn er 422 partijen aangesloten op Ondernemersplein via de voorziening Samenwerkende Catalogi.

toelichting

toekomst

Ondernemersplein		2016	2017				2018
Product	Beschikbare versie		Q1	Q2	Q3	Q4	
Ondernemersplein	Livegang API Ondernemersplein voor ontsluiten informatie bij andere websites						
	Livegang vernieuwde versie Engelstalige site						
	Evenementen via agenda OP ontsluiten				→		
	Integratie CBS data in service journeys						
	Uitlevering eerste content aan RvO via API						
	Verbeterde samenhang Higher Level forum				→		

✓ gerealiseerd gepland/verwacht ✗ vervallen

6.6 Samenwerkende catalogi

Samenwerkende Catalogi
koppelt de productcatalogi van verschillende overheidsorganisaties aan elkaar.

Samenwerkende Catalogi is de standaard voor het publiceren en uitwisselen van metadata over producten en diensten binnen de overheid, zoals bijvoorbeeld het aanvragen van een vergunning of

een reisdocument. Op die manier is het sneller en gemakkelijker mogelijk om aan te sluiten op elkaars dienstverlening dan wel al ontwikkelde diensten te hergebruiken.

cijfers

Samenwerkende catalogi	02-09-2015	2016	%
Aantal productbeschrijvingen burgers	52.780	52.738	-0,1
Aantal productbeschrijvingen ondernemers	30.320	29.318	-3
	Periode 01-07-2015 t/m 02-09-2015	2016	%
Totaal aantal mutaties of nieuw toegevoegde productbeschrijvingen	23.219	49.201	x
Aantal mutaties of nieuw toegevoegde productbeschrijvingen binnen sector Gemeenten	--	47.200	x
Aantal mutaties of nieuw toegevoegde productbeschrijvingen binnen sector Provincies	--	826	x
Aantal mutaties of nieuw toegevoegde productbeschrijvingen binnen sector Waterschappen	--	303	x
Aantal mutaties of nieuw toegevoegde productbeschrijvingen binnen overige sectoren	--	872	x
	2015	2016	%
Aantal raadplegingen van deelpagina's over verwijzindex	2.579.342*	6.047.755	x
Aantal raadplegingen producten/diensten binnen Overheid.nl	118.726	117.730	-0,8

* Cijfer 2015 betrof periode Q4 van 2015.

toelichting

- Aangesloten overheidsorganisaties**
 Op 31 december 2016 waren er 422 overheidsorganisaties aangesloten op Samenwerkende Catalogi. Het gaat daarbij om 382 gemeenten, twaalf provincies, 21 waterschappen en zeven overige organisaties; RVO, AZ/DPC, het Veteranenloket, Architectenregister, recreatie NH, Raad voor Accreditatie, het Kadaster. De populatie voor aansluitingen is gedaald door herindelingen en samenvoegingen van gemeenten. Voorheen werden alle organisaties meegeteld die aangesloten zijn, ook als de verbinding met Samenwerkende Catalogi (tijdelijk) niet werkte. In 2016 is deze laatste categorie niet meegeteld. Deze cijfers zijn aangeleverd door het Kennis- en exploitatiecentrum Officiële Overheidspublicaties (KOOP) tot en met de migratie van het overheidsloket op 14 juni 2016 (27.715 raadplegingen) en zijn geëxtrapoleerd tot het einde van 2016.

Voor Samenwerkende Catalogi zijn de data voor verschillende peilmomenten aangeleverd (afwijkende periodes in 2015 en heel 2016 op peilmoment 31-12-2016). Hierdoor kunnen de cijfers niet één op één met elkaar vergeleken worden.

- Gebruik**
 Bij de aantallen productbeschrijvingen zijn de productbeschrijvingen met het kenmerk burger & ondernemer opgeteld. In 2016 zijn er 36.008 productbeschrijvingen **specifiek voor burgers** en 12.589 productbeschrijvingen **specifiek voor ondernemers**. Bij het aantal raadplegingen van deelpagina's over verwijzindex in 2015 gaat het om de periode Q4 2015. In 2016 is het aantal raadplegingen voor het gehele jaar opgegeven. Een daling in aantal decentrale loketten is vermoedelijk de oorzaak van een daling in aantal raadplegingen. Bij het aantal raadplegingen producten/diensten binnen Overheid.nl gaat het om het aantal unieke bezoeken aan overheidsloket.overheid.nl.

toekomst

Samenwerkende Catalogi		2016	2017				2018
Product	Beschikbare versie		Q1	Q2	Q3	Q4	
Uniforme Productnamenlijst (UPL)	UPL 2.0 <i>Actualisatie UPL voor gemeenten, provincies en waterschappen. Daarnaast wordt bij elke productnaam Linked Data gepubliceerd zoals de wettelijke grondslag.</i>						

gerealiseerd
 gepland/verwacht
 vervallen

7 Gegevens en registreren

7.1 Basisregistraties

Een **basisregistratie** is een door de overheid officieel aangewezen registratie met daarin als authentiek aangemerkte gegevens van hoogwaardige kwaliteit, die door alle overheidsinstellingen verplicht en zonder nader onderzoek, worden gebruikt bij de uitvoering van publiek-rechtelijke taken.

Stelsel van Basisregistraties

Het stelsel van basisregistraties wordt in onderstaande Stelselplaat weergegeven. De Stelselplaat biedt inzicht in de beschikbaarheid van en verbanden tussen de basisregistraties.

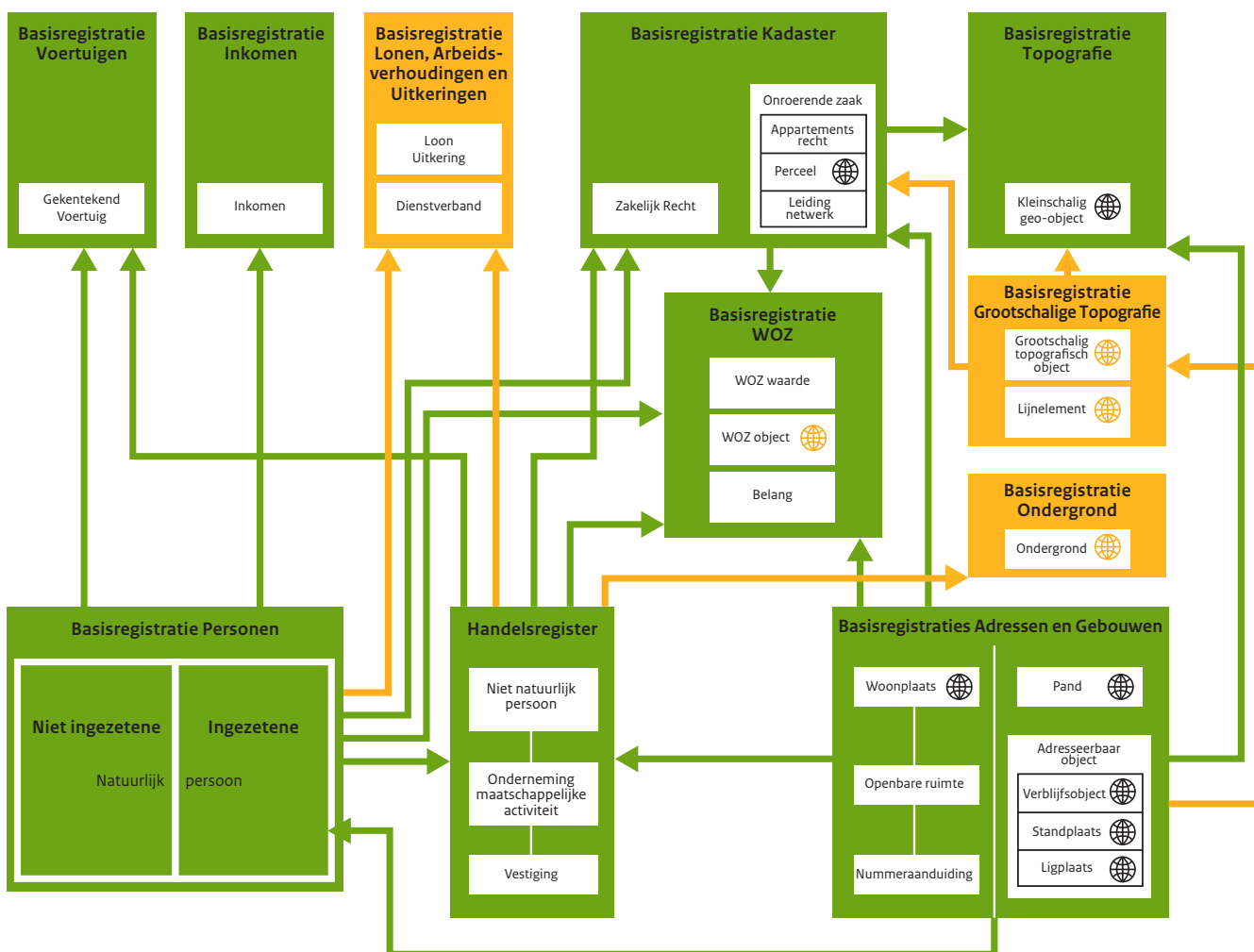
Een basisregistratie is 'beschikbaar' wanneer aan de volgende drie voorwaarden voldaan is:

- 1 De wetgeving die gebruik verplicht stelt, is aangenomen;

- 2 De gegevensverzameling is gevuld met minstens de wettelijk te gebruiken gegevens en deze wordt actueel gehouden;
- 3 Er is een operationele voorziening voor de verstrekking van deze gegevens, voor alle partijen die verplicht gebruik moeten maken van de gegevens.

Een verbinding tussen basisregistraties is beschikbaar wanneer de afnemende registratie voldoet aan het verplicht gebruik van de leverende registratie.

Stand 31-12-2016



Legenda

- Basisregistratie niet beschikbaar
- Basisregistratie beschikbaar
- Verbinding niet beschikbaar
- Verbinding beschikbaar
- ⊕ BR bevat geometrie
- ⊙ BR bevat nog geen geometrie

toelichting

- 1 Basisregistratie Personen (BRP): De verbindingen van de andere basisregistraties met BRP, onderdeel niet-ingezetenen zijn beschikbaar. De BRI heeft sinds Q4 2014 een volledige verbinding. De BRK verwerkt niet-ingezetenen in aktes. Een aantal van 120.000 niet-ingezetenen rechthebbenden moet nog gekoppeld worden.
- 2 De koppeling tussen Handelsregister (HR) en Basisregistratie Kadaster (BRK) is per 1-7-2014 beschikbaar. Van de aktes die het Kadaster op dit moment verwerkt kan circa 90 procent gekoppeld worden, omdat in de akte vaak al het KvK-nummer door de notaris is opgenomen. Van de eenmalige koppeling met HR is de dekkingsgraad circa 70 procent. Het gaat hierbij veelal om rechtspersonen die zijn geregistreerd vanuit oudere aktes. Deze zijn lastig te koppelen aan de HR-historie. Overheidsinstanties (zoals gemeenten en staatsonderdelen) zijn nagenoeg volledig gekoppeld. Kerkelijke instanties en Verenigingen van Eigenaren (appartementenrechten) worden niet gekoppeld.
- 3 Het koppelpercentage tussen HR en Waarde Onroerende Zaken (WOZ) is voor circa 90 procent op basis van handmatig opvragen van HR-gegevens. Het verhogen en bijhouden van de koppeling wacht nog op meer geautomatiseerde functionaliteiten.
- 4 De koppeling tussen de Basisregistraties Adressen en Gebouwen (BAG) en BRK: nagenoeg 100 procent van de BAG adressen (was 92%), exclusief stand- en ligplaatsen, is gekoppeld met de BRK. Dit is gerealiseerd door onder andere de geometrische koppeling te gebruiken voor het toevoegen van ontbrekende (BAG)adressen in de BRK en (BAG)adressen van appartementenrechten te koppelen met grondpercelen. Uitlevering van deze gekoppelde gegevens moet nog plaatsvinden.
- 5 De koppeling tussen de BAG en WOZ is in de meeste gemeenten gerealiseerd, maar nog niet beschikbaar voor afnemers. Een gemeente moet deze verbinding gereed hebben om aan te sluiten op de LV WOZ. Zodra men is aangesloten op de LV WOZ is deze verbinding beschikbaar voor afnemers van de LV WOZ, maar bijvoorbeeld ook in het WOZ-waardeloket. Ultimo 2016 waren 184 gemeenten aangesloten op de LV WOZ. De aansluiting van de overige gemeenten wordt voor het grootste deel gerealiseerd voor 1 juli 2017. De koppeling met de BAG bestaat uit koppeling met verblijfsobjecten (en daarmee adressen) en koppeling met de "panden zonder verblijfsobject" (bijgebouwen etc.). De toegevoegde waarde van deze dubbele koppeling is in het WOZ-waardeloket goed zichtbaar.

cijfers

Als uitgangspunt voor de uitvraag is meegegeven om bij gelijksoortige voorzieningen vergelijkbare vragen te stellen. In het geval van de basisregistraties is sprake van vergelijkbare voorzieningen, tegelijkertijd is in het verleden op verschillende manieren uitgevraagd.

Voor de basisregistraties zijn de onderstaande indicatoren uitgevraagd:

- **Het aantal aangesloten overheidsorganisaties**
Inclusief mogelijke detaillering van aangesloten organisaties;
- **Het aantal berichten naar afnemers**
Inclusief mogelijke detaillering van berichtenstromen naar afnemers;
- **Het aantal terugmeldingen**
Inclusief mogelijk onderscheid tussen terugmeldingen via Digimelding en via eigen kanalen. Deze zijn opgenomen op de specifieke pagina van de basisregistraties.

Onderstaande tabel geeft inzicht in de gegevens van het totaal aan basisregistraties.

Hierna worden de specifieke gegevens per basisregistratie gerapporteerd.

Basisregistraties	Aantal aangesloten overheidsorganisaties		Aantal berichten naar afnemers	
	2015	2016	2015	2016
Basisregistratie Personen (BRP)	100%	100%	321 miljoen berichten	337 miljoen berichten
Handelsregister (HR)	100%	100%	2,4 miljoen HR-berichten naar Digilevering	1,8 miljoen HR-berichten naar Digilevering
Basisregistraties Adressen en Gebouwen (BAG)*	1.330 geregistreerde afnemers van de Landelijke Voorziening BAG	1.417 geregistreerde afnemers van de Landelijke Voorziening BAG	592 actieve abonnementen, 977 eenmalige leveringen, 74 miljoen bevragingen via PDOK	661 actieve abonnementen, 1.265 eenmalige leveringen, 997 miljoen bevragingen via PDOK
Basisregistratie Kadaster (BRK)*	639 overheidsorganisaties	642 overheidsorganisaties	1,9 miljoen geleverde informatieproducten, 111 miljoen geleverde objecten, 31 miljoen geleverde percelen	2,5 miljoen geleverde informatieproducten, 106 miljoen geleverde objecten, 31 miljoen geleverde percelen
Basisregistratie Topografie (BRT)	Volledig open data	Volledig open data	839 miljoen opvragingen per product via PDOK	2,1 miljard opvragingen per product via PDOK
Basisregistratie Groot-schalige Topografie (BGT)	133 overheidsorganisaties (bronhouders)	319 overheidsorganisaties (bronhouders)	11,1 miljoen views en downloads via PDOK (afnemers)	100 miljoen views en downloads via PDOK (afnemers)
Basisregistratie Voertuigen (BRV)*	100%	100%	3,7 miljard raadplegingen, berichten en bestandsleveringen	4,4 miljard raadplegingen, berichten en bestandsleveringen
Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken (WOZ)	393 gemeenten o.b.v. systematische levering, 38 overheidsorganisaties op LV WOZ	390 gemeenten o.b.v. systematische levering, 207 overheidsorganisaties op LV WOZ	8,6 miljoen WOZ beschikkingen, waarvan 10 procent beschikbaar in LV WOZ	8,7 miljoen WOZ-beschikkingen, waarvan 50 procent beschikbaar in LV WOZ
Basisregistratie Inkomen (BRI)	4 overheidsorganisaties	4 overheidsorganisaties	29,9 miljoen signalen, 10,7 miljoen unieke BSN's	128,8 miljoen signalen, 10,9 miljoen unieke BSN's

* BAG: Ongeregistreerd gebruik door overheden of gebruik via derden is hierin niet opgenomen, dit gebruik betreft een substantieel deel van het gebruik.

* BRK: Bij de gebruikscijfers van de BRK betreft het enkel het aantal geleverde informatieproducten aan overheidsorganisaties

* BRV: Bij de gebruikscijfers van de BRV betreft het de aantallen raadplegingen, berichten en bestandsleveringen exclusief open data gebruik.

toelichting

- Waar het gaat om 100 procent aangesloten zijn alle (relevante) gemeenten, provincies, waterschappen, departementen en manifestpartijen aangesloten op de betreffende Basisregistratie.

BLAU en BRO zijn nog niet beschikbaar als basisregistratie en om die reden niet opgenomen. De BGT is formeel nog niet beschikbaar als basisregistratie, maar is wel meegenomen in deze monitor omdat de basisregistratie gevorderd is.

Bij de basisregistraties is naast incidentele levering en of via abonnementen ook sprake van levering via andere kanalen en in andere vormen zoals bijvoorbeeld webservices en open data. Hier worden de gegevens beschikbaar gesteld waarbij niet meetbaar is in welke aantallen deze gegevens worden gebruikt of verder verspreid. Dat geldt bijvoorbeeld bij de Basisregistratie Voertuigen en de BAG (verstrekking via webservices). In geval van Geodata worden gegevens via de dienst PDOK (publieke dienstverlening op de kaart) openbaar beschikbaar gesteld.

- **Open data**

Zes basisregistraties zijn geheel of gedeeltelijk beschikbaar als open data: BAG, BRV, BRK, BRT, BGT. De BGT is in 2016 nog niet landsdekkend maar kende 100 miljoen views en downloads. Sinds 1 januari 2016 is de digitale kaart (onderdeel BRK) als

open data beschikbaar en ging het om 406 miljoen views. Bij de BAG gaat het om 1 miljard bevestigingen en bij de BRT om ruim 2,1 miljard bevestigingen. De voorzieningen waarmee deze massale bevestiging mogelijk wordt, worden geleverd door Publieke Dienstverlening op de Kaart (PDOK).

Basisregistratie	Opvragingen 2015	Opvragingen 2016
BRT (Topografie)	840 miljoen	2,1 miljard
BAG (Adressen en Gebouwen)	300 miljoen	1 miljard
BRK (Kadaster, onderdeel digitale kaart)	0 (sinds 1-1-2016 beschikbaar)	406 miljoen
BGT (Grootschalige Topografie), in 2016 nog niet landsdekkend	11 miljoen	100 miljoen
Totaal	1,6 miljard	3,7 miljard

- **Terugmeldingen**

In onderstaande tabel zijn de aantallen terugmeldingen die gerapporteerd zijn opgenomen.

Het totaal aantal terugmeldingen is ruim 90.000 en ten opzichte van 2015 met ruim 10 procent gestegen.

Terugmeldingen vanuit basisregistratie	Terugmeldingen 2014	Terugmeldingen 2015	Terugmeldingen 2016
BRT (Topografie)	396	210	215
BGT (Grootschalige Topografie), in 2016 nog niet landsdekkend	-	47	2.072
BRK (Kadaster)	32.473	36.420	38.005
BRV (Voertuigen)	95	83	4.327*
WOZ (Waarde Onroerende Zaken)	--	>5.000	>5.000
BRI (Inkomen)	--	--	--
BRP (Personen) **	26.935	28.393	26.456
HR (Handelsregister)	1.449	6.352	9.272
BAG (Adressen en Gebouwen)	1.907	2.421	6.684
Totaal	63.255	78.926	92.031

* Stijging door meetellen van categorie die eerder niet werd meegeteld

** een nog groter gedeelte gaat rechtstreeks naar de individuele bronhouder en zijn niet in deze cijfers inbegrepen.

- Het aantal terugmeldingen via Digimelding is met ruim 10 procent gedaald terwijl het aantal rechtstreeks terugmeldingen naar dezelfde basisregistraties met ruim 10 procent steeg. Dit

is te zien in de navolgende tabel, waarbij het aantal terugmeldingen via Digimelding wordt vermeld ten opzichte van het aantal rechtstreekse terugmeldingen.

Terugmelding via Digimelding aan	Terugmeldingen 2014	Terugmeldingen 2015	Terugmeldingen 2016
BRP (Personen)	- / 26.935	1.444 / 28.393	1.277 / 26.456
HR (Handelsregister)	30 / 1.449	705 / 6.352	597 / 9.272
BAG (Adressen en Gebouwen)	- / 1.907	15 / 2.421	31 / 6.684
Totaal	30 / 30.291	2.164 / 37.166	1.905 / 42.412

7.1.1 Basisregistratie Personen (BRP)

De **Basisregistratie Personen (BRP)** bevat persoonsgegevens over alle ingezetenen en niet-ingezetenen van Nederland.

Met niet-ingezetenen worden personen bedoeld die niet in Nederland wonen, of hier slechts kort verblijven, maar die een relatie hebben met de Nederlandse overheid. In de BRP staan onder

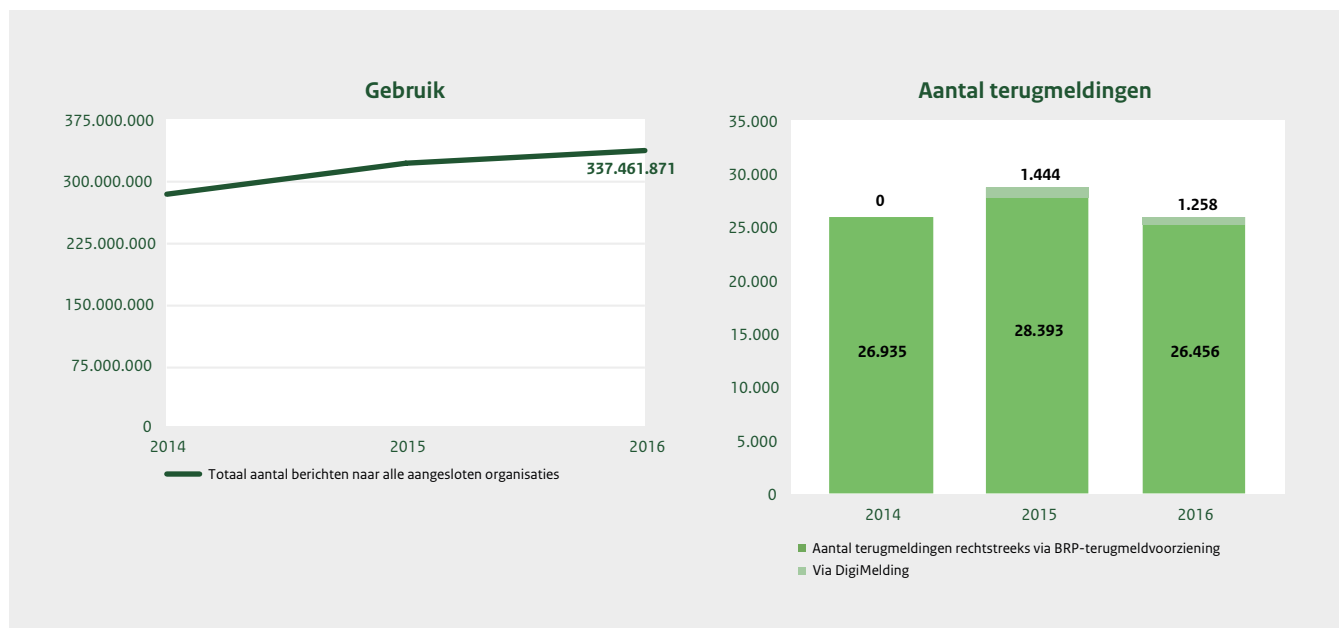
andere de volgende persoonsgegevens: naam, voornamen, geboortedatum, burgerlijke staat en familiebanden.

cijfers

BRP	2014	2015	2016	%
Totaal aantal aangesloten organisaties	100%	100%	100%	0
Totaal aantal berichten naar afnemers	290.000.000	321.688.673	337.461.871	+5
Aantal terugmeldingen via Digimelding*	0	1.444	1.258	-13
Aantal terugmeldingen dat rechtstreeks via de BRP-Terugmeldvoorziening is verstuurd	26.935	28.393	26.456	-7

* Aantal terugmeldingen via Digimelding gerapporteerd door BRP.

visualisatie



toelichting

- Aangesloten overheidsorganisaties**
 Alle (relevante) gemeenten, provincies, waterschappen, departementen en manifestpartijen zijn aangesloten op de Basisregistratie Personen.
- Gebruik**
 De niet-overheidsorganisaties (derden) rekent de BRP ook tot afnemers. De berichtenaantallen naar afnemers bevatten het totaal aantal berichten naar alle aangesloten partijen. Het gaat bij het aantal berichten om het totaal van zowel de berichten via de mailboxen als via de web-services.
- Terugmeldingen**
 Het aantal terugmeldingen via de BRP-terugmeldvoorziening ligt in 2016 op 26.456. Alleen de terugmeldingen via de eigen voorziening van BRP en via Digimelding kunnen worden opgegeven. Het totaal aantal terugmeldingen ligt echter veel hoger, omdat dit via verschillende kanalen (e-mail, brief, intranet) en per individuele gemeente gebeurt.

toekomst

BRP Product	Beschikbare versie	2016	2017				2018
			Q1	Q2	Q3	Q4	
BRP Burgerzakenmodule gemeenten	BZ gemeenten 1.0						
BRP centrale voorziening	BRP Bevraging <i>Ten behoeve van het eenmalig opvragen van persoonsgegevens. (initiatief ligt bij de gebruiker).</i>						
	BRP Bijhouding <i>Ten behoeve van het wijzigen van persoonsgegevens.</i>						
	BRP Levering <i>Ten behoeve van het spontaan verstrekken van persoonsgegevens naar aanleiding van een wijziging (initiatief ligt bij de BRP).</i>						
	BRP Terugmelding <i>Terugmelding vanaf de BRP obv Digimelding 2.0 niet mogelijk.</i>						
BRP Migratievoorziening GBA <-> BRP	Gemeentelijke Gegevens Overdracht (GGO)						
GBA Applicatie	GBA Applicatie 3.10	✓					
GBA Gegevensverzameling		✓					
GBA Logisch Ontwerp	GBA LO 3.10	✓					
GBA Terugmeldvoorziening (TMV)	TMV 2.0						
	TMV Release 8 - LO 3.10	✓					
GBA Verstrekkingen (GBA-V)	GBA-V release 8.2 <i>Beheerfunctionaliteiten</i>		✓				
	GBA-V release 8.1	✓					
	GBA-V release 8.0	✓					
Registratie Niet-Ingezetenen (RNI)	RNI 3.23/3.24 <i>Wijzigingen i.h.k.v. LO 3.10</i>	✓					
	RNI 3.22 <i>Diverse</i>	✓					
	RNI 3.20/3.21	✓					
RNI Gegevensverzameling	RNI-Gegevensverzameling 2016	✓					
RNI Logisch Ontwerp	RNI LO 2.12 <i>Aanpassing als gevolg van wijziging LO 3.10</i>	✓					

✓ gerealiseerd  gepland/verwacht ✗ vervallen

7.1.2 Basisregistratie Handelsregister (HR)

Het **Handelsregister (HR)** is de basisregistratie waarin alle rechtspersonen en ondernemingen in Nederland zijn opgenomen.

Aansluiten op de basisregistratie Handelsregister gaat om het tot stand brengen van een elektronische verbinding tussen Handelsregister en afnemer, waardoor actuele gegevens uit het Handelsregister overgebracht kunnen worden via informatie-

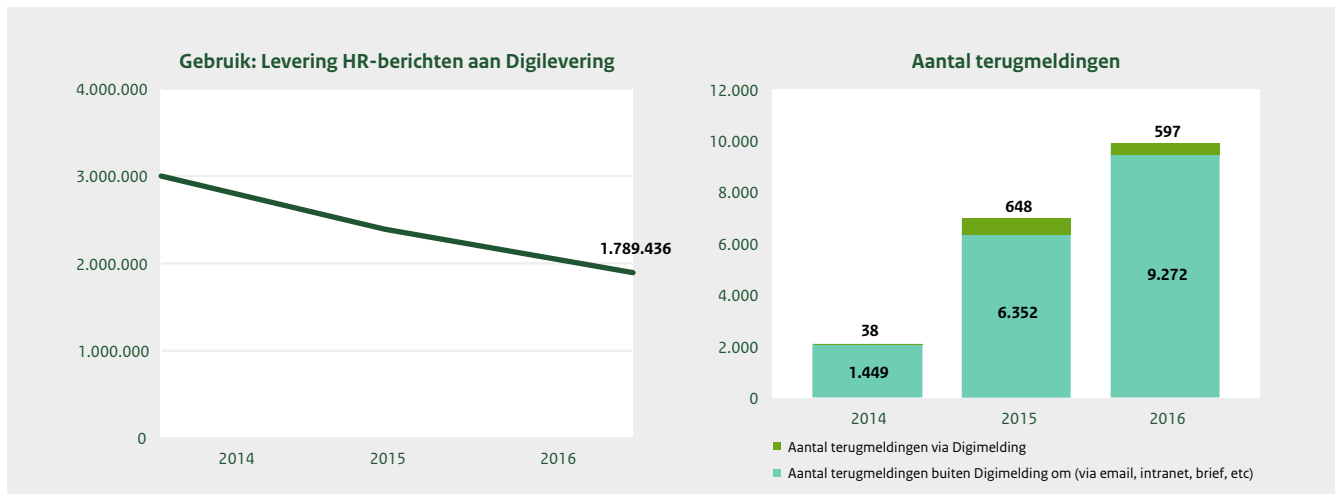
producten die voldoen aan de afspraken die zijn gemaakt in de Gebruikersraad Handelsregister en zijn vastgelegd in het Programma van Eisen Nieuw Handelsregister.

cijfers

HR	2014	2015	2016	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	100%	100%	100%	0
Aantal berichten naar Digilevering	3.519.122	2.417.165	1.789.436	-26
Totaal aantal terugmeldingen	1.487	7.000	9.869	+41
Aantal terugmeldingen via Digimelding	38	648	597	-8
Aantal terugmeldingen buiten Digimelding om (via email, intranet, brief, etc)	1.449	6.352	9.272	+46

visualisatie

HR



toelichting

- Aangesloten overheidsorganisaties**
 Alle gemeenten, provincies, waterschappen, departementen en manifestpartijen zijn aangesloten op de Basisregistratie Handelsregister.
- Gebruk**
 Het berichtenverkeer verloopt via beheerorganisatie Logius en dus nemen afnemers berichten af van Logius en niet van de Kamer van Koophandel. Het aantal verstuurd berichten aan Logius is in 2016 lager omdat de set van gebeurtenisberichten in 2016 (verder) beperkt is tot maximaal 48.

toekomst

Er zijn geen releases gepland.

7.1.3 Basisregistraties Adressen en Gebouwen (BAG)

De Basisregistraties

Adressen en Gebouwen

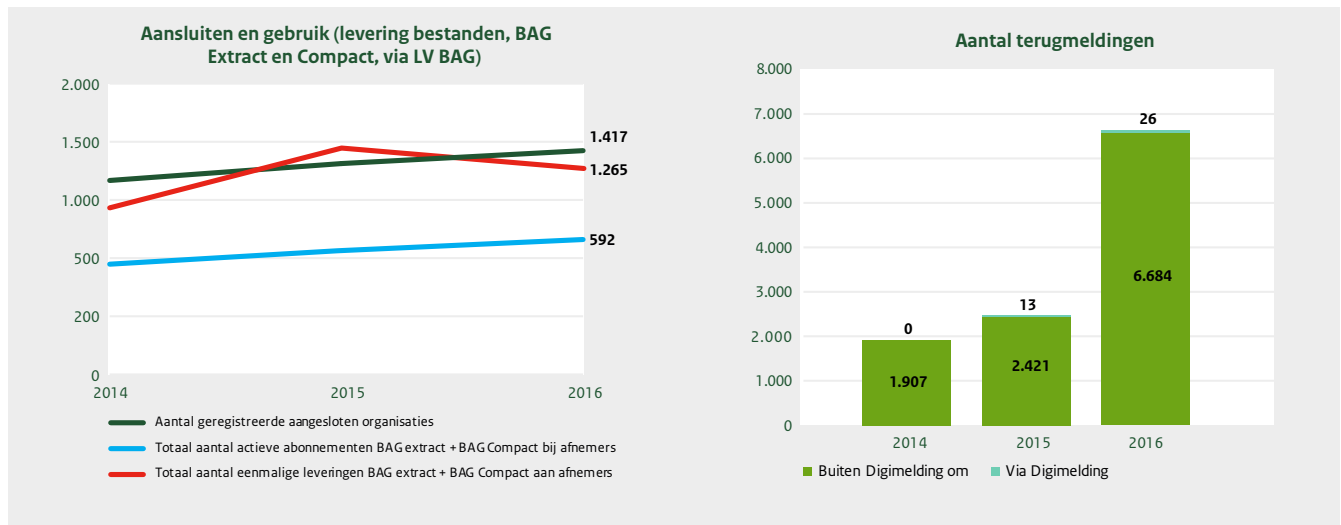
(BAG) zijn de registraties waarin gemeentelijke basisgegevens over alle gebouwen en adressen in Nederland zijn vastgelegd.

cijfers

BAG	2014	2015	2016	%
Aantal geregistreerde aangesloten organisaties	1.222	1.330	1.417	+7
Totaal aantal actieve abonnementen BAG extract + BAG Compact bij afnemers	496	592	661	+12
Totaal aantal eenmalige leveringen BAG extract + BAG Compact aan afnemers	977	1.451	1.265	-13
Aantal bevestigingen van BAG bevragen via de Landelijke Voorziening + BAG webservices via PDOK	74.000.000	300.000.000	997.000.000	+232
Aantal terugmeldingen via Digimelding*	0	13	26	+100
Aantal terugmeldingen buiten Digimelding om (via email, intranet, brief, etc)	1.907	2.421	6.684	+176

BAG

visualisatie



*Aantallen terugmeldingen via Digimelding gerapporteerd door BAG wijkt af van het aantal gerapporteerd bij Digimelding door Logius.





toelichting

- Aangesloten overheidsorganisaties**
 Er zijn 1.417 geregistreerde aangesloten organisaties op de Basisregistratie Adressen en Gebouwen, waarvan 666 geregistreerde overheidsorganisaties. Ongeregistreerd gebruik en afname van de BAG is niet bekend.
- Gebruik**
 Er heeft in 2016 een opschoning plaatsgevonden van de lopende abonnementen BAG extract + BAG Compact. Hierdoor is de toename in 2016 iets lager dan in 2015. Naast de beschikbaarheid van gegevens via de abonnementenservice en eenmalige leveringen is de BAG ook als open

data beschikbaar. Dit zijn de BAG webservices via Publieke Dienstverlening op de Kaart (PDOK) (<https://www.pdok.nl/>). Het aantal via PDOK en LV BAG verstrekte BAG berichten in 2016 was 997 miljoen, wat ten opzichte van 2015 (300 miljoen) een forse stijging is. Dit komt onder meer door gebruik van de BAG-gegevens in het nieuwe WOZ-waardeloket (<https://www.wozwaardeloket.nl>).

- Terugmeldingen**
 In 2016 is het mogelijk gemaakt om eenvoudig terug te melden via de BAG-viewer.

toekomst

BAG Product	Beschikbare versie	2016	2017				2018
			Q1	Q2	Q3	Q4	
BAG Bevragen	BAG bevragen 2.0 beschikbaar gesteld	✓					
BAG Extract	Nieuw bestelscherm BAG Extract	✓					
BAG Koppelvlak bronhouders	Koppelvlakwijziging LV BAG Ivm wetswijziging BAG						
BAG Kwaliteitsdashboard	Beschikbaarstelling aan afnemers	→ 					
	Uitbreiding functionaliteit kwaliteitsdashboard	✓					
BAG Linked data	Ontsluiten BAG als Linked Data <i>Om het gebruik van de BAG te stimuleren, wordt de BAG vanaf 1 januari 2017 als Linked Data ontsloten</i>		✓				
BAG LV	Koppelvlakwijziging LV BAG Ivm wetswijziging BAG						
BAG TMV	Realisatie generiek terugmeldsysteem <i>Het Kadaster realiseert een generiek terugmeldsysteem waarin de terugmeldingen op de BAG, maar ook andere basisregistraties kunnen worden beheerd</i>			→ 			
Geocodeerservice	Verbetering geocodeerservice <i>De geocodeerservice wordt verbeterd zodat objecten in de BAG beter gevonden kunnen worden</i>	✓					
INSPIRE Gebouwen (geharmoniseerd)	INSPIRE Gebouwen (geharmoniseerd)	✓					

7.1.4 Basisregistratie Topografie (BRT)

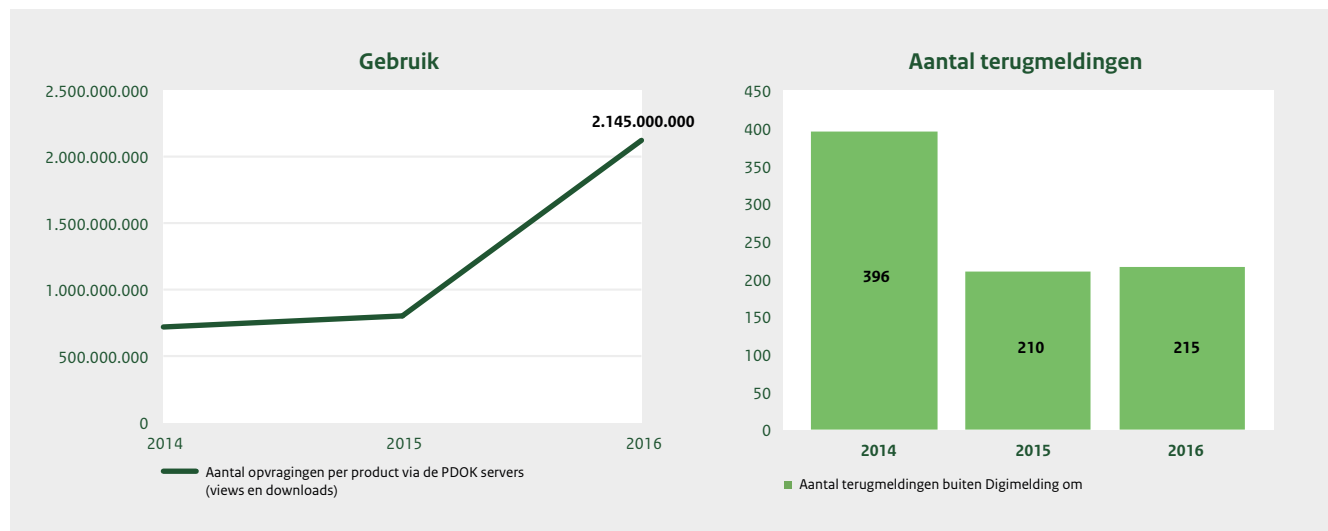
De **Basisregistratie Topografie (BRT)** bestaat uit digitale topografische bestanden, veelal kaarten, op verschillende schaalniveaus.

cijfers

BRT	2014	2015	2016	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	--	--	--	x
Aantal opvragingen per product via de PDOK servers (views en downloads)	693.911.792	839.094.528	2.145.000.000	+156
Aantal terugmeldingen buiten Digimelding om (via email, intranet, brief, etc)	396	210	215	+2

BRT

visualisatie




toelichting

- Aangesloten overheidsorganisaties**
 De Basisregistratie Topografie is beschikbaar als open data. Bij open data is geen sprake van registratie van klantgegevens, alleen van het aantal klanten. Levering van de BRT als open data betekent ook dat er geen aansluitgegevens bekend zijn.
- Gebruik**
 Het gebruik van de BRT wordt gemeten aan de hand van het aantal opvragingen via Publieke Dienstverlening op de Kaart (PDOK (www.pdok.nl)), waarmee BGT-gegevens als open data beschikbaar zijn. In 2016 waren dat 2,1 miljard views BRT Achtergrondkaart en 45 miljoen views op TOP10

t/m TOP500, plus 12.000 downloads TOP10NL en 150.000 downloads TOP25 t/m TOP500 (raster en NL).

- Terugmeldingen**
 De BRT is niet aangesloten op Digimelding. De aantallen terugmeldingen zijn gebaseerd op eigen kanalen voor terugmeldingen. In 2016 waren dit 164 terugmeldingen met Kaart Feedback en vanaf 23 november 2016 waren dat 51 terugmeldingen met TMS <https://www.verbeterdekaart.nl/>. 'Verbeter de kaart' is de gestandaardiseerde terugmeldvoorziening met een geo-gebruikersinterface en wordt gebruikt voor BGT, BAG en BRT.

toekomst

BRT Product	Beschikbare versie	2016	2017				2018
			Q1	Q2	Q3	Q4	
Terugmeld-systeem	Verbeter de kaart <i>Terugmelden op de BRT via Verbeter de kaart</i>	✓					
TOP10NL Gegevensmodel	BRT TOP10NL Objectencatalogus 2.2.1 <i>Herziene versie van de beschrijving van product TOP10NL</i>	✓					
Webservice via PDOK	TOP1000raster <i>Webservice</i>						
	TOP100raster <i>TOP100raster wordt ieder jaar geactualiseerd met het proces automatische generalisatie TOP100</i>	✓					
	TOP500raster <i>Webservice</i>	✓					
TOP10NL t/m TOP1000NL	R02-2017 <i>Reguliere update van de topografie</i>						
	R2-2016 t/m R11-2016 <i>Reguliere update van de topografie</i>	✓					
TOP25raster t/m TOP1000raster	R02-2017 <i>Reguliere update van de topografie</i>						
	R2-2016 t/m R11-2016 <i>Reguliere update van de topografie</i>	✓					
TOPgrenzen	TOPgrenzen R4-2016 <i>Verwerking grensmutaties op 1-1-2016 uit de BRK in TOPgrenzen (BRT)</i>	✓					

✓ gerealiseerd  gepland/verwacht ✗ vervallen

7.1.5 Basisregistratie Groot-schalige Topografie (BGT)

De **Basisregistratie Groot-schalige Topografie (BGT)** wordt de gedetailleerde groot-schalige digitale kaart van heel Nederland. Alle fysieke objecten zoals gebouwen, wegen, water en natuur worden hierin vastgelegd.

Net zoals de andere basisregistraties, wordt de Basisregistratie Groot-schalige Topografie (BGT) wettelijk geregeld. De wet BGT is per 1 januari 2016 in werking getreden. De opbouw van de BGT is nog niet gereed. Verwacht wordt dat de BGT per 1 juli 2017 landsdekkend beschikbaar zal zijn.

Op 1 februari 2017 waren de data van 81 procent van de bronhouders volledig in de Landelijke Voorziening geregistreerd.⁸ Vanaf dat moment vervangt de BGT de basiskaarten die op dit moment gebruikt worden. Iedereen kan dan de informatie uit de BGT vrij gebruiken. Voor overheden en andere wettelijke gebruikers is het gebruik van de BGT vanaf 1 juli 2017 verplicht.

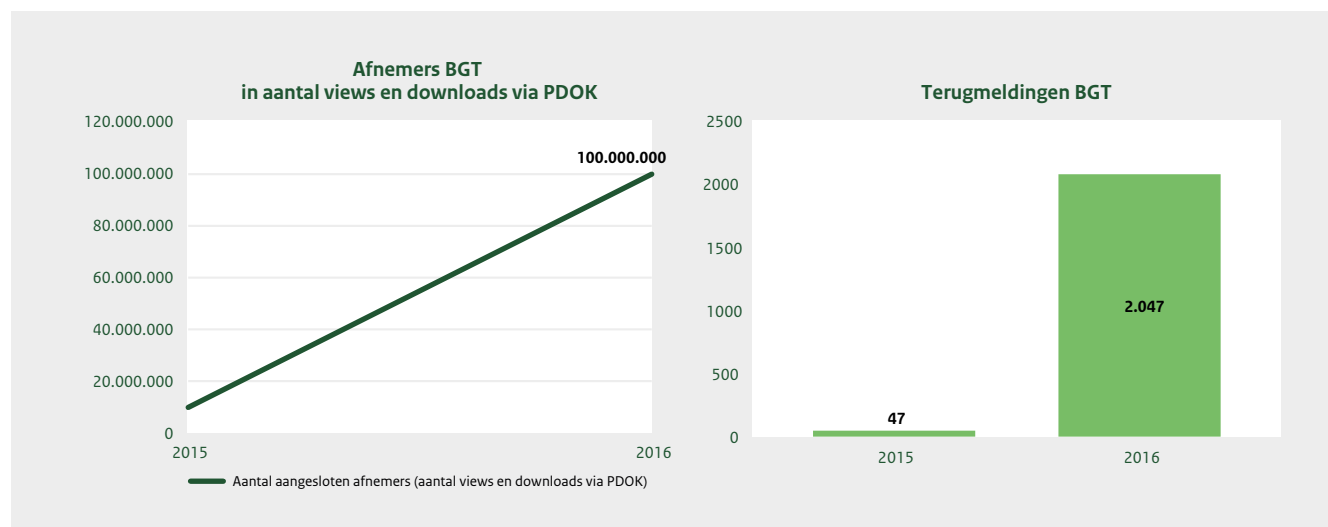
⁸ Zie voor een volledig en actueel overzicht <https://bgtweb.pleio.nl/blog/view/48731402/de-tussenstand-van-de-transitie-op-1-februari-2017>

cijfers

BGT	2015	2016	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties (bronhouders)	133	319	+140
Aantal aangesloten afnemers (aantal views en downloads via PDOK)	11.107.183	100.000.000	+800
Aantal terugmeldingen buiten Digimelding via https://www.verbeterdekaart.nl/	47	2.072	+4.309

BGT

visualisatie



toelichting

- **Aangesloten overheidsorganisaties**

In 2016 waren 319 bronhouders aangesloten op de Basisregistratie Groot-schalige Topografie, waarvan 309 gemeenten, acht provincies en twee waterschappen.

- **Gebruik**


De BGT is beschikbaar als open data. Bij open data is geen sprake van registratie van klantgegevens, alleen van het totaal aantal views en downloads. Het aantal views en downloads via PDOK (Publieke Dienstverlening op de Kaart) was 100.000 in 2016, incl. 87.000 downloads en via Kadaster 70 abonnementen op BGT Lijngericht. Voor de BGT is in PDOK een abonnementenservice ontwikkeld


waarmee afnemers de mogelijkheid wordt geboden zich te abonneren op de wijzigingen in een bepaald gebied. Hierbij zijn afnemergegevens wel bekend. Het gaat hierbij echter om slechts een van de vele verschillende verstrekingsvormen. Dit was in 2016 nog niet van toepassing.

- **Terugmeldingen**

De BGT is niet aangesloten op Digimelding. Terugmeldingen op de BGT zijn via de TMS (<https://www.verbeterdekaart.nl>) gedaan. 'Verbeter de kaart' is de gestandaardiseerde terugmeldvoorziening met een geo-gebruikersinterface en wordt gebruikt voor BGT, BAG en BRT.

toekomst

BGT		2016	2017				2018
Product	Beschikbare versie		Q1	Q2	Q3	Q4	
BGT Gegevensverzameling (bronhouders en SVB-BGT)	BGT Gegevensverzameling initiële vulling	✓					
BGT Regelgeving	Ministeriele regeling gegevenscatalogus	✓					
	Ministeriele regeling koppelvlak bronhouders - LV	✓					
	Ministeriele regeling toezicht, handhaving en kwaliteitsborging						
	Wet BGT	✓					
BGT Standaard	Visualisatie handreiking 1.3	✓					

✓ gerealiseerd  gepland/verwacht ✗ vervallen

7.1.6 Basisregistratie Kadaster (BRK)

De **Basisregistratie Kadaster (BRK)** bevat informatie over percelen, eigendom, hypotheek, beperkte rechten (zoals recht van erfpacht, opstal en vruchtgebruik) en leidingnetwerken.

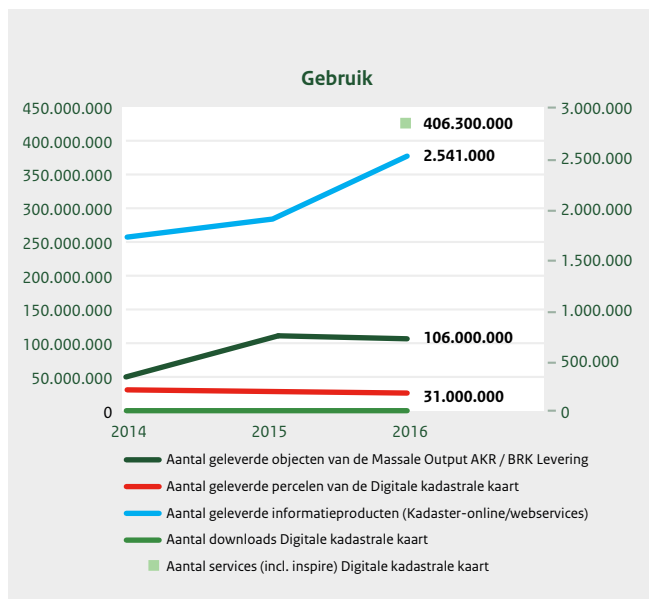
In de Basisregistratie Kadaster staan kadastrale kaarten met perceel, perceelnummer, oppervlakte,

kadastrale grens en de grenzen van het Rijk, de provincies en gemeenten.

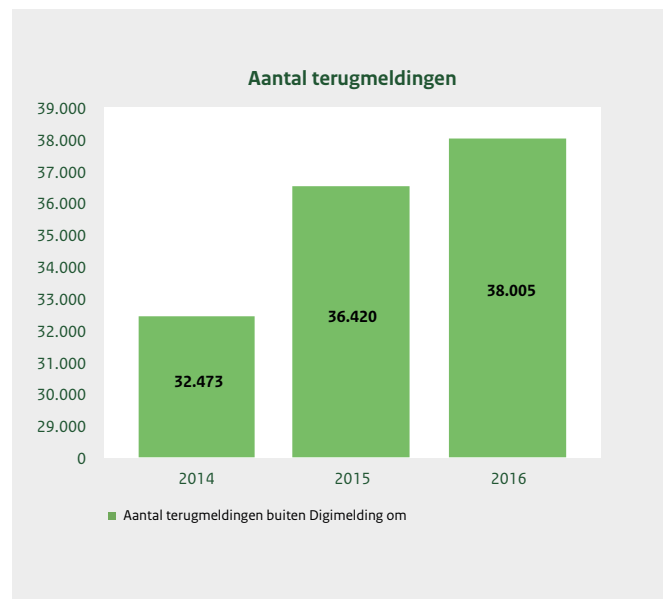
cijfers

BRK		2014	2015	2016	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties		651	639	642	+0,5
Aantal geleverde informatieproducten (Kadaster-online/webservices)		1.700.000	1.940.000	2.541.000	+31
Aantal geleverde objecten van de Massale Output AKR / BRK Levering		51.000.000	111.000.000	106.000.000	-5
Aantal geleverde percelen van de Digitale kadastrale kaart		31.000.000	31.000.000	31.000.000	0
De Digitale kadastrale kaart is vanaf 1 januari 2016 gratis beschikbaar via het platform PDOK. De overige informatieverstrekking uit de Basisregistratie Kadaster (zoals BRK Levering en informatie uit Kadaster-on-line) is geen open data.	Downloads	0	0	39.237	x
	Services (inclusief inspire)	0	0	406.300.000	x
Aantal terugmeldingen buiten Digimelding om (via email, intranet, brief, etc)		32.473	36.420	38.005	+4

BRK (Basisregistratie Kadaster)



visualisatie



Nadere rangschikking naar de mate van gebruik door aangesloten partijen biedt het volgende inzicht:

Basisregistratie Kadaster	Gebruiksandaal 2016	Gebruiksandaal 2015
1	Rijksoverheden (38%)	Rijksoverheden (39%)
2	Overige overheden (24%)	Gemeenten (22%)
3	Gemeenten (18%)	Belastingdienst (12%)
4	Belastingdienst (6%)	Openbare Orde en Veiligheid (OOV) (10%)
5	Openbare Orde en Veiligheid (OOV) (6%)	Overige overheid (8%)
6	Samenwerkingsverbanden (4%)	Samenwerkingsverbanden (4%)
7	Provincies (2%)	Provincies (3%)
8	Waterschappen (2%)	Waterschappen (2%)
Totaal	100%	100%


toelichting


- Aangesloten overheidsorganisaties**
 Op 31 december 2016 zijn 642 overheidsorganisaties aangesloten op de Basisregistratie Kadaster. In 2015 waren dat er 639.
- Gebruik**
 Meer dan de helft van het gebruik van de online webservices van het Kadaster wordt gegenereerd door de Rijksoverheden en overige overheden (62%). Gemeenten zorgen gezamenlijk voor achttien procent van het totale gebruik van de BRK.
- Vanaf 1 januari 2016 is de Digitale Kadastrale Kaart als open data beschikbaar. Net als de andere open data van het Kadaster is de Digitale kadastrale

kaart vanaf 1 januari 2016 gratis beschikbaar via het platform Publieke Dienstverlening op de Kaart (PDOK). De overige informatieverstrekking uit de Basisregistratie Kadaster (zoals BRK Levering en informatie uit Kadaster-online) is niet beschikbaar als open data.

- Terugmeldingen**
 De BRK is niet aangesloten op Digimelding. De aantallen terugmeldingen zijn gebaseerd op eigen kanalen voor terugmeldingen.

toekomst

BRK (Basisregistratie Kadaster)		2016	2017				2018
Product	Beschikbare versie		Q1	Q2	Q3	Q4	
BRK gegevensverzameling Geo	Kadastrale Kaart <i>De kadastrale kaart is geplaatst als open-data op PDOK.</i>	✓					
IMKAD	IMKAD 2.2						
KIK-inzage (Ketenintegratie Inschrijving Kadaster)	KIK - inzage 5.0 <i>Oa toepassing IMKAD model 2.2</i>	✓					

✓ gerealiseerd  gepland/verwacht ✗ vervallen

7.1.7 Basisregistratie Voertuigen (BRV)

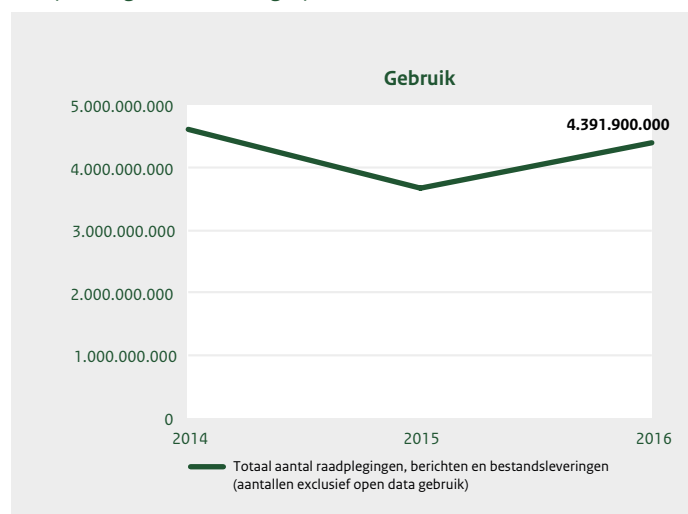
In de **Basisregistratie Voertuigen (BRV)** staan gegevens van voertuigen, kentekenbewijzen en personen aan wie het kentekenbewijs is afgegeven.

cijfers

BRV	2014	2015	2016	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	100%	100%	100%	0
Totaal aantal raadplegingen, berichten en bestandsleveringen (aantallen exclusief open data gebruik)	4.559.300.000	3.771.800.000	4.391.900.000	+16
Aantal terugmeldingen buiten Digimelding om (via BRV-Terugmeldvoorziening, email, intranet, brief, etc)	95	83	4.327	zie toelichting

visualisatie

BRV (Basisregistratie Voertuigen)



toelichting

- Aangesloten overheidsorganisaties**
 Een organisatie is aangesloten op de Basisregistratie Voertuigen wanneer op een gestructureerde wijze (niet incidenteel) informatie wordt afgenomen uit het Kentekenregister. Alle (relevante) gemeenten, provincies, waterschappen, departementen, manifestpartijen en andere overheidsorganisaties in de voertuigenketen zijn aangesloten op de BRV.
- Gebruik**
 De BRV kent geen indeling naar aantal berichten of berichtenstromen, maar onderscheidt batchleveringen en onlinebevragingen over alle registers, inclusief rijbewijzen. Bepaalde delen van de registers uit de BRV zijn beschikbaar

als open data via het portaal voor open mobiliteitdata van de Dienst Wegverkeer (RDW), waarmee data vrij beschikbaar komt voor hergebruik. De gebruikscijfers in deze monitor zijn exclusief het gebruik van open data.

- Terugmeldingen**
 De BRV is niet aangesloten op Digimelding. In 2016 waren er 22 terugmeldingen via de eigen Terugmeldvoorziening (TMV), ingediend door de Belastingdienst. Daarnaast zijn er 4.305 terugmeldingen ontvangen in bestandsleveringen gedurende 2016, o.a. ook vanuit de Belastingdienst. Deze laatste categorie is in 2015 en eerder niet meegeteld bij het totaal aantal terugmeldingen.

toekomst

BRV (Basisregistratie Voertuigen)		2016	2017				2018
Product	Beschikbare versie		Q1	Q2	Q3	Q4	
BRV Gegevensverzameling	Kentekenregister – uitbreiding met voertuigsoorten LBT, LBTA en MM <i>Kentekening en registratie van landbouw- en bosbouwtrekkers (LBT), motorrijtuigen met beperkte snelheid, mobiele machines (MM) en de daardoor voortbewogen aanhangwagens (LBTA)</i>		✘				
BRV Interactieve/online gegevensdiensten	Kentekenregister – uitbreiding met voertuigsoorten LBT, LBTA en MM <i>Bestaande gegevensdiensten worden uitgebreid ter facilitering van de registratie van 3 nieuwe voertuigsoorten: landbouw- en bosbouwtrekkers, motorrijtuigen met beperkte snelheid, mobiele machines en de daardoor voortbewogen aanhangwagens</i>		✘				

✓ gerealiseerd 📅 gepland/verwacht ✘ vervallen

7.1.8 Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken (WOZ)

De **Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken (WOZ)** maakt het mogelijk dat de in de WOZ-beschikking vastgestelde WOZ-waarde door alle overheidsorganisaties, die daarvoor een wettelijke taak hebben, gebruikt kan worden.

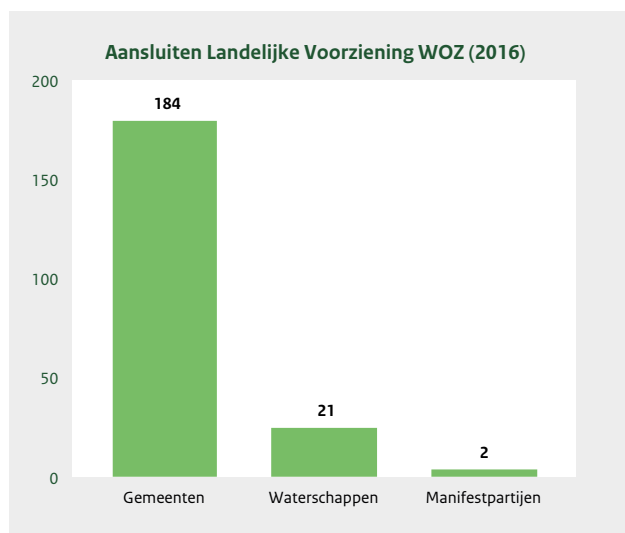
Vanaf de GDI monitor 2015 wordt bij de WOZ ook gekeken naar het aantal aansluitingen van overheidsorganisaties op de Landelijke Voorziening (LV)

WOZ. De LV WOZ maakt het mogelijk dat afnemers (mits daartoe geautoriseerd) via een centraal loket alle WOZ-gegevens kunnen krijgen.

cijfers

WOZ	2014	2015	2016	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties op de WOZ in de vorm van het systematisch leveren van gegevens over de WOZ-waarde op grond van een wettelijk voorschrift	405	393	390	-0,8
Aantal aangesloten overheidsorganisaties op de Landelijke Voorziening WOZ	---	38	207	+445
Het aantal WOZ beschikkingen per jaar	8.600.000	8.600.000	8.700.000	+1
Aantal terugmeldingen buiten Digimelding om (via email, intranet, brief, etc.)	---	> 5.000	>5.000	x

visualisatie



toelichting

- **Aangesloten overheidsorganisaties**

Alle gemeenten hebben de basisregistratie Waarde Onroerende Zaken en leveren gegevens uit deze basisregistratie aan tenminste Belastingdienst, CBS en waterschappen. Per 31 december 2016 zijn 207 overheidsorganisaties aangesloten op de Landelijke Voorziening WOZ, dit zijn: 184 gemeenten als bronhouder, 21 waterschappen en twee manifestpartijen (Belastingdienst en CBS).

- **Gebruik**

Het gebruik van de WOZ (berichten naar afnemers) wordt gemeten aan de hand van het aantal WOZ-beschikkingen per jaar. Van deze 8,7 miljoen WOZ-beschikkingen waren er in 2016 4,3 miljoen (50%) beschikbaar in de LV WOZ.

- **Terugmeldingen**

De WOZ is niet aangesloten op Digimelding. De aantallen terugmeldingen zijn gebaseerd op eigen terugmeldkanalen. Het gaat daarbij om bilaterale contacten tussen waterschappen en gemeenten en tussen de Belastingdienst en gemeenten.

toekomst

WOZ (Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken)		2016	2017				2018
Product	Beschikbare versie		Q1	Q2	Q3	Q4	
BR WOZ Gegevensverzameling	Gegevensverzameling BR WOZ - Relatie met BAG gereed	→			📄		
	Gegevensverzameling BR WOZ - Relatie met Handelsregister						📄
	Gegevensverzameling BR WOZ - Relatie met RNI				📄		
Gemeentelijke WOZ-applicaties	WOZ-applicaties leveren gegevens aan LV WOZ	→			📄		
Landelijke voorziening WOZ	Abonnementservice LV WOZ <i>Abonnementen via Digilevering</i>	→	✓				
	LV WOZ 1.0 gevuld	→			📄		
Loket voor openbare toegang WOZ-waarden woningen	WOZ-waardeloket geopend <i>Het WOZ-waardeloket toont de WOZ-waarden van woningen voor alle gemeenten die zijn aangesloten op de LV WOZ</i>	✓					

✓ gerealiseerd 📄 gepland/verwacht ✗ vervallen

7.1.9 Basisregistratie Inkomen (BRI)

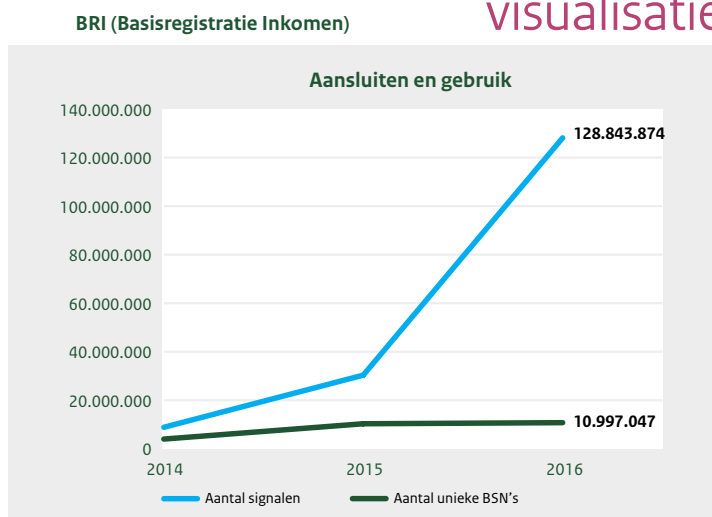
In de **Basisregistratie Inkomen (BRI)** staat het verzamelinkomen of het belastbaar jaarloon van burgers.

Overheidsorganisaties gebruiken de Basisregistratie Inkomen om de hoogte van toeslagen, subsidies of uitkeringen te bepalen.

cijfers

BRI	2014	2015	2016	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	3	4	4	0
Aantal signalen	8.100.522	29.933.532	128.843.874	+331
Aantal unieke BSN's	4.675.777	10.727.393	10.997.047	+3

visualisatie



toelichting

- Aangesloten overheidsorganisaties**
 De vier aangesloten overheidsorganisaties op de Basisregistratie Inkomen zijn: het CAK, de Raad voor Rechtsbijstand (RvR), Belastingdienst Toeslagen en Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO).
- Gebruik**
 Het gebruik van de BRI (berichten naar afnemers) wordt gemeten aan de hand van het aantal signalen en het aantal unieke Burger Service Nummers (BSN's). De toename in het aantal signalen in 2015 en 2016 is grotendeels veroorzaakt doordat Toeslagen in de loop van 2015 gebruik is gaan maken van de BRI i.p.v. het verzamelinkomen en de lonen.

toekomst

BRI (Basisregistratie Inkomen)		2016	2017				2018
Product	Beschikbare versie		Q1	Q2	Q3	Q4	
BRI	BRI LV 1.4 Interne verbeteringen	✓					
		✓ gerealiseerd	📅 gepland/verwacht	✗	✗	✗	✗ vervallen

7.1.10 Basisregistratie Lonen, Arbeidsverhoudingen en Uitkeringen (BLAU)







Besloten is om de doorontwikkeling van de Polisadministratie tot basisregistratie (BLAU) op een nader te bepalen moment te heroverwegen. Beschikbare ICT-capaciteit bij UWV zal ingezet




worden op het verder verbeteren en optimaliseren van de huidige Polisadministratie. De Polisadministratie functioneert materieel gezien als basisregistratie, maar zonder de wettelijke status.

7.1.11 Basisregistratie Ondergrond (BRO)

De **Basisregistratie Ondergrond (BRO)** is nog niet gereed, informatie over aansluiten en gebruik is niet beschikbaar.

toekomst

BRO (Basisregistratie Ondergrond)		2016	2017				2018
Product	Beschikbare versie		Q1	Q2	Q3	Q4	
BRO algemeen	Landelijke Voorziening 1.0						
BRO Gegevensverzameling	BRO Gegevensverzameling						
BRO Regelgeving	Aanwijzing registratieobjecten en bijbehorende brondocumenten bij AMvB						
	Inwerkingtreding wet voor bronhouders						
	Ministriële regeling						
	Wet BRO						

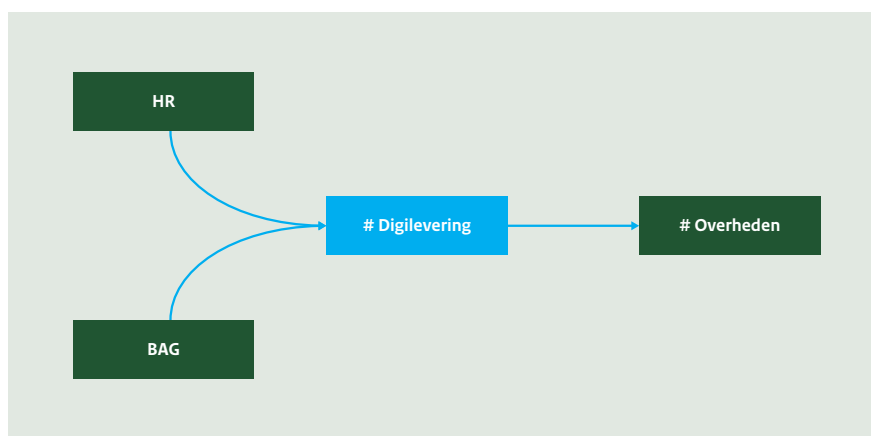
 gerealiseerd
  gepland/verwacht
  vervallen

7.2 Digilevering

Digilevering is een abonne-mentenvoorziening voor het automatisch verstrekken van gebeurtenisberichten vanuit een basisregistratie.

Digilevering verstrekt gebeurtenisberichten. Een gebeurtenis is bijvoorbeeld het starten van een bedrijf of een verandering in iemands inkomen. Afnemers van basisregistraties ontvangen via

Digilevering wijzigingen in de vorm van automatisch gegenereerde berichten waarop zij geabonneerd zijn. Het Landelijk Register van Zorgaanbieders (LRZa) is in 2016 aangesloten op Digilevering, maar is formeel geen basisregistratie.

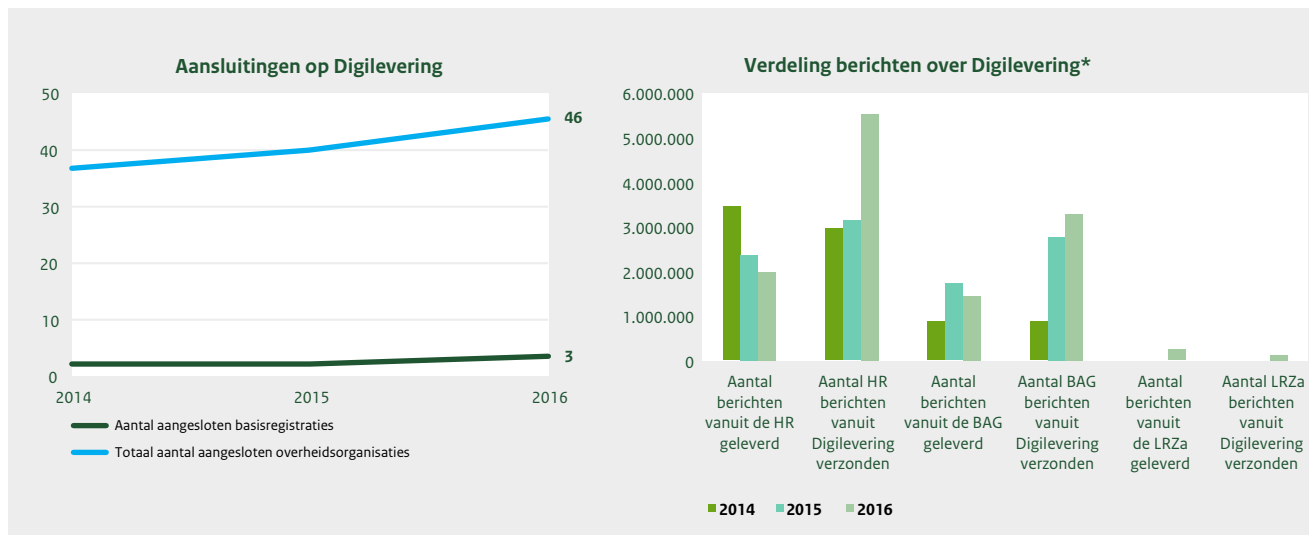


cijfers

Digilevering	2014	2015	2016	%
Aantal aangesloten basisregistraties	2	2	3	+50
Totaal aantal aangesloten overheidsorganisaties	38	40	46	+15
Totaal aantal berichten	8.212.134	10.459.588	13.114.809	+25
Aantal berichten vanuit de HR geleverd	3.519.122	2.417.165	1.977.360	-18
Aantal HR berichten vanuit Digilevering verzonden	2.983.048	3.235.214	5.611.024	+73
Aantal berichten vanuit de BAG geleverd	902.897	1.929.258	1.697.057	-12
Aantal BAG berichten vanuit Digilevering verzonden	902.907	2.877.951	3.394.510	+18
Aantal berichten vanuit de LRZa geleverd	--	--	263.231	x
Aantal LRZa berichten vanuit Digilevering verzonden	--	--	171.627	x

Digilevering

visualisatie



* De exacte aantallen berichten zijn opgenomen in de tabel hierboven

toelichting

- Aangesloten overheidsorganisaties**
 Op 31 december 2016 zijn 43 overheidsorganisaties en drie basisregistraties en het Landelijk Register van Zorgaanbieders op Digilevering aangesloten. De aangesloten basisregistraties zijn: het Handelsregister en de Basisregistraties Adressen en Gebouwen (welke als

twee basisregistraties wordt geteld). De 43 overheidsorganisaties zijn vijftien gemeenten, zeven provincies, zes manifestpartijen, drie waterschappen en twaalf overige organisaties (inspectiediensten, samenwerkingsverbanden, leveranciers etc.).

toekomst

Digilevering		2016	2017				2018
Product	Beschikbare versie		Q1	Q2	Q3	Q4	
Digilevering	Digilevering 3.2 - Aanpassingen aan Digilevering tbv het aansluiten van basisregistratie BRO - Aanpassingen voor buffering en queuing van berichten tbv performance en schaalbaarheid - Digikoppeling 3.0 compliant maken van Digilevering: toevoegen van WS-RM - Functionele aanpassingen obv gebruikerswensen	✓					

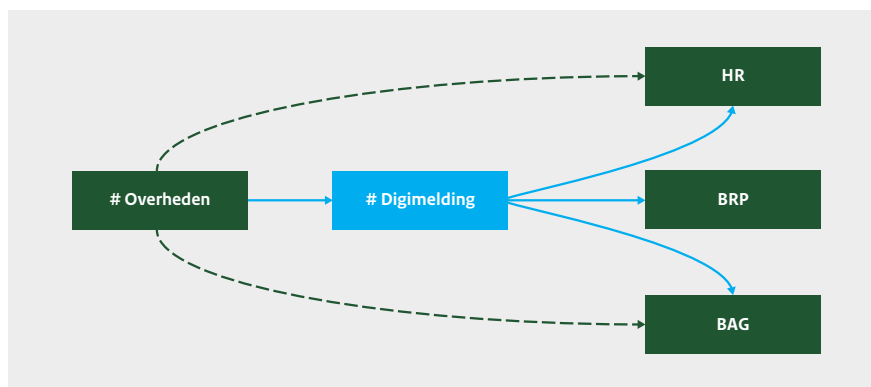
✓ gerealiseerd
📅 gepland/verwacht
✗ vervallen

7.3 Digimelding

Digimelding is onderdeel van een aantal middelen om de kwaliteit van het stelsel van Basisregistraties te borgen.

Met Digimelding kunnen overheden (vermeende) onjuistheden in de gegevens van Basisregistraties terugmelden aan de bronhouders van die

Basisregistraties. Bronhouders onderzoeken vervolgens de fout en verbeteren deze zo nodig in de Basisregistratie.



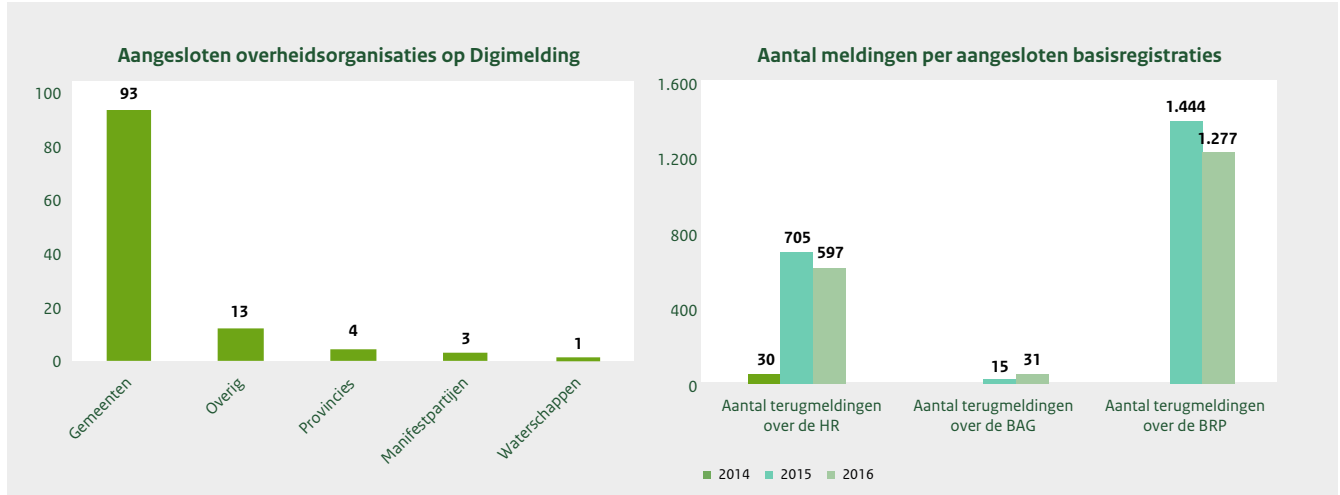
cijfers

Digimelding	2014	2015	2016	%
Aantal aangesloten Basisregistraties	3	3	4	+33
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	51	102	114	+12
Totaal aantal terugmeldingen	30	2.164	1.905	-12
Aantal terugmeldingen over de HR	30	705	597	-15
Aantal terugmeldingen over de BAG	--	15	31	+107
Aantal terugmeldingen over de BRP	--	1.444	1.277	-12

De top vijf grootste terugmelders per aangesloten basisregistratie via Digimelding zijn in de volgende tabel opgenomen.

Nr.	Meldingen op de BAG	Meldingen op de BRP	Meldingen op HR
1	Kamer van Koophandel Nederland	Dienst Uitvoering Onderwijs	Gemeente Hoogeveen
2	Gemeente Etten-Leur	Gemeente Rotterdam	Gemeente Velsen
3	Gemeente Waalwijk	Kamer van Koophandel Nederland	Gemeente Den Haag
4	Gemeente Hoogeveen	Gemeente Noordwijk	Gemeente Veghel
5	Gemeente Rotterdam	Gemeente Groningen	Gemeente Waalwijk

Digimelding



- Aangesloten overheidsorganisaties**
 De volgende basisregistraties zijn op Digimelding aangesloten: Basisregistratie Personen, Basisregistraties Adressen en Gebouwen (welke als twee basisregistraties wordt geteld) en het Handelsregister. De overige basisregistraties zijn nog niet aangesloten. Daarnaast is het Landelijk Register van Zorgaanbieders (LRZa) belegd bij Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG) aangesloten in 2016. Dit is formeel geen Basisregistratie. Naast 93 gemeenten, vier provincies, een waterschap en drie manifestpartijen waren dit 13 overige organisaties: Inspectie Leefomgeving

en Transport (ILT), Belasting Samenwerking Gouwe-Rijnland (BSGR), Belasting Samenwerking Rivierenland, Dienst Dommelvallei (GR Geldrop-Mierlo, Nuenen, Son en Breugel), Hefpunt, Regionale Belasting Groep (RBG), Werkorganisatie Duivenvoorde (ambtelijke fusie Wassenaar en Voorschoten), Omgevingsdienst Midden Holland, Gemeenschappelijk Belastingkantoor Lococensus Tricijn (GBLT), Omgevingsdienst Noordzee kanaalgebied, Werkorganisatie gemeenten Cuijk, Grave Mill en Sint Hubert, Belasting Samenwerking gemeenten hoogheemraadschap Utrecht (BghU) en Logius.

toelichting

toekomst

Digimelding	Product	Beschikbare versie	2016	2017				2018
				Q1	Q2	Q3	Q4	
Digimelding	Digimelding 2.1	Uitbreiding met webservices waarmee afnemers grote aantallen terugmeldingen aan de basisregistratie kunnen doen.	✓					

✓ gerealiseerd 📅 gepland/verwacht ✗ vervallen

7.4 Stelselcatalogus

De **Stelselcatalogus** geeft inzicht in de begrippen en definities die worden gebruikt binnen het stelsel van Basisregistraties.

De Stelselcatalogus geeft gebruikers, afnemers, leveranciers en anderen een zo volledig mogelijk beeld van de beschikbare gegevens, begrippen en hun betekenis binnen het Stelsel van Basisregistraties.

De Stelselcatalogus helpt op die manier om de overheidsdoelstelling 'eenmalige gegevens-aanlevering en meervoudig gebruik' te realiseren.

cijfers

Stelselcatalogus	Van 1-10-2015 t/m 31-12-2015		Heel 2016	
Aantal bezoeken		701		7.567
Aantal unieke bezoekers		578		6.423

In de Stelselcatalogus worden niet alleen de begrippen en de gegevens van de basisregistraties getoond. Ook staat er informatie in over hoe de gegevens moeten worden geïnterpreteerd, ook wel meta-informatie genoemd. De cijfers hiernaast over de volledigheid van de registraties hebben betrekking op de metagegevens:

- Basisregistratie Grootchalige Topografie: 100%
- Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken: 100%
- Basisregistraties Adressen en Gebouwen: 100%
- Basisregistratie Voertuigen: 100%
- Basisregistratie Personen: 95%
- Basisregistratie Topografie: 86%
- Basisregistratie Inkomsten: 82%
- Handelsregister: 58%
- Basisregistratie Kadaster: 44%

Uit bovenstaand overzicht wordt duidelijk dat nog niet alle registraties de metagegevens compleet hebben aangeleverd. De Basisregistratie Lonen, Arbeidsverhoudingen en uitkeringen (BLAU) en Basisregistratie Ondergrond (BRO) waren in 2016 nog niet gereed als basisregistraties en worden daarom in dit overzicht niet meegenomen.

toelichting

- **Aangesloten overheidsorganisaties**
Voor overheidsorganisaties geldt dat ze niet hoeven aan te sluiten op de Stelselcatalogus. Het gaat hier immers om een openbare website.
- **Gebruik**
Raadplegers van de website kunnen niet nader gedifferentieerd worden naar herhaald bezoek of reden voor raadpleging of bezoek.

toekomst

Stelselcatalogus	Product	Beschikbare versie	2016				2017				2018		
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4			
Stelselcatalogus		Stelselcatalogus 3.0 Speerpunten: 1. Usability. 2. Uitbreiding content. 3. Link met LiDO (Wettenbank).		→									
			✓ gerealiseerd	📅 gepland/verwacht	✗ vervallen								

8 Dienstverlening en verbinden

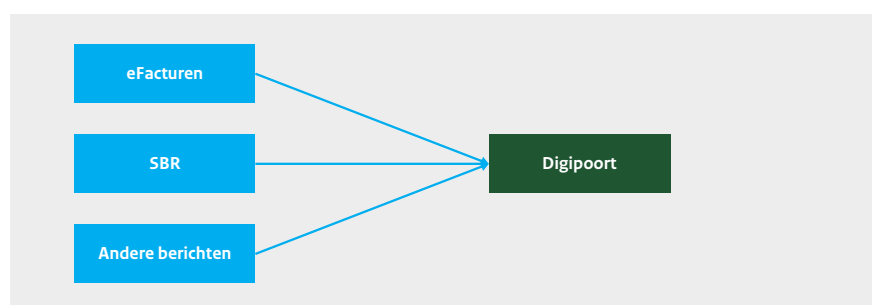
8.1 eFactureren, SBR, Digipoort

eFactureren, SBR en Digipoort zijn als GDI-voorzieningen sterk met elkaar verbonden en worden daarom in samenhang gepresenteerd.

eFactureren maakt van een factuur een gestructureerd digitaal bestand dat elektronisch wordt aangeleverd. Voor de uitwisseling van deze digitale bestanden kunnen verzenders en ontvangers aansluiten op een centrale infrastructuur: Digipoort. Bedrijven leveren hun facturen voor de overheid elektronisch aan bij Digipoort. Digipoort controleert of de eFactuur betrouwbaar, leesbaar en verwerkbaar is en zorgt ervoor dat de eFactuur snel bij de juiste overheidsorganisatie terechtkomt.

SBR (Standard Business Reporting) maakt het voor bedrijven in Nederland mogelijk om de vele jaarlijks verplichte (financiële) rapportages aan verschillende partijen, waaronder banken en overheden, via één standaard, via Digipoort aan te leveren. Op die manier is eenmalige vastlegging en meervoudige aanlevering mogelijk.

Naast eFacturen en SBR-berichten worden er berichten op het gebied van vooral Handel en Transport via Digipoort aangeleverd door bedrijven aan diverse overheidsorganisaties. **Digipoort** is bedoeld voor overheidsorganisaties die veilig informatie uit willen wisselen met het bedrijfsleven. Zodra een afnemer – via Diginetwerk – is aangesloten op Digipoort, en de eigen systemen geschikt heeft gemaakt voor het ontvangen en verwerken van berichten, kunnen gebruikers – via internet – aansluiten om berichten voor deze afnemer in te sturen. Digipoort OTP verzorgde tot eind 2016 het transport van logistieke en financiële berichten, maar had geen toegang tot de inhoud van berichten. Digipoort PI biedt als ‘extra’ de mogelijkheid de inhoud van berichten mee te nemen in de verwerking, dat wil zeggen statusinformatie op basis van de inhoud.



8.1.1 eFactureren

cijfers

eFactureren	2014	2015	2016	%
Totaal aantal aangesloten afnemende overheidsorganisaties op Digipoort	66	111	130	+17
Totaal aantal ontvangen eFacturen over Digipoort	344.709	353.846	356.284	+0,7

8.1.2 SBR

cijfers

SBR	2014	2015	2016	%
Aantal aangesloten uitvragende overheidspartijen	3	3	3	0
Aantal aangesloten aanleverende partijen aan de Belastingdienst	14.000	15.000	17.000	+13
Aantal aangesloten aanleverende partijen aan de Kamer van Koophandel	1.000	1.600	3.400	+113
Totaal aantal SBR berichten over Digipoort	16.900.000	21.194.000	29.840.000	+41

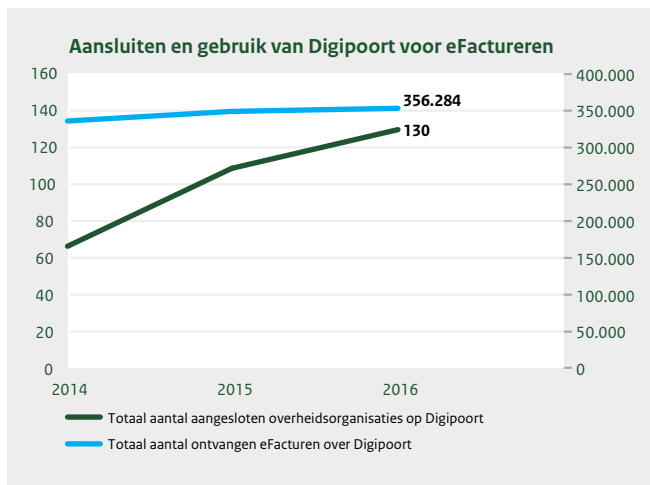
8.1.3 Digipoort

cijfers

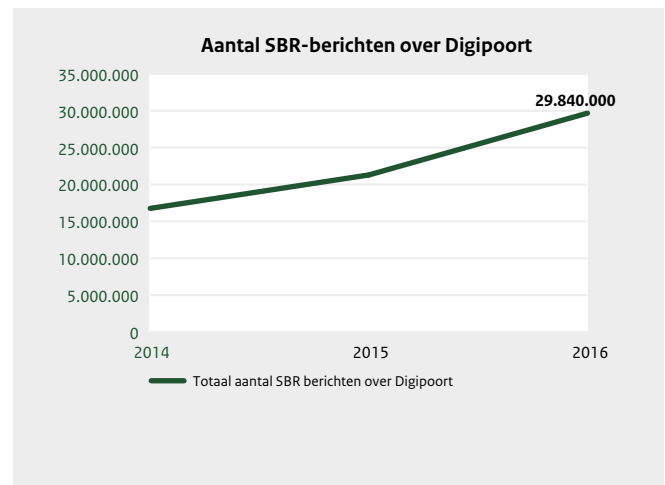
Digipoort	2014	2015	2016	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties op Digipoort	77	117	130	+11
Aantal gebruikers op Digipoort	16.333	17.425	18.000	+3
Aantal door gebruikers ingestuurde berichten Digipoort	98.000.000	93.600.000	112.265.000	+20

visualisatie

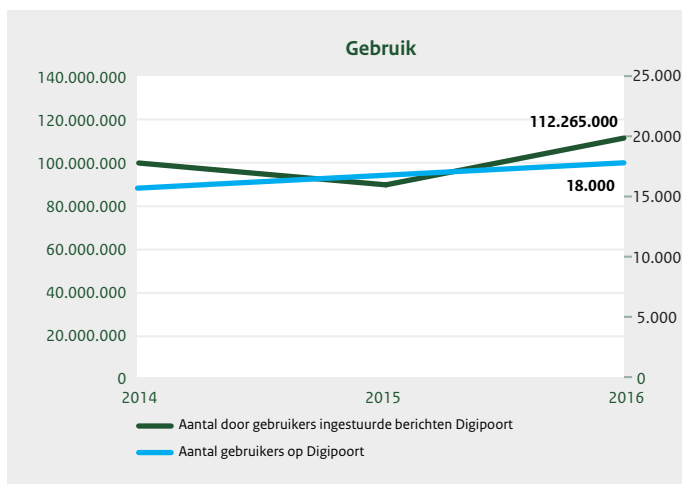
eFacturieren



SBR



Digipoort



- **Aangesloten overheidsorganisaties (afnemers) en gebruikers**

Digipoort OTP werd in 2016 gemigreerd naar Digipoort PI en is per 2017 uitgefaseerd. De bestaande overheidsdiensten (met name Handel&Transport) blijven in stand en maken vanaf 2017 gebruik van Digipoort PI. Het aantal aangesloten afnemende overheidsorganisaties op Digipoort op 31 december 2016 is 130. Het aantal gebruikers van Digipoort is circa 18.000, verdeeld over:

- Digipoort Sociaal en Financieel ca. 17.000 intermediairs en ondernemers maken via SBR gebruik van Digipoort voor jaarrekeningen en aangiften en 109 banken en verzekeraars maken gebruik van Digipoort voor aanlevering naar de Belastingdiens en DNB;
- Digipoort Handel&Transport: 777 private partijen gebruiken Digipoort voor informatie-uitwisseling met de Douane, de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit (NVWA), de KMAR en RWS.;
- Digipoort OTP: 0 (gebruikers zijn overgestapt op Digipoort Handel&Transport)

De drie op SBR aangesloten uitvragende overheden zijn de Belastingdienst, Kamer van Koophandel (KvK) en het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Het totaal aantal SBR berichten is verder uit te splitsen:

- Belastingdienst: 29.565.000 SBR berichten (= 99%)
- Kamers van Koophandel: 277.400 SBR berichten (=1%)

De aangesloten aanleverende partijen bestaan (voornamelijk) uit intermediairs en bedrijven.

Het aantal aangesloten afnemende overheden op Digipoort voor eFacturieren is 130. Het Overheids Identificatie Nummer (OIN) is een uniek identificerend nummer dat gebruikt wordt in de digitale communicatie tussen overheden. Er zijn organisaties die één OIN hebben voor de gehele organisatie en er zijn organisaties die aparte OIN's hebben voor organisatie-subonderdelen. Het aantal aangesloten overheidsorganisaties op Digipoort voor eFacturieren kan dus in de praktijk hoger liggen.

- **Gebruik**

Het berichtenverkeer over Digipoort kan als volgt worden uitgesplitst:

- Digipoort Sociaal en financieel: 29.840.000 (SBR), waarvan 3,3 miljoen BTW (aangifte omzetbelasting) 305.000 (UWV), 735.000 (Digi-Inkoop en eFacturieren), 8.880.000 (financieel).
- Digipoort Handel&Transport: 17.670.000 (Douane), 691.500 (NVWA), 131.600 (via de applicatie Maritiem Single Window op Digipoort naar de Douane, NVW en RWS).
- Digipoort OTP: 56.842.000 (Digipoort OTP is in december 2016 uitgefaseerd).

Het totaal aantal berichten van SBR in 2016 is 29,8 miljoen, bestaande uit:

- 13 miljoen Inkomende berichten.
- 8,5 miljoen Machtigingsmutaties.
- 8,3 miljoen Mededelingen (ServiceBerichtenAanslag, ServiceBerichtenToeslagen en gegevens van de Vooringevulde Aangifte (VIA); het betreft gegevens over belastingplichtigen die ter beschikking worden gesteld aan intermediairs VIA, bijvoorbeeld in het kader van Toeslagen).

toekomst

SBR		2016	2017				2018
Product	Beschikbare versie		Q1	Q2	Q3	Q4	
Nederlandse Taxonomie	Nederlandse Taxonomie 11.0 (BD 20170419)						
	Nederlandse Taxonomie 11.0 (KVK 20170419)						
	Nederlandse Taxonomie 11.0 (BD 20170920)						
	Nederlandse Taxonomie 11.0	✓					
	Nederlandse Taxonomie 10.3	✓					
	Nederlandse Taxonomie 10.2	✓					
	Nederlandse Taxonomie 10.1	✓					

Digipoort		2016	2017				2018
Product	Beschikbare versie		Q1	Q2	Q3	Q4	
Digipoort koppelvlakken SMTP, POP3, FTP en X400	Uitfasering koppelvlak X400 overheid	✓					

gerealiseerd
 gepland/verwacht
 vervallen

Voor eFactureren zijn geen releases gepland.

8.2 Digikoppeling

Digikoppeling is een set van standaarden (afspraken) voor het stroomlijnen van elektronisch berichtenverkeer tussen overheidsorganisaties, voorheen de “Overheids-servicebus (OSB)”.

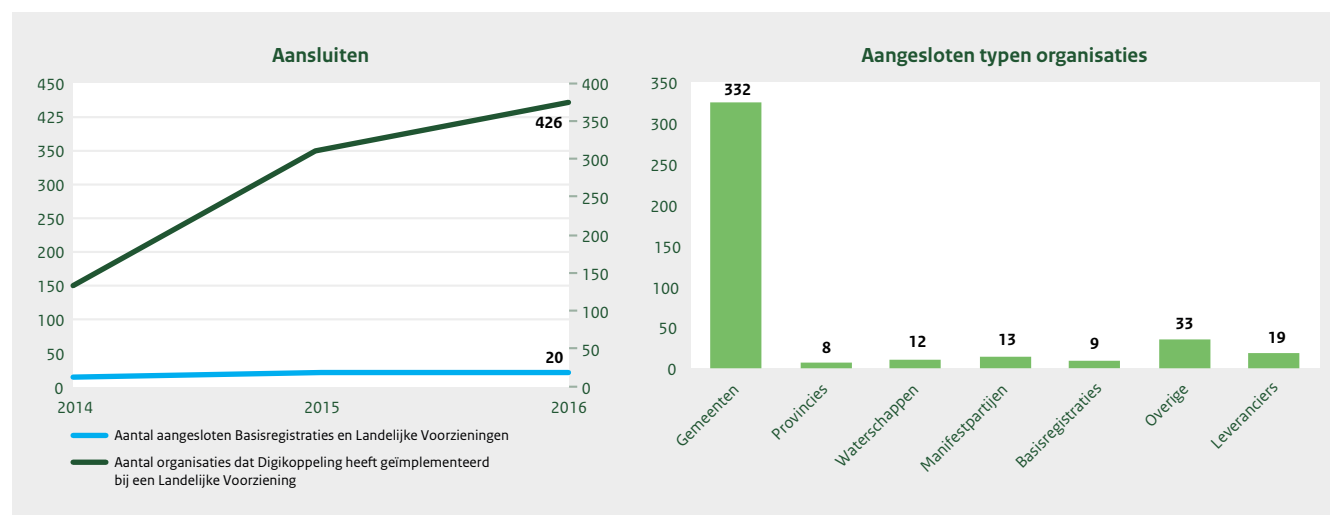
De verschillende koppelvlakstandaarden van Digikoppeling omvatten logistieke afspraken. Digikoppeling is als het ware een digitale postbode: het regelt niet de inhoud, maar de logistiek van zaken.

Digikoppeling wordt door overheidsorganisaties gebruikt om aan te sluiten op andere GDI voorzieningen.

cijfers

Digikoppeling	2014	2015	2016	%
Aantal organisaties dat Digikoppeling heeft geïmplementeerd bij een Landelijke Voorziening	147	346	426	+23
Aantal aangesloten Basisregistraties en Landelijke Voorzieningen	7	19	20	+5

Digikoppeling



toelichting

Hierna volgt een overzicht van de aangesloten basisregistraties en landelijke voorzieningen, inclusief de aanbiedende organisatie. In 2016 is Berichtenbox voor Bedrijven aangesloten.

Aangesloten basisregistraties en landelijke voorzieningen (de diensten)	Aanbiedende organisatie
BAG bevragen	Kadaster
BAG mutaties (via Digilevering)	Kadaster
BGT	Ministerie van I&M / Kadaster
BRK Levering mutaties	Kadaster
BRV	RDW
CORV	Justitie
DigiInkoop	Logius
Digilevering (HR & BAG)	Logius
E-factureren	Logius
GGK (WMO en Jeugdwet)	VNG / Inlichtingenbureau
GGK WLZ toets	VNG / Inlichtingenbureau
HR Dataservice	Kamer van Koophandel
HR Dataservice berichten (via Digilevering)	Kamer van Koophandel
LVWOZ synchrone bevraging	Kadaster
LVWOZ indirecte levering / massale bevraging	Kadaster
MijnOverheid Berichtenbox	Logius
MijnOverheid Berichtenbox Antwoord voor Bedrijven	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
MijnOverheid Lopende zaken	Logius
MijnOverheid WOZ inzage	Logius
Omgevingsloket Online	Ministerie van I&M

toekomst

Digikoppeling Product	Beschikbare versie	2016	2017				2018
			Q1	Q2	Q3	Q4	
Digikoppeling Compliancevoorziening	Digikoppeling Portaal en DART 1.0 <i>Herbouw van de Digikoppeling voorzieningen</i>	✓					
Digikoppeling standaard Identificatie & Authenticatie	Digikoppeling 3.0: I&A 2.0 1. Aangepaste wetgeving met betrekking tot registratie Handelsregister 2. Nieuw beleid/ spelregels met betrekking tot de registratie en het gebruik van het OIN 3. Nieuwe werkprocessen en –afspraken 4. Aanpassing van de documentatie.	✓					

✓ gerealiseerd 📅 gepland/verwacht ✗ vervallen

8.3 Diginetwerk

Diginetwerk is het besloten netwerk van de overheid.

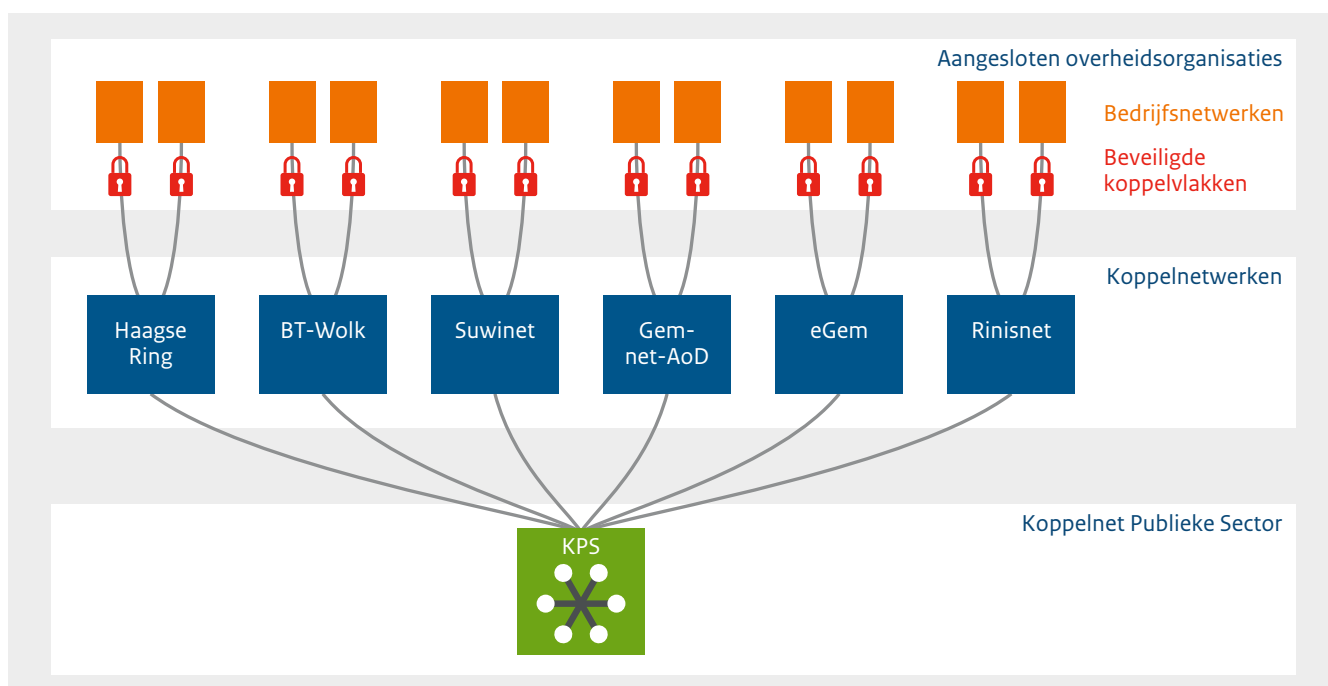
Diginetwerk maakt veilig uitwisselen van gegevens tussen overheden in een besloten omgeving mogelijk.

Diginetwerk is een centrale voorziening en koppelt op dit moment een zestal specifieke, besloten overheidsnetwerken uit verschillende domeinen.

cijfers

Diginetwerk	2014	2015	2016
Totaal aantal aangesloten koppelnetwerken	5	6	6
Totaal aantal geregistreerde aangesloten organisaties	255	260	260
Totaal aantal aangesloten GDI-voorzieningen en basisregistraties	--	19	19

Diginetwerk



toelichting

De op Diginetwerk aangesloten GDI voorzieningen en basisregistraties zijn:

- DigiD-Machtigen
- MijnOverheid algemeen
- MijnOverheid Berichtenbox
- MijnOverheid Inzage Gegevens
- MijnOverheid Lopende Zaken
- Ondernemersplein
- Ondernemingsdossier
- Berichtenbox voor bedrijven
- e-Factureren

- SBR (onderdeel digipoort)
- Beheervoorziening BSN
- Digimelding
- Digilevering
- Diginetwerk
- Digipoort OTP en PI
- Basisregistratie Handelsregister
- Basisregistraties Adressen en Gebouwen (telt als 2 basisregistraties)
- Basisregistratie Voertuigen
- Beheervoorziening BSN

toekomst

Voor Diginetwerk zijn geen releases gepland.

8.4 NORA (Nederlandse Overheid Referentie Architectuur)

De **Nederlandse Overheid Referentie Architectuur (NORA)** bevat principes, beschrijvingen, modellen en standaarden voor het ontwerp en de inrichting van de digitale overheid.

Het doel van NORA is de dienstverlening aan burgers en bedrijven te verbeteren door betere afstemming tussen overheden. Hiertoe is de NORA in 2009 door het kabinet vastgesteld als norm voor de overheid. De NORA bevat de principes en afspraken die overheidsbreed geldend zijn, deze zijn via de 'dochters' verder uitgewerkt naar specifieke architectuurconcepten voor overheden en sectoren. Informatie van de NORA is raadpleegbaar via NORAonline.nl.

De NORA kent dochters in de verschillende bestuurslagen en variaties hierop binnen ketens en domeinen.⁹

- De dochters voor de bestuurslagen zijn: GEMMA (Gemeentelijke Model Architectuur), EAR (Enterprise Architectuur Rijksdienst), PETRA

(Provinciale Enterprise Referentie Architectuur) en WILMA (Waterschaps Informatie & Logisch Model Architectuur).

- De dochters in de ketens en domeinen zijn: AORTA (Landelijke infrastructuur toelichting voor berichtuitwisseling in de zorg), CORA (woningcorporaties Referentie Architectuur), KarWel (Ketenarchitectuur Werk en Inkomen), MARTHE (Model Architectuur RijksToezichten en Handhavingseenheden), PURA (Publieke gezondheid Referentie Architectuur), ROSA (Referentiearchitectuur Sector Onderwijs), VeRa (Veiligheidsregio's Referentie Architectuur) en Vreemdelingenketen. In november 2016 is een nieuwe dochter toegevoegd, de MARA (Model Architectuur voor Rijks Archiefinstellingen).

⁹ Bron: www.digitaleoverheid.nl/nora

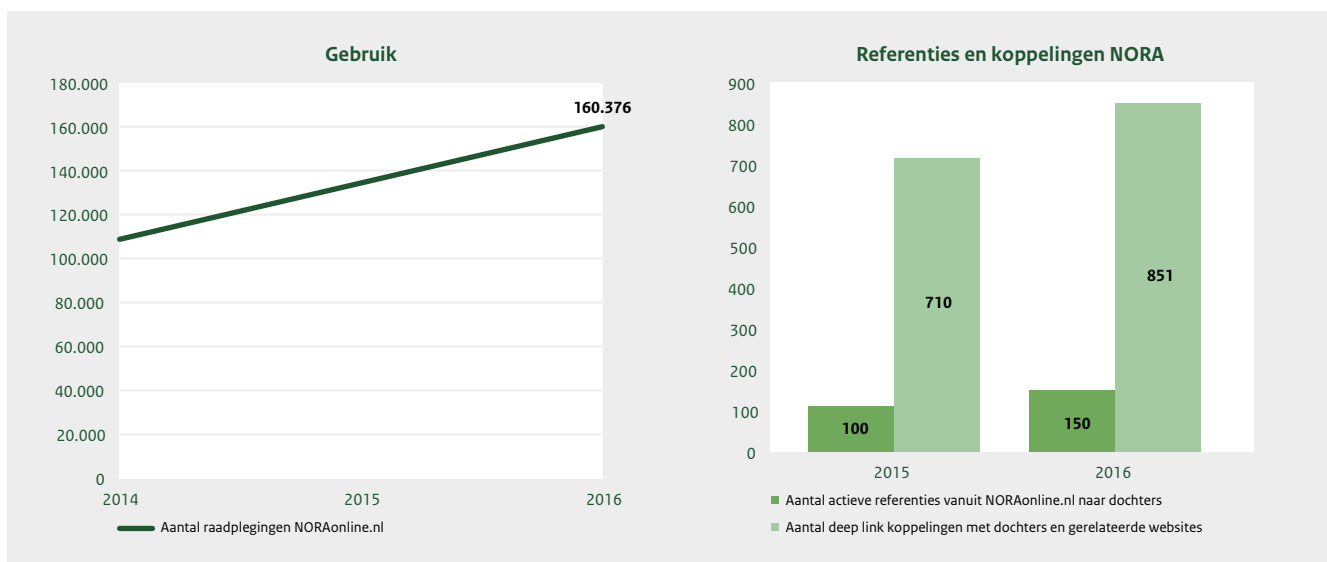
cijfers

NORA	2014	2015	2016	%
Aantal raadplegingen NORAonline.nl	111.968	133.903	160.376	+19
Aantal actieve referenties vanuit de Wiki naar dochters	--	100	150	+50
Aantal deep link koppelingen met dochters en gerelateerde websites	--	710	851	+20

* Het aantal deep link koppelingen in 2016 is "bij benadering", aangezien het aantal uit NORAonline.nl zelf komt, met als peildatum 31 januari 2017 i.p.v. 31 december 2016.

NORA (Nederlandse OverheidsReferentieArchitectuur)

visualisatie



toelichting

- **Gebruik**

Het aantal 'raadplegingen Wiki online' biedt inzicht in het aantal unieke pagina's per sessie van alle bezoekers van de wiki in de betreffende periode.

toekomst

Voor NORA zijn geen releases gepland.

BIJLAGE 2 Samenhang in detail

In deze monitor zijn de indicatoren voor aansluiten en gebruik per afzonderlijke GDI-voorziening opgenomen en wordt de onderlinge samenhang tussen GDI-voorzieningen weergegeven. Bij het interpreteren van de cijfers is het van belang om in ogenschouw te nemen dat het geheel aan GDI-voorzieningen een deel betreft van de totale infrastructuur voor de digitale dienstverlening door de overheid, zowel onderling als richting burgers

en bedrijven. Niet alle diensten of gegevensstromen verlopen via de GDI. Uitvoeringsorganisaties gebruiken bijvoorbeeld naast de voorziening Digimelding ook andere kanalen en vormen van terugmelding. Deze analyse van samenhang is beperkt tot de informatie die binnen de context van de monitor GDI is opgehaald. Relaties met bijvoorbeeld concrete diensten kunnen niet uit deze cijfers worden gehaald.

Voorbeeld van gecombineerd gebruik van GDI-voorzieningen: de belastingaangifte

De Belastingdienst is op het merendeel van de GDI-voorzieningen aangesloten. Voor de inkomstenbelasting geldt dat burgers met hun DigiD inloggen op 'mijndomein' van de Belastingdienst. Daar staan gegevens klaar gebaseerd op de basisregistraties (zogenaamde 'pre-fill'). De uitnodigingsbrief om aangifte te doen, als ook de aanslag inkomstenbelasting zelf, ontvangt de burger via de MijnOverheid Berichtenbox.

Burgers die hun aangifte inkomstenbelasting door bijvoorbeeld partner of familie laten doen, maken daarvoor gebruik van digitale machtigingen met behulp van DigiD Machtigen. De gemachtigde kan op die manier de aangifte verzorgen, maar kan daarnaast ook de aanslag inkomstenbelasting als gemachtigde via MijnOverheid Berichtenbox ontvangen.

Naast partner of familie zijn er intermediairs (marktpartijen) die (hulp bij) de aangifte verzorgen, de zogenaamde 'aangifteservices'. Voor deze situatie wordt eHerkenning ingezet.

Een andere voorbeeld van gecombineerd gebruik van GDI-voorzieningen betreft de inzet van machine-machine verkeer, waarbij gegevensuitwisseling geautomatiseerd tussen applicaties plaatsvindt. Deze situatie doet zich voor wanneer een bedrijf de BTW-aangifte (aangifte omzetbelasting) laat verzorgen door een commerciële intermediair. Deze intermediair verstuurt aangiftes vanuit SBR-aangiftesoftware met het PKIOverheid-certificaat over de GDI-voorziening Digipoort. In 2016 zijn op die manier 3,3 miljoen berichten verzonden. Voor het ontvangen van de aanslag maken commerciële intermediairs ook gebruik van Digipoort.

Burgerdomein: DigiD, DigiD-Machtigen, MijnOverheid

Met de hulp van de drie voorzieningen DigiD, DigiD-Machtigen en MijnOverheid kunnen burgers of intermediairs gebruik maken van digitale dienstverlening van de overheid. Dat varieert van aanvragen van een vergunning, aangifte van inkomstenbelasting, digitale correspondentie ontvangen via de Berichtenbox tot het inzien van de status Persoonlijke Gegevens via MijnOverheid. In 2016 is nog geen overheidsorganisatie bekend die al deze functies aanbiedt via de GDI-voorzieningen. Zo zijn de Belastingdienst, Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) en de gemeenten Arnhem en Den Haag aangesloten op DigiD, DigiD-machtigen en het onderdeel Berichtenbox van MijnOverheid. Alleen CIZ is ook aangesloten op het onderdeel MijnOverheid Lopende Zaken. De Belastingdienst is als enige van deze vier op het onderdeel MijnOverheid Inzage Gegevens aangesloten.

Dit laat onverlet dat een toename zichtbaar is in het samenhangend gebruik van voorzieningen. In 2016 heeft ongeveer 44 procent van de gebruikers van een DigiD-account tevens een MijnOverheid-account (in 2015 was dit nog 22%). Ten opzichte van 2015 is het aantal DigiD-authenticaties in 2016 gestegen met ruim 52 miljoen (+25%). Ongeveer de helft (45%) van DigiD gebruik is toegenomen door 'verkeer' naar MijnOverheid (24 miljoen authenticaties).

De Belastingdienst (23%), het UWV (22%) en MijnOverheid (15%) zijn de drie 'grootgebruikers' van DigiD. In 2015 was het aandeel van MijnOverheid nog zeven procent. Bij DigiD Machtigen is het aantal actieve machtigingen gestegen van 1,7 miljoen naar 2,3 miljoen (+41%). Het totale gebruik per machtiging is gestegen van 830.000 naar 2,7 miljoen. Ook het gemiddelde gebruik per machtiging is toegenomen

van ongeveer 50% naar 120%. Het raadplegen van de Berichtenbox heeft bijvoorbeeld 72.000 keer via een machtiging plaatsgevonden.

In de toename van het samenhangend gebruik in 2016 is sprake van een grote spreiding. Bij DigiD zijn 23 organisaties (4% van het aantal aangesloten organisaties) verantwoordelijk voor meer dan 90% van het aantal DigiD-authenticaties. Voor MijnOverheid Berichtenbox zijn drie organisaties (1% van het aantal aangesloten organisaties op de Berichtenbox) verantwoordelijk voor meer dan 90% van het aantal verstuurd berichten. Dit zijn de Belastingdienst, het UWV en de RDW. Deze organisaties zijn eveneens grootgebruiker van DigiD. Naast een beperkt aantal grootgebruikers is er een groep van organisaties met een DigiD-aansluiting, zonder dat daar gebruik van wordt gemaakt. Van de in totaal 771 webdiensten op DigiD was meer dan twintig procent inactief. In 2016 werd door dertien miljoen burgers in totaal 250 miljoen keer ingelogd bij 570 aangesloten organisaties.

Bedrijvendomein: eHerkenning, Berichtenbox en Ondernemingsdossier

In het bedrijvendomein is een stijging te zien in het aantal ondernemers dat een eHerkenningmiddel (+16%), een Berichtenbox voor Bedrijven (+29%) of een Ondernemingsdossier (+18%) heeft. Daarbij is de toename in het percentage ondernemers met Berichtenbox of Ondernemingsdossier hoger dan het stijgingspercentage van ondernemers met eHerkenningmiddel.

De grootgebruikers van eHerkenning zijn ondernemers in de landbouwsector (RVO) en intermediairs die hulp bieden bij de aangifte voor burgers (Belastingdienst). Uit de cijfers van eHerkenning blijkt een piek in het gebruik in de maand maart van 2016: zeventien procent van de 5,9 miljoen authenticaties met eHerkenning. In 2015 was er eveneens een piek in maart zichtbaar.

Bij de Berichtenbox voor Bedrijven is de top 5 grootgebruikers (1% van het aantal aangesloten organisaties) verantwoordelijk voor ruim 90 procent van de aantallen berichten. Deze grootgebruikers zijn RVO, Douane, de provincies Limburg en Noord-Brabant en de Omgevingsdienst Brabant-Noord. Van deze top 5 is alleen Omgevingsdienst Brabant-Noord aangesloten op Ondernemingsdossier.

RVO is grootgebruiker bij zowel eHerkenning (ondernemers in de landbouwsector) als bij de Berichtenbox voor Bedrijven. Omgevingsdienst Brabant-Noord (de omgevingsdienst is een samenwerking van gemeenten in het ruimtelijk domein) is de enige grootgebruiker die op alle drie de GDI-voorzieningen is aangesloten. Concluderend, men ziet dat 200.000 bedrijven bijna zes miljoen keer inloggen bij de ruim 200 aangesloten overheden. Het aantal bedrijven dat een Berichtenbox of Ondernemingsdossier heeft ligt onder de 10.000. Het aantal uitgewisselde berichten tussen bedrijven en de overheid via de Berichtenbox betreft ongeveer 70.000.

Geautomatiseerde uitwisseling met de overheid via SBR-Digipoort

In de vorige monitor werd duidelijk dat grootschalig gebruik in het bedrijvendomein vooral werd veroorzaakt door de geautomatiseerde uitwisseling via machine-machine verkeer. Machine-machine verkeer betekent dat ondernemers en intermediairs via door hen zelf gebruikte software zaken kunnen doen met de overheid. Hierbij kan men denken aan het genereren en versturen van een factuur en het doen van aangifte omzetbelasting.

Samenhangend gebruik, bij deze wijze van zaken doen met de overheid, wordt gerealiseerd door het automatiseren en koppelen van de processen die worden ondersteund met de GDI-voorzieningen. Zo kan de ondernemer of intermediair worden herkend door middel van zijn PKIOverheid-certificaat, hetzelfde certificaat dat wordt gebruikt voor de digitale ondertekening. Berichten worden ingestuurd via Digipoort, ook machtigingen en retourverkeer van de overheid naar de ondernemer/intermediair zijn op deze wijze ingeregeld. De bijna 30 miljoen SBR-berichten bestaan uit dertien miljoen ingestuurde berichten, 8,5 miljoen machtigingsberichten en 8,3 miljoen uitgaande berichten.

In 2016 zijn 112 miljoen berichten verzonden via Digipoort (in 2015 was dit 98 miljoen) aan de 130 aangesloten afnemende overheidsorganisaties (in 2015 waren dit 117 aangesloten overheidsorganisaties). Grootgebruikers van Digipoort zijn de Douane en de Belastingdienst. Bijna een kwart van de berichten zijn SBR-berichten die voor 99 procent gericht zijn aan de Belastingdienst. Deze 112 miljoen berichten zijn inclusief circa 350.000 eFacturen. Concluderend zijn er minder dan 20.000 bedrijven die ruim 100 miljoen berichten uitwisselen met ruim 100 overheidsorganisaties.

Basisregistraties

Bij het zaken doen met de overheid wordt intensief gebruik gemaakt van gegevens uit de basisregistraties. Wanneer een burger of bedrijf bijvoorbeeld een vergunning aanvraagt worden vanuit de basisregistraties gegevens vooraf ingevuld. Op basis van gegevens uit basisregistraties kunnen overheden bepalen of een wijziging moet leiden tot bijvoorbeeld een (her)beschikking. Zo zijn er in 2016 vanuit de Basisregistratie Personen (BRP) 337 miljoen berichten naar de aangesloten afnemers geleverd. De burger kan via MijnOverheid Inzage gegevens zijn eigen BRP-gegevens inzien. In 2016 werden deze gegevens op deze wijze bijna 2,3 miljoen keer geraadpleegd. Uitwisseling van gegevens kan ook plaatsvinden in het kader van handhaving. Bijvoorbeeld wanneer een horecafiliaal verhuist naar een andere gemeente moet de afgegeven horecavergeving opnieuw worden gezien. Dit wordt een gebeurtenis genoemd. In 2016 werden er 1,8 miljoen van dit soort gebeurtenissenberichten vanuit het Handelsregister naar Digilevering gestuurd. Dat resulteerde in de verspreiding van 5,6 miljoen berichten (+70% t.o.v. 2015) naar andere overheidsorganisaties.

Beschikbaarheid en gebruik

Zes basisregistraties zijn geheel of gedeeltelijk beschikbaar als Open Data: BAG, BRV, BRK, BRT, BGT. De Publieke Dienstverlening op de Kaart (PDOK) verzorgt de voorzieningen waarmee deze massale bevraging mogelijk wordt. De cijfers laten zien dat het gebruik in de miljarden aantal opvragingen ligt en ten opzichte van 2015 ruimschoots is verdubbeld. De BGT is in 2016 nog niet landsdekkend, maar kende 100 miljoen views en downloads. Sinds 1 januari 2016 is de digitale kaart (onderdeel BRK) als open data beschikbaar en ging het om 406 miljoen views. Bij de BAG gaat het om 1 miljard bevragingen en bij de BRT om ruim 2,1 miljard.

Gegevenskwaliteit

Het stelsel van basisregistraties kent een stringent regime van kwaliteitsborging. Daartoe zijn verschillende kwaliteitsborgingsmaatregelen beschikbaar zoals self-assessments door bronhouders van basisregistraties en kwaliteitsmonitoring door ondermeer Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG), Kadaster en Waarderingskamer en de kwaliteitsmonitor Stelsel. Voor de puntjes op de 'i' is een systeem van terugmeldingen opgezet waarbij afnemers, bij gereede twijfel over het gegeven, dit verplicht zijn terug te melden. Dit kan rechtstreeks aan de terugmeld-

voorzieningen die basisregistraties hebben of door middel van de stelselvoorziening Digimelding (waarop BAG, BRP en HR zijn aangesloten).

Het totaal aantal terugmeldingen aan zeven basisregistraties is ruim 90.000 (+10% t.o.v. 2015). Voor de BRP, BAG en HR kan teruggemeld worden via Digimelding. Het totaal aantal terugmeldingen via Digimelding is met ruim tien procent gedaald naar 1.900, terwijl het aantal rechtstreekse terugmeldingen naar dezelfde drie basisregistraties met ruim tien procent steeg. Het percentage terugmeldingen dat via Digimelding plaatsvindt daalde in 2016 van zes naar 4,5 procent.

BIJLAGE 3 Lijst van afkortingen

AORTA	Landelijke infrastructuur voor berichtuitwisseling in de zorg
AIG	Authentiek Inkomensgegevens (geregistreerd inkomen)
AZ/DPC	Algemene Zaken/Dienst Publiek en Communicatie
BAG	Basisregistraties Adressen en Gebouwen
BGHu	Belastingsamenwerking gemeenten en hoogheemraadschap Utrecht
BGT	Basisregistratie Grootchalige Topografie
BLAU	Basisregistratie Lonen, Arbeidsverhoudingen en Uitkeringen
BRI	Basisregistratie Inkomen
BRK	Basisregistratie Kadaster
BRO	Basisregistratie Ondergrond
BRP	Basisregistratie Personen
BRT	Basisregistratie Topografie
BRV	Basisregistratie Voertuigen
BSGR	Belastingsamenwerking Gouwe-Rijnland
BSN	Burgerservicenummer
BZK	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
CAK	Centraal Administratiekantoor (niet meer in gebruik)
CBS	Centraal Bureau voor Statistiek
CIBG	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (niet meer in gebruik)
CIZ	Centrum Indicatiestelling Zorg
CORA	woningCORporaties Referentie Architectuur
CORV	Collectieve Opdracht Routevoorziening
CSP	Certificate Service Provider
DKD	Digitaal Klantdossier
DUO	Dienst Uitvoering Onderwijs
EAR	Enterprise Architectuur Rijksdienst
EZ	Ministerie van Economische Zaken
GBLT	Gemeenschappelijk Belastingkantoor Lococensus-Tricijn (niet meer in gebruik)
GDI	Generieke Digitale Infrastructuur
GEMMA	Gemeentelijke Model Architectuur
GGK – WLZ	Gemeentelijk Gegevens Knooppunt – Wet Langdurige Zorg

HR	Handelsregister
HUBA	Hulp Bij Aangifte
I&M	Ministerie van Infrastructuur en Milieu
ILT	Inspectie Leefomgeving en Transport
KarWei	Ketenarchitectuur Werk en Inkomen
KvK	Kamer van Koophandel
LBIO	Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen
LV	Landelijke Voorziening
LRZa	Landelijk Register van Zorgaanbieders
MARA	Model Architectuur voor Rijks Archiefinstellingen
MARTHE	Model Architectuur RijksToezichts- en HandavingsEenheden
NORA	Nederlandse Overheids Referentie Architectuur
NVWA	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit
OCW	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
OOV	Openbare Orde en Veiligheid
OSB	Overheidsservicebus
OTP	Overheids Transactie Poort (Digipoort)
PDOK	Publieke Dienstverlening op de Kaart
PETRA	Provinciale EnTerprise ReferentieArchitectuur
PI	Proces Infrastructuur (Digipoort)
PKI	Public Key Infrastructure
PURA	Publieke gezondheid Referentie Architectuur
RBG	Regionale Belasting Groep
RDW	Dienst Wegverkeer
RvR	Raad voor Rechtsbijstand
ROSA	Referentiearchitectuur Sector Onderwijs
RVO	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
SBR	Standard Business Reporting
SVB	Sociale Verzekeringsbank
SZW	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

TMS	Tile Map Services (via PDOK)
TMV	Terugmeldvoorziening
TSP	Trust Service Provider
UvW	Unie van Waterschappen
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
VeRa	Veiligheidsregios Referentie Architectuur
VNG	Vereniging van Gemeenten
WILMA	Waterschaps Informatie & Logisch Model Architectuur
WOZ	Waarde Onroerende Zaken

