



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties



AMBTELIJK VAKMANSCHAP

Kennisquiz voor medewerkers in de (semi)publieke sector

© GfK | september 2015

1 Management Summary

- Doelen en bevindingen
- Uitleg Kennisquiz
- Overzicht resultaten Kennisquiz

2 Resultaten Kennisquiz

3 Beleving (semi) publieke sector

4 Profiel

5 Onderzoeksverantwoording

6 Contact

Management Summary

Doelen en bevindingen

Doelen van het onderzoek

Toetsen van kennis

Het **toetsen van kennis** die bij alle ambtenaren verondersteld wordt aanwezig te zijn zoals die over ambtelijk codes en wettelijke bepalingen; doen de instrumenten wat ze beogen, bereiken ze de werkvloer.

Manieren om kennis te testen

Het toetsen van de interesse voor speels vormgegeven **manieren om kennis te testen** en op te halen; is er bijvoorbeeld interesse voor een maandelijks terugkerende kennisquiz met levels van vakmanschap (gamification).

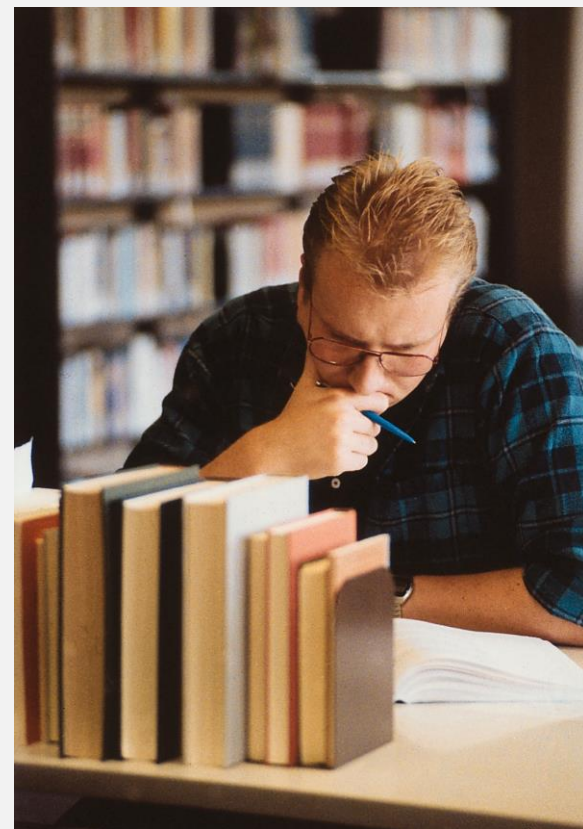
Bevindingen

Investeer in manieren om kennis te toetsen

Gekeken naar de uitslagen van de quiz, lijkt er **potentieel te zijn voor verbetering** van kennis van ambtenaren: meer dan driekwart van de ondervraagde ambtenaren scoorde 10 of minder goede antwoorden op 14 vragen.

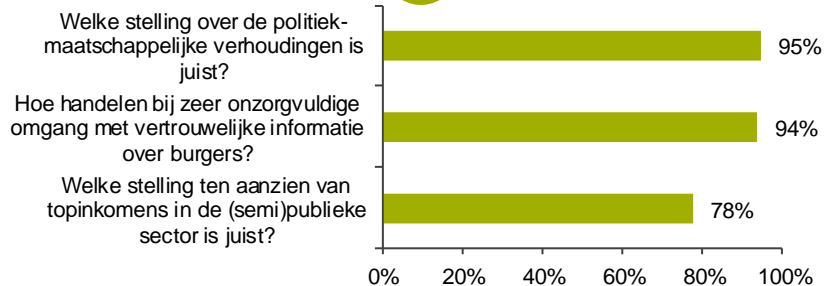
Onderzoek de mogelijkheden voor het ontwikkelen van e-learning

3 van de 5 zouden **regelmatiger kennis willen toetsen**. Een kennisquiz – of een andere spelvorm voor het toetsen van kennis – is voor tweederde voor herhaling vatbaar. De kennisquiz die voor dit onderzoek werd gebruikt, valt in goede aarde: 8 van de 10 hebben dit ervaren als een **leuke manier om kennis te toetsen**.

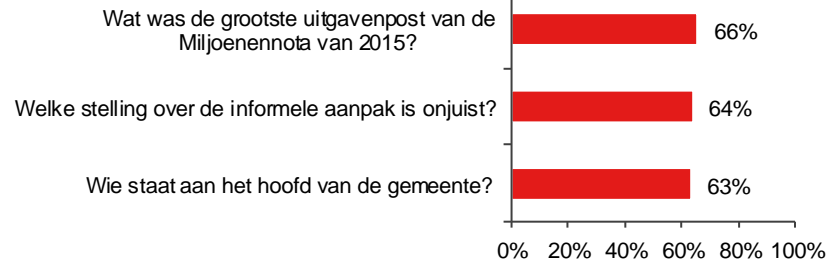


Overzicht resultaten kennisquiz

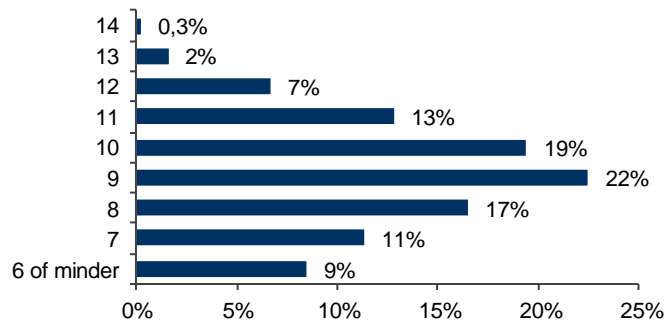
3 vaakst goed beantwoorde vragen



3 vaakst fout beantwoorde vragen



Aantal goede antwoorden



Medaille-uitreiking



0,3% 7 van de 2587 respondenten maakten de kennisquiz zonder fouten en verdienen daarmee een gouden medaille



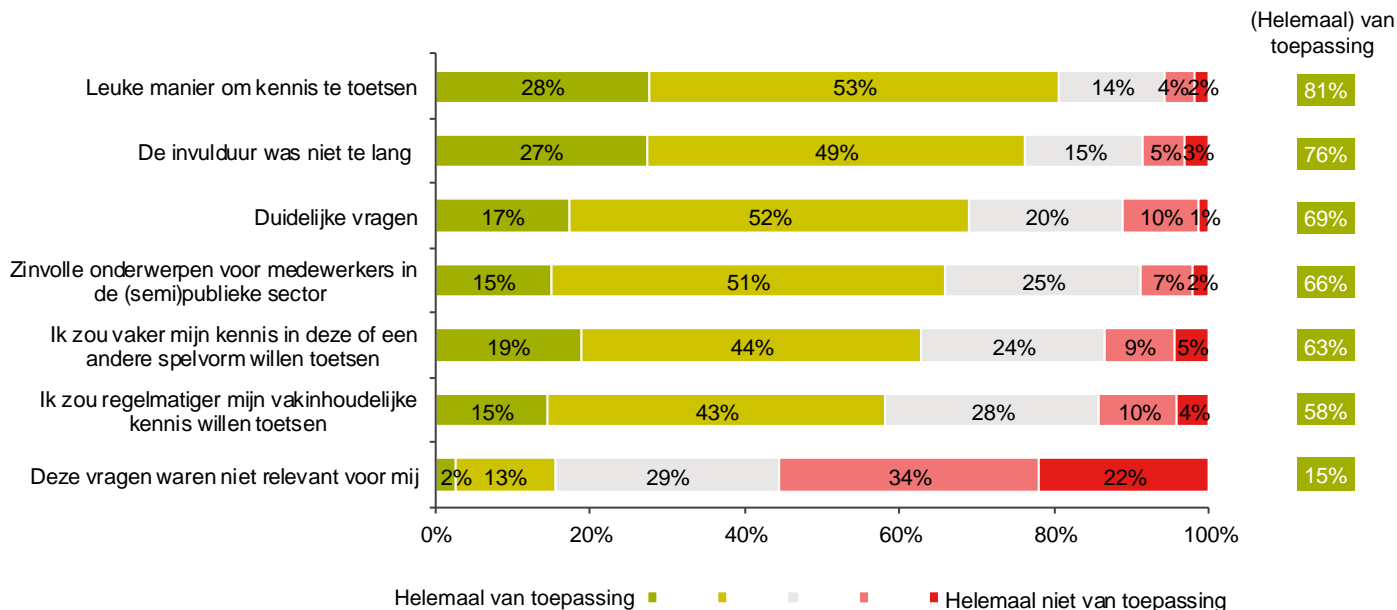
21% ... had slechts 1, 2 of 3 fouten en kreeg daarmee een zilveren medaille



78% Ruim driekwart van de respondenten verdient een bronzen medaille met 10 of minder goed. Slechts 11 respondenten hadden 3 of minder goed

Potentieel van e-learning

Kunt u aangeven in hoeverre u de volgende uitspraken van toepassing vindt op de vragenlijst die u zojuist heeft ingevuld?



Basis: Alle respondenten van het Flitspanel* (n = 2361)

*Deze evaluatievragen werden niet aan het GfK-panel voorgelegd

Resultaten Kennisquiz

Uitleg Kennisquiz

Welkom bij de quiz met 14 algemene vragen over de (semi)publieke sector. U heeft telkens 30 seconden om de vraag te beantwoorden. Na het beantwoorden van de vraag ziet u meteen of u het juiste antwoord heeft gegeven. Heeft u de vraag fout beantwoord, dan krijgt u direct het goede antwoord te zien. Aan het eind van de quiz ontvangt u in één overzicht het door u behaalde resultaat en alle vragen met antwoorden voorzien van een toelichting.

Introductie

Goede antwoord (groene balk)

Foute antwoorden (rode balken)

Wie is op dit moment de minister-president van Nederland?

Vraagtekst

Percentage goede en foute antwoorden



98%



1%

Mark Rutte

98%

Frans Timmermans

Jan Peter Balkenende

1%

Niet beantwoord

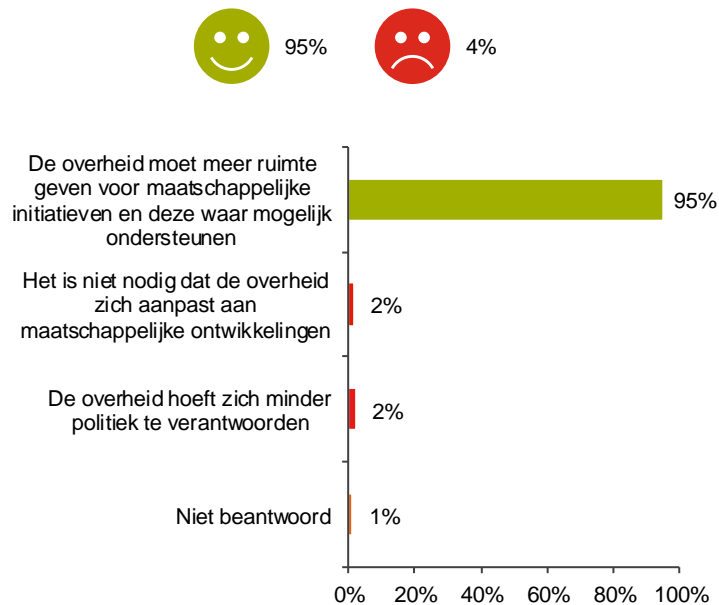
1%

Geen keuze gemaakt binnen 30 seconden (oranje balk)

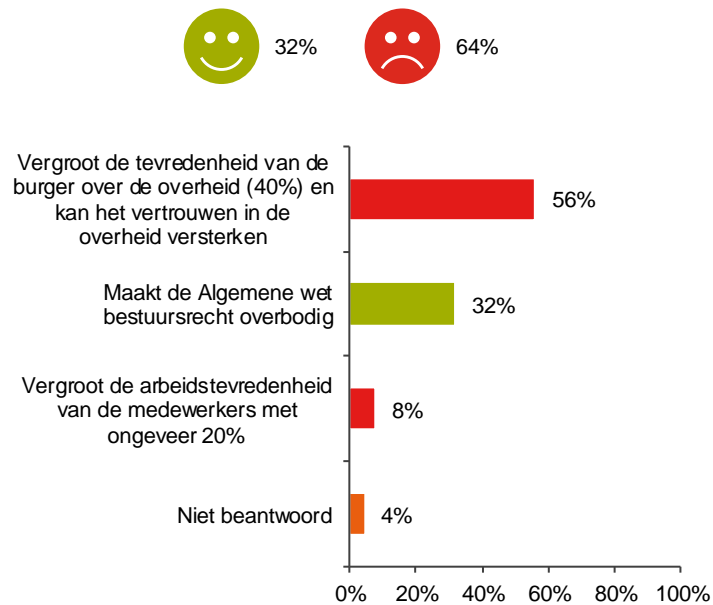
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Thema: Verhouding maatschappij en overheid

De politiek-maatschappelijke verhoudingen tussen de overheid, de markt en de gemeenschap zijn ingrijpend aan het veranderen. Welke stelling is juist?



Met 'de informele aanpak' wordt bedoeld dat een medewerker in de (semi)publieke sector in geval van een aanvraag, zienswijze, klacht of bezwaarschrift, snel en persoonlijk (telefonisch) contact opneemt met de betrokken burger(s). Welke stelling over de informele aanpak is onjuist?



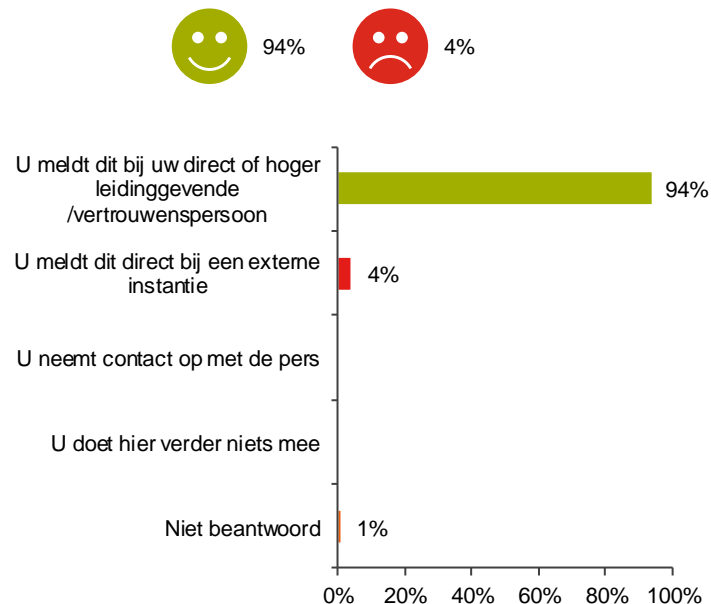
Basis: Alle respondenten (n = 2587)

Thema: VPT

Iemand geeft een medewerker met een publieke taak een klap omdat hij/zij het ergens niet mee eens is. Hoe moet dit agressie-incident afgehandeld worden?

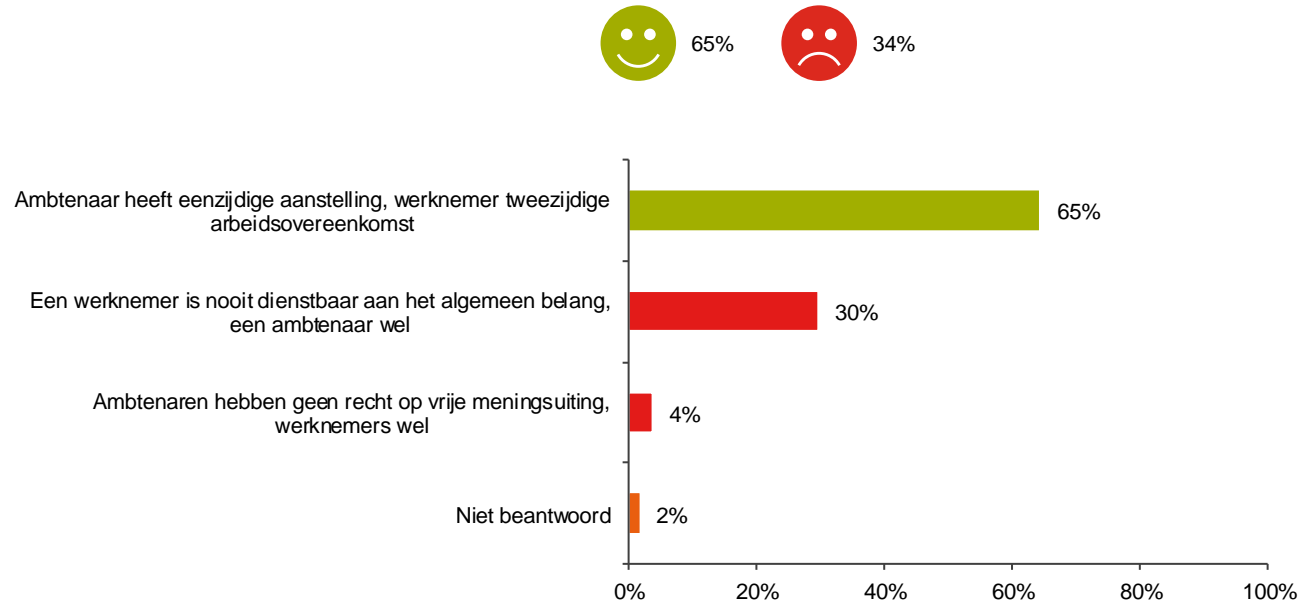


U ontdekt dat bij een onderdeel van de organisatie waar u werkzaam bent zeer onzorgvuldig wordt omgegaan met vertrouwelijke informatie over burgers. Hoe te handelen?



Basis: Alle respondenten (n = 2587)

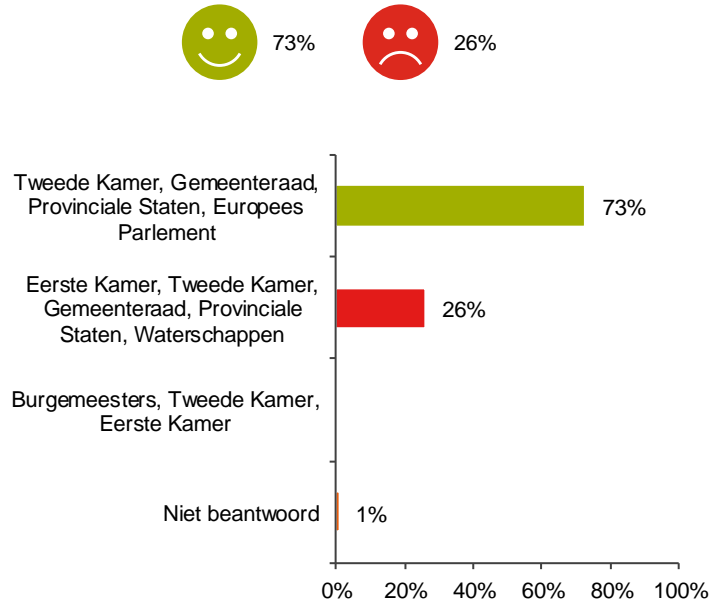
Waarin verschilt een werknemer van een ambtenaar?



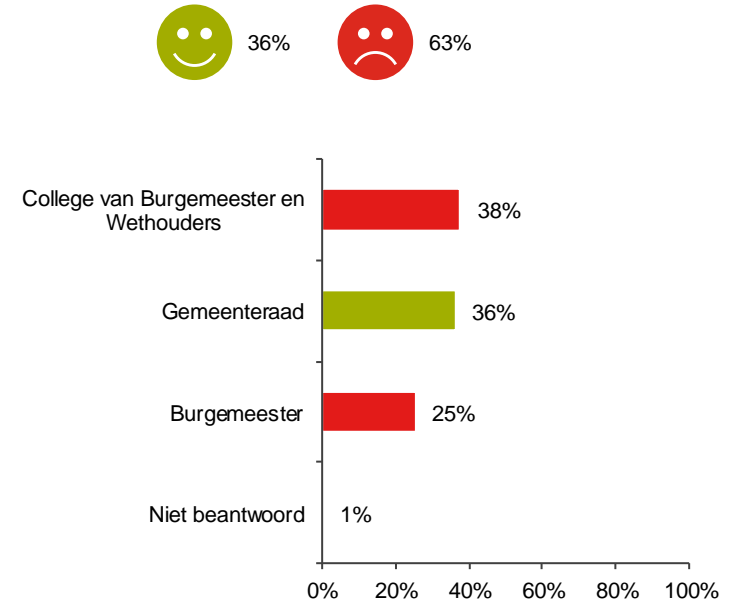
Basis: Alle respondenten (n = 2587)

Thema: Democratie en rechtstaat (1)

Waar mogen we in Nederland op stemmen?



Wie staat aan het hoofd van de gemeente?



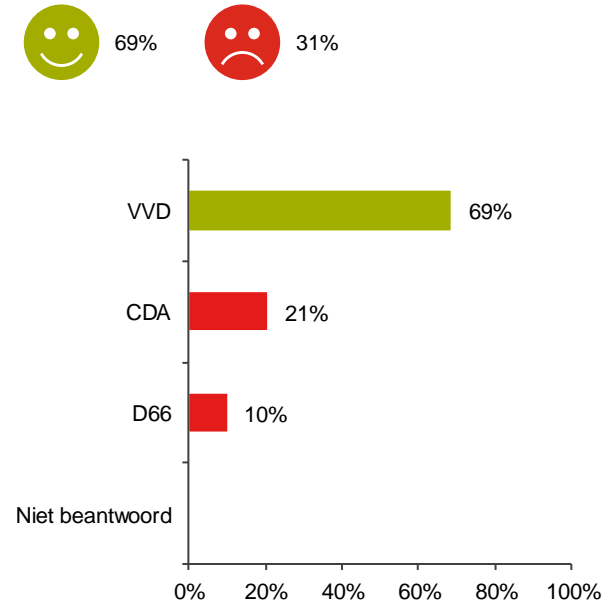
Basis: Alle respondenten (n = 2587)

Thema: Democratie en rechtstaat (2)

Welke stelling over de Grondwet van Nederland is juist?



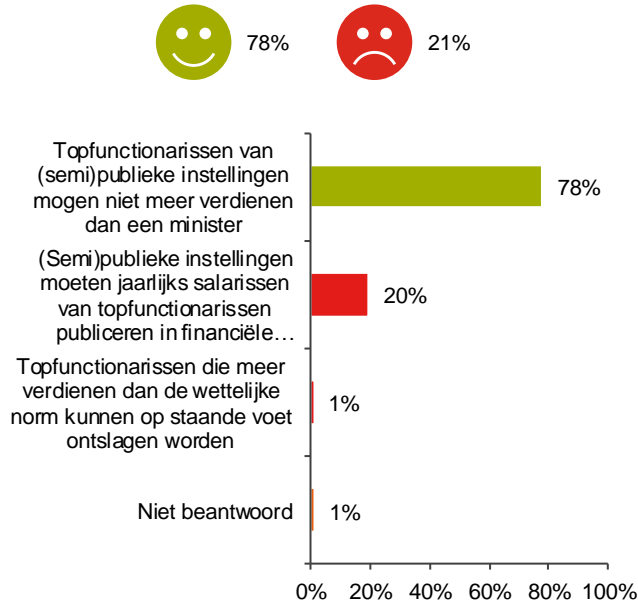
De politieke partij met de meeste zetels in de Eerste Kamer is:



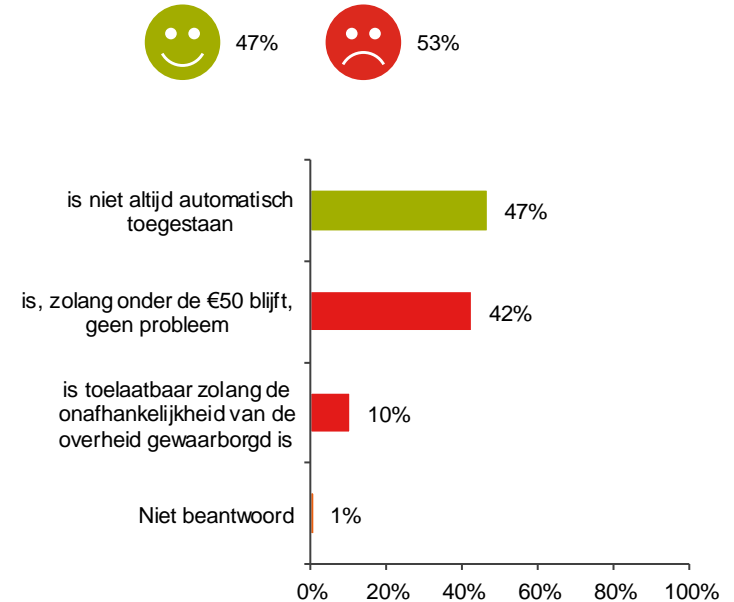
Basis: Alle respondenten (n = 2587)

Thema: Overheidsgeld (1)

Welke stelling ten aanzien van topinkomens in de (semi)publieke sector is juist?



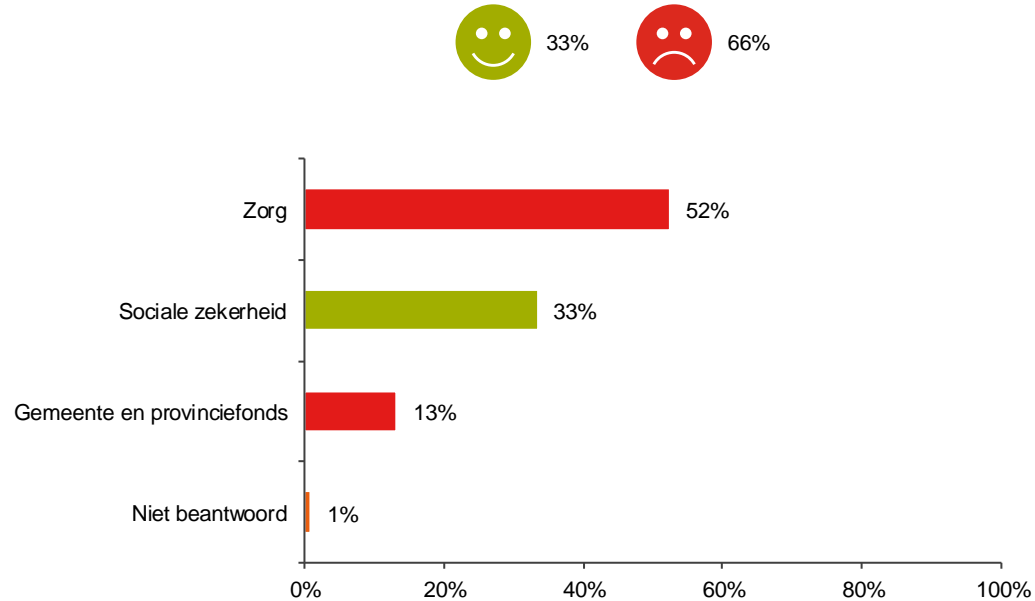
Het aanvaarden van een geschenk of gift...



Basis: Alle respondenten (n = 2587)

Thema: Overheidsgeld (2)

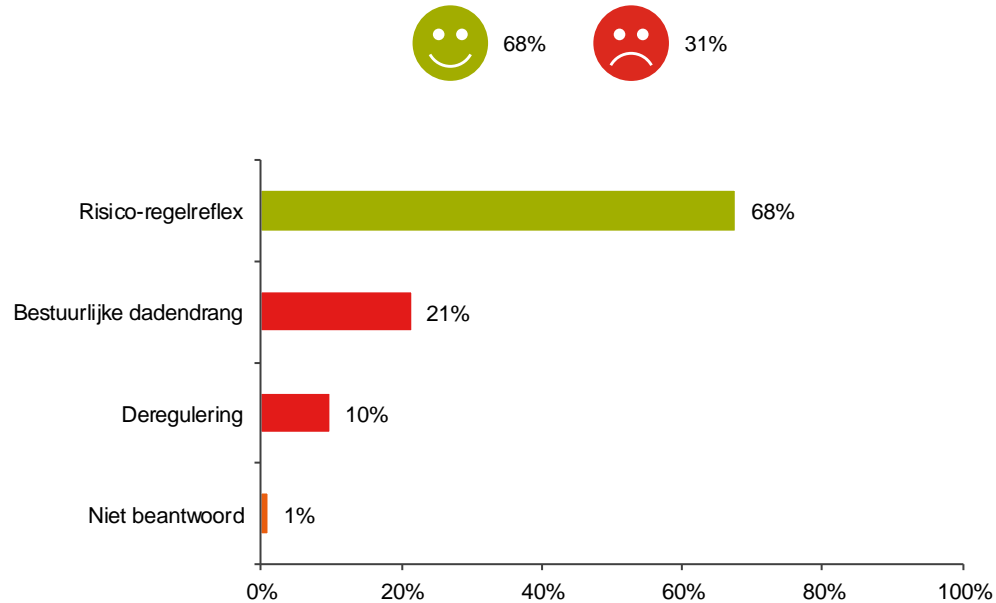
In de Miljoenennota van 2015 werden de inkomsten op €246,8 miljard en de totale uitgaven geraamd op €259,6 miljard. Wat was de grootste uitgavenpost?



Basis: Alle respondenten (n = 2587)

Thema: Risico's en verantwoordelijkheden

De overheid heeft de neiging om op een risico of incident te reageren met maatregelen zoals wet- en regelgeving, toezicht, richtlijnen etc.
Hoe noemt men dit fenomeen?

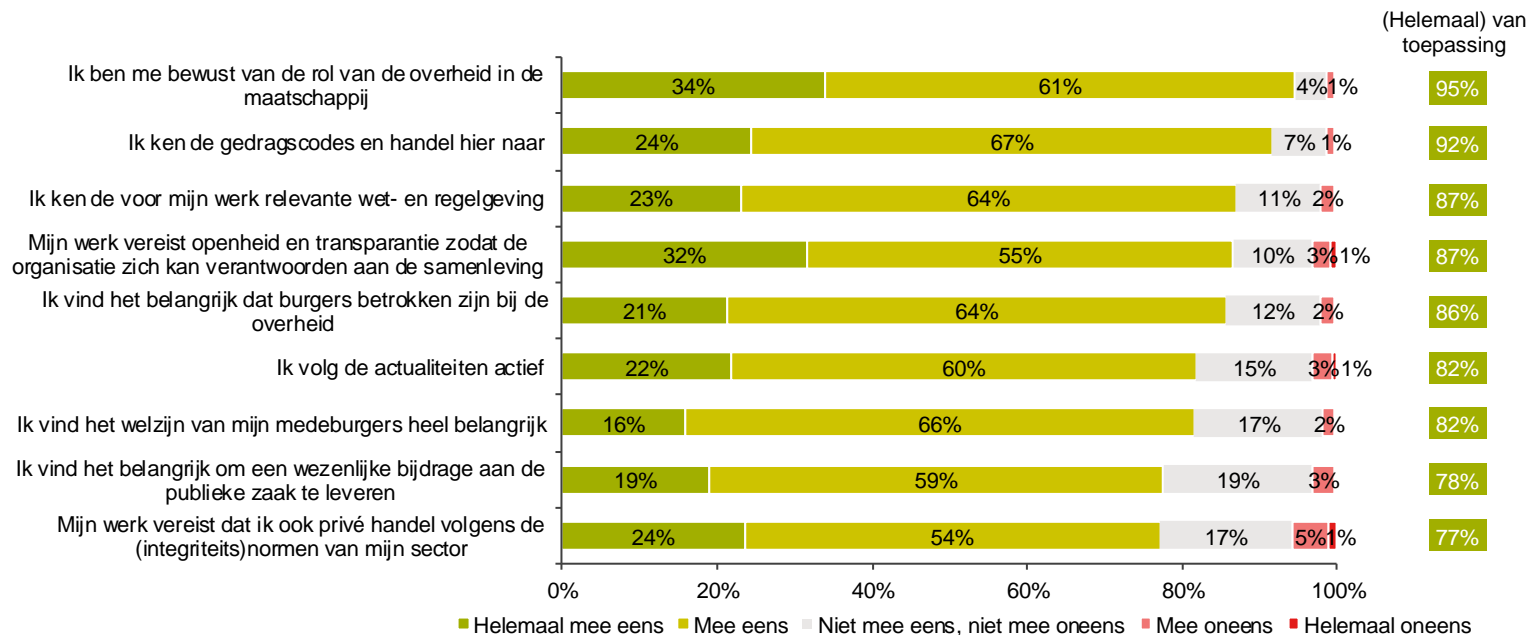


Basis: Alle respondenten (n = 2587)

Beleving

Beleving van werken in de (semi)publieke sector (1)

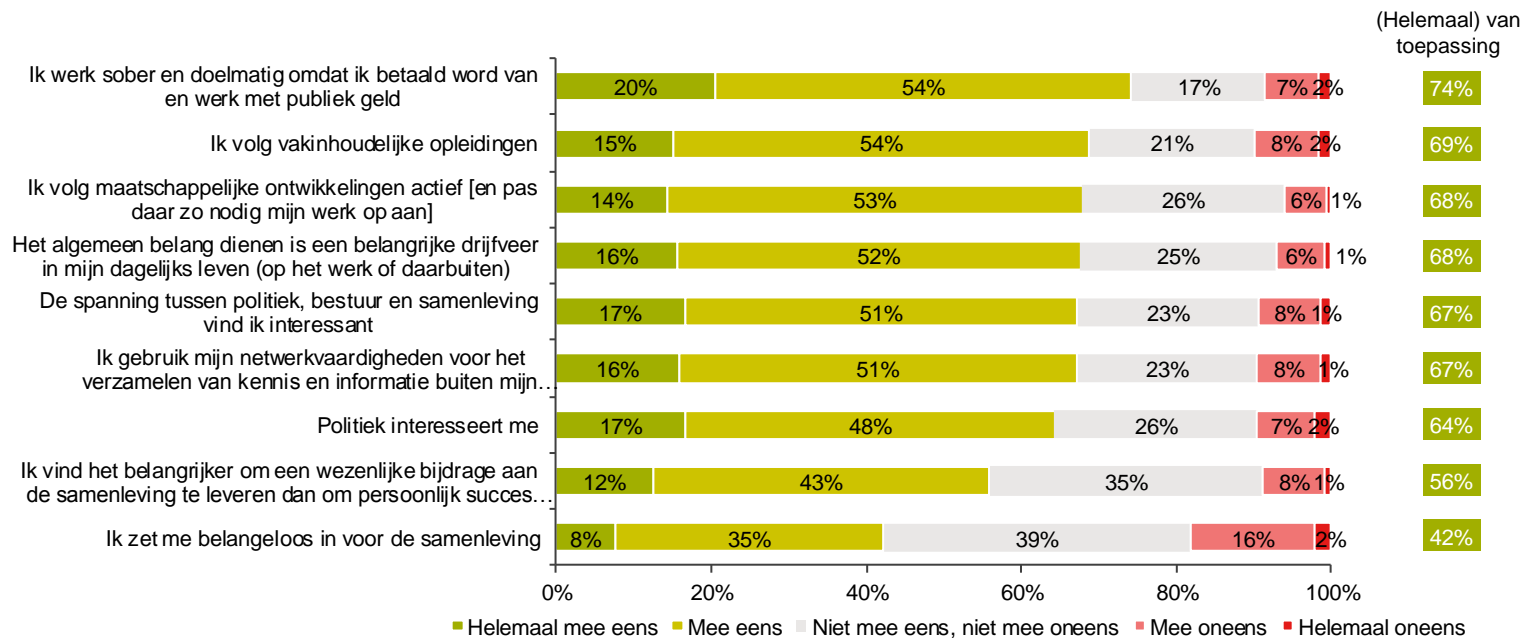
In hoeverre bent u het eens of oneens met deze stellingen over werken in de (semi)publieke sector?



Basis: Alle respondenten (n = 2587)

Beleving van werken in de (semi)publieke sector (2)

In hoeverre bent u het eens of oneens met deze stellingen over werken in de (semi)publieke sector?

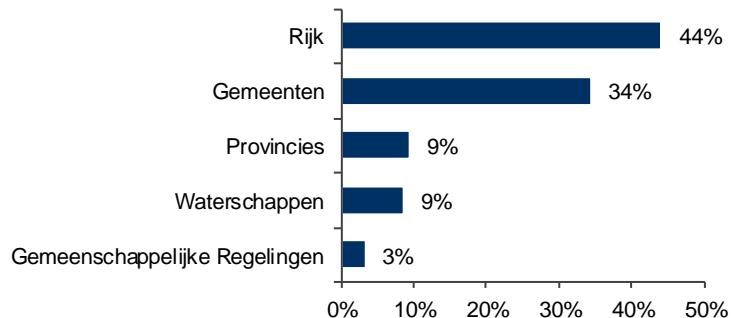


Basis: Alle respondenten (n = 2587)

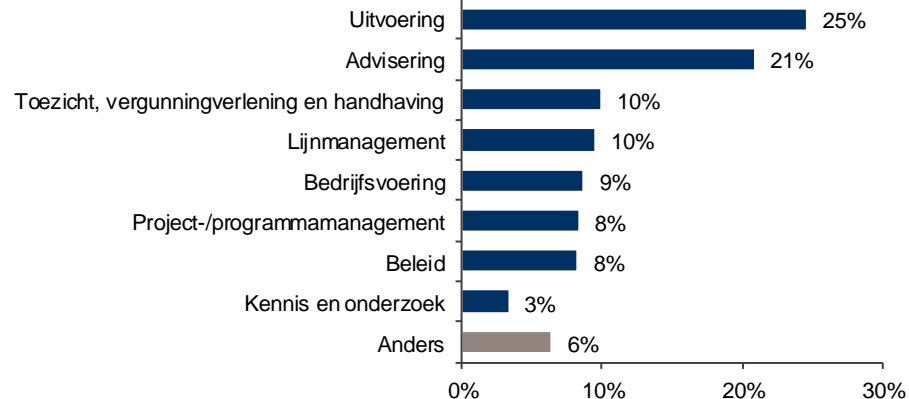
Profiel

Profiel (1)

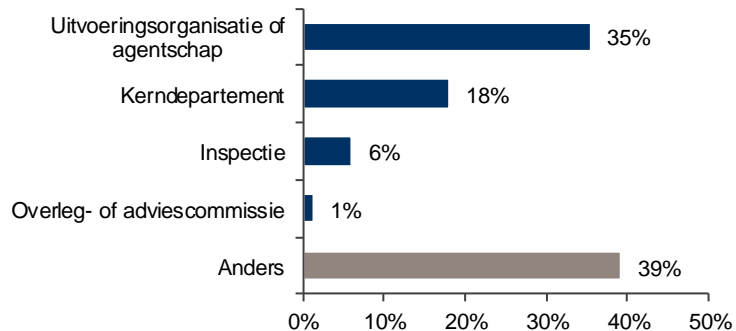
Sector werkzaam



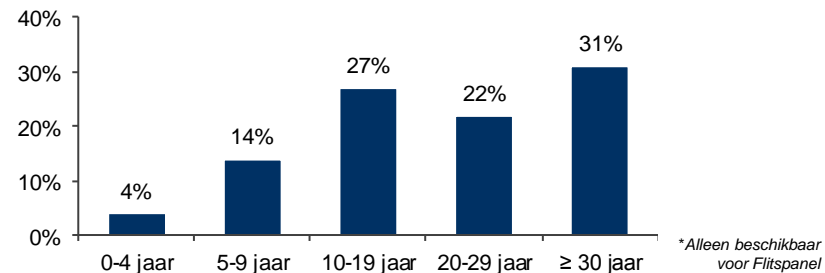
Omschrijving werkzaamheden



Onderdeel werkzaam



Duur dienstverband*



Profiel (2)

Geslacht

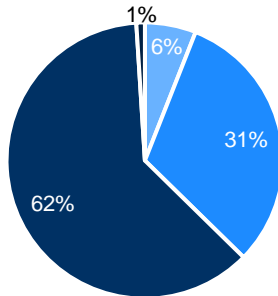


68% man



32% vrouw

Leeftijd



- tot 34 jaar
- 35-50 jaar
- 50-65 jaar
- 65 jaar of ouder



Onderzoeksverantwoording

Onderzoeksverantwoording

Methode



Online vragenlijst



21 vragen



9 minuten gemiddelde invulduur



Betreft: beleving en kennis van (semi)publieke sector

Steekproef



Flitspanel en GfK-panel



Personen die in de (semi)publieke sector werkzaam zijn



Geen weging uitgevoerd

Veldwerk



13 augustus 2015 tot en met 7 september 2015



Flitspanel: 7937 uitnodigingen verstuurd

GfK-panel: 448 uitnodigingen verstuurd



Flitspanel: 2361 reacties ontvangen

GfK-panel: 226 reacties ontvangen



Flitspanel: 30% respons

GfK-panel: 50% respons



Contact

Contact



Stephan Dijcks

Research Consultant

+31 162 384 379

+31 6 539 108 52

stephan.dijcks@gfk.com



Giovanni Piana

Research Executive

+31 162 384 353

giovanni.piana@gfk.com

