

Imagomonitor werken voor Nederland

Rapport – Imagomonitor werken voor Nederland | 20 mei 2016

Inhoudsopgave

Inleiding

Management Summary

Resultaten

Houding & gedragsintentie werken voor de Rijksoverheid

Imago in beelden

Imago in woorden per doelgroep

Externe HBO/WO'ers (incl. specialist groepen en starters)

Externe MBO'ers (incl. starters)

Interne HBO/WO'ers

Interne MBO'ers

Bijlagen

Overige resultaten

Volledige beeldenset

Leeswijzer

Onderzoeksverantwoording

Colofon

In opdracht van:



Dienst Publiek en Communicatie
Ministerie van Algemene Zaken

Petra Immerzeel

Senior Research Consultant

033 330 31 08

petra.immerzeel@samr.nl

Inzicht in imago en imago-ontwikkeling van de Rijksoverheid als werkgever onder werkenden en werkzoekenden

Doel

Het doel van het onderzoek luidt als volgt:

Inzichtelijk maken van het imago en de imago-ontwikkeling van de Rijksoverheid als werkgever onder (groepen van) de werkzame en werkzoekende bevolking, in vergelijking tot andere branches, zodat de arbeidscommunicatie op deze doelgroep(en) kan worden afgestemd.*

* zowel niet werkzaam bij de Rijksoverheid als werkzaam bij de Rijksoverheid

Imagomonitor Werken voor Nederland biedt kansen voor arbeidsmarktcommunicatie

Onderzoeksvragen

Onderliggende onderzoeksvragen hierbij zijn:

- Wat is het imago van de Rijksoverheid als werkgever bij de verschillende doelgroepen?
- Welke ontwikkeling zien we in het imago van de Rijksoverheid als werkgever bij de verschillende doelgroepen?
- Hoe verhoudt het imago van het bedrijfsleven zich tot het imago van de Rijksoverheid?
- Hoe verhouden de veranderingen van het bedrijfsleven zich ten opzichte van de veranderingen bij de Rijksoverheid?
- Wat is de bekendheid van de Rijksoverheid als werkgever?
- Hoe aantrekkelijk vindt men de Rijksoverheid als werkgever en zien we hier ontwikkeling in?
- Verwacht men binnen vijf jaar te solliciteren bij de Rijksoverheid en zien we hier ontwikkeling in?

Het rapport behandelt achteréenvolgens de management summary met de belangrijkste conclusies, de resultaten op houding & gedragsintentie tegenover werken bij de Rijksoverheid en de resultaten op imago per doelgroep. Tot slot is in de bijlage een leeswijzer, volledige beeldenset en onderzoeksverantwoording te vinden.

Management Summary

Management Summary

Inleiding

In deze management summary worden de resultaten van de imagomonitor van de Rijksoverheid als werkgever 2016 samengevat. Dit onderzoek is - voor het derde jaar - in opdracht van het ministerie van BZK uitgevoerd door DPC in samenwerking met SAMR. Het online onderzoek is uitgevoerd in januari 2016 (onder interne en externe HBO/WO'ers en MBO'ers). De Rijksoverheid wordt in het onderzoek afgezet tegenover het bedrijfsleven als werkgever.

Aantrekkelijkheid van de Rijksoverheid als werkgever onder interne doelgroepen gestegen

Opvallend deze meting is de toegenomen aantrekkelijkheid onder beide interne doelgroepen. Bijna 9 op de 10 interne HBO/WO'ers en MBO'ers vinden de Rijksoverheid een aantrekkelijke werkgever. In 2014 en 2015 lag dit nog rond de 7 op de 10. In lijn hiermee is het verhoogde uitstroomrisico - in 2015 - van de interne doelgroep nu niet meer zichtbaar. De sollicitatie-intentie is stabiel gebleven.

Aantrekkelijkheid van de Rijksoverheid als werkgever en sollicitatie-intentie onder externe doelgroepen is stabiel. MBO starters zien de Rijksoverheid het minst als aantrekkelijke werkgever

De aantrekkelijkheid van de Rijksoverheid onder de externe doelgroep is stabiel: 4 op de 10 HBO/WO'ers zien de Rijksoverheid als aantrekkelijke werkgever versus 3 op de 10 MBO'ers.

De sollicitatie-intentie van de externe doelgroepen – 8% HBO/WO en 3% MBO - is zeer stabiel.

Juristen zien de Rijksoverheid als meer aantrekkelijke werkgever dan de gemiddelde HBO/WO'er en hebben ook een hogere sollicitatie-intentie. De andere specialistgroepen wijken niet af van het gemiddelde. In 2015 staken ook de ICT'ers positief af tegen het

gemiddelde. Deze groep is nu weer teruggezaakt naar het niveau van 2014.

Rijksoverheid niet top of mind als werkgever binnen het eigen vakgebied bij externe doelgroepen

Spontaan wordt de Rijksoverheid nauwelijks genoemd als potentiële werkgever door de externe doelgroepen, zeker niet letterlijk als 'Rijksoverheid'. De spontane bekendheid varieert tussen 2% (MBO'ers) en 6% (HBO/WO starters). Men noemt met name sec 'overheid', specifieke ministeries en/of andere overheidsinstanties. De totale bekendheid maakt de verschillen in bekendheid duidelijk zichtbaar tussen externe HBO/WO'ers en MBO'ers: 5 op de 10 versus 3 op de 10.

Imagoprofiel van de Rijksoverheid als werkgever onder externe doelgroepen stabiel ten opzichte van 2015

Het imagoprofiel van de Rijksoverheid onder de externe doelgroepen blijft stabiel. Opvallend is dat beide groepen steeds dichterbij elkaar zijn komen te liggen als het gaat om 'iets voor mij'. Desalniettemin blijven er verschillen bestaan in het imagoprofiel voor deze groepen.

MBO'ers associëren de Rijksoverheid sterker dan HBO/WO'ers met status, salaris, dynamisch, innovatief, veeleisend en voor mensen met ambitie en juist minder met log en hiërarchisch. HBO/WO'ers hebben juist iets sterker dan MBO'ers de associatie met werk dat er toe doet. Deze verschillen zijn constant ten opzichte van eerdere metingen.

Voor beide groepen geldt het volgende beeld: beperkte vrijheid: bureaucratisch en log, werk dat er toe doet, goede opleidingsmogelijkheden, complex, beperkte dynamiek en innovatie, juist wat stoffig.

Management Summary

Werken voor de Rijksoverheid steeds meer evengoed iets voor externe HBO/WO'ers als MBO'ers (vervolg)

Van de specialistgroepen hebben de juristen opnieuw een iets positiever beeld van de Rijksoverheid als werkgever dan de rest. De andere 3 specialistgroepen wijken niet af van de gemiddelde externe HBO/WO'er. Ook dit betreft een constant beeld.

De Rijksoverheid als werkgever heeft onder de interne doelgroep een steeds internationaler karakter

Over het geheel genomen is ook het imagoprofiel van de Rijksoverheid onder de interne doelgroepen stabiel. Net als vorig jaar een beeld dat positiever is dan de externe groepen (vrijheid, trots, eigen verantwoordelijkheid, inspirerende collega's). Tegelijkertijd worden de meer stereotiepe elementen ook herkend (bureaucratisch, hiërarchisch, log). Een opvallende verschuiving is dat zowel HBO/WO'ers als MBO'ers steeds sterker de associatie met 'internationaal' hebben. Daarnaast herkennen HBO/WO'ers steeds iets sterker het dynamische karakter, maar ook de werkdruk en veeleisendheid van werken voor de Rijksoverheid.

Afstand tot het bedrijfsleven als werkgever is op enkele elementen kleiner geworden, zowel in positieve als in negatieve zin

Het bedrijfsleven blijft meer aantrekkingskracht op de externe doelgroepen houden dan de Rijksoverheid. De afstand tot het bedrijfsleven is op de meeste punten gelijk gebleven. Opvallend onder de externe MBO'ers is dat werken voor het bedrijfsleven steeds wat minder 'iets voor mij is'. Hierdoor wordt de afstand tot werken voor de Rijksoverheid kleiner.

Aandachtspunt is dat externe HBO/WO'ers de opleidingsmogelijkheden steeds sterker associëren met

het bedrijfsleven. Hierdoor is de voorsprong van de Rijksoverheid nu minimaal. Deze ontwikkeling geldt ook voor baangarantie, maar op dit punt behoudt de Rijksoverheid nog een flinke voorsprong.

Een laatste aandachtspunt is de dalende voorsprong van de Rijksoverheid op 'vrijheid' volgens de interne HBO/WO'ers. 'Vrijheid' wordt door interne HBO/WO'ers steeds sterker (ook) geassocieerd met het bedrijfsleven.

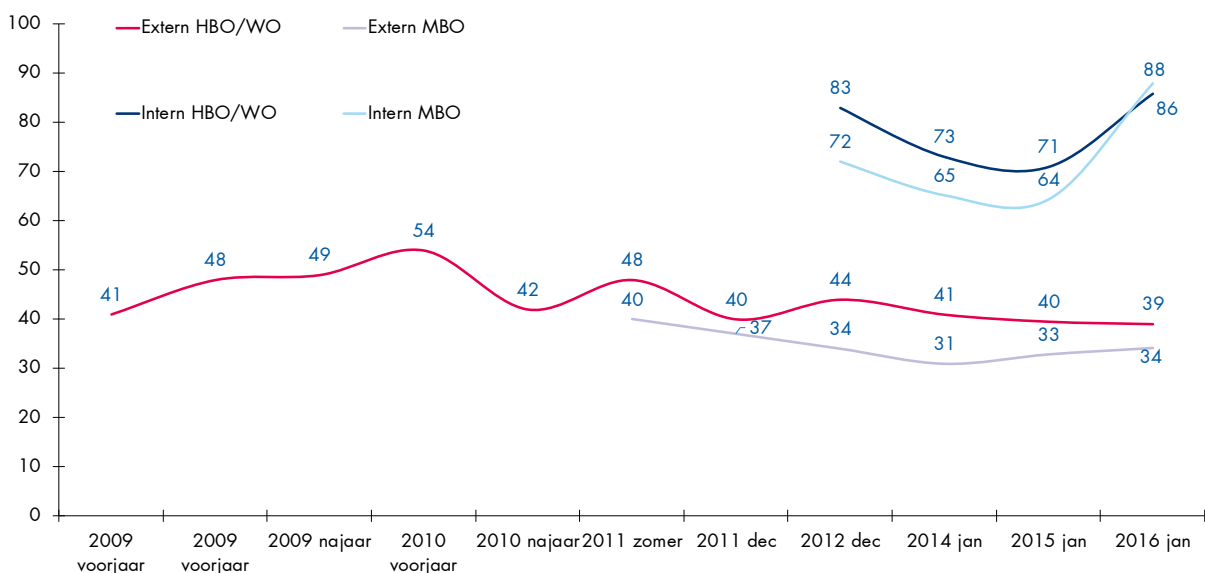
Resultaten – houding en gedragsintentie tegenover werken bij de Rijksoverheid

Aantrekkelijkheid Rijksoverheid als werkgever onder interne doelgroep gestegen en onder MBO starters het laagst

Opvallend onder de interne doelgroep is de stijging van aantrekkelijkheid van de Rijksoverheid als werkgever. De interne HBO/WO en MBO groep liggen nu op een gelijk niveau. Voor HBO/WO is het niveau vergelijkbaar met dat van 2012.

Onder de externe doelgroep is de aantrekkelijkheid van de Rijksoverheid als werkgever constant. HBO/WO starters tonen een vergelijkbare score als de gemiddelde HBO/WO'er. Aandachtspunt is dat de MBO starters de Rijksoverheid als werkgever minder aantrekkelijk vinden dan de gemiddelde MBO'er.

De aantrekkelijkheid van de Rijksoverheid als werkgever volgens economisch/financieel specialisten is gedaald ten opzichte van 2015 en daarmee nu vergelijkbaar met de gemiddelde externe HBO/WO'er. De groepen recht/juridisch en ICT'ers laten een indicatieve (niet significante) daling zien. Door een indicatie (niet significante) stijging ervaren technici de aantrekkelijkheid van de Rijksoverheid als werkgever nu gelijk aan de gemiddelde HBO/WO'er. Net als vorig jaar vinden recht/juridisch specialisten de Rijksoverheid het meest aantrekkelijk als werkgever.



	2011	2012 (dec)	2014 (jan)	2015 (jan)	2016 (jan)
Economisch/financieel	39	44	41	48	38
Recht/juridisch	56	57	58	66	54
ICT	42	37	42	54	45
Technici	-	34	41	31	42

HBO/WO-starters					23
MBO-starters					36

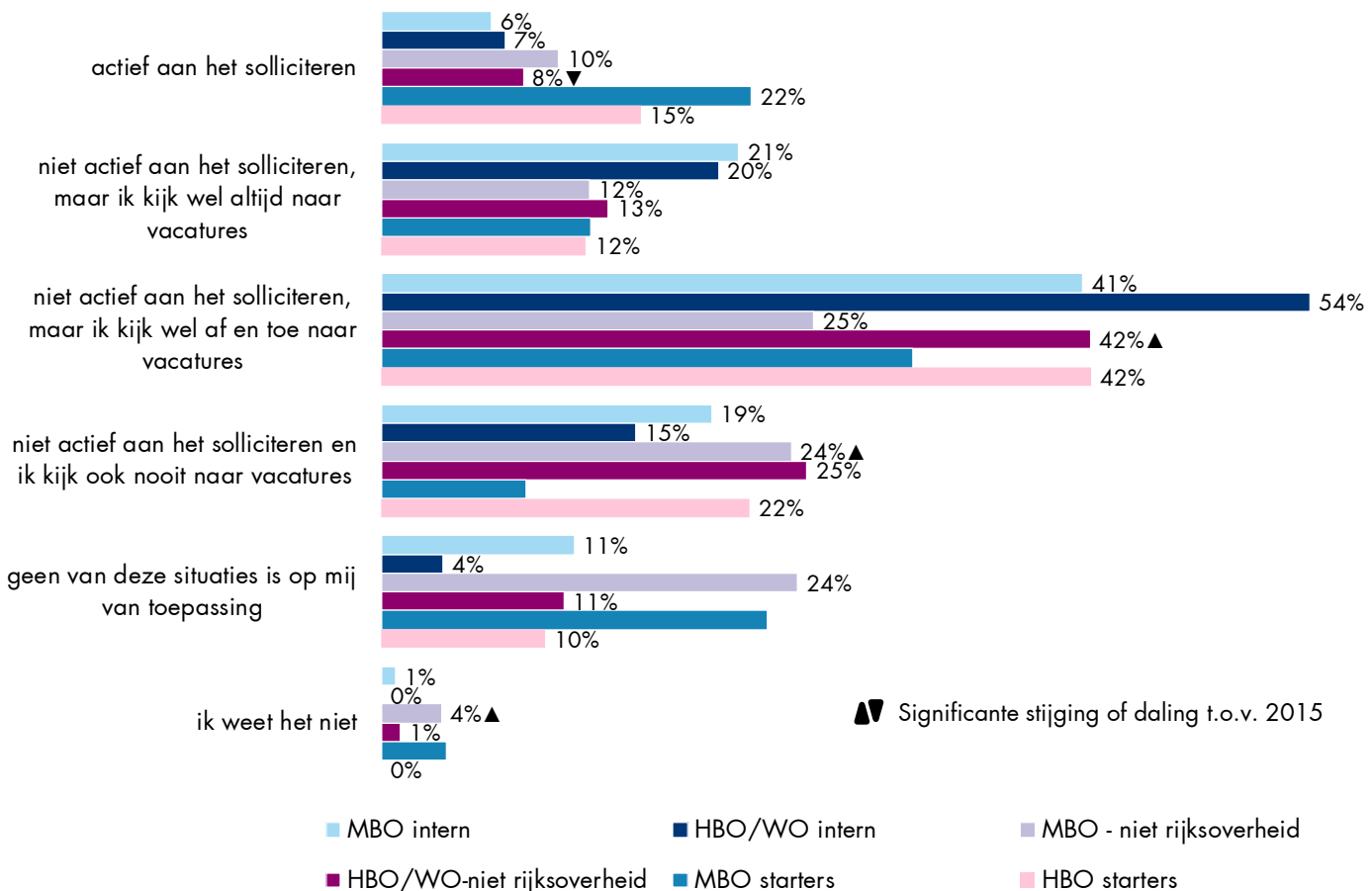
Vraag: In welke mate vindt u de Rijksoverheid een aantrekkelijke werkgever?

Basis: alle externe HBO/WO'ers (n=646) en MBO'ers (n=711) / alle externe HBO/WO starters (n=125) en MBO starters (n=106) / alle externe HBO/WO'ers: economisch/financieel (n=222), recht/juridisch (n=85), ICT (n=100), Technici (n=132)

Minder externe HBO/WO'ers actief aan het solliciteren, weer op niveau van 2014

Waar de externe HBO/WO'ers in de afgelopen jaren juist actiever geworden zijn in solliciteren is dat nu gedaald en op een vergelijkbaar niveau als in 2014. Starters zijn (logischerwijs) veel actiever met solliciteren dan de gemiddelde HBO/WO'er of MBO'er.

In lijn met voorgaande metingen is de interne doelgroep minder actief met solliciteren maar kijkt wel meer dan de externe doelgroep naar vacatures.



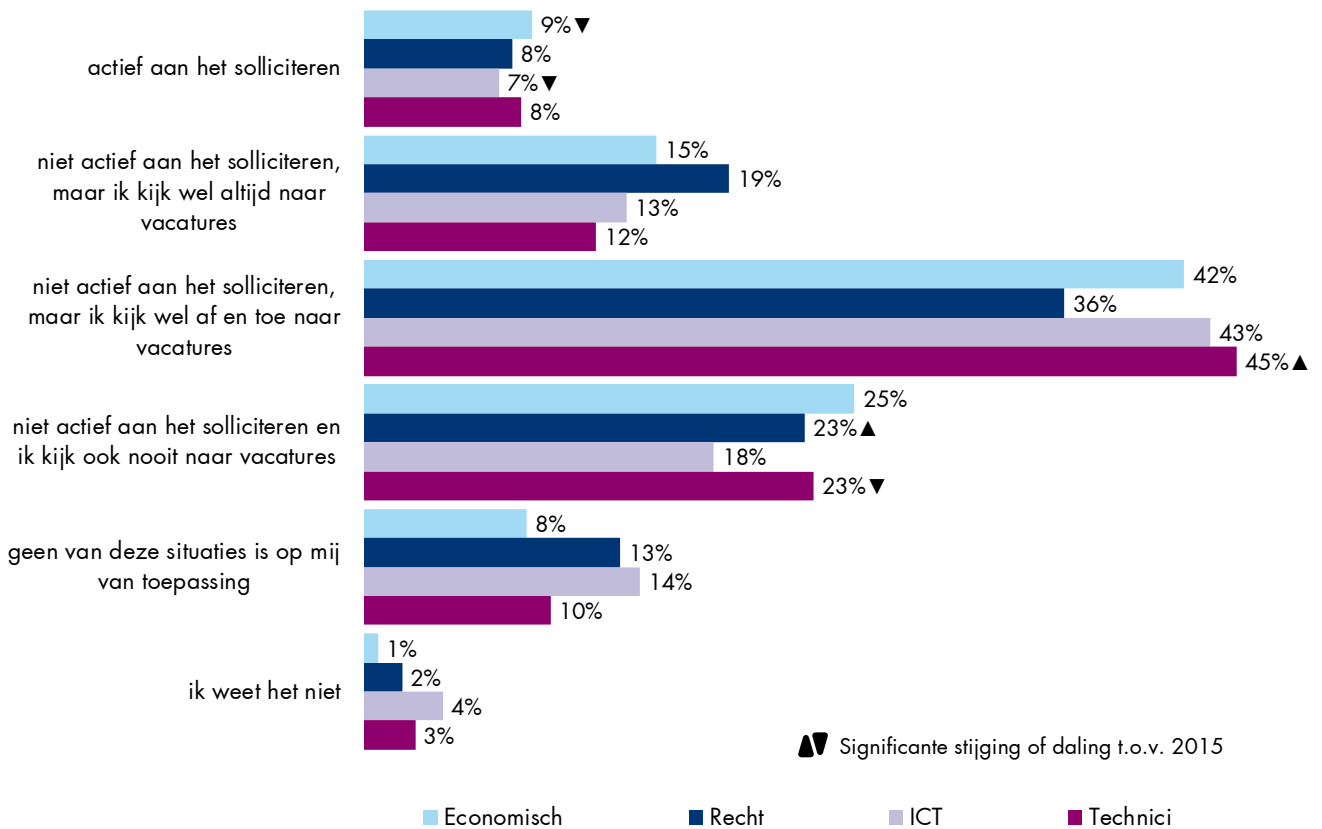
Vraag: Welke van de volgende situaties is het meest op u van toepassing?

Basis: alle externe HBO/WO'ers (n=646) en MBO'ers (n=711) / alle externe HBO/WO starters (n=125) en MBO starters (n=106) / alle interne HBO/WO'ers (n=248) en MBO'ers (n=124)

Specialist groepen vergelijkbaar actief met solliciteren als gemiddelde HBO/WO'er

In lijn met de gemiddelde HBO/WO'er zien we bij 2 van de 4 specialist groepen een daling in het actief solliciteren. Daardoor ligt de mate waarin de specialistgroepen actief aan het solliciteren zijn nu heel dicht bij elkaar. Dit wijkt ook niet af in vergelijking tot de gemiddelde HBO/WO'er.

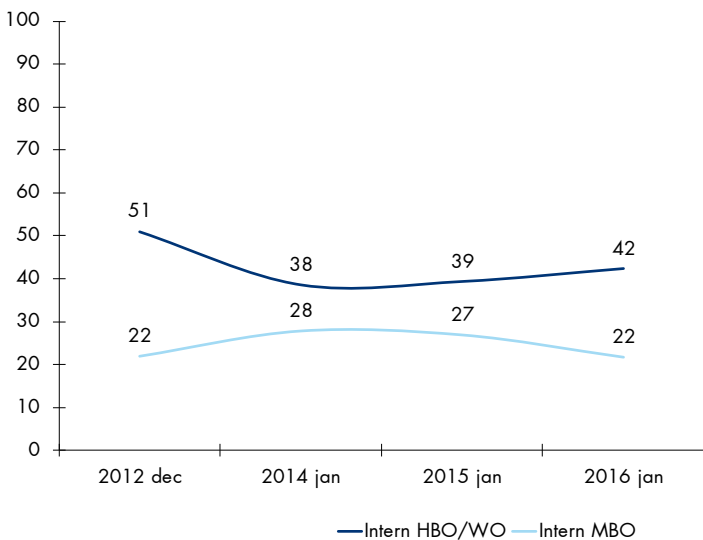
De groep technici kijkt nu wat vaker dan voorgaande meting naar vacatures en de juristen juist wat minder vaak.



Vraag: Welke van de volgende situaties is het meest op u van toepassing?

Basis: alle externe HBO/WO'ers: economisch/financieel (n=222), recht/juridisch (n=85), ICT (n=100), Technici (n=132)

Sollicitatie-intentie interne doelgroep blijft stabiel



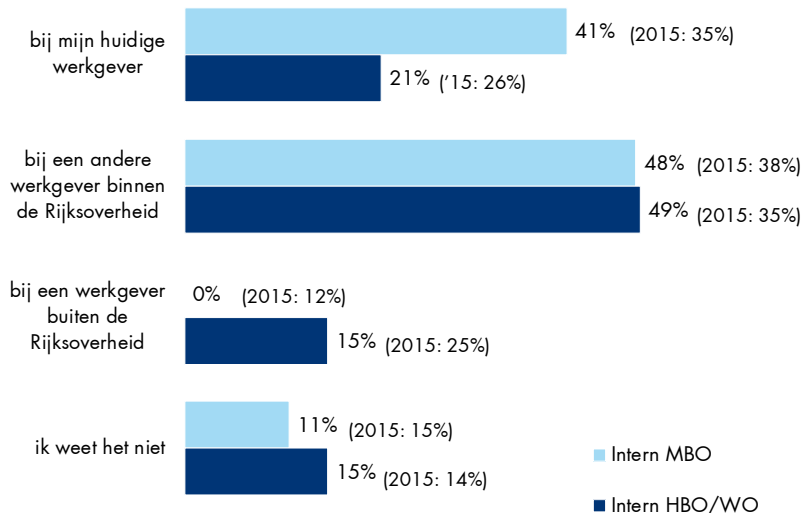
De sollicitatie intentie onder beide interne doelgroepen is sinds 2014 stabiel gebleven. Wel lijkt er een – indicatief – stijgende lijn te ontstaan voor de HBO/WO groep en een dalende lijn voor de MBO groep.

Vraag: Hoe groot schat u de kans dat u binnen vijf jaar gaat solliciteren?

Basis: alle interne HBO/WO'ers (n=248) en MBO'ers (n=124)

Net als bij voorgaande metingen kijken MBO'ers vooral binnen de Rijksoverheid voor een andere baan. Dit geldt ook voor HBO/WO'ers, hoewel deze groep – in minderheid – ook buiten de Rijksoverheid kijkt.

Door de beperkte aantallen zijn gevonden fluctuaties niet significant. Voor beide groepen geldt echter dat werk buiten de Rijksoverheid nu minder genoemd wordt.



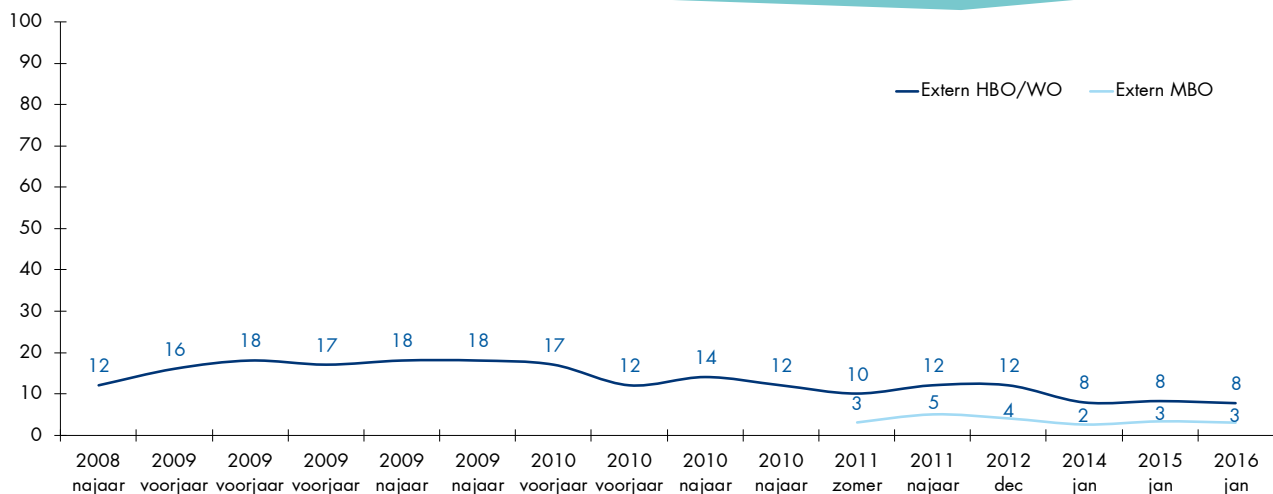
Vraag: Waar denkt u dan te solliciteren?

Basis: alle interne HBO/WO'ers (n=105) en MBO'ers (n=27) die binnen 5 jaar van baan willen veranderen

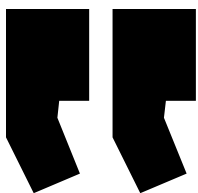
Sollicitatie-intentie externe doelgroep blijft ook stabiel

De sollicitatie-intentie onder beide externe doelgroepen is zeer stabiel. Zowel de nieuwe HBO/WO starters doelgroep als de MBO starters laten een vergelijkbare sollicitatie-intentie zien als de gemiddelde groep. De cijfers liggen in beide gevallen net iets hoger, maar niet significant.

Hoewel sollicitatie-intentie onder juristen lager ligt dan vorig jaar, is deze in lijn met voorgaande jaren het hoogst van de vier specialist groepen. De relatief hoge sollicitatie-intentie onder ICT'ers is weer terug gezakt naar een niveau meer vergelijkbaar met voorgaande jaren.



	2011	2012 (dec)	2014 (jan)	2015 (jan)	2016 (jan)
Economisch/financieel	12	12	9	9	7
Recht/juridisch	18	22	19	27	14
ICT	12	7	4	20	9
Technici	-	9	8	5	9
HBO/WO-starters	-	-	-	-	10
MBO-starters	-	-	-	-	5



Redenen solliciteren bij de Rijksoverheid

"Omdat ik de uitdaging mis in mijn huidige baan. Het is niet op niveau en niet helemaal waar ik voor gestudeerd heb."

"Jaren als consultant internationaal werkzaam geweest met werkweken van 70-100 uur. Zoek nieuwe uitdaging in een wat rustiger vaarwater."

"Ik wil niet te lang op een plek zitten; roulatie of wisseling van werkgever heeft mijn voorkeur."

"Liefst vind ik meer aansluiting bij mijn nieuwe afgeronde opleiding, daarnaast kon ik bij mijn vorige werkgever niet verder groeien."

Vraag: Hoe groot schat u de kans dat u binnen vijf jaar bij de Rijksoverheid gaat solliciteren? Waarom?

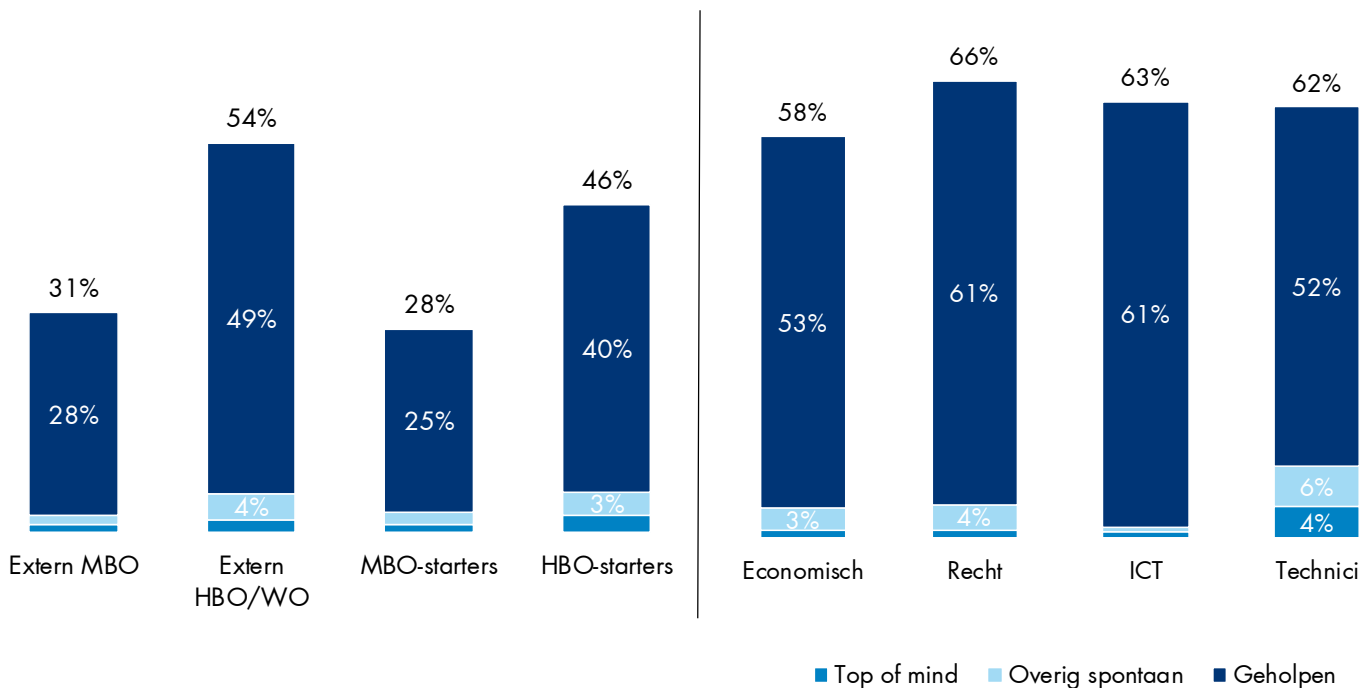
Basis: alle externe HBO/WO'ers (n=646) en MBO'ers (n=711) / alle externe HBO/WO starters (n=125) en MBO starters (n=106) / alle externe HBO/WO'ers: economisch/financieel (n=222), recht/juridisch (n=85), ICT (n=100), Technici (n=132)

Rijksoverheid als werkgever niet top of mind bij externe doelgroepen

Spontaan wordt de Rijksoverheid nauwelijks genoemd als werkgever. Als de Rijksoverheid al genoemd wordt dan is het vaak in de vorm van "overheid", een ministerie of andere overheidsinstantie. Letterlijk "Rijksoverheid" wordt slechts een enkele keer genoemd. Hoewel HBO/WO'ers spontaan iets vaker de Rijksoverheid als werkgever noemen (5% en 6%) dan MBO'ers (2% en 3%) zijn de verschillen niet noemenswaardig.

Kijkend naar de geholpen bekendheid dan is er een duidelijk verschil in bekendheid van de Rijksoverheid als werkgever tussen HBO/WO'ers en MBO'ers. MBO'ers zijn veel minder bekend met de Rijksoverheid als werkgever.

Onder de specialistgroepen is de spontane bekendheid het grootst onder de technici. De verschillen in totale bekendheid is beperkt tussen de groepen. Onder economische specialisten is de totale bekendheid het laagst.



Vraag: Wanneer u denkt aan potentiële werkgevers binnen uw eigen vakgebied, aan welke werkgever denkt u dan als eerste? En aan welke andere potentiële werkgevers binnen uw eigen vakgebied denkt u nog meer?

Basis: alle externe HBO/WO'ers (n=646) en MBO'ers (n=711) / alle externe HBO/WO starters (n=125) en MBO starters (n=106) / alle externe HBO/WO'ers: economisch/financieel (n=222), recht/juridisch (n=85), ICT (n=100), Technici (n=132)

Bekendheid en interesse overheidsinstanties als werkgever onder externe HBO/WO'ers

Rijkswaterstaat, Min OCW, NFI, AIVD, CBS, KNMI, Defensie en BuZa meest interessante werkgevers onder HBO/WO'ers

De bekendheid van veel ministeries en andere overheidsinstanties is een stuk groter dan de bekendheid van de Rijksoverheid in het algemeen. Opvallend is echter dat men wel een duidelijker beeld heeft – of zegt te hebben – van de Rijksoverheid als werkgever dan veel van de andere partijen. Een zelfde patroon is zichtbaar bij de Rijksoverheid als 'werkgever waar ik wel zou willen werken'.

Er zijn geen grote wijzigingen ten opzichte van de meting in 2015.

	ken ik alleen van naam	heb ik een beeld van als werkgever op mijn vakgebied	is een werkgever waar ik zou willen werken of al werk
Rijksoverheid	45%	28%	1 25%
Ministerie van Algemene Zaken	69%	12%	7%
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties	68%	13%	8%
Algemene Inlichtingen- en Veiligheidsdienst (AIVD)	66%	13% ▲	4 13%
Rijksvastgoedbedrijf	43%	10%	5%
Ministerie van Defensie	62% ▼	19%	5 12%
Ministerie van Buitenlandse Zaken	68%	15%	5 12%
Ministerie van Economische Zaken	66%	17%	10%
Autoriteit Consument en Markt	49%	10%	7%
Dienst ICT Uitvoering (DICTU)	38% ▼	11%	5%
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RvO)	40%	9%	6%
Ministerie van Financiën	69%	15%	8%
Belastingdienst	61%	22% ▲	10%
Auditdienst Rijk	34%	7%	4%
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid	66%	18% ▲	10%
Inspectie SZW	44%	11%	6%
Ministerie van Infrastructuur en Milieu	67%	15%	11%
Rijkswaterstaat	61%	19%	2 15%
Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT)	41%	8%	3%
Koninklijk Nederlands Meteorologisch Instituut (KNMI)	69%	12%	5 12% ▲
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap	64%	19%	2 15%
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport	68%	15%	11%
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)	68%	16%	10%
Ministerie van Veiligheid en Justitie	71%	15%	9%
Dienst Justitiele Inrichtingen	65%	14%	6%
Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC)	36%	9%	8%
Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)	68%	14%	5%
Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB)	71%	13%	6%
Raad van State	74%	11%	6%
Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)	55%	13%	9%
Shared Service Centrum-ICT Haaglanden (SSC-ICT)	26%	7%	3%
Logius	22%	4%	2%
Staatstoezicht op de Mijnen (SODM)	43%	6%	3%
Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)	63%	19%	4 13%
Nederlands Forensisch Instituut (NFI)	66%	13%	3 14%
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit	70%	14%	10%

Vraag: Wilt u per organisatie aangeven welke uitspraken voor u van toepassing zijn?

Basis: alle externe HBO/WO'ers (n=646)

▲ Significante stijging of daling t.o.v. 2015

Rijkswaterstaat, NFI, NVWA, Belastingdienst, Defensie, AIVD en Min van Financiën meest interessante werkgevers voor MBO'er

Net als bij de externe MBO groep zien we dat de Rijksoverheid als overkoepelde naam het hoogst scoort op 'heb ik een beeld van als werkgever' en 'werkgever waar ik zou willen werken'. Ook onder MBO'ers weinig verandering t.o.v. 2015 als het gaat om bekendheid en interesse van de verschillende ministeries en overheidsinstanties.

	ken ik alleen van naam	heb ik een beeld van als werkgever op mijn vakgebied	is een werkgever waar ik zou willen werken of al werk
Rijksoverheid	63%	11%	1 19%
Ministerie van Algemene Zaken	75%	5%	5%
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties	71%	5%	6%
Algemene Inlichtingen- en Veiligheidsdienst (AIVD)	73%	6%	4 10%
Rijksvastgoedbedrijf	40%	4%	5%
Ministerie van Defensie	73%	9%	4 10%
Ministerie van Buitenlandse Zaken	79%	4%	6%
Ministerie van Economische Zaken	77% ▼	5%	6%
Autoriteit Consument en Markt	47%	2%	4%
Dienst ICT Uitvoering (DICTU)	44%	3%	4%
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RvO)	44% ▼	2%	4%
Ministerie van Financiën	78%	7%	5%
Belastingdienst	73%	9% ▼	4 10%
Auditdienst Rijk	31%	2%	4%
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid	76%	6%	7%
Inspectie SZW	48%	3%	5%
Ministerie van Infrastructuur en Milieu	72%	7%	8%
Rijkswaterstaat	71%	8%	2 13%
Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT)	39%	4%	5%
Koninklijk Nederlands Meteorologisch Instituut (KNMI)	74%	5%	8%
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap	77%	5%	7%
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport	76%	6%	8%
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)	73%	6%	8%
Ministerie van Veiligheid en Justitie	76%	5%	5 9%
Dienst Justitiële Inrichtingen	68% ▼	6%	5 9%
Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC)	31% ▼	2%	5%
Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)	72%	3%	8%
Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB)	78%	4%	7%
Raad van State	78%	3%	5%
Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)	49%	4%	6%
Shared Service Centrum-ICT Haaglanden (SSC-ICT)	24%	1%	3%
Logius	21%	1%	2%
Staatstoezicht op de Mijnen (SODM)	36%	2%	5%
Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)	75%	6%	8%
Nederlands Forensisch Instituut (NFI)	71%	3%	3 12%
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit	70%	6%	3 12%

Vraag: Wilt u per organisatie aangeven welke uitspraken voor u van toepassing zijn?

Basis: alle externe MBO'ers (n=711)

▼ Significante stijging of daling t.o.v. 2015

Verschillen met starters groepen zijn beperkt, zeker voor de MBO groep

Kijkend naar de interesse om te werken bij één van de ministeries of overheidsinstanties zijn de grootste verschillen tussen de externe HBO/WO starters en de gemiddelde externe HBO/WO'er: Rijksoverheid, Rijkswaterstaat, KNMI, Min OCW. In alle gevallen ligt de interesse onder starters iets lager. Overige verschillen zijn verwaarloosbaar.

Voor de externe MBO starters zijn de verschillen t.o.v. de gemiddelde externe MBO'er kleiner. Alleen voor de NVWA en Rijkswaterstaat is de interesse wat lager onder de starters.

Ondanks de beperkte verschillen wijken de top 5 lijstjes soms net iets af van de gemiddelde externe HBO/WO of MBO groep. Een volledig overzicht van beide starters groepen is in de bijlage opgenomen.

	HBO/WO starters extern
1	Ministerie van Defensie
2	Nederlands Forensisch Instituut (NFI)
3	Algemene Inlichtingen- en Veiligheidsdienst (AIVD)
4	Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC)
5	Ministerie van Veiligheid en Justitie / Ministerie van Financiën / Rijksoverheid

	MBO starters extern
1	Rijksoverheid
2	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap / Volksgezondheid, Welzijn en Sport
3	Ministerie van Defensie
4	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid / CBS
5	Ministerie van Veiligheid en Justitie / Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) / Nederlands Forensisch Instituut (NFI)

Resultaten – imago werken bij de
Rijksoverheid in beeld

Imago Rijksoverheid als werkgever in beeld

Imago in beeld van Rijksoverheid als werkgever zeer stabiel

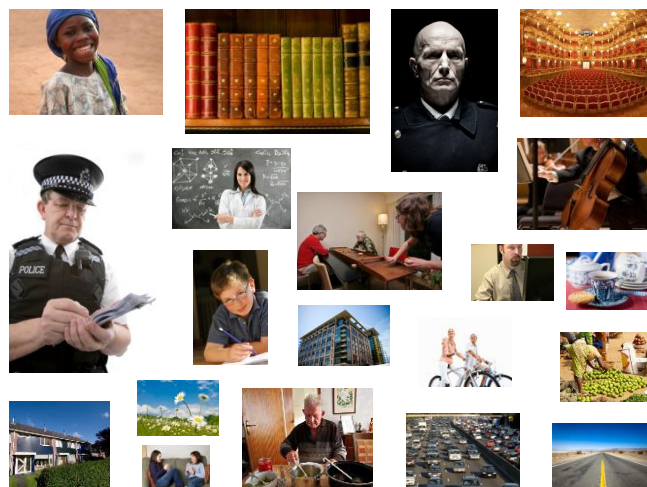
Onderstaande collages geven het beeld weer van de Rijksoverheid als werkgever voor de verschillende doelgroepen. In vergelijking met vorig jaar is er nauwelijks iets gewijzigd. Rood omcirkeld zijn de dalers, groen omcirkeld de stijgers. De verschillen tussen de groepen zitten daarmee – net als voorgaande metingen – in details.

Op de volgende pagina's staat per doelgroep de toelichting van respondenten weergegeven op de collages. Dit geeft meer zicht op de nuance verschillen tussen de groepen. Hierbij wordt ook specifiek aandacht besteed aan de starters doelgroep.

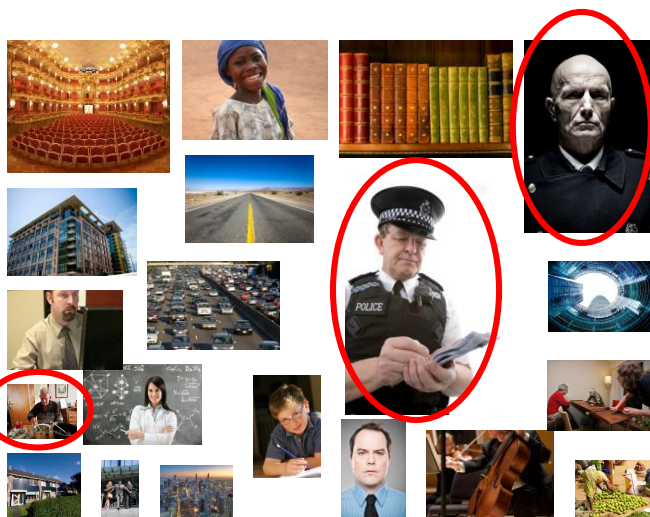
Volgens externe HBO/WO'er



Volgens interne HBO/WO'er



Volgens externe MBO'er



Volgens interne MBO'er



Beperkte verschillen in associaties tussen externe HBO/WO'ers en MBO'ers



In lijn met de collage en ook met voorgaande metingen noemen externe HBO/WO'ers vooral veel functionele elementen die men associeert met de Rijksoverheid als werkgever.

Daarnaast worden vooral de bekende elementen benoemd als streng/regels en stoffig.

De externe MBO'ers benoemen dezelfde elementen als de externe HBO/WO'ers.

Net als vorig jaar valt op dat MBO'ers vaker de associatie 'streng' hebben dan HBO/WO'ers.

Verder valt op dat MBO'ers 'geld' associëren met de Rijksoverheid als werkgever. Meer dan HBO/WO'ers. Dit zien we ook terug bij het imago in woorden.



MBO starters laten de meest afwijkende associaties zien



Opvallend onder HBO/WO

starters is dat de termen samenleving/samenwerken vaker naar voren komen dan onder de gemiddelde HBO/WO'er.

Verder wordt in plaats van 'politie' juist meer de term 'veiligheid' gebruikt.

Stoffig en regels komt juist veel minder naar voren, 'streng' wordt wel veel genoemd.

Opvallend onder de MBO

starters is dat werken voor de Rijksoverheid sterker geassocieerd wordt met geld en luxe dan onder de gemiddelde MBO'er. De verwachting is dat je meer dan gemiddeld verdient als je voor de Rijksoverheid werk.

Verder valt op dat de meer negatieve termen als 'streng/regels' en stoffig veel minder genoemd wordt.



Imago Rijksoverheid als werkgever in beeld

Maatschappelijke betrokkenheid en verantwoordelijkheid Rijksoverheid benoemd door interne groep



Interne HBO/WO'ers noemen nadrukkelijker dan externe HBO/WO'ers de maatschappelijke betrokkenheid van de Rijksoverheid. Meer negatieve associaties als stoffig worden nauwelijks genoemd.

Interne MBO'ers associëren 'streng/regels' juist weer meer met Rijksoverheid als werkgever dan interne HBO/WO'ers. Opvallend is verder dat ze vaker spreken over 'samen' en de 'verantwoordelijkheden' van de Rijksoverheid.



Resultaten – imago werken bij de
Rijksoverheid als werkgever

Externe doelgroep

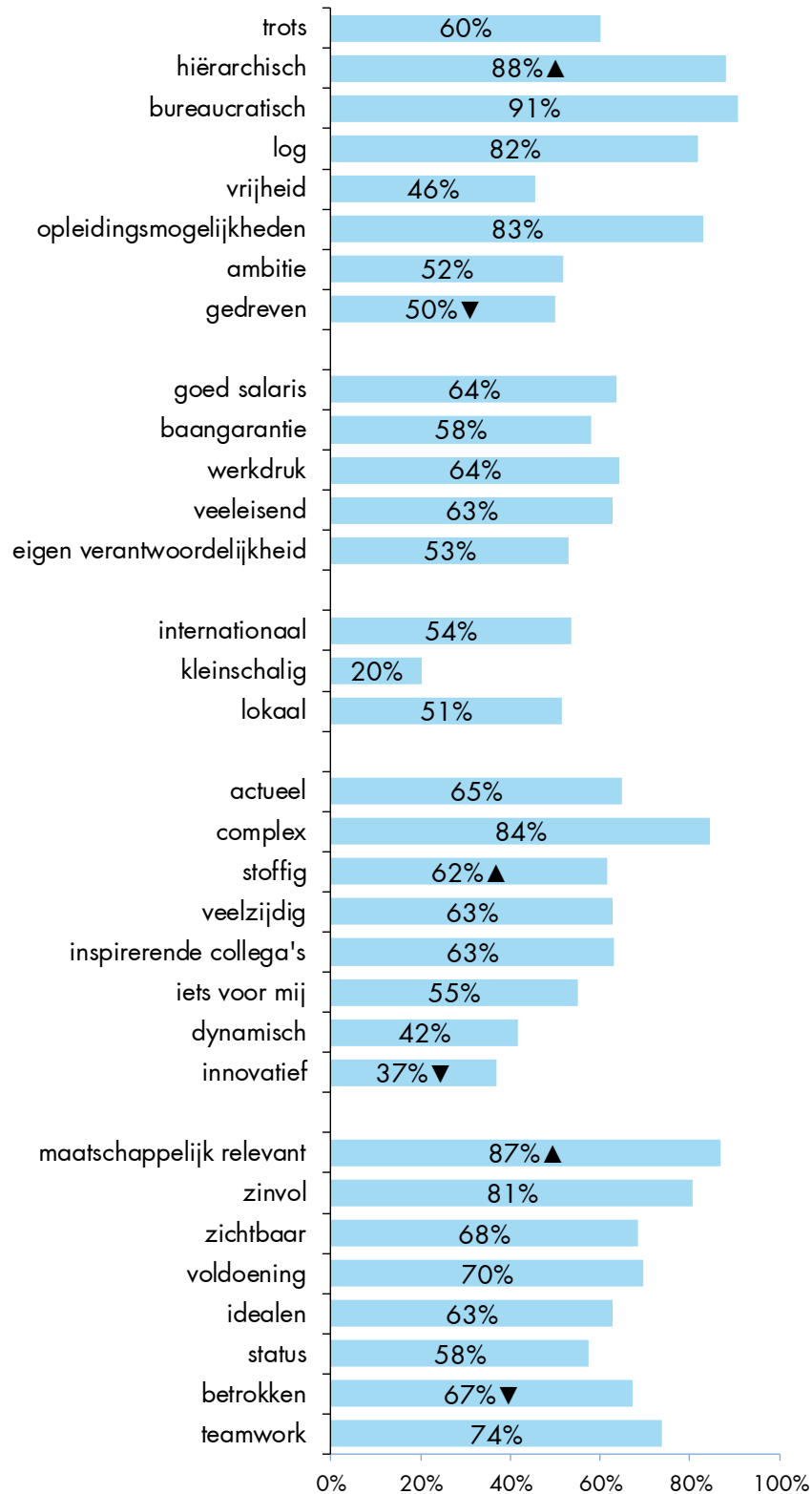
Imagoprofiel Rijksoverheid als werkgever grotendeels stabiel onder externe HBO/WO'er

In vergelijking met de meting in 2015 zijn er enkele verschuivingen. In bijna alle gevallen betreft het een schommeling. Een daling na een stijging in 2015 of juist andersom. Zie hiervoor ook de trendgrafieken op de volgende pagina.

Alleen op het element 'stoffig' is er een stijging zichtbaar waar dit de laatste meting nog constant was.

Het imagoprofiel volgens de externe HBO/WO'er is daarmee ongewijzigd. Associaties die de externe HBO/WO'er heeft bij werken voor de Rijksoverheid zijn vooral:

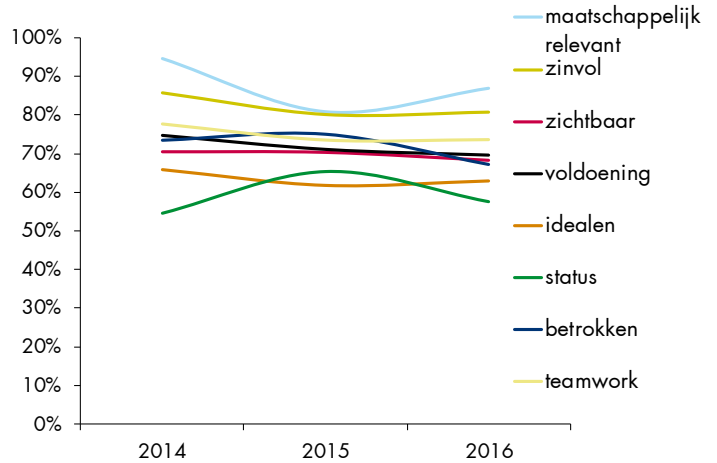
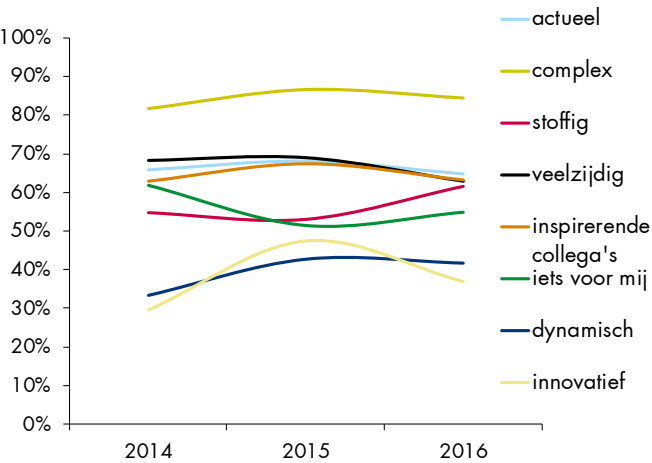
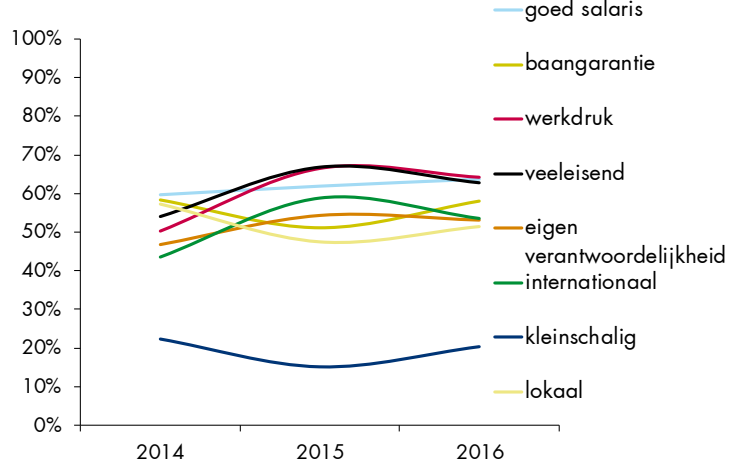
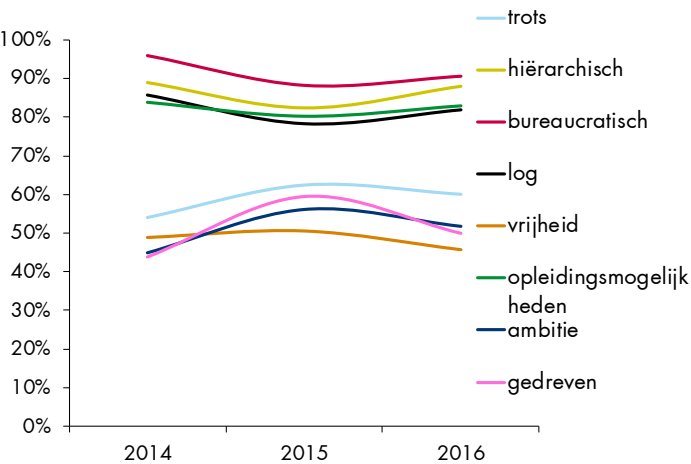
- beperkte vrijheid: bureaucratisch, hiërarchisch en log
- complex
- werk dat er toe doet: maatschappelijk relevant en zinvol
- goede opleidingsmogelijkheden
- beperkte dynamiek en innovatie, juist wat stoffig



▲ ▼ Significante stijging of daling t.o.v. 2015
Zie de bijlage voor een leeswijzer

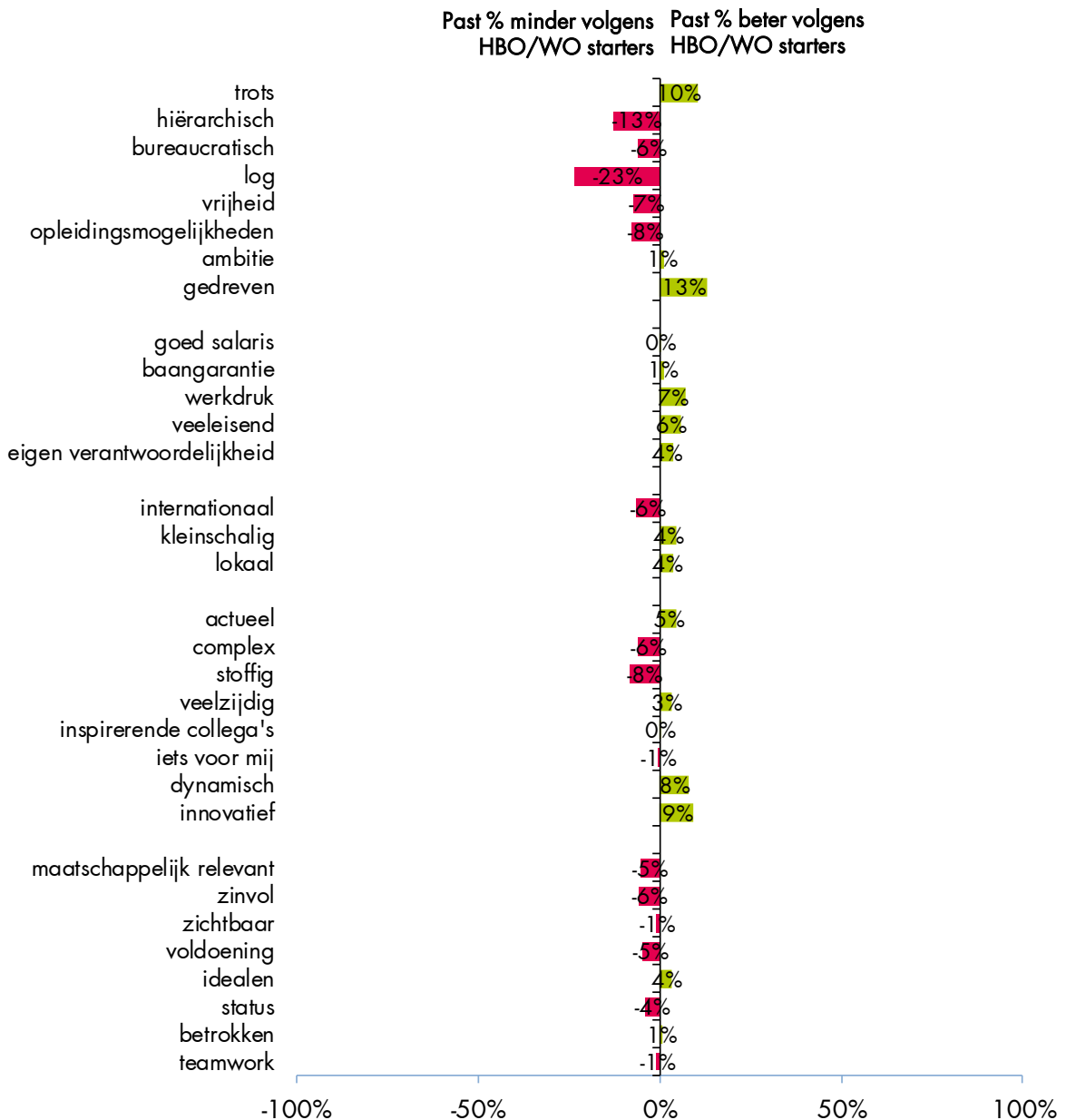
Imago Rijksoverheid als werkgever – trend sinds 2014 volgens externe HBO/WO doelgroep

Schommelingen in imagoprofiel, vooralsnog geen eenduidige dalende of stijgende trends



Sterkere associatie onder HBO/WO starters met trots en gedreven, minder met log en hiërarchisch

Het beeld van de HBO/WO starter over de Rijksoverheid als werkgever is wat positiever dan dat van de gemiddelde HBO/WO'er. De HBO/WO starter ziet de Rijksoverheid als werkgever vooral minder als log en hiërarchisch. Dit ligt in lijn met het imago in beelden. Tegelijkertijd associeert de HBO/WO starter de Rijksoverheid als werkgever meer met gedreven en trots. Opvallend is ook dat de Rijksoverheid meer geassocieerd wordt met dynamisch en innovatief. Tot slot is de associatie met 'iets voor mij' gelijk tussen externe HBO/WO starters en de gemiddelde externe HBO/WO'er.

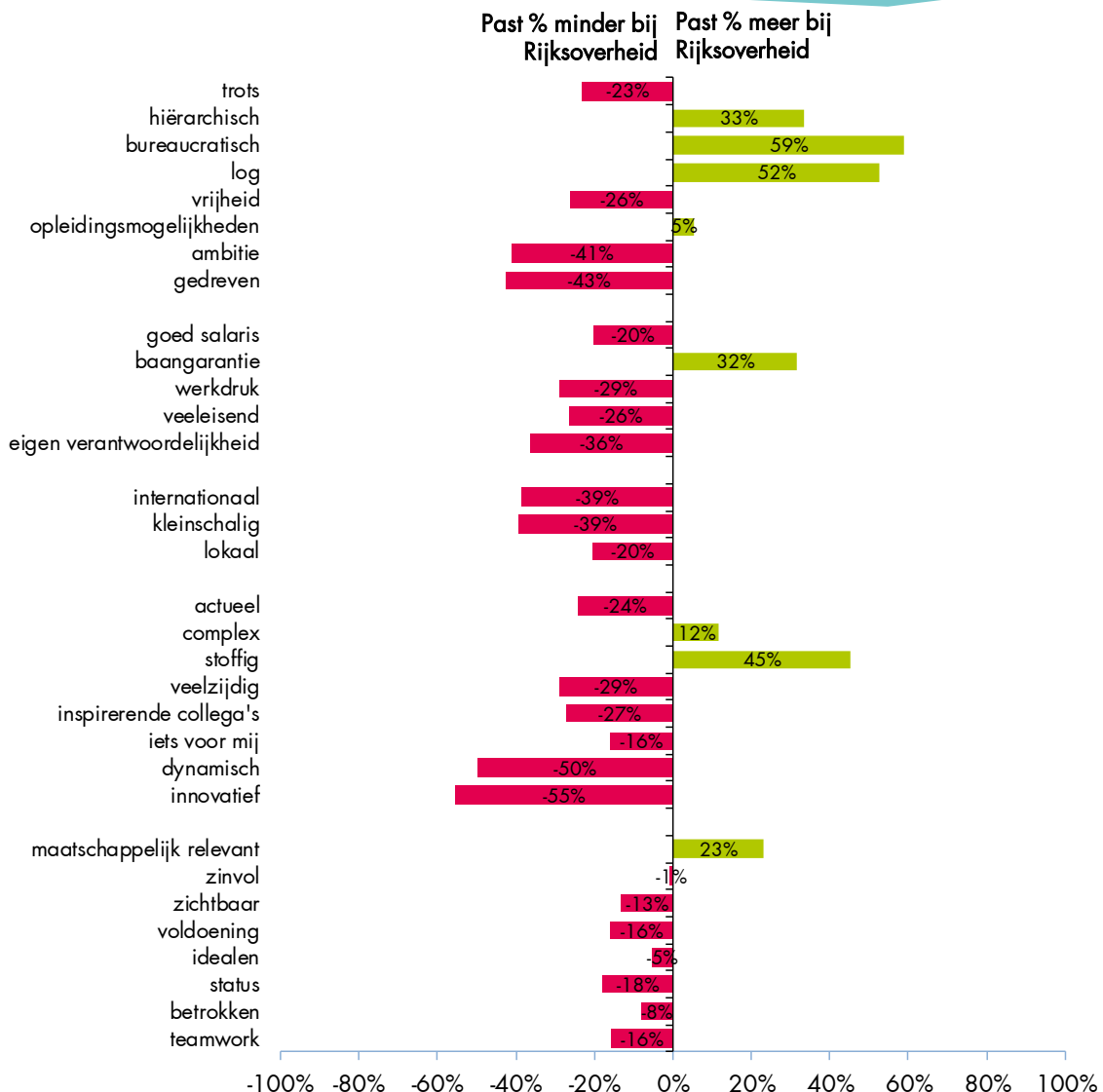


Imago Rijksoverheid t.o.v. bedrijfsleven als werkgever – externe HBO/WO doelgroep

Voorsprong op bedrijfsleven met opleidingsmogelijkheden neemt steeds verder af

Overall geldt dat de verschillen tussen het gepercipieerde imago van de Rijksoverheid en het bedrijfsleven als werkgever vergelijkbaar zijn gebleven in de afgelopen drie jaren. Werken in het bedrijfsleven wordt vooral gezien als meer dynamisch, innovatief, als meer vrijheid, minder log en stoffig en als meer trots, gedrevenheid, ambitie. Waar we in 2015 op een aantal elementen een afname van de verschillen zagen, is dat nu constant gebleven of weer iets toegenomen.

In de bijlagen zijn de trendgrafieken opgenomen voor het bedrijfsleven als werkgever. De fluctuaties die zichtbaar zijn betreffen met name schommelingen in de tijd. Twee voorzichtige trends die opvallen zijn een stijgende lijn voor baangarantie en opleidingsmogelijkheden bij het bedrijfsleven. Met name de laatste is interessant omdat op dit punt de voorsprong van de Rijksoverheid op het bedrijfsleven aan het dalen is (van 13% naar 7% naar 5% in 2016). Op baangarantie heeft de Rijksoverheid nog steeds een duidelijke voorsprong.



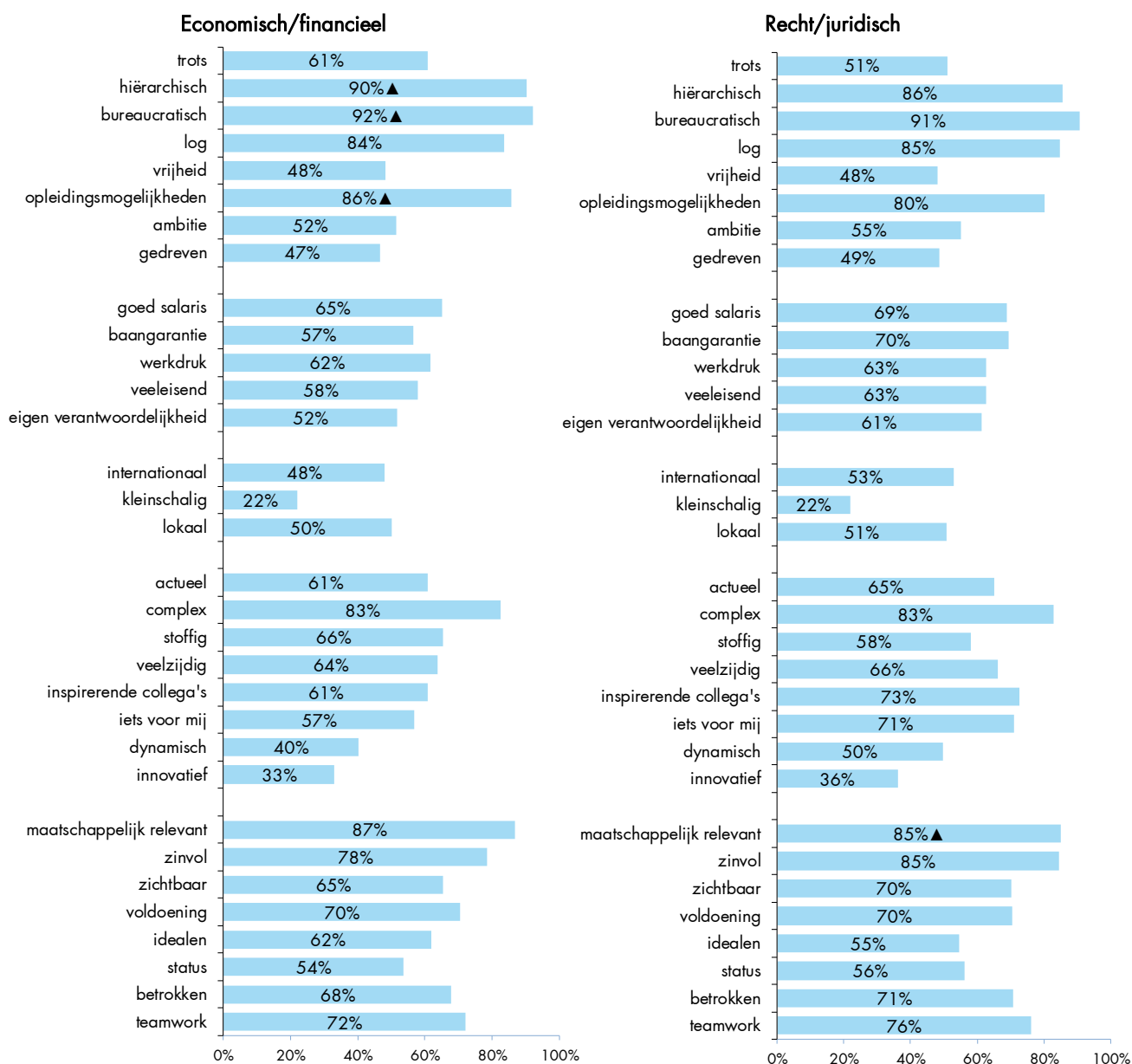
Imago Rijksoverheid als werkgever – specialisten externe HBO/WO doelgroep

Imagoprofiel Rijksoverheid onder juridisch specialisten opnieuw iets positiever dan onder gemiddelde HBO/WO'er

Zowel de economisch/financieel als de recht/juridisch specialisten laten een constant patroon* zien als het gaat om het beeld dat men heeft van de Rijksoverheid als werkgever.

Voor economisch/financieel specialisten geldt - net als voorgaande jaren – dat ze niet afwijken van de gemiddelde HBO/WO'er. Recht/juridisch specialisten wijken meer af. Ze zijn – net als voorgaande jaren - over algemeen iets positiever. Zo hebben ze meer het idee dat het 'iets voor mij' is, hebben sterker de associatie van inspirerende collega's, eigen verantwoordelijkheid, baangarantie en dynamiek.

In de bijlage is een overzicht opgenomen van de verschillen tussen de specialistgroepen en de gemiddelde HBO/WO'er.



▲ Significante stijging of daling t.o.v. 2015
Zie de bijlage voor een leeswijzer

*Aandachtspunt: de steekproef voor de jaren 2014 en 2015 is klein en ontwikkelingen daarom indicatief. Zie ook de onderzoeksverantwoording in de bijlage.

Imago Rijksoverheid als werkgever – specialisten externe HBO/WO doelgroep

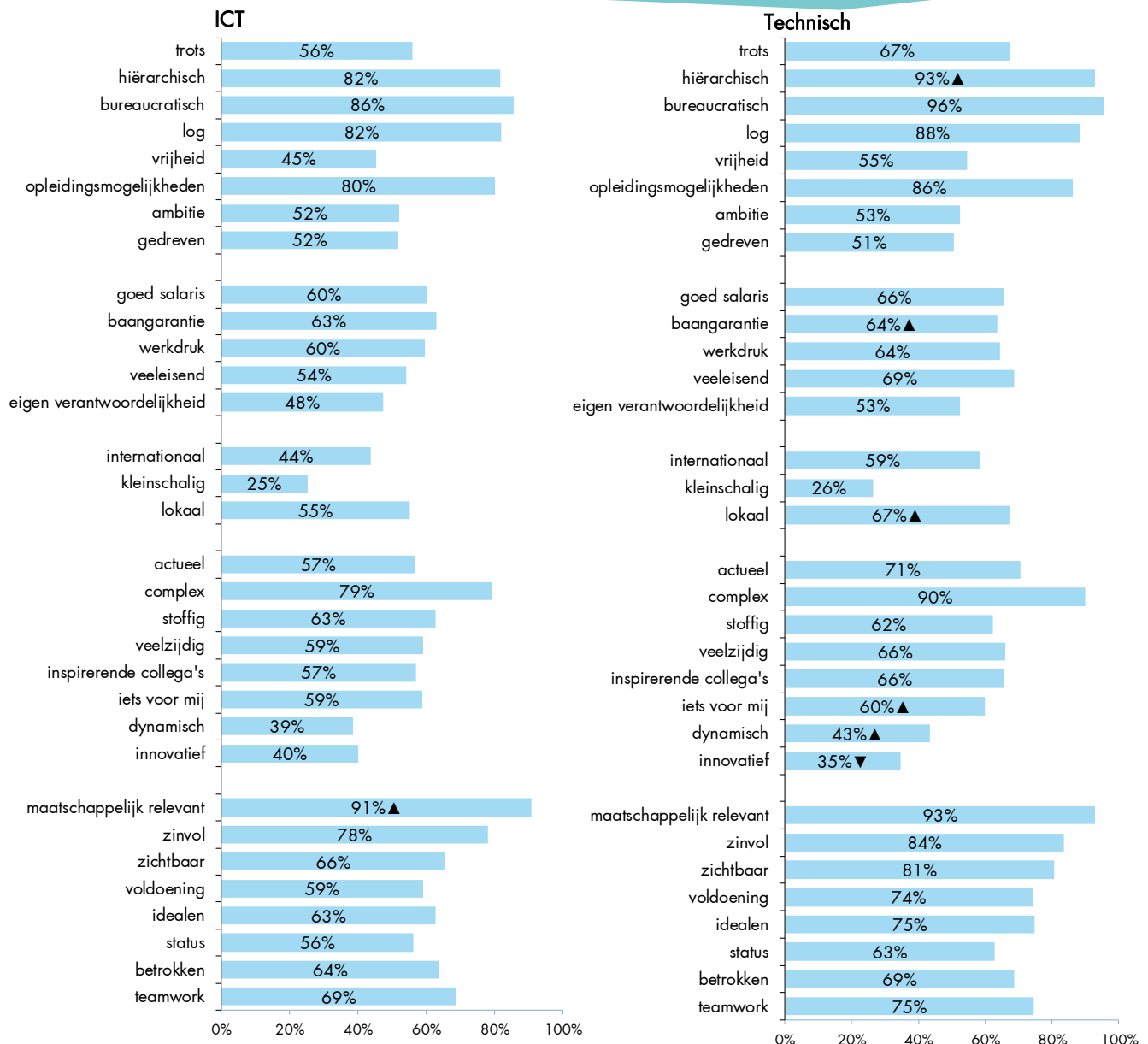
Imagoprofiel Rijksoverheid onder technici en ICT'ers blijft vergelijkbaar aan gemiddelde HBO/WO'er

Ook voor de ICT'ers en technici geldt dat de associaties bij de Rijksoverheid als werkgever constant zijn op een uitzondering na. Waar bij de laatste meting werken voor de Rijksoverheid minder als 'iets voor mij' gezien werd door technici is dit nu juist weer gestegen*.

De verschillen tussen ICT'ers en de gemiddelde HBO/WO'er zijn beperkt. ICT'ers zien werken voor de Rijksoverheid minder als 'internationaal' en 'veeleisend', maar ook minder als 'voldoening' en 'actueel'.

Ook de verschillen tussen technici en de gemiddelde HBO/WO'er zijn beperkt. Technici associëren werken voor de Rijksoverheid meer met 'zichtbaar', 'idealen', 'vrijheid' en 'lokaal'.

In de bijlage is een overzicht opgenomen van de verschillen tussen de specialistiegroepen en de gemiddelde HBO/WO'er.



▲▼ Significante stijging of daling t.o.v. 2015
Zie de bijlage voor een leeswijzer

*Aandachtspunt: de steekproef voor de jaren 2014 en 2015 is klein en ontwikkelingen daarom indicatief. Zie ook de onderzoeksverantwoording in de bijlage.

Werken voor de Rijksoverheid steeds vaker evengoed 'iets voor' HBO/WO'ers als MBO'ers

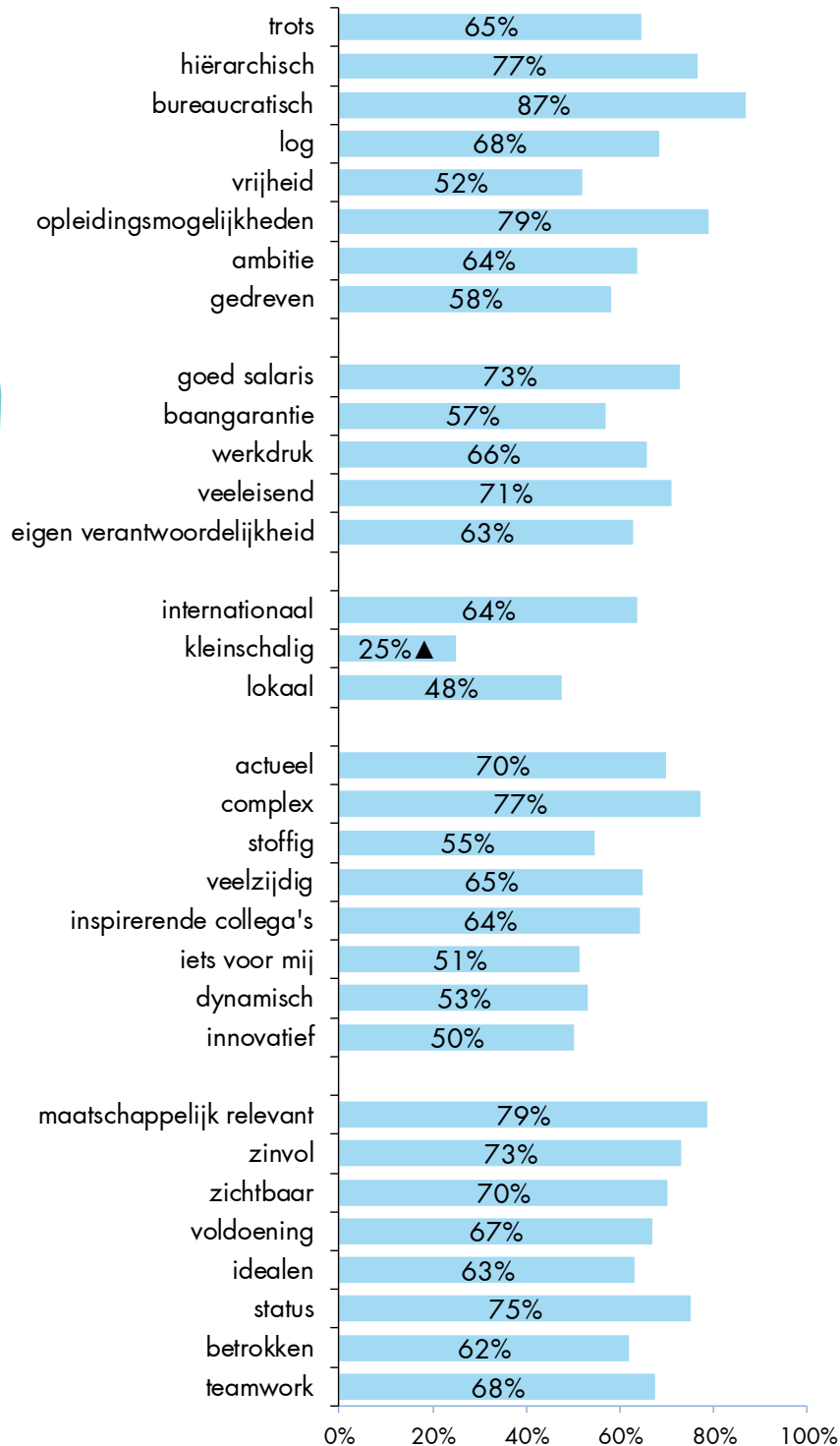
In vergelijking met voorgaande meting is er slechts één significante verschuiving: kleinschalig. Daarmee blijft het imagoprofiel van de Rijksoverheid als werkgever onder externe MBO'ers gelijk aan voorgaande jaren. Zie hiervoor ook de trendgrafieken op de volgende pagina.

Interessant is dat het verschil tussen de externe groepen op 'iets voor mij' door de jaren heen voorzichtig kleiner is geworden (nu 51% om 55%).

Daarmee lijkt werken voor de Rijksoverheid steeds meer evengoed iets voor HBO/WO'ers als MBO'ers.

Desalniettemin blijven er zeker verschillen in het imagoprofiel tussen beide externe groepen:

- status en salaris prominenter in beeld onder MBO'ers
- de Rijksoverheid wordt door MBO'ers meer als dynamisch en innovatief gezien, door HBO/WO'ers juist meer als log en hiërarchisch
- de Rijksoverheid wordt door MBO'ers meer als veeleisend gezien, voor mensen met ambitie, eigen verantwoordelijkheid
- HBO/WO'ers hebben wel iets sterker dan MBO'ers de associatie met zinvol en maatschappelijk relevant werk

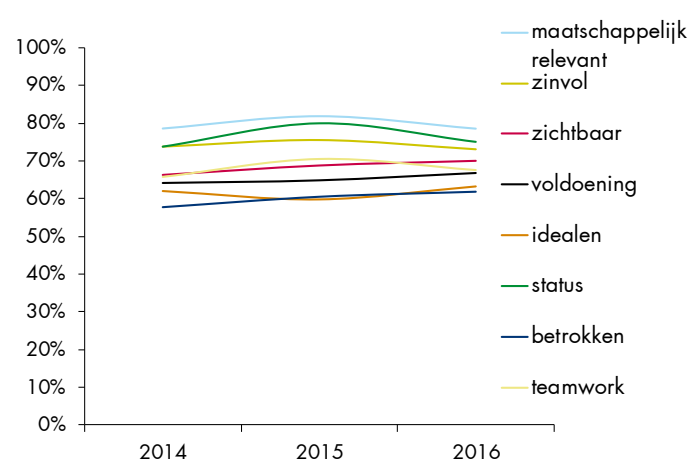
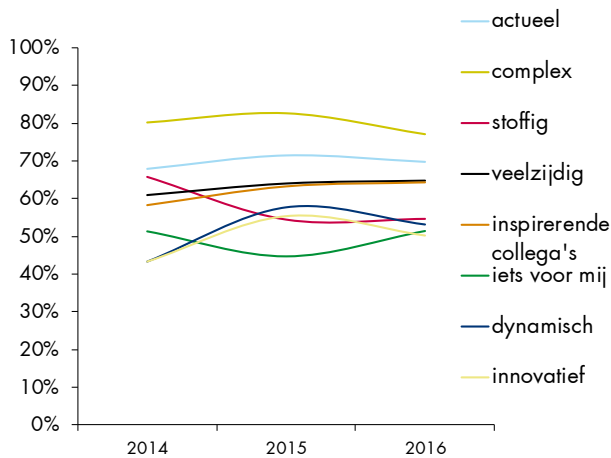
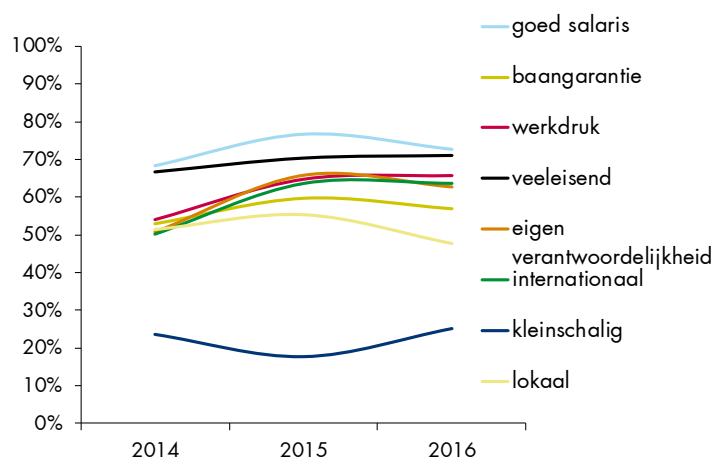
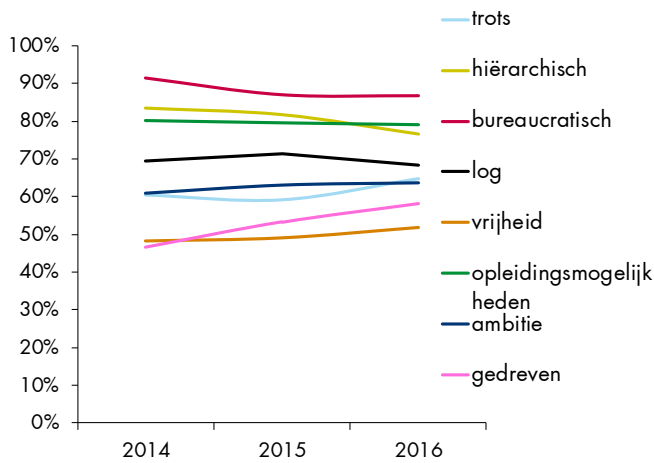


▲ Significante stijging of daling t.o.v. 2015
Zie de bijlage voor een leeswijzer

Imago Rijksoverheid als werkgever – trend sinds 2014 volgens externe MBO doelgroep

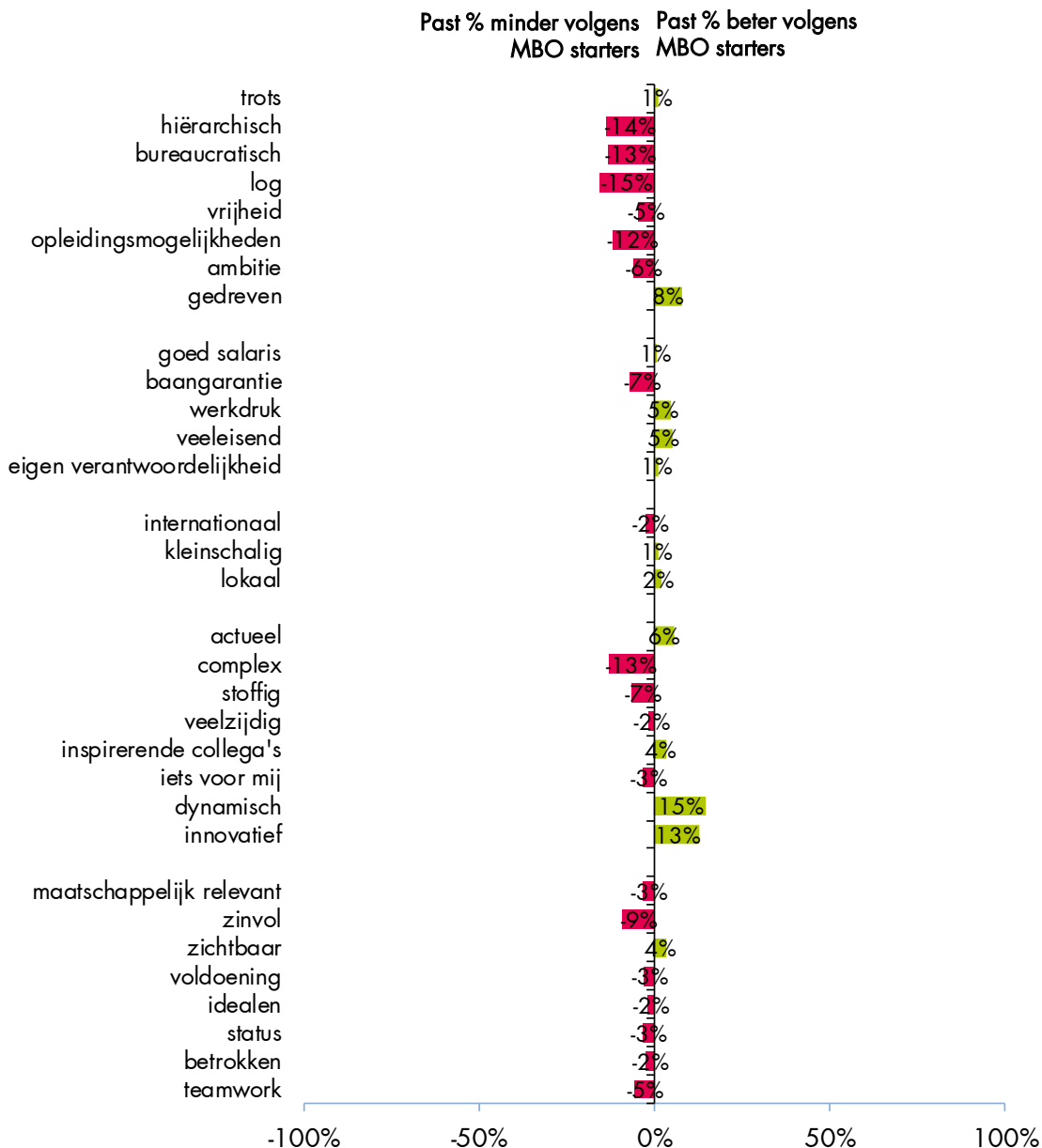
'Gedreven' steeds iets vaker geassocieerd met werken voor de Rijksoverheid

De trendlijnen van de imago items laten een stabiel beeld zien. Er zijn schommeling zichtbaar maar vooralsnog geen stijgende of dalende trends. De associatie 'gedreven' lijkt een uitzondering te zijn. Sinds 2014 wordt dit element steeds wat vaker met de Rijksoverheid als werkgever geassocieerd door de externe MBO'ers.



MBO starter associeert werken voor de Rijksoverheid meer met dynamisch en innovatief

Het beeld van de MBO starter over de Rijksoverheid als werkgever is iets positiever dan dat van de gemiddelde MBO'er. De MBO starter ziet de Rijksoverheid als werkgever minder als hiërarchisch, bureaucratisch en log. Tegelijkertijd associeert de MBO starter de Rijksoverheid als werkgever meer met dynamisch, innovatief en gedreven. Eenzelfde patroon zien we ook voor de HBO/WO starter. MBO starters associëren de Rijksoverheid minder sterk met opleidingsmogelijkheden dan de gemiddelde groep.



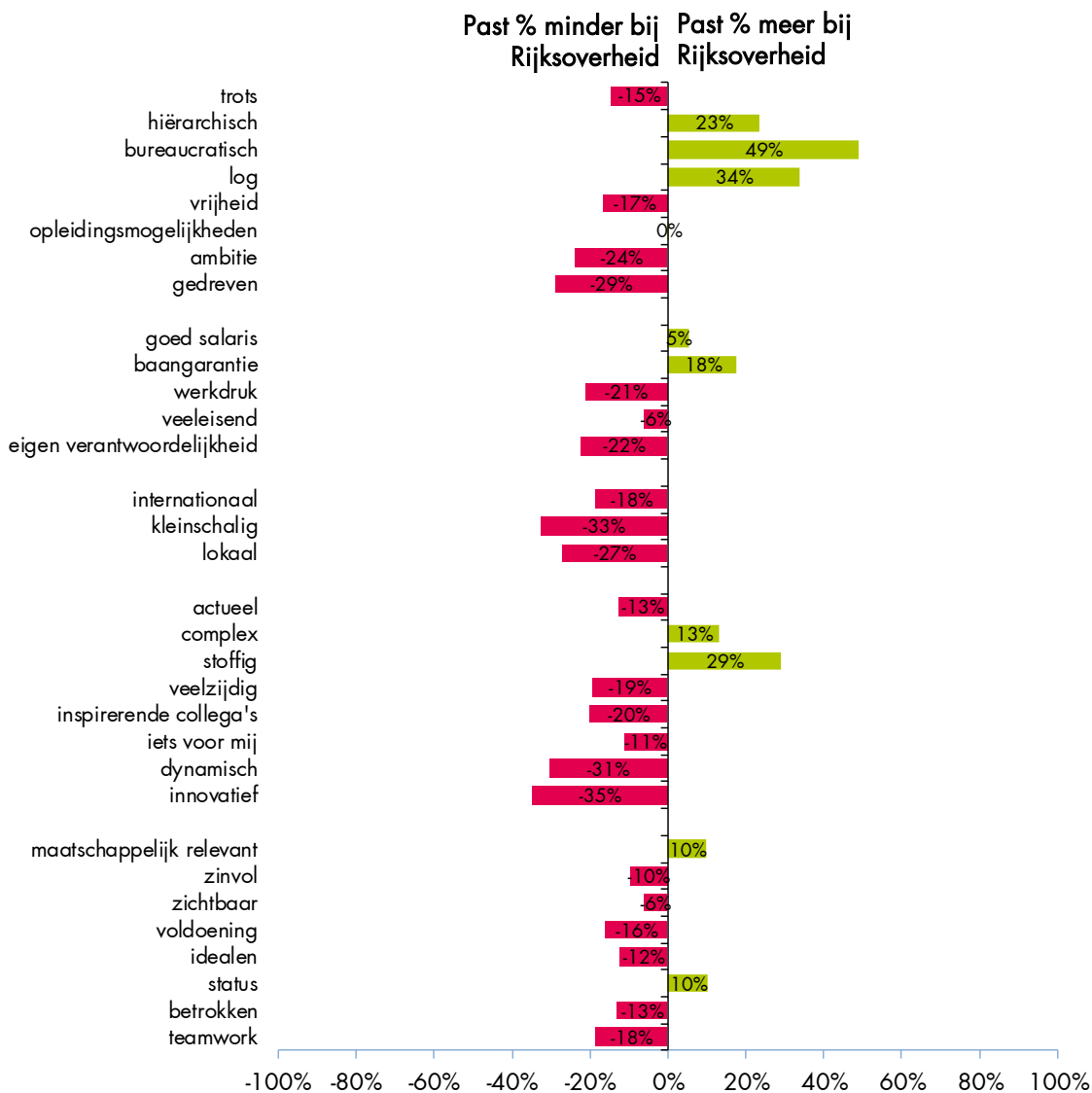
Rijksoverheid opnieuw positiever imago op baangarantie, status en relevantie

Over het geheel genomen heeft het bedrijfsleven een positiever imago-profiel volgens de externe MBO'er dan de Rijksoverheid als werkgever, net als volgens de externe HBO/WO'er. De verschillen zijn voor de externe MBO'er wel kleiner dan voor de externe HBO/WO'er.

Opvallend in de ontwikkeling van het imago-profiel van het bedrijfsleven als werkgever, is de dalende trend in 'iets voor mij'. Dit maakt dat de afstand hierin tussen de Rijksoverheid en het bedrijfsleven gedaald is. Daarnaast valt de stijgende trend in baangarantie op voor het bedrijfsleven. De Rijksoverheid behoudt nog wel een ruime voorsprong. Dit zien we ook bij de externe HBO/WO doelgroep.

Net als bij de laatste meting valt op dat volgens MBO'ers de Rijksoverheid niet onder doet aan het bedrijfsleven wat betreft salaris en zeker niet wat betreft status. Daarin heeft de Rijksoverheid volgens MBO'ers zelfs een voorsprong. Ook blijft de Rijksoverheid sterker de associatie met 'relevant' werk hebben.

Tot slot is er een dalende trend zichtbaar in de achterstand op werken in het bedrijfsleven wat betreft 'gedrevenheid'. Ook de mate waarin 'veeleisendheid' en 'werkdruk' met de Rijksoverheid geassocieerd wordt komt dichterbij werken in het bedrijfsleven, met name door een daling voor het bedrijfsleven.



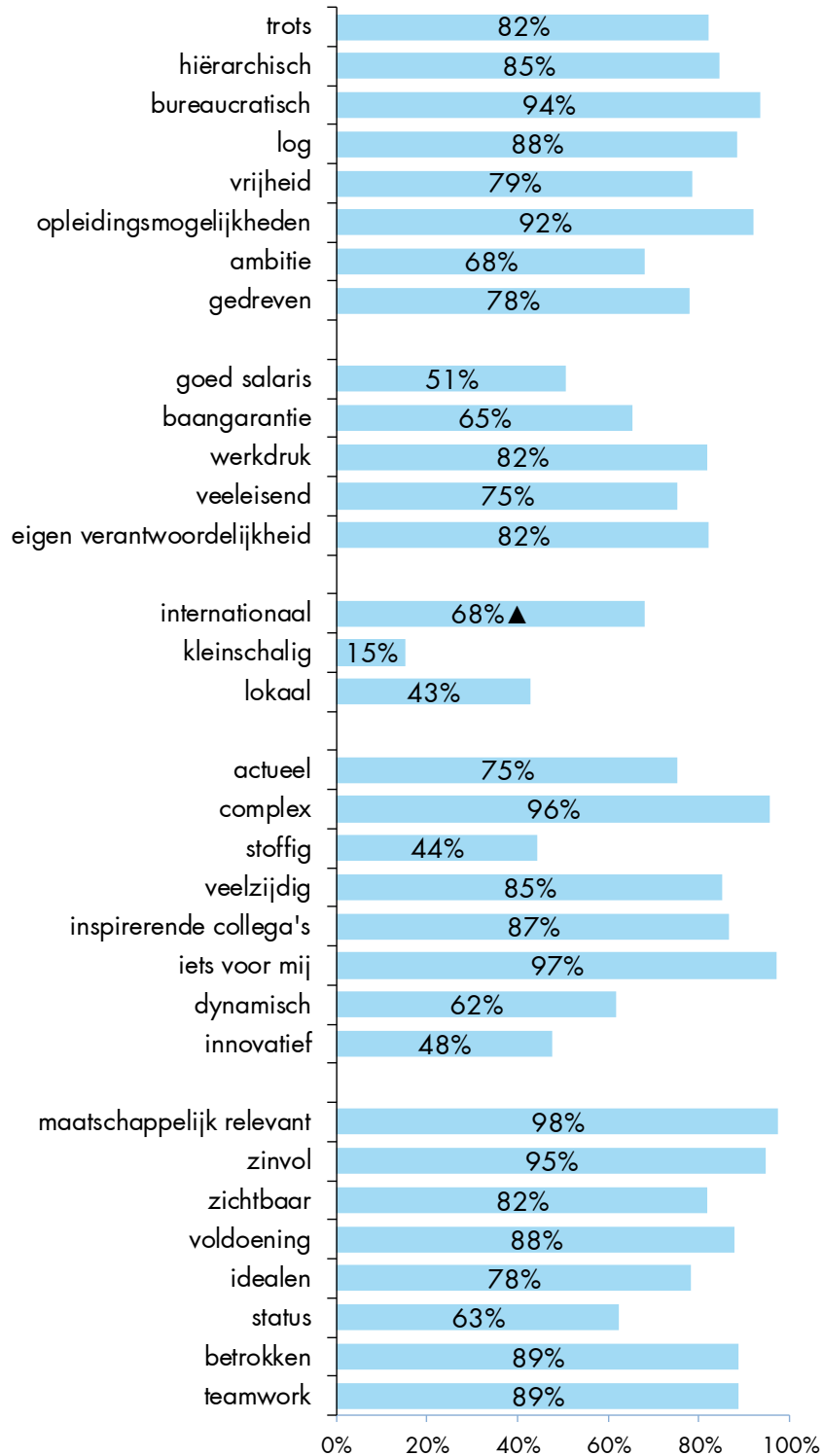
Resultaten – imago werken bij de
Rijksoverheid als werkgever

Interne doelgroep

Imagoprofiel van de Rijksoverheid als werkgever internationaler volgens interne HBO/WO'ers

In vergelijking met afgelopen jaar is er slechts één verschuiving: werken voor de Rijksoverheid wordt meer geassocieerd met 'internationaal'. Een vergelijkbare ontwikkeling zien we ook bij de interne MBO groep.

Het algehele beeld is daarmee ongewijzigd: werken voor de Rijksoverheid is werken voor een bureaucratische, hiërarchische en logge organisatie. Daar staat tegenover dat het relevant, zinvol werk is, het geeft voldoening. Je hebt vrijheid en eigen verantwoordelijkheid, ondanks het bureaucratisch apparaat. Het salaris houdt niet over maar de opleidingsmogelijkheden zijn goed.

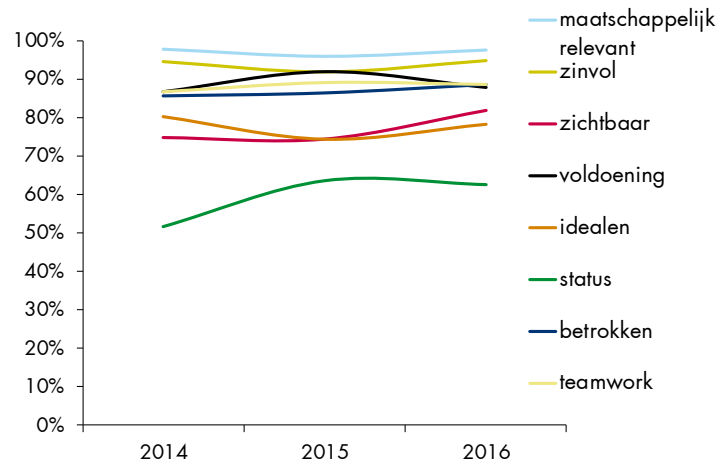
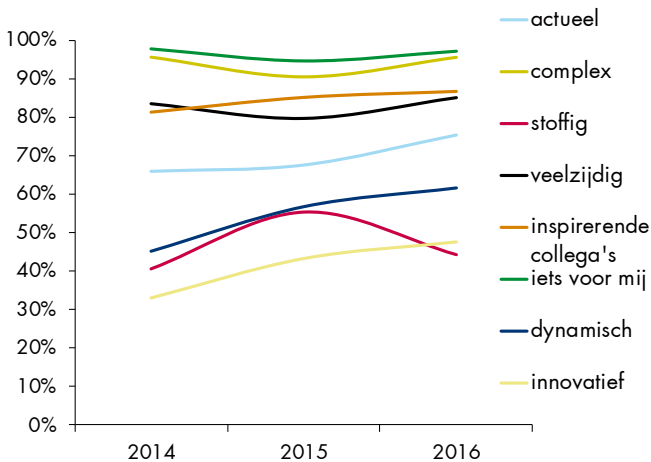
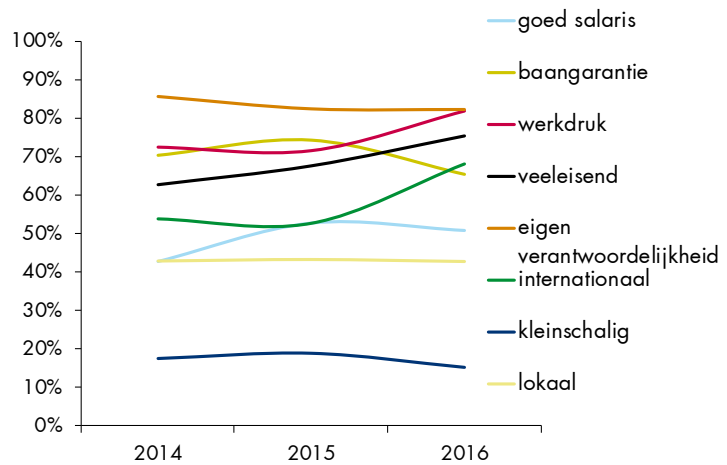
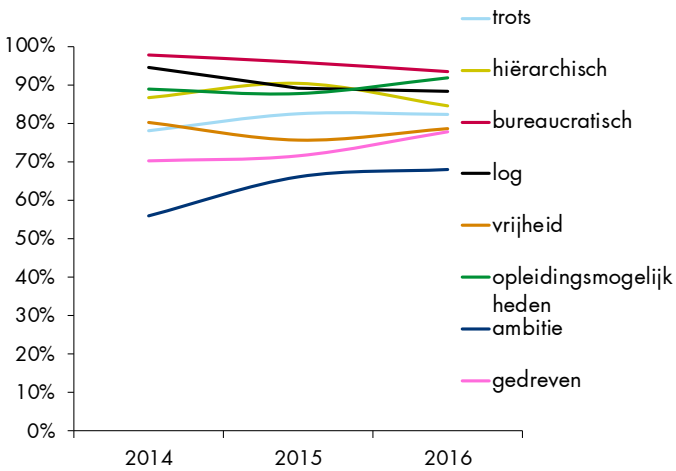


▲ Significante stijging of daling t.o.v. 2015
Zie de bijlage voor een leeswijzer

Imago Rijksoverheid als werkgever – trend sinds 2014 volgens interne HBO/WO doelgroep

Rijksoverheid door de jaren heen dynamischer en meer veeleisend

De trend van de afgelopen 3 jaren laat nog een aantal andere interessante ontwikkelingen zien. De associatie met 'ambitie' is in 2015 gestegen en op dit hogere niveau gebleven. Verder is er een stijgende lijn zichtbaar in 'actueel', 'dynamisch' en 'innovatief', maar ook 'veeleisend' en 'werkdruk'.

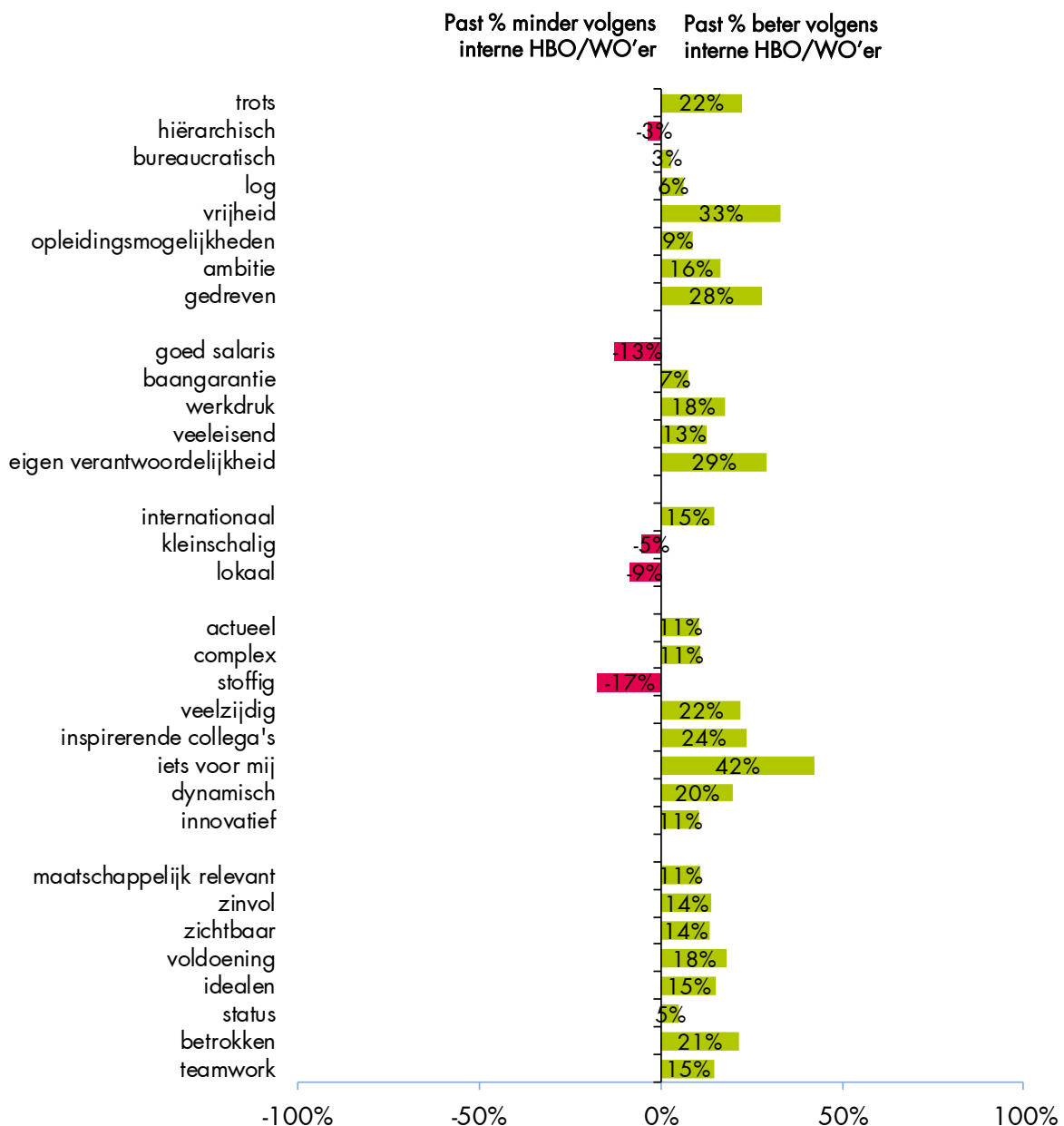


Imago Rijksoverheid als werkgever – verschillen tussen externe en interne HBO/WO doelgroep

Verschillen interne en externe HBO/WO'ers stabiel

Interne HBO/WO'ers hebben overall een positiever gepercipieerd imago van de Rijksoverheid als werkgever dan externe HBO/WO'ers. Door de jaren heen schommelen de verschillen tussen de intern en externe HBO/WO'ers of zijn vergelijkbaar. Er is geen eenduidige ontwikkeling.

In lijn met voorgaande jaren herkennen ook interne HBO/WO'ers de stereotype negatieve elementen zoals hiërarchisch en log. De grootste verschillen komen naar voren in: 'vrijheid', 'gedreven', 'eigen verantwoordelijkheid'. En vervolgens in: 'trots', 'inspirerende collega's', 'betrokken', 'veelzijdig' en 'dynamisch'. De Rijksoverheid als 'stoffig' wordt juist minder herkend.



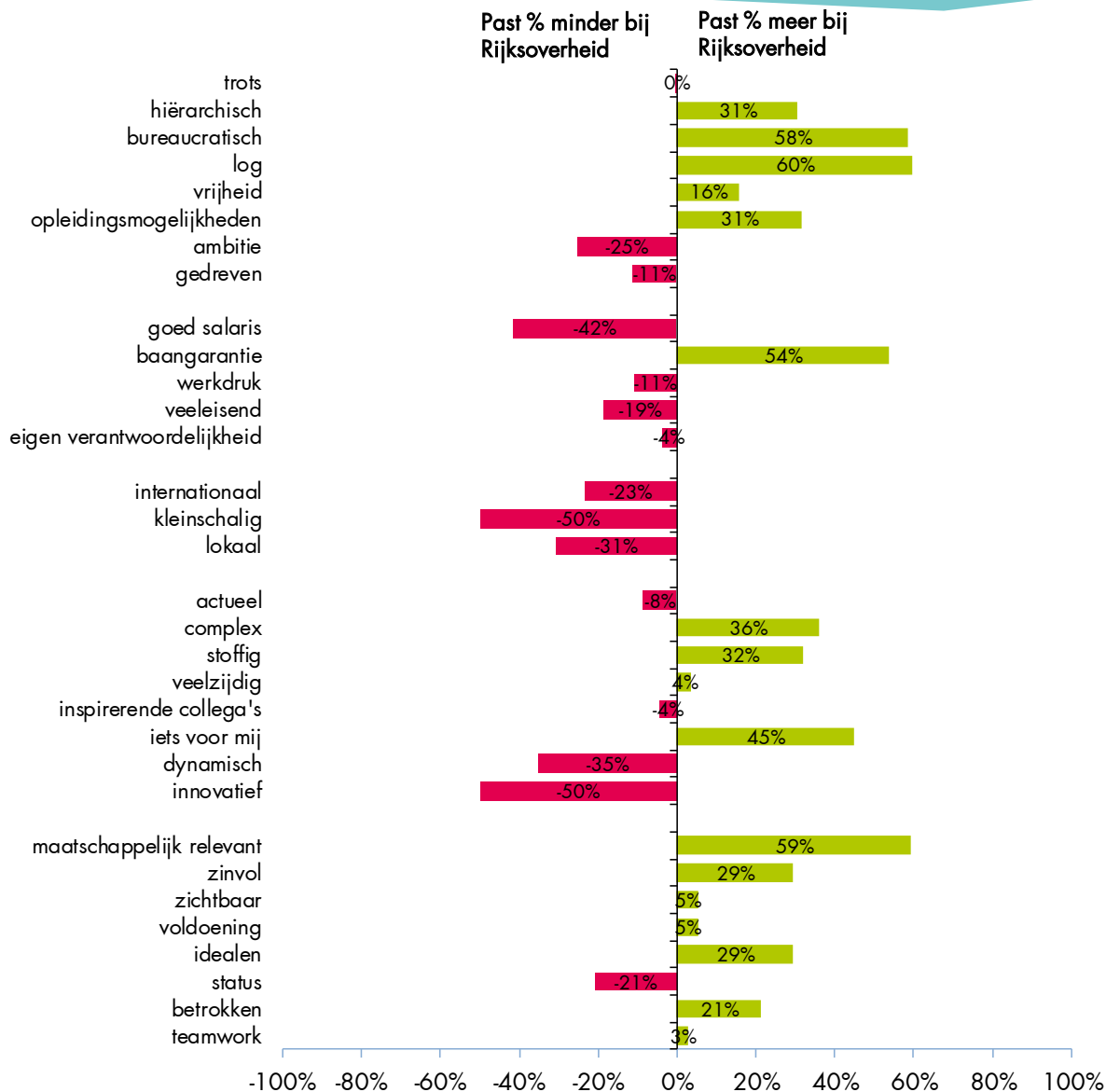
Imago Rijksoverheid t.o.v. bedrijfsleven als werkgever – interne HBO/WO doelgroep

'Vrijheid' steeds vaker geassocieerd met werken in het bedrijfsleven

Ten opzichte van het bedrijfsleven blijven de pluspunten van de Rijksoverheid als werkgever vrijwel gelijk: opleidingsmogelijkheden en baangarantie, relevant, zinvol werk en idealen en vrijheid, ondanks bureaucratisch apparaat. Het bedrijfsleven wordt juist meer dan de Rijksoverheid geassocieerd met ambitie en gedrevenheid, dynamisch en innovatief en een goed salaris.

Voor 'vrijheid' geldt echter wel dat de voorsprong op het bedrijfsleven aan het afnemen is (van 31% naar 22% naar 16% nu). Interne HBO/WO'ers zijn vrijheid sterker met het bedrijfsleven gaan associëren door de jaren heen. Zie hiervoor ook de trendgrafieken in de bijlage.

Andere ontwikkelingen zijn dat de achterstand van de Rijksoverheid op 'actueel' kleiner wordt - door sterkere associatie bij de Rijksoverheid - en dat 'werkdruk' en 'veeleisendheid' meer vergelijkbaar wordt met het bedrijfsleven. Interne HBO/WO'ers associëren deze elementen steeds sterker met werken voor de Rijksoverheid.

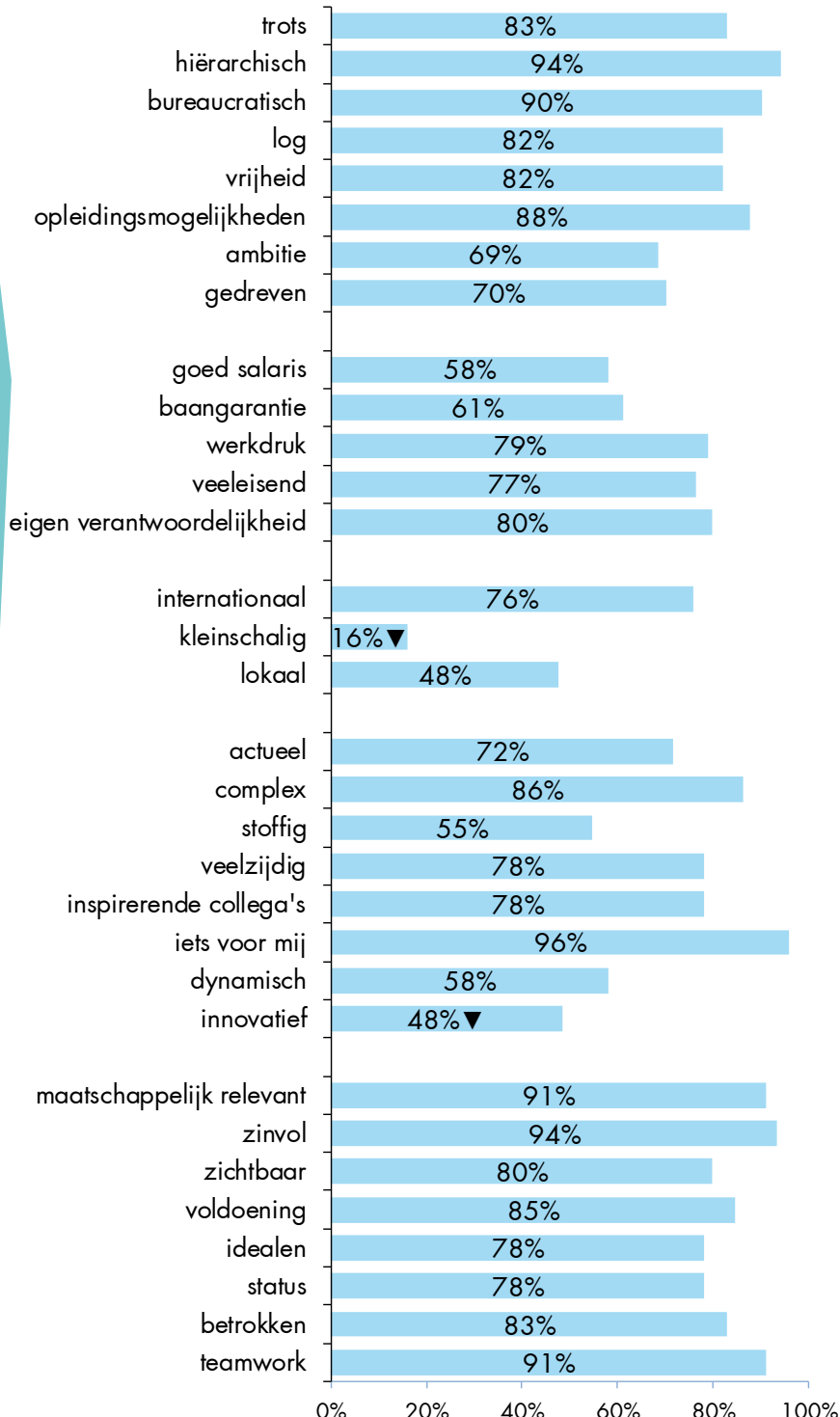


Rijksoverheid als werkgever steeds internationaler karakter

In lijn met de interne HBO/WO groep zijn er nauwelijks wijzigingen in het imagoprofiel van de Rijksoverheid als werkgever onder de interne MBO doelgroep. Waar bij de interne HBO/WO'ers 'internationaal' stijgt, daalt bij de interne MBO'ers 'kleinschalig'. Tegelijkertijd zien we een stijgende trendlijn voor de associatie 'internationaal'. Zie de volgende pagina.

De daling op 'innovatief' betreft een schommeling in de tijd.

Het algehele beeld blijft ongewijzigd. Het stereotiep beeld van een bureaucratische, hiërarchische en zelfs stoffige organisatie wordt opnieuw bevestigd. Ondanks deze structuren ervaren interne MBO'ers vrijheid en eigen verantwoordelijkheden.

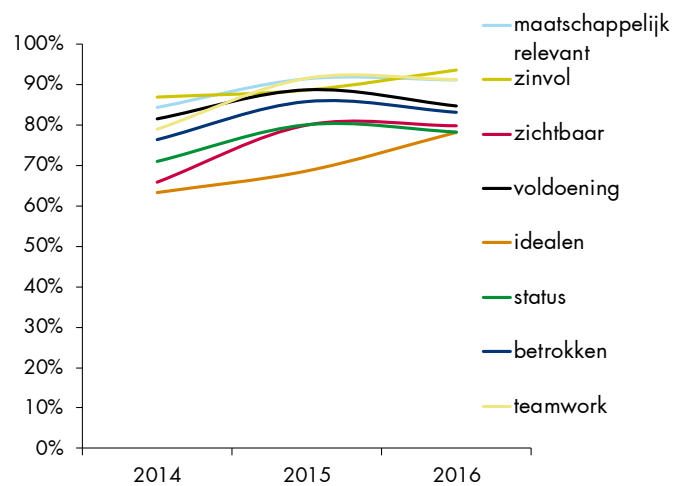
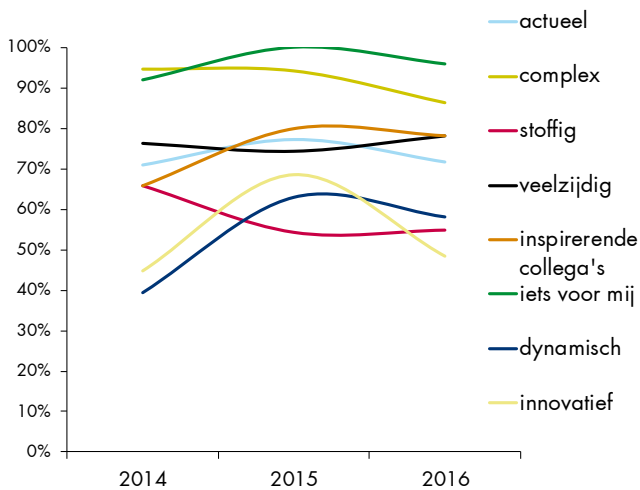
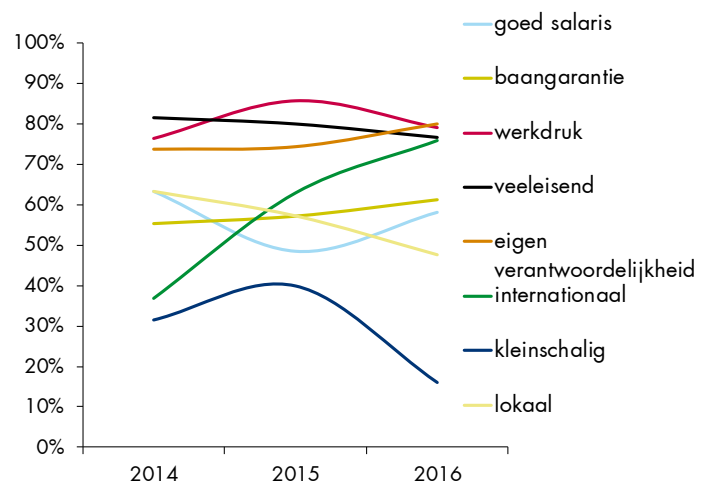
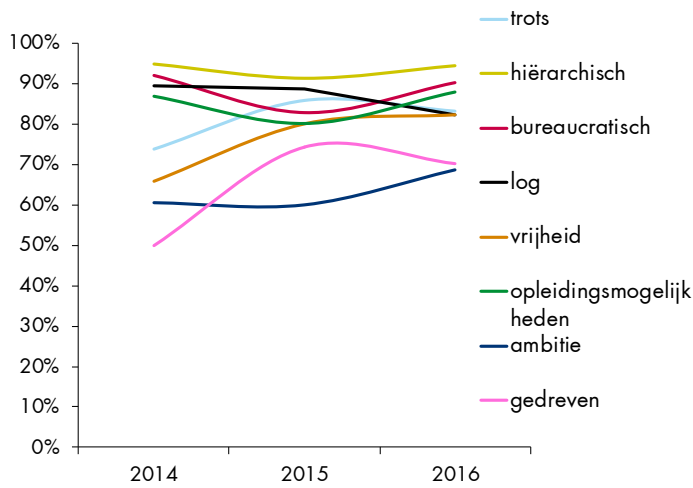


▼ Significante stijging of daling t.o.v. 2015
Zie de bijlage voor een leeswijzer

Imago Rijksoverheid als werkgever – trend sinds 2014 volgens interne MBO doelgroep

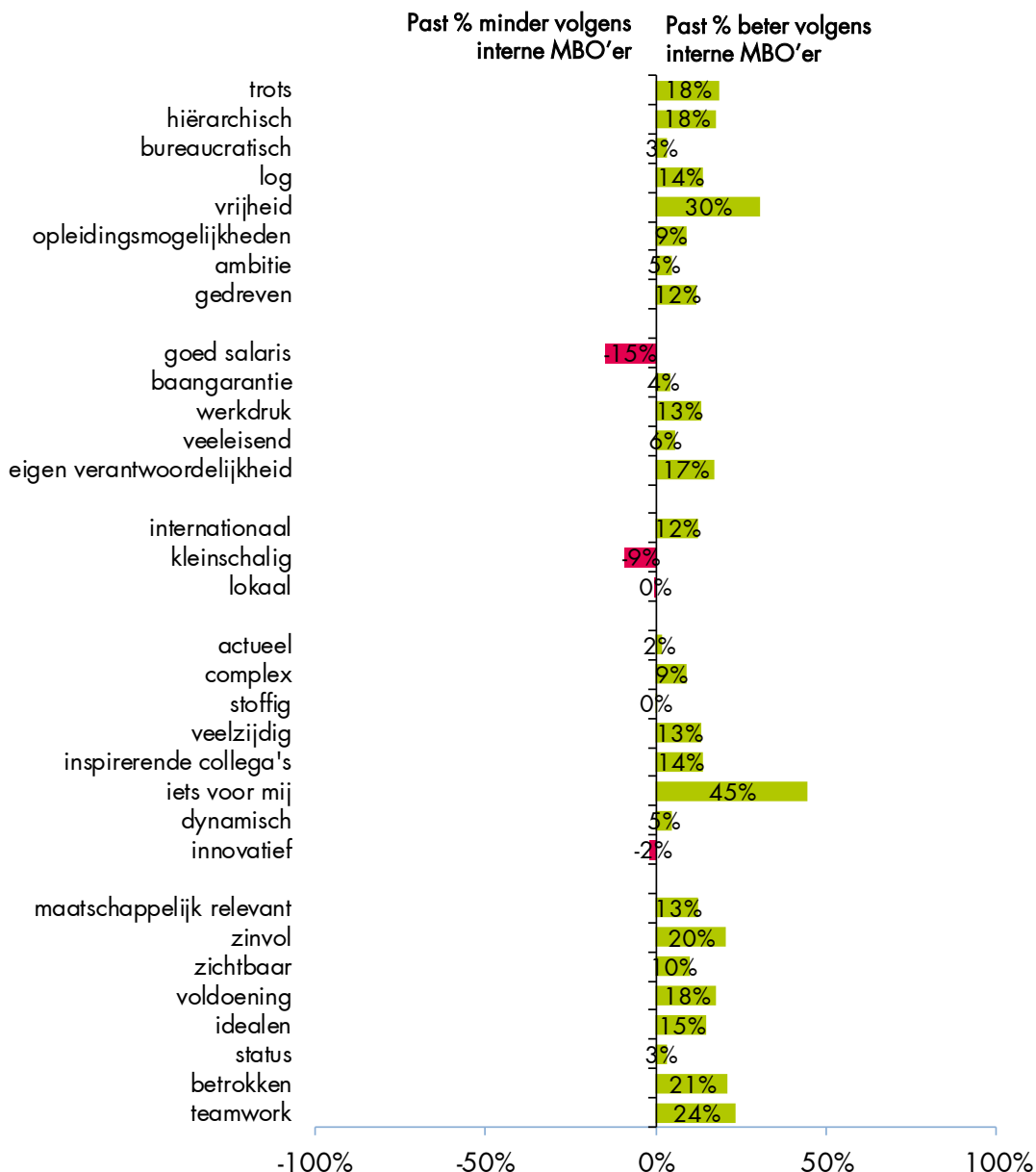
Rijksoverheid als werkgever steeds internationaler karakter

Aandachtspunt: de steekproef voor de jaren 2014 en 2015 is klein (n=35 / n=38). Door een verandering in de opzet – imago vragen alleen in vergelijking met het bedrijfsleven – zijn uit voorgaande metingen alleen die respondenten opgenomen die de Rijksoverheid versus het bedrijfsleven hebben vergeleken. Het gaat om een derde van de totale steekproef uit die jaren. Verschillen worden hierdoor uitvergroot. Zie voor meer informatie de onderzoeksverantwoording in de bijlage.



'Vrijheid' grootste verschil perceptie interne en externe MBO'er

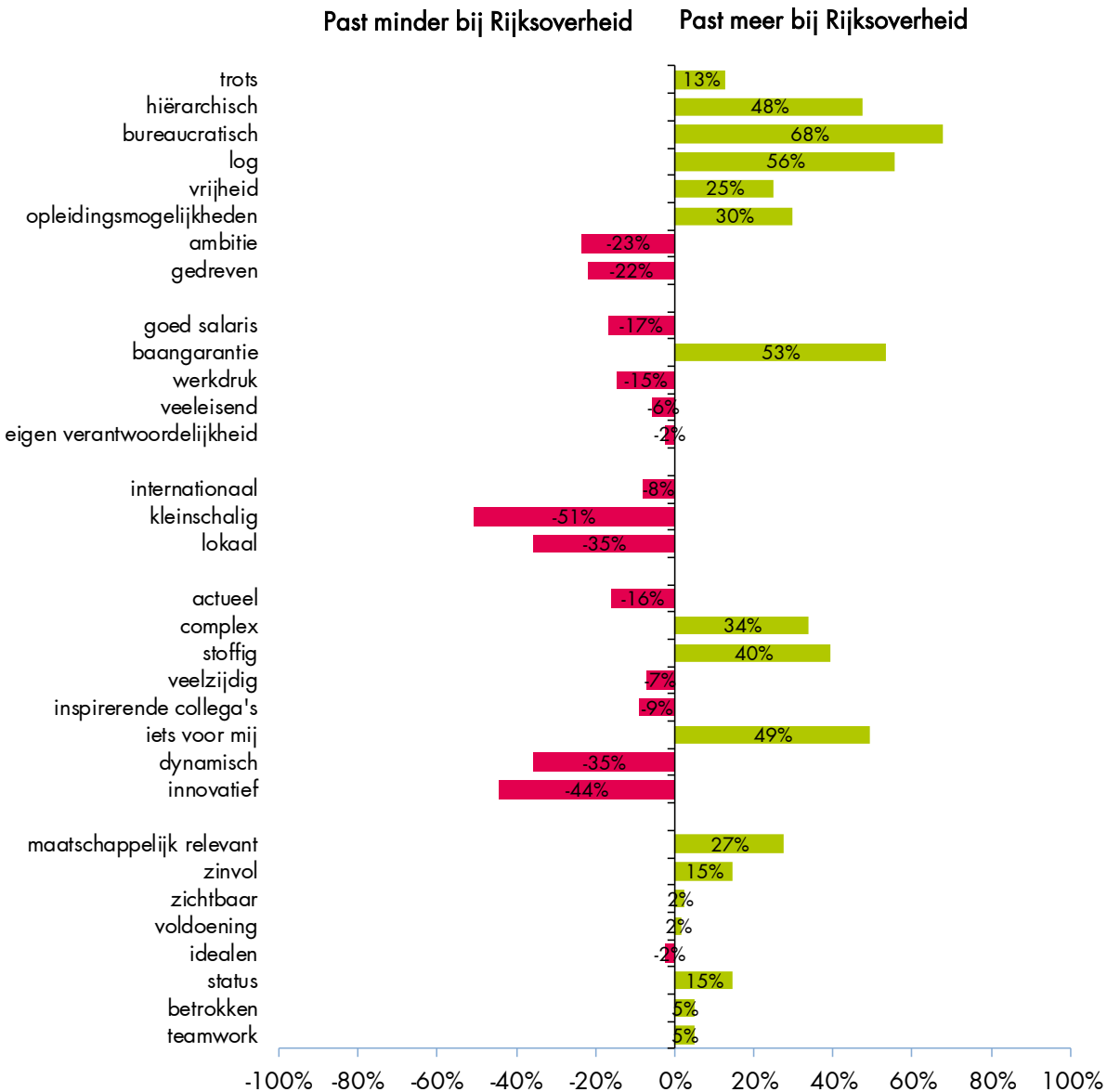
Interne MBO'ers hebben overall een positiever gepercipieerd imago van de Rijksoverheid als werkgever dan externe MBO'ers. Vrijwel alle items worden door de interne groep sterker gelinkt met de Rijksoverheid in vergelijking tot de externe groep. Zelfs de meer negatieve associatie 'hiërarchisch'. Voor bureaucratisch en stoffig geldt dat interne MBO'ers dit in gelijke mate als externe MBO'ers passend vinden. Meest opvallende verschil is 'vrijheid'. Verder vallen op: werk dat er toe doet: 'zinnig', 'voldoening', 'idealen', maar ook het samen doen: teamwork en betrokken. Uitzonderingen zijn het salaris – net als bij HBO/WO'ers - en kleinschaligheid. Interessante ontwikkeling is dat interne MBO'ers steeds meer teamwork en idealen associëren met werken voor de Rijksoverheid in vergelijking tot externe MBO'ers.



Verschillen in imagoprofiel Rijksoverheid versus bedrijfsleven ongewijzigd

Hoewel de verschillen net wat kleiner zijn dan volgens de interne HBO/WO'ers, blijft ook bij de interne MBO'ers het imagoprofiel van de Rijksoverheid en het bedrijfsleven als werkgever ver uit elkaar liggen. Door de jaren heen blijven de verschillen ongewijzigd. De grootste verschillen:

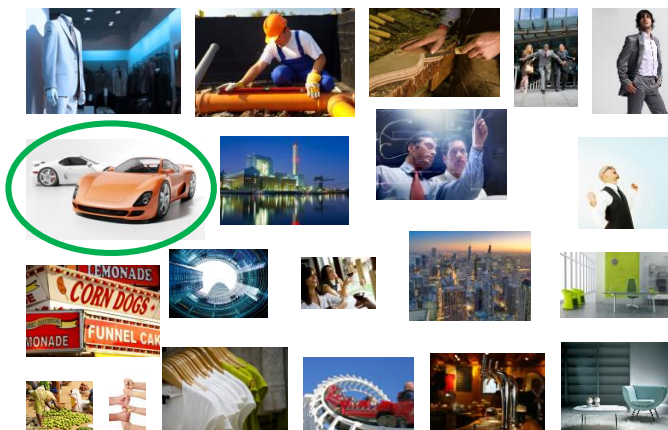
- de Rijksoverheid is meer hiërarchisch, bureaucratisch en log, maar heeft wel een voorsprong op opleidingsmogelijkheden en baangarantie
- de Rijksoverheid heeft een voorsprong op maatschappelijk verantwoord maar juist minder op idealen
- het bedrijfsleven is dynamischer en innovatief en minder stoffig en heeft meer het imago van gedreven en ambitieus.



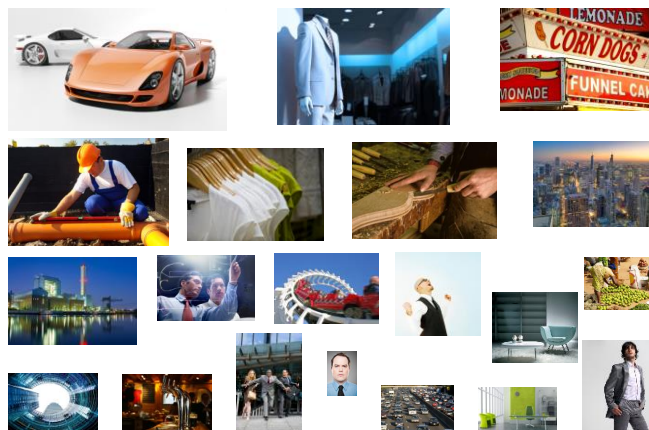
Bijlagen

Imago Bedrijfsleven als werkgever in beeld

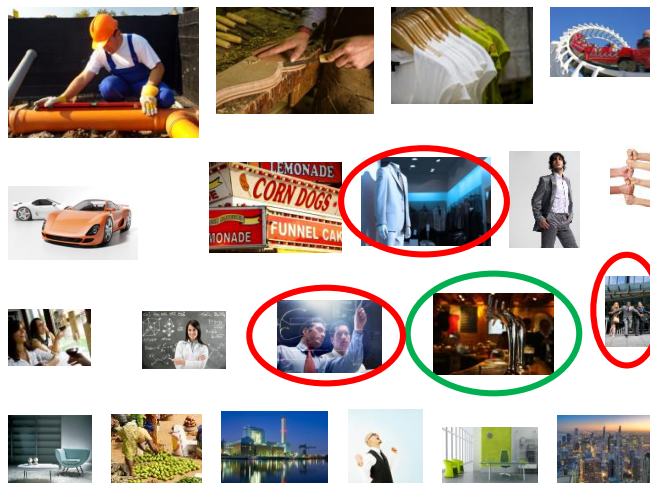
Volgens externe HBO/WO'er



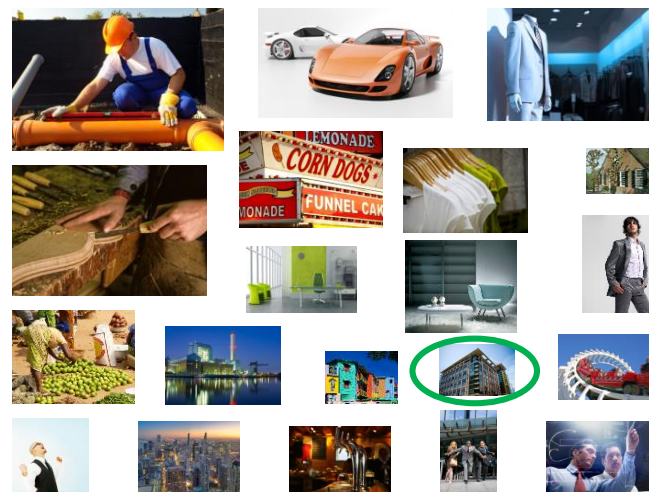
Volgens interne HBO/WO'er



Volgens externe MBO'er



Volgens interne MBO'er



Significant vaker 'past het beste bij het bedrijfsleven' dan in 2015



Significant minder vaak 'past het beste bij het bedrijfsleven' dan in 2015

Bekendheid en interesse overheidsinstanties als werkgever onder externe HBO/WO starters

	ken ik alleen van naam	heb ik een beeld van als werkgever op mijn vakgebied	is een werkgever waar ik zou willen werken of al werk
Rijksoverheid	70%	15%	5 9%
Ministerie van Algemene Zaken	64%	13%	7%
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties	61%	10%	6%
Algemene Inlichtingen- en Veiligheidsdienst (AIVD)	50%	13%	3 12%
Rijksvastgoedbedrijf	47%	8%	2%
Ministerie van Defensie	67%	11%	1 15%
Ministerie van Buitenlandse Zaken	71%	12%	8%
Ministerie van Economische Zaken	67%	13%	8%
Autoriteit Consument en Markt	46%	7%	6%
Dienst ICT Uitvoering (DICTU)	50%	10%	8%
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RvO)	48%	10%	7%
Ministerie van Financiën	67%	13%	5 9%
Belastingdienst	70%	20%	7%
Auditdienst Rijk	39%	5%	6%
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid	68%	10%	6%
Inspectie SZW	45%	7%	7%
Ministerie van Infrastructuur en Milieu	64%	10%	7%
Rijkswaterstaat	69%	13%	6%
Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT)	47%	8%	5%
Koninklijk Nederlands Meteorologisch Instituut (KNMI)	57%	12%	5%
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap	65%	12%	5%
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport	64%	14%	7%
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)	69%	6%	8%
Ministerie van Veiligheid en Justitie	69%	8%	5 9%
Dienst Justitiele Inrichtingen	60%	8%	7%
Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC)	35%	8%	4 10%
Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)	61%	5%	8%
Centraal Justitiele Incassobureau (CJIB)	59%	9%	8%
Raad van State	62%	6%	6%
Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)	56%	19%	8%
Shared Service Centrum-ICT Haaglanden (SSC-ICT)	36%	5%	6%
Logius	38%	4%	5%
Staatstoezicht op de Mijnen (SODM)	38%	7%	3%
Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)	65%	10%	7%
Nederlands Forensisch Instituut (NFI)	53%	6%	2 14%
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit	68%	8%	7%

Vraag: Wilt u per organisatie aangeven welke uitspraken voor u van toepassing zijn?

Basis: alle externe HBO/WO starters (n=125)

Bekendheid en interesse overheidsinstanties als werkgever onder externe MBO starters

	ken ik alleen van naam	heb ik een beeld van als werkgever op mijn vakgebied	is een werkgever waar ik zou willen werken of al werk	
Rijksoverheid	57%	26%	1	18%
Ministerie van Algemene Zaken	64%	13%		9%
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties	67%	14%		2%
Algemene Inlichtingen- en Veiligheidsdienst (AIVD)	66%	14%		6%
Rijksvastgoedbedrijf	31%	10%		3%
Ministerie van Defensie	66%	19%	3	12%
Ministerie van Buitenlandse Zaken	74%	16%		5%
Ministerie van Economische Zaken	66%	18%		7%
Autoriteit Consument en Markt	35%	11%		6%
Dienst ICT Uitvoering (DICTU)	39%	13%		5%
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RvO)	36%	10%		6%
Ministerie van Financiën	71%	15%		7%
Belastingdienst	67%	22%		7%
Auditdienst Rijk	26%	11%		6%
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid	63%	18%	4	11%
Inspectie SZW	44%	10%		3%
Ministerie van Infrastructuur en Milieu	71%	13%		9%
Rijkswaterstaat	69%	18%		7%
Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT)	35%	8%		4%
Koninklijk Nederlands Meteorologisch Instituut (KNMI)	65%	13%		6%
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap	58%	23%	2	14%
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport	63%	16%	2	14%
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)	62%	19%		7%
Ministerie van Veiligheid en Justitie	70%	14%	5	10%
Dienst Justitiele Inrichtingen	54%	15%		6%
Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC)	30%	8%		7%
Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)	56%	11%		3%
Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB)	66%	13%		6%
Raad van State	66%	14%		2%
Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)	69%	18%	5	10%
Shared Service Centrum-ICT Haaglanden (SSC-ICT)	26%	8%		4%
Logius	24%	8%		2%
Staatstoezicht op de Mijnen (SODM)	32%	7%		4%
Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)	62%	20%	4	11%
Nederlands Forensisch Instituut (NFI)	58%	15%	5	10%
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit	66%	16%		5%

Vraag: Wilt u per organisatie aangeven welke uitspraken voor u van toepassing zijn?

Basis: alle externe MBO starters (n=106)

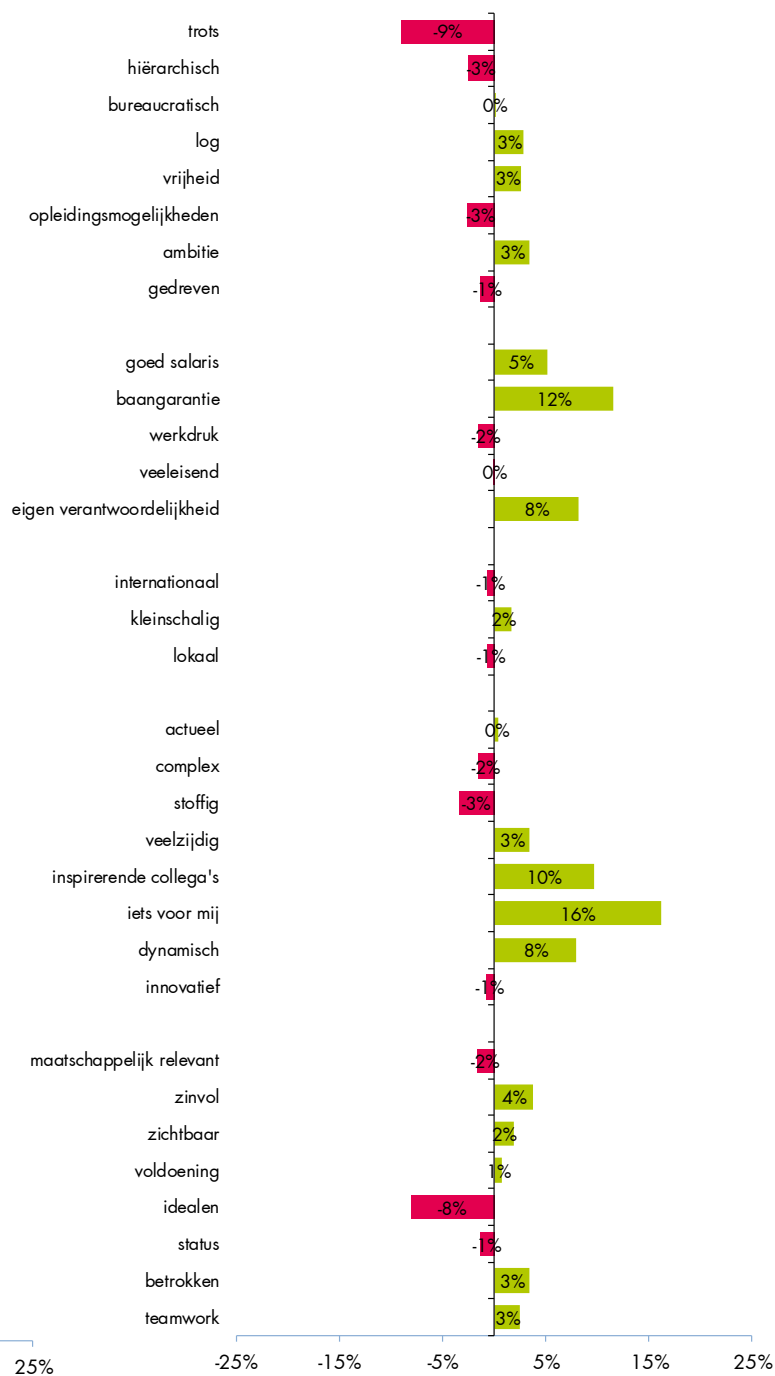
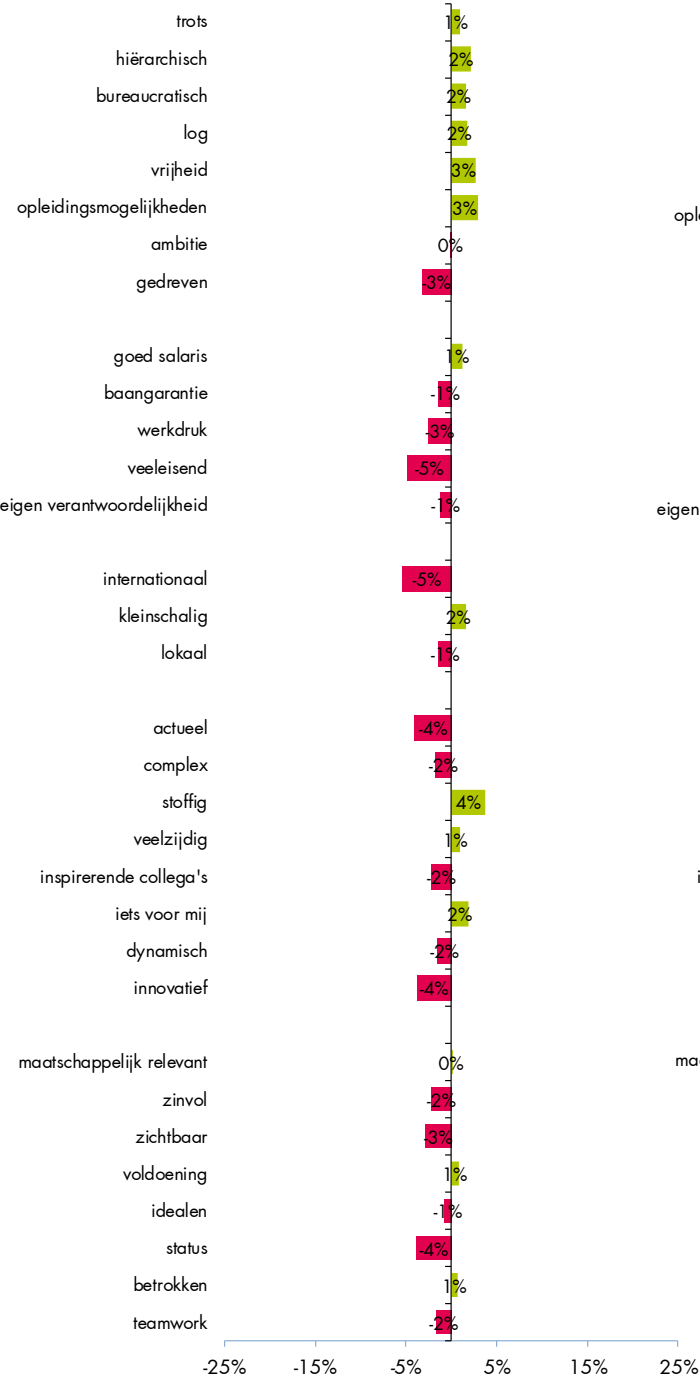
Imago Rijksoverheid als werkgever – specialisten externe HBO/WO'ers versus de gemiddelde externe HBO/WO'ers

Economisch/financieel

Recht/juridisch

Past % minder volgens economische specialist | Past % beter volgens economische specialist

Past % minder volgens jurist | Past % beter volgens jurist



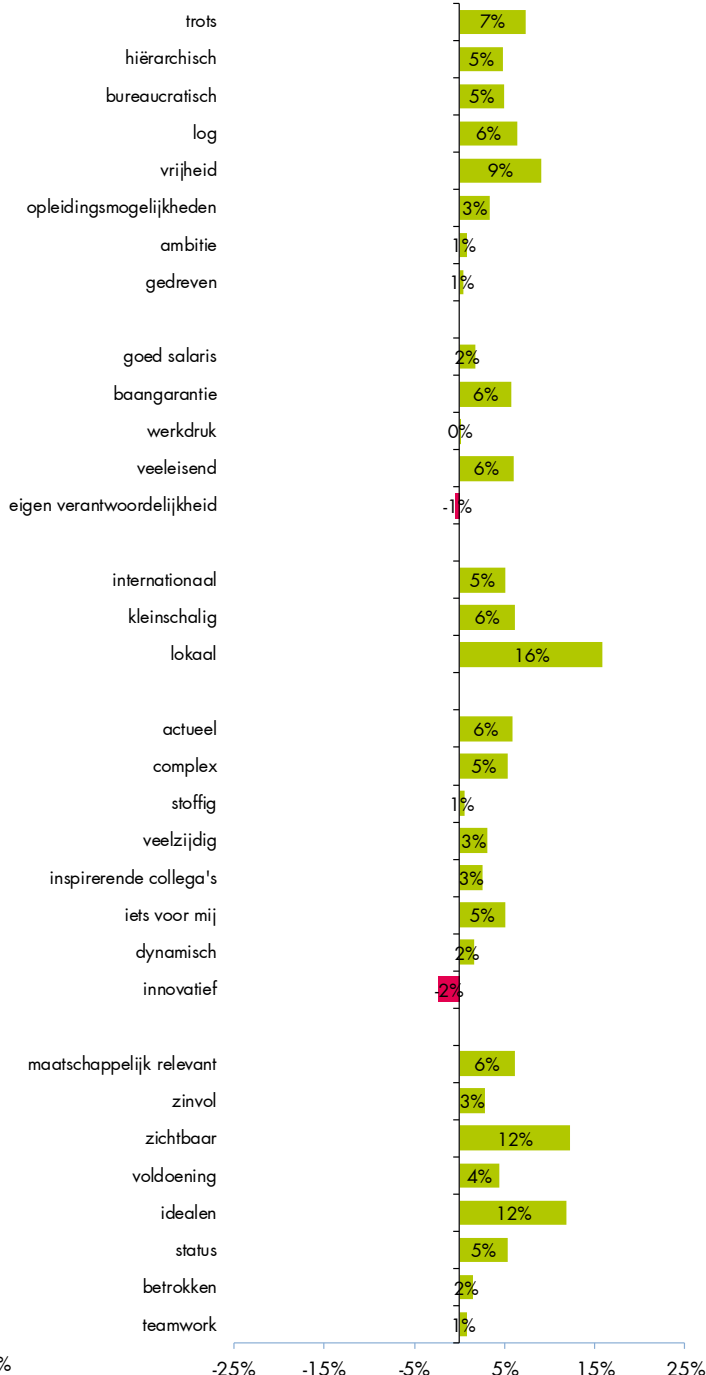
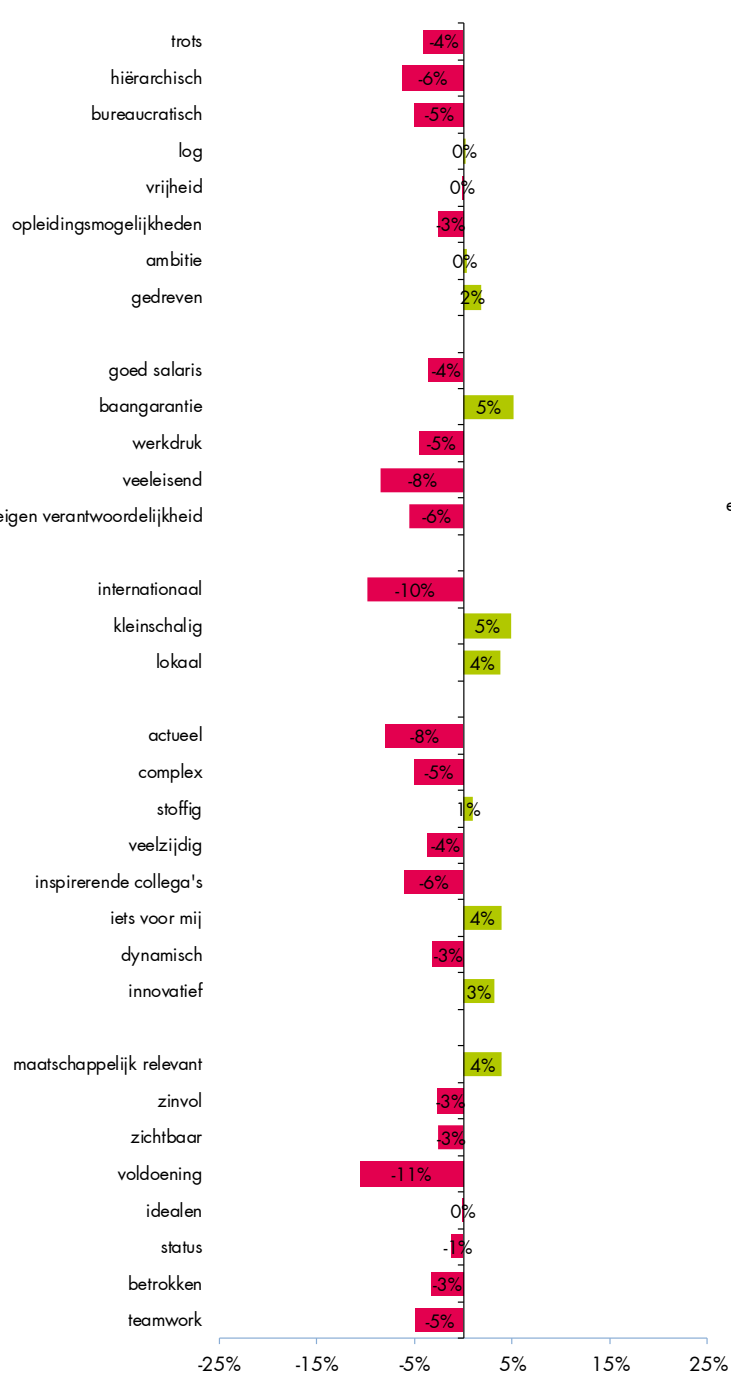
Imago Rijksoverheid als werkgever – specialisten externe HBO/WO'ers versus de gemiddelde externe HBO/WO'ers

ICT

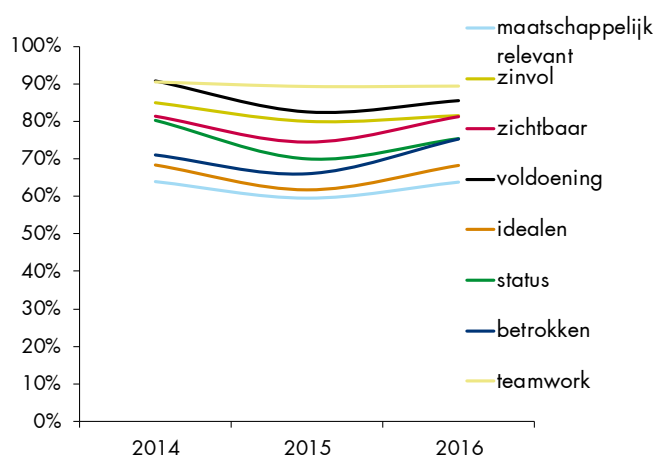
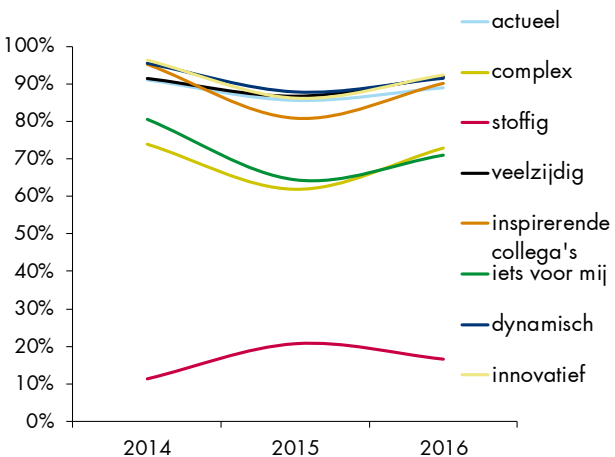
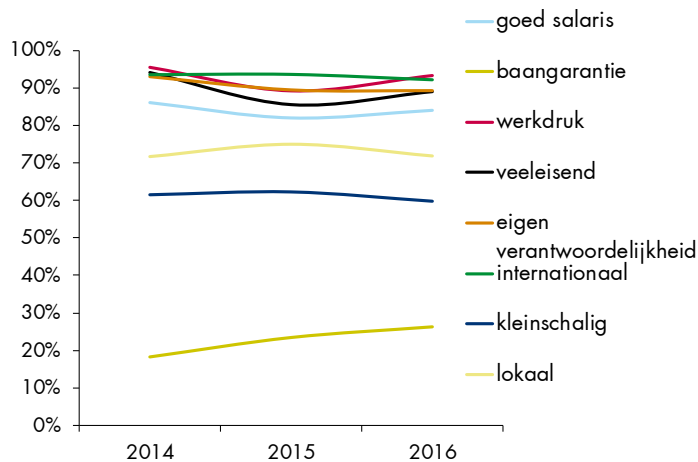
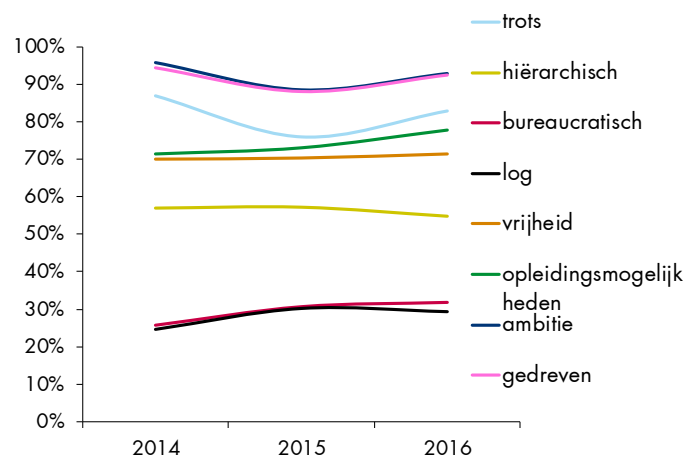
Technisch

Past % minder volgens ICT'er Past % beter volgens ICT'er

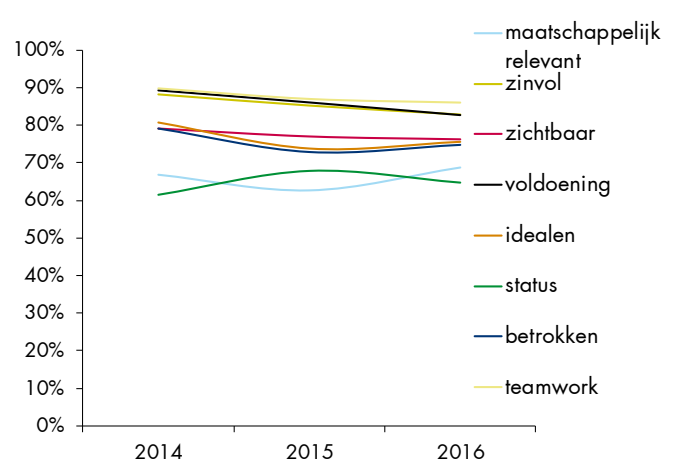
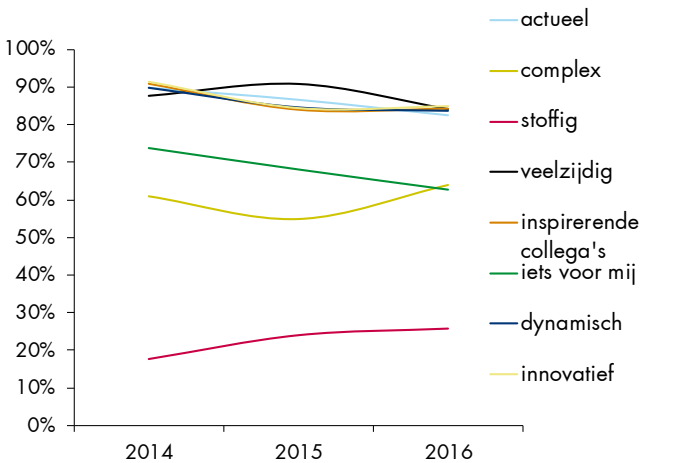
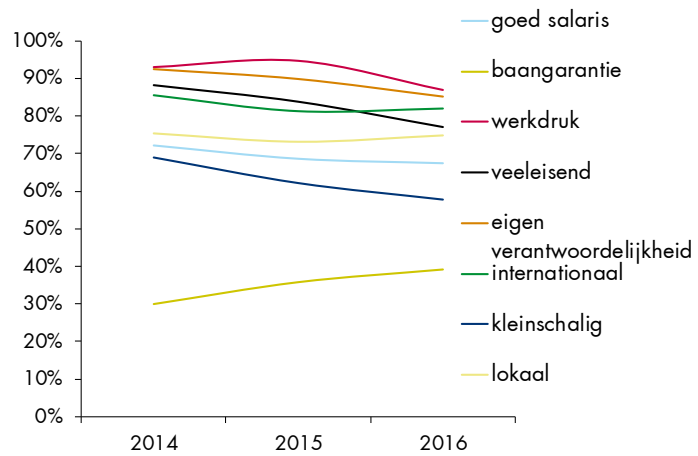
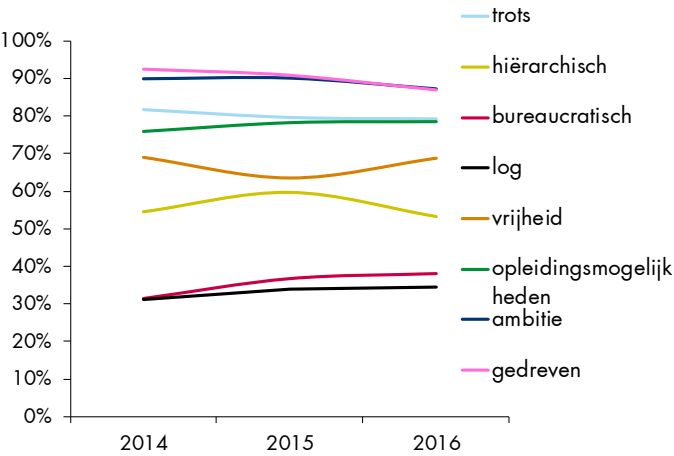
Past % minder volgens technici Past % beter volgens technici



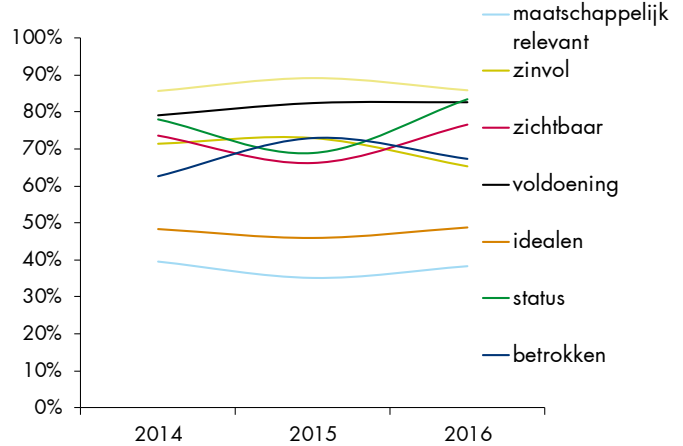
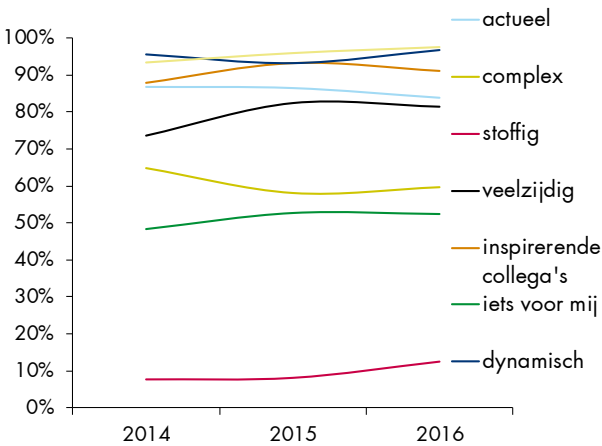
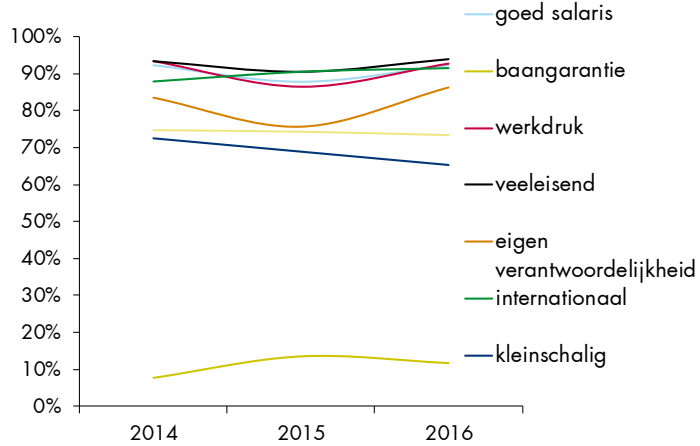
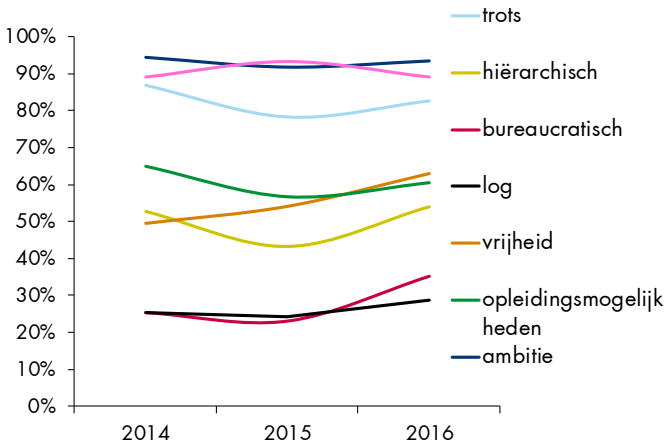
Imago Bedrijfsleven als werkgever – trend sinds 2014 externe HBO/WO'ers



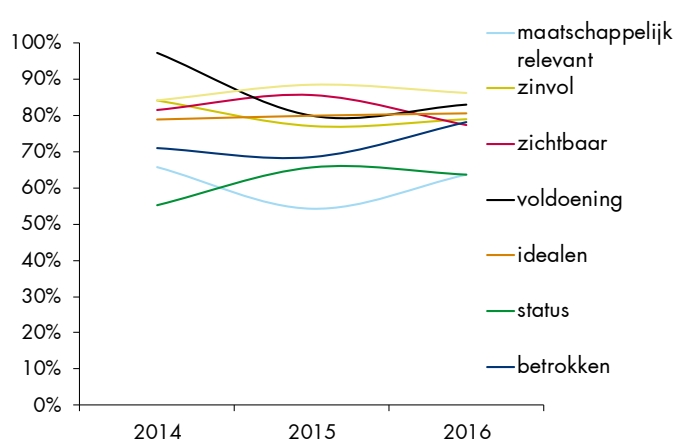
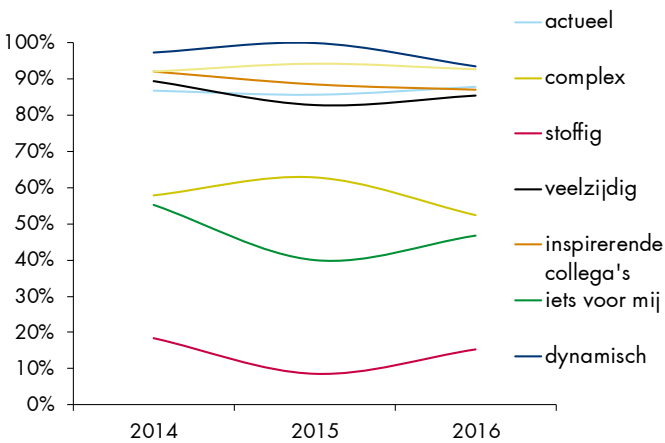
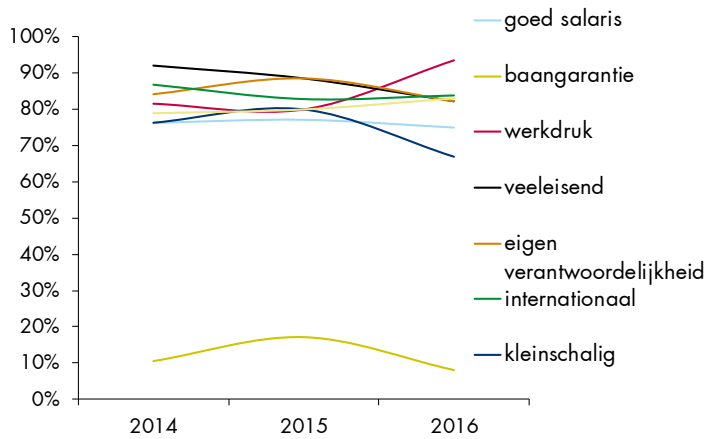
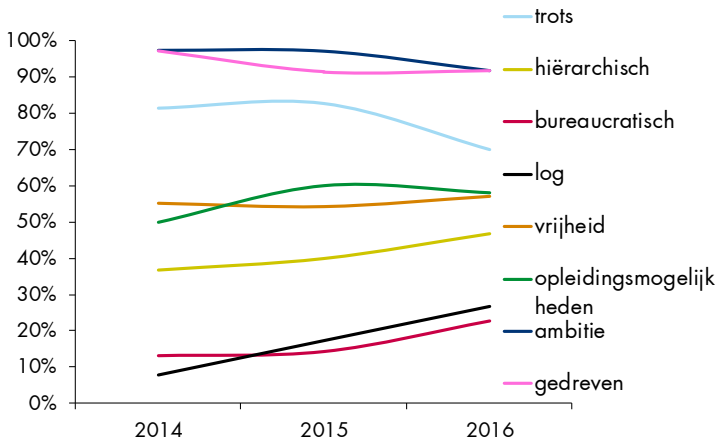
Imago Bedrijfsleven als werkgever – trend sinds 2014 externe MBO'ers



Imago Bedrijfsleven als werkgever – trend sinds 2014 interne HBO/WO'ers



Imago Bedrijfsleven als werkgever – trend sinds 2014 interne MBO'ers



Leeswijzer imago in beelden en woorden

Merk in beeld

De online techniek werkt als volgt: twee potentiële werkgevers worden met elkaar vergeleken:

“Wilt u elke afbeelding slepen naar de (potentiele) werkgever waar u deze het beste bij vindt passen?”

Elke respondent heeft de Rijksoverheid als werkgever en het Bedrijfsleven als (potentiele) werkgevers met elkaar vergeleken. Men kon daarnaast ook kiezen voor de opties ‘past bij geen van beiden’ en ‘past even goed’.

De collages zijn gebaseerd op de frequentie waarmee de beelden naar een bepaalde werkgever geslept zijn. Hoe groter de afbeelding in de collage, hoe meer deze genoemd is. Hiervoor geldt dat de categorie ‘past even goed’ niet is meegenomen.

In totaal zijn er 55 beelden voorgelegd aan iedere respondent. Een overzicht van deze beelden is te vinden op de volgende slide.

Imago aan de hand van woorden

De toegepaste techniek is vergelijkbaar met de merk in beeld techniek: twee potentiële werkgevers worden met elkaar vergeleken:

“Kunt u aangeven bij welke (potentiele) werkgever u deze eigenschappen het best vindt passen?”

Elke respondent heeft de Rijksoverheid als werkgever en het Bedrijfsleven als (potentiele) werkgevers met elkaar vergeleken. Men kon daarnaast ook kiezen voor de opties ‘past bij geen van beiden’ en ‘past even goed’.

In de grafieken staat aangegeven hoe goed de eigenschappen passen bij de betreffende werkgever. Dit is inclusief het percentage ‘past even goed’.

In totaal zijn er 32 woorden voorgelegd aan iedere respondent.

Onderzoek in vogelvlucht (1/3)

METHODE

Kwantitatief online onderzoek met online reminder

DOELGROEP EN STEEKPROEF

Het steekproefkader verschilt per doelgroep:

- De werkzame en werkzoekende Nederlander, niet werkzaam bij de Rijksoverheid: het kwaliteitspanel van SAMR: De Onderzoek Groep. Specifieke doelgroepen zijn aangevuld vanuit het panel van één van onze partners (zoals de starters-doelgroep).
 - De werkzame Nederlander, werkzaam bij de Rijksoverheid: het Flitspanel van BZK.
-

RESPONS

In totaal 5.924 werkzame en werkzoekende Nederlanders, niet werkzaam bij de Rijksoverheid uitgenodigd deel te nemen aan het onderzoek, waarvan 4.567 de link niet hebben geopend. Netto hebben 1.357 personen deelgenomen, een respons van 23% op de bruto steekproef.

Totaal zijn 1.500 werkzame Nederlanders, werkzaam bij de Rijksoverheid uitgenodigd deel te nemen aan het onderzoek. Netto hebben hiervan 372 personen deelgenomen, een respons van 24%.

VELDWERK

Het veldwerk heeft plaatsgevonden vanaf 11 januari tot en met 31 januari 2016.

De gemiddelde invultijd van de vragenlijst bedroeg: 17 minuten




Onderzoek in vogelvlucht (2/3)

AANPAK

In deze 2016 meting zijn een aantal relevante wijzigingen doorgevoerd in de onderzoeksopzet. Voor het imago in woorden en beelden vergeleek elke respondent in 2014 en 2015 de Rijksoverheid met een andere potentiële werkgever. De andere potentiële werkgever was random: het bedrijfsleven, gemeenten of goede doelen organisaties. In 2016 hebben alle respondenten de Rijksoverheid vergeleken met het bedrijfsleven. De andere twee branches zijn vervallen. Voor een zuivere vergelijking met voorgaande jaren is voor het imago-deel daarom alleen vergeleken met die respondenten uit 2014 en 2015 die de vergelijking Rijksoverheid versus bedrijfsleven hebben gemaakt. Dit gaat om een derde van de steekproef. Voor de kleinere doelgroepen (zoals de specialist groepen) is de netto steekproef voor 2014 en 2015 daarmee klein en de resultaten indicatief.

WEGING

Om de resultaten van het onderzoek te kunnen vergelijken met de metingen in januari 2014 en 2015 is de dataset van de werkzame en werkzoekende Nederlanders, niet werkzaam bij de Rijksoverheid – net als in 2015 - gewogen naar de verhoudingen van 2014. Hierbij is rekening gehouden met de verhouding van de specialistgroepen tot de rest en leeftijdsverdeling. Door de nieuwe doelgroep starters mee te nemen in het totaal van externe HBO/WO en externe MBO groep is de weegfactor op de jongste leeftijdsgroep dit jaar lager dan in 2015.



Onderzoek in vogelvlucht (3/3)

Doelgroep	Panel	Netto steekproef
1. HBO/WO-ers van 20 t/m 60 jaar die <u>niet</u> werken bij de Rijksoverheid	SAMR	646
2. MBO-ers van 18 t/m 60 jaar die <u>niet</u> bij de Rijksoverheid werken	SAMR	711
3. HBO/WO <u>Economisch/financieel</u> , 20 t/m 60 jaar die <u>niet</u> werken bij de Rijksoverheid	SAMR	222
4. HBO/WO <u>Recht/juridisch</u> , 20 t/m 60 jaar die <u>niet</u> werken bij Rijksoverheid	SAMR	85
5. HBO/WO, <u>ICT</u> , 20 t/m 60 jaar die <u>niet</u> werken bij de Rijksoverheid	SAMR	100
6. HBO/WO, <u>Technici</u> , 20 t/m 60 jaar die <u>niet</u> werken bij de Rijksoverheid	SAMR	132
7. HBO/WO-ers van 20 t/m 60 jaar die bij de Rijksoverheid werken	BZK	124
8. MBO-ers van 18 t/m 60 jaar die bij de Rijksoverheid werken	BZK	248
9. Startende HBO/WO-ers van 20 t/m 30 jaar die <u>niet</u> bij de Rijksoverheid werken	SAMR	125
10. Startende MBO-ers van 18 t/m 30 jaar die <u>niet</u> bij de Rijksoverheid werken	SAMR	106



SAMR
SmartAgent MarketResponse

Ruim 45 jaar ervaring op het gebied van onderzoek,
data en segmentatie. Samen bereiken we het beste
resultaat.