

Verkenning tijd- en plaatsonafhankelijke dienstverlening door het stelsel van basisregistraties

Bijlage 7b

Datum **17 december 2012**
Uitgebracht aan **Ministerie van BZK / ICTU**
Uitgebracht door **Ordina Public Consulting**
Auteur(s) **Wimfred Grashoff, Karel Tercic & Mieke Theeuwen**
Versie **1.0**
Status **Concept**

Inhoudsopgave

1 Inleiding	1
1.1 Aanleiding	1
1.2 Aanpak onderzoek	1
1.3 Selectie van geïnterviewden	2
2 Definities	3
3 Samenvattende beschrijving van het huidige aanbod	4
3.1 Typen producten en diensten per basisregistratie	4
3.2 Welke basisregistraties leveren tijd- en plaatsonafhankelijk?	4
4 Samenvatting van de bevindingen	6
5 Conclusies en aanbevelingen	9
Bijlage 1 Lijst van geïnterviewden	11
Bijlage 2 Overzicht levering producten en diensten	12
Bijlage 3 Beschrijving en beoordeling van afnemers	19

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Het stelsel van basisvoorzieningen wordt steeds belangrijker voor het functioneren van de overheid. Daarom is het wenselijk om te weten of de producten en diensten van het stelsel van basisregistraties voldoen aan de eisen die gesteld worden vanuit de dienstverlening aan burgers, bedrijven en instellingen en de werkprocessen van betrokken (semi-)overheidsinstanties. Een regelmatig terugkerend discussiepunt in de werking van het stelsel is de beschikbaarheid van de verschillende basisregistraties en de daarbij gebruikte stelselvoorzieningen. De discussie spitst zich dan vaak toe op twee vragen:

1. In hoeverre moet er sprake moet zijn van 24*7 beschikbaarheid?
2. In hoeverre moeten diensten plaatsafhankelijk kunnen worden geraadpleegd en dienen de stelselvoorzieningen daarop te zijn afgestemd?

Over deze vragen bestaan bij de diverse afnemers verschillende opvattingen en wensen. Een systematische verkenning van de behoeften van de afnemers en de impact van deze behoeften op het stelsel van basisregistraties ontbreekt nog tot op heden. In opdracht van de stichting ICTU heeft Ordina deze verkenning uitgevoerd. Als opdrachtgever heeft gefungeerd Erik Jonker, beleidsadviseur en clustermanager Strategie en Regie bij de Afdeling Burgerschap en Informatiebeleid van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

1.2 Aanpak onderzoek

Conform de aanvraag van ICTU en de daarop gebaseerde offerte zijn in overleg met de opdrachtgever hebben wij de volgende vier onderzoeksvragen geformuleerd:

1. Hoe kunnen de begrippen '24* 7 beschikbaarheid' en 'tijds- en plaatsafhankelijkheid' het best gedefinieerd worden?
2. In hoeverre zijn producten en diensten van het stelsel van basisregistraties op dit moment 24*7, tijd- en plaatsafhankelijk te raadplegen?
3. Wat is de feitelijke situatie met betrekking tot de afname uit de basisregistraties en wat zijn de belangrijkste behoeften van afnemers?
4. Welke mogelijke oplossingen zijn er om de kloof tussen de huidige en de gewenste situatie te overbruggen?

We hebben voor de beantwoording van de vragen de volgende activiteiten uitgevoerd:

- Desk research
- Interviews met relevante afnemers
- Gesprekken met materiedeskundigen in de kring van het programma I-NUP en het onderzoeksteam

In deze rapportage worden de vragen achtereenvolgens beantwoord in:

- Hoofdstuk 2 Definities
- Hoofdstuk 3 Samenvattende beschrijving van het huidige aanbod
- Hoofdstuk 4 Samenvatting van de bevindingen
- Hoofdstuk 5 Conclusies.

Bijlage 1 bevat het overzicht van de geïnterviewden.

De bijlagen 2 en 3 bevatten een meer gedetailleerde beschrijving van het aanbod en de bevindingen.

1.3 Selectie van geïnterviewden

De verkenning is gericht op de vraagkant en is dan ook uitgevoerd bij een aantal afnemers van de basisregistraties. Conform de opdracht is de scope beperkt tot de vanuit de Programmaraad Stelsel Basisregistraties aangebrachte focus op de basisregistraties BAG, NHR, GBA, BRK, BRT en BGT. Er is voor gekozen om te spreken met een dwarsdoorsnede van de afnemers van basisregistraties.

In overleg met de opdrachtgever is de lijst van te interviewen organisaties en personen bepaald. Ten opzichte van deze lijst zijn de volgende verschuivingen opgetreden:

- De organisatie van Bureaus Jeugdzorg heeft te kennen gegeven geen tijd voor een gesprek te kunnen vinden
- Voor een interview inzake mijnOverheid.nl kon niet tijdig een gesprekspartner worden gevonden. Overeengekomen is dit interview PM op te nemen
- Voor een interview inzake DIGID kon geen gezamenlijk beeld worden geformuleerd met betrekking tot de positie van DIGID in de vraagstelling
- Toegevoegd is de Veiligheids Regio Kennemerland als afnemer van basisregistratie-gegevens.

In bijlage 1 is de lijst van geïnterviewden opgenomen.

2 Definities

In de offerte hebben wij de volgende gecombineerde werkdefinitie van de begrippen '24*7 beschikbaarheid' en 'tijd- en plaatsafhankelijkheid' geformuleerd:

“De mogelijkheid om altijd (24 uur per dag, 7 dagen per week) en op elke (relevante) locatie toegang te hebben tot de voor het werk relevante informatie (gegevens, documenten) en de functionaliteit (dat wil zeggen: de mogelijkheid van communiceren met voor het werk relevante partijen en mogelijkheid tot bewerken van voor het werk relevante informatie). Randvoorwaarden hiervoor zijn de beschikbaarheid van de infrastructuur via welke de informatiesystemen benaderd kunnen worden, en een ondersteuningsdienst om de beschikbaarheid te kunnen waarborgen.”

Tijdens deze verkenning werd duidelijk dat tijd- en plaatsafhankelijke beschikbaarheid van gegevens in de praktijk ook in andere termen wordt uitgedrukt, zoals: 24*7-, realtime-, online- en onbeperkte beschikbaarheid (soms met een metafoor als 'avondwinkelbeschikbaarheid') en benaderbaarheid. Ook werd duidelijk dat sommigen van onze gesprekspartners deze begrippen associëren met de mate van actualiteit van de opgeslagen gegevens en de leverbetrouwbaarheid.

Om op grond van onze bevindingen te komen tot eenduidige werkdefinities, zijn wij uitgegaan van de volgende metafoor. Stel de basisregistratie voor als een kast, waarin de gegevens voor de afnemende dienst worden klaargelegd. Dan geldt het volgende:

- 24*7 benaderbaarheid betekent dan: 'kan de afnemer zelf op elk gewenst moment de deur openen en bij de gegevens komen?'
- 24*7 beschikbaarheid betekent: 'liggen de gegevens op elk gewenst moment klaar voor de afnemer?'
- Actualiteit betekent: liggen de meest recente gegevens in de kast?'
- Leverbetrouwbaarheid betekent: 'kan de afnemer er zeker van zijn dat hij krijgt wat hij verwacht?'

Benaderbaarheid en beschikbaarheid zeggen iets over de *aanwezigheid* van de gegevens. Actualiteit zegt iets over een *kwaliteit* van de gegevens, als onderdeel van de *betrouwbaarheid* ervan. De betrouwbaarheid van gegevens wordt naast actualiteit afgemeten aan tijdigheid, volledigheid en juistheid.

We zijn dan ook tot de volgende aangescherpte definities gekomen:

'Tijdafhankelijke beschikbaarheid' beschrijft de situatie waarin de gegevens die in een basisregistratie zijn opgeslagen, **altijd (24*7) klaar staan** om te worden afgenomen.

'Plaatsafhankelijke benaderbaarheid' beschrijft de situatie waarin de gegevens **vanaf elke locatie oproepbaar** zijn.

'Actualiteit van de gegevens' beschrijft de **tijdsduur** die is verstreken **tussen het ophalen** van gegevens uit de basisregistratie **en het gebruik** ervan.

'Betrouwbaarheid van de gegevensverstrekking' beschrijft de mate waarin de afnemer er **zeker** van kan zijn dat hij de gegevens verstrekt krijgt overeenkomstig de **normen en afspraken**.

3 Samenvattende beschrijving van het huidige aanbod

3.1 Typen producten en diensten per basisregistratie

Er zijn vijf typen producten en diensten te onderscheiden, respectievelijk met de volgende functionaliteiten:

1. *Inzagefunctionaliteit.*
Er is sprake van een mens-machine-interface voor directe levering van de gegevens. Via een zogenaamde portal die in beheer is bij de verstrekker van de gegevens, kan de afnemer zonder grote vertraging (in de orde van seconden) de gewenste gegevens opvragen.
2. *Functionaliteit voor directe levering via webservices.*
In dit geval is er sprake van een machine-machine-interface voor levering van gegevens. Door toepassing van webservice kan een applicatiecomponent van de afnemer zelf zonder menselijke tussenkomst en zonder grote vertraging (in de orde van seconden) gegevens uit een basisregistratie opvragen.
3. *Functionaliteit voor uitgestelde levering op basis van abonnementen.*
Het initiatief voor levering van gegevens ligt bij de verstrekker van de gegevens en vindt plaats op basis van abonnementen. Het moment van leveren hangt af van vooraf overeengekomen leveringscriteria. De levering kan periodiek of gebeurtenisgedreven zijn.
4. *Functionaliteit voor uitgestelde levering (bestand of bericht) voor eenmalige verstrekkingen.*
Dit zijn eenmalige verstrekkingen van gegevens waarbij het beantwoorden van de gegevensvraag en het samenstellen van de gegevenslevering (bestand of bericht) op een tussen afnemer en verstrekker overeengekomen tijdstip plaatsvindt.
5. *Terugmeldfunctionaliteit.*
Dit is de functionaliteit voor het terugmelden van vermoedelijk onjuiste gegevens aan de desbetreffende basisregistratie.

In bijlage 2 is per basisregistratie het overzicht opgenomen van de producten en diensten in elk van deze categorieën. Een aantal daarvan is al gerealiseerd, een aantal andere is nog in ontwikkeling of aangekondigd.

3.2 Welke basisregistraties leveren tijd- en plaatsafhankelijk?

Gebleken is dat feitelijke gegevens niet eenvoudig te vinden zijn: aan de kant van de aanbieders blijkt de informatie verspreid aanwezig te zijn, zodat een eenduidig antwoord binnen het bestek van dit onderzoek niet te achterhalen was. Bij de afnemers leven uiteenlopende beelden, die mede te verklaren zijn door de verschillende associaties die het begrip oproept (zie hoofdstuk 1). De verschillende beelden worden mede in de hand gewerkt doordat afnemers soms afspraken met basisregistraties hebben over bepaalde specifieke leveringen.

Het samenvattende beeld, voor zover dat op dit moment op te bouwen is, is als volgt:

1. Elke basisregistratie kent wel één of meer producten en diensten die tijd- en plaatsafhankelijk te benaderen zijn en die realtime een gegeven uit de basisregistratie leveren. De mate waarin de beschikbaarheid wordt gegarandeerd, varieert. Een voorbeeld: de GBA kent het product Inzage, waarvan een 99% beschikbaarheid wordt gegarandeerd. De BAG kent hetzelfde product, maar een eventuele storing buiten kantoor tijd wordt op zijn vroegst pas de volgende werkdag hersteld.
2. Het gaat hier om individuele bevragingen, hetzij handmatig, hetzij via een machine-machine-interface. Voor complexere vragen en voor massale gegevensleveringen lenen deze diensten zich op dit moment echter minder tot niet. Een voorbeeld: het adres van een individuele burger is zonder enig probleem op te vragen, maar een vraag als 'Hoeveel inwoners kent de regio X van het geslacht Y die ouder dan Z zijn?' kan slechts binnen een periode die varieert van enkele uren tot drie werkdagen worden beantwoord. De afnemer zal vooralsnog dan ook moeten werken met uitgestelde leveringen.

Van een aantal producten en diensten zijn nieuwe versies in ontwikkeling of aangekondigd die deze functionaliteit wel zullen hebben.

In de tabel in bijlage 2 zijn de aanwezige producten en diensten weergegeven en als volgt gekwalificeerd:

- De groen gearceerde producten en diensten zijn 24*7 beschikbaar en leveren dan 'direct' de gevraagde gegevens. Storingen buiten kantooruren worden direct in behandeling genomen;
- De blauw gearceerde producten zijn 24*7 uur beschikbaar, maar storingen buiten kantooruren worden pas tijdens kantooruren in behandeling genomen.
- De oranje gearceerde producten zijn waarschijnlijk 24*7 beschikbaar, maar binnen het bestek van dit onderzoek was het antwoord niet te achterhalen. De scope van de aangeboden gegevens (alle gegevens uit de basisregistraties of slechts een deelverzameling) en de actualiteit van de getoonde gegevensset zijn daarom niet nader onderzocht.

4 Samenvatting van de bevindingen

Hieronder geven we een beknopte weergave van de hoofdlijn van de antwoorden. Deze weergave is de samenvatting in onze woorden van een uitgebreider verslag dat wij aan de ondervraagden ter fiattering hebben voorgelegd. Een uitvoeriger weergave van de specifieke situatie, behoeften en opvattingen van de geïnterviewden is opgenomen in bijlage 3.

Gebruik van basisregistraties

Elk interview is gestart met de vraag waaruit het gebruik van de basisregistraties bij de desbetreffende organisatie bestaat. Samengevat is het beeld als volgt:

- GBA: alle geïnterviewde afnemers maken gebruik van de binnengemeentelijke basisregistratie en de centrale GBA V-voorziening . Afname van deze gegevens vindt plaats op uiteenlopende manieren: zowel inzage, ad hoc bevragingen, webservices als uitgestelde leveringen worden gebruikt;
- NHR: het gebruik van het NHR beperkt zich op dit moment grotendeels tot het opvragen van KvK-uittreksels. Van inzage, ad hoc bevragingen, webservices en uitgestelde leveringen wordt nog minder gebruik gemaakt;
- BAG: zeven van de geïnterviewde organisaties nemen rechtsreeks af van de BAG. Het gaat hier met name om de inzagemogelijkheden BAG Viewer en BAG web, om de webservice BAG Bevraging en om uitgestelde gegevenslevering via BAG-Extrakt. Alle afnemers van NHR en GBA nemen via deze registraties indirect BAG-adressen af;
- BRK en BRT worden gebruikt bij zeven van de geïnterviewde organisaties.

Eisen en wensen ten aanzien van gegevensverstrekking uit basisregistraties

Tijdonafhankelijke beschikbaarheid

De meeste geïnterviewden geven aan dat het zwaartepunt van het gebruik van basisregistraties ligt binnen de reguliere kantoor tijden. Dat neemt niet weg dat geïnterviewden voor specifieke diensten of onderdelen de behoefte aan beschikbaarheid buiten kantoor tijden wel zien. De belastingdienst noemt in dit verband bijvoorbeeld de FIOD en de Douane. De RDW noemt de diensten die zij leveren ten behoeve van fraude en criminaliteitsbestrijding aan de politie. DUO wijst op een internetportaal zoals Studielink, dat altijd door burgers benaderd moet kunnen worden. DUO acht daarvoor 24*7 dienstverlening vanuit de basisregistraties onmisbaar. Amsterdam ziet op dit moment geen directe noodzaak voor 24*7 benaderbaarheid van alle basisregistraties, aangezien de meeste gemeentelijke processen overdag worden uitgevoerd. Alleen voor de GBA ziet men een behoefte, gezien het online kunnen doorgeven van verhuizingen. Rotterdam geeft aan dat de voordelen van het werkelijk tijd- en plaatsafhankelijk werken met real time-actuele gegevens pas worden behaald, wanneer de gemeente bereid is om ook eigen inspanningen te doen. Voor de communicatie met de burger heeft men plannen voor een tijd- en plaatsafhankelijk bereikbaar digitaal kanaal met real time-actuele bestanden.

De geïnterviewde organisaties maken nu allen gebruik van kopiebestanden. In combinatie de inzage-diensten die de basisregistraties nu bieden is de behoefte aan tijdonafhankelijke beschikbaarheid in praktijk voldoende gedekt. Daarbij moet opgemerkt worden dat er voor het aanhouden van dergelijke kopiebestanden ook andere redenen zijn dan tijdonafhankelijke beschikbaarheid. (zie de paragrafen hieronder)

Plaatsafhankelijke benaderbaarheid

Bij vrijwel alle organisaties moeten de gegevens uit basisregistraties op uiteenlopende plaatsen gebruikt kunnen worden, dat wil zeggen vanuit de kantooromgeving, de thuisomgeving of in het veld, bijvoorbeeld door inspecteurs of hulpverleners, die daarvoor in toenemende mate worden uitgerust met mobiele randapparatuur. In de praktijk van dit moment wordt dit issue opgelost in de eigen ICT-omgeving, dat wil zeggen door het gebruik van gegevensmagazijnen of door het gebruik van een andere centrale voorziening die de gegevens uit de basisregistratie ophaalt en aanbiedt aan de procesondersteunende applicaties.

Actualiteit

De meeste respondenten, waaronder UWV, Belastingdienst, NVWA maar ook de Veiligheidsregio Kennemerland, geven aan in principe goed uit de voeten te kunnen met 'bijna actuele' gegevens, bijvoorbeeld van één dag of één week oud of zelfs nog ouder. Daarbij speelt een rol dat, door de bank genomen, de mutatiefrequentie van basisregistraties zeer veel lager is dan bijvoorbeeld in transactionele systemen in diverse sectoren (logistiek, financiële dienstverlening).

Vanzelfsprekend zijn de actualiteitseisen afhankelijk van de aard van het proces waarvoor de afnemer ze gebruikt. Onder de geïnterviewden leggen de gemeenten, waaronder Amsterdam, de meeste nadruk op volledige actualiteit van de gegevens, omdat men in de gemeentelijke processen niet altijd toe kan met gegevens van een dag oud. Voor organisaties die te maken hebben met incidenten en crises, zoals de Veiligheids Regio Kennemerland, is het uiteraard van belang om bij een ramp te beschikken over real-time informatie betreffende de situatie. Men kan hierbij denken aan passagiers- of vrachtlijsten, windrichting, concentraties gevaarlijke stoffen, etc. Echter, hierbij spelen de gegevens uit basisregistraties vooral een rol als 'statische onderlegger' voor de 'dynamische informatie' die ter plekke wordt ingewonnen.

Leverbetrouwbaarheid

Hoewel hier in eerste instantie niet om werd gevraagd, bleek dat de respondenten veelvuldig aangeven er grote waarde aan te hechten dat zij er van op aan kunnen dat de gegevens inderdaad conform afspraak worden geleverd of kunnen worden ingezien. De continuïteit van de eigen primaire processen kan hiervan afhankelijk zijn, zoals in het geval van de Belastingdienst, UWV en de veiligheidsregio's.

Hierbij wordt indirect ook het aspect 'performance' geraakt: de gegevens moeten niet alleen worden geleverd maar - voor een werkbare situatie - ook snel genoeg. We kunnen hieruit de behoefte afleiden aan servicelevel-afspraken waarin zaken als responsetijden, 'mean time between failures' en 'mean time to repair' zijn geregeld.

Gebruik kopiebestanden als gegroeide praktijk

Alle gesproken afnemers maken zoals hierboven opgemerkt nu gebruik van kopiebestanden die worden opgeslagen in specifieke applicaties of een gegevensmagazijn in enige vorm. Hiervoor wordt een aantal redenen genoemd die duidelijk maken welke andere behoeften bij afnemers bestaan ten aanzien van de gegevensleveringen:

- het vertrouwen ontbreekt nog dat gegevensleveringen uit basisregistraties betrouwbaar én snel genoeg zijn om er in het primaire proces afhankelijk van te durven zijn. Zowel UWV als Belastingdienst benadrukken dat zij kopiebestanden zien als een middel om zeker te stellen dat de continuïteit van de bedrijfsvoering niet in gevaar komt.
- de meeste nu beschikbare webservices zijn alleen geschikt voor individuele bevraging of handmatige inzage van de basisregistraties, maar nog niet voor het opvragen van gegevens van grotere hoeveelheden;
- online bevraging van basisregistraties is nog niet geschikt voor massale processen en complexe (grote) selecties van gegevens uit een basisregistratie;
- het stellen van samengestelde vragen aan het stelsel, die alleen kunnen worden beantwoord door het combineren van gegevens uit verschillende basisregistraties, is nog niet mogelijk. Gemeente Rotterdam bijvoorbeeld geeft aan dat men het allerliefst zou zien dat het rijk een voorziening zou realiseren waarin de gegevens uit de afzonderlijke basisregistraties worden gecombineerd.;

- de afnemer wil de gegevens uit de basisregistraties verrijken met eigen gegevens. UWV geeft bijvoorbeeld als reden voor het werken met kopie-bestanden dat de basisregistratie-gegevens dienen te worden aangevuld met UWV-eigen gegevens voordat zij in de primaire processen kunnen worden gebruikt. De NWWA verwerkt NHR gegevens nu in het systeem 'RebusConnect', waarin ook niet-NHR gegevens worden vastgelegd. De RDW biedt aan de politie een dienst met een combinatie van gegevens uit het kentekenregister, de GBA en andere gegevensbronnen. Veiligheidsregio's verrijken gegevens uit basisregistraties in de zogenaamde 'planvormingsprocessen'.
- individuele bevestigingen zijn in een aantal gevallen voor de afnemer (nu nog) duurder dan batchgewijze afname;

Tijdonafhankelijke beschikbaarheid en plaatsafhankelijke benaderbaarheid worden dan ook wel als wenselijk gezien, maar beiden zouden het gebruik van kopiebestanden op korte termijn niet overbodig maken. Immers, met 24*7 beschikbaarheid wordt aan bovenstaande behoeften niet tegemoet gekomen. Zolang dat niet het geval is, zal er met kopiebestanden gewerkt blijven worden. Dit roept de vraag op of de eventuele investeringen die zouden moeten worden gedaan om tijdonafhankelijke beschikbaarheid en plaatsafhankelijke benaderbaarheid te bieden wel binnen afzienbare termijn het gevraagde rendement zullen hebben.

Toekomstverwachtingen

De geïnterviewden geven in het algemeen aan dat zij op langere termijn 24*7-dienstverlening aan willen kunnen bieden. Zij ervaren op dat punt een toenemende druk van de kant van zowel burgers, bedrijven als instellingen. Maar tijdonafhankelijke beschikbaarheid en plaatsafhankelijke benaderbaarheid zijn daarvoor weliswaar noodzakelijke, maar geen voldoende voorwaarden.

5 Conclusies en aanbevelingen

Het onderzoek leidt ons tot de volgende conclusies:

Conclusies met betrekking tot onderzoeksvraag 1:

Hoe kunnen de begrippen '24*7 beschikbaarheid' en 'tijd- en plaatsafhankelijkheid' het best gedefinieerd worden?

1. Op basis van het onderzoek zijn wij tot de volgende, aangescherpte definities van deze begrippen gekomen:

'Tijdonafhankelijke beschikbaarheid' beschrijft de situatie waarin de gegevens die in een basisregistratie zijn opgeslagen, **altijd (24*7) klaar staan** om te worden afgenomen.

'Plaatsafhankelijke benaderbaarheid' beschrijft de situatie waarin de gegevens **vanaf elke locatie oproepbaar** zijn.

Op grond van het onderzoek zijn twee aanvullende begrippen gedefinieerd:

'Actualiteit van de gegevens' beschrijft de **tijdsduur** die is verstreken **tussen het ophalen** van gegevens uit de basisregistratie **en het gebruik ervan**.

'Betrouwbaarheid van de gegevensverstrekking' beschrijft de mate waarin de afnemer er **zeker** van kan zijn dat hij de gegevens verstrekt krijgt overeenkomstig de **normen en afspraken**.

Conclusies met betrekking tot onderzoeksvraag 2:

In hoeverre zijn producten en diensten van het stelsel van basisregistraties op dit moment 24*7, tijd- en plaatsafhankelijk te raadplegen?

2. Slechts een deel van de diensten van producten en diensten van basisregistraties is 24*7 tijd- en plaatsafhankelijk te raadplegen. Het gaat hier voornamelijk om individuele bevestigingen, hetzij handmatig, hetzij via een machine-machine-interface. Voor complexere gegevens-selecties en voor massale gegevensleveringen zal de afnemer vooralsnog moeten werken met uitgestelde leveringen.

Conclusies met betrekking tot onderzoeksvraag 3:

Wat is de feitelijke situatie met betrekking tot de afname uit de basisregistraties en wat zijn de belangrijkste behoeften van afnemers?

3. Afnemers beschouwen tijdonafhankelijke beschikbaarheid als een vereiste die (op den duur) gerealiseerd moet worden. De urgentie om de huidige situatie te verbeteren is op dit moment gering.
4. Afnemers beschouwen ook plaatsafhankelijke benaderbaarheid van gegevens uit basisregistraties als een vereiste voor de langere termijn. Ook hier is de urgentie om de huidige situatie te verbeteren op dit moment gering.

5. In het algemeen is niet de hoogste mate van actualiteit vereist; gegevens van enige tijd oud zijn in de meeste gebruikssituaties acceptabel. Of het dan gaat om één dag, één week of zelfs een nog langere periode, hangt af van de afnemer en het specifieke werkproces. Beschikbaarheid en benaderbaarheid van gegevens, op termijn, blijkt voor afnemers belangrijker dan de hoogste graad van actualiteit.
6. Realisering van tijdonafhankelijke beschikbaarheid en plaatsafhankelijke benaderbaarheid op zichzelf zal de noodzaak om te werken met kopiebestanden niet wegnemen. Daarvoor is het ook nodig om de leverbetrouwbaarheid op een hoog niveau te brengen en het portfolio van diensten en producten uit te breiden. Het gaat dan zowel om geavanceerde mogelijkheden tot het leveren van combinaties van gegevens, als om adequate en over de afzonderlijke basisregistraties heen geharmoniseerde serviceniveaus.

Conclusies met betrekking tot onderzoeksvraag 4 en daarop gebaseerde aanbevelingen:

Welke mogelijke oplossingen zijn er om de kloof tussen de huidige en de gewenste situatie te overbruggen?

7. Op korte termijn zijn er geen dringende redenen om de tijdonafhankelijke beschikbaarheid en plaatsafhankelijke benaderbaarheid van de basisregistraties als zelfstandig issue op te pakken. Er is geen business case, noch in financiële zin, noch op grond van inhoudelijke overwegingen, om op korte termijn aanzienlijke investeringen te doen in de verbetering daarvan. Er is dan ook geen reden om op dit moment activiteiten te starten die een grote impact zouden hebben op technologie, organisatie of werkprocessen van de basisregistraties en stelselvoorzieningen.
8. De consequentie hiervan is dat er in de komende (lange) periode gewerkt zal worden met kopieën. (De ontwikkeling van eventuele 'sectorale knooppunten' zal waarschijnlijk in eerste instantie ook deze vorm hebben.) De boodschap aan afnemers moet dan wel zijn dat zij deze kopieën ongemoeid laten. Verrijkingen, mutaties en andere bewerkingen mogen uitsluitend worden verwerkt in zelf gedefinieerde aanvullende gegevenssets.
9. Om een verder gebruik van basisregistraties, zoals beoogd door het stelsel, te bevorderen is het van belang te komen tot een stelselbrede visie op en kaderstelling voor de leveringen uit basisregistraties. Toewerken naar de tijdonafhankelijke beschikbaarheid en plaatsafhankelijke benaderbaarheid is daarin een zinvolle ambitie, maar alleen als tegelijkertijd aandacht wordt besteed aan de leverbetrouwbaarheidseisen die voor de werkprocessen van afnemers van belang zijn.
10. Alhoewel een substantiële verbetering van de actualiteit van de gegevens voor afnemers niet de hoogste prioriteit heeft, mag verwacht worden dat, naarmate tijd- en plaatsafhankelijkheid en betrouwbaarheid toenemen, de actualiteit van de gegevens hiermee gelijke tred zal moeten houden. Welke mate van actualiteit daarbij per product en dienst en per afnemer gewenst is, zal het product zijn van een periodieke kosten- en batenafweging.

Bijlage 1 Lijst van geïnterviewden

De volgende afnemers zijn geïnterviewd

Afnehmer	gesproken met <i>(alle titels voorbehouden)</i>
Uitkeringsinstituut Werknemers Verzekeringen (UWV)	De heer R. Siegerist, business consultant UGD
Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA)	De heer J.H. Meijer, directeur Klantcontact en Dienstverlening De heer. G. van der Lee, programmamanager
Belastingdienst	De heer R. Broos, projectmanager Basisregistraties
Dienst Wegverkeer (RDW)	De heer G.J. Holland, manager klantenservice
Sociale Verzekeringsbank (SVB)	De heer J. Kolderman, SVB Informatiemanagement
Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)	De heer K. Brandts
Gemeente Amsterdam, Dienst Basis Informatie (DBI)	Mevrouw M. Nuijs, manager afd. Beleid, Projecten en Innovatie De heer A. Oliemans, informatiearchitect en De heer E. de Jong, manager Verstrekkingen Basisinformatie en Dienstverlening
Gemeente Rotterdam	De heer C. Meesters, programmamanager Basisregistraties
Gemeente Utrecht	Mevrouw C. van Veldhuisen, adviseur Informatisering
Veiligheidsregio Kennemerland (VRK)	De heer R. Peters, CIO VRK De heer M. Vink, beleidsmedewerker Veiligheidsbureau
Meldkamer Noord-Nederland	De heer H.J. de Wolf, Stafid Meldkamer
Omgevingsloket Online (OLO)	Mevrouw K. ten Hove, projectleider OLO 3
Stichting Netwerk Gerechtsdeurwaarders (SNG)	De heer M. Windemuller, directeur

Bijlage 2 Overzicht levering producten en diensten

De **groen** gearceerde producten en diensten zijn 24*7 beschikbaar, en leveren dan 'direct' de gevraagde gegevens. Storingen buiten kantooruren worden direct in behandeling genomen. De **blauw** gearceerde zijn 24*7 beschikbaar, maar storingen buiten kantooruren worden pas tijdens kantooruren in behandeling genomen. De **oranje** gearceerde zijn waarschijnlijk 24*7 beschikbaar, maar nadere vragen hierover staan nog uit. De scope van de aangeboden gegevens (alle gegevens uit de basisregistraties of slechts een deelverzameling) en de actualiteit van de getoonde gegevensset zijn niet nader onderzocht.

GBA – Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens

<p>Inzage</p> <p>Er is sprake van een mens-machine-interface voor directe levering van de gegevens. Via een zogenaamde portal, die in beheer is bij de verstrekker van de gegevens, kan de afnemer zonder grote vertraging (in de orde van seconden) de gewenste gegevens opvragen.</p>	<p>BRP Centrale Voorziening Bevraging (gepland oktober 2013)</p>
<p>Directe gegevenslevering via webservice</p> <p>Er is sprake van machine-machine-interface voor levering van gegevens. Door toepassing van webservice kan een applicatiecomponent van de afnemer zelf zonder menselijke tussenkomst en zonder grote vertraging (in de orde van seconden) gegevens uit een basisregistratie opvragen</p>	<p>GBA-V Full Service – Selectieverstrekking¹ GBA-V Full Service - Ad hoc vragen (verstrekking op verzoek) GBA-V Full Service - Ad hoc adresvraag (adresverstrekking op verzoek)</p>
<p>Uitgestelde gegevenslevering o.b.v. abonnementen</p> <p>Het initiatief voor levering van gegevens ligt bij de verstrekker van de gegevens en vindt plaats op basis van abonnementen. Het moment van leveren hangt af van vooraf overeengekomen leveringscriteria. De levering kan periodiek of gebeurtenisgedreven zijn</p>	<p>GBA Full Service – Conditioneel (gebeurtenissen) GBA Full Service – Spontaan BRP Centrale Voorziening Levering (gepland oktober 2013)</p>
<p>Uitgestelde gegevenslevering (bestand of bericht)</p> <p>Enmalige verstrekking van gegevens waarbij het beantwoorden van de gegevensvraag en het samenstellen van de gegevenslevering (bestand of bericht) op een tussen afnemer en verstrekker overeengekomen tijdstip plaatsvindt.</p>	<p>Kopiedatabase / Bestandslevering GBA-V Full Service - Selectieverstrekking GBA-V Full Service - Ad hoc vragen (verstrekking op verzoek) GBA-V Full Service - Ad hoc adresvraag (adresverstrekking op verzoek) Steekproeven, queries en tellingen</p>
<p>Terugmelden</p>	<p>GBA Terugmeldvoorziening (TMV) – Je kunt hiermee gereede twijfel doorgeven aan de GBA. Openingstijden: 24 x 7 met een beschikbaarheidspercentage van 99%</p>

¹ Deze service is feitelijk niet 7*24 beschikbaar: weliswaar kan 24*7 een selectie aangevraagd worden, maar het huidige mechanisme van GBA-V Full Service voorziet niet in real-time levering van selecties, maar in levering na enkele uren tot maximaal 3 dagen

NHR - Handelsregister

<p>Inzage</p> <p>Er is sprake van een mens-machine-interface voor directe levering van de gegevens. Via een zogenaamde portal, die in beheer is bij de verstrekker van de gegevens, kan de afnemer zonder grote vertraging (in de orde van seconden) de gewenste gegevens opvragen.</p>	<p>Uittreksels via internet Adresselecties</p>
<p>Directe gegevenslevering via webservice</p> <p>Er is sprake van machine-machine-interface voor levering van gegevens. Door toepassing van webservice kan een applicatiecomponent van de afnemer zelf zonder menselijke tussenkomst en zonder grote vertraging (in de orde van seconden) gegevens uit een basisregistratie opvragen</p>	<p>Uittrekselinformatie via webservices</p>
<p>Uitgestelde gegevenslevering op basis van abonnementen</p> <p>Het initiatief voor levering van gegevens ligt bij de verstrekker van de gegevens en vindt plaats op basis van abonnementen. Het moment van leveren hangt af van vooraf overeengekomen leveringscriteria. De levering kan periodiek of gebeurtenisgedreven zijn</p>	<p>Mutatie abonnementen HR Dataservice berichten (gebeurtenissen) via Digilevering (in 2013)</p>
<p>Uitgestelde gegevenslevering (bestand of bericht)</p> <p>Eenmalige verstrekking van gegevens waarbij het beantwoorden van de gegevensvraag en het samenstellen van de gegevenslevering (bestand of bericht) op een tussen afnemer en verstrekker overeengekomen tijdstip plaatsvindt.</p>	<p>Register (uitgifte BTW-numers) Ad hoc verstrekkingen op verzoek</p>
<p>Terugmelden</p>	<p>Niet beschikbaar</p>

BAG – Basisregistraties Adressen en Gebouwen

<p>Inzage</p> <p>Er is sprake van een mens-machine-interface voor directe levering van de gegevens. Via een zogenaamde portal, die in beheer is bij de verstrekker van de gegevens, kan de afnemer zonder grote vertraging (in de orde van seconden) de gewenste gegevens opvragen.</p>	<p>BAGviewer² - Iedereen kan hier online via een grafische weergave informatie opvragen over verblijfobjecten, bijvoorbeeld oppervlakte en bouwjaar.</p> <p>BAG web - Je kunt hiermee via internet direct gegevens opvragen uit de BAG.</p>
<p>Directe gegevenslevering via webservice</p> <p>Er is sprake van machine-machine-interface voor levering van gegevens. Door toepassing van webservice kan een applicatiecomponent van de afnemer zelf zonder menselijke tussenkomst en zonder grote vertraging (in de orde van seconden) gegevens uit een basisregistratie opvragen</p>	<p>BAG Bevraging³ - Je kunt hiermee direct via een applicatie de BAG bevragen.</p> <p>BAG Geocodeer Service (PDOK)</p> <p>WMS (Web Mapping Service) Adressen (PDOK), is in ontwikkeling maar momenteel nog niet beschikbaar</p> <p>WFS (Web Feature Service) Adressen (PDOK)⁴, is in ontwikkeling maar momenteel nog niet beschikbaar</p>
<p>Uitgestelde gegevenslevering op basis van abonnementen</p> <p>Het initiatief voor levering van gegevens ligt bij de verstrekker van de gegevens en vindt plaats op basis van abonnementen. Het moment van leveren hangt af van vooraf overeengekomen leveringscriteria. De levering kan periodiek of gebeurtenisgedreven zijn</p>	<p>BAG Compact (abonnement) - Je kunt hiermee eenmalig of maandelijks een adressenbestand ontvangen. Met het product "BAG compact" kunnen overheden voldoen aan de wettelijke gebruiksplicht van de gegevens uit de BAG.</p> <p>BAG Extract (abonnement)</p>
<p>Uitgestelde gegevenslevering (bestand of bericht)</p> <p>Eenmalige verstrekking van gegevens waarbij het beantwoorden van de gegevensvraag en het samenstellen van de gegevenslevering (bestand of bericht) op een tussen afnemer en verstrekker overeengekomen tijdstip plaatsvindt.</p>	<p>BAG Compact - Je kunt hiermee eenmalig (of maandelijks via abonnement) een adressen bestand ontvangen.</p> <p>BAG Extract - Je kunt hiermee een kopie of deel kopie van de BAG database ontvangen.</p>
<p>Terugmelden</p>	<p>BAG TMV - Je kunt hiermee een vermoedelijk onjuist gegeven terugmelden aan de BAG.</p>

Een **Web Map Service (WMS)** publiceert "kaarten" (dit betekent: een visuele voorstelling van de georuimtelijke data, niet de data zelf) op het Web. WMS biedt een manier om gelijktijdig een visueel overzicht te krijgen van complexe en gedistribueerde geografische kaarten, over het Internet.

Web Feature Service (WFS) is een interface voor het opvragen, aanleveren en bewerken van geografische vector data en bijbehorende administratieve data, afkomstig van databanken, over het Internet

² BAG Viewer is 24*7 raadpleegbaar. De getoonde data in deze viewer worden eens per 3 kwartaal ververs.

³ BAG Bevraging is 24*7 beschikbaar, maar bij storingen wordt pas de volgende werkdag hersteld

⁴ Volgens de specificaties gemaximeerd op 15000 op te vragen objecten

BRT – Basisregistratie Topografie

<p>Inzage</p> <p>Er is sprake van een mens-machine-interface voor directe levering van de gegevens. Via een zogenaamde portal, die in beheer is bij de verstrekker van de gegevens, kan de afnemer zonder grote vertraging (in de orde van seconden) de gewenste gegevens opvragen.</p>	<p>Web Mapping Service (WMS) BRT (PDOK):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. BRT Achtergrondkaart (PDOK) 2. TOP10NL (PDOK) 3. TOP50Vector (PDOK) 4. TOP50Raster (PDOK) 5. TOP250Raster (PDOK)
<p>Directe gegevenslevering via webservice</p> <p>Er is sprake van machine-machine-interface voor levering van gegevens. Door toepassing van webservice kan een applicatiecomponent van de afnemer zelf zonder menselijke tussenkomst en zonder grote vertraging (in de orde van seconden) gegevens uit een basisregistratie opvragen</p>	<p>Web Mapping Service (WMS) BRT (PDOK):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. BRT Achtergrondkaart (PDOK) 2. TOP10NL (PDOK) - Je kunt hiermee via een webservice van PDOK een digitaal topografisch bestand opvragen, ontstaan vanuit luchtfoto's, veldopnamen en reeds bestaande bestanden, dat bruikbaar is op een schaalniveau tussen 1:5000 en 1:25000. 3. TOP50Vector (PDOK) - Je kunt hiermee via een webservice een digitaal topografisch bestand opvragen vervaardigd via generalisatie uit TOP10NL. 4. TOP50Raster (PDOK) - Je kunt hiermee via een webservice een digitaal topografisch bestand opvragen met de volledige kaartserie 1:50.000 in kleur, softwarematig afgeleid uit de vectorbestanden. 5. TOP250Raster (PDOK) - Je kunt hiermee via een webservice een digitaal topografisch bestand opvragen afgeleid van de Wegenkaart van Nederland, schaal 1:250.000. Softwarematig afgeleid uit de vectorbestanden.
<p>Uitgestelde gegevenslevering op basis van abonnementen</p> <p>Het initiatief voor levering van gegevens ligt bij de verstrekker van de gegevens en vindt plaats op</p>	<p>Abonnement BRT - De abonnementsvorm voor de BRT-bestanden betreft een afspraak voor levering van de updates van de betreffende BRT-bestanden, zoals benoemd onder 'bestandsleveringen BRT'.</p>

<p>basis van abonnementen. Het moment van leveren hangt af van vooraf overeengekomen leveringscriteria. De levering kan periodiek of gebeurtenisgedreven zijn</p>	
<p>Uitgestelde gegevenslevering (bestand of bericht)</p> <p>Enmalige verstrekking van gegevens waarbij het beantwoorden van de gegevensvraag en het samenstellen van de gegevenslevering (bestand of bericht) op een tussen afnemer en verstrekker overeengekomen tijdstip plaatsvindt.</p>	<p>Bestandsleveringen BRT:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. TOP10NL - Je kunt hiermee via een webservice van PDOK een digitaal topografisch bestand opvragen, ontstaan vanuit luchtfoto's, veldopnamen en reeds bestaande bestanden, dat bruikbaar is op een schaalniveau tussen 1:5000 en 1:25000. 2. TOPGrenzen - Je kunt hiermee een landsdekkend digitaal topografisch bestand opvragen dat alle topografische gemeente-, provincie-, en rijksgrenzen bevat. 3. TOP25Namen - Je kunt hiermee een digitaal topografisch bestand opvragen met alle toponiemen die in de kaartserie 1:25.000 voorkomen. 4. TOP50Namen - Je kunt hiermee een digitaal topografisch bestand opvragen met alle toponiemen die in de kaartserie 1:50.000 voorkomen. 5. TOP250Namen - Je kunt hiermee een digitaal topografisch bestand opvragen met alle toponiemen die in de Wegenkaart 1:250.000 voorkomen. 6. TOP25Raster - Je kunt hiermee een digitaal topografisch bestand opvragen met de volledige kaartserie 1:25.000 in kleur, softwarematig afgeleid uit de vectorbestanden. 7. TOP50Raster - Je kunt hiermee een digitaal topografisch bestand opvragen met de volledige kaartserie 1:50.000 in kleur, softwarematig afgeleid uit de vectorbestanden. 8. TOP250Raster - Je kunt hiermee een digitaal topografisch bestand opvragen afgeleid van de Wegenkaart van Nederland, schaal 1:250.000. Softwarematig afgeleid uit de vectorbestanden. 9. TOP50Vector - Je kunt hiermee een digitaal topografisch bestand opvragen vervaardigd via generalisatie uit TOP10NL. 10. TOP250Vector - Je kunt hiermee een digitaal topografisch bestand opvragen met een weergave van alle belangrijke plaatsen, wegen, waterlopen en grondgebruik.
<p><u>Terugmelden</u></p>	<p>BRT-meldingssysteem - Je kunt hiermee gereede twijfel terugmelden aan de BRT.</p>

Wat is het verschil tussen vector en raster?

Dit betreft verschillen in digitale bestandsformaten. Een rasterbestand bevat pixels die op een bepaalde schaal op het scherm of op papier kunnen worden weergegeven. Op de pixels zijn nauwelijks zinvolle geografische analyses mogelijk. Een luchtfoto is altijd een rasterbestand. Een vectorbestand bestaat uit punten, lijnen, vlakken, en andere beschrijvende data. Dit maakt vectorbestanden zeer geschikt voor allerlei analyses, maar daar is wel speciale GIS software voor nodig. In het algemeen wordt raster alleen voor referentieondergrond gebruikt, en de vectorbestanden voor de specifieke geo-data daar 'bovenop'. De Imergis kaarten op deze website zijn in rasterformaat omdat ze alleen als referentie dienen en zonder GIS-software getoond moeten kunnen worden.

BGT – Basisregistratie Grootchalige Topografie

<p>Inzage</p> <p>Er is sprake van een mens-machine-interface voor directe levering van de gegevens. Via een zogenaamde portal, die in beheer is bij de verstrekker van de gegevens, kan de afnemer zonder grote vertraging (in de orde van seconden) de gewenste gegevens opvragen.</p>	<p>Nog niet beschikbaar</p>
<p>Directe gegevenslevering via webservice</p> <p>Er is sprake van machine-machine-interface voor levering van gegevens. Door toepassing van webservice kan een applicatiecomponent van de afnemer zelf zonder menselijke tussenkomst en zonder grote vertraging (in de orde van seconden) gegevens uit een basisregistratie opvragen</p>	<p>Nog niet beschikbaar</p>
<p>Uitgestelde gegevenslevering op basis van abonnementen</p> <p>Het initiatief voor levering van gegevens ligt bij de verstrekker van de gegevens en vindt plaats op basis van abonnementen. Het moment van leveren hangt af van vooraf overeengekomen leveringscriteria. De levering kan periodiek of gebeurtenisgedreven zijn</p>	<p>Nog niet beschikbaar</p>
<p>Uitgestelde gegevenslevering (bestand of bericht)</p> <p>Enmalige verstrekking van gegevens waarbij het beantwoorden van de gegevensvraag en het samenstellen van de gegevenslevering (bestand of bericht) op een tussen afnemer en verstrekker overeengekomen tijdstip plaatsvindt.</p>	<p>Nog niet beschikbaar</p>
<p>Terugmelden</p>	<p>Nog niet beschikbaar</p>

BRK – Basisregistratie Kadaster

<p>Inzage</p> <p>Er is sprake van een mens-machine-interface voor directe levering van de gegevens. Via een zogenaamde portal, die in beheer is bij de verstrekker van de gegevens, kan de afnemer zonder grote vertraging (in de orde van seconden) de gewenste gegevens opvragen.</p>	<p>Kadaster online (KOL) - Je kunt hiermee via internet een afschrift van akten, Hypothecair bericht, Kadastraal bericht, Objectenlijst, Uittreksel kadastrale kaart met omgevingskaart inzien of aanvragen.</p> <p>BRK-BAG adressen online - Je kunt online het product “koppeltabel BAG-BRK” inzien. Er wordt informatie weergegeven welk adres in de BAG gekoppeld is aan een adres in de BRK.</p>
<p>Directe gegevenslevering via webservice</p> <p>Er is sprake van machine-machine-interface voor levering van gegevens. Door toepassing van webservice kan een applicatiecomponent van de afnemer zelf zonder menselijke tussenkomst en zonder grote vertraging (in de orde van seconden) gegevens uit een basisregistratie opvragen</p>	<p>KIK-inzage (online webservice kadastrale registratie) - Je kunt hiermee de producten het Kadastraal Bericht Persoon, Kadastraal Bericht Object, Hypothecair Bericht Object, Koopsommen, Brondocument, Uittreksel kadastrale kaart opvragen.</p> <p>WMS (Web Mapping Service) Kadastrale kaart (PDOK)</p> <p>WMS en WFS van Bestuurlijke grenzen</p>
<p>Uitgestelde gegevenslevering o.b.v. abonnementen</p> <p>Het initiatief voor levering van gegevens ligt bij de verstrekker van de gegevens en vindt plaats op basis van abonnementen. Het moment van leveren hangt af van vooraf overeengekomen leveringscriteria. De levering kan periodiek of gebeurtenisgedreven zijn</p>	<p>Standen- & mutatie-abonnement Massale Output - AKR</p> <p>Standen- & mutatie-abonnement Massale Output - DKK</p> <p>BRK-levering Standabonnement (in de loop van 2013)</p> <p>BRK-levering Mutatie abonnement (in de loop van 2013)</p>
<p>Uitgestelde gegevenslevering (bestand of bericht)</p> <p>Eenmalige verstrekking van gegevens waarbij het beantwoorden van de gegevensvraag en het samenstellen van de gegevenslevering (bestand of bericht) op een tussen afnemer en verstrekker overeengekomen tijdstip plaatsvindt.</p>	<p>Massale Output AKR - Bestandslevering kadastrale registratie</p> <p>Massale Output DKK - Bestandslevering kadastrale kaart</p> <p>BRK Levering stand</p>
<p>Terugmelden</p>	<p>Terugmeld voorziening TMV BRK 1.0 - Je kunt online een gegeven waarover gerede twijfel bestaat, terugmelden aan de BRK.</p>

Bijlage 3 Beschrijving en beoordeling van afnemers

1. Uitkeringsinstituut Werknemers Verzekeringen (UWV)

Registraties en gegevensafname

UWV neemt gegevens af uit de GBA en via deze uit de BAG. UWV gaat gegevens uit het NHR afnemen, de directe aansluiting staat gepland voor 2014. UWV neemt geen gegevens uit de BRT en de BRK af.

GBA

Op basis van een abonnement worden de GBA-gegevens eenmaal per 24 uur gedownload naar de eigen omgeving. Ook neemt UWV gegevens af via GBA-V.

Voor zover het om ingezetenen gaat is de uitkeringsadministratie op de GBA gebaseerd. Alternatieve adresgegevens worden wel in de eigen omgeving vastgelegd maar niet teruggemeld. In het loonaangiftebericht wordt geen gebruik gemaakt van GBA-gegevens.

De opgehaalde GBA-gegevens worden verwerkt in een aantal batchprocessen die massale output genereren. Daarnaast kent UWV ook inkijk op gevalsniveau.

Tijd- en plaatsafhankelijkheid (24*7)

Wat actualiteit betreft werkt UWV in haar eigen omgeving met kopie-bestanden uit de GBA en de BAG van hooguit 24 uur oud.

Wat plaatsafhankelijkheid betreft: deze is gerealiseerd in zoverre, dat gegevens uit basisregistraties via Suwinet-Inkijk kunnen worden geraadpleegd en gedownload vanuit de kantoor- en (in theorie) de thuisomgeving. Het verwerken van deze gegevens in de primaire processen is nog niet mogelijk.

Via e-Intake, Werk.vl en Mijnuwv.nl kunnen cliënten tijd- en plaatsafhankelijk basisregistratiegegevens raadplegen.

Behoefte

De actualiteit van de opgehaalde gegevens (hooguit 24 uur oud) is voor het UWV voldoende, omdat de gegevens dienen te worden aangevuld met UWV-eigen gegevens voordat zij in de primaire processen kunnen worden gebruikt. Online werken met real-time actuele gegevens acht men bovendien te kwetsbaar uit overwegingen van capaciteit en performance: voor het UWV is een gegarandeerde continuïteit van de productie van het allergrootste belang.

Wel vindt UWV dat de voortgang in de realisatie van het stelsel voortvarender kan. Er wordt al voor een deel met Digikoppeling gewerkt en daarnaast bestaan nog specifieke koppelingen. Voor leveringen wordt nog geen gebruik gemaakt van Digilevering; in die zin wordt het nu nog niet gemist. DigiMelding was voor UWV een voor de handliggende keuze. Aangezien aansluiting is voorzien op meerdere basisregistraties en UWV mogelijk zelf ook registerhouder wordt, is DigiMelding van meet af aan de keuze van UWV geweest.

Voor de processen in het kader van het stopzetten van bepaalde uitkeringen moet UWV nu zelf gegevens uit GBA, CJIB, DJI, BuZa en soms zelfs nog andere bronnen combineren. Een uitgebreidere aanbieding van publiek vastgestelde persoonsgebonden gegevens vanuit de GBA zou bijdragen aan een grotere efficiëntie.

UWV ziet dat ook andere grote uitvoeringsorganisaties zoals de Belastingdienst, de SVB en DUO gebruik maken van kopieën. Dit is noodzakelijk voor de continuïteit van de massale processen (dienstverlening) die deze grote uitvoerders kennen. Op basisregistratieniveau zou uiteindelijk ondersteuning moeten worden gegeven aan de uitvoering van deze massale productieprocessen inclusief betrouwbare uitwijkfaciliteiten. Een nieuwe versie van GBA V, die bewezen massale verstrekkingen aankan, zou de noodzaak van het op voorraad

houden van kopie-gegevens drastisch kunnen beperken. Dit vergt echter zeer veel van de onderliggende techniek, zeker wanneer meerdere uitvoerders tegelijkertijd massale verwerkingsprocessen hebben lopen (bijv. betalingsrun UWV, SVB, DUO en Belastingdienst/Toeslagen aan het eind van de maand).

Meer in het algemeen vraagt UWV zich af of de focus op basisregistraties als middel voor de realisering van een compactere en effectievere overheid niet te eng is. UWV beschouwt de eigen Polisadministratie ook als een relevante 'persoonsgebonden administratie', die wordt gevoed door verschillende maatschappelijke instanties als werkgevers, verzekeraars en andere uitvoeringsinstanties en omgekeerd ook andere instanties voedt, zoals de Belastingdienst. Een eindbeeld zou kunnen zijn een "digitaal burgerdossier" waaromheen de huidige basisregistraties en andere (verrijkte) registraties zijn gegroepeerd en dat tal van werkprocessen binnen de overheid ondersteunt en waarvoor (slimme) combinaties van gegevens nodig zijn. Hiervoor is het niet nodig om vanuit een centraal punt alle voorzieningen beschikbaar te stellen; een federatief stelsel van gedistribueerde voorzieningen past hier goed bij. UWV heeft daarbij minder geloof in een redesign van het stelsel, maar meer in een pad van "slim combineren" van wat er aan gegevens in verschillende registraties vastligt. Het onderscheid tussen basis- en andere registraties zal daarmee vervagen. Wel is een harmonisatie van begrippen nodig om een dergelijk netwerk van (basis-) registraties werkend te krijgen.

UWV is voorts van mening dat er in het streefbeeld m.b.t. de basisregistraties ambities zijn verwoord die al (bijna) gerealiseerd zijn. Het streefbeeld is dus nog wat te bescheiden in ambitie.

Voor de verdeling van de ontwikkel-, gebruiks- en beheerkosten wordt een goede oplossing als wenselijk ervaren. Deze kosten worden nu nog voornamelijk via de afnemers/gebruikers gedekt. Uniforme en rechtstreekse financiering van het stelsel van basisregistraties waarbij de bijbehorende kosten niet meer via het schuiven van geld tussen sectoren worden gedekt, heeft duidelijk de voorkeur. Voorts lijkt decentralisatie van de verantwoordelijkheid voor ontwikkelprogramma's tot gunstiger business cases te leiden.

Het wordt voor UWV een enorme uitdaging dat het nieuwe kabinet een omvangrijk programma aan nieuwe wet- en regelgeving heeft aangekondigd. Dat betekent dat de eigen inspanningen en investeringen primair moeten worden gericht op de eigen veranderprogramma's. De toch al niet geringe complexiteit in het 'stelsel' van de eigen en rijksbrede programma's (CRD, PSB, eOvB, et cetera) wordt hierdoor groter en dreigt onder invloed van afnemende capaciteit zelfs een beheersvraagstuk te worden waarin UWV heel gericht keuzes zal moeten maken.

2. Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA)

Registraties en gegevensafname

De NVWA neemt gegevens af uit NHR, GBA en BAG, maar neemt geen gegevens af uit de BRT en uit de BRK.

NHR

Het NHR is voor de NVWA de belangrijkste basisregistratie: hierin liggen de gegevens vast van de klanten van de NVWA. Voor een deel van de klanten geldt dat er sprake is van een hoge mutatiegraad (vooral in de horeca). De NVWA stelt dan ook hoge eisen aan de kwaliteit van het NHR. Verder bestaan er verschillende koppelingen tussen NVWA-specifieke applicaties en het NHR.

De producten en diensten die de NVWA uit NHR afneemt, zijn:

- inzage, tijd- en plaatsafhankelijk;
- gegevens via de webservices, uitgezonderd mutaties, deze zijn nog niet beschikbaar; de gegevens worden via de eigen omgeving Dynamisch Klanten Bestand (DKB) afgenomen;
- uitgestelde gegevenslevering op basis van abonnement;

De volgende producten en diensten neemt de NVWA (nog) niet af uit het NHR:

5. eenmalige uitgestelde gegevenslevering;
6. gegevens via webservices, omdat deze nog maar een zeer beperkte functionaliteit hebben. Zo worden nog geen mutaties 'gepusht';

GBA

De producten en diensten die de NVWA uit de GBA afneemt, zijn:

- uitgestelde gegevenslevering op basis van GBA Full Service abonnement;
- uitgestelde gegevenslevering via GBA-V Full Service.

De NVWA meldt actief terug. De NVWA gaat verder - bij gebrek aan een werkende terugmeldvoorziening - zelf een dergelijke voorziening bouwen.

BAG

De NVWA heeft via het NHR een abonnement op BAG Extract uitgestelde gegevens.

Verwerking van de gegevens

De relatiegegevens die de NVWA afneemt (handelsnaam, eigenaarschap, contactpersoon e.d.) worden op dvd aangeleverd. Hiermee wordt het EZ-relatiebeheersysteem RebusConnect bijgewerkt, dat op zijn beurt de NVWA-specifieke applicaties voedt die de primaire en bedrijfsvoeringsprocessen ondersteunen. Omdat het hier de levering van uitgestelde gegevens betreft, zijn deze per definitie niet actueel. Zodra de gegevens in RebusConnect zijn opgeslagen, kunnen ze wel tijd- en plaatsafhankelijk worden benaderd vanuit de kantoor- en de thuisomgeving en vanaf elke lokatie "in het veld".

Tijd- en plaatsafhankelijkheid (24*7)

Bij de afname van NHR-gegevens speelt tijd- en plaatsafhankelijke beschikbaarheid een rol voor de NVWA. Voor een aantal gegevens is de actualiteit gegarandeerd door gebruik te maken van inzage, voor de overige gegevens is uitgestelde levering met een actualiteit van hoogstens 24 uur oud voldoende, met een actualiteit die het tempo van de mutaties binnen de doelgroep bijhoudt. Deze kan variëren van een dag tot minder frequent.

Behoeft

De uitoefening van taken is met de huidige oplossingen mogelijk, zij het op een suboptimale manier. De NVWA is kritisch over het feit dat het gebruik van de basisregistraties verplicht is dan wel wordt, zonder dat de eigenaars adequate faciliteiten ter beschikking stellen.

De NVWA acht real-time actuele gegevens niet nodig. Afhankelijk van doel en context van een inspectiebezoek kan worden volstaan met gegevens van een dag, een week of soms zelfs een maand oud, zolang het tempo waarin binnen de doelgroepmutaties voorkomen maar wordt bijgehouden.

De NVWA heeft uit een oogpunt van grotere efficiency en effectiviteit van de inspectiepraktijk wel een uitgesproken behoefte aan tijd- en plaatsafhankelijke beschikbaarheid van de NHR-gegevens.

Op dit moment geeft de NVWA 'enkele tonnen' per jaar uit aan het bevragen van de basisregistraties, via RebusConnect of rechtstreeks. Om tijd- en plaatsafhankelijkheid op een bedrijfseconomisch verantwoorde manier te realiseren opteert de NVWA er niet voor om deze situatie voort te zetten. Het oogmerk is om met de gegevens uit de basisregistraties via een eigen schil de systemen te gaan voeden met NVWA-specifieke functionaliteit zoals een planningsysteem en een bestuurlijke boetesysteem. Het is de bedoeling om daarna de huidige koppelingen tussen NVWA-specifieke applicaties en NHR uit te faseren.

Bij gebrek aan adequate faciliteiten van de kant van de eigenaars van de basisregistraties dan wel van het stelsel, wordt er op dit moment gebouwd aan het minEZ-brede "Dynamisch Klant Bestand", dat een schil ("stekkerdoos") moet worden tussen de basisregistraties en de EZ-applicaties. NVWA, DR en Agentschap.nl werken hier aan mee. Daarin zullen de uitgestelde gegevens uit het NHR (en andere basisregistraties) worden opgenomen. De NVWA ziet uit naar het beschikbaar komen van webservices die mutaties "pushen" naar "Dynamisch Klant Bestand".

In voorjaar 2013 moeten via standaardberichten de eerste gegevens worden ingelezen, vervolgstappen zijn het verwerken van mutaties en het afnemen van webservices. Gekozen is om te beginnen met de BAG-gegevens omdat dat relatief gemakkelijk gaat. Het NHR is voor de NVWA van het grootste belang, maar zowel met de kwaliteit als met de producten zijn er nog teveel problemen.

In de ogen van de VWA hebben de eigenaars van het stelsel grote pretenties ten aanzien van eenmalige inwinning en meervoudig gebruik. De VWA heeft echter vooral behoefte een koppelvlak om de in het geheel aan de basisregistraties opgeslagen gegevens in samenhang te kunnen benaderen. Met de implementatie van het "Dynamisch Klant Bestand" moet de VWA zelf zorgen voor een effectieve en efficiënte uitvoering van de wet- en regelgeving. Met de geplande "Inspectieweaver" moeten de gezamenlijke inspecties zelf zorg dragen voor het efficiënt combineren van verschillende inspecties van een en hetzelfde bedrijf.

Daarnaast is de VWA van mening dat de opgelegde bezuinigingsdoelstelling van 25% op zijn apparaatskosten beter ondersteund zou kunnen worden door rijksbrede faciliteiten ter beschikking te stellen. De VWA is daarbij bereid om zelf te investeren in de uitrusting van zijn inspecteurs met tablets en apps.

Kortom: de VWA onderschrijft het streven naar het terugdringen van de administratieve lasten voor bedrijven, maar heeft bij zowel het denkwerk als de uitvoering behoefte aan een minder grote afstand tot de eigenaars van basisregistraties en het stelsel en meer ondersteuning van die kant. De VWA constateert dat de aanbod- en de vraagzijde "gevangen zijn in wederzijdse aarzeling" en roept de aanbodzijde op baanbrekende initiatieven te nemen om deze cirkel te doorbreken.

3. Belastingdienst

Registraties en gegevensafname

De Belastingdienst neemt gegevens af uit GBA en NHR.

GBA

Van de GBA is de Belastingdienst grootafnemer. De Belastingdienst is wettelijk aangesloten, dat wil zeggen: neemt af, gebruikt en meldt bij gereede twijfel terug.

De Belastingdienst neemt niet af via het koppelvlak van het stelsel, maar gebruikt een eigen dedicated koppelvlak om een relatie te leggen naar het eigen klant- en relatiebeheersysteem: Beheer Van Relaties (BVR). Reden: GBA en BD lopen niet 100% synchroon en de Belastingdienst wil de data kunnen verrijken of veranderen. Dit koppelvlak is stabiel.

Het terugmelden verloopt goed: de Belastingdienst beschouwt zichzelf als de grootste terugmelder. Op termijn is het doel: één registratie. Op dit moment kan het GBA de eisen van de Belastingdienst (met name bij massale processen, zoals aanslagen) nog niet waarmaken.

NHR

Van het NHR is de Belastingdienst eveneens grootafnemer (andere massale afnemers uit de keten: CBS, KvK, Justitie). Ook hier is de Belastingdienst aangesloten, terugmelden is hier echter niet ingericht. Ook hier geschiedt afname niet vanuit het stelsel, maar via een eigen koppelvlak.

Verwerking van de gegevens

Afnemen via het stelsel betekent voor de Belastingdienst uitsluitend het ontvangen gebeurtenisberichten die door de eigen organisatie moeten worden vertaald naar de daaruit voortvloeiende datamutaties. Aan een nieuwe koppeling met de interne verwerking van gebeurtenisberichten wordt gewerkt, zodat straks naast uitwisseling van gegevens ook gebeurtenisberichten kunnen worden afgenomen.

Met de basisregistraties moeten afspraken gemaakt worden over standaardisatie, waarbij grote bestanden additioneel zijn. NHR gebeurtenisberichten (ca. 140 soorten gebeurtenissen, bijvoorbeeld faillissement, verhuizing etc.) en BAG gebeurtenisberichten en mutaties worden nu nog als batch verwerkt. De Belastingdienst moet steeds de eigen administratie bijwerken.

De Belastingdienst maakt verder gebruik van webservices. Deze bieden een inzicht op NHR en op GBA, maar betreffen de levering en geen speciale inzichtvoorziening. Bij GBA bestaat een directe inzichtmogelijkheid.

Tijd- en plaatsafhankelijkheid (24*7)

Het gebruik van tijd- en plaatsafhankelijke (24*7) gegevenslevering verschilt per dienst of onderdeel. FIOD en Douane maken daar het meest gebruik van, bij de 'blauwe kantoren' zoals Inkomstenbelasting is dat wat minder. Met de ontwikkeling naar tijd- en plaatsafhankelijk werken wordt dit wel steeds belangrijker.

Behoeft

De huidige situatie borgt in elk geval de hoogste waarde voor Belastingdienst, te weten: continuïteit. Uiteindelijk is het doel: alle Belastingdienstprocessen afgestemd op de basisregistraties. Voor eind 2013 staat de aansluiting gepland op het NHR voor massale gegevensuitwisseling. Medio 2014 NHR komt de aansluiting voor massale gebeurtenisberichten en daarna volgt het aansluiten van alle processen op het kennen en verwerken van event-based berichten (de nieuwe toeslagenprocessen kunnen dit in principe al). Het aansluiten en opnemen van alle relevante basisregistraties in eigen processen is een meerjarenontwikkeling (huidige horizon: 5 jaar). Dat geldt dan ook voor BRP, WOZ, (BRG is er nu nog niet), BRK en BRV.

De stelselvoorziening en het registratiehouderschap zijn twee knelpunten in het ontwikkeltraject. De stelselvoorzieningen zijn naar de mening van de Belastingdienst nog niet robuust. De Belastingdienst is overigens wel nauw betrokken bij de ontwikkeling (aansturing) van de totstandkoming van stelselvoorzieningen.

Voor de 24*7 beschikbaarheid van gegevens geldt dat vooral de FIOD en de Douane daar behoefte aan hebben.

4. Dienst Wegverkeer (RDW)

Registraties en gegevensafname

De RDW neemt gegevens af uit GBA en NHR.

GBA

De GBA registreert persoonsgegevens op basis van de identiteit, gekoppeld aan het Burger Service Nummer (BSN). De Basis Registratie Voertuigen (BRV), die de RDW als bronhouder beheert, neemt deze gegevens af van de GBA en koppelt deze aan de gegevens uit de kentekenregistratie en uit de rijbewijzenregistratie. Dit is een directe koppeling vanuit het stelsel.

NHR

De NHR registreert de gegevens van bedrijven en ondernemingen, stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen, gekoppeld aan een ondernemingsnummer (voorheen Handelsregisternummer). De BRV neemt deze gegevens af van de NHR en koppelt ze aan de gegevens uit de kentekenregistratie en de rijbewijzenregistratie. Ook hier is sprake van een directe koppeling vanuit het stelsel.

Verwerking van de gegevens

Deze gegevens uit GBA en NHR worden dagelijks afgenomen. Er is sprake van tijd- en plaatsafhankelijke gegevensverstrekking, hetgeen met name in het kader van de fraude- en criminaliteitsbestrijding van groot belang is. Voorbeeld: de politie volgt een verdacht voertuig, typt het kenteken in en ontvangt realtime de nodige voertuig- en eigenaargebonden gegevens. Het gaat hier om zo'n 200 tot 250 miljoen bevestigingen per jaar, 24*7.

De wijze waarop gegevensveranderingen in GBA en NHR (gebeurtenisberichten) worden afgenomen gebeurt standaard in een dagelijkse batch. De GBA-gegevens worden via internet verstrekt. De NHR-gegevensverstrekking geschiedde tot voor kort nog per CD-rom. Inmiddels registreert de BRV de sleutel op basis van de NHR-gegevens en wordt ook hier de batch online rechtsreeks naar de BRV gepusht.

Waar gegevens niet blijken te kloppen, past de RDW deze aan. Het aantal terugmeldingen is echter gering.

Tijd- en plaatsafhankelijkheid (24*7)

Hoewel de batches dagelijks worden gedraaid, zijn de GBA-gegevens niet 24*7 beschikbaar. RDW moet echter wel 24*7 over de gegevens kunnen beschikken. Om die reden werkt de RDW met een dagelijkse read-only kopie, waardoor hooguit een dag achterstand kan ontstaan. Mocht het BRV-systeem tijdelijk stilliggen (bijvoorbeeld tijdens een periodieke upgrade) wordt er via een Active-Active-oplossing (waarbij de gegevens dubbel in een tweede systeem worden ingevoerd) voor gezorgd dat de gegevens ook in het weekend voor de politie benaderbaar blijven.

Behoeft

De huidige werkwijze wordt inmiddels meer dan twee jaar toegepast en is zo goed ingeregeld dat zij de volle tevredenheid geniet van de RDW en zijn klanten, zoals de Belastingdienst, het CJIB en dergelijke): de beschikbaarheid van gegevens is gemeten op 99,9%. Met name de politie is zeer tevreden.

5. Sociale Verzekerings Bank (SBB)

Registraties en gegevensafname

De SVB neemt gegevens af uit GBA en BRK. Aansluiting op het NHR is voorzien in 2015.

Als uitvoerder van onder meer drie volksverzekeringen heeft SVB een groot belang bij GBA. BRK en NHR zijn van minder belang. BAG is relevant, maar uitsluitend via GBA. BRT en BGT zijn irrelevant.

De GBA-gegevens worden afgenomen op abonnementsbasis. Van directe gegevenslevering via webservice wordt sporadisch gebruik gemaakt. Van uitgestelde gegevenslevering (bestand of bericht) wordt geen gebruik gemaakt.

Voor inzage wordt gebruik gemaakt van Suwinet-Inkijk, dat de mogelijkheid biedt om persoonsgegevens van burgers, die bij verschillende partijen of basisregistraties zijn opgeslagen, te raadplegen in één webtoepassing.

Behoefte

De SVB is in grote lijnen akkoord met de wijze waarop thans de gegevenslevering vanuit GBA plaatsvindt. De huidige beschikbaarheid voldoet aan de behoefte. De abonnementstructuur dekt de onmogelijkheid af om tijd en plaatsafhankelijk te beschikken over de GBA.

De opgehaalde GBA-gegevens worden verwerkt in een aantal batchprocessen in eigen systemen van SVB. Opsporingsambtenaren van SVB hebben rechtstreeks toegang tot deze eigen (bijgewerkte) systemen, die ontkoppeld zijn van de GBA. Hiermee is plaatsafhankelijke raadpleging mogelijk.

Bij de gegevenslevering uit de GBA plaatst de SVB nog twee kanttekeningen. In de eerste plaats is de kwaliteit van de informatie (adresgegevens) nog niet altijd goed. Correcte informatie is van levensbelang voor de registratie. In de tweede plaats dient de informatie bruikbaar te zijn (interoperabiliteit). Zo is voor de bepaling of iemand verzekerd is informatie over loondienst en over inschrijving in Nederland nodig. De definities die SVB gebruikt zijn niet in alle gevallen synoniem met de GBA.

6. Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)

Registraties en gegevensafname

DUO neemt gegevens af uit GBA, NHR en BRI. In de verkenning worden alleen de GBA en NHR betrokken. Wel geeft DUO aan dat de BRI (Basis Registratie Inkomen) een belangrijke bron is in verband met controle op de inkomens van studenten.

NHR

Van de NHR maakt DUO maar beperkt gebruik omdat de informatie uit deze basisregistratie niet die diepgang biedt die nodig is.

GBA

Van de GBA maakt DUO intensief gebruik. De DUO maakt in hoofdzaak gebruik van de gegevenslevering uit GBA op basis van abonnementen en in mindere mate van de gegevenslevering via webservice. Tevens maakt de DUO gebruik van de uitgestelde levering (bestand of bericht). Deze laatste mogelijkheid benut de DUO om concrete vragen te stellen bijvoorbeeld in het kader van de voorbereiding van nieuw beleid.

Tijd- en plaatsafhankelijkheid (24*7)

Via Studielink ontvangt DUO jaarlijks zo'n 150.000 tot 160.000 aanmeldingen. Studielink is de gemeenschappelijke aanmeld- en inschrijffapplicatie van alle hogescholen en universiteiten en de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). Studenten kunnen via Studielink een verzoek tot inschrijving indienen bij de hogeschool of universiteit en tegelijkertijd hun aanmelding bij DUO regelen. De online dienstverlening door Studielink gaat uit van een 24*7 beschikbaarheid. De klant moet onmiddellijk worden geholpen, hetgeen inhoudt dat ook de GBA gegevens 24*7 geraadpleegd moeten kunnen worden.

Behoefte

De DUO heeft 6 tot 8 miljoen koppelingen met GBA per jaar. De dienst mist een webservice waarmee direct gebruik kan worden gemaakt van de GBA. Dit acht DUO geen aanvaardbare situatie. De huidige beschikbaarheid van de GBA voldoet niet aan behoefte van DUO. Voor een goede dienstverlening is 24*7 onmisbaar. Ook de ketenpartners in verenigd in Studielink verwachten dit. Daarnaast stelt het Nieuwe Werken ook eisen aan de tijdonafhankelijke beschikbaarheid.

In het kader van het programma modernisering GBA is de gewenste webservice wel voorzien, maar het zal naar verwachting nog wel even duren voordat deze er is.

7. Gemeente Amsterdam

Registraties en gegevensafname

Amsterdam neemt gegevens af uit GBA, NHR, BAG, BRT, BGT, BRK en uit alle de overige landelijke basisregistraties (voor zover deze gereed zijn). In de doelarchitectuur van Amsterdam worden de basisregistraties in samenhang beschikbaar gesteld aan binnengemeentelijke afnemers. Afnemers kunnen kiezen uit leveringsvormen als documenten, raadplegen, bevragen, kennisgevingen, bestanden. Met G4-collega's wordt besproken of het opnemen van een gemeentelijk sectorknooppunt toegevoegde waarde heeft. De basisregistraties worden nl. landelijk niet in samenhang beschikbaar gesteld.

Amsterdam is bronhouder van de GBA, BAG, WOZ en BGT waarmee de gelijknamige landelijke registraties worden gevoed. Daarnaast zijn in Amsterdam kernregistraties benoemd die een equivalent zijn van een basisregistratie met als verschil dat ze op gemeentelijk niveau per verordening verplicht worden gesteld. Het kan bij een kernregistratie gaan om gemeentelijke toevoegingen op de landelijke basisregistraties (verrijking van gegevens) voor binnengemeentelijke afnemers.

Tijd- en plaatsafhankelijkheid (24*7)

Het werken met een gegevenskopie van basisregistraties van maximaal 24 uur oud is niet acceptabel voor Amsterdam. De processen van de gemeenten moeten kunnen werken met realtime gegevens uit de basisregistraties. In de doelarchitectuur wordt ervan uitgegaan dat de gegevens vers worden opgehaald uit de landelijke basisregistraties op het moment dat ze nodig zijn in het proces. De gegevens moeten dan wel actueel zijn. Amsterdam ziet op dit moment geen directe noodzaak voor 24*7 benaderbaarheid van alle basisregistraties. De meeste gemeentelijke processen worden overdag uitgevoerd. Alleen voor de GBA is er een behoefte gezien het online kunnen doorgeven van verhuizingen.

Behoefte

De gemeente heeft behoefte aan meer volledigheid van de basisregistraties. Hoewel iNUP veronderstelt dat de I-NUP bouwstenen BRK, BRI, BRV, WOZ, BRT klaar zijn omdat 80% van de gemeenten deze basisregistraties gebruikt, is dit niet het geval. De basisregistraties worden wel gebruikt, maar verplicht gebruik en terugmeldplicht is nog niet ingevoerd. Dit heeft de gemeente ook gemeld aan programmamanager iNUP.

Een voorbeeld van de basisregistratie WOZ: de gemeente Amsterdam is verplicht in 2013 de WOZ aan te leveren aan de landelijke voorziening WOZ. Dit traject heeft onnodig een grote omvang doordat gemeenten niet de WOZ-waarden met alleen de verwijzingen naar de BAG, Kadaster, NHR en GBA moeten aanleveren, maar alle dat ook alle gegevens vanuit BAG, Kadaster, NHR en GBA moeten worden aangeleverd. Vanuit de stelselgedachte zouden alleen de verwijzingen moeten volstaan.

In het NUP-programma wordt het perspectief van de gemeenten gemist. Gemeenten hebben slechts één moment per jaar (in mei) om plannen bekend te maken en financiering aan te vragen. Daar houdt NUP geen rekening mee. Dit is overigens besproken met de programmamanager en O-NUP zal hier vervolg aan geven.

Amsterdam juicht de stelselgedachte nog steeds toe. Voor wat betreft de voortgang van de ontwikkeling en de aansturing heeft de gemeente wel behoefte aan meer zichtbare doorzettingsmacht en uitvoering. De Programmaraad Stelsel Basisregistraties van BZK heeft geen mandaat om bijvoorbeeld Digilevering door te zetten. De inbreng van gemeenten is via VNG op papier wel geregeld en gemeenten zouden volgens de afspraken samen optrekken, maar in de praktijk gebeurt dit niet. Wel blijkt vanuit de G4 invloed mogelijk om zaken landelijk aan te kaarten.

8. Gemeente Rotterdam

Registraties en gegevensafname

Rotterdam houdt als bronhouder de lokale registraties bij van GBA en BAG inclusief de koppeling tussen beide. Ook voedt de gemeente de GBA V Full Service- en de landelijke BAG-voorziening en neemt daar ook weer gegevens uit af. Rotterdam is verder afnemer van het NHR en de BRK en is gedelegeerd bronhouder van de BRT.

Voor wat betreft de GBA wordt gebruik gemaakt van de inkijsfaciliteit als van levering via webservices, dit laatste via een particuliere tussenschakel. De GBA-gegevens worden real time gedownload en opgeslagen in het eigen gegevensmagazijn⁵. Dat geldt ook voor de BAG-gegevens. De gegevens van de BRT en BRK worden afgenomen en (vooralsnog) opgeslagen in specifieke systemen. Op het NHR is Rotterdam nog niet aangesloten; op dit moment neemt de gemeente uittreksels af en wordt het NHR via een specifieke webservice-voorziening bevestigd. De planning is om in 2013 aan te sluiten en dan de gegevens in het gegevensmagazijn op te gaan slaan.

In het gegevensmagazijn worden gegevens uit verschillende basisregistraties gecombineerd. Van daaruit vindt weer doorlevering plaats naar afnemers binnen het gemeentelijke apparaat en daarbuiten. Het gegevensmagazijn is tijd- en plaatsafhankelijk te benaderen.

Rotterdam heeft deelgenomen aan de pilot Digimelding 1.2 met betrekking tot GBA-gegevens en heeft de implementatie van 2.0 gepland, waarbij ook een intern terugmeldingsproces zal worden gevoed.

Tijd- en plaatsafhankelijkheid (24*7)

Rotterdam beseft dat de voordelen van het werkelijk tijd- en plaatsafhankelijk werken met real time-actuele gegevens pas worden behaald, wanneer de gemeente bereid is om ook eigen inspanningen te doen. Voor de communicatie met de burger zijn er plannen voor een tijd- en plaatsafhankelijk bereikbaar digitaal kanaal met real time-actuele bestanden. Tegenover deze inspanning, die "gigantisch" zal zijn, zullen dan substantiële besparingen staan op de kosten van balies, backoffices, management en staf. Dat is gezien de taakstelling van 20% op het totale apparaat van 12.500 ambtenaren, ook hard nodig.

Behoefte

Voor wat betreft het eigen gegevensmagazijn heeft de gemeente Rotterdam geen specifieke behoefte. Het functioneert naar tevredenheid: de actualiteit van de gegevens is voldoende, zelfs voor een dienst als de politie. De tijd- en plaatsafhankelijke benaderbaarheid van het gegevensmagazijn zorgt voor een effectieve en efficiënte uitvoering van de primaire en bedrijfsvoeringprocessen en van de dienstverlening aan de burgers.

Rotterdam mobiliseert op dit moment de beweging om het gegevensmagazijn door te ontwikkelen tot een "Intergemeentelijk Knooppunt voor Basisregistraties".

Minder tevredenheid is er over de stelselvoorzieningen: Rotterdam ziet een terugtrekkende beweging van de kant van de rijksoverheid, zowel voor wat betreft de inspanning als de kostenverdeling. Goed functionerende stelselvoorzieningen zijn echter een randvoorwaarde voor een goed gebruik van de basisregistraties. Symptomatisch vindt Rotterdam de ontwikkelingen rondom Digimelding, waarvoor alleen een functionele beschrijving is opgeleverd waarmee gemeenten de voorziening vervolgens zelf moeten realiseren. Dit is zorgwekkend, omdat Digimelding net zo essentieel is als Digikoppeling en Digilevering: als de norm is dat 99% van de gegevens juist moeten zijn, moet het rijk wel boter bij de vis doen! Een meer enthousiasmerende opstelling van de kant van het rijk zou worden gewaardeerd.

⁵ Dit gegevensmagazijn heeft onlangs van het Nederlands Architectuur Forum de architectuurprijs 2012 toegekend gekregen

Rotterdam gaat er vanuit dat met de implementatie van de Basis Registratie Personen (BRP) de eigen GBA-omgeving op de duur helemaal zal verdwijnen. De BRP gaat dan de werkprocessen van de gemeente en de dienstverlening aan burgers ondersteunen. De wens is dan ook dat in de BRP naast de authentieke gegevens van personen ook de verrijkingen worden opgeslagen en beheerd door de rijksoverheid. Rotterdam staat daarbij een eenvoudige, betaalbare architectuur voor ogen.

Rotterdam gaat er tevens vanuit dat de BRP rechtstreeks te benaderen zal zijn en er niet met kopieën wordt gewerkt. Daarom acht Rotterdam het noodzakelijk dat de gegevens online en realtime worden bijgewerkt en tijd- en plaatsafhankelijk kunnen worden benaderd, om de werkprocessen van de gemeente te kunnen ondersteunen, maar vooral ten behoeve van de communicatie met de burger.

In de ogen van Rotterdam worden de kosten van de realisering van het stelsel als geheel onevenredig op de gemeenten afgewenteld: de GBA wordt al uit het gemeentefonds bekostigd, daar wordt nu nog eens € 5 miljoen uitgehaald en intussen worden de gemeenten in het kader van de nieuwe inputfinanciering nogmaals aangeslagen. Rotterdam heeft dan ook behoefte aan een goede kostenstructuur.

Voor de komende tijd is een overeenkomst met Den Haag gesloten voor het medegebruik van het gegevensmagazijn. Het liefst zou men zien dat de G4-gemeenten al hun eigen systemen gezamenlijk gaan aanschaffen en beheren. In het verleden mogen soortgelijke pogingen mislukt zijn, de huidige financiële krapte zal de samenwerking alsnog afdwingen.

Het allerliefst zou Rotterdam zien dat het rijk een voorziening zou realiseren waarin de gegevens uit de afzonderlijke basisregistraties worden gecombineerd. Het eigen gegevensmagazijn zou dan op de duur helemaal kunnen worden uitgefaseerd. Dit wordt echter niet erg waarschijnlijk geacht; het uitfaseren zou een te complexe en tijdrovende operatie zijn. Gezien de terughoudende opstelling aan de aanbodkant zou dit ook een te grote afhankelijkheid en dus kwetsbaarheid met zich meebrengen.

9. Gemeente Utrecht

Registraties en gegevensafname

Utrecht is eigenaar van de lokale GBA-omgeving en neemt gegevens af uit de centrale GBA-voorziening. Utrecht is ook eigenaar van de lokale BAG-omgeving; deze levert gegevens aan de lokale GBA-omgeving. Voor de BRT en de BRK lopen op dit moment projecten, die erop gericht zijn aan de wettelijke eisen te gaan voldoen. Utrecht is nog geen afnemer van het NHR. De gegevens worden wel geraadpleegd, maar er wordt nog met een eigen register gewerkt.

Tijd- en plaatsafhankelijkheid (24*7)

In Utrecht wordt de GBA bijgehouden in het Burgerzakensysteem. Via webservices worden gegevens afgenomen van de GBA V. De medewerkers kunnen dit systeem tijd- en plaatsafhankelijk benaderen.

Ook burgers kunnen via Utrecht.nl (de Utrechtse versie van mijnoverheid.nl) tijd- en plaatsafhankelijk gegevens opvragen; de gegevens worden daarbij in een e-formulier geladen. Deze gegevens worden elke dag geactualiseerd. De controle op en de accordering en opslag van gegevens vergt enkele handmatige acties. De afweging tussen kosten en baten bepaalt steeds de vraag of er een 7*24 uur-proces wordt ingericht voor het verwerken van mutaties.

De BAG-gegevens worden in Utrecht elke 24 uur ingelezen in een specifiek systeem dat de werkprocessen ondersteunt. Ook hier bepaalt de afweging tussen kosten en baten steeds de vraag of er een 7*24 uur-proces wordt ingericht voor het verwerken van mutaties. Zodra de gemeen te beschikt over haar nieuwe gegevensmagazijn, zullen ook deze gegevens tijd- en plaatsafhankelijk te benaderen zijn.

De gegevens uit de BRK en de BRT worden op dit moment op maandbasis afgenomen.

Behoefte

De gemeente Utrecht is van mening dat de sturing van het moderniseringsproces van de GBA krachtiger kan worden opgepakt: het is onnodig dat er op basis van de beschreven functionaliteit negen leveranciers zijn geselecteerd waaruit gemeenten vrijelijk mogen kiezen. Het rijk zou volgens de gemeente Utrecht één leverancier moeten kiezen en deze opleggen. Met betrekking tot de stelselvoorzieningen hoopt Utrecht op het beschikbaar komen van standaarden. In tegenstelling tot Rotterdam wordt er in Utrecht vooralsnog niet zelf ontwikkeld.

Utrecht zou graag van de eigenaren van de afzonderlijke basisregistraties en van het stelsel realistischer plannings ontvangen, als basis voor de ontwikkeling van eigen plannen. Utrecht neemt op dit moment waar dat het enthousiasme voor een gezamenlijke aanpak door rijk en lokale overheden wegebt en er op eigen kracht naar oplossingen wordt gezocht.

Het concept "basisgemeente" verdraagt zich (nog) niet met het volwassenheidsniveau van veel gemeenten. Standaardisatie is in dit stadium wel nuttig.

Verder ziet de gemeente Utrecht de dienstverlening in het stelsel van basisregistratie in een bredere actuele context. De gemeenten in Nederland zijn volop bezig met de ontwikkeling van elektronische dienstverlening. Basisregistraties en landelijke voorzieningen hebben daarin een belangrijke rol. In het algemeen is het goed om naar maximale beschikbaarheid te streven, maar in een tijd van bezuinigingen moet er nuchter aangekeken worden tegen praktisch nut en noodzaak. De 80-20 – regel zal ook hier opgaan. Het tijdsframe moet dan wel binnen het stelsel als geheel gelijk zijn en zorgvuldig worden gekozen. Naarmate de beschikbaarheid van de gegevens toeneemt, zal er ook een toenemende druk ontstaan op de actualiteit ervan. Communicatie is daarbij van essentieel belang

10. Veiligheidsregio Kennemerland (VRK)

Registraties en gegevensafname

De VRK maakt gebruik van GBA, BAG, BRT en BRK.

Het NHR raadpleegt de VRK nog niet. Het gebruik daarvan kan soms echter wel nuttig zijn, bijvoorbeeld om te weten waar huisartsen zitten. Aansluiting op NHR moet binnen VRK nog worden geregeld.

Voor de ontsluiting van het GBA-domein maakt de VRK gebruik van COMPET&T, een voorziening die door een private partij wordt aangeboden. Het betreft dan afname van gegevens, benodigd voor onderzoek, update van bestanden jeugdgezondheidszorg en dergelijke.

Daarnaast vindt BSN-controle plaats via Sectorale Berichtenvoorziening in de Zorg. Bij de ambulancezorg wordt eveneens gebruik gemaakt van een private partij voor verzekeringstechnische controle van patiënten. Directe gegevenslevering via GBA-V is bij de VRK nog niet aan de orde.

BAG-informatie krijgt de VRK door:

- inzage (BAG viewer en BAG web);
- directe gegevenslevering via webservice (BAG bevraging, BAG Geocodeer Service, WMS adressen. WFS Adressen);
- uitgestelde gegevenslevering op basis van abonnementen (BAG Compact en BAG Extract).

Voor gegevenslevering vanuit BRT gebruikt de VRK – zoals bij de BAG – alle aangeboden leveringsvormen. Ontsluiting van geo-informatie van de overheid vindt plaats via Publieke Dienstverlening 'Op de Kaart' (PDOK). De data uit PDOK is beschikbaar als dataservices of als downloadbare bestanden.

Tijd- en plaatsafhankelijkheid (24*7)

De netcentrische werkwijze wordt in de VRK ondersteund door het Landelijk Crisis Management Systeem (LCMS). Om tijdens crisis 24*7 en plaatsafhankelijk te opereren is een geo-proxyserver ontwikkeld. Deze server haalt – gedeeltelijk via PDOK – informatie uit landelijke bronnen, zoals bijvoorbeeld de Topografische kaart, Nationaal Wegenbestand en BAG, en serveert ze als webservices (standaard kaartlagen). Deze server is 24/7 bereikbaar en in performance schaalbaar. Vanuit de server worden de kaartlagen gedistribueerd naar de regio's.

LCMS trekt met de ontwikkeling van de proxyserver samen op met het project Digitale Bereikbaarheidskaart dat brandweerpersonnel de mogelijkheid biedt om efficiënter te werken bij het maken en beheren van kaarten en om bij de uitruk met één druk op de knop alle belangrijke informatie op een digitale kaart beschikbaar te hebben.

Behoeft

De dienstverlening door PDOK voldoet aan de behoefte van de VRK.

De VRK maakt in toenemende mate gebruik van geo-informatie o.a. voor bereikbaarheidskaarten, netcentrisch werken, maar ook aan dekkingsplannen, toepassing bij advisering externe veiligheid en in geavanceerde risico-analyses.

11. Meldkamer Noord Nederland (MNN)

Registraties en gegevensafname

De MNN maakt gebruik van de basisregistraties GBA, BAG, NHR en BRT.

Het NHR wordt incidenteel geraadpleegd. Het opvragen van uittreksels wordt via internet geregeld (directe levering via Inzage). Uitgestelde levering via abonnementen is niet aan de orde. In de toekomst is een directe koppeling met het NHR wenselijk.

De GBA-gegevens worden met name door de politie gebruikt. De gegevenslevering vindt plaats via abonnementenservice en via webservice (GBA-Voorziening).

Wat de BRT-gegevens betreft is er sprake van indirecte levering via GIS leverancier (CityGIS).

Tijd- en plaatsafhankelijkheid (24*7)

De eigen systemen van MNN (GMS, Citygis en BVH) zijn 24*7 te raadplegen.

Problemen in de uitvoering van zijn taken ondervindt de MNN niet als gevolg van de wijze waarop thans gegevenslevering vanuit GBA, BAG en NHR plaatsvindt.

De 24*7 dienstverlening door MNN in relatie tot beschikbaarheid van de informatie uit de basisregistraties kan niet los worden gezien van de ontwikkeling in het kader van de nationale meldkamer. In deze ontwikkeling speelt VERA een belangrijke rol. Dit kader moet gaan zorgen voor een optimale afstemming en gebruik van informatie onder andere uit de GBA en BAG.

Behoefte

De MNN geeft aan dat de gegevenslevering vanuit de GBA sluit aan op de behoefte. Als voorbeeld wordt genoemd de bevraging van GBA op lokatie (onder meer familiebevragingen). De politie kan de GBA tijd- en plaatsafhankelijk raadplegen.

Ten aanzien van de GBA zijn geen specifieke wensen genoemd. Wel wordt aandacht gevraagd voor de kwaliteit van de gegevens.

Voor de locatiegegevens (straten, kruispunten, plaatsen) maakt MNN gebruik van Het Nationaal Locatie Bestand (NLB). Het NLB wordt in het meldkamersysteem GMS gebruikt om incidenten aan een locatie te koppelen. De politieorganisatie vtsPN beheert dit bestand. Via deze organisatie ontvangt de Meldkamer regelmatig geüpdate bestanden.

De meldkamer is ontevreden over de vtsPN inzake de BAG. Op dit moment maakt de vtsPN nog steeds geen gebruik van de BAG voor de samenstelling van het locatie bestand. Dit zou beging 2013 wel moeten gaan gebeuren maar is weer met een jaar uitgesteld.

Ook RWS, die hoofd-bronleverancier is voor het Nationaal Locatie Bestand, maakt nog steeds geen gebruik van de BAG om gegevens uit het locatiebestand, voor zover in de BAG opgenomen, BAG-conform uit te leveren. In het GIS systeem is een kaartlaag opgenomen met de pandcontouren en de huisnummers uit de BAG. Straat en plaatsnamen zijn overgenomen uit GMS en daarmee nog niet BAG conform.

De functioneel beheerders binnen de meldkamer dragen zorg voor verwerking van de NLB gegevens in o.a. GMS. Een aantal kleinere meldkamers is ertoe overgegaan zelf hun locatie bestand BA- conform te maken. Voor de grotere is dit volgens MNN echter ondoenlijk. Die zijn afhankelijk van de NLB leveringen van vts PN.

De meldkamer centralisten hebben geen directe inzage in en online bevraging van de BAG. Het is ook de vraag of men als meldkamer afhankelijk wil zijn van de mogelijkheid van online bevragingen. In verband met de gewenste extreem hoge graad van beschikbaarheid van het locatie bestand moet men waarschijnlijk toch met een lokale installatie werken. Overigens voeren de centralisten geen controle uit op de adressen en melden niet

terug. Daar is geen tijd voor.

Het beheer maakt, als er twijfels zijn over de juistheid van adresgegevens in de eigen systemen, gebruik van de BAG-viewer van Geodan.

MNN pleit wordt voor een behoorlijke, dat wil zeggen volledige, invoering van de BAG.

Er is nog geen rechtstreekse koppeling van GMS aan de BAG voorzien. Wel gaat er begin 2013 een uit de BAG afkomstig x/y-coördinaten-per-adres-bestand gebruikt worden. In 2014 zal een zogenaamd NLB+ uitgeleverd worden met gegevens afkomstig uit de BAG, voor opname in GMS. Dit zal eens per kwartaal gebeuren.

12. Omgevingsloket online (OLO)

Registraties en gegevensafname

Het OLO maakt gebruik van de volgende basisregistraties: GBA, BAG, BRK. Het NHR en de Basisregistratie Topografie zit niet in het huidige OLO, maar zijn wel voorzien in OLO 3.

Het huidige Omgevingsloket Online (OLO) is een complexe maatwerkapplicatie. Als men daarin iets wil wijzigen kost het veel moeite en tijd. Er wordt gewerkt aan de doorontwikkeling van het huidige OLO waarbij een goede koppeling met BAG en GBA een van de basiseisen is.

Per basisregistratie ziet de gegevenslevering er als volgt uit:

- GBA - directe gegevenslevering via webservice;
- BAG - directe levering via webservice BAG-bevraging;
- BRK - uitgestelde gegevenslevering o.b.v. abonnementen.

OLO stelt dat gegevenslevering via abonnement geen garantie is voor actuele gegevens. Interne behandeling (scripts schrijven, testen en installeren nieuwe tabel op de database) kost al gauw minimaal 2 maanden tijd. Een directe bevroegingsfunctie is ideaal. Voor de GBA geldt dat vanaf oktober 2012 directe levering plaatsvindt via webservice.

Tijd- en plaatsafhankelijkheid (24*7)

De 24*7 beschikbaarheid van GBA en BAG gegevens is belangrijk voor het OLO. Als men 24*7 dienstverlening nastreeft, mag het niet zo zijn dat het Omgevingsloket 'stokt' omdat er geen GBA en BAG gegevens beschikbaar zijn.

Behoeft

Vooralsnog voldoet de huidige situatie. De service levels per basisregistraties verschillen. Zo heeft de BAG geen gegarandeerde beschikbaarheid tussen 18:00 uur en 7:00 uur de volgende ochtend, terwijl de avond juist de periode is dat particulieren het omgevingsloket gebruiken.

OLO 3 gaat meer geografisch georiënteerd werken. Uitgangspunt hierbij is: eerst gebruikmaken van de informatie die al in BRT zit. Naderhand kan de informatie eventueel worden aangepast. Meest logische is de aansluiting van OLO 3 bij PDOK.

13. Stichting Netwerk Gerechtsdeurwaarders (SNG)

Registraties en gegevensafname

De SNG maakt gebruik van de basisregistraties GBA en NHR.

De SNG initieert en faciliteert de elektronische informatie-uitwisseling tussen gerechtsdeurwaarder, andere organisaties in het publieke domein en derden. Bij de identificatie van natuurlijke personen speelt de GBA een grote rol.

In de dienstenportfolio van SNG is GBA-V Full Service als dienst ten behoeve van de aangesloten gerechtsdeurwaarder opgenomen. Met de aansluiting op NHR is de SNG bezig.

De SNG is voortvarend aan de slag gegaan om de GBA-gegevens op een doelmatige manier aan de deurwaarders aan te bieden. Dit geschiedt via:

- batchuitwisseling (antwoorden op bulkvragen worden ingelezen in de dossierapplicatie;
- realtime bevragen van GBA-V met behulp van applicatie

Deze web applicatie is inmiddels via een proof of concept toegankelijk gemaakt.

Tijd- en plaatsafhankelijkheid (24*7)

Van een voorziening zoals een locale kopie om de niet 24*7 beschikbaarheid van een basisregistratie op te vangen, is de SNG geen voorstander. Volgens SNG kan het functioneren van het stelsel van basisregistraties beter. De toegang tot de basisregistraties is complex en niet eenduidig ingericht.

Behoeft

De geboden mogelijkheden werken goed en voorzien in de behoefte om tijd- en plaatsafhankelijk de GBA te raadplegen. Het service level van de GBA voldoet in de ogen van SNG.

Terugmelding is voor de basisregistraties essentieel. De SNG is er voor dat het terugmelden meer vanuit een community gedachte wordt gedaan met als voordeel dat afnemers beter van elkaar weten wat er teruggemeld wordt.

In BLAU is nog geen terugmelding voorzien. Daar schuilt het gevaar in dat afnemers de kwaliteit niet meer serieus nemen en op zoek gaan naar andere bronnen.

14. MijnOverheid.nl

PM.