

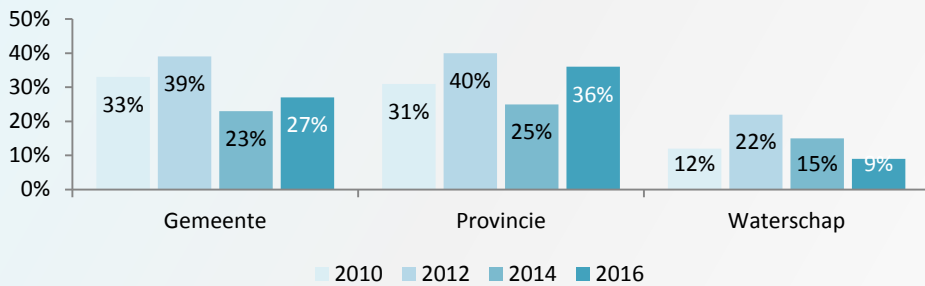
AGRESSIE EN GEWELD POLITIEKE AMBTSDRAGERS - PROVINCIES

SLACHTOFFERSCHAP

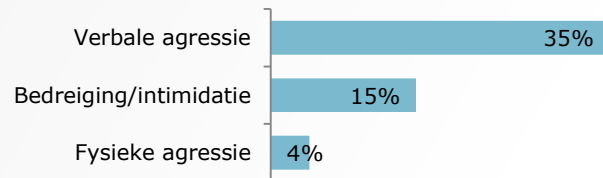
In vergelijking met 2014 is het percentage slachtoffers van agressie en geweld door burgers bij gemeenten en provincies gestegen. Er is een daling zichtbaar bij waterschappen.

Men krijgt voornamelijk te maken met verbale agressie. Incidenten met fysieke agressie komen aanzienlijk minder voor.

Ervaren slachtofferschap



Type incident



Het gemiddeld aantal incidenten per slachtoffer stijgt:

2014

4,9

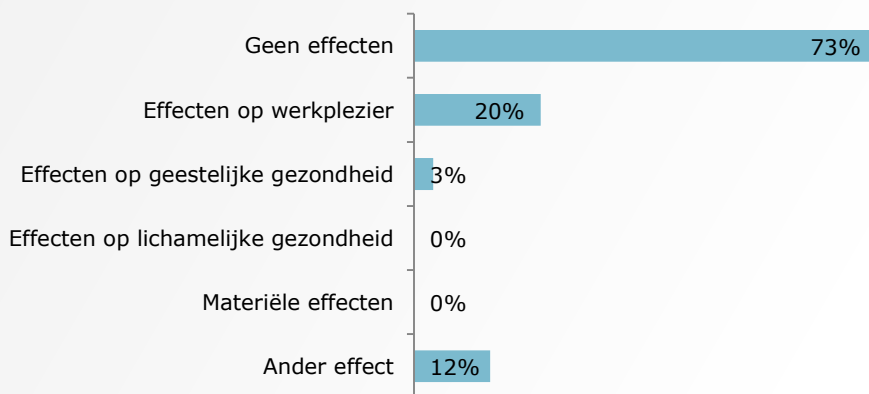
2016

7,4

GEVOLGEN VAN INCIDENTEN

INVLOED AGRESSIE EN GEWELD OP BESLUITEN (% (HELEMAAL) MEE EENS)	WATERSCHAP	PROVINCIE	GEMEENTE
Het risico om in aanraking te komen met agressie en geweld beïnvloedt mijn beslissingen	6%	5%	6%
Bij beslissingen handhaving houdt bestuur rug recht, ook als risico op bedreigingen meebrengt	69%	69%	76%
Het komt voor dat standpunten van collega-ambtsdragers beïnvloed worden door agressie en geweld	11%	36%	24%

Effecten op het slachtoffer



27%

van de slachtoffers heeft te maken met één of meer nadelige effecten van het geweldsincident.

9%

van de slachtoffers had na het incident behoefte aan nazorg.

Het grootste deel van de slachtoffers dat behoefte had aan nazorg vond dat er nauwelijks werd gereageerd op het incident. Het deel dat tevreden was is even groot als het deel dat niet tevreden was.**

AGRESSIE EN GEWELD POLITIEKE AMBTSDRAGERS - PROVINCIES

BESPREKING INCIDENTEN



32%

van de slachtoffers heeft het incident besproken. Dit gebeurde vooral met:

- Politieke partij (28%)
- Fractievoorzitter (25%)
- Griffier (25%)
- Collega-ambtsdragers (22%)
- Politie (19%)
- Vertrouwenspersoon (9%)
- Secretaris (6%)

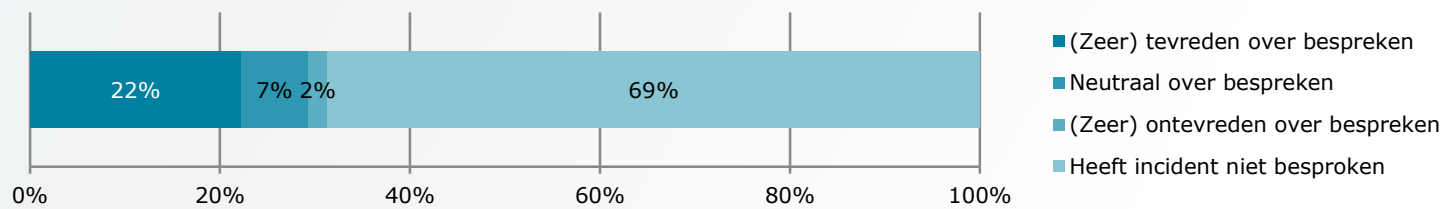
Top 3 redenen om incidenten niet te bespreken:

1. Incident was niet ernstig genoeg (68%)

2. Incidenten horen bij de functie (37%)

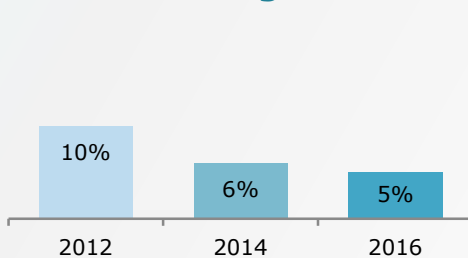
3. Niet aan gedacht (24%)

Tevredenheid met de wijze waarop het incident besproken werd

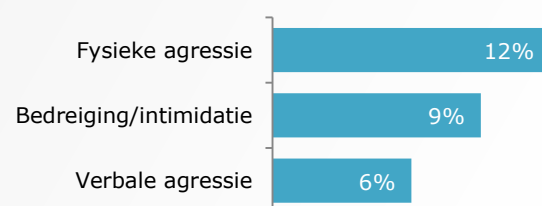


AANGIFTE INCIDENTEN

% aangifte



Aangiftebereidheid



Top 3 redenen om incidenten niet aan te geven:

1. Incident was niet ernstig genoeg (71%)

2. Incidenten horen bij de functie (27%)

3. Niet aan gedacht (15%)

INZET VANUIT ORGANISATIE

INZET ORGANISATIE OP VOORKOMEN VAN INCIDENTEN VAN AGRESSIE EN GEWELD (% (HELEMAAL) MEE EENS)

	WATERSCHAP	PROVINCIE	GEMEENTE
Organisatie doet voldoende om agressie en geweld door burgers te voorkomen	85%	70%	76%
Er is duidelijke norm op basis waarvan politieke ambtsdragers grenzen weten en wanneer zij moeten optreden	76%	54%	63%
Heeft voldoende voorlichting/training gehad over hoe om te gaan met agressie en geweld door burgers	38%	30%	33%