

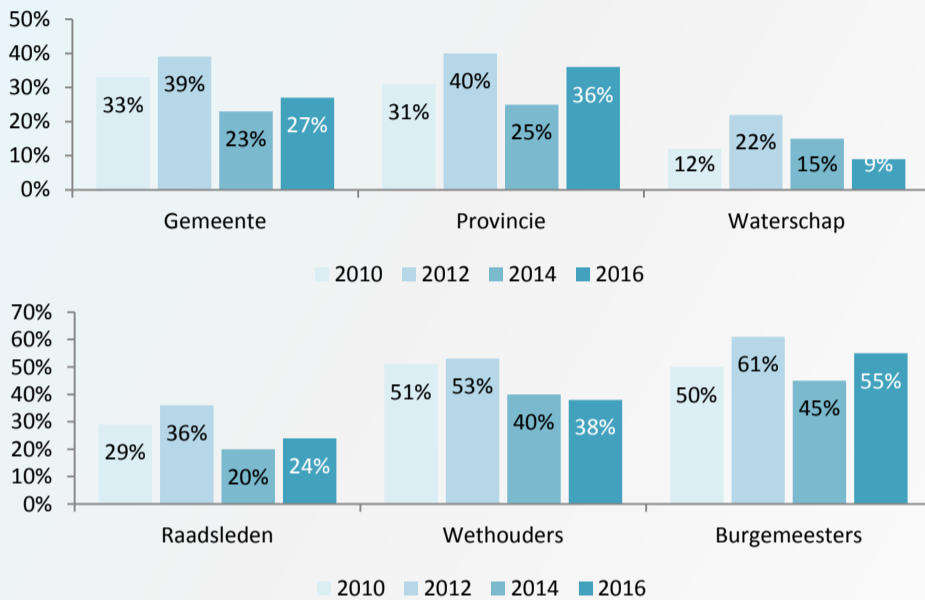
AGRESSIE EN GEWELD POLITIEKE AMBTSDRAGERS - WATERSCHAPPEN

SLACHTOFFERSCHAP

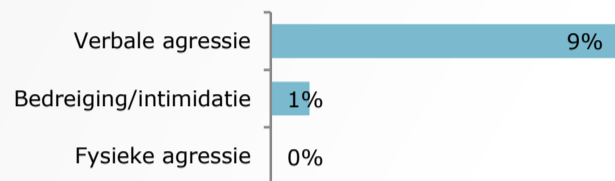
In vergelijking met 2014 is het percentage slachtoffers van agressie en geweld door burgers bij gemeenten en provincies gestegen. Er is een daling zichtbaar bij waterschappen.

Men krijgt voornamelijk te maken met verbale agressie. Incidenten met fysieke agressie komen aanzienlijk minder voor.

Ervaren slachtofferschap



Type incident



Het gemiddeld aantal incidenten per slachtoffer stijgt licht ten opzichte van 2014:

2014

2,6

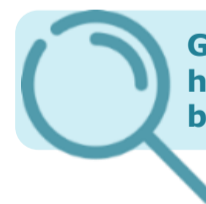
2016

2,9

GEVOLGEN VAN INCIDENTEN

INVLOED AGRESSIE EN GEWELD OP BESLUITEN (% (HELEMAAL) MEE EENS)	WATERSCHAP	PROVINCIE	GEMEENTE
Het risico om in aanraking te komen met agressie en geweld beïnvloedt mijn beslissingen	6%	5%	6%
Bij beslissingen handhaving houdt bestuur rug recht, ook als risico op bedreigingen meebrengt	69%	69%	76%
Het komt voor dat standpunten van collega-ambtsdragers beïnvloed worden door agressie en geweld	11%	36%	24%

Het grootste deel van de slachtoffers geeft aan geen effecten te ervaren van de incidenten. De slachtoffers die wel effecten ervaren noemen vooral een verminderd werkplezier en een verslechterde geestelijke gezondheid.**



Geen van de slachtoffers had na het incident behoefte aan nazorg.

De meerderheid van de slachtoffers die behoefte had aan nazorg is tevreden over de ontvangen nazorg.**



37% van de slachtoffers heeft te maken met één of meer nadelige effecten van het geweldsincident.

BESPREKING INCIDENTEN



Minder dan de helft van de slachtoffers bespreekt het incident. Dit doen zij vooral met hun collega's en met secretarissen. Enkelen noemen de fractievoorzitter of een vertrouwenspersoon. Zij zijn hier allen wel tevreden over.**

Top 3 redenen om incidenten niet te bespreken**:

1. Incident was niet ernstig genoeg
2. Incidenten horen bij de functie
3. Ter plekke opgelost/wordt toch niets mee gedaan

AANGIFTE INCIDENTEN

Geen van de slachtoffers deed aangifte in 2016. De meest genoemde redenen om incidenten niet aan te geven zijn dat het incident niet erg genoeg was, dat incidenten bij de functie horen en dat incidenten ter plekke opgelost worden.**

INZET VANUIT ORGANISATIE

INZET ORGANISATIE OP VOORKOMEN VAN INCIDENTEN VAN AGRESSIE EN GEWELD (% (HELEMAAL) MEE EENS)	WATERSCHAP	PROVINCIE	GEMEENTE
Organisatie doet voldoende om agressie en geweld door burgers te voorkomen	85%	70%	76%
Er is duidelijke norm op basis waarvan politieke ambtsdragers grenzen weten en wanneer zij moeten optreden	76%	54%	63%
Heeft voldoende voorlichting/training gehad over hoe om te gaan met agressie en geweld door burgers	38%	30%	33%