

# **Rol van de bouwstenen van het NUP bij administratieve lastenreductie**

Voor burgers en bedrijven

John Boog  
Ro Braaksma  
Bram van der Linden  
Michiel Linssen

Zoetermeer, 23 september 2009

Dit onderzoek is uitgevoerd in opdracht van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

De verantwoordelijkheid voor de inhoud berust bij EIM bv. Het gebruik van cijfers en/of teksten als toelichting of ondersteuning in artikelen, scripties en boeken is toegestaan mits de bron duidelijk wordt vermeld. Vermenigvuldigen en/of openbaarmaking in welke vorm ook, alsmede opslag in een retrieval system, is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van EIM bv. EIM bv aanvaardt geen aansprakelijkheid voor drukfouten en/of andere onvolkomenheden.

The responsibility for the contents of this report lies with EIM bv. Quoting numbers or text in papers, essays and books is permitted only when the source is clearly mentioned. No part of this publication may be copied and/or published in any form or by any means, or stored in a retrieval system, without the prior written permission of EIM bv. EIM bv does not accept responsibility for printing errors and/or other imperfections.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding	5
2	Onderzoeksaanpak en uitgangspunten	7
2.1	Stappenplan van aanpak	7
2.2	Uitgangspunten bij de onderzoeksaanpak	7
2.3	Beschrijving van de onderzoeksstappen	8
3	Welke NUP-bouwstenen zijn van toepassing?	11
3.1	Beknopte beschrijving NUP-bouwstenen	11
3.2	Onderzochte effecten van de bouwstenen per maatregel	14
4	Administratieve lastenreductie vanuit de Top 23 maatregelen voor burgers	19
4.1	Inleiding	19
4.2	De Top 23-maatregelen voor burgers	19
4.3	Raming bijdrage NUP-bouwstenen aan de maximale administratieve lastenreductie bij de Top 23-maatregelen burgers	28
4.4	Raming administratieve lastenreductie NUP-bouwstenen rekening houdende met invoerings- en gebruiksscenario's	32
5	Lastenreductie vanuit de Top 25 maatregelen voor bedrijven	41
5.1	Inleiding	41
5.2	De Top 25-maatregelen voor bedrijven	41
5.3	Raming bijdrage NUP-bouwstenen aan de maximale administratieve lastenreductie bij de Top 25-maatregelen bedrijven	51
5.4	Raming administratieve lastenreductie NUP-bouwstenen rekening houdende met invoerings- en gebruiksscenario's	52



# 1 Inleiding

Met het Nationaal Uitvoeringsprogramma Dienstverlening en e-overheid (NUP) geeft de overheid uitvoering aan de verbetering van de dienstverlening aan burgers en bedrijven. Met behulp van de basisinfrastructuur van het NUP worden gemeenten, provincies, waterschappen en het Rijk gevormd tot een snelle, efficiënte en klantgerichte overheid. Bij de realisatie hiervan zijn negentien bouwstenen, die gezamenlijk een basisinfrastructuur vormen, essentieel. Met deze bouwstenen brengt het NUP focus, samenhang en structuur aan in de verbetering van de e-dienstverlening van de gezamenlijke overheden. De basisinfrastructuur bestaat uit de elektronische toegang tot de overheid, elektronische authenticatie, informatienummers, basisregistraties en elektronische informatie-uitwisseling. Daarnaast omvat het NUP zes voorbeeldprojecten, waarmee de overheid laat zien dat, dankzij de nieuwe basisinfrastructuur, de e-overheidsdienstverlening aan burgers en bedrijven zichtbaar en dus merkbaar verbetert.

## *Aanleiding voor het onderzoek*

De negentien bouwstenen in het NUP zijn grotendeels afkomstig uit de ICT-basisvoorzieningen, zoals deze vanuit het programma van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) 'Andere overheid, onderdeel elektronische overheid' enkele jaren geleden werden ontwikkeld. In 2005 heeft EIM in opdracht van BZK de potentiële administratieve lastenreductie voor burgers geraamd, als gevolg van de invoering en het gebruik van de ICT-basisvoorzieningen<sup>1</sup>. In opdracht van de toenmalige Interdepartementale Projectdirectie Administratieve Lasten is een gelijksoortig onderzoek uitgevoerd voor bedrijven<sup>2</sup>. De ramingen uit beide onderzoeken zijn inmiddels achterhaald. In de loop van de jaren zijn de bouwstenen op onderdelen aangepast en doorontwikkeld. Tevens is de fasering van de invoering en dus het gebruik van de bouwstenen gewijzigd. BZK heeft daarom behoefte aan een geactualiseerde raming van de gevolgen van de uitvoering van het NUP op de administratieve lasten van burgers en bedrijven.

## *Onderzoeksvraag en aanpak*

In dit onderzoek is door BZK gekozen voor een andere aanpak. Er is aansluiting gezocht bij de door de departementen geformuleerde maatregelen om de administratieve lasten voor burgers en bedrijven te reduceren. EIM heeft 23 maatregelen voor burgers<sup>3</sup> en 25 maatregelen voor bedrijven<sup>4</sup> onderzocht, om na te gaan:

<sup>1</sup> Potentiële effecten van ICT-basisvoorzieningen op administratieve lasten voor burgers. EIM, Zoetermeer, juli 2005.

<sup>2</sup> Elektronische overheid en administratieve lastenvermindering voor het bedrijfsleven, een toekomstverkenning. EIM, Zoetermeer, april 2005.

<sup>3</sup> bron: <http://www.minbzk.nl/onderwerpen/dienstverlening-van/regeldruk-en/reductievoorstellen>. (De selectie van 23 maatregelen voor burgers is gemaakt uit de 42 maatregelen, die BZK in een spreadsheetoverzicht in de offertefase aan EIM heeft verstrekt.)

<sup>4</sup> bron: Voortgangsrapportage Regeldruk Bedrijven, Regiegroep Regeldruk, mei 2009. (De selectie van 25 maatregelen voor bedrijven is gemaakt uit de 72 reductiemaatregelen administratieve lasten voor bedrijven, die in de Voortgangsrapportage Regeldruk Bedrijven van de Regiegroep Regeldruk van mei 2009 zijn opgenomen, met een reductiebedrag.)

- of de NUP bouwstenen een rol spelen binnen de door de departementen geformuleerde maatregelen met de hoogste administratieve lastenreductie voor burgers en bedrijven, en zo ja;
- welke NUP bouwstenen een rol spelen en welk deel van de door de departementen geraamde lastenreductie aan het gebruik van deze NUP bouwstenen kan worden toegeschreven.

EIM is dus nagegaan hoe groot het aandeel van de NUP bouwstenen zou kunnen zijn *binnen de door de departementen geraamde administratieve lastenreducties* voor burgers en bedrijven, voor 23 c.q. 25 met name genoemde maatregelen. Inherent aan deze aanpak komt het voor dat er ook maatregelen zijn onderzocht waar de NUP bouwstenen geen of slechts een beperkte rol spelen bij het realiseren van de reductie (bijvoorbeeld de e-informatie-uitwisseling bouwstenen en in een enkel geval het gebruik van mijnoverheid.nl of samenwerkende catalogi) . En, omdat wij zijn uitgegaan van de door de departementen opgegeven lastenreducties, komen wij soms maatregelen tegen waarvan het reductiepotentieel dat ontstaat door het gebruik van de NUP bouwstenen, door de departementen nog niet is gekwantificeerd.

Soms spelen hier definitiekwesties een rol, zoals bij lastenreducties die mogelijk worden gemaakt door het gebruik van de NUP bouwsteen Registratie Niet-Ingezetenen. De definitie van het begrip burger noodzaakt tot een afbakening waarbij personen die niet-ingezetenen zijn, grotendeels buiten de tellingen vallen en waarvoor ook geen administratieve lasten bekend zijn. Het gaat om een aanzienlijke groep, van circa drie miljoen personen, die een relatie onderhoudt met Nederlandse overheidsorganen. Het aantal contacten van niet-ingezetenen met de Nederlandse overheid is weliswaar minder dan het aantal contacten dat ingezetenen hebben, maar desalniettemin aanzienlijk. Immers, ook de niet-ingezetenen Pool die hier in de bloembollen werkt en de Nederlandse pensionado in Spanje hebben contacten met de Belastingdienst, de SVB en andere instellingen. Wanneer we de contactfrequentie conservatief op een kwart van die van ingezetenen stellen, dan ontstaat er een forse administratieve lastenreductie voor niet-ingezetenen, die voor dit onderzoek echter buiten de definitie valt.

#### *Leeswijzer*

De onderzoeks aanpak wordt nader beschreven in het volgende hoofdstuk. In hoofdstuk 3 van dit rapport is door middel van tabellen aangegeven welke NUP bouwstenen een rol spelen bij de administratieve lastenreductie van de Top 23/25-maatregelen bij burgers en bedrijven. De raming van de maximaal te behalen administratieve lastenreducties *voor burgers* als gevolg van het gebruik van de NUP-bouwstenen is opgenomen in hoofdstuk 4. In dit hoofdstuk is tevens de verdeling van de geraamde reducties over de jaren 2007 - 2015 opgenomen. De rol en het effect van de NUP-bouwstenen op de administratieve lastenreductie *voor bedrijven* zijn opgenomen in hoofdstuk 5.

Deze rapportage is primair bedoeld voor intern gebruik door de opdrachtgever, maar zal tevens beschikbaar zijn voor de ambtelijke en bestuurlijke Regiegroep. Vanuit dit onderzoek levert EIM eveneens een beknopte publieksrapportage, waarin de rol van de NUP-bouwstenen bij de administratieve lastenreductie voor burgers en bedrijven ook aan de hand van enkele voorbeelden wordt toegelicht.

## 2 Onderzoeksaanpak en uitgangspunten

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op het stappenplan van aanpak, de randvoorwaarden en een uitwerking van de achtereenvolgende stappen.

### 2.1 Stappenplan van aanpak

Het onderzoek is uitgevoerd in de onderstaande stappen :

- Stap 1: Analyse bouwstenen en selectie top 25 maatregelen voor zowel bedrijven als burgers
- Stap 2: Bespreken selectie met de opdrachtgevers
- Stap 3: Analyse 50 maatregelen, opstellen spreadsheets, opsporen aantallen
- Stap 4: Besparingstijden per bouwsteen vaststellen
- Stap 5: Verificatie resultaten stappen 3 en 4
- Stap 6: Raming administratieve lastenreductie 50 maatregelen, spreiden 2007-2015 en interne rapportage
- Stap 7: Overleg over eindresultaten en interne conceptrapportage
- Stap 8: Publieksrapportage

In de volgende paragraaf gaan we in op de uitgangspunten, die bij het stappenplan van aanpak gelden. In de paragrafen daarna komt de uitwerking van de afzonderlijke stappen aan de orde.

### 2.2 Uitgangspunten bij de onderzoeksaanpak

Bij uitvoering van dit onderzoek zijn de hierna volgende uitgangspunten gehanteerd.

In ieder geval maken 19 NUP-bouwstenen onderdeel uit van het onderzoek. Het gaat hier om de selectie van bouwstenen uit de basisvoorzieningen die deel uitmaken van de basisinfrastructuur van de e-overheid. Daarnaast zijn de volgende basisregistraties betrokken in het onderzoek: de polisadministratie, de inkomensadministratie, de kentekenadministratie en de basisregistratie WOZ.

In totaal zijn dus 19 NUP-bouwstenen en 4 basisregistraties in beschouwing genomen. In deze rapportage wordt vaak gesproken over de NUP-bouwstenen, daarmee worden dan alle 23 bouwstenen en basisregistraties te zamen bedoeld.

De aanvullende, niet onder het NUP vallende basisregistraties zijn opgenomen vanwege het feit dat zij dankzij de NUP-basisinfrastructuur kunnen functioneren.

Voor de 19 NUP-bouwstenen en de 4 aanvullende administraties heeft EIM bij de start van het onderzoek de invoerings- en gebruiksscenario's ontvangen.

De bijdrage van de NUP-bouwstenen in de administratieve lastenreductie is geraamd voor de maatregelen zoals gepresenteerd in twee selecties, die deel uitmaken van dit onderzoek:

- de Top 23 maatregelen voor burgers; en
- de Top 25 maatregelen voor bedrijven.

De selectie van 23 maatregelen<sup>1</sup> voor burgers is gemaakt uit de 42 maatregelen, die BZK in een spreadsheetoverzicht in de offertefase aan EIM heeft verstrekt. De selectie van 25 maatregelen voor bedrijven is gemaakt uit de 72 reductie-maatregelen administratieve lasten voor bedrijven, die in de Voortgangsrapportage Regeldruk Bedrijven van de Regiegroep Regeldruk van mei 2009 zijn opgenomen, met een reductiebedrag.

De becijferde omvang van de reducties administratieve lasten per maatregel voor burgers en bedrijven, zoals opgenomen in het spreadsheet van BZK en de eerdergenoemde Voortgangsrapportage van de Regiegroep Regeldruk, is uitgangspunt van het onderzoek.

De periode waarover de administratieve lastenreductie wordt geraamd is 2007-2015.

Centraal staat per maatregel, voor zowel burgers als bedrijven, te ramen wat de bouwstenen bijdragen aan de administratieve lastenverlichting die direct aan het NUP kan worden toegeschreven en die alleen dankzij het NUP gerealiseerd kan worden. Het is niet de bedoeling van het onderzoek om op basis van de onderzochte maatregelen een extrapolatie van de administratieve lastenreductie voor bedrijven of burgers te berekenen per bouwsteen.

#### *Definitie administratieve lasten burgers*

De Kabinetsdefinitie van administratieve lasten voor burgers, zoals ook in dit onderzoek gehanteerd, luidt:

*Administratieve lasten voor burgers zijn de kosten voor de burger om te voldoen aan informatieverplichtingen die voortvloeien uit regelgeving van de overheid. Het gaat hierbij zowel om het nakomen van verplichtingen als het uitoefenen van rechten.*

Deze kosten hebben betrekking op de door de burger bestede tijd (uitgedrukt in uren) en gemaakte (out-of-pocket) kosten (uitgedrukt in euro's).

#### *Definitie administratieve lasten bedrijven*

De Kabinetsdefinitie van administratieve lasten voor bedrijven luidt:

*Administratieve lasten zijn de kosten voor het bedrijfsleven om te voldoen aan informatieverplichtingen voortvloeiend uit wet- en regelgeving van de overheid.*

De administratieve lasten voor bedrijven worden alleen uitgedrukt in euro's.

## 2.3 Beschrijving van de onderzoeksstappen

### *Stap 1: Analyse bouwstenen en selectie top 25 maatregelen voor zowel bedrijven als burgers*

In de eerste stap van het onderzoek is globaal nagegaan wat de inhoud is van de 23 bouwstenen en op welke wijze ze met elkaar samenhangen. Dit onder meer aan de hand van informatie op [www.e-overheid.nl](http://www.e-overheid.nl) en de publieksversie van de publicatie "Burger en bedrijf centraal".

<sup>1</sup> Voor burgers waren oorspronkelijk ook 25 maatregelen geselecteerd. In overleg met de opdrachtgever zijn twee maatregelen geschrapt omdat deze lastenreductie voor professionals betroffen en niet voor burgers.



Vervolgens zijn in deze stap twee lijsten opgesteld met elk 25 reductiemaatregelen. Een voor bedrijven op basis van de Voortgangsrapportage Regeldruk Bedrijven van mei 2009 en een voor burgers op basis van het spreadsheet dat van BZK is verkregen.

De lijst voor burgers bestaat uit 42 maatregelen en de lijst voor bedrijven omvat 72 maatregelen. Op basis van deze lijsten heeft EIM zowel voor burgers als voor bedrijven een voorstel gedaan voor de te betrekken 23 maatregelen voor burgers en 25 maatregelen voor bedrijven.

Drie belangrijke criteria die bij de keuze van de maatregelen een rol spelen waren:

- 1 de hoogte van de te behalen administratieve lastenreductie;
- 2 of er sprake is van een administratieve lastenreductie die direct aan het NUP kan worden toegeschreven;
- 3 of er sprake is van een administratieve lastenreductie die alleen dankzij het NUP gerealiseerd kan worden.

#### *Stap 2: Bespreken selectie met de opdrachtgevers*

Het voorstel van EIM met de selectie van 25 maatregelen voor burgers en 25 voor bedrijven is besproken met de opdrachtgevers. Daarbij is ook een reserve-lijst gepresenteerd. De opdrachtgevers hebben uiteindelijk een definitieve Top 25-maatregelen voor bedrijven en burgers geaccordeerd. In tweede instantie zijn twee maatregelen geschrapt die geen effect hebben voor burgers, maar uitsluitend voor professionals (in onderwijs en zorg).

#### *Stap 3: Analyse 50 maatregelen, opstellen spreadsheets, opsporen aantallen*

Voor de 50 maatregelen uit stap 2 is gedetailleerd nagegaan wat de inhoud is en welke van de 23 bouwstenen per maatregel daarmee een link kunnen hebben. Op basis daarvan is per Top 25 een spreadsheet opgesteld met 25 (maatregelen) x 23 (bouwstenen) = 575 cellen. Door middel van kruisjes is aangegeven welke bouwsteen bij welke maatregel een rol zou kunnen spelen en dus in het onderzoek betrokken moet worden.

Van de 23 maatregelen voor burgers is beschikbaar wat de reductietijd of de reductie in out-of-pocketkosten betekent en voor de 25 maatregelen voor bedrijven is de omvang van het reductiebedrag bekend. In beide gevallen zijn eveneens de aantallen (Q) opgespoord die bij deze tijd / kosten (P) horen. De Q is namelijk bepalend voor de besparing die per keer kan worden gerealiseerd door bouwstenen.

De Q's voor burgers zijn gebaseerd op de nulmeting van 2002. De Q's voor bedrijven zijn achterhaald uit de nulmeting van 2007. In sommige gevallen waar de Q's niet in de nulmeting aanwezig zijn, zijn deze door EIM geschat.

#### *Stap 4: Besparingstijden per bouwsteen vaststellen*

In stap 3 stonden de maatregelen centraal. In deze stap staan de bouwstenen centraal. EIM heeft geraamd bij welke administratieve handelingen de 23 bouwstenen een reductie kunnen opleveren en welke tijdbesparing per handeling dit kan opleveren voor bedrijven en voor burgers. Bij het vaststellen van de besparingstijden per bouwsteen is zoveel mogelijk rekening gehouden met de administratieve handelingen die horen bij de informatieverplichtingen waarop de administratieve lastenreductie bij de verschillende maatregelen van toepassing kan

zijn. Dat betekent in de praktijk dat de geraamde reductie vanuit een bepaalde NUP-bouwsteen, niet bij alle maatregelen hetzelfde hoeft te zijn.

*Stap 5: Verificatie resultaten stappen 3 en 4*

De resultaten uit de stappen 3 en 4 zijn besproken en geïnterpreteerd met de opdrachtgevers. De uitkomsten dienen als basis om in stap 7 in te voegen in de spreadsheets ter bepaling van de bijdragen van het NUP in de reductiemaatregelen.

*Stap 6: Raming administratieve lastenreductie 50 maatregelen, spreiden 2007-2015 en interne rapportage*

Op basis van het materiaal verzameld in de voorgaande stappen zijn ramingen uitgevoerd om vast te stellen wat de bouwstenen bijdragen aan de administratieve lastenverlichting bij de reductiemaatregelen uit de Top 23 voor burgers en bedrijven. Daarbij is ook aangegeven hoe deze reductie per maatregel in de tijd moet worden gezien. Het gaat hier om de afzonderlijke jaren in de periode 2007-2015.

*Stap 7: Overleg over eindresultaten en interne conceptrapportage*

In overleg met de opdrachtgevers worden de resultaten en de interne conceptrapportage besproken. Na de bespreking is het interne rapport definitief gemaakt. Overigens behoren bij de interne rapportage ook twee Excelbestanden waarin voor burgers en bedrijven de effecten van de NUP-bouwstenen op de geraamde administratieve lastenreductie wordt becijferd.

*Stap 8: Publieksrapportage*

De interne rapportage is door EIM omgezet in een beknopte publieksrapportage.

## 3 Welke NUP-bouwstenen zijn van toepassing?

In dit hoofdstuk wordt in de eerste paragraaf een korte beschrijving gegeven van de NUP-bouwstenen. In de tweede paragraaf wordt een overzicht gegeven van de NUP-bouwstenen, waarvan in eerste instantie werd aangenomen dat zij bij de verschillende maatregelen een rol zouden spelen bij de totstandkoming van de door de departementen geraamde reducties. De effecten van deze NUP-bouwstenen binnen de maatregelen zijn door EIM nader onderzocht.

### 3.1 Beknopte beschrijving NUP-bouwstenen

Deze paragraaf geeft een beknopte beschrijving van de verschillende bouwstenen. De NUP-bouwstenen die behoren tot de basisinfrastructuur van de e-overheid worden beschreven in de nummers 1 tot en met 19. De 4 basisregistraties die voor dit onderzoek zijn meegenomen worden beschreven in de nummers 20 tot en met 23.

#### *1. Webrichtlijnen*

Kwaiteitsmodel op basis van de internationale webstandaarden dat zorgt voor betere overheidswebsites die toegankelijk zijn voor alle gebruikers (zoekmachines, browsers, mobiele toepassingen en mensen met een (visuele) beperking.

#### *2. Samenwerkende Catalogi*

Internetloketten van overheden werken samen (koppeling websites) zodat gebruikers geleid worden naar het loket van die overheid die de gevraagde informatie of transactie kan leveren.

#### *3. Antwoord voor Bedrijven (bedrijven)*

1 portaal brengt de hele overheid voor ondernemers in kaart ten aanzien van regelgeving, vergunningen en rijkssubsidies.

#### *4. MijnOverheid.nl*

De mogelijkheid om op gepersonaliseerde wijze zaken te doen en informatie uit te wisselen met de overheid. Persoonlijke toegang krijgt de burger met behulp van DigiD. De berichtenbox kan hier ook toe gerekend worden. Deze maakt het voor overheden mogelijk om digitaal berichten aan burgers te verzenden. Die ontvangt deze berichten dan in een persoonlijke berichtenbox: rijbewijs moet verlengd, voortgang omgevingsvergunning, belastingaangifte vóór [datum], et cetera.

#### *5. Antwoord © (14+ netnr)*

Een aantal overheden werkt samen aan de realisatie van een dienstverleningsconcept, een multichannel loket waar burgers en bedrijven met vrijwel al hun vragen terecht kunnen: een Klantcontactcentrum (KCC). In het NUP is afgesproken dat alle gemeenten met meer dan 100.000 inwoners een KCC inrichten dat is aangesloten op het 14+ netnummer. Ook is afgesproken dat informatie over producten van provincies en waterschappen aan de gemeentelijke klantcontactcentra beschikbaar wordt gesteld.

#### *6. DigiD burger*

Gemeenschappelijke voorziening om elektronische de identiteit van burgers en bedrijven te verifiëren die gebruik maken van overheidsdiensten. 1 gebruikersnaam en wachtwoord is dus voor alle transacties met de overheid voldoende.

#### *7. GMV (verwerkt in groei DigiD)*

GMV staat voor: Gemeenschappelijke machtigings- en vertegenwoordigingsvoorziening. Burgers en bedrijven willen zich soms in communicatie met de elektronische overheid laten vertegenwoordigen door een ander, een andere burger of een zakelijke relatie die namens hen optreedt. Ook bij bedrijven treedt vaak in plaats van de directeur een gemachtigde op richting elektronische overheid. GMV maakt het voor bedrijven en burgers mogelijk op een uniforme wijze hun vertegenwoordiging digitaal te regelen.

*De effecten sec van het gebruik van deze bouwsteen zijn niet te kwantificeren. Voor burgers zijn de effecten meegenomen bij DigiD en voor bedrijven bij Eherkenning.*

#### *8. Eherkenning/ DigiD bedrijven (bedrijven)*

Gemachtigde medewerkers van bedrijven kunnen zich via Eherkenning identificeren t.b.v. alle vormen van overheidsdienstverlening. Een uniforme manier van authenticatie zorgt voor een tijdwinst in de dienstverlening.

#### *9. BSN (burgers)*

BSN staat voor: Burger Service Nummer. Een uniek persoonsnummer dat gelijk is aan het Sofinummer. Het leidt tot efficiënte en betrouwbare uitwisseling van persoonsgegevens tussen burger en overheid en tussen overheidsorganisaties.

#### *10. GBA (burgers)*

GBA staat voor: Gemeentelijke Basisregistratie Personen. GBA voorziet in een databestand van in beginsel alle in Nederland woonachtige burgers. Elke gemeente actualiseert en beheert de gegevens voor de eigen inwoners. Daarmee is de GBA de enige en unieke bron van persoonsgegevens van Nederlandse ingeschrevenen.

#### *11. RNI (burgers)*

RNI staat voor: Registratie Niet Ingezetenen. Mensen die hier niet wonen - niet ingezetenen - worden via RNI toch opgenomen in de GBA. Het gaat om niet-ingezetenen die een band hebben met de Nederlandse overheid. De combinatie van GBA en RNI zorgt voor een sluitend stelsel van natuurlijke personen.

#### *12. NHR*

NHR staat voor: Nieuw Handelsregister. Uitbreiding van het oude handelsregister met publiekrechtelijke rechtspersonen en categorieën ondernemingen die eerst nog niet in het register opgenomen worden - zoals bijvoorbeeld vrije beroepen.

#### *13. BAG*

BAG staat voor: Basisregistraties Adressen en Gebouwen. Door de gemeente bijgehouden basisregistratie met gegevens over gebouwen en adressen. Alle andere overheden nemen die vervolgens af. Alle gemeenten in Nederland zijn wettelijk verplicht een BRA en een BRG te hebben (Wet BAG).

#### *14. BRT (Topografie)*

BRT staat voor: Basisregistratie Topografie. De Basisregistratie Topografie is de unieke bron voor alle topografische kaarten met een schaal van 1:10.000 en la-

ter ook bestanden op kleinere schaal. Alle overheidsorganisaties kunnen daarvoor gemakkelijk met elkaar geografische informatie uitwisselen.

#### *15. BRK (Kadaster)*

BRK staat voor: Basisregistratie Kadaster. In de Basisregistratie Kadaster staan percelen, eigendom, hypotheek en zelfstandige beperkte rechten, zoals erfpacht, opstal en vruchtgebruik, of leidingnetwerken. De kadastrale kaart met onder andere grenzen van rijk, provincies en gemeenten behoort ook tot de Basisregistratie Kadaster.

#### *16. GBKN*

GBKN staat voor: Grootschalige Basiskaart Nederland. De grootschalige basiskaart Nederland plus de grootschalige topografie van topografie-producerende gemeenten plus bepaalde brongegevens van Rijkswaterstaat, Prorail, Provincies en waterschappen vormen de GBKN.

#### *17. OSB*

OSB staat voor Overheidsservicebus. De OSB is een logistiek instrument voor berichtenverkeer/ gegevensuitwisseling binnen de overheid.

#### *18. Digimelding*

Digimelding (voorheen TMF = Terugmeldfaciliteit): bij het vermoeden van onjuiste gegevens in een van de basisregistraties biedt de Digimelding de mogelijkheid dit te melden op eenduidige wijze via 1 centraal punt aan de registratiehouder.

#### *19. GOB*

GOB staat voor: Gemeenschappelijke ontsluiting basisregistraties. GOB biedt ondersteuning aan overheidsorganisaties bij het afnemen van gegevens uit de basisregistraties. De GOB geeft antwoord op de vraag waar gegevens die een afnemer nodig heeft beschikbaar zijn, welke stappen een afnemer moet maken om gegevens af te nemen en kan bovendien generieke producten laten ontwikkelen om het afnemen te vereenvoudigen.

#### *20. WOZ*

WOZ staat voor: Wet waardering onroerende zaken. WOZ is geen NUP-bouwsteen, maar een basisregistratie. De Basisregistratie WOZ bestaat uit een registratie op gemeentelijk niveau voor elke gemeente in Nederland en een Landelijke Voorziening. De gemeenten zijn bronhouder van de WOZ-gegevens binnen de betreffende gemeente. De bronhouders zijn verantwoordelijk voor de opname van gegevens in de registratie en voor de kwaliteit daarvan. Gemeenten kunnen samenwerkingsverbanden aangaan en de gegevens van meerdere gemeenten in één registratie onderbrengen. De Landelijke Voorziening neemt de gegevens af van de gemeente, die de wettelijke verplichting krijgt om de gegevens aan te leveren. De Landelijke Voorziening is het landelijke distributiepunt waar afnemers deze WOZ-gegevens kunnen verkrijgen. Voor het gebruik van de WOZ-gegevens door de Belastingdienst, de waterschappen, de gemeenten en het CBS hebben deze afnemers meer gegevens nodig dan de Basisregistratie WOZ bevat. Daarom krijgen deze afnemers via dezelfde landelijke voorziening meer gegevens aangeleverd en levert de gemeente ook meer WOZ-gegevens aan aan de Landelijke Voorziening dan zijn gedefinieerd in de Catalogus Basisregistratie WOZ.

#### *21. Polisadministratie (lonen, arbeids- en uitkeringsverhoudingen)*

De polisadministratie wordt ook wel Basisregistratie lonen, arbeids- en uitkeringsverhoudingen (BLAU) genoemd. De BLAU heeft als doel betere dienstverle-

ning voor de klant te realiseren en de samenwerking binnen en buiten de SUWIKeten te verbeteren. De huidige polisadministratie zal doorontwikkeld worden naar de basisregistratie BLAU. De polisadministratie is een authentiek gegevensregister van alle inkomstenverhoudingen in Nederland. De polisadministratie is eigendom van het UWV. Hieronder vallen dus arbeidsverhoudingen tussen werknemers en werkgevers, maar ook bijvoorbeeld sociale uitkeringen, lijfrentes en pensioenen. Andere 'betalingen' zoals de zorgtoeslag en kinderbijslag staan niet in de polisadministratie geregistreerd.

#### *22. Inkomensadministratie*

In deze basisregistratie, die wordt onderhouden door de Belastingdienst, worden alle inkomens- en loongegevens van de Nederlandse belastingplichtigen bijgehouden. De Belastingdienst wil er voor zorgen dat de burger minder dan voorheen wordt lastiggevallen met vragen over zijn inkomen. Om dit doel te bereiken wordt de Basisregistratie Inkomen (BRI) ontwikkeld (*in dit onderzoek wordt nog gesproken van Inkomensadministratie*). BRI is een gesloten registratie en is alleen toegankelijk voor daartoe bevoegde bestuursorganen. Er moet een wettelijk voorschrift zijn waaruit de bevoegdheid tot het gebruik blijkt. Authentieke gegevens worden alleen op verzoek geleverd. De afnemers van de BRI zijn organisaties die op grond van een wettelijk voorschrift gebruik mogen maken van het verzamelinkomen of het belastbare jaarloon.

#### *23. Kentekenregistratie*

Met ingang van 1 juli 2008 is het kentekenregister bij wet aangewezen als Basisregistratie Voertuigen. Het wettelijk kader hiervoor vormt de Wegenverkeerswet 1994. Vanaf deze datum kunnen afnemers van gegevens uit de basisregistratie en de RDW in onderling overleg de aansluiting realiseren. Met alle overheidsafnemers worden afspraken gemaakt over de voor hen relevante gevolgen, zoals het terugmelden en de indicatie 'in onderzoek'. Het kentekenregister is de enige en unieke bron van informatie rond gekentekende voertuigen. Door het aanwijzen van het kentekenregister als basisregistratie wordt het voor overheidsorganen verplicht hun informatie over gekentekende voertuigen te betrekken uit het kentekenregister. Daarnaast geldt voor hen ook de terugmeldplicht ten aanzien van geconstateerde fouten of gebreken.

### 3.2 Onderzochte effecten van de bouwstenen per maatregel

In deze paragraaf is voor de Top 23/25-maatregelen voor burgers en bedrijven aangegeven aan welke NUP-bouwstenen op voorhand een (deel van de) administratieve lastenreductie toegerekend zou kunnen worden. Afhankelijk van de aard van de maatregel en de administratieve lastenreductie is wel of niet sprake van een effect vanuit de NUP-bouwstenen.

Als voorbeeld van een administratieve lastenreductie waar zeker sprake is van een effect vanuit de NUP-bouwstenen, kunnen we de digitalisering van een vergunningaanvraag geven. Wanneer een bepaalde vergunning niet meer via een papieren formulier, persoonlijk bij het gemeentehuis aangevraagd hoeft te worden, maar straks digitaal via de website van de gemeente, dan spelen enkele NUP-bouwstenen een belangrijke rol bij die administratieve lastenreductie.

Wanneer de administratieve lastenreductie is toe te schrijven aan het afschaffen van een bepaalde verplichting (bijvoorbeeld het aanvragen van een terrasver-

gunning) dan spelen de NUP-bouwstenen geen enkele rol bij de voor deze maatregel geraamde administratieve lastenreductie.

Overzichten van het al dan niet optreden van een effect van de NUP-bouwstenen bij de Top 23/25-maatregelen voor burgers en bedrijven, zijn door EIM opgesteld en geaccordeerd door de opdrachtgevers. De definitieve overzichten zijn gebruikt bij het ramen van de bijdrage in de administratieve lastenreductie van de relevante bouwstenen.

#### *NUP-bouwstenen met een indirect effect op AL-reducties*

Er zijn NUP-bouwstenen die wel degelijk een effect sorteren op de reductie van de administratieve lasten, maar waarvan het effect niet kwantificeerbaar is. Dit wordt hieronder nader toegelicht.

Een aantal bouwstenen heeft geen directe, kwantificeerbare invloed op reductie van de administratieve lasten, maar scheidt daar wél noodzakelijke voorwaarden voor. Het gaat met name om Digimelding (v/h TMF), GOB en OSB.

Uit het feit dat voor deze NUP-bouwstenen niet of nauwelijks directe administratieve lastenreducties zichtbaar zijn in de tabellen van het volgende hoofdstuk mogen daarom *geen conclusies* worden getrokken over de bijdrage die zij leveren aan die reducties: in veel gevallen spelen deze bouwstenen een belangrijke rol bij het realiseren van de besparingen die worden gepresenteerd bij de overige bouwstenen.

#### *Verwachte effecten van de NUP-bouwstenen bij de maatregelen*

In de tabellen 1 en 2 is door middel van een teken achter de maatregelen aangegeven van welke NUP-bouwstenen een bijdrage wordt verwacht in de reeds door de departementen geraamde administratieve lastenreducties.

De tekens in de kolommen van de bouwstenen hebben de volgende betekenis:

- ▼ deze bouwstenen zijn onderzocht in relatie tot de in de regels genoemde maatregelen en *leveren een kwantificeerbare bijdrage* aan de administratieve lastenreductie;
- o voor deze bouwstenen geldt dat zij wel van invloed zijn op de administratieve lasten, maar dat de omvang van deze invloed *niet te kwantificeren* is met de hier gebruikte methodiek;
- x deze bouwstenen zijn onderzocht in relatie tot de in de regels genoemde maatregelen en *leveren geen bijdrage* aan de administratieve lastenreductie.

Voor de leesbaarheid van de tabellen 1 en 2 zijn de NUP-bouwstenen als volgt genummerd:

1. Web-richtlijnen
2. Samenwerkende Catalogi
3. Antwoord voor Bedrijven
4. Mijn-Overheid.nl
5. Antwoord © (14+ netnr)
6. DigiD burger
7. GMV (verwerkt in groei DigiD)
8. E-herkenning
9. BSN
10. GBA
11. RNI
12. NHR
13. BAG
14. BRT (Topografie)
15. BRK (Kadaster)
16. GBKN
17. OSB
18. Digimelding (v/h TMF)
19. GOB
20. WOZ
21. Polisadministratie (lonen, arbeids- en uitkeringsverhoudingen)
22. Inkomensadministratie
23. Kentekenregistratie



Tabel 1 Top 23 Maatregelen met de hoogste administratieve lastenreductie voor burgers

Nr.	Maatregel	Ministerie(s) / overheid	In het onderzoek betrokken NUP-Bouwstenen																							
			E-toegang					E-authenticatie					Nummers en Basisregistraties								E-informatie-uitwisseling				Overig	
			1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	
1	Vooraf ingevulde voorlopige teruggaaf inkomstenbelasting	FIN	x	x	x	x	x	▼	x		▼	▼					0	0	0	x		▼				
2	Vooraf ingevulde aangifte inkomstenbelasting	FIN	x			x	x	▼	x		▼	▼					0	0	0	x		▼				
3	Herhaalrecepten (deel 1) en reductie eerste recepten door digitalisering	VWS									▼	▼								x						
4	Elektronische aangifte	FIN	x		x	x	x	▼	x		▼	▼					0	0	0				x			
5	Huurtoeslag, automatische continuering	VROM	x		x	x	x	▼	x		▼	▼											▼			
6	Afstemming GBA en Burgerlijke Stand (BS)	JUS	x	▼		x	x	▼			▼	▼					0	0	0							
7	Omgevingsvergunning (VOORBELDPROJECT)	VROM	x		x	x	x	▼			▼	▼				0	0	0								
8	Legitimatiebewijs ipv GBA-uittreksel bij inschrijving theorie- en rij-examen	VenW	▼								▼	▼				0	0	0								
9	Invoering digitaal klantendossier (VOORBELDPROJECT)	SZW	x		x	x	x		x	x	x	x				0	0	0	x				x			
10	Wijziging inkomensbesluit effect AOW / Gebruik polisadministratie (AOW)	SZW							▼	▼	▼	▼					0	0	0				▼			
11	Wijziging WTOS ivm integratie in kindgebonden budget	OCW							▼	▼	▼	▼					0	0	0				▼			
12	Automatisch toesturen onderwijskaart	OCW							▼	▼	▼	▼					0	0	0							
13	Gebruik van polisadministratie voor Bijstand en WW	SZW				x			▼	▼	▼	▼					0	0	0				▼			
14	Geautomatiseerde kwijtschelding van gemeentelijke belastingen	Gemeenten	▼			x	x	▼									0	0	0	x			▼ x			
15	Herziening Kadasterwet (elektronische aanlevering)	VROM				x				x	x	x					0	0	0							
16	Plaatsafhankelijke dienstverlening (top 10)	Gemeenten				x				▼	▼	▼					0	0	0							
17	Geen GBA-uittreksel bij rijbewijs 70+	VenW							▼	▼	▼	▼					0	0	0							
18	Vervallen																									
19	Legitimatiebewijs ipv pasfoto bij inschrijving rij-examen B	VenW								▼	▼	▼					0	0	0							
20	Digitale parkeervergunning	Gemeenten	▼			x	▼	▼		▼	▼	▼					0	0	0				▼			
21	Voorbedrukt aanvraagformulier WW	SZW							▼	▼	▼	▼					0	0	0				▼			
22	VIValt; doorgeven BSN-nummer ipv inkomensgegevens	JUS								▼	▼	▼					0	0	0				▼			
23	Digitalisering werkbriefes WW	Gemeenten	x			x				▼	▼	▼					0	0	0							
24	Vervallen																									
25	Regelhulp (VOORBELDPROJECT)	Gemeenten	x			x				x	x	x					0	0	0							

Tabel 2 Top 25 Maatregelen met de hoogste administratieve lastenreductie voor bedrijven

Nr. Maatregel		Ministerie(s) / overheid		In het onderzoek betrokken NUP-Bouwstenen																				
				E-toegang				E-authenticatie				Nummers en Basisregistraties					E-informatie-uitwisseling							
				1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.
1	Jaarrekeningrecht: samenvat jaarrekening op commerciële en fiscale grondslag	FIN																						
2	Vereenvoudiging loonheffingen incl WW-premie	FIN, SZW, VWS																						
3	Elektronische facturering	FIN																						
4	Besluit algemene regels voor inrichtingen milieubeheer (Activiteitenbesluit)	VROM																						
5	Vereenvoudigde winstaangifte inkomstenbelasting (zie 6)	FIN																						
6	Verkorte winstaangifte met XBRL in VPB	FIN, JUS																						
7	Verkenning vereenvoudiging Ri&E	SZW																						
8	Omgevingsvergunning	VROM																						
9	Aangifte omzetbelasting	FIN																						
10	Exploitatiefase milieuvergunningen	VROM																						
11	Afschaffen Kaderregeling Administratieve Organisatie en Interne Controle	VWS																						
12	IMKB en Europees aanbesteden	EZ																						
13	Gebruiksbesluit (fase 1)	VROM																						
14	Vereenvoudiging en flexibilisering van het BV-recht	JUS																						
15	Elektronische aangifte accijns en EMCS	FIN																						
16	Nieuwe Wet en Besluit op de ruimtelijke ordening	VROM																						
17	Tweede fase modernisering algemene regels (Activiteitenbesluit 2e fase)	VROM																						
18	Elektronische aanlevering douanegegevens (onderdeel E-customs)	FIN																						
19	Digitaliseren APK-keuringsbewijs (printapplicatie APK-keuringsrapporten); afmelding APK door APK-keuringsstation direct on-line bij RDW	V&W																						
20	Integratie nacalculatie in Jaarverslag maatschappelijke verantwoording	VWS																						
21	Besluit Activiteiten Inrichtingen VROM, gedeelte van V&W (Vergroten synergie Wvo en Wet Milieubeheer)	V&W																						
22	Wijziging Uitvoeringsregels Wet arbeid vreemdelingen	SZW																						
23	Derogatievoorstellen werknemersverzekeringen	SZW																						
24	AWBZ-brede zorgregistratie (AZR) - fase 1	VWS																						
25	Waterwet (beheer en gebruik van watersystemen)	V&W																						

## 4 Administratieve lastenreductie vanuit de Top 23 maatregelen voor burgers

### 4.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden achtereenvolgens de Top 23-maatregelen voor burgers behandeld. De inhoud van de maatregelen wordt beknopt beschreven. In deze beschrijving zijn ook de aannames ten behoeve van de ramingen en de bronnen van de door EIM gebruikte gegevens opgenomen.

De bijdragen van de NUP-bouwstenen aan de door de overheid geraamde administratieve lastenreducties wordt achtereenvolgens op twee manieren weergegeven:

- zonder rekening te houden met de invoerings- en gebruiksscenario's, en;
- rekening houdende met de invoerings- en gebruiksscenario's.

Dit laatste laat zien wanneer (in welk jaar) het maximale effect op de administratieve lasten kan worden bereikt.

De tabellen geven niet alle gehanteerde en berekende gegevens weer. Voor een uitgebreid en volledig beeld verwijzen wij naar de gebruikte Excelbestanden die bij dit rapport behoren.

### 4.2 De Top 23-maatregelen voor burgers<sup>1</sup>

#### *Maatregel 1: Vooraf ingevulde voorlopige teruggaaf inkomstenbelasting*

Voor de vooraf ingevulde voorlopige teruggaaf inkomstenbelasting geldt dat van de vooraf door Financiën ingeschatte besparing 44% van de urenreductie aan NUP kan worden toegeschreven, en 6% van de reductie van de out-of-pocketkosten. De belangrijkste NUP-reductie komt van het gebruik van DigiD. Daarnaast spelen inkomensadministratie (niet meer hoeven opzoeken en invullen van inkomensgegevens), gebruik van BSN-GBA en niet meer hoeven opzoeken van de WOZ-waarde van het eigen huis mee. Het aantal betrokken burgers (de "Q") ligt op 3,5 miljoen (bron: de nulmeting 2002), waarvan 75% geacht wordt gebruik te maken van de vooraf ingevulde voorlopige teruggaaf inkomstenbelasting.

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

- 2 Samenwerkende catalogi, geen effect
- 5 Antwoord @, geen effect
- 6 DigiD Burger, besparing 10 minuten per verzending en verzendkosten
- 7 GMV, effect verwerkt in DigiD, is eenmalig en niet per handeling te kwantificeren

<sup>1</sup> Oorspronkelijk zijn in overleg met BZK 25 maatregelen geselecteerd. Daaronder de voorbeeldprojecten Verwijsindex risico's jeugdigen VIR en 1 loket voor schoolverzuim VSV. Die zijn in tweede aanleg buiten beschouwing gebleven, omdat ze geen besparingen opleveren voor burgers, maar uitsluitend voor "professionals" in onderwijs en zorg.

- 9, 10 BSN, GBA, besparing 2 minuten.
- 13 BAG, in combinatie met 20 WOZ: niet meer hoeven opzoeken en invullen WOZ-waarde van de eigen woning bespaart 5 minuten
- 20 WOZ, zie reductie bij 13. BAG
- 22 Inkomensadministratie, niet meer opzoeken en invullen van inkomensgegevens bespaart 5 minuten.

*Maatregel 2: Vooraf ingevulde aangifte inkomstenbelasting*

Voor de vooraf ingevulde aangifte inkomstenbelasting geldt dat, van de door Financiën ingeschatte besparing, het grootste deel van de urenreductie aan NUP kan worden toegeschreven, en bijna 20% van de reductie van de out-of-pocketkosten. Voor de NUP-reducties geldt wat voor de vooraf ingevulde voorlopige teruggaaf inkomstenbelasting ook geldt: DigiD, inkomensadministratie, gebruik van BSN-GBA en niet meer hoeven opzoeken van de WOZ-waarde van het eigen huis. Het aantal betrokken burgers (de "Q") is ruim 9 miljoen (bron: nulmeting 2002), waarvan ook weer 75% geacht wordt gebruik te maken van de vooraf ingevulde aangifte inkomstenbelasting.

Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

- 2 Samenwerkende catalogi, geen effect
- 5 Antwoord ©, geen effect
- 6 DigiD Burger, besparing 5 minuten per verzending en verzendkosten
- 7 GMV, effect verwerkt in DigiD, is eenmalig en niet per handeling te kwantificeren
- 9, 10 BSN, GBA, besparing 2 minuten
- 13 BAG, in combinatie met 20 WOZ: niet meer hoeven opzoeken en invullen WOZ-waarde van de eigen woning bespaart 5 minuten
- 20 WOZ, zie reductie bij 13. BAG
- 22 Inkomensadministratie, niet meer opzoeken en invullen van inkomensgegevens bespaart 5 minuten.

*Maatregel 3: Herhaalrecepten (deel 1) en reductie eerste recepten door digitalisering*

Van de geschatte urenreductie voor burgers bij eerste en herhaalrecepten komt 58% van NUP. De besparing komt volledig van BSN-GBA. Het gaat om bijna 54 miljoen recepten op jaarbasis, volgens de nulmeting van 2002.

Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

- 9, 10 BSN, GBA, besparing 2 minuten
- 13 BAG, effect meegenomen in BSN / GBA.

*Maatregel 4: Elektronische aangifte inkomstenbelasting*

De tijdsbesparing van elektronische aangifte van de inkomstenbelasting komt voor 78% van NUP. DigiD en BSN-GBA zorgen voor die besparing. Daarnaast een besparing van €3 miljoen aan postzegels voor versturen van de aangifte. Het gaat volgens de nulmeting van 2002 om ruim 9 miljoen belastingplichtigen, waarbij er van uitgegaan is dat 75% elektronisch aangifte doet.

Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

- 2 Samenwerkende catalogi, geen effect
- 6 DigiD Burger, besparing 5 minuten per verzending

- 7 GMV (verwerkt in groei DigiD), is eenmalig, niet per handeling te kwantificeren
- 9, 10 BSN, GBA, besparing 2 minuten
- 13 BAG, effect meegenomen in BSN / GBA
- 22 Inkomensadministratie, geen effect, inkomensgegevens moeten nog steeds zelf opgezocht worden.

*Maatregel 5: Huurtoeslag, automatische continuering*

De NUP-bouwstenen DigiD en inkomensadministratie zorgen voor het grootste deel van de AL-reductie bij de automatische continuering van de huurtoeslag. Daarnaast draagt BSN-GBA nog bij. NUP zorgt voor 22% van de tijdsbesparing bij deze maatregel, en voor 57% van de kostenreductie. Het betreft 950.000 "eerste aanvragen" (bron = nulmeting 2002).

Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

- 2 Samenwerkende catalogi, geen effect bij automatische continuering
- 4 Mijn Overheid.nl, geen effect bij automatische continuering
- 5 Antwoord ©, geen effect bij automatische continuering
- 6 DigiD Burger, besparing 5 minuten per verzending en verzendkosten
- 7 GMV (verwerkt in groei DigiD), is eenmalig, niet per handeling te kwantificeren
- 9, 10 BSN, GBA, besparing 2 minuten
- 13 BAG, effect meegenomen in BSN / GBA
- 22 Inkomensadministratie, inkomensgegevens komen uit IB-bestand van de Belastingdienst.

*Maatregel 6: Afstemming GBA en Burgerlijke Stand (BS)*

Voor de burger bestaat de administratieve lastenverlichting uit de vereenvoudiging van de procedure voor het aangaan van een huwelijk en de registratie van een partnerschap. Daarnaast wordt voordeel behaald uit de introductie van elektronische dienstverlening bij geboorteaangifte, voorgenomen huwelijk en registratie partnerschap. Afstemming van GBA en Burgerlijke Stand levert met name besparing op via BSN-GBA, en verder via DigiD. NUP is goed voor 100% van de tijdsbesparing van burgers, en voor 56% van de besparing van out-of-pocketkosten. Het aantal (de "Q") is ruim 460.000, namelijk aangiften huwelijk, geregistreerd partnerschap, geboorte kind en overlijden, alsmede naamswijziging achternaam en inschrijving gezagsregister (nulmeting 2002).

Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

- 2 Samenwerkende catalogi, effect verdeeld over samenwerkende catalogi en BSN / GBA (grootste deel)
- 4 Mijn Overheid.nl, geen effect
- 5 Antwoord ©, geen effect
- 6 DigiD Burger, besparing 5 minuten per verzending en verzendkosten
- 9, 10 BSN, GBA, effect verdeeld over samenwerkende catalogi en BSN / GBA
- 13 BAG, effect meegenomen in BSN / GBA.

*Maatregel 7: Omgevingsvergunning (VOORBEELDPROJECT)*

De door BZK geschatte AL-reductie als gevolg van één omgevingsvergunning betreft voornamelijk kostenreductie (en nauwelijks tijdreductie). De herkomst

van de genoemde €25,8 miljoen reductie is onduidelijk. Daarom ligt de voorlopige schatting op een grotere tijdreductie dan vooraf geraamd, en een (zeer) geringe kostenreductie. De geringe aan NUP toe te schrijven kostenreductie leidt tot de conclusie dat de besparing voornamelijk komt van het schrappen van regelgeving, zoals *vergunningsvrij bouwen*. Er zijn ruim 150.000 aanvragen "oude stijl" op jaarbasis (nulmeting 2002), en dankzij de omgevingsvergunning zouden dat er bijna 50.000 minder worden. De NUP-reductie is vermoedelijk betrekkelijk gering.

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

Het grootste effect komt niet vanuit de NUP-bouwstenen, maar van reductie van het aantal in te dienen vergunningsaanvragen (van 151.000 naar 102.000).

- 2 Samenwerkende catalogi, geen effect
- 4 Mijn Overheid.nl, geen effect
- 5 Antwoord ©, geen effect
- 6 DigiD Burger, besparing 5 minuten per verzending en verzendkosten
- 9, 10 BSN, GBA, besparing 2 minuten
- 13 BAG, effect meegenomen in BSN / GBA
- 14. BRT (Topografie), effect meegenomen in BRK
- 15. BRK (Kadaster), besparing 30 minuten voor opvragen en overnemen / invullen van kadastrale gegevens
- 16. GBKN, effect meegenomen in BRK.

#### *Maatregel 8: Legitimatiebewijs i.p.v. GBA-uitreksel bij inschrijving theorie en rij-examen*

Als men bij inschrijving voor het rij-examen alleen een legitimatiebewijs moet laten zien in plaats van een GBA-uitreksel leveren spaart dat aanzienlijke kosten. Deze reductie is volledig toe te schrijven aan NUP, met name aan BSN-GBA<sup>1</sup>. Het aantal rij-examens was volgens het CBR in 2002 ruim 420.000.

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

- 1. Webrichtlijnen, besparing 2 minuten
- 9, 10 BSN, GBA, besparing 2 minuten
- 13 BAG, effect meegenomen in BSN / GBA

#### *Maatregel 9: Invoering digitaal klantendossier DKD (VOORBEELDPROJECT)*

Het DKD *ondersteunt* eenmalige gegevensuitvraag bij burgers, zodat zij niet meer worden geconfronteerd met onnodige uitvraag van dezelfde gegevens. Die gegevens zijn uitsluitend persoonsgegevens. Het betreft ruim 340.000 ontvangers van Bijstand. Ten aanzien van deze maatregel geeft SZW aan dat de besparingen van de polisadministratie verband houden met de invoering van het Inkomensbesluit waardoor de AL van informatieverplichtingen rondom inkomen in de afzonderlijke regelingen zijn afgenomen, dan wel komen te vervallen. De besparingen vanuit DKD hebben weer betrekking op andere informatieverplichtingen.

<sup>1</sup> Het GBA-uitreksel telt niet mee bij vaststelling van de reductie. Bij de "standaardhandelingen" is een GBA-uitreksel goed voor 60 minuten (50 min. reistijd en 10 min. bij de balie) + €1,28. Dat is goed voor ruim 420.000 uur + €542.000 OV-kosten.

Voor wat betreft DKD als voorbeeldproject in relatie tot de NUP-bouwstenen en de andere NUP-voorbeeldprojecten, kan worden aangenomen dat een deel hiervan potentieel effect heeft op de administratieve lastverlichting. Het toekomstig gebruik van het RNI zal naar de verwachting van SZW tot directe administratieve lastenreductie leiden. Een aantal NUP-bouwstenen wordt binnen DKD gebruikt - OSB, BSN, GBA, NHR, Kadaster - maar zal geen directe extra besparingen opleveren. Dit komt voor een deel omdat het faciliterende bouwstenen betreft (BSN en DiGID) en voor een andere deel omdat de betreffende bouwstenen (BSN, GBA, Kadaster en NHR) al binnen het domein van werk en inkomen worden gebruikt. De administratieve lastenreductie hiervan is al meegenomen. Kortom, naar verwachting zullen de bovengenoemde NUP-bouwstenen in combinatie met DKD *in de toekomst* direct danwel indirect een bijdrage leveren aan administratieve lastenreductie. Op dit moment kan deze bijdrage echter niet gekwantificeerd worden.

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

- 2 Samenwerkende catalogi, DKD levert geen extra besparingen op ten opzichte van afzonderlijke maatregelen zoals rond aanvragen van WW of Bijstand
- 4 Mijn Overheid.nl, geen effect: het gaat om uitvraag van gegevens door ketenpartners (UWV-CWI, GSD)
- 6 DigiD Burger, geen extra besparingen
- 9, 10 BSN, GBA, geen extra besparingen
- 11 RNI, geen extra besparingen
- 13 BAG, geen extra besparingen

#### *Maatregel 10: Wijziging inkomensbesluit effect AOW / Gebruik polisadministratie (AOW)*

Slechts een betrekkelijk gering deel van de vooraf berekende reductie als gevolg van de wijziging van het inkomensbesluit AOW 1996 komt van NUP: 22% van de bespaarde tijd en 16% van de bespaarde kosten. Gebruik van de polisadministratie is verreweg de belangrijkste bouwsteen, BSN-GBA voegt daar nog iets aan toe. Het betreft ruim 150.000 AOW'ers die een inkomstenopgave-formulier hebben ingevuld, volgens de nulmeting van 2002.

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

- 9, 10 BSN, GBA, besparing 2 minuten en verzendkosten
- 13 BAG, effect meegenomen in BSN / GBA
- 21 Polisadministratie, besparing 45 minuten.

#### *Maatregel 11: Wijziging WTOS ivm integratie in kindgebonden budget*

Van de urenreductie als gevolg van de wijziging van de WTOS samenhangend met de integratie in het kindgebonden budget komt 75% van NUP. Dé bouwsteen die daar voor zorgt is de inkomensadministratie, met een kleine extra bijdrage van BSN-GBA. Het gaat in totaal om bijna 200.000 aanvragers, namelijk 80% van het aantal in de nulmeting 2002: naar schatting 20% houdt de 'oude' WTOS<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> WTOS-gerechtigden van boven de 18, en MBO'ers.

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

- 9, 10 BSN, GBA, besparing 2 minuten
- 13 BAG, effect meegenomen in BSN / GBA
- 22 Inkomensadministratie, besparing 1 uur en 45 minuten (Volgens <http://parlis.nl/pdf/kamerstukken/KST124691.pdf> levert de wetwijziging een AL-reductie van 1,75 uur).

#### *Maatregel 12: Automatisch toesturen onderwijskaart*

Het automatisch toesturen van de onderwijskaart aan leerlingen van 18 jaar en ouder bij een BOL- of VAVO-opleiding levert een marginale tijdsbesparing (2% van de vooraf geschatte reductie) en een eveneens betrekkelijk geringe kostenbesparing (41%, van een gering bedrag). Een kanttekening is, dat zelf invullen van een onderwijskaart weinig tijd kost, en dus vooraf een te grote reductie is vastgesteld. De maatregel betreft 160.000 leerlingen: zo'n 58% van de 275.000 leerlingen aan BOL en VAVO anno 2002 was 18 jaar of ouder.

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

- 9, 10 BSN, GBA, besparing 2 minuten en verzendkosten
- 13 BAG, effect meegenomen in BSN / GBA.

#### *Maatregel 13: Gebruik van polisadministratie bijstand WW*

De besparing als gevolg van het gebruik van de polisadministratie voor aanvragen van bijstand en WW is volledig toe te schrijven aan NUP. Gebruik van de polisadministratie is goed voor het grootste deel daarvan, BSN-GBA voegt er nog iets aan toe. Het betreft ruim 900.000 burgers, namelijk de som van het aantal ontvangers van bijstand en WW in 2002 (nulmeting).

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

- 9, 10 BSN, GBA, besparing 2 minuten
- 13 BAG, effect meegenomen in BSN / GBA
- 21. Polisadministratie (lonen, arbeids- en uitkeringsverhoudingen), besparing 48 minuten (NAW-geg. invullen, opzoeken gegevens, bewijsstukken overleggen, verzenden gegevens).

#### *Maatregel 14: Geautomatiseerde kwijtschelding van gemeentelijke belastingen*

De besparing als gevolg van geautomatiseerde kwijtschelding van gemeentelijke belastingen is grotendeels toe te schrijven aan NUP: de volledige tijdreductie zoals vooraf geraamd, en driekwart van de kostenreductie. Hierbij de kanttekening dat de werkelijke besparing mogelijk hóger ligt dan geraamd, met name voor verzamelen en kopiëren van bewijsstukken inzake inkomen en vermogen. Het gaat om ontvangers van een bijstanduitkering, waarvan er in 2002 volgens de nulmeting ruim 340.000 waren<sup>1</sup>.

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

<sup>1</sup> Niet alle ontvangers van bijstand hebben recht op kwijtschelding: de criteria hiervoor verschillen per gemeente. Anderzijds kunnen ook niet-ontvangers van bijstand in aanmerking komen voor kwijtschelding. Aangezien de aantallen onbekend zijn is gekozen voor het totaal aantal ontvangers van bijstand.



- 2 Samenwerkende catalogi, van totale reductie van 52 minuten 15 minuten toegerekend aan samenwerkende catalogi
- 5 Antwoord ©, geen effect
- 6 DigiD Burger, besparing 5 minuten per verzending
- 9, 10 BSN, GBA, besparing 2 minuten
- 13 BAG, effect meegenomen in BSN / GBA
- 15. BRK (Kadaster), geen effect
- 22 Inkomensadministratie, van totale reductie van 52 minuten (invullen formulier, verzamelen en kopiëren van bewijsstukken, verzending) 30 minuten toegerekend aan leveren inkomensgegevens en bijbehorende bewijsstukken
- 23 Kentekenregistratie, effect meegenomen in samenwerkende catalogi.

*Maatregel 15: Herziening Kadasterwet (elektronische aanlevering)*

De reductie samenhangend met herziening van de Kadasterwet waardoor akten en hypotheekstukken elektronisch kunnen worden aangeleverd is een kostenreductie die volledig voor rekening komt van NUP, en wel via de bouwsteen BRK (in samenhang met BRT en GBKN). Weliswaar leveren notarissen de gegevens aan, maar er is aangenomen dat hun rekening aan de betrokken burgers door de elektronische aanlevering omlaag gaat. Het gaat om ruim 560.000 hypotheekstukken<sup>1</sup>.

Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

- 9, 10 BSN, GBA, besparing 2 minuten
- 13 BAG, effect meegenomen in BSN / GBA
- 15. BRT (Topografie), effect meegenomen in BRK
- 15. BRK (Kadaster), totale besparing is de reductie van de notarisrekening met € 9
- 16. GBKN, effect meegenomen in BRK.

*Maatregel 16: Plaatsonafhankelijke dienstverlening (top 10)*

De reductie als gevolg van plaatsonafhankelijke dienstverlening is uitsluitend een tijdsbesparing voor burgers, van wie is aangenomen dat zij door een ander gemeentehuis van hun keuze te bezoeken de helft besparen van de tijd voor dit doel. De besparing is voor tweederde toe te schrijven aan NUP, en wel door toedoen van BSN-GBA. De aanname is dat 10% van de ruim 3,5 miljoen aanvragers van een paspoort of ID-bewijs (op jaarbasis, nulmeting 2002) gebruik maken van de mogelijkheid om ID-bewijs of paspoort plaatsonafhankelijk te incasseren.

Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

- 9, 10 BSN, GBA, besparing 25 minuten
- 13 BAG, effect meegenomen in BSN / GBA.

*Maatregel 17: Geen GBA-uittreksel bij rijbewijs 70+*

De tijdsreductie als gevolg van het feit dat 70-plussers geen GBA-uittreksel meer hoeven te leveren bij het verlengen van hun rijbewijs is vrijwel volledig

<sup>1</sup> Jaarverslag Kadaster 2008 noemt 703.000 hypotheekstukken waarvan 80% wordt toegerekend aan burgers. Het gaat om aantallen van 2007.

toe schrijven aan NUP. Van de kostenreductie komt de helft van NUP. Beide besparingen komen via BSN-GBA waardoor de noodzaak van een GBA-uittreksel komt te vervallen. Het gaat om 133.000 verklaringen van geschiktheid 70 jaar en ouder die volgens het CBR zijn afgegeven in 2002.

Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

- 9, 10 BSN, GBA, besparing 1 uur voor (niet hoeven) aanvragen en ophalen uittreksel GBA en de reiskosten
- 13 BAG, effect meegenomen in BSN / GBA.

*Maatregel 18: Eén loket voor schoolverzuim (vervallen)*

Deze maatregel is bij nader inzien niet onderzocht omdat het hier gaat om een administratieve lastenreductie voor professionals en niet voor burgers.

*Maatregel 19: Legitimatiebewijs ipv pasfoto bij inschrijving rij-examen B*

De besparing doordat men bij inschrijving voor het rij-examen geen pasfoto hoeft te leveren is groter dan vooraf geraamd, en volledig toe te schrijven aan NUP. i.c. BSN-GBA. De raming wordt overtroffen door de kosten van de "standaardhandelingen" voor het maken van een pasfoto te combineren met het aantal inschrijvers voor het rijexamen: ruim 420.000, volgens gegevens van het CBR over 2002.

Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

- 9, 10 BSN, GBA, besparing reistijd 30 minuten en de kosten voor het maken van een pasfoto (€ 2)
- 13 BAG, effect meegenomen in BSN / GBA.

*Maatregel 20: Digitale parkeervergunning*

De urenreductie van de digitale parkeervergunning komt volledig voor rekening van NUP. Het is zelfs denkbaar dat de werkelijke besparing nog aanzienlijk hoger is dan vooraf geraamd door BZK: de tijd voor het aanvragen van een (niet-digitale) parkeervergunning kan oplopen tot meer dan een uur, waar hier is uitgegaan van enkele minuten. De reductie is toewijsbaar aan zes NUP-bouwstenen, met samenwerkende catalogi als grootste, en DigiD, BSN-GBA en kentekenregistratie als ook meetellend. Het gaat om ruim 330.000 parkeervergunningen, gehandicaptenparkeerkaarten en kentekenwijzigingen voor deze vergunningen in 2002 (nulmeting).

Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

- 1 Webrichtlijnen, besparing 2 minuten
- 2 Samenwerkende catalogi, koppeling bestanden BSN / GBA / BAG realiseert 4 minuut besparing
- 5 Antwoord ©, maakt snellere aankomst op juiste webadres mogelijk
- 6 DigiD Burger, besparing 2 minuten per verzending
- 9, 10 BSN, GBA, besparing 2 minuten
- 13 BAG, effect meegenomen in BSN / GBA
- 23 Kentekenregistratie, koppeling RDW-bestand levert een besparing van 2 minuten.

*Maatregel 21: Voorbedrukt aanvraagformulier WW*

De urenreductie als gevolg van toezending van een voorbedrukt aanvraagformulier WW komt volledig voor rekening van NUP. Niet hoeven in te vullen van de desbetreffende gegevens is te danken aan de polisadministratie, en aan BSN-GBA. Het gaat om ruim 570.000 burgers die volgens de nulmeting 2002 een "rechtmatigheidsformulier" hebben ingevuld.

Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

- 9, 10 BSN, GBA, besparing 2 minuten
- 13 BAG, effect meegenomen in BSN / GBA
- 21 Polisadministratie, besparing 4 minuten.

*Maatregel 22: VIValt; doorgeven BSN-nummer i.p.v. inkomensgegevens*

Ook de urenreductie van VIValt, voor het verstrekken van gegevens voor aanspraak op gratis rechtshulp, komt volledig voor rekening van NUP. De 'verklaring omtrent inkomen en vermogen' komt te vervallen, en in plaats daarvan komen inkomensgegevens uit de inkomensadministratie. De belangrijkste bouwsteen in dit verband is BSN-GBA waardoor de koppeling van gegevens mogelijk wordt. Er waren in 2002 ruim 170.000 'toevoegingsgebruikers': in 2007 waren het er 212.000, bij een groei van het beroep op gesubsidieerde rechtsbijstand. Vandaar een schatting van 80% voor 2002.

Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

- 9, 10 BSN, GBA, besparing 2 minuten
- 13 BAG, effect meegenomen in BSN / GBA
- 22 Inkomensadministratie, BSN samen met NAW vervangen een verklaring omtrent inkomen en vermogen, besparing 14 minuten.

*Maatregel 23: Digitalisering werkbriefjes WW*

De tijdreductie van digitalisering van de werkbriefjes WW is grotendeels toe te schrijven aan NUP: voor 82%. De besparing komt voor rekening van de bouwstenen BSN-GBA en BAG. Het gaat om dezelfde ruim 570.000 burgers die in 2002 een "rechtmatigheidsformulier" hebben ingevuld.

Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

- 1 webrichtlijnen, geen effect
- 6 DigiD Burger, effect al meegenomen in eerdere besparingen
- 9, 10 BSN, GBA, besparing 2 minuten
- 13 BAG, besparing 1 minuut.

*Maatregel 24: Verwijsindex risicojongeren (vervallen)*

Deze maatregel is bij nader inzien niet onderzocht omdat het hier gaat om een administratieve lastenreductie voor professionals en niet voor burgers.

*Maatregel 25: Regelhulp (VOORBEELDPROJECT)*

Goede informatie over voorzieningen en de mogelijkheid die via een geïntegreerd aanvraagformulier aan te vragen via [www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl) heeft zeker potentie als het gaat om AL-reducties. Die is echter in dit stadium moeilijk te kwantificeren en daar is hier dan ook van afgezien. Het bezoekerspotentieel en

het gebruik van de geïntegreerde aanvraagformulieren zijn lastig vast te stellen. Op basis van eigen aannames brengt VWS momenteel de vermindering van de administratieve lasten in kaart. Uit een eerste onderzoek blijkt dat Regelhulp enkele honderdduizenden uren aan reductie kan opleveren. De precieze reductie is sterk afhankelijk van de verdere uitrol van Regelhulp en de mate van digitalisering.

#### 4.3 Raming bijdrage NUP-bouwstenen aan de maximale administratieve lastenreductie bij de Top 23-maatregelen burgers

Voor de Top 23-maatregelen voor burgers is conform de eerder beschreven aanpak de bijdrage van de NUP-bouwstenen in de administratieve lastenreductie geraamd. De uitkomsten van deze ramingen zijn opgenomen in de tabellen 3 en 4.

##### *Totale bijdrage administratieve lastenreductie burgers vanuit de NUP-bouwstenen*

De Kabinetsplannen om de administratieve lasten voor burgers te reduceren geven voor de periode van 2003 tot en met 2011 forse reductieramingen. In totaal wordt een reductie van circa 30 miljoen uur en € 307 miljoen geraamd.

In dit onderzoek zijn 23 maatregelen betrokken, waarvan door de departementen de totale administratieve lastenreducties zijn geraamd op 13,4 miljoen uren en € 74,2 miljoen. Het gaat bij de in dit onderzoek betrokken maatregelen dus om 45% van de totale verwachte administratieve lastenreductie in uren en 24% van de totale verwachte administratieve lastenreductie in euro's.

EIM raamt de maximale bijdragen van de NUP-bouwstenen aan de reducties van de 23 onderzochte maatregelen op respectievelijk 9,1 miljoen uren (67%) en € 13 miljoen (18%). Zie tabel 4 voor een specificatie per maatregel.

Bij deze ramingen is nog geen rekening gehouden met de invoerings- en gebruiksscenario's, zodat we hier kunnen spreken over een theoretisch maximum. In de volgende paragraaf zijn de invoerings- en gebruiksscenario's verwerkt in de uitkomsten. We zien dan dat op termijn – vanaf 2012 al – de maximale bijdrage van de NUP-bouwstenen in de administratieve lastenreducties wordt bereikt. Rekening houdende met de invoerings- en gebruiksscenario's van de bouwstenen, ramen wij de maximale bijdragen hiervan in de administratieve lastenreducties voor burgers op 8,4 miljoen uren (63%) en € 11,8 out-of-pocketkosten (16%). Afgezet tegen het theoretisch maximum zoals hierboven besproken, worden dus uiteindelijk met behulp van de NUP-bouwstenen besparingen gerealiseerd tot 93% (uren) en 90% (euro's) van het geraamde maximum. Zie tabel 6.

##### *Toelichting bij tabellen 3 en 4*

In tabel 3 zien we per maatregel de door de departementen geraamde administratieve lastenreducties in uren en in out-of-pocketkosten (kolommen 3 en 4). Vervolgens zien we de door EIM geraamde maximale bijdrage van de NUP-bouwstenen in de door de departementen geraamde administratieve lastenreducties (kolommen 5 en 6). In de laatste twee kolommen worden de maximale

NUP-bijdragen uitgedrukt in een percentage van de totale administratieve lastenreducties zoals door de departementen geraamd (kolommen 7 en 8). In de twee laatste kolommen zien we dat er percentages uitkomen van meer dan 100%. Dit wordt veroorzaakt doordat EIM bij de raming van het effect van de bouwstenen op een hogere administratieve lastenreductie uitkomt dan in eerste aanleg door de departementen werd opgegeven. De oorzaak hiervan ligt in het feit dat er onvoldoende zicht is op de totstandkoming van de ramingen van de departementen. We hebben geen zicht op de onderliggende berekeningen en de gehanteerde uitgangspunten.

Met de aannames van EIM komen we soms uit op relatief hoge reductiebijdragen vanuit de NUP-bouwstenen. Echter, op het totaal van de geraamde reducties spelen deze relatief hoge reductieramingen geen grote rol. In eerste aanleg raamde EIM de totale bijdragen van de NUP-bouwstenen aan de administratieve lastenreducties op 9,4 miljoen uren en € 13,5 miljoen. Wanneer we de bijdragen die boven de 100% uitkomen maximeren op deze 100%, dan komen de totale bijdragen van de NUP-bouwstenen aan de administratieve lastenreducties uit op 9,1 miljoen uren en € 13 miljoen. In tabel 4 zijn de bijdragen van de NUP-bouwstenen in de ramingen per maatregel waar nodig gemaximeerd op 100%. Deze uitkomsten zijn in geel weergegeven.

*Voor het vervolg van de ramingen en berekeningen in dit rapport zijn wij uitgegaan van de tot 100% gemaximeerde bijdragen van de NUP-bouwstenen aan de administratieve lastenreducties per maatregel, dus van de maximale reducties uit tabel 4.*

Tabel 3 Raming bijdrage NUP-bouwstenen aan de maximale administratieve lastenreductie bij de Top 23-maatregelen burgers

Nr.	Top 23-maatregelen burgers	Raming maximale reductie uren	Raming maximale reductie out of pocket kosten (€)	Raming maximale besparing NUP bouwstenen in uren	Raming maximale besparing NUP bouwstenen in €	Aandeel besparing NUP bouwstenen in tijd in % maximale reductie	Aandeel besparing NUP bouwstenen in € in % maximale reductie
1	Vooraf ingevulde voorloperige teruggaaf inkomstenbelasting	1.855.800	€ 20.504.000	1.082.222	€ 1.531.596	58%	7%
2	Vooraf ingevulde aangifte inkomstenbelasting	1.850.833	€ 18.000.000	1.968.170	€ 4.018.960	106%	22%
3	Herhaalrecepten (deel 1) en reductie eerste recepten door digitalisering	3.117.533		1.796.667	€ 0	58%	0
4	Elektronische aangifte	1.028.000		1.065.633	€ 0	104%	0
5	Huurtoeslag, automatische continuering	874.000	€ 734.000	191.600	€ 421.520	22%	57%
6	Afstemming GBA en Burgerlijke Stand (BS)	556.308	€ 361.828	580.445	€ 232.178	104%	64%
7	Omgevingsvergunning (VOORBEELDPROJECT)	18.000	€ 25.800.000	84.617	€ 21.560	470%	0,1%
8	Legitimatiebewijs ipv GBA-uitreksel bij inschrijving theorie en rij-examen	540.126	€ 1.020.397	437.298	€ 541.686	81%	53%
9	Invoering digitaal klantdossier (VOORBEELDPROJECT)	547.000	€ 817.700				
10	Wijziging inkomensbesluit effect AOW / Gebruik polisadministratie (AOW)	531.500	€ 404.900	117.968	€ 66.263	22%	16%
11	Wijziging WTOS ivm integratie in kindgebonden budget	475.000		351.317		74%	
12	Automatisch toesturen onderwij斯卡art	327.067	€ 173.490	5.333	€ 70.400	2%	41%
13	Gebruik van polisadministratie voor Bijstand en WW	760.000	€ 401.280	760.000	€ 401.280	100%	100%
14	Geautomatiseerde kwijtscheiding van gemeentelijke belastingen	280.000	€ 190.000	295.967	€ 150.260	106%	79%
15	Herziening Kadasterwet (elektronische aanlevering)		€ 5.000.000		€ 5.058.000		101%
16	Plaatsafhankelijke dienstverlening (top 10)	223.888		149.125		67%	
17	Geen GBA-uitreksel bij rijbewijs 70+	138.187	€ 353.759	132.830	€ 170.022	96%	48%
19	Legitimatiebewijs ipv pasfoto bij inschrijving rij-examen B	102.511	€ 410.444	211.596	€ 846.384	206%	206%
20	Digitale parkeervergunning	70.000		71.933		103%	
21	Voorbedrukt aanvraagformulier WW	58.100	€ 25.000	57.100	€ 0	98%	0
22	VIValt; doorgeven BSN-nummer ipv inkomensgegevens	45.730		45.867	€ 0	100%	
23	Digitalisering werkbriefjes WW	34.700		28.550		82%	
25	Regelhelp (VOORBEELDPROJECT)	onbekend	onbekend	onbekend	onbekend	onbekend	onbekend
Totalen		13.434.283	€ 74.196.798	9.434.238	€ 13.530.109	70%	18%

Tabel 4 Raming bijdrage NUP-bouwstenen (max. 100%) aan de maximale administratieve lastenreductie bij de Top 23-maatregelen burgers

Nr.	Top 23-maatregelen burgers	Raming maximale reductie uren	Raming maximale reductie out of pocket kosten (€)	Raming maximale besparing NUP bouwstenen in uren	Raming maximale besparing NUP bouwstenen in €	Aandeel besparing NUP bouwstenen in tijd in % maximale reductie	Aandeel besparing NUP bouwstenen in € in % maximale reductie
1	Vooraf ingevulde voorlopige teruggaaf inkomstenbelasting	1.855.800	€ 20.504.000	1.082.222	€ 1.531.596	58%	7%
2	Vooraf ingevulde aangifte inkomstenbelasting	1.850.833	€ 18.000.000	1.850.833	€ 4.018.960	100%	22%
3	Herhaalrecepten (deel 1) en reductie eerste recepten door digitalisering	3.117.533		1.796.667	€ 0	58%	0
4	Elektronische aangifte	1.028.000		1.028.000	€ 0	100%	0
5	Huurtoeslag, automatische continuering	874.000	€ 734.000	191.600	€ 421.520	22%	57%
6	Afstemming GBA en Burgerlijke Stand (BS)	556.308	€ 361.828	556.308	€ 232.178	100%	64%
7	Omgevingsvergunning (VOORBEELDPROJECT)	18.000	€ 25.800.000	18.000	€ 21.560	100%	0,1%
8	Legitimatiebewijs ipv GBA-uittreksel bij inschrijving theorie en rij-examen	540.126	€ 1.020.397	437.298	€ 541.686	81%	53%
9	Invoering digitaal klantdossier (VOORBEELDPROJECT)	547.000	€ 817.700				
10	Wijziging inkomensbesluit effect AOW / Gebruik polisadministratie (AOW)	531.500	€ 404.900	117.968	€ 66.263	22%	16%
11	Wijziging WTOS ivm integratie in kindgebonden budget	475.000		351.317		74%	
12	Automatisch toesturen onderwijskaart	327.067	€ 173.490	5.333	€ 70.400	2%	41%
13	Gebruik van polisadministratie voor Bijstand en WW	760.000	€ 401.280	760.000	€ 401.280	100%	100%
14	Geautomatiseerde kwijtscheiding van gemeentelijke belastingen	280.000	€ 190.000	280.000	€ 150.260	100%	79%
15	Herziening Kadasterwet (elektronische aanlevering)		€ 5.000.000		€ 5.000.000		100%
16	Plaatsafhankelijke dienstverlening (top 10)	223.888		149.125		67%	
17	Geen GBA-uittreksel bij rijbewijs 70+	138.187	€ 353.759	132.830	€ 170.022	96%	48%
19	Legitimatiebewijs ipv pasfoto bij inschrijving rij-examen B	102.511	€ 410.444	102.511	€ 410.444	100%	100%
20	Digitale parkeervergunning	70.000		70.000		100%	
21	Voorbedrukt aanvraagformulier WW	58.100	€ 25.000	57.100	€ 0	98%	0
22	VIV alt; doorgeven BSN-nummer ipv inkomensgegevens	45.730		45.867	€ 0	100%	
23	Digitalisering werkbriefjes WW	34.700		28.550		82%	
25	Regelhelp (VOORBEELDPROJECT)	onbekend	onbekend	onbekend	onbekend	onbekend	onbekend
	Totalen	13.434.283	€ 74.196.798	9.061.529	€ 13.036.169	67%	18%

#### 4.4 Raming administratieve lastenreductie NUP-bouwstenen rekening houdende met invoerings- en gebruiksscenario's

De NUP-bouwstenen worden niet allemaal tegelijk ingevoerd en worden ook niet allemaal direct door alle overheden, burgers en bedrijven optimaal gebruikt.

EIM heeft daarom de verschillende administratieve lastenreducties per maatregel ook geraamd rekening houdende met de door de overheid gehanteerde invoerings- en gebruiksscenario's. Op deze wijze wordt een beeld gegeven van de bijdrage van de NUP-bouwstenen in de administratieve lastenreductie die is geraamd voor de jaren 2007 tot en met 2015.

De onderstaande tabel geeft de invoerings- en gebruiksscenario's in procenten van de te bereiken maxima. EIM heeft de reductieramingen vanuit de bouwstenen BSN en GBA samen genomen. Voor de ramingen is uitgegaan van een gemiddeld invoeringsscenario.

Tabel 5 Invoerings- en gebruiksscenario's 2007-2015

NUP nr	Naam	Gebruik	Invoering								
			2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
1	Webrichtlijnen	100%			10%	70%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Samenwerkende Catalogi	100%	40%	60%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	
3	Antwoord voor Bedrijven	80%		40%	60%	80%	80%	80%	80%	80%	
4	MijnOverheid.nl	80%				40%	60%	80%	80%	80%	
5	Antwoord C (14+ netnr)	100%			35%	70%	100%	100%	100%	100%	
6	DigiD burger	80%	60%	70%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	
7	GMV (verwerkt in groei DigiD)					800.000					
8	Eherkenning	80%				20%	80%	80%	80%	80%	
9	BSN	100%	70%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
10	GBA	100%	33%	66%	75%	90%	100%	100%	100%	100%	
	BSN en GBA samen	100%	52%	83%	88%	95%	100%	100%	100%	100%	
11	RNI	100%					50%	100%	100%	100%	
12	NHR	100%				20%	40%	60%	80%	100%	
13	BAG	100%			50%	75%	100%	100%	100%	100%	
14	BRT (Topografie)	100%		50%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
15	BRK (Kadaster)	100%		50%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
16	GBKN										
17	OSB			50%	75%	100%	100%	100%	100%	100%	
18	TMF				50%	100%	100%	100%	100%	100%	
19	GOB				50%	100%	100%	100%	100%	100%	
20	WOZ	100%			100%	100%	100%	100%	100%	100%	
21	Polisadministratie	100%						100%	100%	100%	
22	Inkomensadministratie	100%						100%	100%	100%	
23	Kentekenregistratie	100%		40%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	

Rekening houdende met de invoerings- en gebruiksscenario's zijn de maximale bijdragen vanuit de NUP-bouwstenen aan de totale geraamde reductiebedragen berekend voor de jaren 2007 - 2015. De uitkomsten van deze berekeningen zijn opgenomen in tabel 6.



Tabel 6 Maximale bijdragen NUP-bouwstenen in de door departementen geraamde administratieve lastenreductie voor burgers

Jaar	Raming maximale besparing NUP bouwstenen in uren	Raming maximale besparing NUP bouwstenen in €	Aandeel besparing NUP bouwstenen in tijd in % maximale reductie	Aandeel besparing NUP bouwstenen in € in % maximale reductie	Aandeel besparing NUP bouwstenen in tijd in % maximale NUP-reductie	Aandeel besparing NUP bouwstenen in € in % maximale NUP-reductie
<b>Totalen maximaal, zonder invoerings- en gebruiksscenario's:</b>						
Max.	9.061.529	€ 13.036.169	67%	18%	100%	100%
<b>Rekening houdende met invoerings- en gebruiksscenario's:</b>						
2007	3.597.484	€ 4.677.241	27%	6%	40%	36%
2008	4.642.743	€ 8.106.844	35%	11%	51%	62%
2009	5.388.254	€ 11.257.870	40%	15%	59%	86%
2010	5.676.401	€ 11.317.256	42%	15%	63%	87%
2011	5.863.374	€ 11.359.674	44%	15%	65%	87%
2012	8.420.423	€ 11.760.954	63%	16%	93%	90%
2013	8.420.423	€ 11.760.954	63%	16%	93%	90%
2014	8.420.423	€ 11.760.954	63%	16%	93%	90%
2015	8.420.423	€ 11.760.954	63%	16%	93%	90%

*Toelichting bij tabel 6*

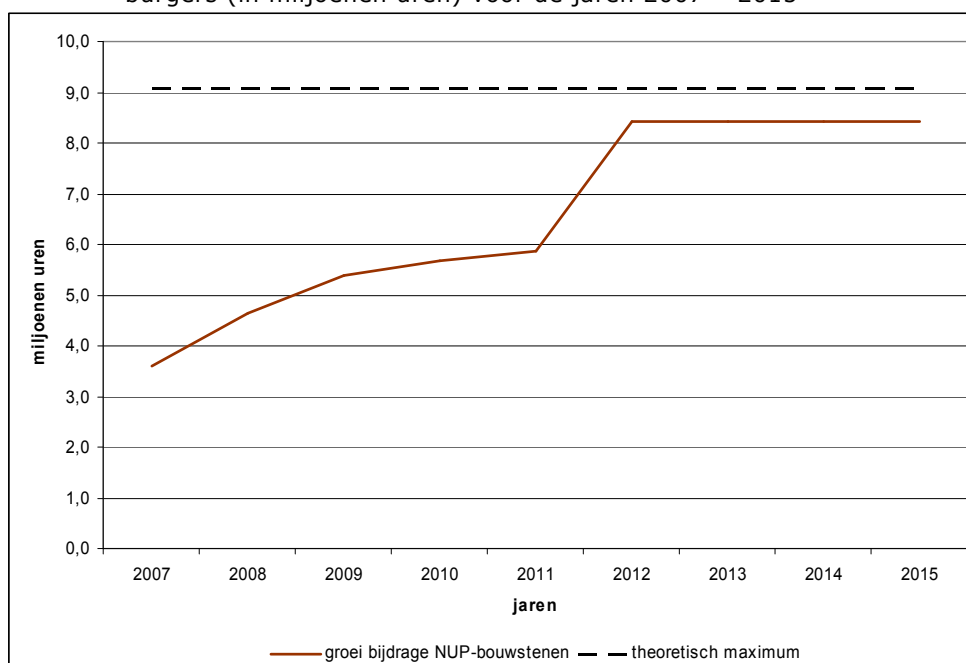
Zoals al genoemd in paragraaf 4.3 moet bij de raming van het besparingspotentieel van de maatregelen voor burgers, rekening worden gehouden met invoerings- en gebruiksscenario's van de NUP-bouwstenen. Vanaf 2012 wordt in de praktijk het maximaal te behalen reductiepotentieel bereikt. Wanneer we de scenario's uit tabel 5 toepassen bij het ramen van de bijdragen van de NUP-bouwstenen, dan komen we uiteindelijk in 2012 op een totaal van 8,4 miljoen uren en € 11,8 out-of-pocketkosten. Als aandelen van de NUP-bouwstenen in de totale, door de departementen geraamde reductie, komen we op 63% voor de uren en 16% voor de out-of-pocketkosten. En dat is weer 93%, respectievelijk 90% van het theoretisch te bereiken maximum (dus zonder rekening te houden met de invoerings- en gebruiksscenario's).

*Toelichting bij figuren 1 en 2*

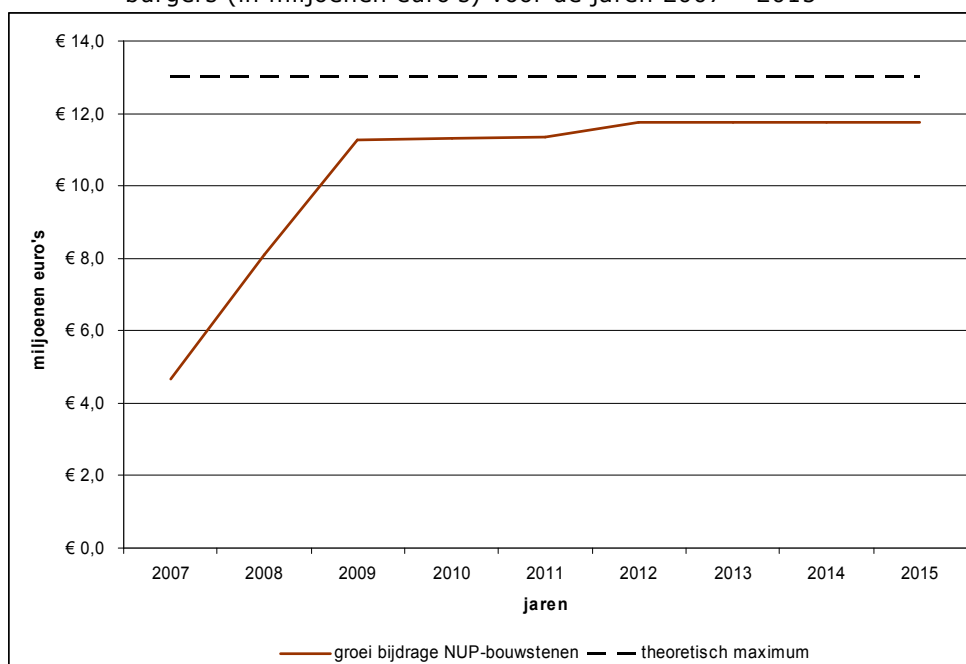
In de figuren 1 en 2 is de groei van de bijdragen van de NUP-bouwstenen aan de administratieve lastenreductie voor burgers uit tabel 6 weergegeven voor de jaren 2007 – 2015. Figuur 1 laat zien dat een bijdrage van 8,4 miljoen uren in de administratieve lastenreductie (rekening houdende met de invoerings- en gebruiksscenario's) al in 2012 wordt bereikt. Het theoretische maximum van 9,1 miljoen uren (geraamd zonder rekening te houden met de invoerings- en gebruiksscenario's), wordt in de praktijk niet bereikt.

Figuur 2 laat zien dat een bijdrage van € 11,8 miljoen (rekening houdende met de invoerings- en gebruiksscenario's) al in 2012 wordt bereikt. Het theoretische maximum van € 13 miljoen (geraamd zonder rekening te houden met de invoerings- en gebruiksscenario's), wordt in de praktijk niet bereikt.

Figuur 1 Groei bijdragen NUP-bouwstenen aan administratieve lastenreductie burgers (in miljoenen uren) voor de jaren 2007 – 2015



Figuur 2 Groei bijdragen NUP-bouwstenen aan administratieve lastenreductie burgers (in miljoenen euro's) voor de jaren 2007 – 2015



*Toelichting bij de tabellen 7 en 8*

Verschillende bouwstenen leveren elk hun bijdrage aan de reductie per maatregel. Welke bouwstenen een bijdrage leveren en voor welk deel van de reductie die bijdrage is geraamd, is weergegeven in de tabellen 7 en 8.

Op het eerste gezicht zien we dat niet bij alle bouwstenen een percentage is gevuld. Dat kan zijn omdat na onderzoek is gebleken dat het verwachte effect

niet optreedt. In de beschrijving van de maatregelen en de effecten van de NUP-bouwstenen op die maatregelen (in paragraaf 4.2), is aangegeven dat de effecten van enkele bouwstenen soms samen genomen zijn in de reductieraming.

Ook voor sommige Front Office Bouwstenen geldt dat zij wel van invloed zijn op de administratieve lasten, maar dat het effect hiervan binnen dit onderzoek niet kwantificeerbaar is. Een website die van meet af aan, aan de webrichtlijnen voldoet, levert geen AL-reductie op omdat er geen nulmeting is van de situatie waarin niet aan de webrichtlijnen wordt voldaan. Gebruik van mijnoverheid.nl of samenwerkende catalogi zal er in sommige gevallen toe leiden dat een burger het gezochte makkelijker kan vinden, of eerder geneigd is zaken te doen via deze website. Dit kan echter niet omgezet worden in een standaardhandeling (met bijbehorend tijdsbeslag) die achterwege blijft.

Tabel 7 laat zien hoe het aandeel van de NUP-bouwstenen in de totale reductie in uren is opgebouwd. In tabel 8 is aangegeven welke bouwstenen een bijdrage leveren in de reductie van de out-of-pocketkosten.

Tabel 7 Aandeel van de NUP-bouwstenen in de totale geraamde reductie (uren)

Nr.	Top 23-maatregelen burgers	Raming maximale reductie uren	Aandeel besparing NUP bouwstenen in tijd in % maximale reductie	Verdeling reductie uren over de NUP-Bouwstenen									
				1.	2.	4.	5.	6.	9. 10. 13.	14. 15. 16.	21.	22.	23.
				Web-richtlijnen	Samenwerkende Catalogi	Mijn-Overheid. nl	Antwoord © (14+ netnr)	Digid burger	BSN / GBA / BAG	BRT / BRK / GBKN	Polisadm	Inkomens-adm	Kenteken-reg
1	Vooraf ingevulde voorlopige teruggaaf inkomstenbelasting	1.855.800	58%					31%	11%			16%	
2	Vooraf ingevulde aangifte inkomstenbelasting	1.860.833	100%					41%	18%			41%	
3	Herhaalrecepten (deel 1) en reductie eerste recepten door digitalisering	3.117.533	58%						58%				
4	Elektronische aangifte	1.028.000	100%					70%	30%				
5	Huuroeslag, automatische continuering	874.000	22%					9%	4%			9%	
6	Afstemming GBA en Burgerlijke Stand (BS)	556.308	100%		13%			7%	80%				
7	Omgevingsvergunning (VOORBEELDPROJECT)	18.000	100%					23%	28%	49%			
8	Legitimatiebewijs ipv GBA-uittreksel bij inschrijving theorie en rij-examen	540.126	81%	3%					78%				
9	Invoering digitaal klantendossier (VOORBEELDPROJECT)	547.000											
10	Wijziging inkomensbesluit effect AOW / Gebruik polisadministratie (AOW)	531.500	22%						1%		21%		
11	Wijziging WTOS ivm integratie in kindgebonden budget	475.000	74%						1%			73%	
12	Automatisch toeluren onderwijskaart	327.067	2%						2%				
13	Gebruik van polisadministratie voor Bistand en WW	760.000	100%						4%		96%		
14	Geautomatiseerde kwijtschelding van gemeentelijke belastingen	280.000	100%		27%			10%	4%			59%	
15	Herziening Kadasterwet (elektronische aanlevering)												
16	Plaatsonafhankelijke dienstverlening (top 10)	223.888	67%							67%			
17	Geen GBA-uittreksel bij rijbewijs 70+	138.187	96%						96%				
19	Legitimatiebewijs ipv pasfoto bij inschrijving rij-examen B	102.511	100%						100%				
20	Digitale parkeervergunning	70.000	100%						16%				16%
21	Voorbedrukt aanvraagformulier WW	58.100	98%						33%		66%		
22	VIValt; doorgeven BSN-nummer ipv inkomensgegevens	45.730	100%						13%			88%	
23	Digitalisering werkbriefjes WW	34.700	82%						82%				
25	Regeehulp (VOORBEELDPROJECT)	onbekend	onbekend										

(21, 22, en 23 zijn geen NUP-bouwstenen maar basisregistraties)

Tabel 8 Aandeel van de NUP-bouwstenen in de totale geraamde reductie (out of pocketkosten)

Nr.	Top 23-maatregelen burgers	Raming maximale reductie out of pocket kosten (€)	Aandeel besparing NUP bouwstenen in % maximale reductie	Verdeling reductie out-of-pocketkosten over de NUP-Bouwstenen									
				1.	2.	4.	5.	6.	9. 10. 13.	14. 15. 16.	21.	22.	23.
				Web-richtlijnen	Samenwerkende Catalogi	Mijn-Overheid. nl	Antwoord © (14+ netnr)	Digid burger	BSN / GBA / BAG	BRT / BRK / GBKN	Polisadm	Inkomens-adm	Kenteken-reg
1	Vooraf ingevulde voorlopige teruggaaf inkomstenbelasting	€ 20.504.000	7%					7%					
2	Vooraf ingevulde aangifte inkomstenbelasting	€ 18.000.000	22%					22%					
3	Herhaalrecepten (deel 1) en reductie eerste recepten door digitalisering		0										
4	Elektronische aangifte		0										
5	Huutoeslag, automatische continuering	€ 734.000	57%					57%					
6	Afstemming GBA en Burgerlijke Stand (BS)	€ 361.828	64%					64%					
7	Omgevingsvergunning (VOORBEELDPROJECT)	€ 25.800.000	0,1%					0,1%					
8	Legitimatiebewijs ipv GBA-uittreksel bij inschrijving theorie en rij-examen	€ 1.020.397	53%						53%				
9	Invoering digitaal klantendossier (VOORBEELDPROJECT)	€ 817.700											
10	Wijziging inkomensbesluit effect AOW / Gebruik polisadministratie (AOW)	€ 404.900	16%						16%				
11	Wijziging WTOS ivm integratie in kindgebonden budget												
12	Automatisch toeluren onderwij斯卡art	€ 173.490	41%						41%				
13	Gebruik van polisadministratie voor Bistand en WW	€ 401.280	100%								100%		
14	Geautomatiseerde kwijtscheiding van gemeentelijke belastingen	€ 190.000	79%					79%					
15	Herziening Kadasterwet (elektronische aanlevering)	€ 5.000.000	100%							100%			
16	Plaatsomafhankelijke dienstverlening (top 10)												
17	Geen GBA-uittreksel bij rijbewijs 70+	€ 353.759	48%						48%				
19	Legitimatiebewijs ipv pasfoto bij inschrijving rij-examen B	€ 410.444	100%						100%				
20	Digitale parkeervergunning												
21	Voorbedrukt aanvraagformulier WW	€ 25.000	0										
22	Vivalit; doorgeven BSN-nummer ipv inkomensgegevens												
23	Digitalisering werkbriefjes WW												
25	Rege hulp (VOORBEELDPROJECT)	onbekend	onbekend										

(21, 22, en 23 zijn geen NUP-bouwstenen maar basisregistraties)

*Toelichting bij tabel 9*

Tabel 9 geeft een overzicht van de maximale bijdrage van de NUP-bouwstenen aan de totale administratieve lastenreductie per maatregel voor burgers over de jaren 2007 – 2015. Deze tabel geeft dus aan welk deel van de maximale besparing per maatregel, zoals geraamd in tabel 4, in welk jaar bereikt kan worden. Hierbij is rekening gehouden met in invoerings- en gebruiksscenario's uit tabel 5.

De percentages zijn gebaseerd op de geraamde reducties per NUP-bouwsteen in uren en in euro's. Per maatregel per jaar zijn de invoerings- en gebruiksscenario's gehanteerd, waarna de totale besparing per jaar is afgezet tegen de maximaal te bereiken besparing vanuit de NUP-bouwstenen.

Tabel 9 Maximale bijdrage van de NUP-bouwstenen aan de totale administratieve lastenreductie per maatregel voor burgers 2007 – 2015

Nr.	Top 23-maatregelen burgers	2007 realisatie in uren	2007 realisatie in €	2008 realisatie in uren	2008 realisatie in €	2009 realisatie in uren	2009 realisatie in €	2010 realisatie in uren	2010 realisatie in €	2010 realisatie in uren	2010 realisatie in €	2011 realisatie in uren	2011 realisatie in €	2012 realisatie in uren	2012 realisatie in €	2013 realisatie in uren	2013 realisatie in €	2014 realisatie in uren	2014 realisatie in €	2015 realisatie in uren	2015 realisatie in €
1	Vooraf ingevulde voorlopige teruggaaf inkomstenbelasting	38%	60%	46%	70%	57%	80%	60%	80%	62%	80%	80%	80%	89%	80%	89%	80%	89%	80%	89%	80%
2	Vooraf ingevulde aangifte inkomstenbelasting	29%	60%	36%	70%	48%	80%	53%	80%	57%	80%	80%	80%	98%	80%	98%	80%	98%	80%	98%	80%
3	Herhaalrecepten (deel 1) en reductie eerste recepten door digitalisering	60%		70%		80%		80%		80%		80%		80%		80%		80%		80%	
4	Elektronische aangifte	60%	60%	76%	70%	85%	80%	87%	80%	89%	80%	89%	80%	89%	80%	89%	80%	89%	80%	89%	80%
5	Huutoeslag, automatische continuering	34%	60%	43%	70%	48%	80%	49%	80%	50%	80%	80%	80%	92%	80%	92%	80%	92%	80%	92%	80%
6	Afstemming GBA en Burgerlijke Stand (BS)	53%	60%	82%	70%	90%	80%	99%	80%	100%	80%	100%	80%	100%	80%	100%	80%	100%	80%	100%	80%
7	Omgevingsvergunning (VOORBEELDPROJECT)	28%	60%	100%	70%	100%	80%	100%	80%	100%	80%	100%	80%	100%	80%	100%	80%	100%	80%	100%	80%
8	Legitimatiebewijs ipv GBA-uitreksel bij inschrijving theorie en rij-examen	50%	52%	80%	83%	85%	88%	94%	95%	100%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
9	Invoering digitaal Klantendossier		52%	4%	83%	4%	88%	4%	95%	4%	95%	4%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
10	Wijziging inkomensbesluit effect AOW / Gebruik polisadministratie (AOW)	2%	52%	4%	83%	4%	88%	4%	95%	4%	95%	4%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
11	Wijziging WTOS ivm integratie in kindgebonden budget	1%		2%		2%		2%		2%		2%		2%		2%		2%		2%	
12	Automatisch Toesturen onderwiskaart	52%	52%	83%	83%	88%	88%	95%	95%	100%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
13	Gebruik van polisadministratie voor Bistand en WW	2%	0%	3%	0%	4%	0%	4%	0%	4%	0%	4%	0%	4%	0%	4%	0%	4%	0%	4%	0%
14	Geautomatiseerde kwijtschelding van gemeentelijke belastingen	20%	60%	29%	70%	36%	80%	42%	80%	43%	80%	80%	80%	100%	80%	100%	80%	100%	80%	100%	80%
15	Herziening Kadasterwet (elektronische aanlevering)		0%		51%		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%
16	Plaatsonafhankelijke dienstverlening (top 10)	52%		83%		88%		95%		100%		100%		100%		100%		100%		100%	
17	Geen GBA-uitreksel bij rijbewijs 70+	52%	52%	83%	83%	88%	88%	95%	95%	100%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
19	Legitimatiebewijs ipv pasfoto bij inschrijving rij-examen B	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
20	Digitale paarkeervergunning	30%		49%		69%		92%		100%		100%		100%		100%		100%		100%	
21	Voorbedrukt aanvraagformulier WW	17%		28%		29%		32%		33%		100%		100%		100%		100%		100%	
22	VIValt; doorgeven BSN-nummer ipv inkomensgegevens	7%		10%		11%		12%		13%		100%		100%		100%		100%		100%	
23	Digitalisering werkboekjes WW	35%		55%		75%		88%		100%		100%		100%		100%		100%		100%	
25	Regelgeving (VOORBEELDPROJECT)																				





## 5 Lastenreductie vanuit de Top 25 maatregelen voor bedrijven

### 5.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden achtereenvolgens de Top 25-maatregelen voor behandeld. De inhoud van de maatregelen wordt beknopt beschreven. In deze beschrijving zijn ook de aannames ten behoeve van de ramingen en de bronnen van de door EIM gebruikte gegevens opgenomen.

De bijdragen van de NUP-bouwstenen aan de door de overheid geraamde administratieve lastenreducties wordt achtereenvolgens op twee manieren weergegeven:

- zonder rekening te houden met de invoerings- en gebruiksscenario's, en;
- rekening houdende met de invoerings- en gebruiksscenario's.

Dit laatste laat zien wanneer (in welk jaar) het maximale effect op de administratieve lasten kan worden bereikt.

De tabellen geven niet alle gehanteerde en berekende gegevens weer. Voor een uitgebreid en volledig beeld verwijzen wij naar de gebruikte Excelbestanden die bij dit rapport behoren.

### 5.2 De Top 25-maatregelen voor bedrijven

#### *Maatregel 1: Jaarrekeningrecht: samenvatting jaarrekening op commerciële en fiscale grondslag*

De regels voor de commerciële jaarrekening voor deponering bij de Kamer van Koophandel en de fiscale jaarrekening voor de belastingdienst verschilden van elkaar. Daardoor moesten er altijd twee versies van de jaarrekening worden gemaakt. In 2008 is een wetsvoorstel aangenomen dat het mogelijk maakt om de commerciële jaarrekening op fiscale gronden op te stellen met ingang van 2007. Daardoor hoeft er nog maar één jaarrekening te worden gemaakt die ook direct naar de Kamer van Koophandel kan worden gestuurd. Het gebruik van XBRL vergemakkelijkt dit nog verder.

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

De maatregel betreft een wijziging in de regelgeving waardoor bedrijven niet langer twee verschillende typen jaarrekeningen behoeven te (laten) maken. We kunnen hier dus niet spreken van een effect van een van de NUP-bouwstenen.

#### *Maatregel 2: Vereenvoudiging loonheffingen incl WW-premie*

Voor de loonheffing wordt ingezet op een aanzienlijke reductie van administratieve lasten via een combinatie van inhoudelijke vereenvoudigingen en stelsel-aanpassingen in samenhang met handreikingen op softwaregebied door het gebruik van o.a. XBRL. Het systeem moet eenvoudiger worden door de verschillen tussen de loon- en premieheffingen te verminderen. Het perspectief is een gecombineerde premieheffing werknemersverzekeringen met één tarief en één tariefstructuur. Een eerste stap voor het wegnemen van deze discoördinatiepun-

ten (levensloop, privé gebruik auto enz.) is het op nihil zetten van het werknemersdeel van de premie WW per 1 januari 2009. Daarnaast komt er een vereenvoudiging in de behandeling van vergoedingen en verstrekkingen door minder gedetailleerde regelgeving en zullen er voorstellen worden gedaan voor de fiscale kwalificatie van arbeidsrelaties, zoals kleine baantjes.

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

De maatregel betreft voornamelijk een wijziging in de regelgeving, maar een deel van de reductie kan worden toegeschreven aan de NUP-bouwstenen. Wij hebben rekening gehouden met de volgende bouwstenen :

- 3. Antwoord voor bedrijven, reductie zoektijd met 5 minuten (in 10% van het aantal aangiftes)
- 21. Polisadministratie, reductie aanlevertijd met 5 minuten
- 22. Inkomensadministratie, reductie aanlevertijd met 5 minuten

#### *Maatregel 3: Elektronische facturering*

Er worden per jaar ongeveer 500 miljoen facturen opgemaakt. Het fiscale onderdeel van facturering maakt ruim 10% uit van de totale nulmeting 2007. Elektronische facturering is daarom voor de omzetbelasting nog steeds een belangrijk onderdeel van de te bereiken vereenvoudiging. Elektronisch rekeningen versturen was al mogelijk, maar hiervoor gelden strenge echtheidsregels. Deze regels gelden vanaf nu niet meer voor facturen binnen Nederland. Nederland is daarmee voorloper in Europa. Zo kunnen veel bedrijven voortaan elektronische facturen vormvrij verzenden. Bijvoorbeeld als een pdf-bestand per e-mail. Hiervoor worden ook voorlichting gegeven over de tools die hiervoor kunnen worden gebruikt of nog worden ontwikkeld. De Europese Commissie heeft intussen ook een aantal voorstellen gedaan om zoveel mogelijk barrières weg te nemen voor elektronisch factureren. Daardoor zal elektronisch factureren over de grens ook eenvoudiger worden, wat een extra stimulans zal zijn om er gebruik van te maken. Daarnaast ligt er ook een voorstel om de algemene eisen die aan facturen worden gesteld verder te harmoniseren, mede door geen aanvullende nationale eisen toe te staan. De rijksoverheid wil elektronische facturering stimuleren door zelf als 'launching customer' te gaan optreden. Dit project richt zich specifiek op het factureren van bedrijven aan overheden, waarbij ondersteuning wordt gegeven aan beide partijen. In 2010 moet de overheid 10% van de facturen elektronisch ontvangen en verwerken. Deze integrale aanpak moet een gestage toename van deze vorm van factureren teweegbrengen. De daadwerkelijke kostenbesparing voor ondernemers kan hoger uitpakken, aangezien er ook efficiencyvoordelen aan zitten.

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

Bij elektronische facturering wordt geen gebruik gemaakt van NUP-bouwstenen. We kunnen hier dus niet spreken van een effect van een van de NUP-bouwstenen.

#### *Maatregel 4: Besluit algemene regels voor inrichtingen milieubeheer (Activiteitenbesluit)*

Voor ongeveer 37.000 bedrijven is met de komst van het Activiteitenbesluit de vergunningplicht omgezet in algemene regels en zijn er 1300 minder Wvo-vergunningen nodig zijn. Het Activiteitenbesluit is 1 januari 2008 in werking getreden. Momenteel wordt gewerkt aan het onderbrengen van de AIM (speciale

internettoepassing die de regelgeving rondom het Activiteitenbesluit verduidelijkt) in het Omgevingsloket online. De AIM-module maakt het bovendien mogelijk digitaal een milieumelding te doen bij het bevoegd gezag. Wanneer blijkt dat bedrijven onder het Activiteitenbesluit vallen, moeten zij zich waarschijnlijk melden. Daarbij moeten zij ook een plattegrond, een overzichttekening en in sommige gevallen, een akoestisch rapport en of bodemonderzoek aanleveren.

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

De voornaamste reductie wordt hier bereikt door verandering van regelgeving. Toch spelen de NUP-bouwstenen hier ook een rol:

- 2. Samenwerkende catalogi, reductie zoektijd met 5 minuten (samenwerking loketten gemeenten, VROM(Inspectie))
- 3. Antwoord voor bedrijven, reductie zoektijd, effect verwerkt in Antwoord ©
- 5. Antwoord ©, reductie aanlevertijd met 5 minuten o.a. vanwege beschikbaarheid AIM-module
- 13. BAG, reductie aanlevertijd met 1 minuut
- 14. BRT (Topografie), alle bedrijven profiteren van mogelijkheden om digitaal kaarten e.d. aan te leveren. Tevens reductie kopieerkosten.
- 15. BRK (Kadaster), effect meegenomen bij BRT
- 16. GBKN, effect meegenomen bij BRT

#### *Maatregel 5: Vereenvoudigde winstaangifte inkomstenbelasting*

Voor de inkomstenbelasting zal een vereenvoudigde aangifte gebaseerd op XBRL op termijn een forse reductie meebrengen. Daarvoor zullen verschillende acties moeten worden ondernomen als vervolg op de introductie van de verkorte winstaangifte en het voorinvullen van aangiftes inkomstenbelasting voor niet-ondernemers in 2009 over het belastingjaar 2008. Er wordt gewerkt naar een pilot voor het belastingjaar 2009. Daarnaast wordt gezien of vereenvoudiging met betrekking tot aftrekken zoals de zelfstandigenaftrek tot een aanvullende reductie kunnen leiden.

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

De maatregel steunt voornamelijk op het gebruik van XBRL, maar een deel van de reductie kan worden toegeschreven aan de NUP-bouwstenen. Wij hebben rekening gehouden met de volgende bouwstenen :

- 3. Antwoord voor bedrijven, reductie zoektijd van informatie met 5 minuten
- 7. GMV, effect meegenomen in 8
- 8. Eherkenning, reductie aanlevertijd met 5 minuten. Ook worden de kosten van een postzegel bespaard
- 13. BAG, reductie aanlevertijd met 5 minuten, in combinatie met WOZ
- 20. WOZ, effect meegenomen bij 13
- 22. Inkomensadministratie, reductie aanlevertijd met 5 minuten

#### *Maatregel 6: Verkorte winstaangifte met XBRL in VPB*

Voor de vennootschapsbelasting en het jaarrekeningenrecht zal een vereenvoudigde aangifte gebaseerd op XBRL leiden tot belangrijk minder administratieve lasten. De eerste stap wordt daarvoor gezet met betrekking tot het belastingjaar 2008. In de verkorte winstaangifte beantwoorden ondernemers 400 vragen. In de gebruikelijke aangifte vennootschapsbelasting staan 1.600 vragen. Ongeveer 70% van de ondernemers kunnen de verkorte winstaangifte gebruiken. De belastingconsulenten die aan de proef meedoen vertegenwoordigen 110.000

ondernemers. De verwachting is dat de Belastingdienst in het eerste jaar ongeveer 25.000 verkorte winstaangiften ontvangt.

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

De maatregel steunt voornamelijk op het gebruik van XBRL, maar een deel van de reductie kan worden toegeschreven aan de NUP-bouwstenen. Wij hebben rekening gehouden met de volgende bouwstenen :

- 3. Antwoord voor bedrijven, reductie zoektijd van informatie met 5 minuten
- 7. GMV, effect meegenomen in 8
- 8. Eherkenning, reductie aanlevertijd met 5 minuten. Ook worden de kosten van een postzegel bespaard
- 13. BAG, reductie aanlevertijd met 5 minuten, in combinatie met WOZ
- 20. WOZ, effect meegenomen bij 13
- 22. Inkomensadministratie, reductie aanlevertijd met 5 minuten

#### *Maatregel 7: Verkenning vereenvoudiging RI&E*

Het kabinet onderzoekt de mogelijkheden tot vereenvoudiging van de nationale regelgeving voor de verplichte risico-inventarisatie en evaluaties (het RI&E-stelsel). De resultaten hiervan worden in 2009 bekend.

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

Gelet op het feit dat nog niet bekend is waaruit de vereenvoudigingen van de RI&E zullen bestaan, is niet na te gaan in hoeverre er hier sprake is van effecten van de NUP-bouwstenen. Waarschijnlijk gaat het hier om veranderingen in de regelgeving, waarbij wij er vooralsnog van uitgaan dat de NUP-bouwstenen hier geen rol spelen.

#### *Maatregel 8: Omgevingsvergunning*

De Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) regelt dat een groot aantal (circa 25) vergunning-, ontheffing- en andere toestemmingstelsels van VROM en andere departementen en overheden worden samengevoegd tot één omgevingsvergunning. De omgevingsvergunning bevordert een betere afweging van alle randvoorwaarden bij de realisatie van projecten met gevolgen voor de fysieke leefomgeving. Het Project omgevingsvergunning omvat daarnaast een invoeringstraject met pilots en begeleiding en de ontwikkeling van het digitale omgevingsloket. Met de komst van de omgevingsvergunning (naar verwachting 1 januari 2010) kunnen burgers en ondernemers gemakkelijker, goedkoper en sneller de vergunningen van de gemeente krijgen die nodig zijn om o.a. bouwplannen te realiseren. Het digitale aanvraagformulier vervangt in één keer zo'n 1600 aanvraagformulieren op basis van landelijke en gemeentelijke regelingen. De Wabo levert aan de administratieve lastenreductie een bijdrage van 84,5 mln euro (bedrijven) en 11,7 mln euro en 15.000 uren voor burgers.

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

De NUP-bouwstenen spelen een rol in de realisatie van het Omgevingsloket. Wij hebben daarom rekening gehouden met de volgende bouwstenen:

- 1. Webrichtlijnen, reductie zoektijd meegenomen bij samenwerkende catalogi
- 2. Samenwerkende catalogi, reductie zoektijd met 8 minuten (overheidsloketten van meerdere departementen en gemeentes staan met elkaar in verbinding)
- 3. Antwoord voor bedrijven, reductie zoektijd meegenomen bij Antwoord ©

- 5. Antwoord ©, reductie zoektijd met 10 minuten (overheidsloketten van meerdere departementen en gemeentes staan met elkaar in verbinding, vergunningen zijn gebundeld in de omgevingsvergunning, regelgeving is overzichtelijker gemaakt)
- 12. NHR, reductie aanlevertijd met 2 minuten
- 13. BAG, reductie aanlevertijd met 1 minuut
- 14. BRT (Topografie), alle bedrijven profiteren van mogelijkheden om digitaal kaarten e.d. aan te leveren. Tevens reductie kopieerkosten.
- 15. BRK (Kadaster), effect meegenomen bij BRT
- 16. GBKN, effect meegenomen bij BRT

#### *Maatregel 9: Aangifte omzetbelasting*

De elektronische BTW aangifte is sneller en eenvoudiger. Het is sinds 1 april 2008 mogelijk om de BTW-aangifte (inclusief ICL) met gebruikmaking van XBRL direct vanuit de administratie in te dienen. Daarnaast kan sinds 1 juli 2008 ook de suppletieaangifte, een correctie op eerder ingediende BTW aangiftes elektronisch worden ingediend. Daarnaast laat het kabinet nog onderzoeken door het CPB wat de economische gevolgen zouden zijn van de invoering van één btw-tarief. Dat nieuwe uniforme tarief zou in de plaats kunnen komen van het huidige hoge en lage tarief. Dit zou de (administratieve) lasten fors kunnen verlagen, maar heeft ook de nodige nadelen die nog moeten worden afgewogen. Daar moeten de conclusies van het CPB bij helpen.

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

De maatregel steunt voornamelijk op het gebruik van XBRL en een wijziging in de tariefstructuur van de Omzetbelasting. Een deel van de reductie kan echter worden toegeschreven aan de NUP-bouwstenen. Wij hebben rekening gehouden met de volgende bouwstenen :

- 3. Antwoord voor bedrijven, reductie zoektijd naar informatie met 5 minuten
- 7. GMV, effect meegenomen in 8
- 8. Eherkenning, reductie aanlevertijd met 5 minuten, plus de kosten van een postzegel per aangifte
- 13. BAG, reductie aanlevertijd met 1 minuut.

#### *Maatregel 10: Exploitatiefase milieuvergunningen*

Begin januari 2008 is na onderzoek een circulaire gestuurd aan de besturen van gemeenten en provincies met daarin het verzoek om mee te werken aan de reductie met 10% van de administratieve lasten in de exploitatiefase van de milieuvergunning (in toekomst de omgevingsvergunning). In de circulaire zijn tien onderwerpen aangereikt waarbij het bevoegd gezag bij nieuwe vergunningen of een voorgenomen wijziging kan bijdragen aan de realisatie van een administratieve lastenreductie voor vergunningplichtige ondernemers.

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

Zonder specifieke toelichting op de door gemeenten en provincies door te voeren extra maatregelen, is het niet mogelijk de effecten van de NUP-bouwstenen hier te ramen. Wij gaan er vanuit dat deze effecten, voorzover zij voorkomen, al zijn meegenomen bij de maatregelen: 4 en 8.

*Maatregel 11: Afschaffen Kaderregeling Administratieve Organisatie en Interne Controle*

De Kaderregeling AO/ IC bevat voorschriften voor zorginstellingen rond de inrichting van de administratieve organisatie en de uitvoering van de interne controle functie, waar vaak ook al op andere wijze in wordt voorzien. Het kabinet vindt dat afschaffing van deze regeling past bij de toenemende verantwoordelijkheid van de zorginstellingen voor hun eigen bedrijfsvoering. Voorwaarde is wel dat dit duurzaam bij veldpartijen kan worden geborgd.

Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

De maatregel omvat alleen het afschaffen van regelgeving waardoor zorginstellingen minder werkzaamheden behoeven te verrichten. De NUP-bouwstenen spelen hier geen rol.

*Maatregel 12: MKB en Europees aanbesteden*

Met een combinatie van nieuwe regelgeving en flankerend beleid wordt het voor bedrijven eenvoudiger om mee te dingen naar overheidsopdrachten.

Voor het MKB is meedoen met Europese aanbestedingen vaak erg kostbaar. Zo gaat het opstellen van biedboeken meestal gepaard met forse kosten. Om te voorkomen dat MKB'ers - met name in het licht van de crisis - Europese aanbestedingen aan zich voorbij laten gaan, wil het Kabinet deze administratieve lasten verlagen. Daarom gaat het Rijk zo spoedig mogelijk gebruik maken van één eigen verklaring. Bedrijven kunnen dan van te voren verklaren dat zij aan de eisen voor de aanbesteding voldoen. Pas als de ondernemer de opdracht krijgt, hoeft hij/zij de verklaring met bewijsstukken te onderbouwen.

Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

De maatregel omvat de introductie van een eigen verklaring ten behoeve van aanbestedingen. De NUP-bouwstenen spelen hier geen rol.

*Maatregel 13: Gebruiksbesluit (fase 1)*

De voorschriften met betrekking tot brandveilig gebruik van gebouwen zijn in het Gebruiksbesluit geüniformeerd. Het aantal bedrijven dat verplicht is een gebruiksvergunning aan te vragen is door het Gebruiksbesluit aanzienlijk vermindert. Voor 80% van de gevallen is de vergunningplicht verdwenen en kan worden volstaan met een melding.

Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

De maatregel betreft het vervangen van de vergunningplicht door een melding. De NUP-bouwstenen spelen hier geen rol.

*Maatregel 14: Vereenvoudiging en flexibilisering van het BV-recht*

De rechtsvorm BV wordt vanuit zowel het nationale als het internationale perspectief aantrekkelijker gemaakt. Er wordt beter aangesloten bij de wensen in de praktijk. Formaliteiten zoals verplichte minimumkapitaal van € 18.000 en verplichte bankverklaring komen te vervallen. Daarnaast wordt meer flexibiliteit geboden aan de BV's; aandeelhouders kunnen een eigen bestuur benoemen, meer vrijheid bij het bepalen van stemverhoudingen. Deze vrijheid bevordert de slagvaardigheid van de onderneming.

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

De maatregel betreft versoepeling van regelgeving voor het oprichten en besturen van een BV. De NUP-bouwstenen spelen hier geen rol.

#### *Maatregel 15: Elektronische aangifte accijns en EMCS*

Op het terrein van de accijnzen kan met ingang van 2009 elektronisch aangifte worden gedaan en zal later het EMCS (Excise Movement and Control System) worden ingevoerd.

De accijnstarieven in de verschillende lidstaten van de Europese Unie zijn verschillend. Het accijnstarief van de lidstaat waarin accijnsgoederen worden verbruikt, moet worden betaald. En wel aan de lidstaat waar de accijnsgoederen worden verbruikt. Daarom moet vervoer van accijnsgoederen tussen de lidstaten van de Europese Unie bij de Douane van de lidstaten bekend zijn.

Om het vervoer van accijnsgoederen tussen de lidstaten met een automatiseringssysteem te controleren ontwikkelt de Europese Unie het Excise Movement and Control System (EMCS). Met EMCS houdt de Douane toezicht op vervoer van accijnsgoederen van een lidstaat naar andere lidstaten. Het vervoer van accijnsgoederen waarover de accijns nog niet is betaald (schorsing van de accijns), vindt door de invoering van EMCS plaats onder begeleiding van het elektronische 'administratief document'. Het schriftelijke 'administratief geleidedocument' vervalt.

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

De elektronische aangifte zelf verloopt niet via een van de NUP-bouwstenen, deze spelen echter wel een rol bij het opzoeken van informatie en de authenticatie. Wij gaan uit van volgende bijdragen van de verschillende bouwstenen:

- 1. Webrichtlijnen, reductie aanlevertijd en zoektijd 10 minuten, in combinatie met 2. Samenwerkende catalogi
- 2. Samenwerkende catalogi, effect meegenomen bij 1.
- 3. Antwoord voor bedrijven, reductie zoektijd 10 minuten (in 10% van de aangiftes)
- 7. GMV, effect meegenomen bij 8.
- 8. Eherkenning, reductie aanlevertijd met 5 minuten en de kosten van een postzegel.

#### *Maatregel 16: Nieuwe Wet en Besluit op de ruimtelijke ordening*

Bedrijven die willen bouwen of verbouwen hebben te maken met de Wet ruimtelijke ordening (Wro). Deze wet is vernieuwd waarbij vele procedures en beroepsprocedures gedigitaliseerd, versneld en vereenvoudigd zijn. Zo is de duur van de bestemmingsplanprocedure ruim gehalveerd van 58 naar 26 weken, wat vooral te maken heeft met het vervallen van de goedkeuring van bestemmingsplannen door provincies.

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

De maatregel betreft voornamelijk een vernieuwing van de regelgeving. Toch spelen ook de NUP-bouwstenen een rol. Wij hebben rekening gehouden met de volgende bouwstenen:

- 2. Samenwerkende catalogi, effect meegenomen bij 5.
- 3. Antwoord voor bedrijven, effect meegenomen bij 5.
- 5. Antwoord ©, reductie zoektijd met 10 minuten.
- 13. BAG, reductie aanlevertijd met 1 minuut.

- 14. BRT, reductie aanlevertijd met 10 minuten (bedrijven profiteren van de mogelijkheden om direct vanuit de BRT informatie te halen), tevens reductie in de kopieerkosten.
- 15. BRK, effect meegenomen bij BRT.
- 16. GBKN, effect meegenomen bij BRT.

*Maatregel 17: Tweede fase modernisering algemene regels (Activiteitenbesluit 2e fase)*

In de eerste tranche Tweede fase activiteitenbesluit wordt voor 3500 bedrijven zoals crematoria, recreatieve visvijvers, vellenoffset, mechanische textielverwerking, laboratoria en praktijkruimten, natuursteenbewerkende industrie en de koude vleesverwerking de vergunningsplicht omgezet in algemene regels.

Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

De maatregel is een uitwerking van het Activiteitenbesluit – gericht op een specifieke doelgroep bedrijven. De volgende NUP-bouwstenen spelen daarbij een rol:

- 2. Samenwerkende catalogi, reductie zoektijd met 5 minuten (samenwerking loketten gemeenten, VROM(Inspectie))
- 3. Antwoord voor bedrijventijd, effect meegenomen in 5.
- 5. Antwoord ©, reductie aanlevertijd met 5 minuten.
- 13. BAG, reductie aanlevertijd met 1 minuut.
- 14. BRT, reductie aanlevertijd met 10 minuten (bedrijven profiteren van de mogelijkheden om direct vanuit de BRT informatie te halen, tevens reductie kopieerkosten.
- 15. BRK, effect meegenomen bij BRT.
- 16. GBKN, effect meegenomen bij BRT.

*Maatregel 18: Elektronische aanlevering douanegegevens (onderdeel E-customs)*

Met ingang van 1 juli 2009 kunnen als onderdeel van het Europese project E-customs douanegegevens elektronisch worden aangeleverd bij de douane en dit zal later worden uitgebreid door verdere modernisering van de regelgeving. Zo kan de aangifte van douanegoederen volledig elektronisch. Er zijn geen schriftelijke handelingen rondom de D11 meer noodzakelijk. Voorafgaand aan de binnenkomende en uitgaande goederen moeten de gegevens al elektronisch worden aangeleverd. De Europese Commissie wil realiseren dat het bedrijfsleven uiteindelijk op één locatie (daar waar de handelaar gevestigd is) binnen de Europese Gemeenschap de gegevens van de goederen en het vervoersmiddel kan indienen.

Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

De elektronische aangifte zelf verloopt niet via een van de NUP-bouwstenen, deze spelen echter wel een rol bij het opzoeken van informatie en de authenticatie. Wij gaan uit van volgende bijdragen van de verschillende bouwstenen:

- 1. Webrichtlijnen, reductie aanlevertijd en zoektijd 10 minuten in combinatie met 2. Samenwerkende catalogi
- 2. Samenwerkende catalogi, effect meegenomen bij 1.
- 3. Antwoord voor bedrijven, reductie zoektijd 10 minuten.
- 7. GMV, effect meegenomen bij 8.
- 8. Eherkenning, reductie aanlevertijd met 5 minuten + postzegel



- 13. BAG, reductie aanlevertijd met 1 minuut.

*Maatregel 19: Digitaliseren APK-keuringsbewijs (printapplicatie APK-keuringsrapporten); afmelding APK door APK-keuringsstation direct on-line bij RDW*

Bedrijven kunnen een APK-rapport afdrukken op blanco-papier. Bedrijven kunnen verder volstaan met het digitaal afmelden van de APK aan de RDW. Dit bespaart enkele minuten per APK. Vanwege de circa 7 miljoen jaarlijkse APK's bespaart dat circa € 18 mln.

Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

- 13. BAG, effect: reductie invultijd 1 minuut
- 23. Kentekenregistratie, reductie verwerkingstijd 2 minuten

*Maatregel 20: Integratie nacalculatie in Jaarverslag maatschappelijke verantwoording*

De aanlevering van gegevens voor nacalculatie, die nodig is voor de definitieve vaststelling van budgetten, zal met deze maatregel niet meer separaat, maar als onderdeel van de jaarverantwoording gaan gelden. Waar mogelijk worden informatieverplichtingen aan de jaarverantwoording gekoppeld.

Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

De maatregel betreft een reductie in het aantal aanlevermomenten van jaarverslaggegevens. De NUP-bouwstenen spelen hier geen rol.

*Maatregel 21: Besluit Activiteiten Inrichtingen VROM, gedeelte van V&W (Vergroten synergie Wvo en Wet Milieubeheer)*

Ca 1300 bedrijven merken dat er door het Activiteitenbesluit voor de lozingen geen aparte Wvo-vergunning meer nodig is, maar dat er algemene regels zijn gesteld. Alle Wvo-plichtige bedrijven, met uitzondering van de IPPC-plichtige bedrijven, merken dat bepaalde veel voorkomende afvalwaterstromen, zoals hemelwater, huishoudelijk afvalwater en koelwater nu ook onder de algemene regels vallen.

Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

De maatregel betreft een reductie in het aantal vergunningaanvragen. De NUP-bouwstenen spelen ook een (beperkte) rol. Wij gaan uit van volgende bijdragen van de verschillende bouwstenen:

- 2. Samenwerkende catalogi, reductie zoektijd met 5 minuten
- 3. Antwoord voor bedrijven, effect verwerkt in 5.
- 5. Antwoord ©, reductie aanlevertijd met 5 minuten.
- 13. BAG, reductie aanlevertijd met 1 minuut.
- 14. BRT, reductie aanlevertijd met 10 minuten, tevens reductie kopieerkosten.
- 15. BRK, effect meegenomen in 14.
- 16. GBKN, effect meegenomen in 14.

*Maatregel 22: Wijziging Uitvoeringsregels Wet arbeid vreemdelingen*

Per 1 mei 2007 zijn de grenzen opengestaan voor werknemers uit Polen en andere landen uit Midden- en Oost-Europa die op 1 mei 2004 tot de Europese Unie

zijn toegetreden. Voor werknemers uit Polen, Slowakije, Hongarije, Tsjechië, Slovenië, Estland, Letland en Litouwen hoeven werkgevers voortaan geen tewerkstellingsvergunning meer aan te vragen. Sinds 2006 waren de eisen voor een aantal sectoren al versoepeld.

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

De maatregel betreft een versoepeling van de regelgeving: het gaat om een reductie in het aantal vergunningaanvragen. De NUP-bouwstenen spelen hierbij geen rol.

#### *Maatregel 23: Dereguleringsvoorstellen werknemersverzekeringen*

Uit het project vereenvoudiging van UWV en SZW komen reductievoorstellen voort. Het betreft aanpassingen in de werknemersverzekeringen waardoor minder gegevensuitvraag nodig is. Momenteel vindt uitwerking plaats ten behoeve van een wetsvoorstel.

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

De maatregel betreft een versoepeling van de regelgeving: het gaat om een reductie in de gegevensuitvraag (ten aanzien van werknemersverzekeringen). De NUP-bouwstenen spelen hierbij waarschijnlijk geen rol. Gelet op het feit dat de dereguleringsvoorstellen nog moeten worden uitgewerkt in een wetsvoorstel, is een eventueel voordeel vanuit de NUP-bouwstenen op dit moment nog niet te kwantificeren.

#### *Maatregel 24: AWBZ-brede zorgregistratie (AZR) - fase 1*

Verdere uitwerking van de AWBZ brede zorgregistratie zorgt ervoor dat het aantal administratieve handelingen afneemt. Door de gedigitaliseerde wijze van informatie-uitwisseling worden processen betrouwbaarder en verlopen ze sneller.

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

Aan de digitalisering van de informatie-uitwisseling leveren de volgende NUP-bouwstenen (mogelijk) een bijdrage:

- 2. Samenwerkende catalogi, reductie zoektijd met 1 uur
- 13. BAG, reductie aanlevertijd en reductie fouten, reductie 1 uur totaal.

#### *Maatregel 25: Waterwet (beheer en gebruik van watersystemen)*

Met dit voorstel worden acht bestaande wetten voor waterbeheer vervangen door één Waterwet. Dat heeft een aantal voordelen, bijvoorbeeld voor de samenhang tussen waterbeleid en ruimtelijke ordening. Ook zorgt de nieuwe wet voor minder regels, vergunningstelsels en administratieve lasten. Een ander voordeel is dat de huidige zes vergunningstelsels voor waterbeheer worden gebundeld tot één watervergunning. Zowel burgers als bedrijfsleven kunnen deze vergunning op een eenvoudige (eventueel digitale) manier aanvragen

#### Effecten NUP-bouwstenen binnen de geraamde administratieve lastenreductie

De maatregel betreft vooral een wijziging in de regelgeving, waardoor regels en vergunningstelsels komen te vervallen. De NUP-bouwstenen spelen in dit stadium waarschijnlijk nog geen rol. Op dit moment is het nog te vroeg om een eventueel voordeel vanuit de NUP-bouwstenen te kwantificeren.

### 5.3 Raming bijdrage NUP-bouwstenen aan de maximale administratieve lastenreductie bij de Top 25-maatregelen bedrijven

Voor de Top 25-maatregelen voor bedrijven is conform de eerder beschreven aanpak de bijdrage van de NUP-bouwstenen in de administratieve lastenreductie geraamd. De uitkomsten van deze ramingen zijn opgenomen in de tabel 10.

#### *Totale bijdrage administratieve lastenreductie bedrijven vanuit de NUP-bouwstenen*

In de Voortgangsrapportage Regeldruk Bedrijven van de Regiegroep Regeldruk van mei 2009 zijn 72 reductiemaatregelen ten aanzien van administratieve lasten voor bedrijven opgenomen, die te zamen goed zijn voor een lastenreductie van € 2.278 miljoen. Van deze 72 maatregelen zijn de 25 maatregelen met de hoogste geraamde lastenreducties in dit onderzoek betrokken.

Door de departementen zijn de totale administratieve lastenreducties van de 25 onderzochte maatregelen geraamd op € 2.027 miljoen (is 89% van de totale reductie). EIM raamt de maximale bijdragen van de NUP-bouwstenen aan deze reductie op € 90 miljoen (4,5%). Zie tabel 10 voor een specificatie per maatregel.

Bij deze ramingen is nog geen rekening gehouden met de invoerings- en gebruiksscenario's, zodat we hier kunnen spreken over een theoretisch maximum. In de volgende paragraaf zijn de invoerings- en gebruiksscenario's verwerkt in de uitkomsten. We zien dan dat op termijn – vanaf 2012 al – de maximale bijdrage van de NUP-bouwstenen in de administratieve lastenreducties wordt bereikt. Rekening houdende met de invoerings- en gebruiksscenario's van de bouwstenen, ramen wij de maximale bijdrage van de NUP-bouwstenen in de administratieve lastenreductie voor bedrijven op € 86,4 miljoen (4,3%). Afgezet tegen het theoretisch maximum zoals hierboven besproken, worden dus uiteindelijk met behulp van de NUP-bouwstenen besparingen gerealiseerd tot 95,6% van het geraamde maximum. Zie tabel 11.

#### *Toelichting bij tabel 10*

In tabel 10 zien we per maatregel de door de departementen geraamde administratieve lastenreducties in euro's (kolom 3). Vervolgens zien we de door EIM geraamde maximale bijdrage van de NUP-bouwstenen in de door de departementen geraamde administratieve lastenreductie (kolom 4). In de laatste kolom worden de maximale NUP-bijdragen uitgedrukt in een percentage van de totale administratieve lastenreducties zoals door de departementen geraamd (kolom 5).

Tabel 10 Raming bijdrage NUP-bouwstenen aan de maximale administratieve lastenreductie bij de Top 25-maatregelen bedrijven

Nr.	Top 25-maatregelen bedrijven	Raming maximale lasten-reductie	Raming maximale besparing NUP-bouwstenen in €	Aandeel besparing NUP-bouwstenen in % maximale lastenreductie
1	Jaarrekeningrecht: samenvatting jaarrekening op commerciële en fiscale grondslag	€ 334.700.000	€ 0	0,0%
2	Vereenvoudiging loonheffingen incl WW-premie	€ 331.450.000	€ 46.896.793	14,1%
3	Elektronische facturering	€ 294.600.000	€ 0	0,0%
4	Besluit algemene regels voor inrichtingen milieubeheer (Activiteitenbesluit)	€ 198.740.000	€ 1.559.550	0,8%
5	Vereenvoudigde winstaangifte inkomstenbelasting (zie 6)	€ 177.500.000	€ 1.677.333	0,9%
6	Verkorte winstaangifte met XBRL in VPB	€ 108.900.000	€ 1.845.067	1,7%
7	Verkenning vereenvoudiging RI&E	€ 91.600.000	€ 0	0%
8	Omgevingsvergunning	€ 84.530.000	€ 6.356.672	7,5%
9	Aangifte omzetbelasting	€ 81.400.000	€ 16.332.722	20,1%
10	Exploitatiefase milieuvergunningen	€ 35.000.000	€ 0	0%
11	Afschaffen Kaderregeling Administratieve Organisatie en Interne Controle	€ 32.000.000	€ 0	0%
12	MKB en Europees aanbesteden	€ 27.000.000	€ 0	0%
13	Gebruiksbesluit (fase 1)	€ 26.300.000	€ 0	0%
14	Vereenvoudiging en flexibilisering van het BV-recht	€ 25.800.000	€ 0	0%
15	Elektronische aangifte accijns en EMCS	€ 23.510.000	€ 590.665	2,5%
16	Nieuwe Wet en Besluit op de ruimtelijke ordening	€ 23.300.000	€ 421.500	1,8%
17	Tweede fase modernisering algemene regels (Activiteitenbesluit 2e fase)	€ 21.750.000	€ 147.525	0,7%
18	Elektronische aanlevering douanegegevens (onderdeel E-customs)	€ 20.000.000	€ 944.070	4,7%
19	Digitaliseren APK-keuringsbewijs (printapplicatie APK-keuringsrapporten); afmelding APK door APK-keuringsstation direct on-line bij RDW	€ 18.200.000	€ 12.950.000	71,2%
20	Integratie nacalculatie in Jaarverslag maatschappelijke verantwoording	€ 15.900.000	€ 0	0%
21	Besluit Activiteiten Inrichtingen VROM, gedeelte van V&W (Vergroten synergie Wvo en Wet Milieubeheer)	€ 14.100.000	€ 54.795	0,4%
22	Wijziging Uitvoeringsregels Wet arbeid vreemdelingen	€ 11.480.000	€ 0	0%
23	Dereguleringsvoorstellen werknemersverzekeringen	€ 10.400.000	€ 0	0%
24	AWBZ-brede zorgregistratie (AZR) - fase 1	€ 10.000.000	€ 573.870	5,7%
25	Waterwet (beheer en gebruik van watersystemen)	€ 9.200.000	€ 0	0%
Totalen		€ 2.027.360.000	€ 90.350.563	4,5%

#### 5.4 Raming administratieve lastenreductie NUP-bouwstenen rekening houdende met invoerings- en gebruiksscenario's

De NUP-bouwstenen worden niet allemaal tegelijk ingevoerd en worden ook niet allemaal direct door alle overheden, burgers en bedrijven optimaal gebruikt. EIM heeft daarom de verschillende administratieve lastenreducties per maatregel ook geraamd rekening houdende met de door de overheid gehanteerde invoerings- en gebruiksscenario's. Op deze wijze wordt een beeld gegeven van de

bijdrage van de NUP-bouwstenen in de administratieve lastenreductie die is geraamd voor de jaren 2007 tot en met 2015.

Tabel 5 uit hoofdstuk 4 geeft de invoerings- en gebruiksscenario's in procenten van de te bereiken maxima. Rekening houdende met deze scenario's zijn de maximale bijdragen vanuit de NUP-bouwstenen aan de totale geraamde reductiebedragen berekend voor de jaren 2007 - 2015. De uitkomsten van deze berekeningen zijn opgenomen in tabel 11.

Tabel 11 Maximale bijdragen NUP-bouwstenen rekening houdende met invoerings- en gebruiksscenario's 2007 - 2015

Jaar	Raming maximale besparing NUP bouwstenen in €	Aandeel besparing NUP bouwstenen in % maximale reductie	Aandeel besparing NUP bouwstenen in % maximale NUP-reductie
<b>Max. NUP</b>	€ 90.350.563	4,5%	100%
<b>Max. AL Totaal</b>	€ 2.027.360.000		100%
<b>Rekening houdende met invoerings- en gebruiksscenario's:</b>			
2007	€ 597.860	0,0%	0,7%
2008	€ 11.523.019	0,6%	12,8%
2009	€ 24.343.406	1,2%	26,9%
2010	€ 32.941.495	1,6%	36,5%
2011	€ 40.861.259	2,0%	45,2%
2012	€ 86.382.372	4,3%	95,6%
2013	€ 86.382.372	4,3%	95,6%
2014	€ 86.382.372	4,3%	95,6%
2015	€ 86.382.372	4,3%	95,6%

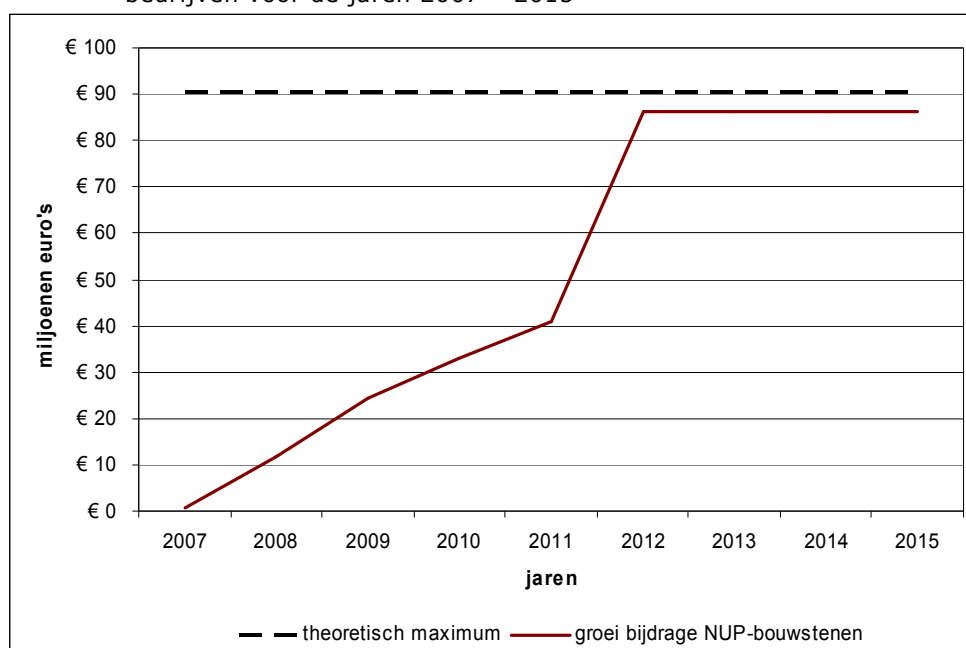
#### *Toelichting bij tabel 11*

Zoals al genoemd in paragraaf 5.3 moet bij de raming van het besparingspotentieel van de maatregelen voor bedrijven, rekening worden gehouden met invoerings- en gebruiksscenario's van de NUP-bouwstenen. Vanaf 2012 wordt in de praktijk het maximaal te behalen reductiepotentieel bereikt. Wanneer we de scenario's uit tabel 5 toepassen bij het ramen van de bijdragen van de NUP-bouwstenen, dan komen we uiteindelijk in 2012 op een totaal van € 86,4 miljoen. Als aandelen van de NUP-bouwstenen in de totale, door de departementen geraamde reductie, komen we op 4,3%. En dat is weer 95,6% van het theoretisch te bereiken maximum (dus zonder rekening te houden met de invoerings- en gebruiksscenario's).

#### *Toelichting bij figuur 3*

In figuur 3 is de groei van de bijdragen van de NUP-bouwstenen aan de administratieve lastenreductie voor bedrijven weergegeven voor de jaren 2007 - 2015. De maximale bijdrage van € 86,4 miljoen (rekening houdende met de invoerings- en gebruiksscenario's) wordt al in 2012 bereikt. Het theoretische maximum van € 90,3 miljoen - geraamd zonder rekening te houden met de invoerings- en gebruiksscenario's - wordt daarom in de praktijk niet bereikt.

Figuur 3 Groei bijdragen NUP-bouwstenen aan administratieve lastenreductie bedrijven voor de jaren 2007 – 2015



*Toelichting bij de tabel 12*

Verschillende bouwstenen leveren elk hun bijdrage aan de reductie per maatregel. Welke bouwstenen een bijdrage leveren en voor welk deel van de reductie die bijdrage is geraamd, is weergegeven in tabel 12.

Op het eerste gezicht zien we dat niet bij alle bouwstenen een percentage is ingevuld. Dat kan zijn omdat na onderzoek is gebleken dat het verwachte effect niet optreedt. In de beschrijving van de maatregelen en de effecten van de NUP-bouwstenen op die maatregelen (in paragraaf 5.2), is aangegeven dat de effecten van enkele bouwstenen soms samen genomen zijn in de reductieraming. Daarnaast zijn er bouwstenen die wel een effect sorteren, maar waarvan het resultaat niet te kwantificeren is.

Tabel 12. Specificatie aandeel per NUP-bouwsteen in de totale geraamde NUP-reductie per maatregel

Nr.	Top 25-maatregelen bedrijven	Raming maximale besparing NUP-bouwstenen in €	Aandeel besparing NUP-bouwstenen in % maximale lastenreductie	Verdeling reductie over de NUP-Bouwstenen											
				1.	2.	3.	5.	7. 8.	12.	13.	14. 15. 16.	21.	22.	23.	
				Web-richtlijnen	Samenwerken de Catalogi	Antwoord voor bedrijven	Antwoord ©	GMV / E-herkenning	NHR	BAG	BRT / BRK / GBKN	Polisadm	Inkomens-adm	Kenteken-reg	
1	Jaarrekeningrecht: samenval jaarrekening op commerciële en fiscale grondslag.	€ 0	0,0%												
2	Vereenvoudiging bontheffingen incl WW-premie	€ 46.896.793	14,1%			0,7%						6,7%	6,7%		
3	Elektronische facturering	€ 0	0,0%												
4	Besluit algemene regels voor inrichtingen milieubeheer (Activiteitenbesluit)	€ 1.559.550	0,8%		0,0%		0,0%			0,0%	0,4%				
5	Vereenvoudigde winstaangifte inkomstenbelasting (zie 6)	€ 1.677.333	0,9%			0,2%		0,3%		0,2%					0,2%
6	Verkothe winstaangifte met XBRL in VPB	€ 1.845.067	1,7%			0,4%		0,5%		0,4%					0,4%
7	Verkenning vereenvoudiging RI&E	€ 0	0%												
8	Omgevingsvergunning	€ 6.356.672	7,5%		1,0%		1,2%		0,2%	0,1%					5,0%
9	Aangifte omzetbelasting	€ 16.332.722	20,1%			8,6%		9,8%		1,7%					
10	Exploitatiefase milieuvergunningen	€ 0	0%												
11	Afschaffen Kaderregeling Administratieve Organisatie en Interne Controle	€ 0	0%												
12	MKB en Europees aanbesteden	€ 0	0%												
13	Gebruiksbesluit (fase 1)	€ 0	0%												
14	Vereenvoudiging en flexibilisering van het BV-recht	€ 0	0%												
15	Elektronische aangifte accijns en EMCS	€ 590.665	2,5%	1,5%		0,2%		0,9%							
16	Nieuwe Wet en Besluit op de ruimtelijke ordening	€ 421.500	1,8%			0,4%				0,0%			1,4%		
17	Tweede fase modernisering algemene regels (Activiteitenbesluit 2e fase)	€ 147.525	0,7%		0,1%	0,1%				0,0%			0,5%		
18	Elektronische aanlevering douanegegevens (onderdeel E-customs)	€ 944.070	4,7%	1,8%		1,8%		1,0%		0,2%					
19	Digitaliseren APK-keuringsbewijs (printapplicatie APK-keuringsrapporten); afmelding APK door APK-keuringsstation direct on-line bij RDW	€ 12.950.000	71,2%							23,7%					47,4%
20	Integratie nacalculatie in Jaarverslag maatschappelijke verantwoording	€ 0	0%												
21	Besluit Activiteiten Inrichtingen VROM, gedeelte van V&W (Vergroten synergie Wvo en Wet Milieubeheer)	€ 54.795	0,4%		0,0%		0,0%			0,0%			0,3%		
22	Wijziging Uitvoeringsregels Wet arbeid vreemdelingen	€ 0	0%												
23	Dereguleringsvoorstellen werknemersverzekeringen	€ 0	0%												
24	AWBZ-brede zorgregistratie (AZR) - fase 1	€ 573.870	5,7%		2,9%					2,9%					
25	Waterwet (beheer en gebruik van watersystemen)	€ 0	0%												

(21, 22, en 23 zijn geen NUP-bouwstenen maar basisregistraties)





*Toelichting bij tabel 13*

Tabel 13 geeft een overzicht van de maximale bijdrage van de NUP-bouwstenen aan de totale administratieve lastenreductie per maatregel voor bedrijven over de jaren 2007 – 2015. Deze tabel geeft dus aan welk deel van de maximale besparing per maatregel, zoals geraamd in tabel 10, in welk jaar bereikt kan worden. Hierbij is rekening gehouden met in invoerings- en gebruiksscenario's uit tabel 5.

De percentages zijn gebaseerd op de geraamde reducties per NUP-bouwsteen in euro's. Per maatregel per jaar zijn de invoerings- en gebruiksscenario's gehanteerd, waarna de totale besparing per jaar is afgezet tegen de maximaal te bereiken besparing vanuit de NUP-bouwstenen.

Tabel 13 Groei van de bijdrage van de NUP-bouwstenen aan de totale  
administratieve lastenreductie over de jaren 2007 - 2015

Nr.	Top 25-maatregelen bedrijven	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
1	Jaarrekeningrecht: samenvatting jaarrekening op commerciële en fiscale grondslag									
2	Vereenvoudiging loonheffingen incl WW-premie		1,9%	2,9%	3,8%	3,8%	99,0%	99,0%	99,0%	99,0%
3	Elektronische facturering									
4	Besluit algemene regels voor inrichtingen milieubeheer (Activiteitenbesluit)	3,9%	45,2%	90,8%	96,6%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
5	Vereenvoudigde winstaangifte inkomstenbelasting (zie 6)		9,7%	26,8%	43,1%	65,4%	89,7%	89,7%	89,7%	89,7%
6	Verkorte winstaangifte met XBRL in VPB		9,7%	26,8%	43,1%	65,4%	89,7%	89,7%	89,7%	89,7%
7	Verkenning vereenvoudiging RI&E									
8	Omgevingsvergunning	6,5%	42,7%	85,4%	94,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
9	Aangifte omzetbelasting		17,1%	29,9%	50,3%	81,7%	81,7%	81,7%	81,7%	81,7%
10	Exploitatiefase milieuvergunningen									
11	Afschaffen Kaderregeling Administratieve Organisatie en Interne Controle									
12	MKB en Europees aanbesteden									
13	Gebruiksbesluit (fase 1)									
14	Vereenvoudiging en flexibilisering van het BV-recht									
15	Elektronische aangifte accijns en EMCS		2,4%	9,6%	53,5%	92,0%	92,0%	92,0%	92,0%	92,0%
16	Nieuwe Wet en Besluit op de ruimtelijke ordening		47,1%	91,3%	95,6%	96,1%	96,1%	96,1%	96,1%	96,1%
17	Tweede fase modernisering algemene regels (Activiteitenbesluit 2e fase)	3,9%	49,0%	93,2%	97,6%	98,1%	98,1%	98,1%	98,1%	98,1%
18	Elektronische aanlevering douanegegevens (onderdeel E-customs)		15,0%	28,1%	63,2%	88,2%	88,2%	88,2%	88,2%	88,2%
19	Digitaliseren APK-keuringsbewijs (printapplicatie APK-keuringsrapporten); afmelding APK door APK-keuringsstation direct on-line bij RDW		26,7%	70,0%	91,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
20	Integratie nacalculatie in Jaarverslag maatschappelijke verantwoording									
21	Besluit Activiteiten Inrichtingen VROM, gedeelte van V&W (Vergroten synergie Wvo en Wet Milieubeheer)	3,9%	45,2%	90,8%	96,6%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
22	Wijziging Uitvoeringsregels Wet arbeid vreemdelingen									
23	Dereguleringsvoorstellen werknemersverzekeringen									
24	AWBZ-brede zorgregistratie (AZR) - fase 1	20,0%	30,0%	65,0%	87,5%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
25	Waterwet (beheer en gebruik van watersystemen)									

