

## Meting aanbod Digitale Dienstverlening 2016

### Bijlage B, Rijksorganisaties

***In opdracht van***

*ICT Uitvoeringsorganisatie*

***Uitgebracht op***

*30 september 2016*

***Auteurs***

*Pouya Zarbanoui*

*Guus van de Plasse*

*Martin Eikenboom*



# Inhoudsopgave

<b>1. Productomschrijvingen per ministerie</b> .....	3
1.1.Productomschrijving Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK).....	3
1.2 Productomschrijving Ministerie van Buitenlandse Zaken (BZ) .....	10
1.3 Productomschrijving Ministerie van Economische Zaken (EZ) .....	14
1.4 Productomschrijving Ministerie van Financiën (FIN).....	53
1.5 Productomschrijving Ministerie van Infrastructuur en Milieu (I&M) .....	108
1.6 Productomschrijving Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) .....	125
1.7 Productomschrijving Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) .....	135
1.8 Productomschrijving Ministerie van Veiligheid en Justitie (V&J) .....	145
1.9 Productomschrijving Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) .....	173

## 1. Productomschrijvingen per ministerie

In dit hoofdstuk staan alle producten beschreven die vallen onder de Rijksorganisaties. Een product is meegenomen in het onderzoek bij 'Departementen en overige uitvoeringsorganisaties', 'Manifestgroep' of 'Klein Lef'. Wanneer een product valt onder Manifestgroep dan is er in de kolom 'Manifestgroep' een 'x' geplaatst. Wanneer een product valt onder Klein Lef dan is er in de kolom 'Klein Lef' een 'x' geplaatst. Bij producten die vallen onder 'Departementen en overige uitvoeringsorganisaties' zijn beide kolommen leeg.

### 1.1. Productomschrijving Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK)

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
BZK	Huurcommissie	KL1	Aanvragen Verzoekschrift huurders - huurprijs bij een nieuw contract	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Huurprijs bij een nieuw contract - verzoekschrift huurders  Is uw huurcontract korter dan zes maanden geleden ingegaan en wilt u weten of de afgesproken huurprijs terecht is? Dan kunt u met dit formulier de Huurcommissie vragen om een uitspraak te doen over de hoogte van de huurprijs (toets aanvangshuurprijs). Meer informatie vindt u op de pagina Huurprijs bij een nieuw contract	Kan worden aangevraagd met online web formulier (zonder DigiD), en ook door formulier in PDF te downloaden en op te sturen. Vereist een scan van huurcontract in beide gevallen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
BZK	Huurcommissie	KL2	Aanvragen Verzoekschrift huurders - huurverhoging na woningverbetering	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Met dit formulier kunt u de Huurcommissie een uitspraak laten doen over de huurverhoging na woningverbetering. Meer informatie vindt u op de pagina Woningverbetering.  Voor het behandelen van dit verzoek heeft de Huurcommissie kopieën nodig	Kan worden aangevraagd met online web formulier (zonder DigiD), en ook door formulier in PDF te downloaden en op te sturen. Vereist een scan van huurcontract, brief van verhuurder huurverhoging en overeenkomst waaruit blijkt dat toestemming is gegeven voor woningverbetering in	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							van de volgende documenten: <ul style="list-style-type: none"> <li>•het huurcontract</li> <li>•de brief waarin uw verhuurder de huurverhoging aankondigt</li> <li>•de overeenkomst waaruit blijkt dat u toestemming heeft gegeven voor de woningverbetering.</li> </ul>	beide gevallen			
BZK	Huurcommissie	KL3	Aanvragen Verzoekschrift huurders - huurverlaging op grond van inkomensdaling	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Met dit formulier kunt u de Huurcommissie een uitspraak laten doen over huurverlaging op grond van inkomensdaling. Meer informatie vindt u op de pagina Huurverlaging.	Voor het behandelen van dit verzoek heeft de Huurcommissie kopieën nodig van een aantal documenten (indien voor u van toepassing). <ul style="list-style-type: none"> <li>•het huurcontract</li> <li>•het voorstel tot huurverlaging</li> <li>•het voorstel tot huurverhoging van de verhuurder, waaruit blijkt dat u een inkomensafhankelijke huurverhoging heeft gehad</li> <li>•inkomensverklaringen (IBRI) van de Belastingdienst van alle bewoners</li> <li>•uittreksel Basisregistratie personen (voorheen GBA-uittreksel) waaruit blijkt hoeveel bewoners op het adres staan ingeschreven</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
BZK	Huurcommissie	KL4	Aanvragen Verzoekschrift huurders - huurverlaging	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Met dit formulier kunt u de Huurcommissie een uitspraak laten doen over huurverlaging op grond van onderhoudsgebreken. Meer informatie	Bepaalde documenten vereist als bijlage (scans), ook mogelijk per post door het uit te printen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			op grond van onderhoudsgeb reken				vindt u op de pagina Onderhoud en gebreken.		• Product niet kunnen waarnemen		
BZK	Huurcommissie	KL5	Aanvragen Verzoekschrift huurders - huurverlaging op grond van puntentelling	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Met dit formulier kunt u de Huurcommissie een uitspraak laten doen over huurverlaging op grond van punten. Meer informatie vindt u op de pagina Huurverlaging.	Bepaalde documenten vereist als bijlage (scans), ook mogelijk per post door het uit te printen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
BZK	Huurcommissie	KL6	Aanvragen Verzoekschrift huurders - jaarafrekening servicekosten	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Met dit formulier kunt u de Huurcommissie een uitspraak laten doen over de jaarafrekening servicekosten en nutsvoorzieningen. Meer informatie vindt u op de pagina Servicekosten en nutsvoorzieningen.	Bepaalde documenten vereist als bijlage (scans), ook mogelijk per post door het uit te printen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
BZK	Huurcommissie	KL7	Aanvragen Verzoekschrift huurders - jaarlijkse huurverhoging	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Met dit formulier kunt u de Huurcommissie een uitspraak laten doen over de jaarlijkse huurverhoging. U kunt dit verzoekschrift alleen indienen als uw verhuurder u een herinneringsbrief heeft gestuurd. Wilt u bezwaar maken tegen de huurverhoging, dan vindt u informatie en een bezwaarschrift op de pagina Huurverhoging.	Bepaalde documenten vereist als bijlage (scans), ook mogelijk per post door het uit te printen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
BZK	Huurcommissie	KL8	Aanvragen Verzoekschrift huurders- splitsen all-	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Met dit formulier kunt u de Huurcommissie vragen om de all-inprijs te splitsen. Meer informatie vindt u op de pagina Splitsen all-inprijs.	Bepaalde documenten vereist als bijlage (scans), ook mogelijk per post door het uit te printen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			inprijs				<p>Bijlage</p> <p>Voor het behandelen van dit verzoek heeft de Huurcommissie kopieën nodig van de volgende documenten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Voorstel tot splitsen van de all-inprijs</li> <li>•Huurcontract</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
BZK	Huurcommissie	KL9	Aanvragen Verzoekschrift huurders - voorschot servicekosten	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	<p>Met dit formulier vraagt u de Huurcommissie een uitspraak te doen over het voorschot voor gas, elektriciteit en water (nutsvoorzieningen). Meer informatie vindt u op de pagina Servicekosten en nutsvoorzieningen en de pagina Een verzoek indienen.</p> <p>Bijlagen</p>	Bepaalde documenten vereist als bijlage (scans), ook mogelijk per post door het uit te printen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
BZK	Huurcommissie	KL10	Aanvragen Verzoekschrift verhuurders - herstel onderhoudsgebouwen	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	<p>Herstel onderhoudsgebouwen - verzoekschrift verhuurders</p> <p>Met dit formulier kunt u de Huurcommissie een uitspraak laten doen over de herstelde onderhoudsgebouwen. Meer informatie vindt u op de pagina Onderhoud en gebreken.</p> <p>Bijlagen</p> <p>Voor het behandelen van dit verzoek</p>	Bepaalde documenten vereist als bijlage (scans), ook mogelijk per post door het uit te printen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							<p>heeft de Huurcommissie kopieën nodig van de volgende documenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•de Huurcommissie-uitspraak, waarin staat welke gebreken u moet herstellen</li> <li>•facturen van de herstelwerkzaamheden</li> <li>•correspondentie tussen u en de verhuurder over de herstelwerkzaamheden</li> </ul>				
BZK	Huurcommissie	KL11	Aanvragen Verzoekschrift verhuurders - huurverhoging na woningverbetering	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	<p>Met dit formulier kunt u de Huurcommissie een uitspraak laten doen over de huurverhoging na woningverbetering. Meer informatie vindt u op de pagina Woningverbetering.</p> <p>Voor het behandelen van dit verzoek heeft de Huurcommissie kopieën nodig van de volgende documenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•het huurcontract</li> <li>•de brief waarin u de huurverhoging aankondigt</li> <li>•de overeenkomst waaruit blijkt dat de huurder u toestemming heeft gegeven voor de woningverbetering</li> <li>•de nota's en facturen van de werkzaamheden die onderdeel waren van de woningverbetering</li> </ul>	Bepaalde documenten vereist als bijlage (scans), ook mogelijk per post door het uit te printen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
BZK	Huurcommissie	KL12	Aanvragen Verzoekschrift	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Jaarafrekening servicekosten en nutsvoorzieningen - verzoekschrift	Bepaalde documenten vereist als bijlage (scans), ook mogelijk per	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	sie		verhuurders - jaarafrekening servicekosten	ers			<p>verhuurders</p> <p>Met dit formulier kunt u de Huurcommissie een uitspraak laten doen over de Jaarafrekening servicekosten en nutsvoorzieningen. Meer informatie vindt u op de pagina Servicekosten en nutsvoorzieningen.</p> <p>Bijlagen Voor het behandelen van dit verzoek heeft de Huurcommissie kopieën nodig van de volgende documenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•het huurcontract</li> <li>•de jaarafrekening(en) van de servicekosten en nutsvoorzieningen</li> </ul>	post door het uit te printen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
BZK	Huurcommissie	KL13	Aanvragen Verzoekschrift verhuurders - jaarlijkse huurverhoging	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Met dit formulier kunt u als verhuurder de Huurcommissie een uitspraak laten doen over de jaarlijkse huurverhoging. Meer informatie vindt u op de pagina Huurverhoging.	Bepaalde documenten vereist als bijlage (scans), ook mogelijk per post door het uit te printen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
BZK	Huurcommissie	KL14	Indienen Verzoek om vrijstelling leges	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	U heeft van de Huurcommissie of van het Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB) een brief gekregen dat u € 25 voor leges moet betalen. U heeft een laag inkomen. Met dit formulier vraagt u de Huurcommissie om u vrijstelling te geven van betaling van het legesbedrag.	Bepaalde documenten vereist als bijlage (scans), ook mogelijk per post door het uit te printen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							Hier zijn wel voorwaarden aan verbonden. Meer informatie vindt u op de pagina Kosten van een procedure.				
BZK	Rijksdienst voor Identiteitsgegevens	KL15	Melden Identiteitsfraude	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Meldingsformulier identiteitsfraude  Met dit formulier kan iedereen identiteitsfraude of foutieve registratie van persoonsgegevens melden bij het Centraal Meldpunt Identiteitfraude- en fouten (CMI).  U kunt dit formulier direct online invullen en digitaal versturen. U kunt het formulier ook uitprinten en per post versturen.	Mogelijk om pdf te openen, digitaal in te vullen en elektronisch te verzenden via e-mail. Geen mogelijkheid tot DigiID. Geen handige uitleg hoe het formulier in te vullen in PDF voor mensen die niet weten hoe om te gaan met Adobe PDF formulieren. Geen ondersteuning of handleiding aanwezig.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
BZK	Rijksdienst voor Identiteitsgegevens	KL16	Aanmelden aansluiting beheervoorziening Burgerservicenummer	Professionals	Niveau III - 66%	Niveau II - 33%	Hieronder treft u het digitale aanmeldformulier voor aansluiting op de beheervoorziening BSN (BV BSN). Nagenoeg alle invoervelden moeten worden ingevuld. Het is zaak dat u dit formulier in één keer volledig ingevuld verzendt. Eventueel kunt u het formulier vooraf printen of downloaden. Op die manier kunt u de antwoorden op de vragen binnen uw organisatie afstemmen.  Het ingevulde aanmeldformulier moet door de wettelijk vertegenwoordiger van uw organisatie zijn ondertekend en	Word document, welke ingevuld moet worden en met natte handtekening - inzet printer dus nodig - en gemaïld kan worden of per post verzonden kan worden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							voorzien zijn van een document waaruit de tekenbevoegdheid van de wettelijke vertegenwoordiger blijkt. Het volledig ingevulde (digitale) aanmeldformulier kunt u verzenden aan BSNbackoffice@rvig.nl of via postadres:				
BZK	Rijksdienst voor Identiteitsgegevens	KL17	Inzage vastgelegde gegevens	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	U heeft het recht om uw eigen persoonsgegevens in de Basisregistratie personen (BRP) in te zien. Ouders of verzorgers met ouderlijk gezag hebben inzage in gegevens van hun minderjarige kinderen. Ook zijn er een aantal (overheids)instanties die uw persoonsgegevens van de BRP mogen gebruiken. De gegevens in de BRP zijn niet openbaar. De instanties die gegevens uit de BRP afnemen, bewaken uw privacy en gebruiken uw gegevens alleen om hun taken uit te voeren.	Delen zijn te achterhalen via Mijnoverheid.nl (achter DigiD), maar de informatie is nog verspreid te vinden over hoe en waar mensen precies de vastgelegde persoonsgegevens kunnen vinden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x

## 1.2 Productomschrijving Ministerie van Buitenlandse Zaken (BZ)

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
BZ	Ministerie BUZA	UO250/UO251	Verstrekken subsidies ihkv ontwikkelingssa	Burgers/Overheidsinstanties	Niveau II - 33%	-	Verstrekken subsidies ihkv ontwikkelingssamenwerking	Hierbij wordt één van aangeboden subsidies beoordeeld op	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			menwerking  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)					volwassenheidsniveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
BZ	Ministerie BUZA	UO252/UO253	Verstrekken subsidies ihkv NFRP / MATRA  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Burgers/ondernemers	Niveau II - 33%	-	Het aanvraagstramien voor de subsidietender Matra CoPROL dient als leidraad bij het opstellen van aanvragen van subsidies binnen deze tender.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
BZ	Ministerie BUZA	UO266/UO267	Emaildienst reisadvies  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Burgers/ondernemers	Niveau IV - 100%	-	Voor het verkrijgen van reisadviezen is het mogelijk om bij een wijziging deze per e-mail te ontvangen		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
BZ	Ministerie BUZA	UO268/UO269	Aanvraag en afgifte van legalisaties  (Dit product is nieuw toegevoegd in	Burgers/ondernemers	Niveau I - 0%	-	Het Consulaire Dienstencentrum legaliseert Nederlandse documenten voor gebruik in het buitenland.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			meting 2016)								
BZ	Ministerie BUZA	UO272	DigiD aanvragen  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Burgers	Niveau III - 66%	-	Wanneer men in het buitenland woont, kan men digitaal een DigiD aanvragen. Het activeren van de DigiD wordt niet meegenomen in dit product. Dat dient bij een balie te worden geregeld		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
BZ	Ministerie BUZA	UO326/UO327	Legalisatie van documenten afspraak maken  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Burgers/Ondernemers	Niveau III - 66%	-	Afspraak maken voor het legaliseren van documenten		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
BZ	Ministerie BUZA	UO328/UO329	Neem contact op met ambassade  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Burgers/Ondernemers	Niveau IV - 100%	-	Contact opnemen met een willekeurige ambassade		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 50%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul> <p>Niveau 1 (0%):</p> <p>Er wordt alleen een telefoonnummer of een bezoek/contactadres vermeld</p>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
									<p>Niveau 2 (50%) Hieronder valt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er een algemeen formulier beschikbaar is om op te nemen. Dit formulier dient uitgeprint te worden.</li> <li>- Er wordt vermeld dat je een platte mail kan sturen</li> </ul> <p>Niveau 4 (100%):</p> <p>Online contactformulier, live chat en sociale media.</p>		
BZ	Ministerie BUZA	UO330	<p>Paspoorten en identiteitskaart en aanvraagformulier</p> <p>(Dit product is nieuw toegevoegd in</p>	Burgers	Niveau II - 33%	-	Voor het aanvragen van een paspoort in het buitenland dient er altijd een afspraak gemaakt te worden met een ambtenaar. Daarvoor dient de burger al een aanvraagformulier te hebben ingevuld		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			meting 2016)								
BZ	Ministerie BUZA	UO331/UO332	Registreren bij verblijf in het buitenland  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Burgers/Ondernemers	Niveau IV - 100%	-	Wanneer men tijdelijk of permanent naar het buitenland gaat kan dit worden geregistreerd bij het ministerie van Buitenlandse Zaken. Dit is niet verplicht		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
BZ	Ministerie BUZA	UO333/UO334	24/7 callcentre (app)  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Burgers/Ondernemers	Niveau IV - 100%	-	De 24/7 BZ Reis app biedt actuele reisadviezen		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

### 1.3 Productomschrijving Ministerie van Economische Zaken (EZ)

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
EZ	College voor de toelating van gewassenbeschermingsmiddelen en	UO1	Aanvraag voor goedkeuring van een werkzame stof voor gewasbescherm	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De aanvraag voor een werkzame stof vindt op Europees niveau plaats en hierbij zijn alle lidstaten betrokken. Wanneer deze stoffen Europees toegelaten zijn mogen ze gebruikt	De aanvraag voor een werkzame stof vindt op Europees niveau plaats en hierbij zijn alle lidstaten betrokken.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	biociden		ing				worden in gewasbeschermingsmiddelen		kunnen waarnemen		
EZ	College voor de toelating van gewassenbeschermingsmiddelen en biociden	UO2	Aanvraag voor een toelating van een gewasbeschermingsmiddel	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Uit het wettelijk kader vloeit voort dat voor een aanvraag voor toelating van een gewasbeschermingsmiddel gebruik gemaakt moet worden van het toepasselijke aanvraagformulier dat door het Ctgb is vastgesteld.	In algemene informatie: [...] Er dient één papieren en één digitaal exemplaar van aanvraag en dossier te worden geleverd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	College voor de toelating van gewassenbeschermingsmiddelen en biociden	UO3	Aanvraag voor goedkeuring van een werkzame stof voor biociden (goedkeuring in de EU)	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau II - 33%	De aanvraag voor een werkzame stof vindt op Europees niveau plaats en hierbij zijn alle lidstaten betrokken. Wanneer deze stoffen Europees toegelaten zijn mogen ze gebruikt worden in gewasbeschermingsmiddelen	De afgelopen jaren heeft het Ctgb geïnvesteerd in een digitaal document managementsysteem. Per 1 januari 2015 hoeven daarom alleen de getekende formulieren (aanvraagformulier, Letter of Access en Verklaring van geen bezwaar voor zover van toepassing) nog op papier te worden ingediend. Alle bijlagen (studierapporten, statements e.d.) hoeven dus uitsluitend nog digitaal te worden ingediend.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	College voor de toelating van gewassenbeschermingsmiddelen en biociden	UO4	Aanvraag voor een toelating van een biocide	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Het ministerie van EZ heeft het Ctgb verzocht in aanvragen voor afgeleiden toelatingen gewasbeschermingsmiddelen af te handelen op basis van het Guidance document on renewal (Withdrawal and amendment of authorisation under Regulation (EC) 1107/2009).	De afgelopen jaren heeft het Ctgb geïnvesteerd in een digitaal document managementsysteem. Per 1 januari 2015 hoeven daarom alleen de getekende formulieren (aanvraagformulier, Letter of Access en Verklaring van geen bezwaar voor zover van toepassing)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
								nog op papier te worden ingediend. Alle bijlagen (studierapporten, statements e.d.) hoeven dus uitsluitend nog digitaal te worden ingediend.			
EZ	College voor de toelating van gewassenbeschermingsmiddelen en biociden	UO5	Aanmelden voor een bijeenkomst	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Voorlichtingsbijeenkomst, workshop, Request For Meeting, Pre Submission Meeting	Formulier zonder authenticatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	College voor de toelating van gewassenbeschermingsmiddelen en biociden	UO6	Servicedesk verzoeken	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%		Formulier zonder authenticatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	College voor de toelating van gewassenbeschermingsmiddelen en biociden	UO7	Zonale aanvraag Nederland	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>Aanvraag van een toelating of wijziging van de toelating van een gewasbeschermingsmiddel, inclusief middelen op basis van micro-organismen, waarbij Nederland zonaal rapporteur is.</p> <p>Aanvraag voor vrijwillig zonale herregistratie of vrijwillig zonale voorlopige toelating van een</p>	De afgelopen jaren heeft het Ctgb geïnvesteerd in een digitaal document managementsysteem. Per 1 januari 2015 hoeven daarom alleen de getekende formulieren (aanvraagformulier, Letter of Access en Verklaring van geen bezwaar voor zover van toepassing) nog op papier te worden ingediend. Alle bijlagen (studierapporten,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							gewasbeschermingsmiddel, inclusief middelen op basis van micro-organismen, (Nederland als ZRMS), waarop artikel 80, vijfde lid Verordening (EG) 1107/2009 van toepassing is	statements e.d.) hoeven dus uitsluitend nog digitaal te worden ingediend.			
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	UO8	Aanvraag CLIENT Export	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	CLIENT Export is het Nederlandse systeem voor de aanvraag en afgifte van (elektronische) exportcertificaten, voor levensmiddelen en de veterinaire en fytosanitaire sectoren. Het betreft exportcertificaten voor producten die Nederland verlaten en geëxporteerd worden naar landen buiten Europa, ook wel 'derde landen' genoemd.	Via CLIENT export kan met e-herkenning ingelogd worden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	UO9	Aanvraag CLIENT Import	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	AANVRAAGFORMULIER CLIENT IMPORT (Fytosanitair) NVWA voor het elektronisch aangeven van landbouwgoederen die vallen onder de fytosanitaire inspectieplicht aan de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit.	Export kan online, maar import moet met formulier ingevuld en opgestuurd worden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	UO10	Aanvraag keuring varkens vanaf de boerderij	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Keuren varkens  De NVWA heeft een belangrijke rol bij de keuring van: levende dieren vóór de slacht: antemortem-keuring;	Kan via e-Herkenning worden aangevraagd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	UO1 1	Aanvraag keuring slachthuis met permanent toezicht	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Bij goedkeuren van slachthuizen worden de volgende gegevens aan de NVWA overlegd: a) het maximum aantal dieren per uur voor elke slachtlijn; b) de categorieën en gewichtsklassen waarvoor de beschikbare fixatie of bedwelmingsapparatuur gebruikt mag worden; c) de maximale capaciteit van de onderbrengvoorziening ( idem lid 2)	Kan via e-Herkenning worden aangevraagd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	UO1 2	Aanvraag keuring t.b.v. van een geleidebiljet	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Keuringen  Om een keuring aan te kunnen vragen, moet u eerst een klantnummer van de NVWA hebben. Dit nummer kunt u aanvragen bij de NVWA. Pagina Klantnummer aanvragen.  Ondernemers en organisaties moeten naast een klantnummer ook beschikken over eHerkenning.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	UO1 3	Aanvraag keuring slaggers en kleine slachterijen	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	> 10 groot vee eenheden per week  Keuringen  Om een keuring aan te kunnen vragen, moet u eerst een klantnummer van de NVWA hebben. Dit nummer kunt u aanvragen bij de NVWA.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							<p>Pagina Klantnummer aanvragen.</p> <p>Ondernemers en organisaties moeten naast een klantnummer ook beschikken over eHerkenning. EHerkenning is een DigiD speciaal voor ondernemers en organisaties. U kunt zich hiermee digitaal identificeren wanneer u online zaken doet met de overheid.</p>				
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	UO14	Warenklachtenformulier	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	<p>Klachten- / meldingenformulier</p> <p>Omschrijf uw klacht / melding zo volledig mogelijk. Noem bij voorkeur de gevolgen, type (openbare) ruimte, gebreken, aard van overtreding en frequentie.</p> <p>Maak hier ook duidelijk wie de overtreding mogelijk heeft begaan.</p> <p>Om de klacht / melding juist te kunnen verwerken, hebben wij aanvullende informatie van u nodig, zoals uw persoonsgegevens, gegevens over het product, het bedrijf en dergelijke. Bij behandeling van de klacht / melding wordt uw naam in geen geval vermeld aan de betrokken ondernemer.</p>	Eigen formulier zonder authenticatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Nederlandse Voedsel en	UO1	Aanvraag keuring	Ondernem	Niveau IV -	Niveau IV -	Keuringen		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Waren Autoriteit	5	pluimvee	ers	100%	100%	<p>Om een keuring aan te kunnen vragen, moet u eerst een klantnummer van de NVWA hebben. Dit nummer kunt u aanvragen bij de NVWA. Pagina Klantnummer aanvragen.</p> <p>Ondernemers en organisaties moeten naast een klantnummer ook beschikken over eHerkenning. EHerkenning is een DigiD speciaal voor ondernemers en organisaties. U kunt zich hiermee digitaal identificeren wanneer u online zaken doet met de overheid.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	UO16	Aanvraag keuring paarden	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Keuringen</p> <p>Om een keuring aan te kunnen vragen, moet u eerst een klantnummer van de NVWA hebben. Dit nummer kunt u aanvragen bij de NVWA. Pagina Klantnummer aanvragen.</p> <p>Ondernemers en organisaties moeten naast een klantnummer ook beschikken over eHerkenning. EHerkenning is een DigiD speciaal voor ondernemers en organisaties. U kunt zich hiermee digitaal identificeren wanneer u online zaken doet met de overheid.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	UO16	Aanvraag keuring varkens	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Keuringen</p> <p>Om een keuring aan te kunnen vragen, moet u eerst een klantnummer van de NVWA hebben. Dit nummer kunt u aanvragen bij de NVWA. Pagina Klantnummer aanvragen.</p> <p>Ondernemers en organisaties moeten naast een klantnummer ook beschikken over eHerkenning. EHerkenning is een DigiD speciaal voor ondernemers en organisaties. U kunt zich hiermee digitaal identificeren wanneer u online zaken doet met de overheid.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Waren Autoriteit	7	verzamelcentrum	ers	100%	100%	<p>Om een keuring aan te kunnen vragen, moet u eerst een klantnummer van de NVWA hebben. Dit nummer kunt u aanvragen bij de NVWA. Pagina Klantnummer aanvragen.</p> <p>Ondernemers en organisaties moeten naast een klantnummer ook beschikken over eHerkenning. EHerkenning is een DigiD speciaal voor ondernemers en organisaties. U kunt zich hiermee digitaal identificeren wanneer u online zaken doet met de overheid.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	UO18	Attractietoestel melden	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Alle exploitanten van een attractietoestel melden dit toestel direct na de eerste opbouw of plaatsing ervan in Nederland bij de NVWA.	Hiervoor is het Formulier aangifte attractietoestel [...] beschikbaar. In deze schriftelijke aangifte dienen de volgende gegevens opgenomen te zijn: [...]	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	UO19	Inschrijven in register handelaar in levende dieren en levende producten	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Aanvraagformulier intracommunautair handelsverkeer DBP</p> <p>Nieuws voor ondernemers</p> <p>Om digitaal zaken te kunnen doen met de overheid heeft u als ondernemer vanaf 1 januari 2015 eHerkenning nodig. Als u diensten wilt afnemen bij de NVWA moet u inloggen met eHerkenning. U hebt een eHerkenningsmiddel met</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							betrouwbaarheidsniveau 2+ nodig.				
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	UO20	Onveilig consumentenproduct melden	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Melden en traceren  Als een product, levensmiddel of diervoeder risico's met zich brengt die de veiligheid en gezondheid van de consument in gevaar brengen, dan heeft een bedrijf een meldingsplicht. Met een goed systeem voor traceerbaarheid moet een bedrijf deze producten snel en nauwkeurig uit de handel kunnen nemen.	Eigen digitaal formulier door de Europese Commissie, waarin een PDF wordt ingevuld, opgeslagen en digitaal opgestuurd  Vanwege een melding zijn andere volwassenheidsniveaus aangehouden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 50%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> </ul>		
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	UO21	Onveilige levensmiddelen en diervoeders melden	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Melden en traceren  Als een product, levensmiddel of diervoeder risico's met zich brengt die de veiligheid en gezondheid van de consument in gevaar brengen, dan heeft een bedrijf een meldingsplicht. Met een goed systeem voor traceerbaarheid moet een bedrijf deze producten snel en nauwkeurig uit de handel kunnen nemen.	Eigen digitaal formulier door de Europese Commissie, waarin een PDF wordt ingevuld, opgeslagen en digitaal opgestuurd  Vanwege een melding zijn andere volwassenheidsniveaus aangehouden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 50%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> </ul>		
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	UO22	Besmettelijke dierziekten melden en onderzoeken	Ondernemers	Niveau I - 0%	Niveau I - 0%	Melden dierziekten  Een aantal dierziekten is zo besmettelijk dat het belangrijk is om ze in een vroeg stadium op te sporen en te bestrijden. In EU-verband is daarom afgesproken	Melden vindt plaats bij het landelijk meldpunt voor dierziekten: (045) 546 31 88	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							<p>dat in alle lidstaten bij de 1e signalen deze ziekte gemeld moet worden. Die plicht tot melden geldt ook in de rest van de wereld. Het gaat om de volgende ziekten:</p> <p>Aangifteplichtige dierziekten (overzicht); te melden door dierenarts en houder van de dieren.</p> <p>Overige besmettelijke dierziekten; te melden door dierenarts.</p> <p>Melden vindt plaats bij het landelijk meldpunt voor dierziekten: (045) 546 31 88.</p>		kunnen waarnemen		
EZ	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit	UO2 3	Erkenning en melding rituele slacht	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Het onbedwelmd slachten van dieren mag in Nederland alleen in een erkend slachthuis gebeuren mits het is geregistreerd voor onbedwelmd slachten.	Het volledig ingevulde formulier dient overhandigd te worden aan de NVWA bedrijvenbeheerder of teamleider van uw slachterij	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Raad voor Accreditatie	UO2 4	Uitbreiding van de accreditatie-scope	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Het accreditatieproces kent verschillende stappen. We maken daarbij een onderscheid tussen de aanvraag van een nieuwe accreditatie, de instandhouding van een bestaande accreditatie en de uitbreiding van een bestaande accreditatie.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Raad voor Accreditatie	UO2 5	Nieuwe accreditatie	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Het accreditatieproces kent verschillende stappen. We maken		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							daarbij een onderscheid tussen de aanvraag van een nieuwe accreditatie, de instandhouding van een bestaande accreditatie en de uitbreiding van een bestaande accreditatie.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Raad voor Plantenrassen	UO2 6	Invullen van technische beschrijvingsbladen voor groente	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Toelichting op het invullen van technische beschrijvingsbladen (TQ's) voor groente TQ's zijn gebaseerd op CPVO- of UPOV-richtlijnen voor het gewas.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Raad voor Plantenrassen	UO2 7	Invullen van technische beschrijvingsbladen voor landbouwgewassen	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Toelichting op het invullen van technische beschrijvingsbladen (TQ's) voor groente TQ's zijn gebaseerd op CPVO- of UPOV-richtlijnen voor het gewas.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Raad voor Plantenrassen	UO2 8	Invullen van technische beschrijvingsbladen voor sier- en boomkwekerijgewassen	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De technische beschrijvingsbladen zijn gebaseerd op de CPVO-protocollen of UPOV-richtlijnen voor het betreffende gewas. Als er geen CPVO-protocollen of UPOV-richtlijnen beschikbaar zijn voor een gewas, gebruiken we zogeheten nationale protocollen.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Raad voor Plantenrassen	UO2 9	Aanvraag tot opname in de aanbevelende rassenlijst	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Van toepassing op het gehele plantenrijk. De aanvraag wordt formeel in behandeling genomen na ontvangst van de aanvraagkosten én de onderzoekskosten voor het 1e		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet</li> </ul>		



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							onderzoekjaar.		kunnen waarnemen		
EZ	Raad voor Plantenrassen	UO30	Akte van overdracht	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	overdracht rechten voortvloeiende uit aanvraag(en) tot verlening van kwekersrecht en/of het kwekersrecht.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Raad voor Plantenrassen	UO31	Volmacht aanvragen	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Voor het aanvragen tot verlening van kwekersrecht of inschrijving van een ras in het Nederlands Rassenregister (Reglement Raad voor plantenrassen)	Word document downloaden, ondertekenen en opsturen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Raad voor Plantenrassen	UO32	Voorstel voor een rasbenaming (raadpleeg ook de aanwijzingen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Van toepassing op het gehele plantenrijk. De aanvraag wordt formeel in behandeling genomen na ontvangst van de aanvraagkosten én de onderzoekskosten voor het 1e onderzoekjaar.	Word document downloaden, ondertekenen en opsturen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Raad voor Plantenrassen	UO33	Isolaten voor resistentietoetsingen bestellen	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Isolaten voor resistentietoetsingen kunt u bestellen via e-mail.	Isolaten voor resistentietoetsingen kunt u bestellen via e-mail, zonder formulier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Raad voor Plantenrassen	UO34	Aanvraag toelating van een ras in het	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Instandhoudings- of landrassen in de landbouw dan wel amateur-rassen (rassen voor de teelt onder bijzondere		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	n		kader van het veilig stellen van de genetische variatie in Nederland				omstandigheden) in de groenten conform de EU richtlijnen 2008/62 (landbouw) en 2009/145 (Groenten) en de daaruit voortvloeiende aanpassingen aan de Nationale regelgeving.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Raad voor Plantenrassen  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	UO3 35	Aanvraag tot verlenging van kwekersrecht en/of toelating	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	Nationaal kwekersrecht en/of toelating tot de rassenverkeerslijst kunnen worden aangevraagd bij de Raad voor plantenrassen. Hier zijn verschillende formulieren voor.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Stichting Centraal Orgaan voor Kwaliteitsaangelegenheden in de Zuivel	UO3 5	Aanvragen Exportcertificaten Zuivel	Ondernemers	Niveau I - 0%	Product niet kunnen waarnemen	<p>Het aanvragen van certificaten Bedrijven die in geval van export een COKZ-exportcertificaat nodig hebben, kunnen deelnemen aan het controleprogramma van het COKZ.</p> <p>Als uit de gegevens blijkt dat de productie onder toezicht staat van het COKZ en er bij de controleactiviteiten geen afwijkingen zijn geconstateerd, wordt de zending voorzien van bijvoorbeeld een gezondheidscertificaat, hetzij op basis van de Landbouwkwaliteitswet, hetzij volgens de controleprogramma's van het COKZ.</p>	Niet duidelijk hoe je certificaten aanvraagt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
EZ	Stichting Kwaliteits - Controle - Bureau	UO3 6	Aanmelden Reglement Interne Kwaliteitscontrole	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>Om deel te kunnen nemen aan het RIK dient uw bedrijf aan de twee volgende voorwaarden te voldoen:</p> <p>1. Uw bedrijf heeft goede controleresultaten in de afgelopen periode van zes maanden. Daarvan is sprake wanneer het afkeuringspercentage in die periode lager is dan tien procent.</p> <p>2. Uw bedrijf beschikt over een zorgsysteem voor de kwaliteit van groenten en fruit dat voldoet aan de KCB-kwaliteitscode. Dit systeem wordt gecheckt door het uitvoeren van een bedrijfsaudit. Bij de audit maakt het KCB gebruik van een checklist.</p> <p>Alle relevante documentatie vindt u onder Formulieren &amp; Documenten op deze pagina.</p>	Aanvraagformulier RIK Deelname te downloaden om te printen en ingevuld op te sturen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Stichting Kwaliteits - Controle - Bureau	UO3 7	Export sierteelt, groenten en fruit	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Aanvragen exportinspectie</p> <p>Het aanvragen van een exportinspectie verloopt via CLIENT EXPORT of via een faxaanvraag.</p>	<p>Door middel van CLIENT Export met inlog via e-Herkenning</p> <p>Ook mogelijk via fax/e-mail</p> <p>CLIENT Export is een systeem voor het geautomatiseerd indienen van inspectie-aanvragen en van verzoeken tot waarmerken van</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
								certificaten bij de keuringsdiensten. Het systeem is ontwikkeld door het Ministerie van Economische Zaken in samenwerking met de NVWA, het bedrijfsleven en de keuringsdiensten.			
EZ	Stichting Kwaliteits - Controle - Bureau	UO38	Aanvragen Importinspectie sierteelt, groenten en fruit	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Aanvragen importinspectie  Inspectieaanvragen voor importzendingen vinden plaats via CLIENT Import. Om gebruik te kunnen maken van CLIENT Import dient u zich aan te melden via de NVWA.	Door middel van CLIENT Import en inlog via e-Herkenning Ook mogelijk via fax/e-mail	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Stichting Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed Landbouwgewassen	UO39	Aanvraag keuring poot aardappelen	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Aanvraag  Voor het aanvragen van Officieel AM-onderzoek gaat u naar het NAK-Loket.  Log direct in op het NAK-Loket om uw digitale AM-aanvraag te doen.	Via het NAK-Loket met eigen inloggegevens (achter Sharepoint)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Stichting Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed	UO40	Aanvraag AM-grondonderzoek	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Aanvraag  Voor het aanvragen van Officieel AM-onderzoek gaat u naar het NAK-Loket.  Log direct in op het NAK-Loket om uw digitale AM-aanvraag te doen.	Via het NAK-Loket met eigen inloggegevens (achter Sharepoint)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Landbouwge wassen										
EZ	Stichting Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed Landbouwge wassen	UO4 1	Aanvraag certificaten	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Aanvraag  Voor het aanvragen van Officieel AM-onderzoek gaat u naar het NAK-Loket.  Log direct in op het NAK-Loket om uw digitale AM-aanvraag te doen.	Via het NAK-Loket met eigen inloggegevens (achter Sharepoint)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Stichting Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed Landbouwge wassen	UO4 2	Aanmelden Hygiëneprotocol ringrot	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	De Aardappelsector heeft in 2012 een Hygiëneprotocol Ringrot opgesteld, onder regie van de PCC (Pootgoed Contact Commissie), waarin handel en telers samenwerken. De NVWA en de NAK zijn hierbij ook betrokken. In het protocol staan richtlijnen voor telers, bewerkers, vervoerders en handelaren. Het zijn gedragsregels die besmettingsrisico's moeten verkleinen.	Via het NAK-Loket of via e-mail	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Stichting Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed Landbouwge	UO4 3	Aanvraag CLIENT Export	Ondernemers	Niveau I - 0%	Product niet kunnen waarnemen	Aanvragen exportinspectie  Het aanvragen van een exportinspectie verloopt via CLIENT EXPORT of via een faxaanvraag. Hierbij hanteert het KCB het volgende servicelevel (uitgezonderd exportaanvragen voor de Russische Federatie).	Geen informatie gevonden over aanvragen van CLIENT EXPORT. Enkel via de klantenservice keuzemenu een aparte optie 'CLIENT EXPORT'	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	wassen										
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	UO4 4	Aanvragen Productspecificatie	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Ondernemers die bio-producten verhandelen (onder eigen naam), vervaardigen of importeren kunnen voortaan productspecificaties aanvragen, wijzigen en intrekken via deze website.	Via eigen portal kan ingelogd worden met eigen gegevens website SKAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	UO4 5	Aanvragen Productspecificatie diervoeders	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Ondernemers die bio-producten verhandelen (onder eigen naam), vervaardigen of importeren kunnen voortaan productspecificaties aanvragen, wijzigen en intrekken via deze website. De oude formulieren blijven nog even beschikbaar, zodat iedereen aan de nieuwe methode kan wennen. De voordelen van deze nieuwe werkwijze zijn dat alle eigen recepturen inzichtelijk worden én de ondernemer niet meer hoeft te faxen of e-mailen	Via eigen portal kan ingelogd worden met eigen gegevens website SKAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	UO4 6	Melden overtredingen	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>Meld een overtreding, onregelmatigheid of vermoeden daarvan :</p> <p>Bent u een consument van biologische producten en heeft u het vermoeden dat een product niet écht bio is?</p> <p>Mail dan naar</p>	<p>Alleen mogelijk per mail</p> <p>Bent u een consument van biologische producten en heeft u het vermoeden dat een product niet écht bio is?</p> <p>Mail dan naar biologischevragen@bionext.nl</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							Bent u biologisch ondernemer en heeft u het vermoeden van een overtreding of onregelmatigheid? Stuur dan een e-mail met de melding naar				
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	UO4 7	Verklaring ten behoeve van overdracht van dossier	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Verklaring ten behoeve van overdracht dossier. Gelieve over te nemen op uw eigen briefpapier en door beide partijen ondertekend te retourneren aan Skal.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	UO4 8	Aan- en afmelden van percelen	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- U kunt percelen alleen aanmelden als u hier eigenaar van bent of als u een pachtcontract / grondgebruikersverklaring voor de percelen heeft.</li> <li>- U kunt percelen met gewas op stam contracten niet aanmelden.</li> <li>- Een perceel is pas aangemeld als u een schriftelijke bevestiging van Skal heeft ontvangen.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	UO4 9	Ontheffing aanvragen voor het aanvoeren van gangbare jonge hennen, indien er geen biologische	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Dieren die u aanvoert moeten afkomstig zijn van een productie-eenheid die de dieren houdt volgens de biologische productiemethode. Indien er geen biologische dieren verkrijgbaar zijn, kan ontheffing worden aangevraagd om gangbare dieren aan		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			hennen beschikbaar zijn				te voeren. Hierbij moet aan één van de volgende voorwaarden worden voldaan: Hennen voor de eiproductie jonger dan 18 weken. U mag pas dieren aanvoeren, nadat u een schriftelijke goedkeuring van Skal heeft ontvangen.				
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	U050	Ontheffing voor de huisvesting van vleeskuikens	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Met dit aanvraagformulier kunt u ontheffing aanvragen voor de bezetting (aantal vierkante meter per dier) van de uitloop voor vleeskuikens. Als u deze ontheffing aanvraagt moet uw stal voldoen aan de eisen uit de Skal-Normen.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	U051	Verklaring herkomst dierlijke mest	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Verklaring herkomst dierlijke mest Van elke partij dierlijke mest die u aanvoert, dient u een verklaring van herkomst te bewaren. Bij voorkeur bewaart u deze verklaring bij het afleveringsbewijs van de partij mest.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	U052	Eigen verklaring: Document voor biologische en in-omschakelingsproducten	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Document voor biologische en in-omschakelingsproducten (artikel 31 van verordening 889/2008)	Formulieren zijn te downloaden van de website, maar moeten uitgeprint en opgestuurd worden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Stichting SKAL	U05	Verklaring voor aanvraag	Ondernem	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Voorbeeld verklaring die gebruikt kan worden om voor verkorting van	Formulieren zijn te downloaden van de website, maar moeten op	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> </ul>		



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	(toezicht biologische productie in NL)	3	verkortings omschakelingsperiode	ers			<p>omschakeling van de grond in aanmerking te komen, geldig voor Staatsbosbeheer, Natuurmonumenten, Provinciale Landschappen of Waterschappen. Voor meer informatie zie <a href="http://www.skal.nl">www.skal.nl</a>, hoofdstuk regelgeving.</p> <p>Let op: de verklaring moet worden opgemaakt op officieel briefpapier en worden ondertekend door een bevoegd persoon (naam en functie).</p>	eigen briefpapier uitgeprint en ondertekend worden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	UO5 4	Overzicht aan- en afvoer dierlijke meststoffen	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Rekenmodule A-meststoffen	*Informatievoorziening en daardoor andere volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	UO5 5	Melding niet frequente bereiding	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Melding niet frequente bereiding Gelieve dit formulier na invulling te zenden aan Skal: bereiding@skal.nl of fax 038-4268182 of Postbus 384, 8000 AJ Zwolle	Onder vervaardigen: Via e-mail, fax of post - formulier te downloaden en printen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	UO5 6	Klachtenregistratie	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Er wordt een klachtenregistratie bijgehouden (schriftelijk, elektronisch), waarin minimaal de volgende gegevens worden vermeld: naam indiener klacht; reden klacht; datum klacht; datum afgehandeld; corrigerende maatregelen.	Betreft een voorbeeld van hoe de klachtenregistratie bij ondernemers minimaal eruit moet komen te zien.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Stichting SKAL (toezicht biologische productie in NL)	UO5 7	Registratie ingangscontrolle	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>Ingangscontrolle</p> <p>U moet als ontvanger alle biologische producten/grondstoffen controleren. U controleert de volgende punten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• datum ontvangst</li> <li>• naam leverancier en zijn vestigingsplaats</li> <li>• verkoopbenaming van het product, bevat deze een verwijzing naar biologisch</li> <li>• code/nummer van de controleorganisatie</li> <li>• traceerbare code (bijvoorbeeld t.h.t)</li> <li>• hoeveelheid ontvangen product</li> <li>• of de verpakking gesloten is (als dit van toepassing is)</li> </ul> <p>Deze controle moet u registreren. Dit kunt u op twee manieren doen: 1. u registreert uw ingangscontrolle op</p>	Post of e-mail	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							een formulier ingangscntrole of digitaal. Wij hebben voor u een voorbeeld gemaakt 2.u tekent de pakbon af. Als u de pakbon aftekent, moet u een procedure hebben, waarin u minimaal de controlepunten heeft beschreven				
EZ	Verispect BV (toezicht vanuit metrologiewet en de Waarborgwet).	UO58	Klachtenformulier	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Vragen en klachten  Heeft u een vraag, klacht, of opmerking, of wilt u melding maken van een overtreding? Volg de stappen in het formulier zodat wij het in behandeling kunnen nemen.	Online klachtenformulier zonder e-Herkenning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Stichting Bloembollen keuringsdienst (BKD)	UO59	Registratie bloembolgewassen / partijen door teler	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Het Ministerie van Economische Zaken (EZ) heeft de BKD aangewezen voor het uitvoeren van de kwaliteitskeuring in alle bloembolgewassen in Nederland. De BKD keurt bloembollen op zowel kwaliteits- als quarantaine-aantastingen.	Via het DKL met eigen BKD inlog en wachtwoord	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Stichting Bloembollen keuringsdienst (BKD)	UO60	Verstrekken certificaten na afronding keuring	Ondernemers	Niveau I - 0%	Niveau I - 0%	Waarmerken exportcertificaten  Baliewerkzaamheden BKDservice center Voor het uitvoeren van de volgende taken kunt u aan de balie van de BKD te Lisse terecht: •Waarmerken certificaten	Moet via de baliedewerker in Lisse gebeuren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							<ul style="list-style-type: none"> <li>• Waarmerken documenten (zoals model 99)</li> <li>• Stempelen kopie conform</li> <li>• Stempelen inspectiebijlet.</li> </ul>				
EZ	Stichting Bloembollen keuringsdienst (BKD)	UO6 1	Aanvragen verschillende bemonsteringen	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	<p>Aanmelden partijen en afspraak maken in DKL</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Log in en ga naar klantenloket &gt; aanvragen bemonstering &gt; China teelt</li> <li>2. Vul de te bemonsteren partijen in;</li> <li>3. Ga naar 'Toon afspraken' om de datum te kiezen en de monsterlocatie in te vullen;</li> <li>4. U ontvangt van ons een e-mail met als bijlage de benodigde monsterlabels;</li> <li>5. Uw aanvraag wordt ingepland en de keurmeester komt op de aangevraagde datum naar de vermelde monsterlocatie;</li> <li>6. Zet de te bemonsteren partijen klaar voor de keurmeester;</li> <li>7. Zodra de uitslagen beschikbaar zijn ontvangt u van ons een e-mail. U kunt de uitslagen ook terugvinden in het DKL: bedrijfsdossier &gt; berichten &gt; inbox</li> </ol>	Via het DKL met eigen BKD inlog en wachtwoord	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Stichting Bloembollen keuringsdienst (BKD)	UO6 2	Verstrekken monsteruitslagen na afronding monsterkeuring	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	<p>Aanmelden partijen en afspraak maken in DKL</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Log in en ga naar klantenloket &gt; aanvragen bemonstering &gt; China teelt</li> <li>2. Vul de te bemonsteren partijen in;</li> <li>3. Ga naar 'Toon afspraken' om de</li> </ol>	Via het DKL met eigen BKD inlog en wachtwoord	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							datum te kiezen en de monsterlocatie in te vullen; 4.U ontvangt van ons een e-mail met als bijlage de benodigde monsterlabels; 5.Uw aanvraag wordt ingepland en de keurmeester komt op de aangevraagde datum naar de vermelde monsterlocatie; 6.Zet de te bemonsteren partijen klaar voor de keurmeester; 7.Zodra de uitslagen beschikbaar zijn ontvangt u van ons een e-mail. U kunt de uitslagen ook terugvinden in het DKL: bedrijfsdossier > berichten > inbox		kunnen waarnemen		
EZ	Stichting Bloembollen keuringsdienst (BKD)	UO6 3	Versturen werkbonnen (inzicht in uitgevoerde werkzaamheden)	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%		Via het DKL met eigen BKD inlog en wachtwoord	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Stichting Bloembollen keuringsdienst (BKD)	UO6 4	Versturen facturen	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	De BKD voert voor de sector wettelijke, waaronder fytosanitaire, taken uit tegen tarieven zoals die genoemd zijn in de bijgaande tarievenlijst.	Via het DKL met eigen BKD inlog en wachtwoord	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Stichting Bloembollen keuringsdienst	UO6 5	Verstrekken diverse statistieken van	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar	Diverse statistieken online beschikbaar via de website van BKD op soort gewassen gecategoriseerd	*Informatievoorziening en daardoor andere volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	st (BKD)		gewassen aan telers		en/of informatie op maat (100%)	en/of informatie op maat (100%)			doorzoekbaar (50%) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Stichting Bloembollen keuringsdienst (BKD)	UO6 6	Aanvragen exportinspecties	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Exportaanvraag De BKD behandelt inspectieverzoeken over partijen bloembollen die naar landen buiten de Europese Unie worden geëxporteerd.	Via Ketenregister met eigen inlog	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Stichting Bloembollen keuringsdienst (BKD)	UO6 7	Versturen inspectierapporten	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	De BKD wordt regelmatig benaderd door telers die ingevroren lelies op voorraad hebben en deze willen afleveren aan exporteurs.	Via Ketenregister met eigen inlog	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Stichting Bloembollen keuringsdienst (BKD)	UO6 8	Aanvragen importinspecties	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Importaanvraag 1.Wilt u een importinspectie aanvragen? Dit kan via CLIENT Export. 2.Heeft u geen toegang tot CLIENT Export? Maak dan gebruik van het Import inspectieformulier. 3.Kijk voor de tarieven op het tarievenoverzicht.	Via CLIENT Export met inlog via e-Herkenningof anders is er een formulier beschikbaar dat je schriftelijk moet leveren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
EZ	Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)	MG1 1	Verstrekken statistische informatie	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Databank CBS StatLine als open data  Alle tabellen in StatLine zijn beschikbaar als open data in de vorm van datasets. Via web services is de meest actuele data over een specifiek onderwerp aan te roepen, te filteren en te combineren. De data is inhoudelijk identiek aan de tabellen zoals die in StatLine zijn op te vragen en te downloaden. Het verschil zit in de vorm van aanbieden. CBS wil hiermee het gebruik van de statistische informatie bevorderen.	Rekenen 100% vanwege beschikbaarheid van data via StatLine en Open Data App -  *Informatievoorziening en daarom afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
EZ	Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)	MG1 2	Verstrekken statistische informatie	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Databank CBS StatLine als open data  Alle tabellen in StatLine zijn beschikbaar als open data in de vorm van datasets. Via webservices is de meest actuele data over een specifiek onderwerp aan te roepen, te filteren en te combineren. De data is inhoudelijk identiek aan de tabellen zoals die in StatLine zijn op te vragen en te downloaden. Het verschil zit in de vorm van aanbieden. CBS wil hiermee het gebruik van de statistische informatie bevorderen.	Rekenen 100% vanwege beschikbaarheid van data via StatLine en Open Data App -  *Informatievoorziening en daarom afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
EZ	Centraal Bureau voor	MG1	Aanleveren informatie	Burgers	Niveau IV -	Niveau IV -	Voor verschillende enquêtes kunnen burgers en bedrijven gegevens	aanleveren/invullen van enquête met persoonlijke inlogcode (geen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	de Statistiek (CBS)	3	Enquêtering		100%	100%	aanleveren voor onderzoeken	DigiD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)	MG14	Aanleveren informatie Enquêtering	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Voor verschillende enquêtes kunnen burgers en bedrijven gegevens aanleveren voor onderzoeken	aanleveren/invullen van enquête met persoonlijke inlogcode (geen e-herkenning)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
EZ	Kamer van Koophandel	MG36	Aanvragen Exportdocumenten	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	<p>Documenten komen goed van pas als u internationaal zakendoet. Sommige documenten moet u bij de Douane kunnen tonen als u goederen uitvoert. Daar staat tegenover dat u dan soms minder invoerrechten hoeft te betalen. Bekijk de belangrijkste documenten bij import en export</p> <p>Het kiezen van het juiste exportdocument kan een ingewikkelde aangelegenheid zijn. Door middel van een aantal stappen helpen wij u op weg het juiste document te kiezen. De Kamer van Koophandel levert de volgende exportdocumenten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.ATA-carnet</li> <li>2.Certificaat van Oorsprong (Certificate of Origin)</li> <li>3.EUR.1 / EUR-MED</li> </ol>	<p>ATA-carnet is alleen per post aan te vragen</p> <p>De rest is per post en digitaal beschikbaar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							4. Legalisatie / Certificering				
EZ	Kamer van Koophandel	MG3 7	Raadplegen stappen voor registreren nieuwe ondernemingen	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)		<p>Het online registreren van nieuwe onderneming is niet digitaal en vereist langsgaan bij de kamer van koophandel. Digitaal afspraak maken is mogelijk.</p> <p>De stappen die u moet zetten om uw bedrijf in te schrijven, verschillen per rechtsvorm.</p> <p>*Als informatievoorziening behandeld: kan per rechtsvorm aangeven welke formulieren en stappen nodig zijn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
EZ	Kamer van Koophandel	MG3 8	Online registreren nieuwe rechtspersonen en wijzigingen	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
EZ	Kamer van Koophandel	MG3 9	Deponeren jaarrekeningen	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Onder andere bv's, nv's, coöperaties en onderlinge waarborgmaatschappijen moeten ieder boekjaar een jaarrekening deponeren bij de Kamer van Koophandel. Dit is wettelijk verplicht en zorgt ervoor dat de financiële informatie beschikbaar is voor iedereen die daarin geïnteresseerd is.	<p>Indien bedrijfsklasse klein, achter e-herkenning beschikbaar.</p> <p>Anders alleen per post Vanaf boekjaar 2016 is digitaal deponeren verplicht</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
EZ	Kamer van Koophandel	MG4 0	Uittreksels handelsregister verstrekt	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%		Digipoort is volledig digitaal door koppeling  *Gaat om een informatievoorziening en vanwege een koppeling direct met een systeem van organisatie ook een 100% score toebedeeld - is namelijk volledig digitaal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
EZ	Kamer van Koophandel	MG4 1	Bedrijfsprofielen verstrekt	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%		Digipoort is volledig digitaal door koppeling  *Gaat om een informatievoorziening en vanwege een koppeling direct met een systeem van organisatie ook een 100% score toebedeeld - is namelijk volledig digitaal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
EZ	Kamer van Koophandel	MG4 2	Jaarrekeningen verstrekt	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%		Digipoort is volledig digitaal door koppeling  *Gaat om een informatievoorziening en vanwege een koppeling direct met een systeem van organisatie ook een 100% score toebedeeld - is namelijk volledig digitaal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
EZ	Kamer van Koophandel	MG4 3	Deponeringen verstrekt	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%		Digipoort is volledig digitaal door koppeling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
								vanwege een koppeling direct met een systeem van organisatie ook een 100% score toebedeeld - is namelijk volledig digitaal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Kamer van Koophandel	MG4 4	Digitale jaarrekeningen SBR via Digipoort	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Standard Business Reporting</p> <p>SBR zorgt ervoor dat ondernemers en intermediairs minder werk hebben aan het aanleveren van gegevens aan overheden en banken. SBR is de exclusieve aanlevermethode voor een aantal verplichte rapportages aan de overheid en dat vergt mogelijk aanpassingen in uw administratieve processen. U vindt hier alle nodige informatie over SBR, de rapportages en de aansluitmogelijkheden.</p>	<p>Digipoort is volledig digitaal door koppeling</p> <p>*Gaat om een informatievoorziening en vanwege een koppeling direct met een systeem van organisatie ook een 100% score toebedeeld - is namelijk volledig digitaal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
EZ	Kamer van Koophandel	MG4 5	HR Dataservice	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Met HR Dataservice kunt u bedrijfsgegevens uit het Handelsregister direct in uw systeem ontvangen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de meest actuele gegevens uit het Handelsregister;</li> <li>• gegevens via xml direct in uw applicatie;</li> <li>• een geautomatiseerde koppeling tussen het Handelsregister en uw applicatie.</li> </ul>	<p>HR Dataservice kan direct gegeven uit handelsregister koppelen met systeem</p> <p>*Gaat om een informatievoorziening en vanwege een koppeling direct met een systeem van organisatie ook een 100% score toebedeeld - is namelijk volledig digitaal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
EZ	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)	MG57	Praktijkleren - Aanvraag fase 1 + 2	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%		via eloket met e-Herkenning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
EZ	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)	MG58	Aanvraag (incl. voorlopige aanvragen) WBSO/RDA	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Bedrijven kunnen de financiële lasten van R&D-projecten verlagen via de WBSO (Wet Bevordering Speur- en Ontwikkelingswerk) en de RDA (Research en Development Aftrek).	via eloket met e-Herkenning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
EZ	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)	MG59	Mededeling WBSO/RDA	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Voor de WBSO en RDA moet u de gerealiseerde S&amp;O-uren en eventuele kosten en uitgaven doorgeven aan Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl). Doet u de mededeling niet op tijd, dan riskeert u een boete.</p> <p>Doet u helemaal geen mededeling, dan wordt uw S&amp;O-verklaring en RDA-beschikking € 0 én riskeert u een boete.</p>	via eloket met e-Herkenning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
EZ	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)	MG60	Melden BSN Medewerkers	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Voor uw WBSO/RDA-aanvraag bent u verplicht om de Burgerservicenummers (BSN) van uw S&O-medewerkers door te geven	via eloket met e-Herkenning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
EZ	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)	MG6 1	Aanvragen Boordcomputer Taxi	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Een goede registratie van de ritgegevens en de arbeids-, rij- en rusttijden is wettelijk verplicht. Met de boordcomputer taxi worden automatisch alle ritgegevens en rij- en rusttijden geregistreerd.</p> <p>De boordcomputer taxi neemt u dus een hoop papierwerk uit handen. Daarnaast vermindert het oneerlijke concurrentie door fraude. Meer informatie over de functies en gebruik van de boordcomputer vindt u op de website van de Inspectie Leefomgeving en Transport !.</p>	Aanvragen voor subsidie konden worden ingediend tot en met 31 augustus 2014.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
EZ	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)	MG6 2	Aanvraag MIA/VAMIL	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Bent u ondernemer en wilt u fiscaal voordelig investeren in milieuvriendelijke technieken? Dat kan met de Milieu Investeringsaftrek (MIA) en de Willekeurige afschrijving milieu-investeringen (Vamil). Het ministerie van Infrastructuur en Milieu stimuleert met deze regelingen milieuvriendelijke investeringen		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
EZ	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland	MG6 3	Aanvraag EIA	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	U heeft een investering gedaan die energiebesparing oplevert of u bent van plan dit te gaan doen. De investering komt in aanmerking voor fiscale aftrek van de EIA.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	(RVO)								kunnen waarnemen		
EZ	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)	MG64	Aanvraag financiële regeling - I&R rund	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Er is regelgeving voor de identificatie en registratie van bepaalde dieren (I&R). Houdt u schapen of geiten? Dan meldt u de geboorte van uw lammeren in I&R. Dit kan onder Direct regelen op deze pagina. In I&R kunt u meldingen doorgeven, raadplegen, herstellen en bijvoorbeeld de status van een dier opvragen.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
EZ	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)	MG65	Indienen Gecombineerde Opgave	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	De Gecombineerde opgave is een jaarlijkse opgave voor agrarisch ondernemers. Met deze opgave levert u als agrarisch ondernemer gegevens aan voor de landbouwtelling, de mestwetgeving en een aantal subsidies. Ook kunt u hierin uitbetaling aanvragen van betalingsrechten en de subsidie voor agrarisch natuurbeheer.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
EZ	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)	MG89	Aanvragen ISDE (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	-	De Investeringsubsidie duurzame energie (ISDE) is er ook voor bedrijven, verenigingen van eigenaren, ondernemers en andere zakelijke gebruikers. Met deze subsidie kunt u een tegemoetkoming krijgen voor bepaalde soorten zonneboilers, warmtepompen, biomassaketels en pellet kachels.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
EZ	Agentschap Telecom	KL18	Melden van continuïteitsverstoringen in draadloze netwerken	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	De meldplicht en de zorgplicht schrijven maatregelen voor die de betrouwbaarheid van elektronische communicatienetwerken en -diensten moeten vergroten. Hier leest u waarom de maatregelen zijn ingevoerd, voor wie ze gelden en wat dit voor u betekent.	Vanaf medio 2015 mogelijk om met eHerkenning in te loggen - tot die tijd een eigen inlog vanuit Agentschap	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
EZ	Agentschap Telecom	KL19	Raadplegen Antenneregister	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	<p>Het Antenneregister geeft een overzicht van antenne-installaties in Nederland.</p> <p>In het register staan vrijwel alle vast opgestelde antenne-installaties met een zendvermogen groter dan 10 decibel Watt (dBW). Ook de antennes van radiozendamateurs zijn opgenomen. U kunt zien waar in uw omgeving antennes staan en wat voor antennes dit zijn.</p>	<p>Volledig digitaal via een webapplicatie met kaartje inzichtelijk</p> <p>*Gaat om een informatievoorziening en daarom afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
EZ	Agentschap Telecom	KL20	Melding Registratiesysteem Maritiem: pleziervaart, Beroepsvaart	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Welkom in het frequentiegebruikersregister. In dit register staan de gebruikersgegevens van maritiem mobiele frequentiegebruikers en van gebruikers van de amateurfrequentiebanden. Hieronder vindt u een opsomming van de mogelijkheden die u hebt in het register.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
EZ	Agentschap Telecom	KL21	Melding Registratiesysteem	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Bent u radiozendamateur of maakt u gebruik van maritieme apparatuur?		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Telecom		em Radiozendamateurs		100%	100%	Meld dan uw gebruik van frequentieruimte via Nieuwe melding. Wanneer u een Burgerservicenummer heeft, kunt u alleen inloggen met een DigiD (spreek uit: Die-gie-dee). Heeft u geen Burgerservicenummer, dan kunt u zich registreren door middel van de inloggegevens die door Agentschap Telecom worden verstrekt. Heeft u nog geen inloggegevens? Dan kunt u deze aanvragen via het aanvraagformulier.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
EZ	Agentschap Telecom	KL22	Aanvragen ethergebruik	Burgers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	<p>Onze formulieren worden geleidelijk vervangen door een variant die u digitaal kunt ondertekenen. Dit maakt het mogelijk om (aanvraag)formulieren direct vanaf uw computer bij Agentschap Telecom in te dienen.</p> <p>Formulieren voorzien van een * zijn al geschikt voor digitale ondertekening (zonder DigiD, in Adobe PDF). Uitleg over het aanmaken van een digitale handtekening vindt u op onze pagina 'digitaal ondertekenen'.</p>	Verschillende toepassingen, waarbij digitaal ondertekenen hierbij een digitale handtekening in sommige gevallen via Adobe PDF verloopt (niet via DigiD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
EZ	Agentschap Telecom	KL23	Aanvragen Site Clearance	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Site clearance</p> <p>Een van de voorschriften voor het gebruik van SNG is dat u een zogenaamde 'site clearance' aanvraagt.</p>	Vanaf medio 2015 mogelijk om met eHerkenning in te loggen - tot die tijd een eigen inlog vanuit Agentschap	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet</li> </ul>		x



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							Dat doet u met de applicatie 'Site Clearance aanvragen' op deze pagina. Met die applicatie kunt u ook controleren of u de satellietverbinding mag opzetten op de plek waar u dat wilt doen. Op sommige plekken, vooral in de buurt van vliegvelden, mag dat namelijk niet.		kunnen waarnemen		
EZ	Agentschap Telecom	KL24	Melden van storingen in het radiospectrum	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Radiofrequentiespectrum</p> <p>Het werkveld van het Antennebureau ligt binnen het radiofrequentiespectrum. Dit gedeelte van het elektromagnetisch spectrum bestaat uit elektromagnetische velden met een frequentie tussen de 9 kHz en 300 GHz, ook wel radiogolven genoemd. Het deel van de radiogolven vanaf 1 GHz worden microgolven genoemd.</p>	Omdat het meldingen zijn, zijn er afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 50%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> </ul>		x
EZ	Agentschap Telecom	KL25	Raadplegen Nationaal Frequentie Register	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	<p>Nationaal Frequentieregister</p> <p>Agentschap Telecom heeft een nieuw Frequentieregister ontwikkeld. Het nieuwe register bevat de indeling van het frequentiespectrum volgens het Nationaal Frequentieplan (NFP).</p> <p>In het NFP zijn bestemmingen en radio-</p>	<p>Volledig digitaal te raadplegen via web applicatie</p> <p>*Gaat om een informatievoorziening en daarom afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							interfaces belangrijke begrippen.		kunnen waarnemen		
EZ	Agentschap Telecom	KL26	Opzoeken Maritieme Roepletters	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	<p>Radiostations, (nood)radiobakens en andere specifieke toepassingen kunnen alleen goed functioneren als de juiste identificaties worden gebruikt. Deze identificaties zijn uniek. De identificaties zijn gebonden aan het vaartuig en mogen niet op verschillende vaartuigen worden gebruikt.</p> <p>Aan Nederland zijn door de ITU de letterreeks PAAA t/m PIZZ toegewezen. Voor maritieme radiostations worden identificaties toegewezen uit deze reeks. Agentschap Telecom wijst de identificaties toe volgens bepaalde uitgangspunten.</p>	<p>Volledig digitaal te raadplegen via web applicatie</p> <p>*Gaat om een informatievoorziening en daarom afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
EZ	Agentschap Telecom	KL27	Opzoeken Roepletter Radiozendamateurs	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	<p>Als radiozendamateurs legt u contact met andere radiozendamateurs of doet u andere (radio) technische experimenten. Hiervoor zijn frequentiebanden toegewezen. Bij Agentschap Telecom regelt u de registratie van het gebruik van deze frequenties.</p> <p>Op deze site leest u welke regels gelden voor radiozendamateurs en welke voorwaarden er zijn om</p>	Volledig digitaal te raadplegen via web applicatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							frequentieruimte te gebruiken. Rechts op de pagina's verwijzen wij telkens naar relevante achtergrondinformatie, documenten en formulieren.				
EZ	Agentschap Telecom	KL28	Overzicht Digitale Omroepzenders	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)		Volledig digitaal te raadplegen via web applicatie  *Gaat om een informatievoorziening en daarom afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
EZ	Agentschap Telecom  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	KL108	Aanvragen Examens Maritiem en Radiozendamateurs	Ondernemers	Niveau IV - 100%	-	Radiozendamateurs gebruiken frequentieruimte. Voor een veilig en legaal gebruik van die frequentieruimte gelden nationaal en internationaal regels. Een van de nationale regels is dat radiozendamateurs hun frequentiegebruik registreren bij Agentschap Telecom				x
EZ	Autoriteit Consument en Markt	KL29	Aanvragen telefoonnummers voor telecomaانبied	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Aanvragen nummers  De Autoriteit Consument & Markt beheert de voorraad beschikbare telefoonnummers. Telecomaانبieders	Vraagt u namens een bedrijf een nummer aan via eHerkenning? Dan hoeft u geen documenten mee te sturen. U bent dan al bekend bij	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			ers en bedrijven				en bedrijven kunnen bij ACM nummers aanvragen. Elke groep nummers moet voor een specifieke bestemming gebruikt worden. Zo zijn 0800-nummers bedoeld voor gratis informatiediensten en 06-nummers voor mobiele telefoons. Het ministerie van Economische Zaken bepaalt deze bestemming. Daarnaast kan ACM aanvullende eisen stellen aan groepen nummers via beleidsregels.	ons.	kunnen waarnemen		
EZ	Autoriteit Consument en Markt	KL30	Doorgeven tip of melding	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Bent u een tipgever?</p> <p>U kunt bij ons terecht met uw signalen over bedrijven die zich niet aan de regels zouden. Dan moet het wel over regels gaan waar ACM toezicht op houdt. ACM ontvangt graag informatie van burgers, bedrijven of overheden. Ook werknemers, directeurs, ambtenaren of zzp-ers kunnen zich tot ACM richten. Bel ons: 070 - 722 2000 (kies optie 2) of meld deze via onze website.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direct online een tip geven</li> </ul>	Eformulier - Omdat het meldingen zijn, zijn er afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 50%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> </ul>		x
EZ	Autoriteit Consument en Markt	KL31	Melden kartel	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>Meld uw kartel</p> <p>Maaft u afspraken met concurrenten? Of wisselen jullie informatie uit? Over bijvoorbeeld de prijzen, gebieden,</p>	Per mail contact opnemen - geen eformulier of contactformulier beschikbaar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							klanten of opdrachten. Dan vormt u een kartel. Dit is schadelijk voor consumenten en andere bedrijven. Daarom treedt de Autoriteit Consument & Markt (ACM) hier tegen op. Dan kunt u wachten tot ACM dit ontdekt. In dat geval staat u een hoge boete te wachten. ACM kan zowel bedrijven als betrokken personen beboeten.		kunnen waarnemen		

## 1.4 Productomschrijving Ministerie van Financiën (FIN)

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO140	Meldingen Wta (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Als accountantsorganisatie bent u wettelijk verplicht om een aantal situaties aan de cakAFM te melden.	Eigen digitaal loket van AFM met eigen inlog  Voor een aantal formulieren geldt dat u eerst moet inloggen voordat u deze kunt downloaden.  Ook voor de toegang tot Mijn loket moet u ingelogd zijn.  Ondernemingen kunnen inloggen met hun AFM ID (gebruikersnaam en wachtwoord). U kunt meerdere	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
								AFM ID's aanvragen voor uw medewerkers.			
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO14 1	Melding alternatieve beleggingsinstelling  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Als accountantsorganisatie bent u wettelijk verplicht om een aantal situaties aan de AFM te melden.	U kunt de formulieren downloaden, invullen en als bijlage in een mail sturen naar [...]	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO14 2	Melding benoeming  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Als accountantsorganisatie bent u wettelijk verplicht om een aantal situaties aan de AFM te melden.	U kunt de formulieren downloaden, invullen en als bijlage in een mail sturen naar [...]	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO14 3	Melding bewaarder  (Product is meegenomen in het onderzoek)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Als accountantsorganisatie bent u wettelijk verplicht om een aantal situaties aan de AFM te melden.	U kunt de formulieren downloaden, invullen en als bijlage in een mail sturen naar [...]. Binnenkort verloopt de verzending geïntegreerd in het Digitaal loket.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)						kunnen waarnemen		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO14 4	Melding uitgezonderde beheerder  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Als accountantsorganisatie bent u wettelijk verplicht om een aantal situaties aan de AFM te melden.	Uitgezonderde beheerder U kunt het formulier hieronder downloaden, invullen en als bijlage toevoegen in het registratieproces. Om de registratie te kunnen starten, moet u ingelogd zijn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO14 5	Melding beleggingsinstelling  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Als accountantsorganisatie bent u wettelijk verplicht om een aantal situaties aan de AFM te melden.	U moet zijn ingelogd om de aanvraag te kunnen doen. Kies uw inlogmethode in het kader rechts. Na inloggen keert u automatisch terug op dit scherm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten	UO14 6	Aanmelding te toetsen personen beleggingsinstell	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Beheerders van) beleggingsinstellingen, beleggingsmaatschappijen zonder aparte beheerder en bewaarders moeten een benoeming van een	U moet zijn ingelogd om de aanvraag te kunnen doen. Kies uw inlogmethode in het kader rechts. Na inloggen keert u automatisch	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	(AFM)		ing  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)				dagelijks beleidsbepaler, medebeleidsbepaler of commissaris vooraf melden aan de AFM.	terug op dit scherm.	• Product niet kunnen waarnemen		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO147	Afmelding getoetste personen beleggingsinstelling  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Als een dagelijks beleidsbepaler, medebeleidsbepaler of commissaris terugtreedt, dan moet dit aan de AFM worden doorgegeven.  De AFM beoordeelt vervolgens of het collectief na het aftreden nog steeds voldoet aan de eisen van geschiktheid.	U moet zijn ingelogd om de aanvraag te kunnen doen. Kies uw inlogmethode in het kader rechts. Na inloggen keert u automatisch terug op dit scherm.	• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO148	Aanmelding verbonden agent  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Verbonden agenten moeten zich aanmelden bij de AFM.  Bij de aanmelding zal een toetsingsgesprek met de verbonden agent gevoerd worden bij de AFM. Tijdens dit toetsingsgesprek worden onder meer vragen gesteld over de	U moet zijn ingelogd om de aanvraag te kunnen doen. Kies uw inlogmethode in het kader rechts. Na inloggen keert u automatisch terug op dit scherm.	• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen		



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			het product niet meegenomen)				beoogde samenwerking, de (vakinhoudelijke) kennis en ervaring van de verbonden agent.				
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO149	Melding EP-bijkantoor  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)b eleggingsonderneming	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Als accountantsorganisatie bent u wettelijk verplicht om een aantal situaties aan de AFM te melden.	ESMA ontwikkelt formulieren voor de notificatie van beleggingsinstellingen en/of beheerders. Deze formulieren zijn nog niet beschikbaar. Zodra deze beschikbaar zijn, worden zij op deze website geplaatst. U kunt de notificatie mailen naar <a href="mailto:notifications.aifmd@afm.nl">notifications.aifmd@afm.nl</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO150	Melden nevendiensten  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Als accountantsorganisatie bent u wettelijk verplicht om een aantal situaties aan de AFM te melden.	U moet zijn ingelogd om de aanvraag te kunnen doen. Kies uw inlogmethode in het kader rechts. Na inloggen keert u automatisch terug op dit scherm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO151	Aanvraagformulier ontheffing verbod op bemiddelen opvorderbare	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Als u wilt bemiddelen in opvorderbare gelden, dan heeft u een ontheffing nodig.  Een ontheffing kunt u aanvragen bij de	Gebruik voor de aanvraag van de ontheffing bijgaand formulier. Stuur dit formulier ingevuld en ondertekend per post of per e-mail	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			gelden  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)				AFM.  Om voor een ontheffing in aanmerking te komen, moet u aantonen dat de belangen van de consument voldoende blijven beschermd	naar de AFM.	kunnen waarnemen		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO15 2	Notification net short position in shares  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Als accountantsorganisatie bent u wettelijk verplicht om een aantal situaties aan de AFM te melden.	Het ingevulde formulier moet u per e-mail of fax én per post toesturen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO15 3	Notification form cancelled net short position in shares  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Als accountantsorganisatie bent u wettelijk verplicht om een aantal situaties aan de AFM te melden.	Het ingevulde formulier moet u per e-mail of fax én per post toesturen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein
			het product niet meegenomen)								
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO15 4	Notification form net short position in sovereign debt  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Als accountantsorganisatie bent u wettelijk verplicht om een aantal situaties aan de AFM te melden.	Het ingevulde formulier moet u per e-mail of fax én per post toesturen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO15 5	Notification form cancelled net short position in sovereign debt  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Als accountantsorganisatie bent u wettelijk verplicht om een aantal situaties aan de AFM te melden.	Het ingevulde formulier moet u per e-mail of fax én per post toesturen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten	UO15 6	Notification form position in uncovered	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Als accountantsorganisatie bent u wettelijk verplicht om een aantal	Het ingevulde formulier moet u per e-mail of fax én per post toesturen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	(AFM)		sovereign credit default swaps  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)				situaties aan de AFM te melden.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO157	Notification form cancelled position in uncovered sovereign credit default swaps  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Als accountantsorganisatie bent u wettelijk verplicht om een aantal situaties aan de AFM te melden.	Het ingevulde formulier moet u per e-mail of fax én per post toesturen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO158	Meldingsformulier transacties in financiële instrumenten van de eigen uitgevende	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Als accountantsorganisatie bent u wettelijk verplicht om een aantal situaties aan de AFM te melden.	Het ingevulde formulier moet u per mail en fax toesturen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			instelling  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)								
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO159	Aanvragen Betrouwbaarheidsonderzoek  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De beoogde (mede)beleidsbepaler moet het Betrouwbaarheidsformulier invullen. Het is de vergunninghouder niet toegestaan de betreffende persoon feitelijk te benoemen tot (mede)beleidsbepaler zonder toestemming van de AFM.	U moet het formulier online invullen en verzenden. Bovendien moet u een printexemplaar getekend per post insturen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO160	Vergunningaanvraag accountantsorganisatie  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Sinds de inwerkingtreding van de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta) hebben accountantsorganisaties voor het verrichten van wettelijke controles een vergunning van de AFM nodig.	U moet zijn ingelogd om de aanvraag te kunnen doen. Kies uw inlogmethode in het kader rechts. Na inloggen keert u automatisch terug op dit scherm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			meegenomen)								
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO16 1	Melding beoogde benoeming accountant  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau II - 33%	Als accountantsorganisatie bent u wettelijk verplicht om een aantal situaties aan de AFM te melden.	Vul het formulier online in en stuur deze als bijlage per e-mail naar [...]	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO16 2	Aanvraag aangewezen staat  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV – 100%	Buitenlandse AIFMs of AIFs afkomstig uit een aangewezen staat die deelnemingsrechten in Nederland willen aanbieden of die een Nederlandse AIF willen beheren kunnen onder bepaalde omstandigheden gebruik maken van het aangewezen staten regime van artikel 2:66 lid 1 en 2:73 Wet op het financieel toezicht.  Bij dit aanvraagformulier moet onder andere een verklaring van ondertoezichtstelling van de buitenlandse toezichthouder uit de aangewezen staat en het prospectus van de beleggingsinstelling worden toegevoegd.	U moet zijn ingelogd om de aanvraag te kunnen doen. Kies uw inlogmethode in het kader rechts. Na inloggen keert u automatisch terug op dit scherm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO163	Opgeven referenten  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Beheerders van alternatieve beleggingsinstellingen hebben een vergunning nodig.	Gezien het groot aantal formulieren voor deze vergunning verzoeken wij u uw aanvraag zowel fysiek (tweemaal op papier) als digitaal (op een USB-stick) per post in te dienen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO164	Opgeven geschiktheidsmatrix  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau II - 33%	Een beleggingsonderneming die zich beperkt tot het adviseren in rechten van deelneming in een beleggingsinstelling kan gebruikmaken van een vrijstelling. In dat geval is een vergunning beleggingsonderneming nationaal regime van toepassing.	Gezien het groot aantal formulieren voor deze vergunning verzoeken wij u uw aanvraag zowel fysiek (tweemaal op papier) als digitaal (op een USB-stick) per post in te dienen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO165	Verklaring afleggen eed / belofte  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Beheerders van alternatieve beleggingsinstellingen hebben een vergunning nodig.	Gezien het groot aantal formulieren voor deze vergunning verzoeken wij u uw aanvraag zowel fysiek (tweemaal op papier) als digitaal (op een USB-stick) per post in te dienen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			meegenomen)								
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO16 6	Addendum durfkapitaalfonds  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Om een EuVECA of EuSEF label aan te vragen voor een beleggingsinstelling, moet u gebruik maken van de onderstaande formulieren. Deze formulieren vormen een aanvulling op het Meldingsformulier uitgezonderde beheerder	U moet zijn ingelogd om de aanvraag te kunnen doen. Kies uw inlogmethode in het kader rechts. Na inloggen keert u automatisch terug op dit scherm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO16 7	Addendum sociaal ondernemerschapfonds  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Om een EuVECA of EuSEF label aan te vragen voor een beleggingsinstelling, moet u gebruik maken van de onderstaande formulieren. Deze formulieren vormen een aanvulling op het Meldingsformulier uitgezonderde beheerder	U moet zijn ingelogd om de aanvraag te kunnen doen. Kies uw inlogmethode in het kader rechts. Na inloggen keert u automatisch terug op dit scherm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO16 8	Notificatie niet-EU beheerder  (Product is meegenomen in het onderzoek	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Beheerders van beleggingsinstellingen die hun zetel in een niet-EU staat hebben en aanbieden aan Nederlandse beleggers kunnen onder strikte voorwaarden van de vergunningplicht	Een niet-EU beheerder die van de uitzondering van artikel 1:13b Wft gebruik wilt maken dient het onderstaande notificatieformulier te gebruiken. U kunt de notificatie mailen naar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet</li> </ul>		



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)				uitgezonderd zijn.	non.eu.notifications.aifmd@afm.nl.	kunnen waarnemen		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO169	Aanvraag vergunning beheerder alternatieve beleggingsinstelling  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Beheerders van alternatieve beleggingsinstellingen hebben een vergunning nodig.	[...] voor deze vergunning verzoeken wij u uw aanvraag zowel fysiek (tweemaal op papier) als digitaal (op een USB-stick) per post in te dienen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO170	Aanvragen vergunning beheerder of beleggingspartij die geen aparte beheerder heeft  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV – 100%	Beleggingsmaatschappijen zonder aparte beheerder hebben een vergunning nodig.  Een vrijstelling geldt als: <ul style="list-style-type: none"> <li>•wordt aangeboden aan minder dan 100 personen</li> <li>•wordt aangeboden aan gekwalificeerde beleggers</li> <li>•de participaties minimaal € 50.000 zijn</li> </ul>	U moet zijn ingelogd om de aanvraag te kunnen doen. Kies uw inlogmethode in het kader rechts. Na inloggen keert u automatisch terug op dit scherm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein
			meegenomen)								
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO17 1	Afmelding verbonden agent  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV - 100%	Als een verbonden agent niet meer optreedt voor een beleggingsonderneming, dan moet dit aan de AFM worden doorgegeven.	U moet zijn ingelogd om de aanvraag te kunnen doen. Kies uw inlogmethode in het kader rechts. Na inloggen keert u automatisch terug op dit scherm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO17 2	Vergunningsaanvraag beleggingsonderneming  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV - 100%	Beheerders van alternatieve beleggingsinstellingen hebben een vergunning nodig.	U moet zijn ingelogd om de aanvraag te kunnen doen. Kies uw inlogmethode in het kader rechts. Na inloggen keert u automatisch terug op dit scherm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO17 3	Vergunningsaanvraag beleggingsonderneming nationaal	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV - 100%	Een beleggingsonderneming die zich beperkt tot het adviseren in rechten van deelneming in een beleggingsinstelling kan gebruikmaken van een vrijstelling. In dat geval is een vergunning beleggingsonderneming nationaal	U moet zijn ingelogd om de aanvraag te kunnen doen. Kies uw inlogmethode in het kader rechts. Na inloggen keert u automatisch terug op dit scherm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			regime  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)				regime van toepassing.		kunnen waarnemen		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO174	Vergunningsuitbreiding beleggingsonderneming  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV - 100%	Beleggingsondernemingen hebben een vergunning nodig voor het verlenen van beleggingsdiensten en het verrichten van beleggingsactiviteiten.	U moet zijn ingelogd om de aanvraag te kunnen doen. Kies uw inlogmethode in het kader rechts. Na inloggen keert u automatisch terug op dit scherm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO175	Vergunningsuitbreiding beleggingsonderneming nationaal regime  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau IV – 100%	Niveau IV - 100%	De reikwijdte van het nationaal regime is beperkt tot het verlenen van beleggingsadvies (beleggingsdienst d) en het ontvangen en doorgeven van orders (beleggingsdienst a) met betrekking tot deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen.	U moet zijn ingelogd om de aanvraag te kunnen doen. Kies uw inlogmethode in het kader rechts. Na inloggen keert u automatisch terug op dit scherm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)								
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO29 1/UO 292	Raadplegen register  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>	Burgers/Ondernemers	Niveau IV - 100%	-	In de registers staan gegevens over vergunningen, meldingen en ontheffingen.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO29 3/UO 294	Stellen vragen (via contactformulier)  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>	Burgers/Ondernemers	Niveau IV - 100%	-	Contactformulier		<p>Niveau 1 (0%)</p> <p>Niveau 2 (50%)</p> <p>Niveau 4 (100%)</p> <p>Niveau 1 (0%):</p> <p>Er wordt alleen een telefoonnummer of een bezoek/contactadres vermeld</p>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
									<p>Niveau 2 (50%) Hieronder valt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er een algemeen formulier beschikbaar is om op te nemen. Dit formulier dient uitgeprint te worden.</li> <li>- Er wordt vermeld dat je een platte mail kan sturen</li> </ul> <p>Niveau 4 (100%):</p> <p>Online contactformulier, live chat en sociale media.</p>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO295/UO296	Doorgeven signalen (via contactformulier)  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in</b>	Burgers/Ondernemers	Niveau 4 (100%)	-	Contactformulier		<p>Niveau 1 (0%)</p> <p>Niveau 2 (50%)</p> <p>Niveau 4 (100%)</p>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			<b>meting 2016)</b>						<p>Niveau 1 (0%):</p> <p>Er wordt alleen een telefoonnummer of een bezoek/contactadres vermeld</p> <p>Niveau 2 (50%) Hieronder valt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er een algemeen formulier beschikbaar is om op te nemen. Dit formulier dient uitgeprint te worden.</li> <li>- Er wordt vermeld dat je een platte mail kan sturen</li> </ul> <p>Niveau 4 (100%):</p> <p>Online contactformulier, live chat en sociale media.</p>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO297	Melding koersgevoelige informatie (effecten uitgevende ondernemingen)  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>	Ondernemers	Niveau 4 (100%)	-	Effecten uitgevende ondernemingen moeten koersgevoelige informatie zo snel mogelijk algemeen verkrijgbaar stellen.	Inloggen op portal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO298/UO299	Register Update service  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>	Burgers/Ondernemers	Niveau 4 (100%)	-	Met de updateservice informeert u zich automatisch over wijzigingen in drie meldingenregisters van de AFM.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO300	DVD-generator (financiële dienstverleners)  <b>(Dit product is nieuw)</b>	Ondernemers	Niveau 4 (100%)	-	Financiële dienstverleners zijn verplicht om gebruik te maken van een standaard dienstverleningsdocument (DVD).  Voor het aanmaken van een DVD kan er gebruik worden gemaakt van de DVD-		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			<b>toegevoegd in meting 2016)</b>				generator.		kunnen waarnemen		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO301	Melding transacties in financiële instrumenten van de eigen uitgevende instelling (effecten uitgevende ondernemingen)  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	Instanties zijn verplicht tot het melden van transacties in financiële instrumenten in de eigen uitgevende instelling (zie artikel 5:60 Wft)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO302	Melding netto short-posities (effecten uitgevende ondernemingen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	Een netto short-positie is een positie die een belegger heeft nadat hij zijn long-positie gesaldeerd heeft met zijn short-positie. Een positie moet gemeld worden bij het bereiken van 0,2% en		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet</li> </ul>		



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			) <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>				elke 0,1% daarboven van het geplaatste kapitaal.		kunnen waarnemen		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO303	Melding bestuurders en commissarissen (effecten uitgevende ondernemingen)  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	Bestuurders en commissarissen van uitgevende instellingen zijn verplicht elke wijziging in het aantal de aandelen en/of stemmen die zij bezitten van de betreffende uitgevende instelling onverwijld aan de AFM melden.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO304	Melding substantiële deelneming, shortpositie en aandelen met bijzondere statutaire	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	Deelnemingen of shortposities van 3% of meer van het geplaatste kapitaal en/of stemmen van een uitgevende instelling moeten verplicht gemeld worden aan de AFM.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			rechten (effecten uitgevende ondernemingen )  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>								
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO305	Deponering financiële verslaggeving (jaarverslag en halfjaarverslag) (effecten uitgevende ondernemingen )  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	Voor beursgenoteerde ondernemingen waarvan de aandelen zijn toegelaten tot de handel op een gereguleerde markt in de Europese Unie, gelden verplichtingen voor het algemeen verkrijgbaar stellen en deponeren van de financiële verslaggeving.	Inloggen op portal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten	UO306	Volledige vergunning intrekking	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	Wanneer financieel dienstverlener zijn activiteiten wilt staken dan moet er een verzoek tot intrekking van de gehele		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	(AFM)		financiële dienstverlening  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>				vergunning worden ingediend indienen		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO307	Volledige vergunning intrekking financiële dienstverlening  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	Als een dagelijks beleidsbepaler, medebeleidsbepaler of toezichthouder aftreedt, dan moet dit aan de AFM worden doorgegeven		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO308	Aanmelding uitgaand Europees Paspoort beleggingsonderneming  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	Als een beleggingsonderneming binnen de Europese Gemeenschap grensoverschrijdende diensten wil gaan verlenen, is daarvoor een Europees Paspoort nodig.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO309	Paspoort Prospectus <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	Een autoriteit "paspoort" een prospectus als zij aan een andere autoriteit een kennisgeving van goedkeuring stuurt, dus meldt dat zij een prospectus heeft goedgekeurd. Dan mogen effecten ook in de lidstaat van die andere autoriteit worden aangeboden. Of mogen de effecten worden toegelaten tot de handel op een gereguleerde markt. Voor beide handelingen is in beginsel een goedgekeurd prospectus vereist, dat ook naar andere lidstaten kan worden "gepaspoort".		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO310	Aanmelding (mede)beleidsbepaler financiële dienstverlening <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>	Ondernemers	Niveau IV - 100%	-	Als een accountantsorganisatie een (mede)beleidsbepaler wil gaan benoemen, moet dit vooraf gemeld worden aan de AFM.	Inloggen op portal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële	UO31	Aanmelding Europees	Onderneme	Niveau IV -	-	Als u een vergunning heeft voor het bemiddelen, het optreden als	Inloggen op portal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Markten (AFM)	1	paspoort financiële dienstverlening  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>	rs	100%		(onder)gevolmachtigd agent of het herverzekeringsbemiddelen in levensverzekeringen en/of schadeverzekeringen en u wilt deze diensten in een ander Europees land aanbieden, dan kunt u een Europees paspoort voor het betreffende land aanvragen.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO31 2	Aanmelding volmacht (financiële dienstverleners)  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>	Ondernemers	Niveau IV - 100%	-	Als u gevolmachtigd of ondergevolmachtigd agent bent, dan moet u de volmachtgevers met wie u samenwerkt opgeven bij de AFM.	Inloggen op portal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO31 3	Melding geplaatst kapitaal (effecten uitgevende ondernemingen)  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>	Ondernemers	Niveau IV - 100%	-	Om de transparantie van de zeggenschap, de kapitaalbelangen en shortposities met betrekking tot uitgevende instellingen te bevorderen, is er een meldingsplicht voor onder meer het geplaatst kapitaal van effecten uitgevende ondernemingen.	Inloggen op portal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			<b>toegevoegd in meting 2016)</b>								
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO314	Aanvraag goedkeuring prospectus  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	Wanneer een prospectus door het AFM gekeurd wordt, moet daar een aanvraag voor worden ingediend.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO315	Afmelding overige betrokkenen en accountants  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>	Ondernemers	Niveau IV - 100%	-	Hier kan de bij de organisatie betrokken personen en ondernemingen worden afgemeld	Inloggen op portal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO316	Vergunningaanvraag financiële dienstverlening  <b>(Dit product is</b>	Ondernemers	Niveau IV - 100%	-	Financiële dienstverleners hebben een vergunning nodig voor het uitoefenen van hun activiteiten.	Inloggen op portal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			<b>nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>						kunnen waarnemen		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO317	Vergunning uitbreiding financiële dienstverlening  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>	Ondernemers	Niveau IV - 100%	-	Financiële dienstverleners kunnen een vergunning uitbreiden.	Inloggen op portal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Autoriteit Financiële Markten (AFM)	UO318	Aanmelding overige betrokkenen en accountants  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>	Ondernemers	Niveau IV - 100%	-	Een aantal specifieke personen en ondernemingen die verbonden zijn aan de accountantsorganisatie moeten worden aangemeld bij de AFM.	Inloggen op portal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Commissie Eindtermen Accountantso	UO176	Aanvraagformulier voor een verklaring van	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Dit aanvraagformulier kunt u gebruiken voor het aanvragen van een verklaring van vakbekwaamheid op grond van	Het formulier dient volledig ingevuld en ondertekend te worden door de aanvrager en dient te zijn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	pleiding (CEA)		<p>vakbekwaamheid AA/RA van de Commissie Eindtermen Accountantsopleiding voor personen met een</p> <p>accountantskwalificatie van binnen de Europese Unie</p> <p>(Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)</p>				artikel 54 Wet op het accountantsberoep.	voorzien van alle noodzakelijke en relevante bijlagen. Het formulier dient per post of elektronisch aan de Commissie Eindtermen Accountantsopleiding toegezonden te worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	Commissie Eindtermen Accountantsopleiding (CEA)	UO177	Verzoek om een voorlopig oordeel in verband met een mogelijke aanvraag van een verklaring van vakbekwaamheid RA / AA	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Personen die een verklaring van vakbekwaamheid willen aanvragen, maar nog niet de (verplichte) examens Nederlands recht en gedrags- en beroepsregels bij de NBA hebben afgelegd, kunnen aan de Commissie Eindtermen Accountantsopleiding (CEA) een voorlopig oordeel vragen of de bewijsstukken (zoals genoemd in het eerste lid, sub a of b van artikel 54 Wet op het Accountantsberoep waarover zij	Het formulier dient per post of elektronisch aan de Commissie Eindtermen Accountantsopleiding toegezonden te worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			(Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)				beschikken, zullen voldoen aan de eisen voor een verklaring van vakbekwaamheid.				
FIN	Commissie Eindtermen Accountantsopleiding (CEA)	UO178	Aanvraagformulier voor een verklaring van vakbekwaamheid AA/RA van de Commissie Eindtermen Accountantsopleiding voor personen met een accountantskwalificatie van binnen de Europese Unie voor personen met een accountantskwalificatie van buiten de Europese Unie  (Product is meegenomen in	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Dit aanvraagformulier kunt u gebruiken voor het aanvragen van een verklaring van vakbekwaamheid op grond van artikel 54 Wet op het accountantsberoep, eerste lid, onder b en heeft betrekking op personen die beschikken over een accountantsdiploma en/of accountantskwalificatie uit een ander land dan een lidstaat van de Europese Unie of een andere staat die partij is bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte.	Het formulier dient per post of elektronisch aan de Commissie Eindtermen Accountantsopleiding toegezonden te worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)								
FIN	Commissie Eindtermen Accountantsopleiding (CEA)	UO179	Bezwaar en beroep  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau I - 0%	Niveau I - 0%	Indien u het niet eens bent met een besluit van de CEA kunt u daartegen bezwaar aantekenen bij de CEA	Alleen instructies beschikbaar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO180	Klacht  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau I - 0%	Niveau I - 0%	Niet-medewerkers van DNB kunnen een klacht indienen over handelen of nalaten van DNB of over medewerkers die handelen namens DNB.	Klachten kunnen gericht worden (per post) aan: De Nederlandsche Bank NV T.a.v. de divisie Juridische zaken/Afdeling C&i Postbus 98 1000 AB AMSTERDAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO181	Aanvraag voor een verklaring van geen bezwaar  (Product is	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een verklaring van geen bezwaar ten behoeve van een gekwalificeerde deelneming in een elektronisch geldinstelling, beheerder van een instelling voor	Via post  De gegevens die in een formulier worden gevraagd, heeft DNB in beginsel in ieder geval nodig om over de aanvraag te beslissen. Het	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)				collectieve belegging in effecten, beleggingsonderneming, financiële instelling met verklaring van ondertoezichtstelling of (her-)verzekeraar met zetel in Nederland.	kan echter voorkomen dat op basis van de aanvraag aanvullende informatie door DNB wordt opgevraagd.	kunnen waarnemen		
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO182	Aanvraag voor een verklaring van geen bezwaar - deelneming in bank, verzekeraar, beleggingsonderneming etc.  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een verklaring van geen bezwaar ten behoeve van een gekwalificeerde deelneming in een elektronisch geldinstelling, ·beheerder van een instelling voor collectieve belegging in effecten, beleggingsonderneming, ·financiële instelling met verklaring van ondertoezichtstelling of (her-)verzekeraar met zetel in Nederland.	Via post  De gegevens die in een formulier worden gevraagd, heeft DNB in beginsel in ieder geval nodig om over de aanvraag te beslissen. Het kan echter voorkomen dat op basis van de aanvraag aanvullende informatie door DNB wordt opgevraagd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO183	Aanvraag voor een verklaring van geen bezwaar - vermindering eigen vermogen  (Product is	Ondernemers	Niveau II - 33%	Product niet kunnen waarnemen	Aanvraagformulier voor een verklaring van geen bezwaar ten behoeve van een gekwalificeerde deelneming in een elektronisch geldinstelling, ·beheerder van een instelling voor collectieve belegging in effecten, beleggingsonderneming,	Een vermindering van eigen vermogen door een bank is met ingang van 1 augustus 2014 niet langer vvgb-plichtig (vvgb=verklaring van geen bezwaar)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)				·financiële instelling met verklaring van ondertoezichtstelling of (her-)verzekeraar met zetel in Nederland.				
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO184	Aanvraag voor een verklaring van geen bezwaar - deelneming in een financiële onderneming  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een verklaring van geen bezwaar ten behoeve van een gekwalificeerde deelneming in een elektronisch geldinstelling, ·beheerder van een instelling voor collectieve belegging in effecten, beleggingsonderneming, ·financiële instelling met verklaring van ondertoezichtstelling of (her-)verzekeraar met zetel in Nederland.	Via post  De gegevens die in een formulier worden gevraagd, heeft DNB in beginsel in ieder geval nodig om over de aanvraag te beslissen. Het kan echter voorkomen dat op basis van de aanvraag aanvullende informatie door DNB wordt opgevraagd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO185	Aanvraag voor een verklaring van geen bezwaar-deelneming in een niet-financiële onderneming  (Product is	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een verklaring van geen bezwaar ten behoeve van een gekwalificeerde deelneming in een elektronisch geldinstelling, ·beheerder van een instelling voor collectieve belegging in effecten, beleggingsonderneming, ·financiële instelling met verklaring van ondertoezichtstelling of (her-	Via post  De gegevens die in een formulier worden gevraagd, heeft DNB in beginsel in ieder geval nodig om over de aanvraag te beslissen. Het kan echter voorkomen dat op basis van de aanvraag aanvullende informatie door DNB wordt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)				)verzekeraar met zetel in Nederland.	opgevraagd.			
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO186	Aanvraag voor een verklaring van geen bezwaar - overname van activa en-of passiva  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een verklaring van geen bezwaar ten behoeve van een gekwalificeerde deelneming in een elektronisch geldinstelling, ·beheerder van een instelling voor collectieve belegging in effecten, beleggingsonderneming, ·financiële instelling met verklaring van ondertoezichtstelling of (her-)verzekeraar met zetel in Nederland.	Via post  De gegevens die in een formulier worden gevraagd, heeft DNB in beginsel in ieder geval nodig om over de aanvraag te beslissen. Het kan echter voorkomen dat op basis van de aanvraag aanvullende informatie door DNB wordt opgevraagd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO187	Aanvraag voor een verklaring van geen bezwaar - juridische fusie  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een verklaring van geen bezwaar ten behoeve van een gekwalificeerde deelneming in een elektronisch geldinstelling, ·beheerder van een instelling voor collectieve belegging in effecten, beleggingsonderneming, ·financiële instelling met verklaring van ondertoezichtstelling of (her-	Via post  De gegevens die in een formulier worden gevraagd, heeft DNB in beginsel in ieder geval nodig om over de aanvraag te beslissen. Het kan echter voorkomen dat op basis van de aanvraag aanvullende informatie door DNB wordt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			meting 2016 is het product niet meegenomen)				)verzekeraar met zetel in Nederland.	opgevraagd.			
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO188	Aanvraag voor een verklaring van geen bezwaar - financiële of vennootschappelijke reorganisatie  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een verklaring van geen bezwaren behoeve van een gekwalificeerde deelneming in een elektronisch geldinstelling, ·beheerder van een instelling voor collectieve belegging in effecten, beleggingsonderneming, ·financiële instelling met verklaring van ondertoezichtstelling of (her-)verzekeraar met zetel in Nederland.	Via post  De gegevens die in een formulier worden gevraagd, heeft DNB in beginsel in ieder geval nodig om over de aanvraag te beslissen. Het kan echter voorkomen dat op basis van de aanvraag aanvullende informatie door DNB wordt opgevraagd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO189	Aanvraag voor een verklaring van geen bezwaar - toetreden van een beherend vennoot  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een verklaring van geen bezwaren behoeve van een gekwalificeerde deelneming in een elektronisch geldinstelling, ·beheerder van een instelling voor collectieve belegging in effecten, beleggingsonderneming, ·financiële instelling met verklaring van ondertoezichtstelling of (her-)verzekeraar met zetel in Nederland.	Via post  De gegevens die in een formulier worden gevraagd, heeft DNB in beginsel in ieder geval nodig om over de aanvraag te beslissen. Het kan echter voorkomen dat op basis van de aanvraag aanvullende informatie door DNB wordt opgevraagd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			meting 2016 is het product niet meegenomen)								
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO190	Vergunning bank met zetel in Nederland  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een vergunning ten behoeve van een bank met zetel in Nederland Artikel 2:11 jo. 2:12, Wet op het financieel toezicht (Wft)	Via post  De gegevens die in een formulier worden gevraagd, heeft DNB in beginsel in ieder geval nodig om over de aanvraag te beslissen. Het kan echter voorkomen dat op basis van de aanvraag aanvullende informatie door DNB wordt opgevraagd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO191	Vergunning bijkantoor in Nederland van een bank of elektronisch geldinstelling met zetel buiten EER  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een vergunning ten behoeve van een bijkantoor in Nederland van een bank of elektronisch geldinstelling (kredietinstelling) met zetel buiten de eer	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO19 2	Vergunning bijkantoor in Nederland van een bank of elektronisch geldinstelling met zetel in EER  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een vergunning ten behoeve van een bank of elektronisch geldinstelling (kredietinstelling) met zetel in een Lidstaat en daar niet beschikt over een vergunning en in Nederland actief wil zijn via een bijkantoor Artikel 2:16 jo. 2:17 Wet op het financieel toezicht (Wft)	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO19 3	Vergunning bank met zetel in Nederland die tevens beleggingsdiensten verleent  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een vergunning ten behoeve van een bank met zetel in Nederland die tevens beleggingsdiensten verleent (bankbeleggingsonderneming) Artikel 2:11 jo. 2:12 jo. 2:13, Wet op het financieel toezicht (Wft)	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandse	UO19	Vergunning bijkantoor in	Onderneme	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een vergunning ten behoeve van een bijkantoor in	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> </ul>		



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	De Nederlandsche Bank (DNB)	4	Nederland van een bank buiten de EER die tevens beleggingsdiensten verleent  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	rs			Nederland van een bank met zetel buiten de EER die tevens beleggingsdiensten verleent (bankbeleggingsonderneming) Artikel 2:20 jo. 2:21 jo. 2:22, Wet op het financieel toezicht (Wft)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandsche Bank (DNB)	UO195	Verklaring van ondertoezichtstelling t.b.v. een financiële instelling met zetel in Nederland  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een verklaring van ondertoezichtstelling ten behoeve van een financiële instelling met zetel in Nederland Artikel 3:110, Wet op het financieel toezicht (Wft)	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandsche Bank (DNB)	UO19	Vergunning levensverzekeraars	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een vergunning ten behoeve van een levensverzekeraar	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	De Nederlandsche Bank (DNB)	6	Product met zetel in Nederland  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Verzekers			Product met zetel in Nederland Artikelen 2:27, 2:29, 2:30 & 2:31, Wet op het financieel toezicht (Wft)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandsche Bank (DNB)	UO197	Vergunning schadeverzekeraar met zetel in Nederland  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een vergunning ten behoeve van een schadeverzekeraar met zetel in Nederland Artikel 2:27, 2:31, 2:32 & 2:33, Wet op het financieel toezicht (Wft)	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandsche Bank (DNB)	UO198	Vergunning natuura-uitvaartverzekeraar met zetel in Nederland  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een vergunning ten behoeve van een natuura-uitvaartverzekeraar met zetel in Nederland Artikel 2:48 & 2:49, Wet op het financieel toezicht (Wft)	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)								
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO199	Vergunning herverzekeraar met zetel in Nederland  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een vergunning ten behoeve van een herverzekeraar met zetel in Nederland artikel 2:26a, 2:26b, Wet op het financieel toezicht (Wft))	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO200	Vergunning bijkantoor van schadeverzekeraars binnen de EER zonder vergunning in land van zetel  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een vergunning voor het openen van een bijkantoor door schadeverzekeraars met zetel in de eer zonder vergunning in het land van zetel Artikel 2:36 jo. 2:37, Wet op het financieel toezicht (Wft)	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			meegenomen)								
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO201	Vergunning bijkantoor voor levensverzekeraar met binnen de EER zonder vergunning in het land van zetel  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een vergunning voor het openen van een bijkantoor door levensverzekeraars met zetel in de eer zonder vergunning in het land van zetel. Artikel 2:36 jo. 2:37, Wet op het financieel toezicht (Wft)	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO202	Vergunning bijkantoor van een levensverzekeraar met zetel buiten EER  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een vergunning ten behoeve van een bijkantoor in Nederland van een levensverzekeraar met zetel buiten de eer Artikel 2:40 jo. 2:41, Wet op het financieel toezicht (Wft)	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			meegenomen)								
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO203	Vergunning bijkantoor van een natuura-uitvaartverzekeraar met zetel buiten EER  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een vergunning ten behoeve van een natuura-uitvaartverzekeraar met zetel in een niet-aangewezen staat voor het openen van een bijkantoor Artikel 2:50 & 2:51, Wet op het financieel toezicht (Wft)	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO204	Vergunning bijkantoor van een schadeverzekeraar met zetel buiten de EER  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een vergunning ten behoeve van een schadeverzekeraar met zetel buiten de eer voor het openen van een bijkantoor Artikel 2:41 & 2:42, Wet op het financieel toezicht (Wft)	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO205	Vergunning herverzekeraar met zetel in een niet aangewezen staat voor het openen van een bijkantoor in Nederland  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een vergunning ten behoeve van een herverzekeraar met zetel in een niet-aangewezen staat voor het openen van een bijkantoor in Nederland artikel 2:26d, 2:26e, Wet op het financieel toezicht (Wft))	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO206	Vergunning schadeverzekeraar met zetel in Nederland voor branche 10A Aansprakelijkheid motorrijtuigen  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een vergunning ten behoeve van schadeverzekeraars met zetel in Nederland voor de branche 10a Aansprakelijkheid motorrijtuigen Artikel 2:27, 2:31 & 2:32 Wet op het financieel toezicht (Wft)	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			meegenomen)								
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO207	Verklaring ingevolge het Besluit Reikwijdtebepalingen Wft - onderlingewaarborgmaatschappijen van beperkte omvang die het bedrijf van schadeverzekeraar uitoefenen  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een verklaring ingevolge het Besluit Reikwijdtebepalingen Wft (onderlinge waarborgmaatschappijen van beperkte omvang die het bedrijf van schadeverzekeraar uitoefenen als bedoeld in Artikel 1:10, sub a, Wet op het financieel toezicht (Wft))	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO208	Vergunningaanvraag betaalinstelling  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een vergunning ten behoeve van een betaaldienstverlener met zetel in Nederland artikel 2:3a juncto 2:3b, Wet op het financieel toezicht (Wft)	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			het product niet meegenomen)								
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO209	Vergunningaanvraag trustkantoor  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een vergunning ten behoeve van een trustkantoor artikel 2 van de Wet toezicht trustkantoren (Wtt)	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO210	Vergunningaanvraag (bijkantoor) clearinginstelling  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een vergunning ten behoeve van een clearinginstelling met zetel in Nederland Artikel 2:4 jo. 2:5, Wet op het financieel toezicht (Wft)	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandse Bank	UO211	Vergunningaanvraag premiepensioen	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulier voor een vergunning ten behoeve van een premiepensioeninstelling met zetel in Nederland	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> </ul>		



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	(DNB)		instelling  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)				Artikelen 2:54g & 2:54h, Wet op het financieel toezicht (Wft)		• Product niet kunnen waarnemen		
FIN	De Nederlandsche Bank (DNB)	UO212	Vergunningaanvraag entiteit voor risicoacceptatie  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Het is verboden om zonder een daartoe door DNB verleende vergunning werkzaamheden van een entiteit voor risico-acceptatie te verrichten. U kunt een vergunning aanvragen door het aanvraagformulier met bijlagen in te dienen bij het Expertisecentrum Markttoetreding.	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandsche Bank (DNB)	UO213	Vergunningaanvraag elektronisch geldinstelling met zetel in Nederland  (Product is meegenomen in het onderzoek	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraagformulieren voor een vergunning ten behoeve van een elektronisch geldinstelling met zetel in Nederland artikel 2:10a juncto artikel 2:10b, Wet op het financieel toezicht (Wft)	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)								
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO214	Kennisgeving afwikkelondernemingen  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Kennisgevingformulier afwikkelondernemingen Artikelen 2:3.0a, 2:3.0f, en 2:3.0k, Wet op het financieel toezicht (Wft)	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO215	Kennisgevingherverzekeraar binnen de EER voor het verrichten van diensten vanuitten niet in de EER gelegen bijkantoor  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Kennisgevingformulieren behoeve van herverzekeraars met zetel voor het verrichten van diensten vanuit een vestiging in een niet-aangewezen staat Artikel 2:26f, Wet op het financieel toezicht (Wft) Artikel 11e, Besluit Markttoegang Wft	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			het product niet meegenomen)								
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO216	Kennisgevinglevensverzekeraar binnen de EER voor het verrichten van diensten vanuit een niet in de EER gelegen bijkantoor  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Kennisgevingformulier ten behoeve van een levensverzekeraar met zetel in de eer voor het verrichten van diensten vanuit een niet in de eer gelegen bijkantoor Artikel 2:39, Wet op het financieel toezicht (Wft)	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO217	Kennisgevinglevensverzekeraar met zetel buiten de EER voor het verrichten van diensten vanuit een vestiging buiten de EER  (Product is meegenomen in het onderzoek	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Kennisgevingformulier ten behoeve van een levensverzekeraar met zetel buiten de eer voor het verrichten van diensten vanuit een vestiging buiten de eer Artikel 2:45, Wet op het financieel toezicht (Wft) Artikel 24, Besluit Markttoegang Wft	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)								
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO218	Kennisgevingschadeverzekeraar met zetel buiten de EER voor het verrichten van diensten vanuit een in de EER gelegen bijkantoor  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Kennisgevingformulieren behoeve van een schadeverzekeraar met zetel buiten de eer voor het verrichten van diensten vanuit een in de eer gelegen bijkantoor Artikel 2:46, Wet op het financieel toezicht (Wft) Artikel 25, Besluit Markttoegang Wft	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO219	Kennisgevingschadeverzekeraar met zetel buiten de EER voor het verrichten van diensten vanuit een vestiging buiten de EER  (Product is	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Kennisgevingformulieren behoeve van schadeverzekeraars met zetel buiten de EER voor het verrichten van diensten vanuit een vestiging buiten de EER Artikel 2:45, Wet op het financieel toezicht (Wft)	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)								
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO220	Kennisgevingschadeverzekeraar met zetel in de EER voor het verrichten van diensten vanuit een niet in de EER gelegen bijkantoor  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Kennisgevingformulieren behoeve van schadeverzekeraars met zetel in de eer voor het verrichten van diensten vanuit een niet in de eer gelegen bijkantoor Artikel 2:39, Wet op het financieel toezicht Artikel 19, Besluit Markttoegang Wft	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO221	Kennisgevinglevensverzekeraars met zetel in de EER voor het verrichten van diensten vanuit een EER gelegen	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Kennisgevingformulieren behoeve van levensverzekeraars met zetel buiten de eer voor het verrichten van diensten vanuit een in de eer gelegen bijkantoor Artikel 2:46, Wet op het financieel	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			bijkantoor  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)				toezicht (Wft) Artikel 25, Besluit Markttoegang Wft				
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO222	Kennisgeving voor het verrichten van diensten door levensverzekeraars met zetel in de EER zonder vergunning  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Kennisgevingformulier voor het verrichten van diensten door levensverzekeraars met zetel in de EU/eer zonder vergunning Artikel 2:36, Wet op het financieel toezicht (Wft)	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO223	Kennisgeving voor het verrichten van diensten door schadeverzekeraars met zetel in	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Kennisgevingformulier voor het verrichten van diensten door schadeverzekeraars met zetel in de eer zonder vergunning Artikel 2:36, tweede lid, Wet op het financieel toezicht (Wft)	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			de EER zonder vergunning  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)				Artikel 17, Besluit Marttoegang Wft		kunnen waarnemen		
FIN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO224	Kennisgevingsformulierherverzekeraars buiten de EER  (Product is meegenomen in het onderzoek van 2015. In meting 2016 is het product niet meegenomen)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Kennisgevingsformulieren behoeve van herverzekeraars met zetel buiten de EER voor het verrichten van diensten vanuit een vestiging in een niet-aangewezen staat Artikel 2:26f, Wet op het financieel toezicht (Wft)	Via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO319	Bestuurderstoetsingen  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	Voor het toetsen van bestuurders zijn diverse formulieren beschikbaar		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
FN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO320	Vergunningaanvraag betaalinstelling  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	Iedereen die in Nederland betaaldiensten verleent, heeft daarvoor een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) nodig of moet zijn uitgezonderd of vrijgesteld van de vergunningplicht. Betaaldienstactiviteiten mogen pas worden gestart na verlening van een vergunning of na inschrijving in het register als vrijgestelde betaaldienstverlener, tenzij een wettelijke uitzondering van de vergunningplicht van toepassing is.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO321	Vergunningaanvraag bank  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	Het is verboden om zonder een daartoe door de Europese Centrale Bank (ECB) verleende vergunning het bedrijf uit te oefenen van bank. Hiervoor dient een vergunning te worden aangevraagd		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO322	Vergunningaanvraag clearinginstelling  <b>(Dit product is nieuw)</b>	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	Vanaf 1 januari 2007 moeten clearinginstellingen op grond van de Wft een vergunning hebben om hun activiteiten uit te voeren. Hiervoor dient een vergunning te worden aangevraagd		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			<b>toegevoegd in meting 2016)</b>								
FN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO323	Vergunningaanvraag verzekeraar  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	Het is verboden om zonder een daartoe door DNB verleende vergunning het bedrijf uit te oefenen van verzekeraar. Hiervoor dient een vergunning te worden aangevraagd. Per type verzekeraar is een apart formulier beschikbaar.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO324	Kennisgeving afwikkelonderneming  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	Afwikkelondernemingen met zetel in Nederland zijn verplicht aan DNB kennis te geven van een aantal feiten en omstandigheden. Verder geldt, bij overschrijding van de grens van 120 miljoen girale betalingstransacties, een vergunningplicht.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
FN	De Nederlandse Bank (DNB)	UO325	Verklaring van geen bezwaar  <b>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</b>	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	Voor het houden van een aandelen- of zeggenschapsbelang van tien procent of meer in een in Nederland gevestigde beheerder van een instelling voor collectieve belegging in effecten, beleggingsonderneming,		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			<b>meting 2016)</b>				premiepensioeninstelling, [her-]verzekerar of een in Nederland gevestigde financiële instelling met verklaring van onder toezichtstelling, is goedkeuring van DNB nodig (artikel 3:95 Wft). Hiervoor zijn verschillende formulieren beschikbaar		kunnen waarnemen		
FIN	Belastingdienst	MG1	Inzage Toeslagen	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Wat kan ik met Mijn toeslagen?</p> <p>Met Mijn toeslagen regelt u online uw toeslagen. U kunt er een toeslag aanvragen. En u kunt uw gegevens wijzigen. Ook vindt u er uw beschikkingen en de gegevens waarmee wij uw toeslag hebben berekend.</p>	Via Mijn Toeslagen, DigiD / ook voor iemand anders mogelijk als gemachtigde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
FIN	Belastingdienst	MG2	Aangifte Inkomensheffing niet-winst	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>U betaalt belasting over uw inkomsten. Meestal betaalt u dit al gedurende het jaar, via uw werkgever of via een voorlopige aanslag. Ook als u geen inkomsten hebt, hebt u te maken met belasting. Om te zien of u aangifte moet doen om geld terug te krijgen of te betalen, gebruikt u de aangifte-app, de online aangifte of het aangifteprogramma inkomstenbelasting.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ met de app Aangifte 2016 Dit jaar kunt u de app in meer situaties gebruiken. Check eerst of de app geschikt is voor uw situatie. U downloadt de app Aangifte 2016 in de App Store of in Google Play. Meer lezen over aangifte doen met de aangifte-app</li> <li>▪ met de online aangifte 2016 op Mijn Belastingdienst U logt in op Mijn Belastingdienst met uw DigiD. Meer lezen over online aangifte op Mijn Belastingdienst</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
FIN	Belastingdienst	MG3	Aangifte Inkomensheffing winst	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	U moet ieder jaar voor uw aangifte inkomstenbelasting of vennootschapsbelasting uw winst aangeven. Als werkgever moet u ook aangifte doen voor de loonheffingen (loonbelasting/premie volksverzekeringen, premies werknemersverzekeringen en de inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet). U bent ook verantwoordelijk voor het in rekening brengen en terugvragen van de btw en de intracommunautaire prestaties via de aangifte omzetbelasting. Elk soort aangifte kent bijzonderheden.	Via inlog, zonder eHerkenning in beveiligde omgeving Belastingdienst	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
FIN	Belastingdienst	MG4	Aangifte Omzetbelasting	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Ondernemers zijn verplicht digitaal aangifte te doen voor: inkomstenbelasting, vennootschapsbelasting, omzetbelasting, intracommunautaire leveringen, loonheffingen, accijns en verbruiksbelasting en de eerstedagsmelding.	Via inlog, zonder eHerkenning in beveiligde omgeving Belastingdienst	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
FIN	Belastingdienst	MG5	Aangifte Loonheffing	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Ondernemers zijn verplicht digitaal aangifte te doen voor: inkomstenbelasting, vennootschapsbelasting, omzetbelasting, intracommunautaire leveringen, loonheffingen, accijns en verbruiksbelasting en de	Via inlog, zonder eHerkenning in beveiligde omgeving Belastingdienst	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							eerstedagsmelding.				
<b>FIN</b>	Belastingdienst	MG6	Aangifte Vennootschapsbelasting	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Ondernemers zijn verplicht digitaal aangifte te doen voor: inkomstenbelasting, vennootschapsbelasting, omzetbelasting, intracommunautaire leveringen, loonheffingen, accijns en verbruiksbelasting en de eerstedagsmelding.	Via inlog, zonder eHerkenning in beveiligde omgeving Belastingdienst	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	

## 1.5 Productomschrijving Ministerie van Infrastructuur en Milieu (I&M)

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
IenM	Inspectie Leefomgeving	UO13	Aanvraag bedrijfskenn	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Formulieren ILT	Formulieren te downloaden, maar moeten ingeleverd worden via post	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	gen Transport	7	ngen binnenvaart				Voor het aanvragen van certificaten/documenten heeft de ILT formulieren ontwikkeld. Voor verschillende branches of sectoren in de transportwereld zijn er specifieke formulieren.	of e-mail  **product is geïdentificeerd door onderzoekers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
lenM	Rijkswaterstaat	UO138	Aanvraag voor een omgevingsvergunning, watervergunning en/of melding	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Vergunningen lopen via het Omgevingsloket en kunnen met DigiD/eHerkenning aangevraagd worden	Via Omgevingsloket  **product is geïdentificeerd door onderzoekers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
lenM	Omgevingsloket online	UO139	Diverse aanvragen vergunningen	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Vergunningen lopen via het Omgevingsloket en kunnen met DigiD/eHerkenning aangevraagd worden	Via Omgevingsloket  **product is geïdentificeerd door onderzoekers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
lenM	Kadaster	MG30	Inwinning/inschrijving Basisregistratie Kadaster (overdracht-/hypotheekakten)	Ondernemers	Niveau II - 33%	Product niet kunnen waarnemen			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
lenM	Kadaster	MG3 1	Afschriften uit het Openbaar Register en de Kadastrale kaart	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%		Mijn Kadaster is een eigen inlog zonder eHerkenning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
lenM	Kadaster	MG3 2	Kennisgevingen inschrijvingen (besluiten met betrekking tot bijhouding Basisregistratie Kadaster	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Product niet kunnen waarnemen			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
lenM	Kadaster	MG3 3	Inzien van Wro bestemmingsplannen, visies, besluiten en verordeningen	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	De Wet ruimtelijke ordening (Wro) regelt hoe de ruimtelijke plannen van Rijk, provincies en gemeenten tot stand komen. Het Besluit ruimtelijke ordening (Bro) schrijft voor dat vanaf 1 januari 2010 een nieuw ruimtelijk plan digitaal beschikbaar wordt gesteld. Ruimtelijkeplannen.nl is de landelijke voorziening die voorziet in het digitaal beschikbaar stellen en is gratis toegankelijk voor iedereen.	Via Ruimtelijkeplannen.nl een centrale website waarbij alle ruimtelijke plannen op postcode kunnen worden ingezien  *Gaat om een informatievoorziening en daarom afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
lenM	Kadaster	MG3 4	Inzien van Wro bestemmingsplannen, visies, besluiten en	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op	De Wet ruimtelijke ordening (Wro) regelt hoe de ruimtelijke plannen van Rijk, provincies en gemeenten tot stand komen. Het Besluit ruimtelijke ordening (Bro) schrijft voor dat vanaf 1 januari	Via Ruimtelijkeplannen.nl een centrale website waarbij alle ruimtelijke plannen op postcode kunnen worden ingezien	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			verordeningen		maat (100%)	maat (100%)	2010 een nieuw ruimtelijk plan digitaal beschikbaar wordt gesteld. Ruimtelijkeplannen.nl is de landelijke voorziening die voorziet in het digitaal beschikbaar stellen en is gratis toegankelijk voor iedereen.	*Gaat om een informatievoorziening en daarom afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd.	beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) <ul style="list-style-type: none"> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
lenM	Kadaster	MG35	Terugmelden afwijkende situatie KLIC	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau II - 33%	Terugmelden afwijkende situatie KLIC  Net als de diverse basisregistraties kent ook KLIC een terugmeldvoorziening. Treft u tijdens uw graafwerkzaamheden een afwijkende situatie aan? Meld dit dan direct met het formulier 'KLIC melding afwijkende situatie'	Kan ook digitaal maar daarvoor moet je het formulier printen, invullen en dan scannen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	MG46	Voertuiggegevens raadplegen (anoniem)	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	In de gele kentekenplaat kunt u het Nederlandse kenteken invoeren en vervolgens op [Zoeken] klikken. Alle voor deze dienst beschikbare voertuiggegevens worden getoond, verdeeld over een aantal tabbladen. Voor meer informatie over een bepaald gegeven klikt u op de informatiekноп ernaast. Voor sommige voertuiggegevens wordt een code getoond die bestaat uit alleen een letter of een letter en een getal.  Deze voertuiggegevens staan met dezelfde codes ook vermeld op uw kentekenbewijs. Deze (communautaire)	Kenteken ingeven voor inzien gegevens op maat  *Gaat om een informatievoorziening en daarom afwijkende digitale volwassenheidsniveaus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							codes zijn codes die volgens een Europese richtlijn aan een bepaald voertuiggegeven zijn gekoppeld. Deze Europese richtlijn schrijft ook voor dat alle Europese lidstaten deze codes gebruiken bij het weergeven van voertuiggegevens.				
IenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	MG47	Voertuiggegevens raadplegen (zak.)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>In de gele kentekenplaat kunt u het Nederlandse kenteken invoeren en vervolgens op [Zoeken] klikken. Alle voor deze dienst beschikbare voertuiggegevens worden getoond, verdeeld over een aantal tabbladen. Voor meer informatie over een bepaald gegeven klikt u op de informatiekноп ernaast. Voor sommige voertuiggegevens wordt een code getoond die bestaat uit alleen een letter of een letter en een getal.</p> <p>Deze voertuiggegevens staan met dezelfde codes ook vermeld op uw kentekenbewijs. Deze (communautaire) codes zijn codes die volgens een Europese richtlijn aan een bepaald voertuiggegeven zijn gekoppeld. Deze Europese richtlijn schrijft ook voor dat alle Europese lidstaten deze codes gebruiken bij het weergeven van voertuiggegevens.</p>	Registratie en erkenning van RDW vereist, anders moet je je registreren door een formulier dat je moet uitprinten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	MG48	Aanvragen schorsen voertuig	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Voertuig tijdelijk niet gebruiken; schorsen online</p> <p>Als u besluit uw voertuig voor langere tijd niet te gebruiken, dan kunt u de WA-verzekering, de motorrijtuigenbelasting en verplichte APK (indien van toepassing) tijdelijk stopzetten. Daarvoor moet u uw kenteken schorsen. Voldoet u niet meer aan deze verplichtingen, zonder uw kenteken te schorsen, dan krijgt u een boete.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	MG49	Opheffen schorsen voertuig	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Heeft u het kenteken van uw voertuig geschorst, dan vervalt die schorsing na 1 jaar automatisch. Als u eerder met uw voertuig weer gebruik wilt maken van de openbare weg, dan moet u de schorsing beëindigen. Dit is gratis.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	MG50	Aanvragen vervangend kenteken	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Bent u (een deel van) uw papieren kentekenbewijs of uw kentekenbewijs op creditcardformaat (kentekencard) kwijt of is dit beschadigd, dan kunt u gemakkelijk en snel online een vervangend kentekenbewijs aanvragen. In dit artikel leest u hoe u dat kunt doen en wat het kost.	Kan volledig digitaal aangevraagd worden via een online formulier, met kentekennummer en identificatienummer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	MG5 1	Aanmelden coach(es) voor begeleid rijden 2todrive	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Om mee te doen aan 2toDrive heeft een jongere een begeleiderspas nodig. Op deze pas staan alle gegevens van de jongere en de coaches (minimaal 1 en maximaal 5). De coaches melden zich eerst aan. Voor het inloggen, gebruikt de coach zijn eigen DigiD. Na het inloggen, vult de coach het BSN nummer van de jongere in. De RDW controleert alle gegevens en of de coach aan alle eisen voldoet. De coach krijgt via de e-mail bericht wanneer zijn aanvraag is goedgekeurd.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	MG5 2	Aanvragen begeleiderspas 2todrive	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Als je meedoet aan 2toDrive, heb je een begeleiderspas nodig. Deze pas mag je aanvragen vanaf 16,5 jaar. Je coaches melden zich eerst aan. Dat kan via deze pagina. Zodra al je coaches zich aangemeld hebben kun jij daarna de begeleiderspas aanvragen. De begeleiderspas moet je aangevraagd hebben voordat je het rijbewijs kunt aanvragen bij jouw gemeente. Voor het aanmelden maak je gebruik van DigiD. De kosten voor de aanvraag van de pas bedragen €35,-. Deze kosten dienen direct via iDEAL betaald te worden bij het aanvragen van de begeleiderspas.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	MG5 3	Open data (schatting op basis Jan t/m aug)	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	De RDW maakt delen van haar registers toegankelijk als open data. Hiermee komt data vrij beschikbaar voor hergebruik binnen andere applicaties. De markt krijgt zo de kans om op basis van de betrouwbare gegevens eigen producten en diensten te ontwikkelen. Het gaat om gegevens die niet privacy-, fraude- of concurrentiegevoelig zijn.	Open data digitaal beschikbaar  *Gaat om een informatievoorziening en daarom afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	MG5 4	Open data (schatting op basis Jan t/m aug)	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	De RDW maakt delen van haar registers toegankelijk als open data. Hiermee komt data vrij beschikbaar voor hergebruik binnen andere applicaties. De markt krijgt zo de kans om op basis van de betrouwbare gegevens eigen producten en diensten te ontwikkelen. Het gaat om gegevens die niet privacy-, fraude- of concurrentiegevoelig zijn.	Open data digitaal beschikbaar  *Gaat om een informatievoorziening en daarom afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	MG5 5	APK herinneringsbrieven in Berichtenbox	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Herinneringsbrief in uw Berichtenbox  Heeft u een Berichtenbox aangemaakt op MijnOverheid en u heeft aangegeven hierin post van de RDW te willen ontvangen? Dan ontvangt u de APK-herinneringsbrief niet per post,		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							maar in deze Berichtenbox.				
lenM	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)	MG56	Rijbewijs brieven in Berichtenbox	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
lenM	Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR)	MG87	Reservering theorie-examen voor personenauto	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau II - 33%	Reservering theorie-examen voor personenauto.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL104	Rekeningaanvraag/wijziging Emissiehandel	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Iedereen die in emissierechten wil handelen, heeft een rekening nodig in het CO2-register. De bedrijven en luchtvaartmaatschappijen die verplicht aan het EU ETS deelnemen, hebben de rekening daarnaast nodig om hun gratis toewijzing op te ontvangen en om hun emissierechten in te leveren. Er bestaan verschillende typen rekeningen.	Eigen formulier zonder eHerkenning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL105	Meldingen ETS	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau II - 33%	Bedrijven die verplicht deelnemen aan het Europese emissiehandelssysteem (EU ETS) hebben een meldingsplicht. Zij moeten bepaalde veranderingen melden aan de NEa. Dit gaat bijvoorbeeld om veranderingen van bedrijfs- en contactgegevens. Ook moet	Word document beschikbaar om in te vullen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							het monitoringsplan actueel blijven. De NEa kan bovendien naar aanleiding van meldingen de toewijzing van de hoeveelheid gratis emissierechten aanpassen.				
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL106	Rekeningaanvraag/wijziging BIO register	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Iedereen die in emissierechten wil handelen, heeft een rekening nodig in het CO2-register. De bedrijven en luchtvaartmaatschappijen die verplicht aan het EU ETS deelnemen, hebben de rekening daarnaast nodig om hun gratis toewijzing op te ontvangen en om hun emissierechten in te leveren. Er bestaan verschillende typen rekeningen.	Eigen formulier met eigen authenticatie, zonder eHerkenning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL109	Emissie monitoring-Melden significante verandering monitoringsplan  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	Bedrijven moeten significante veranderingen van het monitoringsplan of het monsternemingsplan vooraf ter goedkeuring voorleggen aan de NEa.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL110	Melden niet-significante verandering	Ondernemers	Niveau II - 33%	-			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	iteit		monitoringsplan  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL111	Indienen verbeterreportage  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	In bepaalde situaties zijn bedrijven verplicht een verbeterreportage in te dienen bij de NEa. Hiervoor heeft de NEa een invulformat opgesteld.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL112	Melden daling activiteitsniveau  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	Verkort formulier voor het melden van daling of stijging activiteitsniveau		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL113	Melden stijging activiteitsniveau na eerdere daling  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	Verkort formulier voor het melden van daling of stijging activiteitsniveau		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL114	Inloggen CO2-register  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	-	Inloggen in het CO2-register is		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL115	Toevoegen gebruiker CO2-register-X  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Ondernemers	Niveau III - 66%	-			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL116	Vervangen gebruiker CO2-register  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Ondernemers	Niveau III - 66%	-			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		X
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL117	Wijzigen gegevens bestaande gebruiker CO2-register  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Ondernemers	Niveau III - 66%	-			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL118	Wijziging vergunninghouder/drijver'.  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Ondernemers	Niveau III - 66%	-			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL119	Melden verandering gegevens bestaande inrichting  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Ondernemers	Niveau III - 66%	-			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL120	Melden vervanging contactpersoon  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Ondernemers	Niveau III - 66%	-			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		X
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL121	Melden wijziging gegevens bestaande contactpersoon  (Dit product is	Ondernemers	Niveau III - 66%	-			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		X

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			nieuw toegevoegd in meting 2016)								
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL122	Indienen verificatierapport  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Ondernemers	Product niet kunnen waarnemen	-		Product is alleen van december tot april beschikbaar op de website	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		X
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL123	Indienen emissieverslag uitgebreid  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Ondernemers	Product niet kunnen waarnemen	-		Product is alleen van december tot april beschikbaar op de website	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		X
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL124	Indienen emissieverslag eenvoudig  (Dit product is	Ondernemers	Product niet kunnen waarnemen	-		Product is alleen van december tot april beschikbaar op de website	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet</li> </ul>		X

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			nieuw toegevoegd in meting 2016)						kunnen waarnemen		
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL125	Aanbiedingsbrief  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Ondernemers	Product niet kunnen waarnemen	-		Product is alleen van december tot april beschikbaar op de website	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		X
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL126	Inloggen Register Energie voor Vervoer  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	-	Via het register Energie voor Vervoer kunnen web formulieren worden ingevuld.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL127	Toevoegen gebruiker(s) Register Energie voor	Ondernemers	Niveau III - 66%	-	Via het register Energie voor Vervoer kunnen web formulieren worden ingevuld.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet</li> </ul>		X

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			Vervoer  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)						kunnen waarnemen		
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL128	Verwijderen gebruiker(s) Register Energie voor Vervoer  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Ondernemers	Niveau III - 66%	-	Via het register Energie voor Vervoer kunnen web formulieren worden ingevuld.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		X
lenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL129	Vervangen gebruiker(s) Register Energie voor Vervoer  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Ondernemers	Niveau III - 66%	-	Via het register Energie voor Vervoer kunnen web formulieren worden ingevuld.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		X

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
IenM	Nederlandse Emissieautoriteit	KL130	Wijzigen bestaande gebruiker(s) Register Energie voor Vervoer  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Ondernemers	Niveau III - 66%	-	Via het register Energie voor Vervoer kunnen web formulieren worden ingevuld.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x

## 1.6 Productomschrijving Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW)

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
OCW	Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)	MG20	Aanvragen studiefinanciering	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Als je jonger bent dan 30 jaar en een voltijdopleiding aan hbo of universiteit volgt, kun je studiefinanciering aanvragen. Vraag 3 maanden van tevoren aan, maar in ieder geval vóór de maand waarin het moet ingaan. Vraag je pas daarna aan, dan loop je	Via Mijn DUO met DigiD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							studiefinanciering mis.				
OCW	Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)	MG2 1	Raadplegen transacties studiefinanciering	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Financiering aanvragen, een wijziging doorgeven of uw gegevens bekijken? U regelt het zelf in Mijn DUO.	Via Mijn DUO met DigiD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
OCW	Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)	MG2 2	Raadplegen digitaal ontvangen correspondentie	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Financiering aanvragen, een wijziging doorgeven of uw gegevens bekijken? U regelt het zelf in Mijn DUO.	Via Mijn DUO met DigiD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
OCW	Commissariat voor de Media	KL85	Aanvragen toestemming evenementenzender	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>Iedereen die aan bepaalde wettelijke voorwaarden voldoet, kan toestemming krijgen om voor een bijzonder doel een radioprogramma uit te zenden. Zo'n programma heet een evenementenzender.</p> <p>Een evenementenzender, ofwel een radioprogramma ter ondersteuning van een evenement voor een bijzonder doel, is via de FM-band in een beperkt gebied of gedurende een beperkte periode actief.</p>	Aanvraagformulier downloaden in word en opsturen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
OCW	Commissariat voor de	KL86	Melden Commerciële Mediadienst op	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Iedereen die aan bepaalde wettelijke voorwaarden voldoet, kan een 'commerciële mediadienst op aanvraag'	E-formulier zonder eHerkenning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Media		aanvraag				<p>beginnen.</p> <p>Een commerciële mediadienst op aanvraag verzorgt media-aanbod dat mensen op individueel verzoek en op ieder gewenst moment kunnen bekijken. Gebruikers kunnen video's kiezen uit een catalogus. Het media-aanbod heeft betrekking op producten met bewegende beeldinhoud, al dan niet met geluid.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
OCW	Commissariaat voor de Media	KL87	Indienen Rapportage vragenlijst ten behoeve van rapportage Europese quota cmoa	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<ul style="list-style-type: none"> <li>•hoe de aanbieder van de commerciële mediadienst op aanvraag dient te rapporteren over de programmaquota. Hierbij dient het Rapportageformulier Europese producties cmoa te worden gebruikt.</li> </ul>	Formulier downloaden in word en opsturen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
OCW	Nationaal Archief	KL88	Reserveren archiefstuk voor raadpleging in studiezaal	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Reserveren/Aanvragen</p> <p>Reserveer stukken om ze in de Studiezaal te raadplegen: -Voor uw bezoek aan de Studiezaal, bijvoorbeeld vanuit huis, zodat de stukken voor u klaarliggen als u op de aangegeven datum komt. Tijdens uw bezoek aan de Studiezaal. Dit vervangt de oude manier van</p>	Inlog gegevens vereist zonder DigiD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							stukken aanvragen.				
OCW	Nationaal Archief	KL89	Reserveren archiefstuk voor raadpleging in studiezaal	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Reserveren/Aanvragen  Reserveer stukken om ze in de Studiezaal te raadplegen: -Voor uw bezoek aan de Studiezaal, bijvoorbeeld vanuit huis, zodat de stukken voor u klaarliggen als u op de aangegeven datum komt. Tijdens uw bezoek aan de Studiezaal. Dit vervangt de oude manier van stukken aanvragen.	Inlog gegevens vereist zonder DigiD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
OCW	Nationaal Archief	KL90	Bestellen reproductie van archiefstuk	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Hoe bestel ik een reproductie van een archiefstuk?  Wanneer u vanuit huis een reproductie van een archiefstuk wilt bestellen, doet u dat via de webwinkel van deze site. Daarbij wordt een onderscheid gemaakt tussen inventarisnummers die al digitaal beschikbaar zijn en inventarisnummers die nog gescand moeten worden. Hieronder wordt beschreven hoe u een reproductie kunt bestellen. Natuurlijk blijft het ook mogelijk om op de studiezaal	Inlog gegevens vereist zonder DigiD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							reproducties te bestellen.				
OCW	Nationaal Archief	KL91	Bestellen reproductie van archiefstuk	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Hoe bestel ik een reproductie van een archiefstuk?  Wanneer u vanuit huis een reproductie van een archiefstuk wilt bestellen, doet u dat via de webwinkel van deze site. Daarbij wordt een onderscheid gemaakt tussen inventarisnummers die al digitaal beschikbaar zijn en inventarisnummers die nog gescand moeten worden. Hieronder wordt beschreven hoe u een reproductie kunt bestellen. Natuurlijk blijft het ook mogelijk om op de studiezaal reproducties te bestellen.	Inlog gegevens vereist zonder DigiD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
OCW	Nationaal Archief	KL92	Informatieverzoek	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	via contactformulier website of e-mail	Zonder authenticatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
OCW	Nationaal Archief	KL93	Aanvraag toestemming raadplegen beperkt openbaar archief	Burgers	Niveau I - 0%	Niveau II - 33%	Inzage in beperkt openbaar archief  Het overgrote deel van de archieven die in het Nationaal Archief worden bewaard is volledig openbaar en	Je moet contact opnemen via post of email	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							daarmee zonder meer ter inzage in de studiezaal. Een klein deel van de archieven is echter nog niet of beperkt openbaar. Wanneer een (gedeelte van een) archiefbestand beperkt openbaar is, staat dat vermeld in de archiefinventaris op <a href="http://www.gahetna.nl">www.gahetna.nl</a> onder "Aanwijzingen voor de gebruiker". Wanneer een specifiek inventarisnummer beperkt openbaar is, ziet u dat altijd in de archiefinventaris staan, met vermelding tot wanneer de beperking geldt.				
OCW	Nationaal Archief	KL94	Reserveren rondleidingen voor scholen en particulieren	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%		Zonder authenticatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
OCW	Ministerie van OCW	KL95	Aanvragen subsidie	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Digitaal aanvragen en verantwoordten cultuursubsidie</p> <p>Medewerkers van cultuurinstellingen die een subsidie willen aanvragen of verantwoordten, kunnen gebruik maken van SMS.</p> <p>Inloggen in SMS.</p>	Digitaal aanvragen via Subsidie Management Systeem (SMS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							Bent u uw gebruikersnaam en/of wachtwoord kwijt, of heeft u andere problemen met het gebruik SMS, kijkt u eerst bij de veelgestelde vragen (zie hieronder bij 'Documenten'). Geven deze geen antwoord op uw vraag, neem dan contact op met de helpdesk.				
OCW	Mediafonds	KL96	Aanvragen subsidie	Burgers	Product niet kunnen waarnemen	Niveau III - 66%	Aanvragen  Een aanvraag indienen kan met een online aanvraagformulier. Dit aanvraagformulier dient in de week voorafgaand aan de indiendatum, en uiterlijk op de dag voorafgaand aan de indiendatum, te worden ingevuld en verzonden.	Online formulier, zonder authenticatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
OCW	Creative Industries Fund NL	KL97	Aanvragen subsidie	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Om een subsidieaanvraag te doen, dient u het online aanvraagformulier volledig in te vullen en voor de toepasselijke sluitingsdatum online in te dienen. De verklaring, onderdeel van de aanvraag, kunt u digitaal of per post naar het Stimuleringsfonds retour sturen. In het online aanvraagformulier vindt u per vraag een korte uitleg. U dient deze toelichting goed te lezen, alvorens het formulier in te vullen. Belangrijk: alleen persoonlijke ondernemingsvormen en rechtspersonen kunnen een aanvraag	Eigen registratie en inlogstelsel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							indienen. Dit betekent dat u ingeschreven moet zijn in het handelsregister van de Kamer van Koophandel. Meer informatie over het proces van aanvragen vindt u hieronder.				
OCW	Stimuleringsfonds voor de Journalistiek	KL98	Aanvragen subsidie	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Met de Persinnovatieregeling steunt het Stimuleringsfonds voor de Journalistiek projecten die de journalistiek vernieuwen. Onder andere Blendle, LocalFocus en De Correspondent hebben met steun van het Fonds hun product kunnen opzetten of door ontwikkelen. Op deze pagina vind je meer informatie over de regeling en kan je je idee indienen.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
OCW	Koninklijke Bibliotheek	KL99	Levering digitale publicaties via Nationale Digitale Bibliotheek	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Lidmaatschap: aanvragen  Lidmaatschap kunt u online regelen of aan de ontvangstbalie. Na registratie ontvangt u een klantnummer waarmee u van alle digitale diensten gebruik kunt maken.	DigiD nodig om je te registreren voor een pas, dat nodig is om de digitale bibliotheek te gebruiken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
OCW	Rijksdienst voor Cultureel Erfgoed	KL100	Aanvraag subsidie herbestemming	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Aanvragen subsidie herbestemming  Eigenaren en belanghebbenden kunnen tussen 1 oktober en 30 november 2014 subsidie aanvragen voor een herbestemmingsonderzoek.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							<p>U vindt hier ook het aanvraagformulier dat u vanaf 1 oktober kunt gebruiken. Met de digitale subsidiemodule kunt u uw subsidieaanvraag online invullen en versturen. Het systeem leidt u in elf stappen door de aanvraag en geeft uitleg bij de vragen. Ook de vereiste bijlagen dient u online in. U voorkomt hiermee dat uw aanvraag incompleet is en dat u nog documenten moet nasturen.</p> <p>Inloggen met DigiD of eHerkenning</p> <p>U vraagt de subsidie online aan met behulp van DigiD (voor particuliere eigenaren) of eHerkenning (voor bedrijven). Zorg dat u uw inloggegevens ruim voor de tijd beschikbaar hebt: --            -inloggegevens DigiD (opnieuw) aanvragen            -inloggegevens eHerkenning (opnieuw) aanvragen</p> <p>Voor bedrijven: kies bij het aanvragen van een eHerkenning-account veiligheidsniveau 1 van het eHerkenningsmiddel.</p>				
<b>OCW</b>	Rijksdienst	KL101	Aanvraag	Ondernem	Niveau IV -	Niveau IV -	Aanvragen subsidie herbestemming		• Niveau I - 0%		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	voor Cultureel Erfgoed		subsidie herbestemming	ers	100%	100%	<p>Eigenaren en belanghebbenden kunnen tussen 1 oktober en 30 november 2014 subsidie aanvragen voor een herbestemmingsonderzoek.</p> <p>U vindt hier ook het aanvraagformulier dat u vanaf 1 oktober kunt gebruiken. Met de digitale subsidiemodule kunt u uw subsidieaanvraag online invullen en versturen. Het systeem leidt u in elf stappen door de aanvraag en geeft uitleg bij de vragen. Ook de vereiste bijlagen dient u online in. U voorkomt hiermee dat uw aanvraag incompleet is en dat u nog documenten moet nasturen.</p> <p>Inloggen met DigiD of eHerkenning</p> <p>U vraagt de subsidie online aan met behulp van DigiD (voor particuliere eigenaren) of eHerkenning (voor bedrijven). Zorg dat u uw inloggegevens ruim voor de tijd beschikbaar hebt: --            -inloggegevens DigiD (opnieuw) aanvragen            -inloggegevens eHerkenning (opnieuw) aanvragen</p> <p>Voor bedrijven: kies bij het aanvragen van een eHerkenning-account veiligheidsniveau 1 van het</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							eHerkenningmiddel.				
OCW	Rijksdienst voor Cultureel Erfgoed	KL102	Registreren archeologische vondsten	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
OCW	Rijksdienst voor Cultureel Erfgoed	KL103	Inzage Monumentenregistratiesysteem	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Deze website bevat gegevens van alle monumenten in Nederland die door het Rijk zijn aangewezen als beschermd monument. Deze rijksmonumenten zijn van nationale betekenis. Bijna alle rijksbeschermden monumenten zijn in particulier bezit.	Online zoeken in het monumentenregister  *Is informatievoorziening en daarom afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x

## 1.7 Productomschrijving Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
SZW	Directie Uitvoeringstaken Arbeidsvoor	UO128	CAO's aanmelden	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	U kunt d.m.v. onderstaand formulier inloggen.	Achter een eigen authenticatie / inlog 'Aanmelding online'	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	waardenwetgeving (UAW)								<ul style="list-style-type: none"> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
SZW	Directie Uitvoeringstaken Arbeidsvoorwaardenwetgeving (UAW)	UO129	AVV-verzoeken indienen	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	U kunt d.m.v. onderstaand formulier inloggen.	Achter een eigen authenticatie / inlog 'Aanmelding online'	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
SZW	Directie Uitvoeringstaken Arbeidsvoorwaardenwetgeving (UAW)	UO130	Verzoeken tot verplichtstelling van de deelneming in Bedrijfstakpensioenfondsen en beroepspensioenregelingen	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%		Achter een eigen authenticatie / inlog Pensioenapplicatie 2.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
SZW	Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)	UO131	Meldingen	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Melden en aanvragen  Hieronder treft u de onderwerpen aan die onder het toezichtterrein van de Inspectie SZW vallen en waarover u een melding of aanvraag in kunt dienen. U vindt er ook een link naar meer informatie.	Via online formulier, e-mail of telefonisch  Voor meldingen worden andere volwassenheidsniveaus gehanteerd (zoals bij onderzoek medeoverheden)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 50%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> </ul>		
SZW	Inspectie Sociale Zaken en	UO132	Meldingen	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Melden en aanvragen  Hieronder treft u de onderwerpen aan	Via e-mail of telefonisch  Voor meldingen zijn afwijkende	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 50%</li> </ul>		



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Werkgelegenheid (SZW)						die onder het toezichtterrein van de Inspectie SZW vallen en waarover u een melding of aanvraag in kunt dienen. U vindt er ook een link naar meer informatie.	volwassenheidsniveaus gehanteerd	• Niveau IV - 100%		
SZW	Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)	UO133	Ontheffingsaanvragen	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau III - 66%	Melden en aanvragen  Hieronder treft u de onderwerpen aan die onder het toezichtterrein van de Inspectie SZW vallen en waarover u een melding of aanvraag in kunt dienen. U vindt er ook een link naar meer informatie.	Online formulier zonder eHerkenning of authenticatie via inlog	• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen		
SZW	Agentschap Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)	UO134	Subsidieportaal: aanvraagformulier subsidieverlening	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV – 100%	Via dit portaal kunt u subsidies aanvragen en beheren. Organisaties loggen in met een gebruikersnaam en wachtwoord. Uw gegevens worden veilig opgeslagen en gebruikt volgens de privacywetgeving van de Rijksoverheid.	Via subsidieportaal met eigen authenticatie	• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen		
SZW	Agentschap Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)	UO135	Subsidieportaal: tussendeclaratieformulier	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV – 100%	Via dit portaal kunt u subsidies aanvragen en beheren. Organisaties loggen in met een gebruikersnaam en wachtwoord. Uw gegevens worden veilig opgeslagen en gebruikt volgens de privacywetgeving van de Rijksoverheid.	Via subsidieportaal met eigen authenticatie	• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
SZW	Agentschap Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)	UO136	Subsidieportaal: einddeclaratief formulier	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Via dit portaal kunt u subsidies aanvragen en beheren. Organisaties loggen in met een gebruikersnaam en wachtwoord. Uw gegevens worden veilig opgeslagen en gebruikt volgens de privacywetgeving van de Rijksoverheid.	Via subsidieportaal met eigen authenticatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
SZW	Sociale Verzekeringsbank (SVB)	MG66	Aanvraag AOW	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Hoe vraagt u AOW aan</p> <p>U kunt AOW-pensioen aanvragen zodra u hierover van ons een brief heeft ontvangen. Het aanvragen gaat makkelijk en snel via DigiD.</p> <p>Houd het volgende bij de hand: -uw IBAN rekeningnummer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• als u buiten Nederland heeft gewerkt: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ ingescande bewijsstukken van werken buiten Nederland, en/of</li> <li>◦ een buitenlands overzicht van verzekerde perioden.</li> </ul> </li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
SZW	Sociale Verzekeringsbank (SVB)	MG67	Aanvraag Kinderbijslag	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Hoe vraagt u kinderbijslag aan</p> <p>De manier waarop u kinderbijslag aanvraagt, hangt af van uw situatie. Kies uw situatie en lees hoe u kunt aanvragen.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							<p>U woont in Nederland en uw kind is geboren in Nederland</p> <p>U woont buiten Nederland</p> <p>U woont of werkt sinds kort in Nederland</p> <p>Andere situaties</p>				
SZW	Sociale Verzekerings bank (SVB)	MG68	Wijzigen rekeningnummer	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Wijziging rekeningnummer via Mijn SVB</p> <p>Een rekeningnummer wijzigen doet u snel en makkelijk online via Mijn SVB met uw DigiD.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
SZW	Sociale Verzekerings bank (SVB)	MG69	Aansluitingen Berichtenbox	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Bekijk uw gegevens</p> <p>Met Mijn SVB bekijkt u de actuele gegevens van uw pensioen of uitkering.</p> <p>U logt in met uw DigiD en krijgt dan uw eigen gegevens te zien. Zo ziet u bijvoorbeeld wanneer u de volgende betaling ontvangt. Ook kunt u de specificatie van uw vorige betalingen bekijken.</p> <p>Heeft u een wijziging doorgegeven? Deze ziet u de volgende dag in Mijn SVB.</p>	De Berichtenbox van MijnOverheid is uw persoonlijke brievenbus waarin u post van de Belastingdienst, RDW, SVB, UWV en straks ook uw gemeente digitaal kunt ontvangen. Als er nieuwe berichten voor u zijn, ontvangt u automatisch een e-mail.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
SZW	Sociale Verzekerings bank (SVB)	MG70	Raadplegen MijnPensioenoverzicht	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	U vindt op deze site het antwoord op de volgende vragen: <ul style="list-style-type: none"> <li>•Hoeveel AOW en pensioen heb ik opgebouwd?</li> <li>•Wat is mijn te bereiken pensioen?</li> <li>•Wat krijgen mijn nabestaanden als ik overlijdt?</li> <li>•Welke gebeurtenissen zijn van invloed op mijn pensioen?</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
SZW	Uitvoeringsinstituut Werknemers verzekeringen (UWV)	MG71	Inzien verzekeringsbericht	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Bekijken arbeidsverleden en loongegevens</p> <p>Met de gegevens die wij hebben over uw arbeidsverleden en loon bepalen wij de hoogte en duur van uw eventuele uitkering. Via Mijn UWV kunt u nagaan welke gegevens wij van u hebben.</p> <p>Deze gegevens heeft u nodig bij het invullen: <ul style="list-style-type: none"> <li>•uw inlogcode van DigiD.</li> </ul> </p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
SZW	Uitvoeringsinstituut Werknemers verzekeringen (UWV)	MG72	Aanvragen WW-uitkering	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>•U vraagt een WW-uitkering aan met uw DigiD [?]. Heeft u geen DigiD? Vraag deze dan direct aan op de website van DigiD, <a href="http://www.digid.nl">www.digid.nl</a>.</li> <li>•Na uw laatste werkdag heeft u: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦2 dagen de tijd om u in te schrijven bij UWV. Dit mag u natuurlijk ook al eerder</li> </ul> </li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							doen.  ◦1 week de tijd om een WW-uitkering aan te vragen. U kunt al eerder een WW-uitkering aanvragen. Dit kan vanaf 1 maand voor uw laatste werkdag.				
SZW	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV)	MG73	Aanvragen WIA/WAO-uitkering	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Aanvragen WIA-uitkering  U wilt een WIA-uitkering aanvragen. Dat kunt u hier digitaal doen.  Bij het invullen van uw aanvraag heeft u de volgende gegevens nodig: ·uw Burgerservicenummer; ·uw inlogcode van DigiD; ·gegevens van uw werkgevers van de afgelopen 5 jaar; ·informatie over de opleidingen en cursussen die u heeft gevolgd; ·uw rekeningnummer.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
SZW	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV)	MG74	Aanvragen Wajong-uitkering	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Op 1 januari 2015 is de Participatiewet ingegaan. Iedereen die kan werken, maar het op de arbeidsmarkt niet redt zonder ondersteuning, valt onder de Participatiewet. Met deze wet wil het kabinet bereiken dat mensen met een ziekte of handicap die kunnen werken, sneller en gemakkelijker aan het werk gaan. Alleen mensen die niet meer		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							<p>kunnen werken, kunnen nog Wajong krijgen.</p> <p>Heeft u een ziekte of handicap? En heeft u daardoor moeite bij het vinden of houden van werk? Dan kunt u bij UWV een Beoordeling arbeidsvermogen aanvragen. Wij beoordelen dan of u mogelijkheden heeft om te werken. Dit heet arbeidsvermogen.</p>				
SZW	Uitvoeringsinstituut Werknemers verzekeringen (UWV)	MG75	Aanvragen Ziektebewerking	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Aanvragen Ziektebewerking</p> <p>U wilt uw werknemer, die mogelijk recht heeft op een Ziektebewerking, ziek melden bij UWV. Doe de ziekmelding bij voorkeur online. Dit kan via de Verzuimmelder op het werkgeversportaal. Gebruikt u Digipoort? Dan kunt u uw aanvraag doen via uw eigen loonadministratie die gekoppeld is aan de database van UWV.</p>	Werkgever kan een werknemer aanmelden - en heeft hierbij mogelijkheid gebruik te maken van Digipoort. Dit is een rechtstreekse koppeling en vandaar een score van 100% toebedeeld	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
SZW	Uitvoeringsinstituut Werknemers verzekeringen (UWV)	MG76	Aanvragen WAZO-uitkering	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Aanvragen WAZO-uitkering</p> <p>U wilt een uitkering (WAZO) aanvragen voor een werknemer die zwanger is, een kind wil adopteren of een pleegkind in het gezin wil opnemen. Doe de aanvraag bij voorkeur online. Dit kan via de Verzuimmelder op het werkgeversportaal. Gebruikt u</p>	Werkgever kan een werknemer aanmelden - en heeft hierbij mogelijkheid gebruik te maken van Digipoort. Dit is een rechtstreekse koppeling en vandaar een score van 100% toebedeeld	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							Digipoort? Dan kunt u uw aanvraag doen via uw eigen loonadministratie die gekoppeld is aan de database van UWV.				
SZW	Uitvoeringsinstituut Werknemers verzekeringen (UWV)	MG77	Zoeken werk	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Inschrijven als werkzoekende bij UWV</p> <p>Wilt u een uitkering aanvragen? Of wilt u hulp bij het vinden van werk? Schrijf u dan in als werkzoekende bij UWV. Hoe schrijf ik me in als werkzoekende bij UWV?</p> <p>U schrijft zich in via een digitaal formulier. U logt in op het formulier met DigiD [?]. Na uw inschrijving ontvangt u binnen 48 uur een e-mail met een bevestiging van uw inschrijving.</p>	Via werk.nl en inloggen met Werkm@p	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
SZW	Uitvoeringsinstituut Werknemers verzekeringen (UWV)	MG78	Melden Ziek, zwanger- en herstelmeldingen	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Mijn werknemer in de Ziektewet is weer (gedeeltelijk) aan het werk of weer volledig ziek</p> <p>U heeft een werknemer voor wie u een Ziektewetuitkering ontvangt. Wilt u aan UWV doorgeven dat uw werknemer weer (gedeeltelijk) aan het werk is of weer volledig ziek is? Meld dit dan bij voorkeur online. Dit kan via de Verzuimmelder op het werkgeversportaal UWV. Gebruikt u Digipoort? Dan kunt u de wijziging</p>	Werkgever kan een werknemer aanmelden - en heeft hierbij mogelijkheid gebruik te maken van Digipoort. Dit is een rechtstreekse koppeling en vandaar een score van 100% toebedeeld	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							doorgeven via uw eigen loonadministratie die gekoppeld is aan de database van UWV.				
SZW	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV)	MG79	Re-integratieverslagen	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau II - 33%	<p>De re-integratie vastleggen in het re-integratieverslag</p> <p>Als uw werknemer bijna 2 jaar ziek is en een WIA-uitkering aanvraagt, heeft hij het re-integratieverslag nodig voor zijn aanvraag. Zorg dat het re-integratieverslag compleet is, want wij beoordelen hierop. Ontbreekt er iets of is het niet voldoende uitgewerkt? Dan moet u na 2 jaar ziekte het loon langer doorbetalen.</p> <p>Onderdelen van het re-integratieverslag</p> <p>Uiterlijk in de 93e week dat uw werknemer ziek is, vraagt hij een WIA-uitkering aan. Zorg ervoor dat uw werknemer uiterlijk in week 91 kopieën krijgt van de volgende documenten uit het re-integratieverslag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>·Probleemanalyse en eventuele bijstellingen (Bijstelling probleemanalyse);</li> <li>·Plan van aanpak;</li> <li>·(Eerstejaars)evaluatie;</li> <li>·Actueel oordeel bedrijfsarts of arbodienst;</li> <li>·Eindevaluatie.</li> </ul>	<p>Gebruik voor het re-integratieverslag onze formulieren. Dan heeft u het re-integratieverslag compleet. Uw werknemer stuurt zelf het formulier Medische informatie per post naar ons toe. Hij heeft deze informatie ontvangen van de bedrijfsarts of arbodienst.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
SZW	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV)	MG80	Vacature vervulling	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Vacature aanmelden</p> <p>Wilt u met hulp van UWV gemotiveerd personeel zoeken binnen ons aanbod? Meld uw vacature bij het landelijk of regionaal Werkgevers Servicepunt voor persoonlijk advies en ondersteuning.</p> <p>Heeft u in verschillende regio's bedrijven of vestigingen, dan neemt u bij vacatures eerst contact op met het Landelijk Werkgevers Servicepunt. Contactgegevens van het Landelijk Werkgevers Servicepunt vindt u op de pagina 'Contact met uw Werkgevers Servicepunt'.</p>	Via werk.nl/werkgever en aanmelden via inlog met fiscaal nummer en niet met eherkenning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	

## 1.8 Productomschrijving Ministerie van Veiligheid en Justitie (V&J)

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
V&J	Financial Intelligence Unit (FIU) Nederland	UO225	Melden ongebruikelijke transacties	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Meldportaal FIU-Nederland</p> <p>Welkom op het meldportaal voor ongebruikelijke transacties van de FIU-Nederland.</p> <p>Om uw ongebruikelijke transacties te melden dient u geregistreerd te zijn.</p>	<p>Kan digitaal, via een eigen inlog, waar bedrijven zich apart voor moeten registreren</p> <p>**product is geïdentificeerd door</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							Onderdeel van de registratieprocedure is het invullen van het registratieformulier, klik hiervoor op "Registreer" in de zwarte balk. Wanneer u uw bedrijf voor de eerste keer als melder registreert, dient u een kopie van een geldig legitimatiebewijs als bijlage toe te voegen aan uw registratieformulier.	onderzoekers			
V&J	Nationale Politie	UO22 6	Aangifte doen	Burgers	Niveau I - 0%	Niveau III - 66%	U kunt op verschillende manieren aangifte doen, bijvoorbeeld via internet, telefonisch of op een politiebureau.	Na eerst vragenlijst met beslisbomen ingevuld te hebben wordt bepaald of online aangifte mogelijk is. In andere gevallen is langsgaan bij kantoor vereist. Wanneer wel online kan, is dit niet via DigiD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
V&J	Nationale Politie	UO22 7	Aangifte doen	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>U kunt op verschillende manieren aangifte doen, bijvoorbeeld via internet, telefonisch of op een politiebureau.</p> <p>Dit kan voor diverse strafbare feiten, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• diefstal of inbraak</li> <li>• vernieling of beschadiging</li> <li>• geweld of bedreiging</li> <li>• zedenmisdrijven</li> <li>• oplichting</li> </ul> <p>Klik op de link hieronder om te zien wat in uw situatie de meest geschikte</p>	Kan via internet, maar hiervoor moet een bedrijf een aparte account voor aanmaken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							manier is.				
V&J	Nationale Politie	UO228	Inzage dossier	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>MIJN AANGIFTE</p> <p>Aangifte doen is belangrijk. En als vanzelfsprekend wilt u graag weten wat er met uw aangifte gebeurt. Diverse politieregio's bieden de mogelijkheid status en voortgang van uw aangifte te volgen. Als uw aangifte hiervoor in aanmerking komt, dan ontvangt u hierover per e-mail bericht.</p> <p>Om gebruik te maken van deze dienst moet u inloggen.</p>	Inzage in lopende dossiers kan via inlog DigiD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
V&J	Nationale Politie	UO229	Indienen vragen en meldingen	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	<p>Zag of hoorde u iets en wilt u dat aan de politie doorgeven, en heeft het geen spoedeisend karakter?</p> <p>Meldingen kunnen bijvoorbeeld gaan over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• onveilig verkeersgedrag</li> <li>• overlast in de buurt</li> <li>• een verkeerd geparkeerde auto</li> </ul> <p>› Meld het via internet</p>	Kan via online e-formulier zonder DigiD. Ook mogelijkheid om foto's mee te sturen als bijlagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
V&J	Nationale Politie	UO230	Controleren product op heling	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Heling is het verwerven, bezitten of overdragen van een gestolen product. Heling is strafbaar.	<p>Met registratienummer kan via de website of via een app gecontroleerd worden of een product bekend staat als vermist of gestolen</p> <p>*Is een informatievoorziening en</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
								daardoor afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd  **product is geïdentificeerd door onderzoekers	informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen		
V&J	Openbaar Ministerie (OM)	UO23 1	Inzage status strafzaak in hoger beroep	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Slachtoffer Informatie Portaal  Welkom op het Slachtoffer Informatie Portaal van het Openbaar Ministerie. Dit portaal biedt slachtoffers van een strafbaar feit de mogelijkheid om online de status van de strafzaak te volgen.  Op dit moment is het portaal alleen toegankelijk voor slachtoffers waarvan de strafzaak in hoger beroep wordt behandeld	Slachtoffer informatieportaal met inlog via DigiD laat aan slachtoffers van strafbaar feit online de status van strafzaak volgen  **product is geïdentificeerd door onderzoekers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
V&J	Openbaar Ministerie (OM)	UO23 2	In beroep gaan tegen verkeersboete	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Digitaal Loket Mulderberoepen  Bent u het niet eens met een verkeersboete (Mulderbeschikking)? Hier vindt u meer informatie over in beroep gaan bij de officier van justitie van de Centrale Verwerking Openbaar Ministerie (CVOM).	Kan volledig via DigiD digitaal in beroep gaan tegen verkeersboete  **product is geïdentificeerd door onderzoekers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
V&J	Openbaar Ministerie (OM)	UO233	Downloaden digitale strafdossiers	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau III - 66%	<p>Advocaten portaal</p> <p>Op 8 september 2014 is de landelijke introductie van het advocatenportaal gestart. Uiteindelijk kunnen advocaten door het hele land het advocatenportaal gebruiken om digitale strafdossiers te downloaden.</p>	<p>Via een advocatenpas kunnen advocaten inloggen op speciaal advocaten portaal</p> <p>Vanwege een afwijkend systeem, maar wel volledig digitaal afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd</p> <p>**product is geïdentificeerd door onderzoekers</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
V&J	Landelijk Bureau Inning Onderhouds bijdragen (LBIO)	UO234	Aanvragen inning alimentatie	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	<p>Aanvragen inning alimentatie</p> <p>Voor het invullen van dit e-formulier heeft u de originele gerechtelijke uitspraak (de grosse) nodig. Deze stuurt u later naar het LBIO in de door u te ontvangen antwoordenvolp. Dit geldt ook voor een eventueel echtscheidingsconvenant als daar in de grosse naar wordt verwezen.</p>	<p>Eigen e-formulier beschikbaar, zonder inlog met DigiD</p> <p>**product is geïdentificeerd door onderzoekers</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
V&J	Landelijk Bureau Inning Onderhouds bijdragen (LBIO)	UO235	Raadplegen saldo-overzicht LBIO zaak	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Aanvragen inning alimentatie</p> <p>Voor het invullen van dit e-formulier heeft u de originele gerechtelijke uitspraak (de grosse) nodig. Deze stuurt u later naar het LBIO in de door u te ontvangen antwoordenvolp. Dit geldt ook voor een eventueel echtscheidingsconvenant als daar in de</p>	<p>Kan via mijnoverheid.nl geraadpleegd worden</p> <p>**product is geïdentificeerd door onderzoekers</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							grosse naar wordt verwezen.				
V&J	Kenniscentrum Wetgeving en Juridische Zaken (KCWJ)	UO236	Raadplegen kennis over wetgeving, wetgevingsprocessen en juridische zaken	Professionals	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Het Kenniscentrum Wetgeving en Juridische zaken (KCWJ) is het expertisecentrum op het gebied van wet en recht bij de Rijksoverheid. Het kenniscentrum richt zich op het toegankelijk en beschikbaar maken van kennis over wetgeving, het wetgevingsproces en juridische zaken ten behoeve van juristen en overige medewerkers binnen de Rijksoverheid. Daarnaast ontwikkelt het KCWJ kennis in (onderzoeks)projecten. Instrumenten en informatie over het wetgevingsbeleid vindt u op deze website van het kenniscentrum.</p> <p>Het KCWJ is ondergebracht bij het ministerie van Veiligheid en Justitie, als onderdeel van het wetgevingskwaliteitsbeleid (sector WKB van de Directie Wetgeving en Juridische Zaken).</p>	<p>Als u beschikt over een KCWJ account, dan adviseren wij u met uw persoonlijk account in te loggen, zodat u alle voor u beschikbare informatie kunt raadplegen.</p> <p>Inloggen met uw DigID-OP account Voor medewerkers van de Rijksoverheid is het mogelijk met DigID-OP in te loggen op de KCWJ site.</p> <p><b>**product is geïdentificeerd door onderzoekers</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
V&J	Dienst Justitiële inrichtingen (DJI)	UO237	Opvragen zaak van (ex)gedetineerden	Professionals	Niveau IV - 100%	Niveau III - 66%	Deze informatie is bedoeld voor de Gemeentelijke Coördinator Nazorg bij een gemeente en de Casemanager bij DJI. U treft hier informatie die u nodig heeft voor uw werk t.b.v. de re-integratie van (ex-) gedetineerden.	Vraag hiervoor eerst een inlog en wachtwoord aan. Via het formulier kunt u zich aanmelden. De redactie bekijkt dan uw aanvraag.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
								**product is geïdentificeerd door onderzoekers			
V&J	Dienst Justitiële inrichtingen (DJI)	UO238	Registreren Login Detentie	Professionals	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Deze informatie is bedoeld voor de Gemeentelijke Coördinator Nazorg bij een gemeente en de Casemanager bij DJI. U treft hier informatie die u nodig heeft voor uw werk t.b.v. de re-integratie van (ex-) gedetineerden.	<p>Geef uw gebruikersnaam en email adres op.</p> <p>Vraag hiervoor eerst een inlog en wachtwoord aan. Via het formulier kunt u zich aanmelden. De redactie bekijkt dan uw aanvraag.</p> <p>**product is geïdentificeerd door onderzoekers</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
V&J	Nederlands Instituut voor Forensische Psychiatrie en Psychologie (NIFP)	UO239	Aanvragen data bij NIFP	Professionals	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Voor de uitvoering van uw onderzoek heeft u interesse in gegevens van het NIFP. Om deze gegevens aan te vragen dient u onderstaand formulier geheel in te vullen. Tevens dient u uw onderzoeksprotocol bij te voegen. Wanneer uw aanvraag compleet is, zal de portefeuillehouder Kennis uw aanvraag beoordelen op volledigheid en haalbaarheid en of uw protocol voldoet aan wetenschappelijke criteria. In geval van goedkeuring dient u een Verklaring van Geheimhouding te ondertekenen. Wanneer het voor uw onderzoek noodzakelijk is om rapporten in te zien,	<p>Aanvragen starten kan via online formulier, zonder authenticatie</p> <p>**product is geïdentificeerd door onderzoekers</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							<p>hebben wij tevens een Verklaring omtrent Gedrag nodig die via ons zal worden aangevraagd. De kosten hiervoor bedragen 30 euro per persoon.</p> <p>Vervolgens ontvangt u een toestemmingsbrief. Daarna zal het dataloket overgaan tot het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het eindproduct dient u vóór publicatie aan het NIFP voor te leggen en bij (semi)wetenschappelijke publicatie ontvangen wij graag een exemplaar.</p>				
V&J	Nederlands Instituut voor Forensische Psychiatrie en Psychologie (NIFP)	UO240	Beoordelen, behandelen en indiceren Psychische zorg	Professionals	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	De belangrijkste werkzaamheden van het NIFP zijn beoordelen, behandelen, indiceren en het ontwikkelen en borgen van kennis. Dit doet het NIFP voor justitiële en maatschappelijke ketenpartners, zoals de rechterlijke macht en bijvoorbeeld Bureau Jeugdzorg. Op deze manier levert het NIFP een bijdrage aan een zorgvuldige rechtsgang, een effectieve uitvoering van de justitiële psychiatrische zorg en behandeling en aan een veiliger samenleving	Lidmaatschap van deze website is privé. Als uw account informatie is ingediend, zal de website beheerder in kennis gesteld en uw aanvraag zal worden onderworpen aan een screening procedure. Als uw aanvraag wordt goedgekeurd, ontvangt u melding van uw toegang tot de website. Alle velden die met een rode pijl zijn gemarkeerd moeten ingevuld worden- (Opmerking: -registratie kan het enkele seconden duren. Zodra u klikt op de knop registreren gelieve te wachten totdat het systeem moet reageren.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
								**product is geïdentificeerd door onderzoekers			
V&J	Nederlands Forensisch Instituut (NFI)	UO24 1	Raadplegen productinformatie	Professionals	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Deskundigen kunnen op MIJNNFI productinformatie vinden over protocollen en procedures	<p>Kan gezocht worden op trefwoord, of op productniveau</p> <p>*Is een informatievoorziening en daardoor afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd</p> <p>**product is geïdentificeerd door onderzoekers</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
V&J	Nederlands Forensisch Instituut (NFI)	UO24 2	Specifieke deskundigeninformatie via MIJNNFI	Professionals	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Deskundigen kunnen inloggen op MIJNNFI voor specifieke productinformatie.	<p>Inlog op basis van e-mail en wachtwoord vereist.</p> <p>**product is geïdentificeerd door onderzoekers</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
V&J	Raad voor de Rechtsbijstand	UO24 3	Aanvullen en muteren dossier	Professionals	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Via Mijn RvR kunt u als advocaat direct online een aanvraag voor diverse toevoegingen en declaraties bij de Raad	Alleen advocaten of advocaatmediators die gesubsidieerde rechtsbijstand verlenen kunnen direct gebruik maken van Mijn RvR.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	nd						indienen.	Eventuele assistenten moet u zelf aanmelden.  **product is geïdentificeerd door onderzoekers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
V&J	Bestuursdepartement	UO273	Digitale facturering  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Ondernemers	Niveau IV - 100%	-	Een e-factuur is een gestructureerd, digitaal bestand (maar geen pdf) waarbij alle gegevens altijd op een vaste plek in het bestand staan en hun eigen betekenis hebben. Een e-factuur kan vanuit het ene geautomatiseerde systeem elektronisch worden verwerkt in het andere systeem. Daarom stimuleert het Ministerie van Economische Zaken bedrijven elektronische facturen te verzenden naar de overheid. EZ vindt dat Nederland niet kan achterblijven bij de groei van e-facturieren die momenteel in Europa plaatsvindt		<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
V&J	Dienst Justis	MG90	Aanvragen naamswijziging  (Dit product is nieuw toegevoegd in	Burgers	Niveau II - 33%	-	Als iemand een andere achternaam krijgt, spreken we van naamswijziging. Naamswijzigingen regelt u via Justis. Justis beslist namens de minister van Veiligheid en Justitie op een verzoek tot het wijzigen van een achternaam.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			meting 2016)								
V&J	Dienst Justis	MG9 1	Aanvragen naamswijziging  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Ondernemers	Product niet kunnen waarnemen	-	Als iemand een andere achternaam krijgt, spreken we van naamswijziging. Naamswijzigingen regelt u via Justis. Justis beslist namens de minister van Veiligheid en Justitie op een verzoek tot het wijzigen van een achternaam.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
V&J	Dienst Justis	MG9 2	Aanvragen gratie  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Burgers	Niveau II - 33%	-	Zowel veroordeelden, als hun advocaat, reclasseringsambtenaar of familieleden kunnen een gratieverzoek indienen. Een gratieverzoek indienen heeft alleen zin als de omstandigheden van de veroordeelde zijn gewijzigd ten opzichte van het moment waarop het vonnis is uitgesproken.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
V&J	Dienst Justis	MG9 3	Aanvragen gedragsverklaring aanbesteding  (Dit product is nieuw toegevoegd in	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	Een GVA is een verklaring dat uit een onderzoek is gebleken dat er geen bezwaren zijn dat een natuurlijk persoon of rechtspersoon inschrijft op een overheidsopdracht, speciale-sectoropdracht, concessieovereenkomst voor openbare werken of prijsvraag.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			meting 2016)								
V&J	Dienst Justis	MG9 4	Aanvragen garantstelling curatoren  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Ondernemers	Niveau II - 33%	-	Deze regeling vergoedt kosten in verband met bepaalde juridische acties, bijvoorbeeld wanneer de curator een vooronderzoek wil doen of een rechtsvordering wil instellen in verband met mogelijk onbehoorlijk bestuur door de schuldenaar. De regeling kan ook worden ingeroepen voor het terughalen van geld dat voorafgaand of na het faillissement door de onderneming is betaald, waardoor andere schuldeisers zijn benadeeld (zgn. faillissementspauliana).		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
V&J	Dienst Justis	MG9 5	Aanvragen ontheffing o.b.v. de wet wapens en munitie  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Burgers	Niveau II - 33%	-	Een ontheffing is een specifieke uitzondering op een wettelijk verbod. Er bijvoorbeeld een ontheffing verkregen worden voor een wapen om historische veldslagen na te spelen		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
V&J	Dienst Justis	MG9	Aanvragen Verlenging	Burgers	Niveau II - 33%	-	Voor het starten van een beveiligingsorganisatie of		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
		6	vergunning particuliere beveiligingsorganisaties  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)				recherchebureau dient een vergunning te zijn aangevraagd		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
V&J	Dienst Justis	MG97	Aanvragen akte van opsporingsbevoegdheid  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Burgers	Niveau II - 33%	-	Bij Justis kunnen boa-werkgevers voor hun medewerkers een akte van opsporingsbevoegdheid aanvragen, verlengen of wijzigen. Na advies van de politie en het openbaar ministerie stelt Justis vast of de aanstelling van boa's noodzakelijk is.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
V&J	Dienst Justitiële inrichtingen (DJI)	UO282	Digitaal factureren naar bedrijven en zorgverleners  (Dit product is nieuw toegevoegd in	Ondernemers	Niveau IV - 100%	-	Een e-factuur is een gestructureerd, digitaal bestand (maar geen pdf) waarbij alle gegevens altijd op een vaste plek in het bestand staan en hun eigen betekenis hebben. Een e-factuur kan vanuit het ene geautomatiseerde systeem elektronisch worden verwerkt in het andere systeem. Daarom stimuleert het Ministerie ven		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			meting 2016)				Economische Zaken bedrijven elektronische facturen te verzenden naar de overheid. EZ vindt dat Nederland niet kan achterblijven bij de groei van e-factureren die momenteel in Europa plaatsvindt				
V&J	Immigratie- en Naturalisatie dienst (IND)	MG99	Opstellen takenlijst voor naturalisatie  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Burgers	Product niet kunnen waarnemen	-			<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
V&J	Nationale Politie	UO284	Melden van specifieke situaties via digitale meldformulieren op <a href="http://www.politie.nl">www.politie.nl</a> : discriminatie, kinderseksuïcide, terrorisme, vermissing uit een instelling en transportcrimineel	Burgers	Niveau 4 (100%)	-	Specifieke situaties, zoals discriminatie, kinderseksuïcide, terrorisme, vermissing uit een instelling en transportcrimineel kunnen via een digitale meldformulier worden gemeld		<p>Niveau 1 (0%)</p> <p>Niveau 2 (50%)</p> <p>Niveau 4 (100%)</p> <p>Niveau 1 (0%):</p> <p>Er wordt alleen een telefoonnummer of een bezoek/contactadres</p>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			aliteit  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)						s vermeld  Niveau 2 (50%) Hieronder valt:  - Er een algemeen formulier beschikbaar is om contact op te nemen. Dit formulier dient uitgeprint te worden.  - Er wordt vermeld dat je een platte mail kan sturen  Niveau 4 (100%):  Online contactformulier, live chat en sociale media.		
V&J	Nationale Politie	UO285	Melden van specifieke situaties via digitale meldformulieren op	Ondernemers	Niveau 4 (100%)	-			Niveau 1 (0%)  Niveau 2 (50%)  Niveau 4 (100%)		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			<p>www.politie.nl: discriminatie, kinderseks toesme, terrorisme, vermissing uit een instelling en transportcriminaliteit</p> <p>(Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)</p>						<p>Niveau 1 (0%):</p> <p>Er wordt alleen een telefoonnummer of een bezoek/contactadres vermeld</p> <p>Niveau 2 (50%) Hieronder valt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er een algemeen formulier beschikbaar is om contact op te nemen. Dit formulier dient uitgeprint te worden.</li> <li>- Er wordt vermeld dat je een platte mail kan sturen</li> </ul> <p>Niveau 4 (100%):</p> <p>Online contactformulier, live chat en sociale</p>		



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
									media.		
V&J	Nationale Politie	UO286	Melden van specifieke situaties via digitale meldformulieren op <a href="http://www.politie.nl">www.politie.nl</a> : discriminatie, kinderseksuïcide, terrorisme, vermissing uit een instelling en transportcriminaliteit  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Professionals	Niveau 4 (100%)	-			<p>Niveau 1 (0%)</p> <p>Niveau 2 (50%)</p> <p>Niveau 4 (100%)</p> <p>Niveau 1 (0%):</p> <p>Er wordt alleen een telefoonnummer of een bezoek/contactadres vermeld</p> <p>Niveau 2 (50%)</p> <p>Hieronder valt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er een algemeen formulier beschikbaar is om contact op te nemen. Dit formulier dient uitgeprint te worden.</li> <li>- Er wordt vermeld dat je een platte</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
									mail kan sturen  Niveau 4 (100%):  Online contactformulier, live chat en sociale media.		
V&J	Nationaal Coördinator Terrorismedestrijding en Veiligheid (NCTV)	UO287	Aanmelden NL Alert  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Burgers	Niveau IV - 100%	-	NL-Alert is het alarmmiddel voor op de mobiele telefoon. Bij een noodsituatie in jouw omgeving wil je weten wat je moet doen. Daarom is er NL-Alert. Als bij jou in de buurt een ramp gebeurt, dan ontvang je een tekstbericht op je mobiel. Hierin staat proces wat er aan de hand is en wat je op dat moment het beste kunt doen.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
V&J	Nationaal Coördinator Terrorismedestrijding en Veiligheid (NCTV)	UO288	Crisis.nl; informatievoorziening aan burgers bij rampen  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Burgers	Product niet kunnen waarnemen	-	In geval van een crisis wordt - op basis van de specifieke situatie van een persoon of bedrijf - informatie op maat geleverd. In crisis.nl is hier tooling voor. In de normale - niet crisis - situatie is deze functionaliteit niet zichtbaar op crisis.nl		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
V&J	Nationaal Coördinator Terrorismedestrijding en Veiligheid (NCTV)	UO289	Crisis.nl; informatievoorziening aan bedrijven bij rampen  (Dit product is nieuw toegevoegd in meting 2016)	Ondernemers	Product niet kunnen waarnemen	-			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
V&J	Centraal Justitiele Incassobureau (CJIB)	MG15	Aanvragen digitaal ontvangen en verwerken boetes	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Ontvang boetes digitaal  Organisaties en bedrijven met een groot wagenpark kunnen gebruik maken van onze service waarbij boetes digitaal worden aangeboden	<p>Groot wagenparkbeheerders - Twee mogelijkheden voor digitaal ontvangen</p> <p>Er zijn twee verschillende mogelijkheden om uw bestanden digitaal te ontvangen:</p> <p>1. U kunt uw klaargezette bestanden handmatig downloaden via de Business Portal van het CJIB. Voor het gebruik van de Business Portal hebt u eHerkenning nodig om toegang te krijgen tot uw boetes. Een belangrijke voorwaarde is dat u kiest voor minimaal betrouwbaarheidsniveau 2+ bij uw aanbieder.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
								<p>2. U kunt er ook voor kiezen om uw bestanden automatisch te downloaden via een SFTP-server. Hiervoor hebt u geen eHerkenning nodig.</p> <p>*Aangeleverd via departement V&amp;J zelf</p>			
V&J	Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB)	MG1 6	Betalen boete	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Een verkeersboete (letter M rechtsboven op uw beschikking) betaalt u vanaf nu veilig en gemakkelijk in het Digitaal Loket.	<p>Wilt u een verkeersboete (letter M rechtsboven op uw boete) betalen? Dat kan veilig en gemakkelijk met iDEAL in het Digitaal Loket CJIB. Log hiervoor in met uw Digid</p> <p>*Aangeleverd via departement V&amp;J zelf</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
V&J	Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB)	MG1 7	Opragen foto	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Hebt u een beschikking ontvangen (letter M op uw brief)? Bekijk uw foto dan online in het Digitaal Loket.</p> <p>Hebt u een strafbeschikking ontvangen (letter O op uw brief) of hebt u geen DigiD? Kijk dan of u gebruik kunt maken van ons web formulier.</p>	<p>Hebt u een beschikking ontvangen (letter M op uw brief)? Bekijk uw foto dan online in het Digitaal Loket.</p> <p>Hebt u een strafbeschikking ontvangen (letter O op uw brief) of hebt u geen DigiD? Kijk dan of u gebruik kunt maken van ons web formulier.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
V&J	Centraal Justitieel Incassobureau	MG1 8	Raadplegen overzicht openstaande	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Als u niet precies weet welke zaken bij het CJIB open staan, dan kunt u een kijkje nemen in het Digitaal Loket CJIB	Wat heb ik openstaan bij het CJIB?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	au (CJIB)		zaken				of een overzicht opvragen.	Wilt u weten of verkeersboetes op uw naam open staan? Ga dan naar het Digitaal Loket van het CJIB.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
V&J	Centraal Justitiele Incassobureau (CJIB)	MG19	Aanvragen overzicht openstaande zaken niet-saneerbare vorderingen	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau III - 66%	U kunt bij het CJIB een overzicht aanvragen van uw 'Niet saneerbare vorderingen'. Hierin staan alle op dat moment openstaande justitiële vorderingen die niet in een minnelijke schuldregeling opgenomen kunnen worden.	e-formulier zonder DigiD voor aanvragen van overzicht niet-saneerbare vorderingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
V&J	Immigratiedienst Naturalisatie (IND)	MG23	Aanvragen gezinsvorming/gezinshereniging, arbeidsmigranten, kennismigranten en studenten (inclusief de overige verblijfsdoelen)	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Met behulp van de Klantendienstwijzer kan voor specifieke situatie de juiste formulier/informatie gegeven worden  Er zijn verschillende categorieën voor een verblijfsvergunning voor verblijf bij 'Familie en gezin': <ul style="list-style-type: none"> <li>•Echtgenoot/geregistreerd partner/ongehuwd partner</li> <li>•Minderjarige kind (jonger dan 18 jaar)</li> <li>•Adoptiekind/pleegkind</li> </ul>	Verschillende PDF op website te vinden  *Mensen hebben geen beschikking over DigiD, en is dus behandeld als een informatievoorziening waarbij digitale beschikbaarheid als hoogst haalbare is benoemd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
V&J	Immigratiedienst Naturalisatie (IND)	MG24	Aanvragen asiel	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Met behulp van de Klantendienstwijzer kan voor specifieke situatie de juiste formulier/informatie gegeven worden  Verlenging, verblijfsvergunning asiel onbepaalde tijd of verblijfsvergunning asiel als EG-langdurig ingezetene	Verschillende PDF op website te vinden  *Mensen hebben geen beschikking over DigiD, en is dus behandeld als een informatievoorziening waarbij digitale beschikbaarheid als hoogst	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							Als u een aanvraag wilt doen voor verlenging van uw verblijfsvergunning asiel bepaalde tijd, voor een verblijfsvergunning asiel onbepaalde tijd of voor een verblijfsvergunning asiel als EG-langdurig ingezetene, gebruik formulier: Aanvraag Verlenging verblijfsvergunning asiel bepaalde tijd; of Verblijfsvergunning asiel onbepaalde tijd; of EU-verblijfsvergunning voor langdurig ingezetenen (6011)	haalbare is benoemd	informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen		
V&J	Immigratie- en Naturalisatie dienst (IND)	MG2 5	Aanvragen nareizende gezinsleden	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Met behulp van de Klantendienstwijzer kan voor specifieke situatie de juiste formulier/informatie gegeven worden  Hebt u een Nederlandse asielvergunning voor bepaalde tijd en wilt u een aanvraag doen voor een mvv in het kader van nareis voor uw partner, echtgeno(o)t(e) of (pleeg)kind, die nog in het buitenland is, maar bij u in Nederland wil komen	Verschillende PDF op website te vinden  *Mensen hebben geen beschikking over DigiD, en is dus behandeld als een informatievoorziening waarbij digitale beschikbaarheid als hoogst haalbare is benoemd	• Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen	x	
V&J	Immigratie- en Naturalisatie dienst (IND)	MG2 6	Aanvragen verlenging van de verblijfsvergunn	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op	Met behulp van de Klantendienstwijzer kan voor specifieke situatie de juiste formulier/informatie gegeven worden  U kunt dit formulier gebruiken als u een	Verschillende PDF op website te vinden  *Mensen hebben geen beschikking over DigiD, en is dus behandeld als	• Niveau I - 0% • Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) • Digitaal	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
			ing		maat (100%)	maat (100%)	vreemdeling bent die in het bezit is van een verblijfsvergunning regulier voor bepaalde tijd met het verblijfsdoel 'familie en gezin' Met dit formulier kunt u de geldigheidsduur van deze verblijfsvergunning verlengen. Bent u de referent van een vreemdeling dan moet u een ander formulier gebruiken.	een informatievoorziening waarbij digitale beschikbaarheid als hoogst haalbare is benoemd	beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) <ul style="list-style-type: none"> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
V&J	Immigratie- en Naturalisatie dienst (IND)	MG27	Indienen bezwaarschriften	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Wanneer u niet binnen twee weken na de dag van ontvangst van dit formulier alsnog beslist op mijn aanvraag, verzoek of bezwaar: <ul style="list-style-type: none"> <li>kan ik beroep instellen bij de rechtbank tegen het niet tijdig beslissen;</li> <li>moet u een dwangsom betalen. Voor vreemdelingenzaken (verblijfsvergunning regulier of asiel, machtiging tot voorlopig verblijf of visum) geldt dit alleen als de aanvraag of het bezwaarschrift is ingediend op of na 1 oktober 2012.</li> </ul>	Verschillende PDF op website te vinden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
V&J	Immigratie- en Naturalisatie dienst (IND)	MG28	Opstellen takenlijst voor immigratie naar Nederland via newtoholland.nl	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	If you come to the Netherlands to live, work or study, you are likely to have some questions about the arrangements you need to make. This site will guide you to the government organizations you may have to deal	If you fill in your profile, you will see a list of subjects that are relevant for you, with links to information from the organizations concerned. You can also choose a subject directly.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							with.	*Informatievoorziening en daardoor afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd  *** product aangedragen door ministerie V&J	informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen		
V&J	Dienst Justis	MG29	Aanvragen Verklaring Omtrent het Gedrag voor Natuurlijke Personen	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Het is alleen mogelijk een VOG via internet aan te vragen als de aanvraag wordt gestart door de (toekomstige) werkgever die de VOG van u vraagt. De organisatie moet dan met eHerkenning (een middel waarmee bedrijven en organisaties zich online kunnen identificeren) inloggen op <a href="https://mijn.justis.nl/vog/vogorganisatie/inloggen.htm">https://mijn.justis.nl/vog/vogorganisatie/inloggen.htm</a> .	Via eHerkenning mogelijk door bedrijf	• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen	x	
V&J	Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ)	KL73	Uitspraak n.a.v. Instellen Beroep (inclusief 'niet ontvankelijk' verklaring)	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Verschillende formulieren zijn er beschikbaar. Formulierkeuze hangt af van onder andere soort inrichting/verblijf en de rechtspersoon wie de beslissing heeft genomen. In deze opgave worden deze allen geschaard onder één RSJ-product. In termen van 'geleverde resultaten' is er mogelijk een verschil te maken tussen 'schriftelijk' al dan niet met 'op zitting geweest'.		• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen		x



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
V&J	Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ)	KL74	Uitspraak n.a.v. schorsingsverzoek (inclusief 'niet ontvankelijk' verklaring)	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Verskillende formulieren zijn er beschikbaar. Formuliergebruik hangt af van onder andere soort inrichting/verblijf en de rechtspersoon die de beslissing heeft genomen. In deze opgave worden deze allen geschaard onder één RSJ-product. Onderscheid is er in het moment waarop schorsing wordt gevraagd (wel of geen uitspraak op het beklag). Onderscheid wordt niet manifest op de website dus geen aparte producten.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
V&J	Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ)	KL75	Adoptie advies (i.z. wet opneming buitenlandse kinderen ter adoptie)	Burgers	Niveau I - 0%	Product niet kunnen waarnemen	Op verzoek van de minister wordt dit advies geleverd. De adoptie-aanvragers krijgen inzicht in het RSJ-advies. Er is geen formulier o.i.d. op de RSJ-site.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
V&J	Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ)	KL76	Opzoeken informatie RSJ-Congres	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	<p>Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming</p> <p>De Raad telt een voorzitter en leden: deskundigen in het penitentiair recht, het jeugd- en familierecht en de gedragswetenschappen, leden van de rechterlijke macht en advocatuur, het openbaar bestuur en een aantal medici. De Raad is een onafhankelijk orgaan: de leden zijn niet verbonden aan het</p>	<p>Presentatie slides te downloaden</p> <p>*Is meer informatievoorziening en daarom afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>Product niet</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							ministerie van Veiligheid en Justitie of uitvoeringsorganisaties in het veld dat de Raad bestrijkt en zij worden door de Kroon benoemd.		kunnen waarnemen		
V&J	Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ)	KL77	Informatievoorziening: Databank Jurisprudentie (RSJ-Rechtspraak)	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)		Op te zoeken in Online databank  *Is meer informatievoorziening en daarom afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
V&J	Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ)	KL78	Informatievoorziening: Jurisprudentiebulletin (op jaarbasis)	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)		Op te zoeken in Online databank  *Is meer informatievoorziening en daarom afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
V&J	Raad voor Strafrechtstoepassing en	KL79	Informatievoorziening: Overzicht van	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar		Op te zoeken in Online databank  *Is meer informatievoorziening en	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Jeugdbescherming (RSJ)		RSJ-adviezen en reacties (op jaarbasis)		en/of informatie op maat (100%)	en/of informatie op maat (100%)		daarom afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd.	doorzoekbaar (50%) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
V&J	Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ)	KL80	Informatievoorziening: Databank Adviezen (zonder reacties)	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)		Op te zoeken in Online databank  *Is meer informatievoorziening en daarom afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
V&J	College voor de rechten van de mens	KL81	Indienen verzoek om oordeel	Burgers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Klachtenformulier  Als u zich gediscrimineerd voelt kunt u met uw klacht een procedure bij het College starten. U kunt de procedure starten met behulp van dit digitale klachtenformulier. U kunt ook eerst telefonisch of per e-mail met ons overleggen of het indienen van een klacht om een procedure te starten de juiste stap is. Ook met vragen over de	Via klachtenformulier (zonder authenticatie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							procedure kunt u bellen of mailen.				
V&J	College voor de rechten van de mens	KL82	Indienen Oordeel Eigen Handelen	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	<p>Bij het College kunt u niet terecht voor individuele klachten waarbij mogelijk mensenrechten in het spel zijn. Veelal zal het College u doorverwijzen naar die instanties die uw klacht kunnen beoordelen. U kunt wel een procedure starten bij het College als u zich gediscrimineerd voelt. Een verzoek om een oordeel kunt u aanvragen via het klachtenformulier. U ontvangt binnen een week een schriftelijke ontvangstbevestiging van het College.</p> <p>Soms weet een organisatie, zoals een school of bedrijf, zelf niet goed wat er wel of niet mag wat betreft gelijke behandeling. U kunt dan uw beleid voorleggen aan het College voor de Rechten van de Mens. Het College onderzoekt dan of het beleid niet discriminerend is. Dit heet een Oordeel omtrent eigen handelen.</p>	Via klachtenformulier, zonder authenticatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
V&J	College voor de rechten van de mens	KL83	Opzoeken publicaties van het College	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)		<p>Online databank</p> <p>*Is meer informatievoorziening en daarom afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
									informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen		
V&J	Schadefonds geweldsmisdrijven	KL84	Aanvragen erkenning en uitkering voor slachtoffers van geweldsmisdrijven	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	U bent slachtoffer van een geweldsmisdrijf en heeft hierdoor ernstig letsel. Dan kunt u bij het Schadefonds een aanvraag indienen voor een eenmalige uitkering. Dit is een tegemoetkoming voor uw letsel (smartengeld) en voor bijvoorbeeld medische kosten die u maakt voor het bij het geweldsmisdrijf opgelopen letsel of verlies van inkomsten wegens hierdoor veroorzaakte arbeidsongeschiktheid.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x

## 1.9 Productomschrijving Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
VWS	Ministerie VWS	UO69	Indienen Bezwaarschriften	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Voor het indienen van een bezwaarschrift geldt een termijn. Een bezwaarschrift moet u opsturen binnen 6 weken na de datum van het besluit. Let op: doe dit op tijd, anders wordt uw bezwaar niet behandeld. Dat geldt ook als u nog in overleg bent met de	Via post, fax of e-mail (geen formulier beschikbaar).  Het valt op dat er bijna bedreigd wordt met de risico's van digitale kanalen: De keuze voor post, fax of e-mail is aan u. Elke manier heeft	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							<p>behandelend ambtenaar. Stuur desnoods een voorlopig bezwaarschrift.</p> <p>Er is geen formulier voor een bezwaarschrift, maar er zijn wel enkele vaste onderdelen.</p>	<p>voor- en nadelen. Met een aangetekende brief kunt u aantonen wanneer u het bezwaarschrift heeft ingediend.</p> <p>Gebruikt u fax of e-mail? Houdt er rekening mee dat u kans loopt op technische problemen. Ook hebben fax en e-mail geen beveiligde verbindingen.</p>			
VWS	Ministerie VWS	UO70	Afhandeling WOB verzoek	Burgers	Niveau I - 0%	Niveau I - 0%	Een ieder mag bij het ministerie van VWS een verzoek indienen om openbaarmaking van informatie neergelegd in documenten over een bestuurlijke aangelegenheid. De Wet openbaarheid van bestuur (Wob) regelt de behandeling en het toetsingskader van zulke verzoeken.	Via post of fax (geen formulier beschikbaar)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Ministerie VWS	UO71	Raadplegen wetgevingskalender	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Op deze website vindt u informatie over de totstandkoming en inwerkingtreding van nationale wetgeving.	<p>URL is de wetgevingskalender zelf</p> <p>*Behandeld als informatievoorziening en daardoor afwijkende digitale volwassenheidsniveaus</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
VWS	Ministerie VWS	UO72	Afhandeling klachten van de Nationale ombudsman	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Bij elke klacht die binnenkomt, bekijken we eerst of we die wel mogen behandelen. In hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) is vastgelegd wat wij wel en niet mogen doen. Als wij niets voor u kunnen betekenen, leggen wij u dit uit in een brief of telefonisch.	Nationale ombudsman publiceert onder andere rapporten hier van afgehandelde klachten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Ministerie VWS	UO73	Contact zoeken	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Via dit formulier kunt u een vraag stellen over Rijksoverheid.nl. U krijgt binnen 2 werkdagen een reactie op uw bericht.	<p>Online formulier</p> <p>Vanwege een contactformulier afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd (idem bij gemeenten, provincies en waterschappen)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 50%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> </ul>		
VWS	Ministerie VWS	UO74	Aanvragen Subsidies	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Na de keuze 'Aanvraag projectsubsidie' verschijnt het eerste scherm van de aanvraagprocedure. Aan de linkerkant staan de stappen die u moet doorlopen om de aanvraag te voltooien. Hieronder volgt de beschrijving per stap.	Kan uiteindelijk via Subsidieportaal, maar aanvragen kunnen ook via e-mail of post ingezonden worden. Subsidieportaal moet eerst aangevraagd worden met aanvraagformulier in PDF en moet opgestuurd worden voor de inlogcodes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	College ter Beoordeling van Geneesmiddelen (CBG)	UO75	Indiening geneesmiddelen mensen	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	In Nederland is het verplicht om voor geneesmiddelen voor menselijk gebruik een elektronisch dossier in te dienen. Dit elektronisch dossier wordt bij voorkeur via het Common European Submission Platform (CESP)	Via een Europees platform achter een eigen inlog/wachtwoord zonder e-Herkenning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							aangeleverd. Als alternatief kan het dossier ook op CD of DVD worden ingediend. Bij indiening op CD of DVD moet een origineel ondertekend papieren exemplaar van zowel de aanbiedingsbrief (cover letter) als, indien van toepassing, het aanvraagformulier (application form) worden ingediend.				
VWS	College ter Beoordeling van Geneesmiddelen (CBG)	UO76	Indiening geneesmiddelen dieren	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Via CBG Portal: De portal biedt de registratiehouder voor de eigen diergeneesmiddelen: een overzicht van openstaande en/of recent gesloten indieningen van aanvragen en wijzigingen (variaties) een detailoverzicht per indiening met o.a. de gegevens over de fase waarin de afhandeling zich bevindt, de eventuele CBG medewerker (casemanager) die deze indiening op dat moment begeleidt en gegevens over de geneesmiddelen die aan de indiening gekoppeld zijn.	Een eigen portal met eigen inlog/wachtwoord	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	College ter Beoordeling van Geneesmiddelen (CBG)	UO77	Contact zoeken	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Contactformulier  Heeft u via deze website geen antwoord op uw vraag kunnen vinden? Gebruik het contactformulier voor een snelle beantwoording van uw vraag.	Online formulier of post  Vanwege een contactformulier afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd (idem bij gemeenten, provincies en	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 50%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> </ul>		



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
								waterschappen)			
VWS	College ter Beoordeling van Geneesmiddelen (CBG)	UO78	Partijkeuring aanvragen immunologische diergeneesmiddelen	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Bij het aCBG, Bureau Diergeneesmiddelen kunnen partijvrijgiftecertificaten, exportcertificaten ("Certificate of a Pharmaceutical Product"), en GMP-certificaten worden aangevraagd		<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	College ter Beoordeling van Geneesmiddelen (CBG)	UO79	Proefonthefing van de registratieplicht	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Proefonthefing voor diervoeders  Om voer met een niet-toegelaten product, dat dient te worden onderzocht, te mogen produceren en vervoederen, kan (met uitzondering van de toevoegingsmiddelen uit de groep van de antibiotica) krachtens de Kaderwet		<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	UO80	Aanbiedingsbrief bij de primaire indiening van het onderzoeksdossier	Ondernemers	Niveau I - 0%	Niveau I - 0%	Bij de primaire indiening is het verplicht om een aanbiedingsbrief op papier aan te leveren. Reden hiervoor is dat dit aanvragen zijn in de zin van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) en voor een rechtsgeldige aanvraag een zogeheten 'natte' handtekening op papier nodig.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden	UO81	Aanmelden nieuw METC-lid WMO-arts	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de	Mutatieformulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Onderzoek (CCMO)						toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting)</li> <li>• een ondertekende geheimhoudingsverklaring</li> <li>• een getekend cv</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	UO82	Aanmelden nieuw METC-lid WMO-jurist	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	<p>Mutatiefomulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting)</li> <li>• een ondertekende geheimhoudingsverklaring</li> <li>• een getekend cv</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	UO83	Aanmelden nieuw METC-lid WMO-methodoloog	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	<p>Mutatiefomulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting)</li> <li>• een ondertekende geheimhoudingsverklaring</li> <li>• een getekend cv</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	UO84	Aanmelden nieuw METC-lid WMO-ethicus	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	<p>Mutatatieformulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting)</li> <li>• een ondertekende geheimhoudingsverklaring</li> <li>• een getekend cv</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	UO85	Aanmelden nieuw METC-lid Proefpersonenlid	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	<p>Mutatatieformulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting)</li> <li>• een ondertekende geheimhoudingsverklaring</li> <li>• een getekend cv</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	UO86	Aanmelden nieuw METC-lid Ziekenhuisapotheker	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	<p>Mutatatieformulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
								<ul style="list-style-type: none"> <li>• een ondertekende geheimhoudingsverklaring</li> <li>• een getekend cv</li> </ul>			
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	UO87	Aanmelden nieuw METC-lid Klinisch farmacoloog	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	<p>Mutatatieformulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting)</li> <li>• een ondertekende geheimhoudingsverklaring</li> <li>• een getekend cv</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	UO88	Aanmelden nieuw METC-lid overige leden	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	<p>Mutatatieformulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting)</li> <li>• een ondertekende geheimhoudingsverklaring</li> <li>• een getekend cv</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden	UO89	Herbeoordeling zittend lid WMO-arts	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de	<p>Mutatatieformulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Onderzoek (CCMO)						toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting)</li> <li>• een ondertekende geheimhoudingsverklaring</li> <li>• een getekend cv</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	UO90	Herbeoordeling zittend lid WMO-jurist	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	<p>Mutatatieformulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting)</li> <li>• een ondertekende geheimhoudingsverklaring</li> <li>• een getekend cv</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	UO91	Herbeoordeling zittend lid WMO-methodoloog	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	<p>Mutatatieformulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting)</li> <li>• een ondertekende geheimhoudingsverklaring</li> <li>• een getekend cv</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	UO92	Herbeoordeling zittend lid WMO-ethicus	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	<p>Mutatatieformulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting)</li> <li>• een ondertekende geheimhoudingsverklaring</li> <li>• een getekend cv</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	UO93	Herbeoordeling zittend lid Proefpersonenlid	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	<p>Mutatatieformulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting)</li> <li>• een ondertekende geheimhoudingsverklaring</li> <li>• een getekend cv</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	UO94	Herbeoordeling zittend lid Ziekenhuisapotheker	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	<p>Mutatatieformulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
								<ul style="list-style-type: none"> <li>• een ondertekende geheimhoudingsverklaring</li> <li>• een getekend cv</li> </ul>			
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	UO95	Herbeoordeling zittend lid Klinisch farmacoloog	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	<p>Mutatief formulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting)</li> <li>• een ondertekende geheimhoudingsverklaring</li> <li>• een getekend cv</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	UO96	Herbeoordeling zittend lid overige leden	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	De CCMO moet tijdig op de hoogte worden gesteld van elke voorgenomen wijziging of herbenoeming binnen een METC, dus ook het vertrek of de toevoeging van een nieuw WMO- en/of overig lid.	<p>Mutatief formulier online te downloaden en daarna verzenden per post of e-mail. Als bijlagen nog verder meegestuurd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een ondertekende opgave van belangen en (neven)functies (formulier en toelichting)</li> <li>• een ondertekende geheimhoudingsverklaring</li> <li>• een getekend cv</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden	UO97	Indienen standaard onderzoeksdossier	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Bij de primaire indiening bij een erkende METC of de CCMO moet uw onderzoeksdossier bestaan uit een aantal basisdocumenten. Deze zijn	moet op papier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Onderzoek (CCMO)						hieronder weergegeven. Sommige documenten hoeft u alleen aan te leveren indien ze van toepassing zijn. Als dit het geval is, staat dat erachter in de lijst (indien van toepassing).		• Product niet kunnen waarnemen		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	UO98	Toetsing van mensgebonden onderzoek	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	ToetsingOnline is een internetportal voor de indiening, beoordeling en openbaarmaking van medisch-wetenschappelijk onderzoek met proefpersonen.	Eigen inlog en wachtwoord nodig van CCMO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)	UO99	raadplegen register	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	ToetsingOnline is een internetportal voor de indiening, beoordeling en openbaarmaking van medisch-wetenschappelijk onderzoek met proefpersonen.	Eigen inlog en wachtwoord nodig van CCMO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	<b>Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ)</b>	UO100	BOPZ meldingen	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau II - 33%	Meldingsplicht Wet bopz  Bopz-aangemerkte instellingen zijn verplicht om bepaalde zaken te melden bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg. Het gaat om een aantal aspecten rond gedwongen opname, om de toepassing van dwangbehandeling, de toepassing van middelen of maatregelen in noodsituaties, uitspraken van klachtencommissies op Bopz-klachten,	Via post, fax of e-mail (geen formulier beschikbaar) Voor zorgaanbieder, niet burger	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							verlof en ontslag.				
VWS	Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ)	UO10 1	Meldingen	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Melden als burger</p> <p>Bent u ontevreden over geleverde zorg? Het Landelijk Meldpunt Zorg helpt u verder bij vragen of klachten over de kwaliteit van geleverde zorg. Daar kunt u een klacht melden, ook anoniem. Ook vindt u bij het meldpunt meer informatie, bijvoorbeeld over het klachtenlandschap in de zorg, uw rechten als patiënt en eventuele andere organisaties die u verder kunnen helpen.</p>	<p>Via Landelijk Meldpunt Zorg een e-formulier zonder DigiD, wat ook anoniem ingevuld kan worden</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 50%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> </ul>		
VWS	Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ)	UO10 2	Advies over indienen klachten	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	<p>Melden als burger</p> <p>Bent u ontevreden over geleverde zorg? Het Landelijk Meldpunt Zorg helpt u verder bij vragen of klachten over de kwaliteit van geleverde zorg. Daar kunt u een klacht melden, ook anoniem. Ook vindt u bij het meldpunt meer informatie, bijvoorbeeld over het klachtenlandschap in de zorg, uw rechten als patiënt en eventuele andere organisaties die u verder kunnen helpen.</p>	<p>Via Landelijk Meldpunt Zorg kan een klachtenwijzer gestart worden. Afhankelijk van de situatie wordt hierbij een advies op maat gegeven wat er met de klacht gedaan moet worden.</p> <p>*Vanwege de aard hiervan behandeld als informatievoorziening</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
VWS	Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ)	UO103	Raadplegen Apothekersregister	Burgers	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	<p>Register van gevestigd apothekers</p> <p>In een openbare apotheek moet er altijd één apotheker staan ingeschreven in het register van gevestigde apothekers. Anders mogen de apothekers binnen de apotheek geen receptgeneesmiddelen ter hand stellen.</p> <p>Degene die de leiding heeft over de apotheek, laat zich op eigen verzoek inschrijven in dit register. In het register staat op welk adres de apotheek is gevestigd. De IGZ houdt het register bij (zie art. 61 lid 5 Geneesmiddelenwet). Het register wordt wekelijks geactualiseerd.</p>	<p>Wordt als PDF document aangeboden op de website van IGZ</p> <p>*Informatievoorziening en daardoor andere volwassenheidsniveaus gehanteerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Inspectie Jeugdzorg (IJZ)	UO104	Meldingen	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>U wilt de inspectie iets melden over de jeugdhulp. U wilt bijvoorbeeld een klacht indienen, een ervaring met ons delen of aandacht vragen voor een misstand. Wij stellen uw melding zeer op prijs, want signalen van burgers vormen voor de inspectie één van de bronnen van informatie over de kwaliteit van de jeugdhulp.</p> <p>U kunt uw melding telefonisch doorgeven via 088-1205005 of schriftelijk naar Inspectie Jeugdzorg, Postbus 483, 3500 AL, Utrecht. U kunt</p>	<p>Via telefoon, post of simpel online contactformulier.</p> <p>Vanwege melding een andere indeling van volwassenheidsniveaus gehanteerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 50%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							ook gebruik maken van ons digitale contactformulier.				
VWS	Inspectie Jeugdzorg (IJZ)	UO105	Melden van calamiteiten en geweld volgens de Jeugdwet	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Vanaf 1 januari 2015 zijn jeugdhulpaanbieders, gecertificeerde instellingen, de Veilig Thuis organisaties en de Raad voor de Kinderbescherming verplicht om calamiteiten en geweld te melden (Jeugdwet, artikel 4.1.8).</p> <p>Er zijn twee soorten meldingen die u als jeugdhulpaanbieder, gecertificeerde instelling, Veilig Thuis organisatie of Raad voor de Kinderbescherming aan de inspectie kunt doen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. een melding over een calamiteit;</li> <li>2. een melding over geweld.</li> </ol>	Formulier met eigen inlog voor calamiteit/geweld melden voor instellingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)	UO106	Zoeken en raadplegen publicaties RIVM	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	<p>Voor de zoekopdracht die u ingeeft geldt:</p> <p>De RIVM-zoekmachine zoekt op alle woorden die u bij de zoekopdracht ingeeft.</p> <p>In complexe zoekopdrachten kunnen trefwoorden worden gegroepeerd door ze tussen parentheses (ronde haakjes) te zetten.</p>	<p>Zoeken op trefwoord en datum mogelijk</p> <p>*Vanwege informatievoorziening zijn afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Rijksinstituut voor	UO10	Raadplegen vaccinatiesche	Burgers	Digitaal beschikbaar,	Digitaal beschikbaar,	Rijksvaccinatieprogramma	Digitaal beschikbaar met uitleg per levensfase van kind	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Volksgezondheid en Milieu (RIVM)	7	ma		doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Om ernstige ziekten en epidemieën te voorkomen, nodigt de overheid alle kinderen in Nederland uit om zich kosteloos te laten vaccineren tegen 12 infectieziekten. Dit heet het Rijksvaccinatieprogramma	*Vanwege informatievoorziening zijn afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd	beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)	UO108	Raadplegen Elektronisch Milieujaarverslag	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Het e-MJV is in 2004 geïntroduceerd als alternatief voor de papieren MJV's. Vanaf 2010 is elektronisch indienen (met gebruikmaking van het e-MJV) verplicht gesteld (zie de Wet milieubeheer, hoofdstuk 12, art. 12.20).	Eigen applicatie (e-MJV) ontwikkeld voor milieurapportages speciaal voor bedrijven en bevoegd gezag, met eigen inlog.  *Vanwege informatievoorziening zijn afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)	UO109	Aanmaken nieuw registratiedossier	Ondernemers	Niveau II - 66%	Niveau II - 66%	De REACH Helpdesk is de officiële helpdesk van de overheid om bedrijven en instellingen in Nederland die chemische stoffen produceren, importeren, distribueren of gebruiken te helpen om te voldoen aan de REACH Verordening.	Hoe maakt u een registratiedossier aan? 1.Eerst maakt u een account aan op de IUCLID5 van ECHA. 2.Vervolgens downloadt u via het IUCLID5-sjabloon het registratiedossier. 3.Dit dossier vult u volledig in. Aan dit registratiedossier koppelt u uitgebreide testsamenvattingen en	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
								<p>overige documenten (spectra, statements).</p> <p>4. Door het UICLID5-dossier via REACH-IT te uploaden, dient u uw registratiedossier in. REACH-IT is een beveiligde database voor correspondentie tussen de registrant en het ECHA.</p> <p>5. Let op: u moet ook de vereiste registratievergoeding (fee) aan ECHA betalen.</p> <p>Een uitgebreid stappenplan en tools om uw registratiedossier te verbeteren vindt u op de website van het ECHA.</p>			
VWS	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)	UO110	Vergunningaanvragen genetisch gemodificeerde organismen (GGO) voor bedrijven	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>Welke vergunningen zijn er voor genetisch gemodificeerde organismen?</p> <p>Nieuwe producten van genetisch gemodificeerde organismen (ggo's) mogen pas op de markt na uitgebreid onderzoek. De overheid geeft alleen een vergunning als de risico's voor mens, dier en milieu verwaarloosbaar zijn.</p>	Via post, fax of e-mail moeten de aanvraagformulieren worden ingediend	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Rijksinstituut voor Volksgezond	UO111	Rapporten opvragen	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar	Online databank met zoekfunctie op trefwoord en periode, etc.	<p>Online databank</p> <p>*Vanwege informatievoorziening</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	heid en Milieu (RIVM)				en/of informatie op maat (100%)	en/of informatie op maat (100%)		zijn afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)	UO112	Klachten	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>Voor klachten over het RIVM is er een klachtenregeling.</p> <p>U kunt uw klacht schriftelijk indienen. Een officiële klacht over het RIVM kunt u richten aan:</p> <p>RIVM Ter attentie van de Directeur-Generaal Postbus 1 3720 BA Bilthoven</p> <p>of per mail via <a href="mailto:info@rivm.nl">info@rivm.nl</a></p> <p>Vermeld bovenaan uw brief of uw mail duidelijk dat het om een klacht gaat en het onderwerp van uw klacht.</p>	Via post of e-mail	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Rijksinstituut voor Volksgezond	UO113	Indienen C&L notificatie	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	You have to notify a substance to the Classification & Labelling (C&L) Inventory established at ECHA in cases	In het Engels is het 'Classification Labelling and Packaging' (CLP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	heid en Milieu (RIVM)						<p>where you are placing the substance on the market and you either:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manufacture the substance and it is subject to registration under the REACH Regulation; or</li> <li>Import the substance and it is subject to registration under the REACH Regulation; or</li> <li>Manufacture or import the substance and it is classified as hazardous, irrespective of the quantity; or</li> <li>Import a mixture which contains the substance that is classified as hazardous and is present above the relevant concentration limit, which results in the classification of the mixture as hazardous according to the CLP Regulation; or</li> <li>Import an article containing substances which are subject to registration under Article 7 of the REACH Regulation.</li> </ul>	Gaat via REACH IT systeem met eigen authenticatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	<b>Nederlandse organisatie voor gezondheids onderzoek en zorginnovatie (ZonMW)</b>	UO114	Subsidie ronden	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)		<p>In de kalender vindt u de openstaande subsidieronden. Is een pagina op de website met chronologisch de data en de subsidieronden</p> <p>*Informatievoorziening en daardoor afwijkende volwassenheidsniveaus</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>Product niet</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
									kunnen waarnemen		
VWS	Nederlandse organisatie voor gezondheids onderzoek en zorginnovatie (ZonMW)	UO115	Vooraanmeldingen	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau II - 33%	Een subsidie aanvragen bij ZonMw kan alleen nadat een subsidieronde is bekendgemaakt en opengesteld.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Nederlandse organisatie voor gezondheids onderzoek en zorginnovatie (ZonMW)	UO116	Gehonoreerde projecten	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	Publiekssamenvattingen van de door ZonMw gehonoreerde projecten	<p>Gepubliceerd in PDF op de website als bundeling van de gehonoreerde projecten</p> <p>*Vanwege informatievoorziening zijn afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Nederlandse organisatie voor gezondheids onderzoek en zorginnovatie (ZonMW)	UO117	Aanvraag subsidie	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Een subsidie aanvragen bij ZonMw kan alleen nadat een subsidieronde is bekendgemaakt en opengesteld.	Inloggen via ProjectNet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
VWS	<b>Nederlandse Zorgautoriteit (Nza)</b>	UO118	informatietabellen en opvragen/aanschaffen	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Deze website biedt zorg- en behandeldata die door Nederlandse ziekenhuizen zijn aangeleverd bij het DBC-informatiesysteem DIS. Op deze site kunt u zien bij hoeveel patiënten bepaalde diagnoses worden gesteld, de bijbehorende zorgproducten en zorgactiviteiten en de landelijk gemiddelde verkoopprijs van alle zorgproducten. U kunt informatie zoeken per medisch specialisme, zorgactiviteit of zorgproduct.	Online databank met diverse zoekfuncties.  *Vanwege informatievoorziening zijn afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Nederlandse Zorgautoriteit (Nza)	UO119	Raadplegen informatie over DBC-proces	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	<p>DBC staat voor Diagnose Behandeling Combinatie. De DBC-systematiek is in Nederland ingevoerd om meer inzicht te krijgen in de zorg die ziekenhuizen leveren. DBC's en andere zorgprestaties vormen de basis van de bekostiging in zorg. In het kort is de DBC-systematiek een systeem waarmee zorginstellingen de geleverde zorg kunnen registreren, zodat deze uiteindelijk gedeclareerd kan worden bij de patiënt of zorgverzekeraar.</p> <p>Zorgaanbieders leveren zorgdata aan het DBC-informatiesysteem (DIS). Hierdoor ontstaat, op basis van de zorgdata van de afgelopen jaren, een goed beeld van wat een bepaalde DBC</p>	Databank met verschillende zoekfuncties.  *Vanwege informatievoorziening zijn afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							gemiddeld aan werkzaamheden omvat.				
VWS	Nederlandse Zorgautoriteit (Nza)	UO120	Vragen en melden	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Informatielijn/Meldpunt Heeft u vragen over de NZa, bel dan de Informatielijn. U kunt ons bellen op 088-7708770 (lokaal tarief). U kunt uw vraag ook via e-mail stellen aan info@nza.nl.</p> <p>Web communicatie Heeft u vragen of opmerkingen over de website van de NZa, dan kunt u die e-mailen naar: webredactie@nza.nl.</p> <p>U kunt ons ook volgen via Twitter: @Zorgautoriteit.</p>	<p>Via e-mail of telefonisch of via Twitter</p> <p>Net als contactformulier bij gemeenten, provincies en waterschappen afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 50%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> </ul>		
VWS	Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)	UO121	Raadplegen zorgdossier	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Inloggen: Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Het profiel dat u afneemt bij het CIZ bepaalt uw rechten in Portero.</p> <p>Inlogproblemen: Problemen met inloggen, geen gebruikersnaam of wachtwoord? Neem contact op met uw eigen organisatiebeheerder. Indien de gebruikersnaam en/of het wachtwoord onjuist is, krijgt u de melding 'Inloggen mislukt'. Als inloggen drie keer niet lukt, verschijnt de melding dat u negen</p>	Portero: Digitaal loket voor zorgprofessionals	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							minuten moet wachten voordat dit weer kan.				
VWS	Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)	UO12 2	Uitzoeken aanmerking Wlz	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Komt u in aanmerking voor zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz), de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of de Zorgverzekeringswet (Zvw)? Met deze webcheck ontdekt u in enkele vragen of een aanvraag bij het CIZ in uw situatie zinvol is. Heeft u of uw kind al een indicatie voor AWBZ-zorg of Jeugdzorg? Kijk dan op hoe verandert mijn zorg voor meer informatie.	Webcheck Wlz om te bepalen of iemand in aanmerking komt voor Wlz zorg  *Informatievoorziening - vandaar afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)	UO12 3	Aanvragen langdurige zorg	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	U kunt hier een indicatie voor zorg uit de Wlz aanvragen. Deze zorg wordt betaald via de Wet langdurige zorg (Wlz). Weet u niet zeker of de zorg die u nodig heeft onder de Wlz valt? Kijk dan eerst onder Zorg vanuit de Wlz of doe hiernaast de Webcheck Wlz.	Aanvragen kan via een aanvraagformulier via de website downloaden, uitprinten en per post opsturen naar het adres van CIZ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)	UO12 4	Aanvragen indicaties	Professionals	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Digitaal of schriftelijk aanvragen</p> <p>Alle aanvragen kunt u snel en gemakkelijk digitaal indienen via Portero.</p> <p>Als zorgaanmelder heeft u een gebruikersnaam en wachtwoord nodig</p>	Via Portero of schriftelijk aanvragen via te downloaden aanvraagformulier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							voor toegang tot Portero.				
VWS	Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)	UO12 5	Verstrekken publieke informatie AWBZ / WLZ	Burgers	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	Niet alle zorg en hulp wordt betaald vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Kijk daarom eerst op deze pagina of wat u zoekt wel bij de Wlz hoort. Zo ja, ga dan verder naar de Wlz-wegwijzer. Daar leggen we onder meer uit wat de rol is van het CIZ en van het zorgkantoor.	<p>Informatie is te vinden op de website, maar niet eenvoudig op eigen situatie/op maat aangeleverd</p> <p>*Informatievoorziening - vandaar afwijkende digitale volwassenheidsniveaus gehanteerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Bijwerkingen centrum Lareb	UO12 6	Bijwerking melden patiënt	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	U kunt hieronder uw keuze maken wat u bij ons wilt melden. Door op de knop 'volgende' te klikken wordt u automatisch naar het juiste meldformulier geleid. Wilt u een bijwerking over een ander gezondheidsproduct melden, kies dan het meldformulier voor een geneesmiddel.	<p>Website moeilijk te vinden.</p> <p>Voor meldingen doen worden afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 50%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> </ul>		
VWS	Bijwerkingen centrum Lareb	UO12 7	Bijwerking melden zorgverlener	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Maak uw keuze wat u bij ons wilt melden. Door op de knop 'volgende' te klikken, wordt u automatisch naar het juiste meldformulier geleid:	<p>Website moeilijk te vinden</p> <p>Voor meldingen doen worden afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 50%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> </ul>		
VWS	Centraal Administrati	MG7	Informatie opvragen	Burgers	Product niet kunnen	Product niet kunnen	Inloggen op Wtcg klantportaal vanaf 1 augustus niet meer mogelijk	Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg) is	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	e Kantoor (CAK)		klantdossier Wtcg		waarnemen	waarnemen	<p>CAK klanten Inloggen op Wtcg klantportaal vanaf 1 augustus niet meer mogelijk</p> <p>Het klantportaal voor de regeling Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg) is per zaterdag 1 augustus niet meer beschikbaar.</p> <p>Afschaffing Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg)</p> <p>In het regeerakkoord van oktober 2012 werd de afschaffing van de algemene tegemoetkoming Wtcg al aangekondigd. Op dinsdag 3 juni 2014 is de Eerste Kamer akkoord gegaan met de afschaffing van de Wtcg per 1 januari 2014. Dit betekent dat de algemene tegemoetkoming Wtcg 2013 de laatste algemene tegemoetkoming is die wordt uitbetaald.</p>	afgeschaft en per 1 aug niet meer mogelijk - was eerst een klantportaal met DigiD-contactformulier voor wijziging gegevens wel mogelijk (per post of contactformulier)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centraal Administratieve Kantoor (CAK)	MG8	Berekenen eigen bijdrage	Burgers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op	<p>Rekenprogramma Zorg thuis 2015</p> <p>Bereken de hoogte van uw eigen bijdrage.</p> <p>Hier kunt u uw eigen bijdrage</p>	<p>Rekenmodule op basis van ingevulde gegevens. Kan niet met inlog en bekende gegevens DigiD</p> <p>*Is een informatievoorziening, en daarom afwijkende</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar,</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
					maat (100%)	maat (100%)	berekenen. Deze berekening geeft alleen een indicatie, op basis van de gegevens die u invult. Uw echte eigen bijdrage berekenen wij op basis van de gegevens die wij van de Belastingdienst, uw gemeente en uw zorgaanbieder ontvangen. Bij het berekenen van de eigen bijdrage gebruiken wij uw verzamelinkomen en eventuele vermogen van 2 jaar geleden	volwassenheidsniveaus gehanteerd  ***product aangedragen door ministerie VWS	doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%) • Product niet kunnen waarnemen		
VWS	Centraal Administratieve Kantoor (CAK)	MG9	Aanvragen Schengenverklaring	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Voor medicijnen die onder de Opiumwet vallen (opiaten) moet u een Schengenverklaring meenemen naar het buitenland. Voor landen buiten het Schengengebied heeft u een medische verklaring nodig. U riskeert strenge straffen als u de regels overtreedt. Informeer bij de ambassade van het land waar u naartoe gaat welke regels in dat land gelden.	Elektronisch contactformulier waarmee aanvraag kan worden ingediend  *product aangedragen door ministerie VWS	• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen	x	
VWS	Centraal Administratieve Kantoor (CAK)	MG10	Wijzigen gegevens in klantdossier Wtcg	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Wilt u uw gegevens wijzigen? Dan kunt u kiezen uit de volgende mogelijkheden:  Via ons contactformulier U kunt uw (rekening)gegevens ook via onze website aan ons doorgeven: Scan uw brief met rekeningnummer (IBAN) of andere wijziging, naam rekeninghouder, handtekening en	Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg) is afgeschaft en per 1 aug niet meer mogelijk - was eerst een klantportaal met DigiD-contactformulier voor wijziging gegevens wel mogelijk (per post of contactformulier)	• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							<p>Burgerservicenummer in; Voeg uw brief als bijlage toe aan ons contactformulier; Zodra wij uw brief hebben ontvangen, verwerken wij de nieuwe (rekening)gegevens in onze administratie.</p> <p>Per post Het is ook mogelijk om wijzigingen van het rekeningnummer (IBAN) en/of persoonsgegevens schriftelijk door te geven. Hiervoor is een handtekening van uzelf verplicht. De brief kunt u sturen naar:</p> <p>CAK O.v.v. Wtcg Antwoordnummer 93085 2509 VB Den Haag Een postzegel is niet nodig</p>				
VWS	<b>Zorginstituut Nederland (ZIN)</b>	MG8 1	Aanvragen EHIC	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau III - 66%	U kunt een EHIC pas aanvragen vanaf de datum dat het verdragsrecht ingaat. Die datum vindt u in de brief die wij u hebben toegestuurd. Vraagt u de EHIC te vroeg aan, dan kunnen wij uw aanvraag niet in behandeling nemen.	ID-nummer nodig dat vermeld wordt in de brieven, anders telefonisch contact opnemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
VWS	Zorginstituut Nederland	MG8 2	Aanvraag verdragsformuli	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Aanvraag formulier 121  Met dit formulier vraagt u een formulier		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> </ul>	x	

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	(ZIN)		er 121				121 aan om voor medische zorg in een verdragsland in aanmerking te kunnen komen.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Zorginstituut Nederland (ZIN)	MG83	Declaratie kosten medische zorg verdragsgerechtigde	Burgers	Niveau I - 0%	Niveau I - 0%	<p>Declareren kosten voor medische zorg</p> <p>U heeft recht op een vergoeding van kosten voor medische zorg als de geleverde zorg valt onder de Zvw. Het totale spaarsaldo van uw huishouden is het maximale vergoedingsbedrag per jaar.</p>	Zodra de SVB u bij ons heeft aangemeld, ontvangt u van ons een declaratieformulier. [...] Als u het declaratieformulier volledig heeft ingevuld en ondertekend, stuurt u het formulier met uw zorgnota's naar [...]	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
VWS	Zorginstituut Nederland (ZIN)	MG84	Opvragen kwaliteitsgegevens - Kwaliteitsmonitoring en – bevordering	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	<p>Opvragen kwaliteitsgegevens</p> <p>De overheid heeft de taak om gegevens over de kwaliteit van zorg, de zogenoemde kwaliteitsgegevens, openbaar te maken. Sinds 2013 gebeurt dit vanuit het Kwaliteitsinstituut.</p>	<p>Bèta zorginzicht.nl voor openbare data van zorg (in opbouw)</p> <p>*Informatievoorziening en daardoor afwijkende volwassenheidsniveaus. Is beschikbaar als open data</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	
VWS	Zorginstituut Nederland (ZIN)	MG85	Aanleveren Kwartaalstaat ZVW - Risicoverevening	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>Aanlever- en productkalender Zvw</p> <p>Zorgverzekeraars leveren in de kwartaal- en jaarstaten gegevens aan over de Zvw. Het Zorginstituut vraagt aanvullende gegevens op om per zorgverzekeraar de vereveningsbijdrage</p>	Excelbestand (InForm) moet worden ingevuld en kunnen per e-mail worden opgestuurd naar verslagdocumenten@zinl.nl	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>	x	



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							<p>Zw vast te stellen.</p> <p>Definitieve vaststelling 2011</p> <p>In de productkalender ontbreekt voorsnog de Definitieve vaststelling 2011. Het Zorginstituut kan de definitieve vaststelling 2011 nog niet uitvoeren omdat een deel van de aangeleverde bestanden die het Zorginstituut nodig heeft voor deze vaststelling nog niet zijn voorzien van een goedkeurende accountantsverklaring. In overleg met NZa, ZN en VWS wordt naar een oplossing gezocht.</p>				
VWS	Zorginstituut Nederland (ZIN)	MG86	Contactformulier	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Hebt u een informatievraag, of wilt u een opmerking maken of een suggestie doen? Stuur ons dan een e-mail. Wij kunnen algemene informatievragen snel per e-mail beantwoorden.	<p>Verhuisd naar <a href="http://zorginstituutnederland.nl">zorginstituutnederland.nl</a></p> <p>Net als contactformulier bij gemeenten, provincies en waterschappen afwijkende volwassenheidsniveaus gehanteerd</p> <p>* Aangeleverd door departement VWS zelf</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 50%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> </ul>	x	
VWS	Centraal Informatiep	KL32	Melden Late zwangerschaps	Professiona	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Deskundigencommissie LZA-LP	Formulier is via de website van LZALP.nl te downloaden en kan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Centraal Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)		afbreking	Is			<p>Melding maken</p> <p>Als arts kunt u gevallen van late zwangerschapsafbreking of levensbeëindiging bij pasgeborenen bij de lijkschouwer melden met de volgende formulieren:</p> <p>Onderstaande documenten openen in een nieuw venster. Om een PDF te openen heeft u (bijvoorbeeld) de Acrobat Reader nodig.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formulier melding late zwangerschapsafbrekingdocument (PDF   78 kB)</li> <li>▪ Formulier melding levensbeëindiging bij pasgeborenendocument (PDF   51 kB)</li> </ul> <p>De lijkschouwer stuurt het formulier op naar het secretariaat van de commissie.</p>	<p>ingevuld worden. De lijkschouwer stuurt formulier op naar secretariaat van de commissie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	KL33	Raadplegen Diergeneeskunderegister	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Het Diergeneeskunderegister is verantwoordelijk voor de registratie van dierenartsen en paraveterinair. Met deze registratie kan bijvoorbeeld een dierenarts zijn diergeneeskundige bevoegdheid aantonen.</p>	<p>DigiD formulier en tevens ook pdf voor mensen die geen DigiD hebben beschikbaar via website van diergeneeskunderegister.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
VWS	Centraal Informatiepunt	KL34	Opvragen Donorgegevens	Burgers	Niveau IV -	Niveau IV -	<p>Wilt u gegevens van een donor opvragen? Dan kan dit snel en makkelijk</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	unt Beroepen Gezondheids zorg (CIBG)		Kunstmatige Bevruchting		100%	100%	via DigiD. Na uw aanvraag komt u automatisch terug op deze website.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheids zorg (CIBG)	KL35	Opvragen Donorgegevens Kunstmatige Bevruchting	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Wilt u gegevens van een donor opvragen? Dan kan dit snel en makkelijk via DigiD. Na uw aanvraag komt u automatisch terug op deze website.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheids zorg (CIBG)	KL36	Aanmelden Donorregister / Wijzigen eigen gegevens	Burgers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Met het online donorformulier kunt u uw keuze in het Donorregister vastleggen. Ook kunt u uw eigen registratie inzien en als u dat wilt wijzigen. Voor het online donorformulier heeft u DigiD nodig. Uw informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Persoons- of adresgegevens worden uitsluitend gebruikt waarvoor deze zijn verstrekt.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheids zorg (CIBG)	KL37	Raadplegen Donorregister	Professionals	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Het raadplegen van het Donorregister gaat via een strikt veiligheidsprotocol. Zo kan een arts het Donorregister via internet alleen raadplegen met een UZI-pas. Met de UZI-pas kan de arts zich elektronisch legitimeren.	Inloggen met UZI-pas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
VWS	Centraal Informatiepunt	KL38	Aanvragen Opiumonthefing	Professionals	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Voor het verrichten van een of meer van de volgende handelingen met opiumwetmiddelen is een ontheffing		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Beroepen Gezondheids zorg (CIBG)		g				van Farmatec nodig: bereiden, bewerken, verwerken, verkopen, afleveren, verstrekken, vervoeren, aanwezig hebben, vervaardigen. In bepaalde situaties geldt de ontheffingplicht niet voor bijvoorbeeld artsen, apothekers, apotheekhoudende huisartsen en ziekenhuizen (zie artikel 5 van de Opiumwet).		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheids zorg (CIBG)	KL39	Aanvragen erkenning Lichaamsmateriaal	Professionals	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Erkenning weefselinstelling/orgaanbank  U hebt als instelling een erkenning nodig wanneer u één of meer van de volgende handelingen verricht: 1. In ontvangst nemen na verkrijgen van weefsel. 2. Bewaren van weefsel. 3. Bewerken van weefsel (dit omvat ook conserveren). 4. Distribueren van weefsel.	Onder aanname dat weefsel hetzelfde is als lichaamsmateriaal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheids zorg (CIBG)	KL40	Aanvragen In- en exportvergunning opiaten	Professionals	Niveau I - 0%	Niveau I - 0%	Invoer- of uitvoeronthefing opiaten  Invoer of uitvoer van opiumwetmiddelen is verboden. Bedrijven kunnen bij Farmatec een ontheffing aanvragen.	Per brief moet de ontheffing aangevraagd worden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
VWS	Centraal Informatiepunt	KL41	Aanvragen Vergunning apotheekhoude	Professionals	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Vergunning apotheekhoudende huisarts- De apotheekvergunning is bedoeld voor		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)		nde huisartsen				<p>huisartsen die patiënten hebben in een gebied waar geen apotheker is gevestigd. Daarvoor geldt het volgende afstandcriterium:</p> <p>als de dichtstbijzijnde apotheker verder dan 4,5 km van de eerste potentiële patiënt van de arts is gevestigd dan komt de huisarts zonder meer in aanmerking voor een apotheekvergunning;</p> <p>als de afstand tussen de potentiële patiënt en de apotheker meer dan 3,5 en minder dan 4,5 km is spelen bijzondere omstandigheden een rol (met name de bereikbaarheid met het openbaar vervoer)</p> <p>als de afstand 3,5 km of minder is, komt de huisarts niet in aanmerking voor een vergunning.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	KL42	Aanvragen Farmaceutische vergunning	Professionals	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>Fabrikantenvergunning</p> <p>De fabrikantenvergunning is verplicht voor degenen die geneesmiddelen bereiden, doen bereiden of invoeren (invoeren is het betrekken van geneesmiddelen van buiten de EER (Europese Economische Ruimte; de EU-lidstaten plus Noorwegen, IJsland en Liechtenstein). Ook verpakken en etiketteren zijn bereidingshandelingen en ook daarvoor is dus een</p>	Onder aanname dat de fabrikantenvergunning hetzelfde is als een farmaceutische vergunning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							fabrikantenvergunning vereist. Een fabrikantenvergunning omvat het recht om zelf bereide en ingevoerde geneesmiddelen af te leveren en uit te voeren.				
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	KL43	Aanvragen vergunning Bloedproducten	Professionals	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>Vergunning bloedproducten</p> <p>Er zijn drie verschillende situaties waarvoor een vergunning is vereist, namelijk:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Een vergunning voor het betrekken van bloed- en tussenproducten uit derde landen (oftewel, andere staten dan de lidstaten van de Europese Economische Ruimte (EER: de EU-lidstaten plus IJsland, Liechtenstein en Noorwegen)).</li> <li>2. Een vergunning voor het uitvoeren van bloed- en tussenproducten naar derde landen.</li> <li>3. Een vergunning voor het afleveren van bloedproducten, niet zijnde bloedproducten die krachtens de Geneesmiddelenwet moeten worden geregistreerd, en tussenproducten binnen de EER met uitzondering van Nederland.</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
VWS	Centraal Informatiepunt	KL44	Registreren API bedrijven/bemiddelaar	Professionals	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Registratie API-bedrijf/bemiddelaar humaan	Als u werkzame stoffen bereidt, invoert en/of distribueert moet u een aanvraag tot registratie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)		humaan				<p>API staat voor active pharmaceutical ingredients, de werkzame stoffen in geneesmiddelen voor menselijk gebruik.</p> <p>In de Europese Unie komen steeds vaker vervalste geneesmiddelen in het legale circuit terecht. Het gaat om geneesmiddelen die qua identiteit, geschiedenis of oorsprong vervalst zijn. Ze worden vaak via apotheekhoudende beschikbaar gesteld. Deze geneesmiddelen bevatten minderwaardige of vervalste bestanddelen, helemaal geen bestanddelen of verkeerd gedoseerde bestanddelen. Daarom vormen ze een bedreiging voor de volksgezondheid. Om deze problemen te bestrijden is met ingang van 10 december 2013 de Geneesmiddelenwet gewijzigd door een Europese richtlijn (2011/62/EU).</p>	<p>indienen. Dit kan met het Aanvraagformulier voor fabrikant en/of groothandelaar van werkzame stoffen (PDF   325kB) . In het formulier staat welke documenten u moet meesturen. Verricht u werkzaamheden met verschillende werkzame stoffen, dan vragen we om bepaalde gegevens per werkzame stof. Dit vult u in op de bijlage van het aanvraagformulier voor fabrikanten en/of groothandelaren van werkzame stoffen (PDF   284kB).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	KL45	Notificeren hulpmiddelen Klasse I	Professionals	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>NOTIS</p> <p>Medische hulpmiddelen klasse I en medische hulpmiddelen voor in-vitro diagnostiek (IVD's) moet u online via het systeem Notis notificeren bij Farmatec. Farmatec geeft ook exportverklaringen af voor medische hulpmiddelen klasse I, IIa, IIb en III,</p>	<p>Achter inlog bij NOTIS zonder eHerkenning kan notificatie ingediend worden</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							AIMD's (actieve implantaten) en IVD's.				
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	KL46	Notificeren hulpmiddelen Klasse Iia, Iib en III	Professionals	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>NOTIS</p> <p>Medische hulpmiddelen klasse I en medische hulpmiddelen voor in-vitro diagnostiek (IVD's) moet u online via het systeem Notis notificeren bij Farmatec. Farmatec geeft ook exportverklaringen af voor medische hulpmiddelen klasse I, Iia, Iib en III, AIMD's (actieve implantaten) en IVD's.</p>	Achter inlog bij NOTIS zonder eHerkenning kan notificatie ingediend worden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	KL47	Aanvragen Geneesmiddelenvergoedingssysteem	Professionals	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS)</p> <p>Een verzekerde heeft recht op vergoeding van een geregistreerd geneesmiddel wanneer de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport het middel heeft geplaatst op bijlage 1 van de Regeling zorgverzekering (hierna: de regeling). Voor sommige geneesmiddelen geldt dat voor aflevering voldaan moet worden aan specifieke criteria (bijlage 2 van de regeling).</p>	U kunt het aanvraagformulier downloaden (PDF   243kB) en printen. Stuur dit ingevulde formulier met de gevraagde bijlagen en de aanvraag op USB-stick vervolgens op naar: CIBG	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen	KL48	Aanvragen Ontheffing taaleis hulpmiddelen	Professionals	Niveau I - 0%	Product niet kunnen waarnemen	De plicht tot gebruik van de Nederlandse taal voor de informatie die aan de gebruiker en de patiënt moet worden verstrekt (ontheffing taaleis).	Geen informatie kunnen vinden over het aanvragen van een ontheffing taaleis van hulpmiddelen. Wel verwijzing naar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> </ul>		x



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Gezondheidszorg (CIBG)						De minister van VWS heeft de bevoegdheid om een ontheffing te verlenen van deze plicht (o.g.v. art. 8 van de Wet op de medische hulpmiddelen (Wmh)). Professionals die met medische hulpmiddelen werken zijn uiteraard geen patiënten, maar ook geen gebruikers in de zin van de Wmh. Een gebruiker in de zin van de Wmh is namelijk een consument. De Nederlandse-taaleis geldt dus niet voor informatie die verstrekt wordt aan toepassers (professionele gebruikers zoals artsen en verpleegkundigen). Meer informatie vindt u op de website van de Inspectie voor de Gezondheidszorg.	IGZ waaruit blijkt dat ontheffing niet meer nodig is: De IGZ hanteert sinds 11 april 2014 het beleid dat het voldoende is dat de informatie op die middelen is opgesteld in de Engelse taal, onder de voorwaarde dat de toepasser beschikt over een adequate beheersing van de Engelse taal.  Ontheffing taaleis  Het aanvragen van een ontheffing van de taaleis bij de Minister van VWS voor producten voor professionele gebruikers is dus niet vereist. Overigens geldt voor alle hulpmiddelen dat productnamen op het etiket of in de gebruiksaanwijzing niet in de Nederlandse taal hoeven te worden vertaald.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	KL49	Aanvragen Exportverklaringen Medische hulpmiddelen	Professionals	Niveau I - 0%	Niveau II - 33%	Exportverklaring medische hulpmiddelen  Medische hulpmiddelen klasse I en in-vitro diagnostica moeten worden aangemeld bij Farmatec. Ook geeft Farmatec exportverklaringen voor deze producten af.	Niet alle vereiste documenten zijn te downloaden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	KL50	Fonds PGO	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Het Fonds PGO verstrekt 2 soorten subsidies, namelijk instellingssubsidie en projectsubsidie. Ze zijn bedoeld voor patiëntenorganisaties, gehandicaptenorganisaties en de koepels waar zij lid van zijn.	Toolkit beschikbaar met alle formulieren (downloaden) voor aanvraag	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	KL51	Inzien DIGI MV	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Zorginstellingen moeten elk jaar voor 1 juni verantwoording afleggen over de manier waarop zij hun geld besteden. Die verantwoording leggen zij af in de jaarverantwoording zorginstellingen.</p> <p>Via het digitaal aanleverportaal DigiMV leveren zij elk jaar door middel van vragenlijsten diverse gegevens aan. Het merendeel van deze gegevens komt uiteindelijk beschikbaar via deze website en wordt gebruikt door diverse overheids- en niet overheidsorganisaties.</p>	Voor de toegang tot het digitale aanleverportaal DigiMV heeft u sinds 1 januari 2013 een eHerkenningmiddel van het niveau 2+ nodig. Dit is een betrouwbare manier om u digitaal te identificeren bij de overheid. Het is belangrijk dat u op tijd uw eHerkenningmiddel aanvraagt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	KL52	deponeren Digi MV	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Zorginstellingen moeten elk jaar voor 1 juni verantwoording afleggen over de manier waarop zij hun geld besteden. Die verantwoording leggen zij af in de jaarverantwoording zorginstellingen.</p> <p>Via het digitaal aanleverportaal DigiMV leveren zij elk jaar door middel van vragenlijsten diverse gegevens aan. Het merendeel van deze gegevens komt</p>	Voor de toegang tot het digitale aanleverportaal DigiMV heeft u sinds 1 januari 2013 een eHerkenningmiddel van het niveau 2+ nodig. Dit is een betrouwbare manier om u digitaal te identificeren bij de overheid. Het is belangrijk dat u op tijd uw eHerkenningmiddel aanvraagt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							uiteindelijk beschikbaar via deze website en wordt gebruikt door diverse overheids- en niet overheidsorganisaties.				
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	KL53	Zoeken Digi MV	Ondernemers	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)	Op deze pagina kunt u de gedeponeerde digitale jaardocumenten en jaarverslagen voor verslagjaar 2000 tot en met 2013 raadplegen. Jaarverslagen voor verslagjaar 2014 zijn vanaf april 2015 op dit deel van de website gepubliceerd. Mocht u een jaardocument of jaarverslag voor verslagjaar 2014 niet kunnen vinden dan is dit nog niet gedeponeerd.	*Is een informatievoorziening en daardoor andere volwassenheidsniveaus gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat (100%)</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	KL54	Contacteren Digi MV	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau I - 0%		Geen contactformulier. Wel contact per e-mail, telefoon en post mogelijk.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	KL55	Raadplegen Verslag Jeugdzorg	Ondernemers	Niveau I - 0%	Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)	<p>Jaarverantwoording Jeugdzorg</p> <p>Instellingen voor jeugdzorg leggen jaarlijks verantwoording af over hun prestaties.</p> <p>Deze verantwoording is bedoeld om de transparantie van de jeugdzorg te</p>	<p>Verantwoordingsinformatie te vinden in jaarverslagen als pdf</p> <p>*Gaat over informatievoorziening en om deze reden andere volwassenheidsniveaus gehanteerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Digitaal beschikbaar, niet doorzoekbaar (50%)</li> <li>• Digitaal beschikbaar, doorzoekbaar en/of informatie op maat</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							bevorderen. Een ander doel is het verminderen van de administratieve lasten door harmonisering van verantwoordingsvragen.		(100%) • Product niet kunnen waarnemen		
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	KL56	Registreren in Lerarenregister	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Registerleraar.nl is het beroepsregister voor leraren in het basisonderwijs, voortgezet onderwijs, middelbaar beroepsonderwijs en speciaal onderwijs die gaan voor kwaliteit. Registerleraar.nl is opgezet door de Onderwijscoöperatie en daardoor van, voor en door de leraar.		• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	KL57	Melden euthanasie bij Regionale toetsingscommissies euthanasie	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Toetsingsprocedure  In onderstaand schema is aangegeven hoe de toetsing van een melding van euthanasie of hulp bij zelfdoding door de toetsingscommissie procedureel verloopt. Ook is aangegeven welke eventuele vervolgacties plaatsvinden als de toetsingscommissie van oordeel is dat de arts bij de euthanasie of hulp bij zelfdoding niet in overeenstemming met de wettelijke zorgvuldigheidseisen heeft gehandeld.	Verschillende formulieren digitaal te downloaden, maar uitprinten nog vereist die uitgewisseld worden tussen behandelend arts, lijkschouwer en toetsingscommissie	• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100% • Product niet kunnen waarnemen		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen	KL58	Verifiëren BSN SBV-Z	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg (SBV-Z) is een betrouwbare bron voor het leveren van Burgerservicenummers (BSN's) aan de	Inloggen met UZI-pas	• Niveau I - 0% • Niveau II - 33% • Niveau III - 66% • Niveau IV - 100%		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Gezondheidszorg (CIBG)						<p>zorgsector.</p> <p>SBV-Z vormt voor de zorgsector de toegangspoort tot de Beheervoorziening BSN (BVBSN). Dit is de organisatie die verantwoordelijk is voor de uitgifte en het beheer van het BSN.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	KL59	Indienen verzoek inzage BSN (inzage in raadplegers)	Burgers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>Met dit formulier kunt u opvragen welke BSN-gebruikers uw persoonsgegevens hebben opgevraagd, het BSN hebben geverifieerd of hebben getoetst of uw wettelijk identiteitsdocument nog in omloop is. U dient alle velden volledig in te vullen en de aangegeven bijlage bij te voegen. Zodra de SBV-Z het formulier heeft ontvangen, nemen wij uw verzoek in behandeling. U ontvangt binnen vier weken schriftelijk antwoord op het adres dat voor u in de Gemeentelijke Basisadministratie persoonsgegevens (GBA) staat geregistreerd.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen	KL60	Aanvragen nieuwe Toelating	Ondernemers	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	<p>Nieuwe toelating</p> <p>U moet een WTZi-toelating aanvragen wanneer u een nieuwe instelling opricht</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Gezondheidszorg (CIBG)		Zorginstellingen				om zorg te leveren die valt binnen de Zvw of WLZ.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	KL61	Inschrijven UZI-register	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>UZI-pas aanvragen</p> <p>Met de UZI-pas kunnen zorgaanbieders (zorgverleners en zorginstellingen) en indicatieorganen (CIZ en Bureaus Jeugdzorg) via de elektronische weg veilig toegang krijgen tot vertrouwelijke patientinformatie.</p> <p>U vraagt een UZI-pas aan in vijf stappen. Deze staan in het linkermenu.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	KL62	Intrekken UZI-register	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Intrekken pas</p> <p>De UZI-pas is een soort elektronisch paspoort. Bij een vermoeden van misbruik, bijvoorbeeld door diefstal, moet u de UZI-pas intrekken. Om een UZI-pas online in te trekken hebt u nodig:</p> <p>Intrekkcode</p> <p>Deze code staat in de pincodebrief. Deze brief hebt u kort na ontvangst van de pas ontvangen.</p> <p>Pasnummer</p> <p>Dit geldt alleen voor het intrekken van</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau I - 0%</li> <li>Niveau II - 33%</li> <li>Niveau III - 66%</li> <li>Niveau IV - 100%</li> <li>Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
							een pas. Noteer alleen de cijfers inclusief voorloopnullen en laat eventuele letters weg.				
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheids zorg (CIBG)	KL63	Verwijsindex Risicjongeren	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	<p>Op verwijsindex.tv wordt werken met de verwijsindex in beeld gebracht voor professionals werkzaam met jeugd.</p> <p>In heel Nederland willen hulpverleners elkaar vinden indien ze zich zorgen maken over hetzelfde kind. De verwijsindex helpt hen hierbij. Bij het werken met de verwijsindex komen vragen aan de orde zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•wanneer doe ik een melding aan de verwijsindex?</li> <li>•hoe informeer ik de ouders</li> <li>•hoe werkt het systeem?</li> <li>•hoe zit het met privacy?</li> </ul> <p>In verwijsindex.tv zijn een aantal van deze onderwerpen uitgelicht om te laten zien hoe professionals die met de verwijsindex werken hierover denken. Niet om te laten zien hoe het moet, maar om de gedachtevorming te ondersteunen van mensen die met vragen zitten.</p>	Zonder printen, maar achter inlog op de VIR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
VWS	Centraal Informatiepunt	KL64	Inzien Digitaal dossier jeugdgezondhei	Burgers	Niveau I - 0%	Niveau I - 0%	Ouders kunnen bij bezoek aan het consultatiebureau of schoolarts altijd vragen wat de arts of verpleegkundige	Ouders kunnen niet zelf digitaal dossier inzien. Enkel bij een bezoek aan arts kan er meegekeken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)		dszorg				in het dossier noteert en meekijken – als dat niet standaard gebeurt – in het dossier van hun kind. Als ouders iets niet begrijpen, hebben ze het recht daarover uitleg te krijgen. Buiten de consulten om kunnen ouders altijd een verzoek indienen bij de JGZ-organisatie waar hun kind in zorg is. De procedures voor inzage verschillen per organisatie.	worden wat in dossier staat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	KL65	Aanmelden als schoolleider in het schoolleiders register	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	Schoolleidersregister: registratie van leidinggevenden binnen het primair onderwijs die voldoen aan door Schoolleidersregister PO te stellen criteria;		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	KL66	Melden behandeld arts aan lijkschouwer	Professionals	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Toetsingsprocedure  In onderstaand schema is aangegeven hoe de toetsing van een melding van euthanasie of hulp bij zelfdoding door de toetsingscommissie procedureel verloopt. Ook is aangegeven welke eventuele vervolgacties plaatsvinden als de toetsingscommissie van oordeel is dat de arts bij de euthanasie of hulp bij zelfdoding niet in overeenstemming met de wettelijke zorgvuldigheidseisen heeft gehandeld.	Is onderdeel van algehele toetsingsprocedure voor melden van euthanasie. Verschillende formulieren digitaal te downloaden, maar uitprinten nog vereist die uitgewisseld worden tussen behandelend arts, lijkschouwer en toetsingscommissie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
VWS	Centraal	KL67	Melden	Professionals	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Toetsingsprocedure	Is onderdeel van algehele	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> </ul>		x



Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Informatie Beroepen Gezondheids zorg (CIBG)		lijkschouwer aan toetsingscommissie Euthanasie	Is			In onderstaand schema is aangegeven hoe de toetsing van een melding van euthanasie of hulp bij zelfdoding door de toetsingscommissie procedureel verloopt. Ook is aangegeven welke eventuele vervolgacties plaatsvinden als de toetsingscommissie van oordeel is dat de arts bij de euthanasie of hulp bij zelfdoding niet in overeenstemming met de wettelijke zorgvuldigheidseisen heeft gehandeld.	toetsingsprocedure voor melden van euthanasie. Verschillende formulieren digitaal te downloaden, maar uitprinten nog vereist die uitgewisseld worden tussen behandelend arts, lijkschouwer en toetsingscommissie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		
VWS	Centraal Informatie Beroepen Gezondheids zorg (CIBG)	KL68	Verslag melding behandeld arts	Professionals	Niveau II - 33%	Niveau II - 33%	Toetsingsprocedure  In onderstaand schema is aangegeven hoe de toetsing van een melding van euthanasie of hulp bij zelfdoding door de toetsingscommissie procedureel verloopt. Ook is aangegeven welke eventuele vervolgacties plaatsvinden als de toetsingscommissie van oordeel is dat de arts bij de euthanasie of hulp bij zelfdoding niet in overeenstemming met de wettelijke zorgvuldigheidseisen heeft gehandeld.	Is onderdeel van algehele toetsingsprocedure voor melden van euthanasie. Verschillende formulieren digitaal te downloaden, maar uitprinten nog vereist die uitgewisseld worden tussen behandelend arts, lijkschouwer en toetsingscommissie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
VWS	Centraal Informatie Beroepen Gezondheids	KL69	Inschrijven in Zorgregister	Ondernemers	Niveau IV - 100%	Niveau IV - 100%	Wat is het Zorgregister?  Een aantal categorieën zorgaanbieders en zorginstellingen kan zich registreren in het Zorgregister. Deze registratie	eHerkenning betrouwbaarheidsniveau 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	zorg (CIBG)						ondersteunt de toezichtstaak van de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ). Voor een aantal categorieën is registratie wettelijk verplicht. Er zijn ook zorgaanbieders die zich vrijwillig kunnen registreren in het Zorgregister. Inschrijven in het Zorgregister hoeft niet als een zorgaanbieder al is ingeschreven in het Wtzi-register.		kunnen waarnemen		
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	KL70	Aanvragen ZOVAR	Ondernemers	Niveau III - 66%	Niveau III - 66%	<p>Wat is ZOVAR?</p> <p>Het Zorgverzekeraars identificatie en authenticatie register (ZOVAR) is de organisatie die de unieke identificatie van zorgverzekeraars en zorgkantoren in Nederland mogelijk maakt. Hiervoor geeft ZOVAR een elektronische identiteit uit voor systemen (zoals applicatie, servers of websites): het ZOVAR Servercertificaat.</p>	Kieswijzer op de website helpt in aanvraagformulier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
VWS	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)	KL71	BV RIN - Aantal transacties	Burgers	Niveau I - 0%	Product niet kunnen waarnemen			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		x
VWS	Centraal Informatiepunt	KL72	BV RIN - Inzageverzoeken	Burgers	Niveau I - 0%	Product niet kunnen waarnemen			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau I - 0%</li> <li>• Niveau II - 33%</li> <li>• Niveau III - 66%</li> </ul>		x

Departement	Naam organisatie	ID	Naam product/dienst	Doelgroep	Waarnemingsresultaat 2016	Waarnemingsresultaat 2015	Toelichting	Opmerkingen	Volwassenheidsniveaus	Manifestgroep	Klein Lef
	Beroepen Gezondheids zorg (CIBG)		PDF formulieren, brief						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau IV - 100%</li> <li>• Product niet kunnen waarnemen</li> </ul>		