

# ***Quick Scan brede uitrol DigiD- buitenland***

**Rapport**  
**Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties**

BMC Onderzoek  
10 januari 2014  
dr. I. van Straaten, ir. R. van 't Zand  
Projectnummer: 107519  
Correspondentienummer: DH-1001-3685

# INHOUD

HOOFDSTUK 1	DIGITALE AANVRAAG ALS ALTERNATIEF?	1
1.1	Evaluatie pilot DigiD-buitenland aanleiding voor verkenning alternatief	1
1.2	Kosten- en batenanalyse voor business case digitale aanvraag DigiD-buitenland	2
1.3	Toegevoegde waarde van dit rapport	3
HOOFDSTUK 2	FINANCIËLE KOSTEN EN BATEN HUIDIGE PILOT	4
2.1	Kosten Pilot DigiD Buitenland	4
2.2	Uitgangspunten	4
HOOFDSTUK 3	KOSTEN VOOR BREDE UITROL: 4 SCENARIO'S	6
3.1	Vergelijking scenario's	6
3.2	Scenario 1: Verwachte kosten huidige procedure versus alternatieve procedure	7
3.3	Scenario 2: Verwachte kosten en baten vergroting doelgroep	9
3.4	Scenario 3a: Verwachte kosten en baten brede uitrol diplomatieke posten <sup>10</sup>	
3.5	Scenario 3b: Verwachte kosten en baten bij uitrol naar diplomatieke posten gegeven grotere doelgroep	11
HOOFDSTUK 4	VOOR- EN NADELEN BREDE UITROL	13

## Hoofdstuk 1

### **Digitale aanvraag als alternatief?**

#### 1.1 Evaluatie pilot DigiD-buitenland aanleiding voor verkenning alternatief

DigiD is het authenticatiemiddel dat tegenwoordig door de grootste (semi-) overheidsinstanties gebruikt wordt in de dienstverlening naar burgers/klanten. Daarmee kunnen deze instanties efficiënter de burgers van dienst zijn en kan de burger met relatief lage inspanning haar zaken regelen. Sinds 1 mei 2013 is het Ministerie van Binnenlandse Zaken (BZK) gestart met een pilot DigiD-buitenland. Met DigiD-buitenland komt BZK tegemoet aan de wens van mensen die momenteel niet in Nederland wonen, maar dat in het verleden wel hebben gedaan (niet-ingezetenen), om een DigiD aan te vragen. Het is voor hen namelijk niet mogelijk een DigiD online aan te vragen, vanwege het feit dat niet-ingezetenen niet in de Gemeentelijke Basis Administratie als inwoner voorkomen. Dat is in de reguliere procedure noodzakelijk, omdat de activeringscode voor het DigiD per post wordt verstuurd naar het adres waarop men ingeschreven staat. Adressen in het buitenland worden als te onbetrouwbaar gezien om een activeringscode per post naar toe te sturen.

De pilot houdt in dat tot en met 30 april 2014 enkele fysieke loketten zijn ingericht waar fysiek een DigiD aangevraagd kan worden. De locaties waar dit momenteel kan, zijn de Publieksbalies van de gemeenten Den Haag, Echt-Susteren, Enschede en Maastricht, een loket van de gemeente Haarlemmermeer op Schiphol en het Consulaat-Generaal in Antwerpen.

Voor de pilot is besloten om het proces zo in te richten, dat niet alle niet-ingezetenen een DigiD kunnen aanvragen via het loket. Enkele criteria zijn gesteld vanwege de veiligheidsprotocollen die gelden. Het is alleen mogelijk als niet-ingezetenene een DigiD-buitenland aan te vragen indien men:

- een Burgerservicenummer heeft;
- beschikken over geldige Nederlandse reisdocumenten;
- beschikking heeft over een mobiele telefoon waar men op de locatie een verificatie-sms kan ontvangen.

BMC Onderzoek voert een evaluatief onderzoek uit naar de pilot. In juni en september jongstleden zijn de eerste deelrapporten over de pilot verschenen. Daarin is onder andere de aanvraagprocedure geëvalueerd vanuit gebruikers- en medewerkersperspectief. Tegelijkertijd is onder een panel van niet-ingezetenen nagegaan in hoeverre de pilot aansluit bij de wensen en mogelijkheden. Mede op basis hiervan is in de Werkgroep Brede Uitrol van het ministerie besloten een andere wijze van uitgifte te verkennen. Deze wijze betreft een aanvraag via een website, waarna men een activeringscode kan verkrijgen bij een Nederlandse gemeente of een selectie van de belangrijkste Nederlandse diplomatieke posten in het buitenland.

In onderstaand overzicht ziet u in een notendop hoe de procedures van elkaar verschillen.

**Tabel 1.** Verschillen huidige en alternatieve aanvraagprocedure

	Huidige aanvraagprocedure	Alternatieve digitale aanvraagprocedure
<b>Doelgroep</b>	Niet-ingezetenen met Nederlandse nationaliteit	Niet-ingezetenen met BRP-registratie
<b>Vereisten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BSN</li> <li>- mobiele telefoon</li> <li>- geldig Nederlands reisdocument</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BRP-registratie</li> <li>- geldige identificatie (niet per se Nederlandse nationaliteit nodig)<sup>1</sup></li> </ul>
<b>Te ondernemen stappen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bezoek aan één van de zes loketten in Nederland/ Antwerpen</li> <li>- digitale aanvraag ter plekke</li> <li>- afhalen activeringscode</li> <li>- activering online</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Online aanvraag</li> <li>- afhalen activeringscode bij Nederlandse gemeente of diplomatieke post</li> <li>- activering</li> </ul>

In november jongstleden is een nieuwe peiling onder niet-ingezetenen uitgevoerd om de wenselijkheid van de alternatieve procedure te toetsen. De volgende stap is het inzichtelijk krijgen van financiële en niet-financiële kosten en baten van de huidige en alternatieve uitgifteprocedure.

## 1.2 Kosten- en batenanalyse voor business case digitale aanvraag DigiD-buitenland

In dit rapport vindt u een korte uiteenzetting van verschillende kosten en baten van de huidige en alternatieve uitgifteprocedure. De alternatieve uitgifteprocedure wordt in hoofdstuk 3 doorgerekend in 4 verschillende scenario's: 1 basisscenario en 3 scenario's met steeds 1 aanpassing op het basisscenario. Het overzicht biedt de noodzakelijke input voor een besluit over de wijze waarop de brede uitrol van DigiD-Buitenland eruit gaat zien. Voor het overzicht zijn de volgende stappen ondernomen:

- Documentenanalyse van:
  - Business case SEO (2011), inclusief Rekenmodel
  - Kosten/batenanalyse Ecorys (2011)
  - Conceptnotitie voor Werkgroep voorbereiding brede uitrol (27/11/'13)
  - De diverse deelrapporten evaluatie Pilot DigiD-Buitenland van ons eigen bureau (2013)
  - Verstrekte gegevens van BZK over gemaakte kosten in het kader van de pilot DigiD-Buitenland sinds 2011.

<sup>1</sup> De beleidsbeslissing hierover is nog niet genomen, maar het betreft wel een initiële vraag vanuit de Tweede Kamer.

- Er zijn daarnaast interviews gevoerd met:
  - Logius
  - Gemeente Enschede
  - Ministerie van Binnenlandse Zaken, Directie Burgerschap en Informatiebeleid, afdeling Identiteit, Directoraat-generaal Bestuur en Koninkrijksrelaties (opdrachtgever)

De genoemde bedragen zijn in principe inclusief BTW. De vaste kosten voor de uitgiftelocaties zijn dat mogelijk niet. Hierop is momenteel geen zicht, maar het maakt voor het totale plaatje geen groot verschil.

### **1.3 Toegevoegde waarde van dit rapport**

Het overzicht dat u aantreft is het resultaat van een korte studie. Door de korte doorlooptijd en de onzekerheid over de inrichting van de alternatieve brede uitrol, heeft deze studie het karakter van een quick scan en is het geen volwaardige business case. De genoemde kerngetallen zijn in het algemeen schattingen gebaseerd op gefundeerde aannames. Het overzicht is daarmee niet absoluut maar indicatief over de verwachte kosten en baten. Waar mogelijk hebben we aangegeven waar de onzekerheden uit bestaan, zodat de getallen zoveel mogelijk op waarde geschat kunnen worden.

Naast de financiële kerngetallen is ook een overzicht toegevoegd over te verwachten niet-financiële opbrengsten van de alternatieve uitgifteprocedure. Deze vindt u in Hoofdstuk 4.

## Hoofdstuk 2

### **Financiële kosten en baten huidige pilot**

#### 2.1 Kosten Pilot DigiD Buitenland

Allereerst gaan we na wat de kosten zijn voor de huidige pilot. We vergelijken dit met de begrote kosten, omdat dit inzicht geeft in de mate waarin de kosten (te) voorzien waren en input geven voor de verschillende scenario's. Er is gerekend voor de totale pilotperiode, tot en met 30 april 2014. De kosten betreffen niet hetgeen het Ministerie van BZK heeft uitgekeerd aan of de mate waarin men garant staat voor de uitgiftelocaties.

In tabel 2 ziet u een overzicht van de totale kosten van het pilotproject zoals verwacht tot en met april 2014.

**Tabel 2.** Begrote en gerealiseerde kosten Pilot DigiD-Buitenland

	Begroot	Gerealiseerd (t/m 30/4/2014)
Ontwikkeling (hardware en software)	€ 805.000	€ 2.129.223
Ondersteuning (in beheername, aansluiten, beheer, exploitatie)	€ 100.000	€ 1.447.840
Vorbereiding brede uitrol (Logius)	€ 0	€ 85.000
Personele en projectkosten BZK (inclusief onderzoeken en communicatie)	€ 840.000	€ 490.312
Kosten voor uitgiftelocaties (met name audits en autorisatie)	€ 0	€ 126.000
Personele lasten voor aanvragen	Max. € 217.500	€ 94.000
<b>Totaal</b>	<b>€ 1.962.500</b>	<b>€ 4.372.375</b>

#### 2.2 Uitgangspunten

De volgende uitgangspunten zijn hierbij gehanteerd:

- Kosten voor uitgiftelocaties zijn berekend op basis van het aantal aangevraagde DigiD's. Ongeveer 5.000 aanvragen voor DigiD-Buitenland zijn gedaan tot en met week 47 van 2013. Geëxtrapoleerd betekent dat ruim 9.000 aanvragen tot en met 30 april 2014. Het aantal uitgegeven DigiD's (activeringscodes) ligt overigens ruim 10% lager.
- 3 audits op locatie in de totale pilotperiode (laatste verwacht eind januari 2014).

- Gemiddeld 15 geautoriseerde medewerkers per locatie. Deze kosten lopen erg uiteen per locatie. NB. Zonder DigiD-buitenland hadden deze kosten op termijn ook gemaakt moeten worden, maar binnen de pilot vallen ze onder de projectkosten.
- Aanvragen kennen een gemiddelde afhandelings- en begeleidingstijd van 17 minuten. De personele lasten per aanvraag zijn, bij een uurloon van € 37 daarmee ongeveer € 10.

## Hoofdstuk 3

### Kosten voor brede uitrol: 4 scenario's

#### 3.1 Vergelijking scenario's

De brede uitrolmogelijkheden worden in dit hoofdstuk los van elkaar besproken, zodat de financiële gevolgen van beleidsbeslissingen goed inzichtelijk zijn. We werken daarom met 4 scenario's:

##### Scenario 1

Dit scenario vormt ook de basis voor de andere drie scenario's en gaat uit van de alternatieve (digitale) procedure, in combinatie met het wegvallen van de eisen rondom GBA-registratie en het kunnen ontvangen van een verificatie-sms.

##### Scenario 2

Dit scenario kent de aanvulling van de uitbreiding van de doelgroep naar niet-ingezetenen zonder geldige Nederlandse reisdocumenten.

##### Scenario 3a

Dit scenario gaat uit van het openen van 20 uitgifteloketten bij diplomatieke posten.

##### Scenario 3b

Dit scenario betreft de combinatie van de scenario's 2 en 3a, oftewel de opening van diplomatieke posten, gegeven de grotere doelgroep voor DigiD-Buitenland.

**Tabel 3.** Kosten project DigiD-Buitenland bij voortzetting versus alternatief (digitale aanvraag, wegvallen eis GBA-registratie en mobiele telefoon), bij huidige zes uitgifte locaties, op jaarbasis

	Enmalige kosten	(Extra) aanvragen per jaar	Jaarlijkse kosten	Per (extra) aanvraag	Extra uitgifte-locatie
<b>Voorzetting huidige situatie</b>	-	9.000	€ 511.000	€ 57	€ 20.000 (+€ 21.500 per jaar)
<b>Scenario 1: digitale aanvraag + BRP-registratie</b>	€ 1.545.000	13.500	€ 423.000	€ 31	€ 5.250
<b>Scenario 2: inclusief niet-Nederlanders</b>	€ 25.000	8.000 (extra*)	€ 244.000	€ 31	
<b>Scenario 3a: 20 diplomatieke posten</b>	€ 280.000	1.200 (extra*)	€ 234.000	€ 195***	
<b>Scenario 3b: 3a inclusief niet-Nederlanders</b>	€ 280.000	3.500 (extra**)	€ 272.000	€ 78***	

\* Ten opzichte van Scenario 1, \*\* ten opzichte van Scenario 2, \*\*\*aantallen DigiD's sterk bepalend voor kosten per DigiD vanwege hoge vaste kosten



Scenario 1 wordt vergeleken met situatie waarin de huidige procedure wordt gecontinueerd. Voor de scenario's 2 en 3a geldt dat we de *meerkosten* uitrekenen ten opzichte van Scenario 1 en voor Scenario 3b gaat het om de *meerkosten* ten opzicht van Scenario 3a. In tabel 3 vindt u een overzicht van de kosten per scenario.

### 3.2 Scenario 1: Verwachte kosten huidige procedure versus alternatieve procedure

Om de huidige en de alternatieve procedure te kunnen vergelijken is in tabel 4 enkel uitgegaan van de verandering van de procedure en wegvallen van eisen rondom GBA-registratie en het kunnen ontvangen van een verificatie-sms in Nederland. De uitbreiding van doelgroep naar niet-ingezetenen zonder de Nederlandse nationaliteit, en de eventuele uitbreiding van uitgiftelocaties naar de diplomatieke posten worden apart doorgerekend in de hierna volgende scenario's.

Daarbij is uitgegaan van:

- Gelijkblijvende DigiD-behoefte bij de doelgroep (als gevolg van toenemende bekendheid aan de ene kant en toenemende verzadiging aan de andere kant).
- De parameter Additioneel onderzoeksbudget (onderdeel van Beheer en Acceptatie door Logius) uit de begroting van mei-december 2014 wordt niet doorvertaald.
- De huidige zes uitgifteloketten.

#### *Bij voortzetting huidige procedure*

- Halvering van kosten Kwaliteitsborging. In de pilot is het toezicht zeer intensief geweest, maar dit kan op termijn op een iets lager pitje komen te staan. Het aantal audits gaat in dit geval van 4 naar 2 per jaar.

#### *Bij alternatieve procedure*

- Gemiddelde afhandelingstijd van 6 minuten (Bron: schatting van gemeente). De totale personele en aanvullende kosten voor de uitgifteloketten per aanvraag komend daarmee op € 4 gemiddeld.
- De kosten voor Ontwikkeling van de brede uitrol bedraagt blijkens een overzicht van BZK € 1.370.000. Dit bedrag is geschat als 2/3 van de oorspronkelijke projectkosten van € 2.000.000 en is verdeeld in drie delen voor BZK, ICTU en Logius. De exacte kosten en verdeling worden op termijn nader bepaald.
- Stijging van het aantal aanvragen met factor 1,5 bij de alternatieve procedure. Ongeveer 50% meer aanvragen onder niet-ingezetenen met Nederlandse nationaliteit worden verwacht, vanwege het vervallen van de eisen rondom BSN en mobiele telefoon (Bron: Onderzoek onder geïnteresseerden BMC, oktober '13). Dit heeft onder meer consequenties voor de aanvraagafhankelijke parameters 'Fraude balieproces' en 'Service' (onderdeel van Beheer en Acceptatie door Logius).
- Bij alternatieve procedure: Een besparing van 67% ten opzichte van de bestaande begroting mei 2014 – december 2014 voor de parameter Kwaliteitsborging. De resterende 33% bestaat uit 8% van het huidige bedrag van € 161.000 (niet opgeschaald) ten behoeve van kosten rond ontwikkeling en beheer van het kwaliteitssysteem en 25% (wel opgeschaald) ten behoeve van het houden van toezicht bij de 6 pilotlocaties.

- Het vervallen van inspanningen aan de kant van de locaties ten behoeve van kwaliteitszorg voor DigiD-buitenland, zoals audits, op het moment dat gemeenten 'slagen' voor de DigiD-assessment.
- Indien bij de alternatieve procedure sprake is van uitbreiding naar andere gemeenten, zijn de aansluitkosten vanuit Logius ongeveer € 3.750, waarbij uitgegaan is van aansluiting van minimaal enkele tientallen gemeenten tegelijk.

**Tabel 4.** Kosten project DigiD-Buitenland bij voortzetting versus alternatief (digitale aanvraag, wegvallen eis GBA-registratie en mobiele telefoon), bij huidige zes uitgiftelocaties, op jaarbasis

		Huidige procedure	Opmerkingen	Alternatieve procedure	Opmerkingen
<b>Eenmalig</b>	Ontwikkeling	-		€ 1.370.000	
	Projectkosten	-		€ 175.000	
	<b>Totaal</b>			<b>€ 1.545.000</b>	
<b>Jaarlijks</b>	Beheerkosten (fraude, kwaliteitsborging, service)	€ 374.000		€ 374.000	Hoger vanwege meer aanvragen
	Vaste kosten uitgifteloketten	€ 43.000	2 audits per jaar	-	Audits vervallen
	Aantal aanvragen DigiD per jaar	± 9.000		± 13.500	
	Personele kosten afhandeling aanvragen	€ 94.000		€ 49.000	
	<b>Totaal jaarlijks</b>	<b>€ 511.000</b>		<b>€ 423.000</b>	
<b>Extra uitgiftelocatie Nederland</b>	Aansluiting en beheer	€ 11.000		€ 3.750	Tarief bij tientallen aansluitingen
	Kosten voor uitgiftelocaties	€ 9.000	Kiosk-pc, aansluiting en eerste audit	€ 1.500	Aansluiting
	<b>Totaal eenmalig</b>	<b>€ 20.000</b>		<b>€ 5.250</b>	
	<b>Totaal jaarlijks</b>	<b>€ 21.500</b>	2 audits per jaar	-	

De totale kosten (exclusief eenmalige projectkosten) per DigiD-aanvraag betreffen bij de alternatieve procedure € 31, tegenover € 57 bij voortzetting van de huidige procedure.

### 3.3 Scenario 2: Verwachte kosten en baten vergroting doelgroep

In tabel 5 vindt u de geschatte kosten die gepaard gaan met het vergroten van de doelgroep met de niet-ingezetenen zonder Nederlandse nationaliteit.

**Tabel 5.** Extra kosten project DigiD-Buitenland bij uitbreiding van de doelgroep

		Kosten
<b>Eenmalig</b>	Communicatiekosten BZK	<b>€ 25.000</b>
<b>Jaarlijks</b>	Beheerkosten Logius (fraude, kwaliteitsborging, service)	€ 177.000
	Aantal extra aanvragen DigiD per jaar	± 8.000
	Personele kosten afhandeling aanvragen	€ 67.000
	<b>Totaal jaarlijks</b>	<b>€ 244.000</b>

Daarbij zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- De alternatieve procedure is reeds van toepassing.
- Bij een deel van de aanvragen van niet-Nederlanders (geschat: 25%) sprake van een arbeidsintensiever identificatieproces. De gemiddelde behandeltijd per aanvraag wordt daarmee 10 minuten.
- Bij een klein deel (10%) van deze groep is er sprake van noodzaak tot inschakeling van een telefonische tolk. De kosten voor de tolk zijn ongeveer € 40 per keer.
- 87% meer aanvragen door uitbreiding van de doelgroep (op basis van behoefteonderzoek 2011). Ten opzichte van Scenario 1 betekent dat een kleine 8.000 extra aanvragen.
- Voor geremigreerden (ruim een kwart van deze doelgroep) wordt verwacht dat uitgiftelocaties in Nederland niet goed bereikbaar zijn. Deze groep laten we hier dan ook buiten beschouwing. Indien diplomatieke posten ook als uitgiftelocatie zouden fungeren, verwachten we wel dat (een deel van) deze groep een DigiD-buitenland zal aanvragen (Zie scenario 3b).

De totale kosten per extra DigiD (exclusief eenmalige projectkosten BZK) zijn in dit scenario € 31.

### 3.4 Scenario 3a: Verwachte kosten en baten brede uitrol diplomatieke posten

De alternatieve procedure maakt uitrol naar diplomatieke eenvoudiger, vanwege de minder complexe procedure en het ontbreken van de Kiosk-pc's. Indien besloten wordt extra diplomatieke posten in te zetten als uitgiftelocatie, dient in ieder geval rekening gehouden te worden met bepaalde vaste en jaarlijkse kosten per locatie. Deze vindt u in tabel 6.

**Tabel 6.** (Extra) kosten brede uitrol richting diplomatieke posten

		Per diplomatieke post	Onafhankelijk van aantal posten
<b>Eenmalig</b>	Ondersteuning (aansluiting en inbeheername)	€ 5.000	
	Personele kosten locatie voor aansluiting	€ 1.500	
	Personele en projectkosten BZK (voor 2 jaar)		€ 150.000
	<b>Totaal eenmalig</b>	<b>€ 6.500</b>	<b>€ 150.000</b>
<b>Jaarlijks</b>	Beheerkosten Logius (fraude, kwaliteitsborging, service)	€ 11.500	
	Kosten voor uitgifte DigiD's (uitgaande van 20 diplomatieke posten)	€ 200	
	<b>Totaal jaarlijks</b>	<b>€ 11.700</b>	

We zijn hierbij uitgegaan van:

- het aantal extra DigiD-aanvragen als gevolg van de ingebruikname van de 20 voor niet-ingezetenen belangrijkste diplomatieke posten als uitgiftelocatie (op basis van de laatste verkenning van BMC). Van de niet-ingezetenen die een voorkeur hebben voor het ophalen van een DigiD bij een diplomatieke post, wordt naar schatting 60% 'gedekt' door 20 diplomatieke posten. Uit de verkenning van BMC Onderzoek van de alternatieve procedure blijkt dat bij het openstellen van alle diplomatieke posten ongeveer 15% extra aanvragen zal opleveren onder de huidige doelgroep (Nederlandse niet-ingezetenen). De 20 diplomatieke posten leiden daarmee samen tot 9% extra aanvragen. Op het totaal van het aantal verwachte aanvragen in Scenario 1 betekent dit ruim 1.200 extra aanvragen per jaar, gemiddeld 60 per diplomatieke post.
- Hoewel dit gaat om slechts 1.200 extra aanvragen verwachten we in de praktijk dat, indien 20 ambassades en consulaten-generaal een uitgiftelocatie worden, van alle DigiD-Buitenland aanvragen ongeveer de helft via de diplomatieke posten zal verlopen. Deze verwachting is eveneens gebaseerd op de meest recente verkennende studie van BMC. Dit zal dus een verschuiving van lasten

betekenen van de uitgiftelocaties in Nederland (en Antwerpen) naar de diplomatieke posten.

- De diplomatieke posten hanteren dezelfde opzet en werking van de kwaliteitszorg als de pilotlocaties, waaronder het voldoen aan de DigiD-assessment. Als er voor de diplomatieke posten reguliere audits gehouden moeten worden, heeft dit invloed op de post Kwaliteitszorg. Dit onderdeel van Beheer en Acceptatie bedraagt € 10.063 per locatie (bij 20 locaties); bij 2 audits per jaar per diplomatieke post bedraagt dit bedrag (uitgaande van € 6000 exclusief btw per audit) € 14.520, bij 4 audits € 29.040. Voor de locaties zelf betekent het respectievelijk € 7.100 en € 14.200 aan extra kosten.

Indien er inderdaad sprake zal zijn van jaarlijks 1.200 extra aanvragen DigiD bij uitbreiding van de uitgiftelocaties, betekent voorgaande dat iedere extra aanvraag ongeveer € 195 kost, voornamelijk vanwege de kosten die Logius maakt. De kosten per DigiD dalen snel als het aantal extra DigiD's hoger uitvalt.

### 3.5 Scenario 3b: Verwachte kosten en baten bij uitrol naar diplomatieke posten gegeven grotere doelgroep

Zoals al eerder gemeld verwachten we dat geremigreerden enkel een DigiD zullen aanvragen indien dat bij een diplomatieke post mogelijk is. Aangezien deze groep een groot aandeel vormt van de niet-ingezetenen met interesse in een DigiD (er zijn naar schatting ruim 300.000 geremigreerden), is de combinatie van zowel uitbreiding van de doelgroep als ook uitbreiding van uitgifte naar de diplomatieke posten nog interessant. In deze paragraaf berekenen de verwachte meerkosten bovenop Scenario 3a.

Naast de bij Scenario 3a genoemde 1.200 aanvragen zullen er naar verwachting 2.300 aanvragen per jaar extra gedaan worden als de diplomatieke posten ook DigiD's kunnen uitgeven aan niet-Nederlanders, ofwel 115 per diplomatieke post. Deze zullen vooral terecht komen bij de diplomatieke posten in de landen waar veel remigranten verblijven (Turkije en Marokko).

**Tabel 7.** (Extra) kosten brede uitrol richting diplomatieke posten, gegeven grotere doelgroep

	Per uitgiftelocatie
Beheerkosten Logius (fraude, kwaliteitsborging, service)	€ 1.500
Kosten voor uitgifte DigiD's (uitgaande van 20 diplomatieke posten)	€ 400
<b>Totaal jaarlijks</b>	<b>€ 1.900</b>

Wat bovenstaande laat zien is dat bij uitrol richting de diplomatieke posten de totale kosten per DigiD-aanvraag aanzienlijk lager zijn als de doelgroep ook niet-Nederlanders omvat, namelijk € 78 (tegenover € 195 in de situatie dat alleen Nederlanders een DigiD kunnen aanvragen). Ook hiervoor geldt dat de kosten per DigiD snel dalen als het aantal extra DigiD's hoger uitvalt.

## Hoofdstuk 4

### Voor- en nadelen brede uitrol

Naast de financiële aspecten van de brede uitrol volgens de huidige en alternatieve procedure van uitgifte, zijn er ook niet-financiële aspecten die meegewogen kunnen worden in de besluitvorming. We geven kort een uiteenzetting van de belangrijkste aspecten die het betreft. Deze hebben betrekking op verschillende stakeholders (BZK, uitgiftelocaties, niet-ingezetenen).

**Tabel 5.** Overzicht voor- en nadelen brede uitrol alternatieve procedure

Voordelen	
Doelgroep	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanpassing huidige doelgroep met personen in BRP, +50%</li> <li>• Uitbreiding doelgroep met niet-Nederlanders, + 85%</li> </ul>
Aanvraagbereidheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• + 15% bij niet-ingezetenen met Nederlandse nationaliteit door inzet diplomatieke posten</li> <li>• Bereik van grote groep geremigreerden bij inzet diplomatieke posten</li> </ul>
Investering niet-ingezetenen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minder reistijd/-kosten voor niet-ingezetenen die op grote afstand van Nederland wonen</li> <li>• Korte procedure op uitgiftelocatie</li> <li>• Minder onsuccesvolle procedures</li> </ul>
Uitgifteprocedure	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minder problemen tijdens procedure</li> <li>• Kortere afhandelingstijd</li> </ul>
Digitale dienstverlening	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toename gebruik digitale overheid levert kostenbesparing op voor niet-ingezetenen en afnemers van DigiD</li> </ul>
Overig	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afgbakende voorbereiding op uitgifte e-ID</li> <li>• Grotere tevredenheid onder niet-ingezetenen over dienstverlening</li> </ul>
Nadelen	
Uitbreiding uitgiftelocaties	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Herkenning organiseren</li> <li>• Audits organiseren (niet indien men 'slaagt' voor DigiD-assessment)</li> </ul>
Uitgifteprocedure	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificatie niet-Nederlanders complexer</li> <li>• Inzet van tolk</li> </ul>